

107年公民網路參與行為調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 107 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國107年6月8日主普管字第1070400593號
有效期間	至民國107年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法施行細則第45條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

Q1. 請問這裡是那一個縣市？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (04) 宜蘭縣 |
| <input type="checkbox"/> (05) 桃園市 | <input type="checkbox"/> (06) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (07) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (08) 苗栗縣 |
| <input type="checkbox"/> (09) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (10) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (11) 彰化縣 | <input type="checkbox"/> (12) 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (14) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (15) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (16) 高雄市 |
| <input type="checkbox"/> (17) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (18) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (19) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (20) 臺東縣 |
| <input type="checkbox"/> (21) 金門縣 | <input type="checkbox"/> (22) 連江縣 | <input type="checkbox"/> (98) 未回答 | |

Q2. 請問是XX縣市的那一個鄉鎮市（區）？

- (01) _____ (98) 不知道/拒答

Q3. 請問您的出生年次是？

- (01) _____ 年（跳問Q5） (98) 不知道/拒答（續問Q4）

Q4. 請問您大約幾歲？

- (01) 12-14歲 (02) 15-19歲 (03) 20-29歲 (04) 30-39歲 (05) 40-49歲
(06) 50-59歲 (07) 60-64歲 (08) 65歲以上 (98) 拒答[停止訪問]

接下來想請教您有關個人的網路使用情形」

Q5. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？（不論是透過固網、wifi或是3G、4G等方式連網皆算）

- (01) 有
(02) 一開始回答沒有，經確認有使用Line或FB
(03) 沒有（結束訪問）
(08) 不知道/拒答（結束訪問）

Q6. 請問您有沒有以下這些社群帳號？（逐一提示，可複選）

- (01) LINE
(02) FACEBOOK(臉書)

- (03) Google+
- (04) Ptt(批踢踢實業坊)
- (05) Dcard
- (06) IG(Instagram)
- (07) Twitter(推特)
- (96) 其他(請說明)
- (97) 以上都沒有
- (98) 不知道/拒答

Q7. 請問手機簡訊、LINE、E-MAIL及FB私訊，那一個能夠最快聯絡到您？

- (01)手機簡訊 (02)LINE (03)E-MAIL
- (04)FB私訊
- (05)都差不多 (08)不知道/拒答

公共參與情形與管道

Q8. 請問您會在網路上閱讀新聞或閱讀時事評論嗎？

- (01)一天好幾次 (02)每天一次 (03)一周至少一次
- (04)一個月至少一次 (05)一個月用不到一次 (06)沒有使用(跳問 Q10)
- (08)不知道/拒答

Q9. 請問您閱讀新聞或時事評論後，會按讚、分享文章或發表評論嗎？(可複選)

- (01)會按讚 (02)會分享文章 (03)會發表評論
- (04)純閱讀，以上都不會
- (08)不知道/拒答

Q10. 請問您有沒有透過以下政府機關管道，表達您對於時事或公共政策的看法？(逐一提示，可複選)

- (01)1999
- (02)首長/機關民意信箱
- (03)政府機關設立的臉書或LINE
- (04)公共政策參與平臺
- (96)其他(請說明)
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

Q11. 請問您有沒有透過以下非政府機關管道，轉貼或發表您對於公共議題的看法？(逐一提示，可複選)

- (01)LINE
- (02)FACEBOOK(臉書)
- (03)Google+
- (04)Ptt(批踢踢實業坊)

- (05) Dcard
- (06) IG (Instagram)
- (07) Twitter (推特)
- (08) 新聞網的留言區 (如聯合新聞網、Yahoo新聞等)
- (96) 其他 (請說明)

Q10及Q11都沒有的人，跳問Q24

公共參與動機及互動

Q12. 一般來說，您參與公共政策討論的動機是？(可複選)

- (01) 陳情、投訴
- (02) 創意見解或政策建言
- (03) 監督政府
- (04) 個人感興趣主題
- (05) 涉及自身權益
- (06) 想瞭解其他人的想法
- (07) 親友邀請
- (08) 想了解政策或議題
- (09) 有不滿需表達
- (96) 其他 (請說明)
- (98) 不知道/拒答

Q13. 請問您對於公共政策相關議題的發言，比較接近那一種狀況？

- (01) 看完多數留言再發言
- (02) 先發言後再閱讀其他留言
- (03) 發言後離開，不常閱讀其他人留言
- (08) 不知道/拒答

Q14. 請問您曾因為閱讀其他人留言改變您原本對於某項政策的想法或立場嗎？

- (01) 有，常常
- (02) 有，偶爾
- (03) 有，但很少
- (04) 從來沒有
- (08) 不知道/拒答

Q15. 遇到其他網友不理性回應或偏離主題，您會回應或檢舉嗎？

- (01) 有，常常
- (02) 有，偶爾
- (03) 有，但很少
- (04) 從來沒有
- (08) 不知道/拒答

Q16. 請問您參與討論時，是使用真名？網路暱稱？還是都有？

- (01) 一直都是用真名
- (02) 多數時候使用真名，少數用網路暱稱
- (03) 多數時候使用網路暱稱，少數用真名

(04)不會，都是使用網路暱稱

(08)不知道/拒答

公共參與自我審查

Q17. 請問您會不會在不同立場的討論區發表意見？

(01)會

(02)不會

(08)不知道/拒答

Q18. 在網路上發表對於時事或是政策相關看法時，您心裡會擔心嗎？

(01)經常擔心

(02)偶爾擔心

(03)很少擔心

(04)沒有

(08)不知道/拒答

Q19. 跟主流不同的意見時，請問您會擔心發生以下這些事嗎？(逐一提示，可複選)

(01)文字攻擊

(02)圖像騷擾

(03)私訊騷擾

(04)被肉搜/公開個人資訊

(05)自身或家人安全遭威脅恐嚇

(96)其他(請說明)

(97)都不擔心

(98)不知道/拒答

Q20. 多數社群及政策參與平臺都需要註冊，請問您在註冊帳號的時候，有以下行為嗎？(逐一提示，可複選)

(01)使用不常用信箱

(02)使用不常用社群身份

(03)建立假身份

(04)不接受手機驗證

(05)只說能說的，跟主流意見不同的就避開

(06)挑選主題發言，藍綠爭議或泛政治的不談

(96)其他(請說明)

(97)以上都沒有

(98)不知道/拒答

Q21. 如果參與政策討論要先驗證您的手機號碼，您會怎麼處理？

(01)用自己的手機完成驗證

(02)用家人手機驗證

(03)放棄

(08)不知道/拒答

Q22. 就您的個人經驗來看，您在以下四個管道中，那一個發言會最謹慎？

(01)FB/Line(續問Q22-1)

(02)政府的公共政策參與平臺(續問Q22-1)

(03)批踢踢或Dcard(續問Q22-1)

(04)新聞網的留言區(續問Q22-1)

(97)都一樣(跳問Q23)

(98)不知道/拒答(跳問Q23)

Q22-1. 為什麼？

(01)是正式的管道、正式的議題討論

(02)是公開管道，或任何人都能看到

(03)怕被攻擊或肉搜、被告

(04)實名管道，或自己使用了真名或真實身分

(05)比較多人看

(06)較有效、公信力的管道，或希望獲得成效

(07)管理規則較嚴

(08)討論較聚焦、客觀或專業

(09)討論較容易偏離主題、不理性或偏激

(10)避免認識的人誤會或起爭議、受傷害

(11)朋友、認識的人會看到

(12)會被轉貼、新聞取材(或甚至扭曲報導)

(13)在此管道發言感覺要負責

(14) 個資外洩問題

(15) 怕被政府盯上

(95)只有使用這個管道

(96)其他(請說明)

(97)都不謹慎

(98)不知道/拒答

Q23. 在哪一個管道的發言會比較自在？

(01)FB/Line(續問Q23-1)

(02)政府的公共政策參與平臺(續問Q23-1)

(03)批踢踢或Dcard(續問Q23-1)

(04)新聞網的留言區(續問Q23-1)

(97)都沒有壓力(跳問Q27)

(98)不知道/拒答(跳問Q27)

Q23-1 為什麼？

(01)是閒聊性質的管道

(02)可以匿名

(03)只有朋友、認識的人看得到，或能自己控制看到的對象

(04)多是立場相同或背景類似的人

(05)比較少人看

(06)不會被認識的人看、避免影響認識的人

(07)比較常用而習慣

- (08)討論較聚焦、客觀或專業，或較包容
- (09)討論較不理性或偏激
- (10)較信任的管道
- (11)較有管理
- (12)公開的管道比較安全
- (13)是自己的空間
- (14)比較不會被告或被攻擊
- (15)只有使用這個管道
- (16)其他(請說明)
- (17)都不自在
- (18)不知道/拒答

以下為非公共參與者，有效樣本 1500 份

Q24. 以下這些原因，跟您不在網路發表時事或政策意見有關嗎？

- (01)對政治不感興趣
- (02)不希望別人知道自己的立場
- (03)網友不理性，不想被文字攻擊或肉搜鎮
- (04)發表也沒有用
- (05)沒有時間、太忙
- (06)沒有能力(不會操作、身體限制、不識字)
- (07)不習慣網路發言
- (16)其他(請說明)
- (17)都不是
- (18)不知道/拒答

Q25. 如果有一天，您真的遇到很想發言的公共事務，但想留言時發現需要先驗證您的電子信箱，您會怎麼處理？

- (1)留主要信箱
- (2)留不常用的信箱
- (3)放棄
- (8)不知道/拒答

Q26. 如果想針對公共事務發言，需要先註冊、驗證您的手機號碼，您會怎麼處理？

- (1)用自己的手機完成驗證
- (2)用家人手機驗證
- (3)放棄
- (8)不知道/拒答

基本資料

Q27. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (01)不識字或自修(跳問 Q29)
- (02)小學(跳問 Q29)
- (03)國中或初中(跳問 Q29)
- (04)高中(跳問 Q29)
- (05)高職(含五專前三年)(續問 Q28)

- (06)專科(續問 Q28)
- (07)大學(續問 Q28)
- (08)研究所及以上 (續問 Q28)
- (98)不知道/拒答(跳問 Q29)

Q28. 【高職及專科以上】請問您的科系背景是(高職改問群科背景)?

- (01)文學院/系/科
- (02)法學院/系/科
- (03)商學院/系/科
- (04)社會科學院/系/科
- (05)理學院/系/科
- (06)工學院/系/科
- (07)資訊/電機學院/系/科
- (08)醫學院/系/科
- (09)教育學院/系/科
- (10)農學院/系/科
- (11)傳播學院/系/科
- (12)藝術、設計、建築學院/系/科
- (13)餐飲、家政、美容美髮學院/系/科
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

Q29. 請問您個人每個月平均的收入大約是多少?

- (01) 未滿 22,000 元
- (02) 22,001 元~未滿 3 萬元
- (03) 3 萬~未滿 4 萬元
- (04) 4 萬~未滿 5 萬元
- (05) 5 萬~未滿 7 萬元
- (06) 7 萬~未滿 9 萬元
- (07) 9 萬~未滿 11 萬元
- (08) 11 萬~未滿 13 萬元
- (09) 13 萬~未滿 14 萬元
- (10) 14 萬元以上
- (11) 沒有收入
- (98) 拒答

Q30. 請問您的職業?

- (01) 政府聘雇人員(含公務人員及約聘人員)或軍人
- (02) 民營企業經理主管
- (03) 民營企業辦公室人員(專業人員、助理專業人員或事務工作者)
- (04) 民營企業服務及銷售工作人員
- (05) 民營企業農、林、漁、牧業生產人員
- (06) 民營企業勞動工作者
- (07) 家管
- (08) 學生
- (09) 正在找工作
- (10) 退休
- (11) 無業
- (96) 其他(請說明)
- (98) 拒答

Q31. 受訪者的性別?

- (01)男
- (02)女