

附件三 103 年度宜蘭縣弱勢（高風險）家庭照顧網責任通報人員調查問卷

各位同仁，您好：

宜蘭縣政府針對高風險家庭推動弱勢家庭照顧網（弱家網）至今已滿一年，想了解您對高風險家庭服務與弱家網運作狀況的看法，以作為縣政府持續推動與改進的參考。這份問卷的答案並無「對」或「錯」，請您仔細閱讀每個問題，並依您的真實想法或感受填寫。請於收到本問卷後儘速上縣府員工業務網填寫，或填寫後交由單位聯絡人統一寄回。如您對問卷或弱家網有任何問題，請電洽(03)9313116 林曉昱小姐，謝謝您的合作！

宜蘭縣政府

臺灣師範大學社會工作學研究所

敬上

一、 對於目前「高風險家庭」的通報，您覺得：

問項	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1. 高風險家庭的通報指標清楚、容易理解	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 高風險家庭的通報指標能篩出需服務家庭	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我覺得要蒐集通報單上所需的資料有困難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我知道如何進行高風險家庭的通報	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 如果發現疑似高風險家庭，我會進行通報	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我覺得進行通報會造成對方家庭的困擾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我覺得進行通報可能會為自己帶來麻煩	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我很難判斷一個家庭是否需要進行通報	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我平時不會想到高風險家庭通報這項業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您今年是否參與過高風險家庭的宣導活動？			<input type="checkbox"/> 是，_____場	<input type="checkbox"/> 否	
11. 您今年是否曾通報過「高風險家庭」？			<input type="checkbox"/> 是，_____件	<input type="checkbox"/> 否	
12. 對於高風險家庭的通報系統，您有何建議（可複選）：					
<input type="checkbox"/> 簡化通報表單	<input type="checkbox"/> 確保通報者資料的保密	<input type="checkbox"/> 加強通報案件處理的回覆			
<input type="checkbox"/> 發展工作手冊	<input type="checkbox"/> 提供填寫通報表單的訓練	<input type="checkbox"/> 提供判斷高風險家庭的訓練			
<input type="checkbox"/> 加強民眾宣導	<input type="checkbox"/> 其他（請說明）：				

二、 對於宜蘭縣「弱勢家庭照顧網」的推動與實施，您覺得：

問項	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1. 我清楚宜蘭縣弱勢家庭照顧網的計畫內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我瞭解推動弱家網的目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我覺得縣政府很積極在推動弱家網計畫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我知道社會處成立一個弱家網的聯絡窗口	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
問項	非常	同	普	不	非常不

	同意	意	通	同意	同意
5. 我的單位很積極投入弱家網的推動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 推動弱家網會對案家造成干擾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 推動弱家網能協助連結案家所需的服務單位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 推動弱家網有助於高風險家庭較快獲得資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 推動弱家網有助於不同局處間的服務整合	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 推動弱家網有助於開發服務資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 推動弱家網有助於及早發現案件，預防家庭問題變嚴重	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 推動弱家網有助於擴大服務有需要的家庭	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 推動弱家網有助於建立社區通報網絡	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 推動弱家網有助於高風險家庭獲得多元服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 您是否曾接觸過「弱勢家庭照顧網」的聯絡窗口（社會處派案組人員）？					
<input type="checkbox"/> 否，未曾接觸 <input type="checkbox"/> 是，接觸內容為（可複選）：					
<input type="checkbox"/> 弱家網宣導 <input type="checkbox"/> 教育訓練課程 <input type="checkbox"/> 弱家網內容諮詢 <input type="checkbox"/> 案件通報 <input type="checkbox"/> 行政業務 <input type="checkbox"/> 案件派案問題 <input type="checkbox"/> 資訊系統相關問題 <input type="checkbox"/> 案件服務聯繫 <input type="checkbox"/> 其他（請說明）：_____					

三、基本資料

1. 請問您的性別：男 女

2. 您的出生年月：民國_____年_____月

3. 您的最高畢業學歷：①國小以下 ②國中 ③高中職 ④專科

⑤大學/二技 ⑥研究所以上 ⑦其他：_____

4. 您的服務單位：

(1) 府內單位：民政處 教育處 社會處
勞工處 建設處(公寓大廈管理單位)

(2) 所屬機關：警察局(含分局) 消防局(含分隊) 衛生局(所)
家庭教育中心 原住民事務所
鄉鎮市公所(村、里幹事) 學校(國中，國小，幼兒園)

(3) 民間單位：高風險委外單位 村(里)辦公室
公寓大廈管理委員會

(4) 其他(請說明)：_____

5. 您是：醫事人員 社會工作人員 教育人員 保育人員
警察 司法人員 村(里)幹事 村(里)長
公寓大廈管理服務人員 執行兒少福利業務人員
其他(請說明)：_____

6. 請問您在弱家網的主要角色為（可複選）？
- 高風險家庭通報人員 一線服務人員 行政工作承辦人員
- 主管人員（組長、督導、科、課長等） 其他：_____
7. 請問您知道「宜蘭縣弱勢家庭照顧網」計畫多久了？
- 從沒聽過 不滿1個月 1個月-不滿3個月 3個月-不滿6個月
- 6個月-不滿9個月 9個月-不滿1年 1年以上
8. 您是否曾參加過「高風險家庭服務」的相關教育訓練課程？
- 無
- 有（請續答下題），7-1對您工作上是否有所幫助？
- 非常有幫助 有幫助 無意見 沒有幫助 非常沒有幫助

（問卷到此結束，感謝您的協助，祝您平安順心！）