

各位先生、女士：

您好，非常感謝您願意協助本研究的進行，由於您的用心與配合，將使我們的研究資料得以順利蒐集。

本研究的主要目的，在瞭解主管的尊重型領導行為、您對主管的信任、自尊、主動表達、工作績效表現、以及主管承諾感之間的關係。期望能透過此研究的結果來瞭解當主管展現出尊重領導的行為時，是否能對於部屬的態度和行為有正面的影響效果，以增進學術與實務上的參考價值。

本研究問卷全程採取匿名方式進行，我們保證絕對不會將您的個人資料對外公開，也將只針對整體問卷資料進行分析，不會對任何個別的資料進行分析，同時所有研究結果也只用於學術研究的參考，敬請您安心填答。

此外，當您收到此份問卷時，請您先聽從施測人員的說明，若您有任何疑問，請隨時提出，我們的施測人員會非常樂意為您進行更進一步的解答，一旦您進行本問卷的填寫，並且在填寫完成後將本問卷回傳給我們時，我們將視同您同意參與並同意填寫本問卷。當然，即使在您填寫或回傳本問卷之後，若產生任何的疑慮，也可隨時與我們的施測人員聯絡，我們會隨時為您解答，在解答之後若仍然無法消除您的疑慮，我們也將會依照您的要求將您所填答的問卷自本研究中予以移除。同時在問卷填答的過程中若有任何不愉快的情緒或挫折感，可隨時停止作答並退出研究的參與，有需要協助時可聯繫研究相關人員或下方之國立彰化師範大學心理諮商與輔導中心的人員，以尋求協助。

最後，在問卷填寫的過程中，請您避免隨意填答內容或遺漏填答，因為這些都會影響本研究分析結果的準確性。再一次誠摯地感謝您的配合與幫助，敬祝您閤家平安！

**國立彰化師範大學 人力資源管理研究所**

計劃主持人：沈其泰

E-mail：[ctshen2013@gmail.com](mailto:ctshen2013@gmail.com)

聯絡電話：0937-922-673

**國立彰化師範大學 心理諮商與輔導中心**

聯絡電話：04-7232105 分機 1402-1416

FAX：04-7211163

電子郵件：[counseling@cc2.ncue.edu.tw](mailto:counseling@cc2.ncue.edu.tw)

地點：彰化市進德路1號綜合中心2樓

## 《第一部分》

請根據您對於您直屬主管的 <u>個人感受</u> ， 依下列敘述內容勾選符合您同意的程度……	非 常 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1. 我的直屬主管會詢問並重視我在工作上的意見	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. 在工作上有不同看法時，我的直屬主管會與我一起討論	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. 對於我所負責的工作，直屬主管會先徵詢過我的意見再做決定	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. 我的直屬主管認同我在專業上的表現	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5. 我的直屬主管會根據我的專長能力來指派工作	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
6. 我的直屬主管會認同我在工作上的判斷與決定	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
7. 我的直屬主管不會越級指揮	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
8. 我的直屬主管不會接受越級報告	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
9. 當直屬主管同意我的執行方式後，會在執行過程中關心進展但不會過度干涉	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
10. 我的直屬主管對於我個人的專業領域會充分的授權，放手讓我去做	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
11. 無論工作上或私底下，直屬主管和我見面時都會友善的打招呼	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
12. 我的直屬主管在交辦事情時，會用有禮貌的口吻而不是命令的語氣	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
13. 在發表言論時，我的直屬主管不會任意打斷我的談話	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
14. 與直屬主管的意見不同時，他/她仍然會傾聽我的想法而非直接否決	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
15. 我的直屬主管會很有耐心且專心地聽我說話	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
16. 開會時我的直屬主管會專注聆聽，不玩弄電腦或手機	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
17. 我的直屬主管對待團隊中的每個人都一視同仁	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
18. 我的直屬主管不會把我和其他同事做比較	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
19. 我的直屬主管把我視為是工作夥伴，而非只是來領公司薪水的夥計	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
20. 即便和我的意見不同，直屬主管也不會當眾指責我	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
21. 我的直屬主管不會因個人的情緒而有不當的言詞	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
22. 我的直屬主管不會當大家的面，當眾指責或羞辱我	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
23. 我的直屬主管不會在下班後利用通訊軟體交代待辦事項	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
24. 我的直屬主管會先徵詢我的意願再邀請參加宴會	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
25. 我的直屬主管會尊重我個人的隱私	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
26. 我的直屬主管不會打擾我私人的休息和家庭時間	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
27. 我的直屬主管不會要求我配合參加非工作相關的活動	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

後面仍有題項請繼續填答！

## 《第二部分》

請您根據您的 <u>個人感受</u> ， 依下列敘述內容勾選符合您同意的程度……	非 常 不 同 意	很 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	很 同 意	非 常 同 意
1. 我和我的直屬主管擁有一個共享的關係。我們可以自在地分享我們的想法、感受與期待	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2. 我可以自在地跟直屬主管談論我在工作上所面臨的難題，也知道他(她)會願意傾聽	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
3. 如果因為直屬主管或我其中一人離開這家公司而無法繼續共事，我們彼此都會有失落感	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
4. 如果我跟直屬主管談論我的困擾，我知道他(她)會關懷並協助我	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
5. 我可以肯定地說，我的直屬主管與我在工作關係中，一直都會給予彼此情感上的支持	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

## 《第三部分》

請您根據您的 <u>個人感受</u> ， 依下列敘述內容勾選符合您同意的程度……	非 常 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1. 我常對我的朋友說，我的直屬主管是個好主管	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. 當有人稱讚我的直屬主管時，我會覺得與有榮焉	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. 我的直屬主管的成功就是我個人的成功	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

後面仍有題項請繼續填答!

### 《第四部分》

請您根據您的 <u>個人感受</u> ， 依下列敘述內容勾選符合您同意的程度……	非 常 不 同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	非 常 同 意
1. 我被視為是公司的一份子	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
2. 我受到公司真誠的對待	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
3. 我對公司是有幫助的	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
4. 我在公司裡是有價值的	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
5. 我在公司裡的工作是有效率的	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
6. 我在公司裡被認為是重要的	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
7. 我在公司裡受到公平的對待	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
8. 我在公司裡是被信賴的	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
9. 我在公司裡是具有影響力的	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
10. 我樂於與公司裡的其他同事合作	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

### 《第五部分》

請您根據您的 <u>個人感受</u> ， 依下列敘述內容勾選符合您同意的程度……	非 常 不 同 意	很 不 同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	很 同 意	非 常 同 意
1. 我會提出與公司營運有關的工作建議	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>6</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>7</sub>
2. 我會主動表達意見並鼓勵同事參與工作相關的議 題討論	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>6</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>7</sub>
3. 即使有人反對，我仍會提出改善工作事項的意見	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>6</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>7</sub>
4. 我會隨時注意有益於公司營運的訊息	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>6</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>7</sub>
5. 我會參與討論影響員工生活福祉的議題	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>6</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>7</sub>
6. 我會主動提出新方案或建議以改善公司的營運	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>6</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>7</sub>

後面仍有題項請繼續填答！

## 《第六部分》

請您根據您的 <u>個人感受</u> ， 依下列敘述內容勾選符合您同意的程度……		非 常 不 同 意	很 不 同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	很 同 意	非 常 同 意
1. 我有完成工作說明書上的工作職責	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我有做到工作範圍內的任務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我有達到績效的要求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我適當地完成我的工作職責	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 《第七部分》

請您根據您的 <u>個人感受</u> ， 依下列敘述內容勾選符合您同意的程度……		非 常 不 同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	非 常 同 意
1. 我的直屬主管相信我在獨立自主的情況下也能有出色的能力表現	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我的直屬主管能以客觀且具建設性的方式表達評論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我的直屬主管認為我是一個獨立完整的個體	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我的直屬主管對我的工作表達肯定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我的直屬主管打從心裡對於我的意見與評估感興趣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我的直屬主管不會要我對於他(她)自己所犯的錯負責	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我的直屬主管會明確地支持我與我的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我的直屬主管會以有禮貌的方式對待我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我的直屬主管會提供給我任何與我相關的資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我的直屬主管認真對待我與我的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我的直屬主管以開放且正直的方式與我互動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我的直屬主管對我公平以待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

後面仍有題項請繼續填答!

**基本資料：**

性別：	<input type="checkbox"/> 1 男	<input type="checkbox"/> 2 女	
年齡：	<input type="checkbox"/> 1 20歲以下 <input type="checkbox"/> 4 31~35歲 <input type="checkbox"/> 7 46~50歲	<input type="checkbox"/> 2 21~25歲 <input type="checkbox"/> 5 36~40歲 <input type="checkbox"/> 8 51歲以上	<input type="checkbox"/> 3 26~30歲 <input type="checkbox"/> 6 41~45歲
婚姻狀況：	<input type="checkbox"/> 1 已婚	<input type="checkbox"/> 2 未婚	<input type="checkbox"/> 3 其他
教育程度：	<input type="checkbox"/> 1 國小(含)以下 <input type="checkbox"/> 4 大學(專)	<input type="checkbox"/> 2 國(初)中 <input type="checkbox"/> 5 研究所(含)以上	<input type="checkbox"/> 3 高中(職)
目前公司工作年資：	_____ 年又 _____ 月		
目前工作的總年資：	_____ 年又 _____ 月		
工作的類型：	<input type="checkbox"/> 1 行政總務 <input type="checkbox"/> 4 銷售業務 <input type="checkbox"/> 7 支援後勤 <input type="checkbox"/> 10 其它_____	<input type="checkbox"/> 2 財務會計 <input type="checkbox"/> 5 生產製造 <input type="checkbox"/> 8 人力資源	<input type="checkbox"/> 3 行銷企畫 <input type="checkbox"/> 6 研發設計 <input type="checkbox"/> 9 經營管理
公司的行業別：	<input type="checkbox"/> 1 農林漁牧礦 <input type="checkbox"/> 4 科技業 <input type="checkbox"/> 7 顧問服務 <input type="checkbox"/> 10 餐飲服務 <input type="checkbox"/> 13 廣告行銷 <input type="checkbox"/> 16 公教非營利	<input type="checkbox"/> 2 一般製造業 <input type="checkbox"/> 5 金控相關 <input type="checkbox"/> 8 批發零售 <input type="checkbox"/> 11 物流倉儲 <input type="checkbox"/> 14 旅遊休閒 <input type="checkbox"/> 17 其它_____	<input type="checkbox"/> 3 營造業 <input type="checkbox"/> 6 電訊服務 <input type="checkbox"/> 9 國際貿易 <input type="checkbox"/> 12 廣電出版 <input type="checkbox"/> 15 醫療護理

**非常感謝您願意在百忙之中抽空填答，懇請您再次確認有無遺漏！**

**祝您 工作順心如意**