

五、家長問卷

核定機關：行政院主計總處
核定文號：中華民國 102 年 9 月 12 日主普管字第 1020400829 號
有效期間：至 102 年 12 月 31 日止

親愛的家長您好：

隨著資訊科技日新月異的發展，帶給我們的未來生活與教育發展有了無限想像的空間！因此，孩子在數位學習上也有無限發展的空間與可能。鑑於上網年齡有明顯下降趨勢，數位學習將逐漸成為孩子們進入數位時代學習的利器，行政院研考會爰辦理「102 年學童數位學習及數位機會調查」，瞭解學童的資訊應用能力現況，家庭資訊環境及學校對孩子數位學習機會的影響，據以作為日後制定數位機會發展、資訊教育政策及未來資源配置之參考。

敬請各位親愛的家長撥空填寫本問卷，協助進行學童的家庭資訊環境分析，謝謝您！

如果填寫有任何問題，歡迎您與我們聯絡，請於上班時間(早上 10 點至下午 5 點) 洽詢本專案負責人：彭佳玲小姐 (02) 2960-1266 分機 801，或是 e-mail: Carly@statinc.com.tw，我們很樂意與您交換意見。謝謝您的幫忙！

主辦單位：行政院研考會

執行單位：典通股份有限公司

1. 請問您家裡有沒有電腦？【電腦包括個人電腦(PC)、筆記型電腦(NB) 與平板電腦】

- (1) 有 (續答 1-1 至 1-4)
 (2) 沒有電腦 (跳答 1-5 至 1-7 題)

家裡有電腦者，請回答 1-1 至 1-4

1-1. 您家裡有幾台電腦？ 台

1-2. 您家裡的電腦擁有以下哪些周邊設備？【可複選】

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 液晶螢幕 | <input type="checkbox"/> (2) 光碟機或燒錄機 |
| <input type="checkbox"/> (3) 掃瞄器 | <input type="checkbox"/> (4) 攜帶式硬碟(USB 介面) |
| <input type="checkbox"/> (5) 印表機 | <input type="checkbox"/> (6) 網路攝影機(webcam) |
| <input type="checkbox"/> (7) 其他(請說明：_____) | <input type="checkbox"/> (8) 不知道有哪些設備 |

1-3. 您會不會讓您的小孩在家中使用電腦？

(1) 不會 (跳答 1-4)

(2) 會 (續答 1-3-1~1-3-3)

1-3-1 請問您小孩使用的電腦是小孩專用？還是全家共用？

(1) 小孩專用 (2) 全家共用

1-3-2 您或家人平常會不會陪孩子一起玩電腦？

(1) 經常會 (2) 偶爾會 (3) 不太會
 (4) 完全不會

1-3-3 請問小孩幾歲，您開始讓他接觸電腦？ _____歲

1-3-4 請問您有沒有規定小孩玩電腦的時間？

(1). 有，一週幾小時 _____ 小時 (2). 沒有

1-3-5 如果家裡電腦沒有辦法應付學校課業需要時，您會不會買新電腦給他？

(1) 會 (跳答 1-4)

(2) 不會 (續答 1-3-5-1)

1-3-5-1 不會買新電腦的原因是？【可複選】

- (1) 太貴了/買不起
- (2) 可以借用(鄰居、朋友、圖書館...)
- (3) 小孩成績不好
- (4) 小孩大一點再買
- (5) 有得用就好
- (6) 升級即可
- (7) 學習效益差，浪費錢
- (8) 不需要
- (9) 不希望小孩沉迷電腦
- (10) 小孩還不大會用
- (11) 其他(請說明：_____)

1-4. 您家裡的電腦能不能連上網際網路？(回答完本題請跳答 2)

(1) 不能

(2) 能，1-4-1. 您家裡的電腦上網方式是？【可複選】

- (1) 寬頻(ADSL256K 以上、CableModem、光纖)
- (2) 窄頻撥接
- (3) 無線網路(3G、Wi-Fi 等)
- (4) 不知道

家裡沒有電腦者，請回答 1-5 至 1-7

1-5. 您家裡沒有購置電腦的原因是？【可複選】

- (1) 電腦太貴了
- (2) 不需要電腦
- (3) 不希望小孩沉迷於電腦
- (4) 可以跟親戚借或在學校完成
- (5) 年紀還小
- (6) 擔心影響視力
- (7) 其他，原因是_____

1-6. 您的孩子有沒有在家中用電腦完成學校作業的需求？

- (1) 有
- (2) 沒有

1-7. 如果小孩向您表示學校課業需要使用電腦，您會不會買新電腦給他？

- (1) 會（跳答 2）
- (2) 不會，1-7-1. 不會買新電腦給他的原因？【可複選】
 - (1) 電腦太貴了
 - (2) 不需要電腦
 - (3) 不希望小孩沉迷於電腦
 - (4) 可以跟親戚借或在學校完成
 - (5) 年紀還小
 - (6) 擔心影響視力
 - (7) 其他，原因是_____

2. 您會不會用電腦？

- (1) 不會(跳答 6)
- (2) 會

3. 您有沒有上過網？

- (1) 沒有(跳答 5)
- (2) 有

4. 您有沒有用過無線上網或手機上網？

- (1) 沒有
- (2) 有

5.請勾符合您個人資訊能力的項目。

項目	會	不會
A.電腦/網路操作能力		
01 正確連接電腦周邊設備(如滑鼠、鍵盤)		
02 開啟網路連線，讓電腦連上網		
03 開啟網路連線，讓手機連上網		
04 進入 Windows 作業系統開啟應用程式		
05 在手機上開啟應用程式		
06 複製檔案		
07 建立資料夾		
08 列印文件		
09 安裝一般電腦應用軟體		
10 安裝智慧手機應用軟體		
B.使用電腦文書軟體能力		
11 用文書處理軟體(如 Word) 編輯檔案		
12 用試算表軟體(如 Excel) 計算或製作統計表格		
13 用簡報軟體(如 PowerPoint) 製作簡報		
14 用小畫家或其他繪圖軟體畫圖		
15 數位影像處理(如製作小動畫、修圖)		
C.資訊搜尋能力		
16 透過網路找資料、完成作業		
17 下載音樂、軟體、影片		
D.一般輸入能力		
18 中文輸入		
19 英文輸入		

6. 請問您是否同意下列句子所描述的情形？

	(1) 是	(2) 否	(3) 不一 定	(4) 不知 道
A. 家庭資訊資源				
01 家裡有足夠的電腦或網路設備供孩子使用				
02 家裡有智慧手機或平板電腦(如 iPad)供孩子使用				
03 我經常讓孩子使用電腦或網路				
04 我經常讓孩子使用智慧手機				
05 當孩子需要時，我會讓他(她) 去補習班學習電腦，或幫他(她) 購買有關電腦或上網的參考書籍				
06 當孩子需要時，我會幫孩子購買上網所需的設備及軟體				
B. 學校資訊資源				
07 學校老師常指派之家庭作業，常需使用網路查詢資料				
08 當孩子需要進一步學習電腦或網路時，學校有足夠的參考書可以借閱				
09 當孩子使用電腦或上網遇到困難時，學校的老師可以幫助他(她)				

7. 學校老師指派的學童家庭作業，如果多數必須用電腦或網路完成，對您會不會造成困擾？

- (1) 老師未曾指派需要電腦完成的作業(跳答 8)
 (2) 不會困擾(跳答 8)
 (3) 會困擾(續答 7-1)

7-1. 請問會困擾是因為？【可複選】

- (1) 家裡沒電腦 (2) 家裡沒有印表機
 (3) 家裡無法上網 (4) 不太會用電腦
 (5) 家裡沒有適合的軟體 (6) 太花時間
 (7) 不被允許使用家中電腦 (8) 電腦等級差
 (9) 其他，原因是_____

8. 請問您是否同意下列句子所描述的情形？

	(1) 有此現象	(2) 沒有此現象	(3) 不知道
A. 危機及權益侵害的認知			
01 上網太久讓孩子的記憶力減退了			
02 上網太久讓孩子的視力變不好了			
03 經常上網讓孩子很多字都認不得或不會寫了			
04 經常上網讓孩子變得比較不會和人面對面溝通			
05 孩子一天沒有使用電腦或網路，會讓孩子感覺不快樂或不安			
06 分辨網路上資訊的真假對錯，對孩子來說不是一件容易的事			
07 在網路上孩子的個人資料很容易被別人取得			
08 家裡孩子常用的電腦經常中毒			
09 孩子的 email 帳號常常收到垃圾郵件			
10 孩子常常接到疑似詐騙的電子郵件或簡訊			
11 孩子在網路上被別人言論攻擊或被排擠			
B. 效益的認知			
12 網路讓孩子和朋友之間感情更好了			
13 網路讓孩子和家人之間感情更好了			
14 網路讓孩子學到很多新的知識			

9. 當您的小孩有電腦方面的問題，您可以解答或處理的能力如何？

- (1) 完全可以 (2) 大部分可以 (3) 小部分可以 (4) 完全不可以

10. 請問您知不知道小孩有沒有在網路上認識朋友？

- (1) 有，認識_____人
 (2) 有，不知道認識幾個人。
 (3) 沒有

11. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)? ___人

12. 您的出生年次是? _____年

13. 您的教育程度是？

- (1) 不識字或自修 (2) 小學
 (3) 國(初)中 (4) 高中職(含五專前三年)
 (5) 專科 (6) 大學
 (7) 研究所

14. 請問您從事什麼行業？

★有工作者：

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 農、林、漁、牧業 | <input type="checkbox"/> (2) 礦業及土石採取業 |
| <input type="checkbox"/> (3) 製造業 | <input type="checkbox"/> (4) 電力及燃氣供應業 |
| <input type="checkbox"/> (5) 用水供應及污染整治業 | <input type="checkbox"/> (6) 營造業 |
| <input type="checkbox"/> (7) 批發及零售業 | <input type="checkbox"/> (8) 運輸及倉儲業 |
| <input type="checkbox"/> (9) 住宿及餐飲業 | <input type="checkbox"/> (10) 資訊及通訊傳播業 |
| <input type="checkbox"/> (11) 金融及保險業 | <input type="checkbox"/> (12) 不動產業 |
| <input type="checkbox"/> (13) 專業、科學及技術服務業 | <input type="checkbox"/> (14) 支援服務業 |
| <input type="checkbox"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | |
| <input type="checkbox"/> (16) 教育服務業 | <input type="checkbox"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業 |
| <input type="checkbox"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 | <input type="checkbox"/> (19) 其他服務業 |

★未工作者：

- (20) 家管 (21) 學生
 (22) 正在找工作/待業/失業 (23) 退休
 (24) 其他(請說明 _____)

15. 您全家每月的總收入大約是多少？

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 1 元以上～未滿 19,047 元 | <input type="checkbox"/> (2) 19,047～未滿 2 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (3) 2 萬～未滿 2 萬 5 千元 | <input type="checkbox"/> (4) 2 萬 5 千～未滿 3 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (5) 3 萬～未滿 4 萬元 | <input type="checkbox"/> (6) 4 萬～未滿 5 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (7) 5 萬～未滿 6 萬元 | <input type="checkbox"/> (8) 6 萬～未滿 7 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (9) 7 萬～未滿 8 萬元 | <input type="checkbox"/> (10) 8 萬～未滿 9 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (11) 9 萬～未滿 10 萬元 | <input type="checkbox"/> (12) 10 萬～未滿 11 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (13) 11 萬～未滿 12 萬元 | <input type="checkbox"/> (14) 12 萬～未滿 13 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (15) 13 萬～未滿 14 萬元 | <input type="checkbox"/> (16) 14 萬元以上 |
| <input type="checkbox"/> (17) 沒有收入 | |

16. 請問您是哪裡人？客家、閩南、中國大陸各省、原住民或是新住民？

- (1) 客家人 (2) 原住民 (3) 閩南籍 (4) 中國大陸各省
 (5) 新住民 (6) 其他(請說明： _____) (7) 拒答

17. 請問與您同住的家人中，有沒有從其他國家嫁/娶而來的新住民配偶？

- (1) 有 (2) 沒有

18. 您是小孩的?

- (1) 爸爸 (2) 媽媽 (3) 爺爺/外公
 (4) 奶奶/外婆 (5) 哥哥/姊姊 (7) 其他親戚
 (8) 其他，請說明_____

19. 請問這裡是那一個縣市?

- (01) 臺北市 (02) 新北市 (03) 基隆市 (04) 宜蘭縣
 (05) 桃園縣 (06) 新竹縣 (07) 新竹市 (08) 苗栗縣
 (09) 臺中市 (10) 彰化縣 (11) 南投縣 (12) 雲林縣
 (13) 嘉義縣 (14) 嘉義市 (15) 臺南市 (16) 高雄市
 (17) 屏東縣 (18) 澎湖縣 (19) 花蓮縣 (20) 臺東縣
 (21) 金門縣 (22) 連江縣

19-1 哪一個鄉鎮市(區)? _____

20. 請問您的性別?

- (1) 男性 (2) 女性