

(第一次施測 主管版)

親愛的企業朋友，您好：

非常感謝您在百忙之中協助由政治大學心理學系所執行的職場人際互動研究，您的幫忙對我們的研究是非常重要的。本研究目的在探討主管與部屬的互動對個人工作行為的影響，研究成果可以提供組織工作者作為組織實務設計的參考，進而協助職場工作者提升其人際互動的品質與後續的工作表現。本研究共有兩階段的問卷，第一次施測與第二次施測會相隔兩個月，這份問卷為第一階段的問卷，以下將進行問卷填答說明。

您於本研究中所提供的資料將被視為機密，僅作為學術研究之用，除了本計畫主持人、研究人員與本校人類研究倫理審查委員會外，不會有任何人可以接觸這些資料，本計畫人員將會嚴格遵守保密之專業倫理。本問卷採不記名填答，資料分析時將以整體作為分析單位，不會針對單一個人進行解釋分析，敬請安心填答。此外，問卷題目並沒有所謂的對錯，請您在閱讀完說明後，依據實際的想法或感受作答即可。

本問卷填答時間約為 15 分鐘，請您就實際工作上的行為與感受表達自己的想法。填答完後，請將問卷放入牛皮紙袋彌封，直接寄回政治大學心理學系或轉交給聯絡人。在本計畫執行的過程，您可自由決定是否參加本研究計畫，即不需任何理由皆可隨時撤銷同意，而退出研究不會影響您個人任何的權益。在參與研究的過程中，如果您決定退出，您所提供之任何資料將立即銷毀。

本研究所有資料都僅用於研究之用，資料搜集後僅有研究者能接觸此資料，並僅作為當次研究目的之用，研究者會保存這些資料於研究室中封箱上鎖櫃子中兩年，除非當事者同意，否則任何人無法接觸此資料。本研究所有研究成果皆只用於研究之用，不涉及任何商業行為。

當您願意填寫本問卷時，即表示您願意協助本研究計畫，而成為本研究的參與者。除了此份問卷外，我們將在兩個月後進行第二次問卷施測，屆時研究者將會與您聯絡。身為研究的參與者，您有以下的權利：

- (1) 您無須負擔任何與本研究計畫相關的費用。
- (2) 如果您對本研究計畫有任何問題，請隨時與計畫主持人/研究人員連絡。(電話：(02)2939-3091 轉 62981 或電子郵件：cckuo@nccu.edu.tw)
- (3) 如果您因參加本研究計畫而導致任何傷害時所產生之法律責任，將由主持人負責。
- (4) 如果您因參與本研究計畫而感到權益受損或受到傷害，請與本案人類研究倫理審查委員會承辦人連絡(電話：(02)2939-3091 轉 66015 或電子郵件：lchuang@nccu.edu.tw)。

再次感謝您的幫助！

敬祝

平安喜樂 工作順心

研究單位：國立政治大學 心理學系

計畫主持人：郭建志

計畫聯絡人：郭建志 (02)2939-3091 #67392

第一部分、請依據您對自己的瞭解，對以下敘述進行評估，並在右邊欄位中（1 到 6）圈選出您對該敘述的同意程度，數字越大，表示這個敘述越能夠描述您的狀況。

敘述	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 該部屬在工作上付出的努力程度，與同事相比來的更多。	1	2	3	4	5	6
2. 整體來說，該部屬的工作品質與同事相比來的更好。	1	2	3	4	5	6
3. 整體來說，該部屬完成的工作量與同事相比來的更多。	1	2	3	4	5	6
4. 整體來說，該部屬在工作上所展現的創造力與同事相比來的更高，例如產生原創點子及有效方法的頻率。	1	2	3	4	5	6
5. 與同事相比，該部屬更願意作出自身工作範疇之外的貢獻。	1	2	3	4	5	6
6. 當我看到有人被利用時，我會想要保護他。	1	2	3	4	5	6
7. 當有人受到不公平的對待時，有時我不會特別同情他們。(反向題)	1	2	3	4	5	6
8. 對於不幸的人我會特別關注。	1	2	3	4	5	6
9. 我會形容自己是一個心軟的人。	1	2	3	4	5	6
10. 有時我不會因為別人遇到困難而感到遺憾。(反向題)	1	2	3	4	5	6
11. 他人的不幸通常不會困擾我太多。(反向題)	1	2	3	4	5	6
12. 我經常對發生在我周遭的事情有所感觸。	1	2	3	4	5	6
13. 在公司裡，我掌控一切。	1	2	3	4	5	6
14. 在公司裡，我被認真對待。	1	2	3	4	5	6
15. 在公司裡，我是重要的。	1	2	3	4	5	6
16. 在公司裡，我受到信任。	1	2	3	4	5	6
17. 在公司裡，我感到自信。	1	2	3	4	5	6
18. 在公司裡，我可以有所作為。	1	2	3	4	5	6
19. 在公司裡，我是有價值的。	1	2	3	4	5	6
20. 在公司裡，我是有用的。	1	2	3	4	5	6
21. 在公司裡，我是有效能的。	1	2	3	4	5	6
22. 在公司裡，我具有合作能力。	1	2	3	4	5	6

請接至下頁

第二部分、個人基本資料

- 1、性別：男 女
- 2、教育程度：國中或以下 高中、高職 大學專科 研究所以上
- 3、年齡：_____歲
- 4、目前組織年資：_____年
- 5、工作職級：基層人員 基層主管 中階主管 高階主管(負責人)
- 6、位於該職級之年資：_____年
- 7、與該部屬共識時間：_____年
- 8、在所有的部屬裡面，該部屬績效表現所佔的排名為_____
- 9、組織總員工數：_____員
- 10、公司產業類型：資訊科技業 金融保險相關業 傳統製造業 營造不動產業
運輸物流業 進出口貿易業 出版文教業 百貨零售門市業
媒體廣告業 餐飲旅遊娛樂業 社會服務業 其他_____

問卷到此完成，煩請您確認是否有漏答
感謝您的熱心協助！

(第一次施測 部屬版)

親愛的企業朋友，您好：

非常感謝您在百忙之中協助由政治大學心理學系所執行的職場人際互動研究，您的幫忙對我們的研究是非常重要的。本研究目的在探討主管與部屬的互動對個人工作行為的影響，研究成果可以提供組織工作者作為組織實務設計的參考，進而協助職場工作者提升其人際互動的品質與後續的工作表現。本研究共有兩階段的問卷，第一次施測與第二次施測會相隔兩個月，這份問卷為第一階段的問卷，以下將進行問卷填答說明。

您於本研究中所提供的資料將被視為機密，僅作為學術研究之用，除了本計畫主持人、研究人員與本校人類研究倫理審查委員會外，不會有任何人可以接觸這些資料，本計畫人員將會嚴格遵守保密之專業倫理。本問卷採不記名填答，資料分析時將以整體作為分析單位，不會針對單一個人進行解釋分析，敬請安心填答。此外，問卷題目並沒有所謂的對錯，請您在閱讀完說明後，依據實際的想法或感受作答即可。

本問卷填答時間約為 15 分鐘，請您就實際工作上的行為與感受表達自己的想法。填答完後，請將問卷放入牛皮紙袋彌封，直接寄回政治大學心理學系或轉交給聯絡人。在本計畫執行的過程，您可自由決定是否參加本研究計畫，即不需任何理由皆可隨時撤銷同意，而退出研究不會影響您個人任何的權益。在參與研究的過程中，如果您決定退出，您所提供之任何資料將立即銷毀。

本研究所有資料都僅用於研究之用，資料搜集後僅有研究者能接觸此資料，並僅作為當次研究目的之用，研究者會保存這些資料於研究室中封箱上鎖櫃子中兩年，除非當事者同意，否則任何人無法接觸此資料。本研究所有研究成果皆只用於研究之用，不涉及任何商業行為。

當您願意填寫本問卷時，即表示您願意協助本研究計畫，而成為本研究的參與者。除了此份問卷外，我們將在兩個月後進行第二次問卷施測，屆時研究者將會與您聯絡。身為研究的參與者，您有以下權利：

- (1) 您無須負擔任何與本研究計畫相關的費用。
- (2) 如果您對本研究計畫有任何問題，請隨時與計畫主持人/研究人員連絡。(電話：(02)2939-3091 轉 62981 或電子郵件：cckuo@nccu.edu.tw)
- (3) 如果您因參加本研究計畫而導致任何傷害時所產生之法律責任，將由主持人負責。
- (4) 如果您因參與本研究計畫而感到權益受損或受到傷害，請與本案人類研究倫理審查委員會承辦人連絡(電話：(02)2939-3091 轉 66015 或電子郵件：lchuang@nccu.edu.tw)。

再次感謝您的幫助！

敬祝

平安喜樂 工作順心

研究單位：國立政治大學 心理學系

計畫主持人：郭建志

計畫聯絡人：郭建志 (02)2939-3091 #67392

第一部分、請依據您對自己的瞭解，對以下敘述進行評估，並在右邊欄位中（1到6）圈選出您對該敘述的同意程度，數字越大，表示這個敘述越能夠描述您的狀況。

敘述	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我在工作上付出的努力程度，與同事相比來的更多。	1	2	3	4	5	6
2. 整體來說，我的工作品質與同事相比來的更好。	1	2	3	4	5	6
3. 整體來說，我完成的工作量與同事相比來的更多。	1	2	3	4	5	6
4. 整體來說，我在工作上所展現的創造力與同事相比來的更高，例如產生原創點子及有效方法的頻率。	1	2	3	4	5	6
5. 與同事相比，我更願意作出自身工作範疇之外的貢獻。	1	2	3	4	5	6
6. 在公司裡，我掌控一切。	1	2	3	4	5	6
7. 在公司裡，我被認真對待。	1	2	3	4	5	6
8. 在公司裡，我是重要的。	1	2	3	4	5	6
9. 在公司裡，我受到信任。	1	2	3	4	5	6
10. 在公司裡，我感到自信。	1	2	3	4	5	6
11. 在公司裡，我可以有所作為。	1	2	3	4	5	6
12. 在公司裡，我是有價值的。	1	2	3	4	5	6
13. 在公司裡，我是有用的。	1	2	3	4	5	6
14. 在公司裡，我是有效能的。	1	2	3	4	5	6
15. 在公司裡，我具有合作能力。	1	2	3	4	5	6
16. 我會主動尋問主管或同事我在整體績效表現上是否有不足之處。	1	2	3	4	5	6
17. 我會主動尋問主管或同事我在特定技能表現上是否有不足之處。	1	2	3	4	5	6
18. 我會主動尋問主管或同事我在工作角色實踐上是否有與他們期待不合的部分。	1	2	3	4	5	6
19. 我會主動尋問主管或同事我在公司中的社交行為是否有不恰當的地方。	1	2	3	4	5	6
20. 我會主動尋問主管或同事我是否有不適合公司價值與態度的表現。	1	2	3	4	5	6
21. 我在公司裡受到他人忽視。	1	2	3	4	5	6
22. 當我走進進某個區域時，其他人會自動避開我。	1	2	3	4	5	6
23. 在公司裡，沒有人會回應我的問候。	1	2	3	4	5	6
24. 在公司裡，我總是一個人用餐。	1	2	3	4	5	6
25. 在公司裡，別人會刻意避開我。	1	2	3	4	5	6

請接至下頁

第一部分、請依據您對自己的瞭解，對以下敘述進行評估，並在右邊欄位中（1到6）圈選出您對該敘述的同意程度，數字越大，表示這個敘述越能夠描述您的狀況。

敘述	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
26. 我注意到公司裡的其他人不會和我對到眼。	1	2	3	4	5	6
27. 公司裡的其他人會盡快結束和我的談話。	1	2	3	4	5	6
28. 公司裡的其他人拒絕與我說話。	1	2	3	4	5	6
29. 公司裡的其他人對待我的方式像是我根本不存在。	1	2	3	4	5	6
30. 當公司裡的其他人外出買東西時，不會邀請我或問我想要買什麼。	1	2	3	4	5	6
31. 我總是能參與公司成員間的對話。（ 反向題 ）	1	2	3	4	5	6
32. 公司裡的其他人不再與我說話。	1	2	3	4	5	6
33. 我必須主動開啟談話才有辦法成為公司的一份子。	1	2	3	4	5	6

第二部分、個人基本資料

- 1、性別：男 女
- 2、教育程度：國中或以下 高中、高職 大學專科 研究所以上
- 3、年齡：_____歲
- 4、目前組織年資：_____年
- 5、工作職級：基層人員 基層主管 中階主管 高階主管(負責人)
- 6、位於該職級之年資：_____年
- 7、組織總員工數：_____員
- 8、公司產業類型：資訊科技業 金融保險相關業 傳統製造業 營造不動產業
運輸物流業 進出口貿易業 出版文教業 百貨零售門市業
媒體廣告業 餐飲旅遊娛樂業 社會服務業 其他_____

**問卷到此完成，煩請您確認是否有漏答
感謝您的熱心協助！**

(第二次施測 主管)

親愛的企業朋友，您好：

非常感謝您在百忙之中協助由政治大學心理學系所執行的職場人際互動研究的第二次問卷施測，您的幫忙對我們的研究是非常重要的。本研究目的在探討主管與部屬的互動對個人工作行為的影響，研究成果可以提供組織工作者作為組織實務設計的參考，進而協助職場工作者提升其人際互動的品質與後續的工作表現。本次為第二次問卷施測，以下將進行問卷填答說明。

您於本研究中所提供的資料將被視為機密，僅作為學術研究之用，除了本計畫主持人、研究人員與本校人類研究倫理審查委員會外，不會有任何人可以接觸這些資料，本計畫人員將會嚴格遵守保密之專業倫理。本問卷採不記名填答，資料分析時將以整體作為分析單位，不會針對單一個人進行解釋分析，敬請安心填答。此外，問卷題目並沒有所謂的對錯，請您在閱讀完說明後，依據實際的想法或感受作答即可。

本問卷填答時間約為 10 分鐘，請您就實際工作上的行為與感受表達自己的想法。填答完後，請將問卷放入牛皮紙袋彌封，直接寄回政治大學心理學系或轉交給聯絡人。在本計畫執行的過程，您可自由決定是否參加本研究計畫，即不需任何理由皆可隨時撤銷同意，而退出研究不會影響您個人任何的權益。在參與研究的過程中，如果您決定退出，您所提供之任何資料將立即銷毀。

本研究所有資料都僅用於研究之用，資料搜集後僅有研究者能接觸此資料，並僅作為當次研究目的之用，研究者會保存這些資料於研究室中封箱上鎖櫃子中兩年，除非當事者同意，否則任何人無法接觸此資料。本研究所有研究成果皆只用於研究之用，不涉及任何商業行為。

當您願意填寫本問卷時，即表示您願意協助本研究計畫，而成為本研究的參與者。身為研究的參與者，您有以下的權利：

- (1) 您無須負擔任何與本研究計畫相關的費用。
- (2) 如果您對本研究計畫有任何問題，請隨時與計畫主持人/研究人員連絡。(電話：(02)2939-3091 轉 62981 或電子郵件：cckuo@nccu.edu.tw)
- (3) 如果您因參加本研究計畫而導致任何傷害時所產生之法律責任，將由主持人負責。
- (4) 如果您因參與本研究計畫而感到權益受損或受到傷害，請與本案人類研究倫理審查委員會承辦人連絡(電話：(02)2939-3091 轉 66015 或電子郵件：lchuang@nccu.edu.tw)。

再次感謝您的幫助！

敬祝

平安喜樂 工作順心

研究單位：國立政治大學 心理學系

計畫主持人：郭建志

計畫聯絡人：郭建志 (02)2939-3091 #67392

第一部分、請依據您對自己的瞭解，對以下敘述進行評估，並在右邊欄位中（1到6）圈選出您對該敘述的同意程度，數字越大，表示這個敘述越能夠描述您的狀況。

敘述	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 該部屬在工作上付出的努力程度，與同事相比來的更多。	1	2	3	4	5	6
2. 整體來說，該部屬的工作品質與同事相比來的更好。	1	2	3	4	5	6
3. 整體來說，該部屬完成的工作量與同事相比來的更多。	1	2	3	4	5	6
4. 整體來說，該部屬在工作上所展現的創造力與同事相比來的更高，例如產生原創點子及有效方法的頻率。	1	2	3	4	5	6
5. 與同事相比，該部屬更願意作出自身工作範疇之外的貢獻。	1	2	3	4	5	6

第二部分、個人基本資料

- 1、性別：男 女
- 2、教育程度：國中或以下 高中、高職 大學專科 研究所以上
- 3、年齡：歲
- 4、目前組織年資：年
- 5、工作職級：基層人員 基層主管 中階主管 高階主管(負責人)
- 6、位於該職級之年資：年
- 7、與該部屬共識時間：年
- 8、在所有的部屬裡面，該部屬績效表現所佔的排名為
- 9、組織總員工數：員
- 10、公司產業類型：資訊科技業 金融保險相關業 傳統製造業 營造不動產業
運輸物流業 進出口貿易業 出版文教業 百貨零售門市業
媒體廣告業 餐飲旅遊娛樂業 社會服務業 其他

**問卷到此完成，煩請您確認是否有漏答
感謝您的熱心協助！**