

臺灣文官調查—III

台灣公務體系基本價值體系之研究

(研究問卷 III：高考新進人員訓練調查)

前測編碼簿

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|---|--|
| | ID | 樣本編號 | |
| | region | 基礎訓受訓區域 | (1) 中區 (2) 北區 (3) 南區 |
| | batch | 基礎訓受訓梯次 | (1) 第一梯次 (2) 第二梯次 (3) 第三梯次 (4) 第四梯次 |
| 2 | v2 | 您目前工作的單位是屬於 | (1) 中央政府 (2) 地方政府 (3) 其他，請說明 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 2 | v2a | 您目前工作的單位是屬於：____(其他) | 開放題 |
| 3 | v3 | 您目前所負責的主要業務，其性質屬於下列哪一項? | 詳參表一 |
| 3 | v3a | 您目前所負責的主要業務，其性質屬於下列哪一項?(公權力管制類)____(其他) | 開放題 |
| 3 | v3b | 您目前所負責的主要業務，其性質屬於下列哪一項?(公共服務類)____(其他) | 開放題 |
| 3 | v3c | 您目前所負責的主要業務，其性質屬於下列哪一項?(政府或個別機關內部類)____(其他) | 開放題 |
| 4 | v4 | 您公務人員高等考試考上的類科是 | 詳參表二 |
| 4 | v4a | 您公務人員高等考試考上的類科是____(其他) | 開放題 |
| 5 | v5 | 請問您準備公務人員考試的時候，有沒有到補習班上課? | (1) 有 (2) 沒有 (3) 其他(請說 |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|-----------------------------------|--|
| | | | 明) (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 5 | v5a | 請問您準備公務人員考試的時候，有沒有到補習班上課？____(其他) | 開放題 |
| 6 | v6 | 請問您考了多少次才考上？共_____次。 | (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 7 | v7 | 請問您準備國考的最後一年，是否同時有在工作？ | (1) 是的，有一個全職的工作。 (2) 是的，但只有做兼職的工作。 (3) 沒有工作，只專心準備考試。 (4) 其他，請說明 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 7 | v7a | 請問您準備國考的最後一年，是否同時有在工作？____(其他) | 開放題 |
| 8 | v8 | 請問您的性別是？ | (1) 男性 (2) 女性 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 9 | v9 | 請問您目前信仰的宗教是？ | (1) 佛教 (2) 道教 (3) 一貫道 (4) 回教 (5) 天主教 (6) 基督教 (7) 其他，請說明 (8) 無宗教信仰 |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|--|--|
| | | | (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 9 | v9a | 請問您目前信仰的宗教是？____(其他) | 開放題 |
| 10 | v10 | 請問您的出生年？(請填入西元年份後兩碼) | (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 11 | v11_1 | 請問您到公部門工作以前，是否有公職以外的正職工作經驗？(若「有」，可複選)『沒有，公職是我唯一的工作經驗。』 | (1) 是 (2) 否 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 11 | v11_2 | 請問您到公部門工作以前，是否有公職以外的正職工作經驗？(若「有」，可複選)『有，曾在本國的私人公司工作。』 | |
| 11 | v11_3 | 請問您到公部門工作以前，是否有公職以外的正職工作經驗？(若「有」，可複選)『有，曾在外商的私人公司工作。』 | |
| 11 | v11_4 | 請問您到公部門工作以前，是否有公職以外的正職工作經驗？(若「有」，可複選)『有，曾在非營利組織工作(例如：消基會、董氏基金會等)。』 | |
| 11 | v11_5 | 請問您到公部門工作以前，是否有公職以外的正職工作經驗？(若「有」，可複選)『有，曾從事農林漁牧。』 | |
| 11 | v11_6 | 請問您到公部門工作以前，是否有公職以外的正職工作經驗？(若「有」，可複選)『其他。』 | |
| 11 | v11_6a | 請問您到公部門工作以前，是否有公職以外的正職工作經驗？(若「有」，可複選)『其他，請說明。』 | 開放題 |
| 12-01 | v12_1 | 您本人的最高教育程度？ | 詳參表三 |
| 12-01 | v12_1a | 您本人的最高教育程度？____(其他) | 開放題 |
| 12-02 | v12_2 | 您父親的最高教育程度？ | 詳參表三 |
| 12-02 | v12_2a | 您父親的最高教育程度？____(其他) | 開放題 |
| 12-03 | v12_3 | 您母親的最高教育程度？ | 詳參表三 |
| 12-03 | v12_3a | 您母親的最高教育程度？____(其他) | 開放題 |
| 13 | v13 | 請問您所完成的最高學歷，就讀科系為何？ | 詳參表四 |
| 13 | v13a | 請問您所完成的最高學歷，就讀科系為何？ ____(其他) | 開放題 |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|---|--|
| 14-1 | v14_1 | 請問您父親、母親的籍貫?(父親) | 詳參表五 |
| 14-1 | v14_1a | 請問您父親、母親的籍貫?(父親) ____ (其他) | 開放題 |
| 14-2 | v14_2 | 請問您父親、母親的籍貫?(母親) | 詳參表五 |
| 14-2 | v14_2a | 請問您父親、母親的籍貫?(母親) ____ (其他) | 開放題 |
| 15 | v15 | 請問您目前的婚姻狀況是? | (1) 已婚 (2) 未婚 (3) 離婚 (4) 其他，請說明 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 15 | v15a | 請問您目前的婚姻狀況是? ____ (其他) | 開放題 |
| 15-1 | v15_1 | 請問您的配偶是否也在公家機關服務? | (1) 是 (2) 否 (888) 跳題 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 16 | v16 | 請問您其他家人(不包含自己)的生活費用，大約有多少百分比必須仰賴您的收入? | (1) 0% (2) 1-20% (3) 21-40% (4) 41-60% (5) 61-80% (6) 81-100% (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 17 | v17 | 請問您是否有小孩? | (1) 有 (2) 沒有 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 17 | v17a | 請問您是否有小孩? 共計____位 | (888) 跳答 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 18 | v18_1 | 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的? (選項 1-6 可複選)『0-6 歲兒童』 | (1) 是 (2) 否 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 18 | v18_2 | 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的? (選項 1-6 可複選)『65 歲以上』 | (998) 無法辨識 (999) 漏答 |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|--|--|
| | | 老人』 | |
| 18 | v18_3 | 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？（選項 1-6 可複選）『長期生病之病患』 | |
| 18 | v18_4 | 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？（選項 1-6 可複選）『身心障礙者』 | |
| 18 | v18_5 | 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？（選項 1-6 可複選）『精神疾病』 | |
| 18 | v18_6 | 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？（選項 1-6 可複選）『其他。』 | |
| 18 | v18_7 | 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？（選項 1-6 可複選）『其他，請說明』 | |
| 18 | v18_6a | 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？（選項 1-6 可複選）____(其他) | 開放題 |
| 18 | v18_7 | 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？（選項 1-6 可複選）『以上皆無』 | (1) 是 (2) 否 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 19-1 | v19_1 | 您父親主要（或退休前）的職業是什麼？ | 詳參表六 |
| 19-1 | v19_1a | 您父親主要（或退休前）的職業是什麼？ ____(其他) | 開放題 |
| 19-2 | v19_2 | 您母親主要（或退休前）的職業是什麼？ | 詳參表六 |
| 19-2 | v19_2a | 您母親主要（或退休前）的職業是什麼？ ____(其他) | 開放題 |
| 20 | v20_1 | 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到(薪資與福利不錯) | (1) 非常不同意 |
| 20 | v20_2 | 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到(工作有保障) | (2) 不同意 |
| 20 | v20_3 | 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到(公部門是值得我發揮所長的地方) | (3) 有點不同意 |
| 20 | v20_4 | 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到(公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合) | (4) 有點同意 |
| 20 | v20_5 | 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到(希望 | (5) 同意 |
| | | | (6) 非常同意 |
| | | | (998) 無法辨識 |
| | | | (999) 漏答 |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|--|----|
| | | 能為國家效力) | |
| 21 | v21_1 | 我在機關中工作想達到的目標為(有更多陞遷的機會) | |
| 21 | v21_2 | 我在機關中工作想達到的目標為(保住可以讓我兼顧家庭的職務) | |
| 21 | v21_3 | 我在機關中工作想達到的目標為(為機關的整體表現而努力) | |
| 21 | v21_4 | 我在機關中工作想達到的目標為(努力為國家(人民)推動好的政策) | |
| 21 | v21_5 | 我在機關中工作想達到的目標為(每天能為人民服務就很快樂) | |
| 22 | v22_1 | 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務(陞遷的機會較多) | |
| 22 | v22_2 | 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務(工作壓力較小及工作步調較緩和) | |
| 22 | v22_3 | 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務(工作環境比較正面積極) | |
| 22 | v22_4 | 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務(更有挑戰性) | |
| 22 | v22_5 | 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務(更能實現政策目標) | |
| 23 | v23_1 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是(薪資成長與職務陞遷機會的保障較好) | |
| 23 | v23_2 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是(大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力) | |
| 23 | v23_3 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是(不會被裁員) | |
| 23 | v23_4 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是(可以有權力實現理想中的政策目標) | |
| 23 | v23_5 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是(有機會為公共利益服務) | |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|--|----|
| 24 | v24_1 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是(景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多) | |
| 24 | v24_2 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是(公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑) | |
| 24 | v24_3 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是(民眾要求太多，工作不勝負荷) | |
| 24 | v24_4 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是(被強迫去落實與自己理念不合的公共政策) | |
| 24 | v24_5 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是(週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力) | |
| 25 | v25 | 我十分享受服務人民時所帶給我的快樂。 | |
| 26 | v26 | 服務對我來說是一種天職，我打從內心熱愛這樣的工作。 | |
| 27 | v27 | 因擔任公職而能幫助眾人，那種內心的滿足是不言而喻的。 | |
| 28 | v28 | 「施比受有福」是我人生的座右銘。 | |
| 29 | v29 | 公共服務象徵一種榮譽與崇高的人格。 | |
| 30 | v30 | 公共服務工作能挑戰與激發我的能力。 | |
| 31 | v31 | 我可以藉由參與公職，學習新東西，讓自我成長。 | |
| 32 | v32 | 公職工作，讓我的所學可以發揮。 | |
| 33 | v33 | 從事公職服務是愛台灣的好方式之一。 | |
| 34 | v34 | 公共服務能讓我們的社会變得不一樣。 | |
| 35 | v35 | 公共服務工作，能最直接帶給需要的人溫暖。 | |
| 36 | v36 | 從事公職是我父母或親友的期許，我不想辜負他們。 | |
| 37 | v37 | 週遭不少人都從事公職，發展不錯，給了我一種「總得試試看」的無形壓力。 | |
| 38 | v38 | 投入公職考試的成本太高，考上又不從事公職太說不過去了。 | |
| 39 | v39 | 不太喜歡競爭的環境，公共服務的單純比較適合我的個性。 | |
| 40 | v40 | 我其實沒多大抱負，就是求個工作穩定而已。 | |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 | |
|----------|----------|----------------------------------|----|------------------------|
| 41 | v41 | 想來想去，我好像也沒什麼太特別的專長或興趣，只好來考公務人員。 | | |
| 42 | v42 | 做過一些其它事，都做得不太好，只好來考公務人員。 | | |
| 43 | v43 | 景氣不好，公務人員待遇算不錯了。 | | |
| 44 | v44 | 公務人員的福利不錯。 | | |
| 45 | v45 | 我也沒有想那麼多，就隨便考考，沒想到考上了，就來了。 | | |
| 46 | v46 | 我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。 | | |
| 47 | v47 | 能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。 | | |
| 48 | v48 | 我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。 | | |
| 49 | v49 | 為公共利益服務比幫助單一的個人重要。 | | |
| 50 | v50 | 我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們。 | | |
| 51 | v51 | 社會上的每個人都應該得到良好的公共服務，即使多花些錢也是應該的。 | | |
| 52 | v52 | 身為公務員，我將盡力保護社會上的每個人的自由與權利。 | | |
| 53 | v53 | 公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉。 | | |
| 54 | v54 | 當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍。 | | |
| 55 | v55 | 我常觀察到，人與人之間是相互依賴的。 | | |
| 56 | v56 | 許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的。 | | |
| 57 | v57 | 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。 | | |
| 58 | v58 | 即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的。 | | |
| 59 | v59 | 對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受。 | | |
| 60 | v60 | 對公務員來說，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前。 | | |
| 61 | v61 | 公務人員核心價值最受民眾重視者乃效率的問題。 | | (1) 對 |
| 62 | v62 | 我國公務人員核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、愛心。 | | (2) 錯 |
| 63 | v63 | 「公務人員廉正倫理規範」是由行政院責成法務部所訂頒。 | | (998) 無法辨識 (999) 漏答 |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|---|------------|
| 64 | v64 | 公務人員在機關外領取稿費的額度是每字不可超過2元。 | |
| 65 | v65 | 政府採購法所定之請託或關說行為，不受法務部「請託關說登錄查察作業要點」的規範。 | |
| 66 | v66 | 公務人員與國家之間是一種特別權力關係，不具有協會結社權。 | |
| 67 | v67 | 公務人員對於長官監督範圍內所發之命令有服從的義務，如認為該命令違法，應負報告之義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面下達時，公務人員即應服從；其因此所生之責任，由該長官負之。 | |
| 68 | v68 | 公務人員因為行政中立法的要求，不得加入政黨或其他政治團體。 | |
| 69 | v69 | 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。 | |
| 70 | v70 | 公務人員可以在辦公場所懸掛特定政黨的徽章與旗幟。 | |
| 71 | v71 | 民主 | |
| 72 | v72 | 正直 | |
| 73 | v73 | 負責 | |
| 74 | v74 | 公平 | |
| 75 | v75 | 行政中立 | |
| 76 | v76 | 誠實 | |
| 77 | v77 | 公共利益 | (1) 非常不重要 |
| 78 | v78 | 客觀 | (2) 不重要 |
| 79 | v79 | 公開透明 | (3) 有點不重要 |
| 80 | v80 | 效率 | (4) 有點重要 |
| 81 | v81 | 忠誠 | (5) 重要 |
| 82 | v82 | 服從 | (6) 非常重要 |
| 83 | v83 | 專業 | (998) 無法辨識 |
| 84 | v84 | 沈默 | (999) 漏答 |
| 85 | v85 | 人本 | |
| 86 | v86 | 廉潔 | |
| 87 | v87 | 守法 | |
| 88 | v88 | 創新 | |
| 89 | v89 | 節約 | |
| 90 | v90 | 環保 | |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|---|---------------------------------|
| 91 | v91 | 尊重前輩 | |
| 92 | v92 | 持守承諾 | |
| 93 | v93 | 一視同仁 | |
| 94-1 | v94_1 | 請您將前列最重要的三個價值，依照 1 (最重要), 2, 3 來排序__(1) | 71-93 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 94-2 | v94_2 | 請您將前列最重要的三個價值，依照 1 (最重要), 2, 3 來排序__(2) | |
| 94-3 | v94_3 | 請您將前列最重要的三個價值，依照 1 (最重要), 2, 3 來排序__(3) | |
| 95-1 | v95_1 | 請您將前列最不重要的三個價值，依照 1 (最不重要), 2, 3 來排序__(1) | |
| 95-2 | v95_2 | 請您將前列最不重要的三個價值，依照 1 (最不重要), 2, 3 來排序__(2) | |
| 95-3 | v95_3 | 請您將前列最不重要的三個價值，依照 1 (最不重要), 2, 3 來排序__(3) | |
| 96 | v96 | 我能夠確實瞭解他人的想法。 | |
| 97 | v97 | 我善於察覺他人的動機跟背後的計畫。 | |
| 98 | v98 | 我的洞察力讓我知道如何在人前表現自己。 | |
| 99 | v99 | 我的本能知道如何有效地透過言行舉止來影響他人。 | |
| 100 | v100 | 我非常注意人們的面部表情。 | |
| 101 | v101 | 我能夠使圍繞在我身旁的多數人感到舒適與安心。 | |
| 102 | v102 | 我能夠輕易並有效地和他人溝通。 | |
| 103 | v103 | 對我而言，與他人發展密切關係是很容易的事。 | |
| 104 | v104 | 我非常知道如何使人們喜歡我。 | |
| 105 | v105 | 我花大量的時間與精力與他人建立網絡關係。 | |
| 106 | v106 | 我善於跟對工作有影響力的人建立關係。 | |
| 107 | v107 | 我在工作上與同僚已經建立起龐大的網絡，因此，我能夠請求他們的支持來把我想做的事情完成。 | |
| 108 | v108 | 在工作上，我知道很多重要的人際關係門路。 | |
| 109 | v109 | 我在工作上花大量的時間經營與他人的關係。 | |
| 110 | v110 | 我善於使用我的網絡來處理工作上面臨的任何事情。 | |
| 111 | v111 | 與他人溝通時，我無論如何會保持言行一致。 | |
| 112 | v112 | 對我來說，他人是否相信我言行舉止的真誠性， | |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|-------------------|----|
| | | 是非常重要的事。 | |
| 113 | v113 | 我嘗試向他人表現出發自內心的關懷。 | |

表一：業務類別

| (A)公權力管制類 | (B)公共服務類 | (C)政府或個別機關內部類 |
|---|---|---|
| (01) 稅務 (02) 社會保險與津貼核發 (03) 檢察法務 (04) 地政 (05) 戶政 (06) 證照發放 (07) 金融保險 (08) 檢查、稽查、檢驗 (09) 治安執法、調查、 消防 (10) 其他，請說明： _____ | (11) 社會福利或榮民機構 (12) 醫護院所 (13) 民眾職業訓練 (14) 教育與社教設施、活動 (15) 文化設施、活動 (16) 一般民間、產業輔導性 (17) 觀光和公園設施、活動 (18) 工程、交通建設與維護 (19) 其他一般性民眾服務 (20) 其他，請說明：_____ | (21) 各項幕僚輔助性 (例如：秘書、公關、 法制、政風等...) (22) 研究性 (23) 法規制度研議與解釋 (24) 其他，請說明： _____。 (99) 漏答 |

表二：公務人員高等考試類科

| 考 試 類 科 | | | |
|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| (1)一般行政 | (23)法制 | (45)園藝 | (67)食品衛生檢驗 |
| (2)一般民政 | (24)法律廉政 | (46)植物病蟲害防治 | (68)環境檢驗 |
| (3)宗教行政 | (25)財經廉政 | (47)自然保育 | (69)地質 |
| (4)客家事務行政 | (26)經建行政 | (48)土木工程 | (70)採礦工程 |
| (5)社會行政 | (27)公平交易管理 | (49)結構工程 | (71)測量製圖 |
| (6)人事行政 | (28)工業行政 | (50)水利工程 | (72)藥事 |
| (7)戶政 | (29)商業行政 | (51)環境工程 | (73)交通技術 |
| (8)公職社工師 | (30)農業行政 | (52)建築工程 | (74)氣象 |
| (9)勞工行政 | (31)漁業行政 | (53)公職建築師 | (75)技藝(選試陶瓷) |
| (10)文化行政 | (32)智慧財產行政 | (54)都市計畫技術 | (76)視聽製作 |
| (11)教育行政 | (33)衛生行政 | (55)水土保持工程 | (77)衛生技術 |
| (12)體育行政 | (34)醫務管理 | (56)機械工程 | (78)消防技術 |
| (13)國際文教行政 (選試西班牙文) | (35)環保行政 | (57)航空器維修 | (79)漁業技術 |
| (14)國際文教行政 (選試德文) | (36)地政 | (58)汽車工程 | (80)養殖技術 |
| (15)新聞(選試英文) | (37)博物館管理(選 | (59)電力工程 | (81)公職獸醫師 |

| | | | |
|--------------|----------------------|----------|-------------|
| | 試英文) | | |
| (16)新聞(選試日文) | (38)圖書資訊管理 (選試英文) | (60)電子工程 | (82)工業工程 |
| (17)財稅行政 | (39)檔案管理 | (61)電信工程 | (83)工業安全 |
| (18)金融保險 | (40)交通行政 | (62)資訊處理 | (84)醫學工程 |
| (19)統計 | (41)觀光行政(選試 觀光英語) | (63)地震測報 | (85)環保技術 |
| (20)會計 | (42)農業技術 | (64)核子工程 | (86)航空駕駛 |
| (21)財務審計 | (43)林業技術 | (65)輻射安全 | (87)景觀 |
| (22)績效審計 | (44)農產加工 | (66)化學工程 | (88)其他(請說明) |
| (99)漏答 | | | |

表三：教育程度

| | | | |
|-----------|----------------|-----------|-----------|
| (01)無 | (02)自修／識字 | (03)小學 | (04)國(初)中 |
| (05)初職 | (06)高中普通科 | (07)高中職業科 | (08)高職 |
| (09)士官學校 | (10)五專 | (11)二專 | (12)三專 |
| (13)軍警專修班 | (14)軍警專科班(警員班) | (15)空中行專 | (16)空中大學 |
| (17)軍警官學校 | (18)技術學院、科大 | (19)大學 | (20)碩士 |
| (21)博士 | (22)其他(請說明) | (99)漏答 | |

表四：學歷科系類別表

| 學 歷 科 系 | |
|--------------------------|-----------------------|
| (1) 教育 | (6) 農業 (含獸醫) |
| (2) 人文及藝術 (含音樂、設計) | (7) 醫藥衛生與社福 (含復建、社工) |
| (3) 社會科學、商業、與法律 | (8) 服務 (含民生、運輸、環保、軍警) |
| (4) 自然科學 (含計算機、數統、生命) | (9) 其他，請說明: _____ |
| (5) 工程、製造、與營造 (含工業技藝、建築) | (99) 漏答 |

表五：父母親的籍貫

| | |
|-----------|-------------------|
| (1) 台灣閩南人 | (4) 大陸各省市 |
| (2) 台灣客家人 | (5) 其他，請說明: _____ |
| (3) 台灣原住民 | (99) 漏答 |

表六：職業類別

| 公務部門類 | | | |
|-------------|------------------------|------------------------|-------------------|
| (01) 政府行政主管 | (02) 政府單位與公營 事業部門職員 | (03) 政府單位與公營 事業部門勞工 | (04) 政府部門研究人 員 |

| | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| (05) 公營事業主管 | (06) 公營事業工程師 (機師) | (07) 民意代表 | (08) 公立教育機構教師 |
| (09) 公立醫療單位 醫事技術人員 (醫師、藥師、護士、醫療人員) | (10) 軍警調查局人員 | (11) 法官、書記官、檢察官、司法官 | |
| 私人部門類 | | | |
| (12) 民營事業公司 負責人(自營商人), 有雇用人 | (13) 民營事業公司負 責人(自營商人), 沒有雇用人 | (14) 民營事業主管 | (15) 民營事業工程師 (機師) |
| (16) 民營事業職員 | (17) 民營事業勞工 | (18) 家裡有事業,有 幫忙但未領薪水 | (19) 家裡有事業,有 幫忙且領薪水 |
| (20) 私立教育機構教師 | (21) 私人部門研究人員 | (22) 買賣業務人員 | (23) 服務、餐旅人員 (含攤販、個人服務、計程車司機) |
| 其他或專業人士類 | | | |
| (24) 律師 | (25) 會計師 | (26) 文字工作者(作家、記者、劇作家) | (27) 非公立醫療單位 醫事技術人員(醫師、藥師、護士、醫療人員) |
| (28) 職業運動專業人士 | (29) 宗教工作者 | (30) 家管(沒有做家庭代工) | (31) 家管(有做家庭代工) |
| (32) 農林漁牧 | (33) 待業中 | (34) 其他(請在填答欄直接填寫) | (99) 漏答 |

臺灣文官調查—III

台灣公務體系基本價值體系之研究

(研究問卷 III：高考新進人員訓練調查)

後測編碼簿

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|-----------------------------|---|
| 2 | po2 | 請問您的性別是？ | (1) 男性 (2) 女性 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 3 | po3 | 請問您的出生年？ | (999) 漏答 |
| 4 | po4 | 我覺得這次訓練教材的內容完整、明確。 | (1) 非常不同意 (2) 不同意 (3) 有點不同意 (4) 有點同意 (5) 同意 (6) 非常同意 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 5 | po5 | 我覺得教師們都清楚了解各科的教學目標。 | |
| 6 | po6 | 我能感受到教師們對課程內容有充份準備。 | |
| 7 | po7 | 我覺得教師們對課堂的時間掌握恰當。 | |
| 8 | po8 | 我對於訓練中的「專題演講」感到滿意。 | |
| 9 | po9 | 我覺得本次訓練的時程規劃是適當的。 | |
| 10 | po10 | 我覺得本次研習中各項服務是很周到的。 | |
| 11 | po11 | 我覺得本次研習的硬體設備是完善的。 | |
| 12 | po12 | 我覺得本次研習中的同儕互動是良好的。 | |
| 13 | po13 | 我認為這次研習內容符合我的工作需求。 | |
| 14 | po14 | 我願意應用此次研習所學於往後的工作上。 | |
| 15 | po15 | 我覺得此次研習內容對我的職場生涯是有助益的。 | |
| 16 | po16 | 我認為這次研習讓我更願意探索與公部門相關的知識與技能。 | |
| 17 | po17 | 我覺得這次課程設計能夠激發我的學習動機。 | |
| 18 | po18 | 我覺得本次研習讓我在工作觀念上有所啟發。 | |
| 19 | po19 | 我覺得本次研習強化了我資料蒐集與分析的能力。 | |
| 20 | po20 | 我覺得本次研習增進了我問題解決的能力。 | |
| 21 | po21 | 我覺得這次課程增加了我對公部門的了解。 | |
| 22 | po22 | 我覺得本次研習強化了我團體溝通的能力。 | |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|---|----|
| 23 | po23 | 我覺得本次研習增加了我為人民服務的動機。 | |
| 24 | po24 | 我認為本次研習中獲得許多寶貴的實務經驗。 | |
| 25 | po25 | 我認為政府花費資源在這些訓練上是值得的。 | |
| 26 | po26 | 我認為沒有必要再辦理這樣新進人員的訓練了。 | |
| 27 | po27 | 這次訓練課程能夠達到理論與實務聯結的效果。 | |
| 28 | po28 | 整體而言，我很滿意這次新進人員訓練的各項安排。 | |
| 29 | po29_1 | 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到： (1)薪資與福利不錯。 | |
| 29 | po29_2 | 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到： (2)工作有保障。 | |
| 29 | po29_3 | 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到： (3)公部門是值得我發揮所長的地方。 | |
| 29 | po29_4 | 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到： (4)公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。 | |
| 29 | po29_5 | 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到： (5)希望能為國家效力。 | |
| 30 | po30_1 | 我在機關中工作想達到的目標為： (1)有更多陞遷的機會。 | |
| 30 | po30_2 | 我在機關中工作想達到的目標為： (2)保住可以讓我兼顧家庭的職務。 | |
| 30 | po30_3 | 我在機關中工作想達到的目標為： (3)為機關的整體表現而努力。 | |
| 30 | po30_4 | 我在機關中工作想達到的目標為： (4)努力為國家(人民)推動好的政策。 | |
| 30 | po30_5 | 我在機關中工作想達到的目標為： (5)每天能為人民服務就很快樂。 | |
| 31 | po31_1 | 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務： (1)陞遷的機會較多。 | |
| 31 | po31_2 | 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務： (2)工作壓力較小及工作步調較緩和。 | |
| 31 | po31_3 | 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務： (3)工作環境比較正面積極。 | |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|---|----|
| 31 | po31_4 | 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務： (4)更有挑戰性。 | |
| 31 | po31_5 | 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務： (5)更能實現政策目標。 | |
| 32 | po32_1 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是： (1)薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。 | |
| 32 | po32_2 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是： (2)大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。 | |
| 32 | po32_3 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是： (3)不會被裁員。 | |
| 32 | po32_4 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是： (4)可以有權力實現理想中的政策目標。 | |
| 32 | po32_5 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是： (5)有機會為公共利益服務。 | |
| 33 | po33_1 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是： (1)景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。 | |
| 33 | po33_2 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是： (2)公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。 | |
| 33 | po33_3 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是： (3)民眾要求太多，工作不勝負荷。 | |
| 33 | po33_4 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是： (4)被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。 | |
| 33 | po33_5 | 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是： (5)週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。 | |
| 34 | po34 | 我十分享受服務人民時所帶給我的快樂。 | |
| 35 | po35 | 服務對我來說是一種天職，我打從內心熱愛這樣的工作。 | |
| 36 | po36 | 因擔任公職而能幫助眾人，那種內心的滿足是不言而喻的。 | |
| 37 | po37 | 「施比受有福」是我人生的座右銘。 | |
| 38 | po38 | 公共服務象徵一種榮譽與崇高的人格。 | |
| 39 | po39 | 公共服務工作能挑戰與激發我的能力。 | |
| 40 | po40 | 我可以藉由參與公職，學習新東西，讓自我成長。 | |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|------------------------------------|----|
| 41 | po41 | 公職工作，讓我的所學可以發揮。 | |
| 42 | po42 | 從事公職服務是愛台灣的好方式之一。 | |
| 43 | po43 | 公共服務能讓我們的社会變得不一樣。 | |
| 44 | po44 | 公共服務工作，能最直接帶給需要的人溫暖。 | |
| 45 | po45 | 從事公職是我父母或親友的期許，我不想辜負他們。 | |
| 46 | po46 | 週遭不少人都從事公職，發展不錯，給了我一種「總得試試看」的無形壓力。 | |
| 47 | po47 | 投入公職考試的成本太高，考上又不從事公職太說不過去了。 | |
| 48 | po48 | 不太喜歡競爭的環境，公共服務的單純比較適合我的個性。 | |
| 49 | po49 | 我其實沒多大抱負，就是求個工作穩定而已。 | |
| 50 | po50 | 想來想去，我好像也沒什麼太特別的專長或興趣，只好來考公務人員。 | |
| 51 | po51 | 做過一些其它事，都做得不太好，只好來考公務人員。 | |
| 52 | po52 | 景氣不好，公務人員待遇算不錯了。 | |
| 53 | po53 | 公務人員的福利不錯。 | |
| 54 | po54 | 我也沒有想那麼多，就隨便考考，沒想到考上了，就來了。 | |
| 55 | po55 | 我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。 | |
| 56 | po56 | 能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。 | |
| 57 | po57 | 我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。 | |
| 58 | po58 | 為公共利益服務比幫助單一的個人重要。 | |
| 59 | po59 | 我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們。 | |
| 60 | po60 | 社會上的每個人都應該得到良好的公共服務，即使多花些錢也是應該的。 | |
| 61 | po61 | 身為公務員，我將盡力保護社會上每個人的自由與權利。 | |
| 62 | po62 | 公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉。 | |
| 63 | po63 | 當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍。 | |
| 64 | po64 | 我常觀察到，人與人之間是相互依賴的。 | |
| 65 | po65 | 許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的。 | |
| 66 | po66 | 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有 | |

| 問卷題號 | 變數名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|------|------|---|------------------------|
| | | 意義。 | |
| 67 | po67 | 即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的。 | |
| 68 | po68 | 對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受。 | |
| 69 | po69 | 對公務員來說，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前。 | |
| 70 | po70 | 公務人員核心價值最受民眾重視者乃效率的問題。 | |
| 71 | po71 | 我國公務人員核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、愛心。 | |
| 72 | po72 | 「公務人員廉正倫理規範」是由行政院責成法務部所訂頒。 | |
| 73 | po73 | 公務人員在機關外領取稿費的額度是每字不可超過2元。 | |
| 74 | po74 | 政府採購法所定之請託或關說行為，不受法務部「請託關說登錄查察作業要點」的規範。 | |
| 75 | po75 | 公務人員與國家之間是一種特別權力關係，不具有協會結社權。 | (1) 對 (2) 錯 |
| 76 | po76 | 公務人員對於長官監督範圍內所發之命令有服從的義務，如認為該命令違法，應負報告之義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面下達時，公務人員即應服從；其因此所生之責任，由該長官負之。 | (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 77 | po77 | 公務人員因為行政中立法的要求，不得加入政黨或其他政治團體。 | |
| 78 | po78 | 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。 | |
| 79 | po79 | 公務人員可以在辦公場所懸掛特定政黨的徽章與旗幟。 | |
| 80 | po80 | 民主 | |
| 81 | po81 | 正直 | (1) 非常不重要 |
| 82 | po82 | 負責 | (2) 不重要 |
| 83 | po83 | 公平 | (3) 有點不重要 |
| 84 | po84 | 行政中立 | (4) 有點重要 |
| 85 | po85 | 誠實 | (5) 重要 |
| 86 | po86 | 公共利益 | (6) 非常重要 |
| 87 | po87 | 客觀 | (998) 無法辨識 |
| 88 | po88 | 公開透明 | (999) 漏答 |
| 89 | po89 | 效率 | |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|-------------|---|---|
| 90 | po90 | 忠誠 | |
| 91 | po91 | 服從 | |
| 92 | po92 | 專業 | |
| 93 | po93 | 沈默 | |
| 94 | po94 | 人本 | |
| 95 | po95 | 廉潔 | |
| 96 | po96 | 守法 | |
| 97 | po97 | 創新 | |
| 98 | po98 | 節約 | |
| 99 | po99 | 環保 | |
| 100 | po100 | 尊重前輩 | |
| 101 | po101 | 持守承諾 | |
| 102 | po102 | 一視同仁 | 80-102 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 103-1 | po103_ 1 | 請您將前列最重要的三個價值，依照 1 (最重要), 2, 3 來排序__(1) | |
| 103-2 | po103_ 2 | 請您將前列最重要的三個價值，依照 1 (最重要), 2, 3 來排序__(2) | |
| 103-3 | po103_ 3 | 請您將前列最重要的三個價值，依照 1 (最重要), 2, 3 來排序__(3) | |
| 104-1 | po104_ 1 | 請您將前列最不重要的三個價值，依照 1 (最不重 要), 2, 3 來排序__(1) | |
| 104-2 | po104_ 2 | 請您將前列最不重要的三個價值，依照 1 (最不重 要), 2, 3 來排序__(2) | |
| 104-3 | po104_ 3 | 請您將前列最不重要的三個價值，依照 1 (最不重 要), 2, 3 來排序__(3) | |
| 105 | po105 | 我能夠確實瞭解他人的想法。 | (1) 非常不同意 (2) 不同意 (3) 有點不同意 (4) 有點同意 (5) 同意 (6) 非常同意 (998) 無法辨識 (999) 漏答 |
| 106 | po106 | 我善於察覺他人的動機跟背後的計畫。 | |
| 107 | po107 | 我的洞察力讓我知道如何在人前表現自己。 | |
| 108 | po108 | 我的本能知道如何有效地透過言行舉止來影響他人。 | |
| 109 | po109 | 我非常注意人們的面部表情。 | |
| 110 | po110 | 我能夠使圍繞在我身旁的多數人感到舒適與安心。 | |
| 111 | po111 | 我能夠輕易並有效地和他人溝通。 | |
| 112 | po112 | 對我而言，與他人發展密切關係是很容易的事。 | |
| 113 | po113 | 我非常知道如何使人們喜歡我。 | |
| 114 | po114 | 我花大量的時間與精力與他人建立網絡關係。 | |

| 問卷 題號 | 變數 名稱 | 題目敘述 | 選項 |
|----------|----------|---|----|
| 115 | po115 | 我善於跟對工作有影響力的人建立關係。 | |
| 116 | po116 | 我在工作上與同僚已經建立起龐大的網絡，因此，我能夠請求他們的支持來把我想做的事情完成。 | |
| 117 | po117 | 在工作上，我知道很多重要的人際關係門路。 | |
| 118 | po118 | 我在工作上花大量的時間經營與他人的關係。 | |
| 119 | po119 | 我善於使用我的網絡來處理工作上面臨的任何事情。 | |
| 120 | po120 | 與他人溝通時，我無論如何會保持言行一致。 | |
| 121 | po121 | 對我來說，他人是否相信我言行舉止的真誠性，是非常重要的事。 | |
| 122 | po122 | 我嘗試向他人表現出發自內心的關懷。 | |