

96年「一般民眾對司法認知調查」調查表

開場白：

您好：我是輔仁大學統計諮詢系謝邦昌教授的研究團隊，謝教授正在進行有關「民眾對司法認知」的研究，想請教您對於台灣司法制度的看法，打擾您幾分鐘時間。為了訪問上的需要，請問您年滿20歲了嗎？（若還沒滿：能不能請府上年滿20歲的人聽電話？）

您好：我是輔仁大學統計諮詢系謝邦昌教授的研究團隊，謝教授正在進行有關「民眾對司法認知」的研究，想請教您對於台灣司法制度的看法，打擾您幾分鐘時間。謝謝！

一、 請問您認為自己對台灣司法制度的了解程度如何？

| | |
|--------------|---|
| 非常了解 | 1 |
| 還算了解 | 2 |
| 普通 | 3 |
| 不太了解 | 4 |
| 完全不了解 | 5 |
| 無意見/拒答 | 9 |

二、 就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？(2小題有輪替)

| | 司法院 | 行政院 | 其他 | 不知道 | 無意見/拒答 |
|-----------------|-----|-----|----|-----|--------|
| 2-1.法官是屬於..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2-2.檢察官是屬於..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

三、 就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？（請說明）(2小題有輪替)

| | 法官 | 檢察官 | 不知道 | 無意見/拒答 |
|-----------------------|----|-----|-----|--------|
| 3-1.案件之審判..... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3-2.犯罪之偵查及提起公訴的是..... | 1 | 2 | 3 | 4 |

說明：檢察官主要負責追查犯罪蒐集證據並代表國家提起告訴
法官負責案件的審理與判決

四、 請問您一年內(指95年8月至今)有沒有到過法院洽公或打官司？(若沒有：請問您以前有沒有去過法院洽公或打官司？)

- 今年有 1
今年沒有，以前有 2
從未到過法院 3(跳十一)

4-1、請問您大約到過法院幾次？_____ (經常去法院者，超過10次以上，代碼99)

4-2、那麼，請問您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？

- 六個月以內 1
超過六個月至一年以內 2
超過一至二年以內 3
超過二至三年以內 4
超過三至五年以內 5
超過五年 6
不清楚/拒答 9

五、 請問您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？(不提示)

- 打官司(含提抗告、遞申請狀、領養小孩) 1(跳六)
兩者皆有 2(跳六)
其他事務 3(續問5-1)

5-1、請問您最近這一次是辦理哪方面的事務？(不提示)

- 當證人 1(跳八)
辦理公證(如結婚、房屋租賃、單身證明) 2(跳六)
辦理登記(公司法人登記、夫妻財產登記) 3(跳六)
聲請民事執行 4(跳六)
參觀法院 5(跳八)
法律諮詢 6(跳八)
陪同家人/朋友 7(跳八)
爭取權益 8(跳八)
其他(請說明) 9(跳八)

六、 以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？是（唸出清單，單選）

- 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車） 1 (續問 6-1)
- 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭） 2 (跳七)
- 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建） 3 (跳七)
- 其他(請詳細說明)..... 4 (跳七)
- 無意見/拒答 9 (跳七)

6-1、請問您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者）

- 法院 1
- 檢察署 2
- 不知道 3

七、 請問就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得是否滿意？

- 非常滿意 1
- 還算滿意 2
- 普通 3
- 不太滿意 4
- 非常不滿意 5
- 不清楚/拒答 9

八、 請問您對司法的觀感與您的預期，是一樣、或更好，或更差？

- 一樣 1
- 更好 2
- 更差 3

九、 以下想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、普通、不太滿意或非常不滿意。(9小題輪替)

| | 非常滿意 | 還算滿意 | 普通 | 不太滿意 | 完全不滿意 | 無意見/拒答 |
|----------------------------------|------|------|----|------|-------|--------|
| 1.法院的辦事效率 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2.法院提供的無障礙空間..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3.法院提供的訴訟諮詢服務..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4.法院職員的服務態度(是否客氣、禮貌而且願意幫助人)..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5.法院聯合服務中心服務的便利性..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6.法院提供的志工服務所帶來的幫助..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7.法院的網站提供的資訊與服務..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8.法院人員的廉潔操守..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9.法官審判的公信力..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

十、請問就您到法院的整體經驗而言，您覺得是否滿意？

| | |
|--------|---|
| 非常滿意 | 1 |
| 還算滿意 | 2 |
| 普通 | 3 |
| 不太滿意 | 4 |
| 非常不滿意 | 5 |
| 不清楚/拒答 | 9 |

十一、請問您從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

| | |
|--------------|---|
| 廣電傳播媒體報導 | 1 |
| 報紙書刊雜誌 | 2 |
| 網際網路 | 3 |
| 學校或大學課程 | 4 |
| 家人/朋友/認識的人轉告 | 5 |
| 個人親身經驗 | 6 |
| 法院提供的資訊 | 7 |
| 其他（請說明） | 8 |

十二、對於下列的問題就您所知是正確的還是錯誤的。（18小題輪替）

| | 正確 | 錯誤 | 不清楚 |
|-------------------------------|----|----|-----|
| 1. 追訴犯罪沒有期限 | 1 | 2 | 3 |
| 2. 普通法院分地方法院、高等法院及最高法院 | 1 | 2 | 3 |
| 3. 刑事被判決無罪，民事即不必負賠償責任 | 1 | 2 | 3 |
| 4. 拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法 | 1 | 2 | 3 |
| 5. 農產品的廣告，不可以宣稱具有醫療效果 | 1 | 2 | 3 |
| 6. 被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題 | 1 | 2 | 3 |
| 7. 刑事被告必須自己證明自己是無罪的 | 1 | 2 | 3 |
| 8. 民事的當事人必須自己提供訴訟相關的證據 | 1 | 2 | 3 |
| 9. 領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償 | 1 | 2 | 3 |
| 10. 法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司 | 1 | 2 | 3 |
| 11. 即使是種植在馬路邊的花樹，仍會因順手帶走而觸犯刑責 | 1 | 2 | 3 |
| 12. 任何一位信用卡負債的卡奴都可以聲請破產 | 1 | 2 | 3 |
| 13. 嫁出去的女兒有如潑出去的水，不得享有繼承權 | 1 | 2 | 3 |
| 14. 遭前夫（妻）施暴或騷擾者，依然適用家庭暴力防治法 | 1 | 2 | 3 |
| 15. 男女雙方未滿16歲不得結婚 | 1 | 2 | 3 |
| 16. 司法院為我國最高司法審判機關 | 1 | 2 | 3 |
| 17. 不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔 | 1 | 2 | 3 |
| 18. 法院網站可以查詢裁判書 | 1 | 2 | 3 |

十三、(記錄性別,如無法確定時,再詢問)

| | |
|---------|---|
| 男 | 1 |
| 女 | 2 |

十四、請問您的年齡?

| | |
|--------------|---|
| 20-29歲 | 1 |
| 30-39歲 | 2 |
| 40-49歲 | 3 |
| 50-59歲 | 4 |
| 60歲以上 | 5 |
| 拒答 | 9 |

十五、請問您的最高學歷?

| | |
|---------------|---|
| 不識字及未入學 | 1 |
| 國小 | 2 |
| 國(初)中 | 3 |
| 高中(職) | 4 |
| 專科或大學 | 5 |
| 研究所以上 | 6 |
| 拒答 | 9 |

十六、請問您每月收入平均多少?

| | |
|--------------------|----|
| 無收入 | 1 |
| 未滿15,840元 | 2 |
| 15,840~未滿2萬元 | 3 |
| 2萬~未滿3萬元 | 4 |
| 3萬~未滿4萬元 | 5 |
| 4萬~未滿5萬元 | 6 |
| 5萬~未滿6萬元 | 7 |
| 6萬~未滿7萬元 | 8 |
| 7萬~未滿8萬元 | 9 |
| 8萬~未滿9萬元 | 10 |
| 9萬~未滿10萬元 | 11 |
| 10萬元以上 | 12 |
| 拒答 | 99 |

十七、請問您現在居住在哪一縣市? _____ (調查時設為第一題並有調查區域內各縣市的選項)

十八、請問您的職業？

| | |
|------------------------------------|----|
| 軍公教 | 10 |
| (公務人員、警察、軍人、教師、教授) | |
| 白領 | 20 |
| (受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員) | |
| 勞動者 | 30 |
| (勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員) | |
| 自由業及專技人員 | 40 |
| (律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師) | |
| 企業家及雇主 | 50 |
| (雇主、企業家、自營商(含獨資公司)) | |
| 學生 | 70 |
| 退休/無業/待業 | 80 |
| 家管/家庭主婦 | 90 |
| 其他(請說明_____) | 98 |
| 拒答 | 99 |