

台灣 (Taiwan, ROC)

行政院研究發展考核委員會社會發展處

98年民眾對電子化政府相關議題的看法

Study Documentation

June 23, 2016

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Production Date	June 23, 2016
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AE130007

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Data Collection	4
Data Processing & Appraisal	4
Accessibility	5
Files Description	6
AE130007	6
Variables Group(s)	7
基本資料	7
一、在「使用電腦及上網情形」方面	7
二、在「電子化政府」方面	7
三、在「我的E政府-政府入口網」方面	8
Variables Description	10
AE130007	11

98年民眾對電子化政府相關議題的看法

Overview	
Type	民眾對電子化政府相關議題的看法
Identification	AE130007
Version	Production Date: 2016-06-16 -v1.0 釋出第一版
Abstract 「行政院研究發展考核委員會（現已併入國家發展委員會）」為瞭解民眾對電子化政府的看法，於98年辦理「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查。 訪問時間為98年9月29日~30日，調查對象是臺灣地區20歲以上的成年人。本次調查共完成1,106有效樣本。	
Kind of Data	抽樣調查資料 (Sample survey data)

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2009
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage 台灣地區	
Universe 台灣地區20歲以上的成年人	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
Other Producer(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
Funding Agency/ies	行政院研究發展考核委員會社會發展處

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2009-09-29 end 2009-09-30
Time Period(s)	start 2009-01-01 end 2009-12-31
Data Collection Mode	電話訪問(Telephone Interviews)

Data Processing & Appraisal	
Data Editing 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。	

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
<u>Access Conditions</u> 會員版(一般會員、院內會員)--申請審核通過後下載	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

AE130007	
# Cases	1106
# Variable(s)	44

Variables Group(s)

Dataset contains 4 group(s)

Group 基本資料							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	id	樣本編號	continuous	numeric-6.0	1106	0	-
2	q22	職業	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
3	q23	居住縣市	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
4	age	年齡	discrete	numeric-8.0	1106	0	-
5	edu	教育程度	discrete	numeric-8.0	1106	0	-
6	career	職業	discrete	numeric-8.0	1106	0	-
7	area	居住區域	discrete	numeric-8.0	1106	0	-
8	income	收入	discrete	numeric-8.2	1106	0	-
9	sex	性別	discrete	numeric-8.0	1106	0	-
10	w	權值	continuous	numeric-8.2	1106	0	-

Group 一、在「使用電腦及上網情形」方面							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q1	會不會使用電腦	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
2	q2	有沒有使用過電腦上網	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
3	q3_1	通常在什麼地方上網之一	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
4	q3_2	通常在什麼地方上網之二	discrete	numeric-2.0	1106	0	-

Group 二、在「電子化政府」方面							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q4	對政府提供電子化服務的認知情形	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
2	q5	有沒有使用過政府機關的網站	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
3	q6	有沒有用過政府機關網站下載申請書表資料	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
4	q7_1	到政府機關網站使用過的電子化服務內容之一	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
5	q7_2	到政府機關網站使用過的電子化服務內容之二	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
6	q7_3	到政府機關網站使用過的電子化服務內容之三	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
7	q7_4	到政府機關網站使用過的電子化服務內容之四	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
8	q7_5	到政府機關網站使用過的電子化服務內容之五	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
9	q7_6	到政府機關網站使用過的電子化服務內容之六	discrete	numeric-2.0	1106	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
10	q7_7	到政府機關網站使用過的電子化服務內容之七	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
11	q7_8	到政府機關網站使用過的電子化服務內容之八	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
12	q7_9	到政府機關網站使用過的電子化服務內容之九	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
13	q7_10	到政府機關網站使用過的電子化服務內容之十	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
14	q7_11	到政府機關網站使用過的電子化服務內容之十一	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
15	q8	沒有使用政府機關網站電子化服務項目的最主要原因	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
16	q9	最近1年使用過電子化政府的查詢、下載、申辦或陳情事項的次數	discrete	numeric-3.0	1106	0	-
17	q10	對政府機關網站資料更新速度的滿意情形	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
18	q11	對電子化政府推動成效的滿意情形	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
19	q12	不滿意電子化政府推動成效的最主要原因	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
20	n10	對政府機關網站資料更新速度的滿意度	discrete	numeric-8.0	1106	0	-
21	n11	對電子化政府推動成效的滿意度	discrete	numeric-8.0	1106	0	-

Group 三、在「我的E政府-政府入口網」方面

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q13	對「我的E政府」或「政府入口網」的認知情形	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
2	q14	有沒有使用過「我的E政府」或「政府入口網」	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
3	q15	到「我的E政府」或「政府入口網」的最主要目的	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
4	q16_1	到「我的E政府」或「政府入口網」查詢哪種資料之一	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
5	q16_2	到「我的E政府」或「政府入口網」查詢哪種資料之二	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
6	q17	最近1年使用過「我的E政府」或「政府入口網」的次數	discrete	numeric-3.0	1106	0	-
7	q18	對「我的E政府」或「政府入口網」提供服務的滿意情形	discrete	numeric-2.0	1106	0	-
8	q19	不滿意「我的E政府」或「政府入口網」服務的最主要原因	discrete	numeric-2.0	1106	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
9	n18	對「我的E政府」或「政府入口網」提供服務的滿意度	discrete	numeric-8.0	1106	0	-

Variables Description

Dataset contains 44 variable(s)

File : AE130007

id: 樣本編號

Information [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 160001-900006] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=182615.241 /-] [StdDev=26570.471 /-]

q1: 會不會使用電腦

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	會	627	56.7%
2	不會	479	43.3%
98	未回答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q2: 有沒有使用過電腦上網

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	593	53.6%
2	沒有	34	3.1%
98	未回答	0	
99	跳題不問	479	43.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q3_1: 通常在什麼地方上網之一

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	477	43.1%
2	公司、辦公室	96	8.7%
3	學校	6	0.5%
4	網路咖啡屋等店家	11	1.0%
5	公共資訊站	0	
6	移動上網	1	0.1%
7	親朋好友家裡	0	
8	圖書館	1	0.1%
98	未回答	1	0.1%
99	跳題不問	513	46.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q3_2: 通常在什麼地方上網之二

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	64	5.8%
2	公司、辦公室	135	12.2%
3	學校	23	2.1%

File : AE130007**# q3_2: 通常在什麼地方上網之二**

Value	Label	Cases	Percentage
4	網路咖啡屋等店家	10	0.9%
5	公共資訊站	4	0.4%
6	移動上網	6	0.5%
7	親朋好友家裡	3	0.3%
8	圖書館	2	0.2%
98	未回答	0	
99	跳題不問	859	77.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q4: 對政府提供電子化服務的認知情形

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	862	77.9%
2	不知道	244	22.1%
98	未回答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q5: 有沒有使用過政府機關的網站

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	378	34.2%
2	沒有	484	43.8%
98	未回答	0	
99	跳題不問	244	22.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q6: 有沒有用過政府機關網站下載申請書表資料

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	200	18.1%
2	沒有	178	16.1%
98	未回答	0	
99	跳題不問	728	65.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_1: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之一

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	170	15.4%
2	有, 醫院網路掛號	101	9.1%
3	有, 網路報稅	38	3.4%

File : AE130007

q7_1: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之一

Value	Label	Cases	Percentage
4	有, 線上諮詢服務	13	1.2%
5	有, 上網求職求才登記	16	1.4%
6	有, 上網申辦自然人憑證	14	1.3%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	5	0.5%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	2	0.2%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	0.1%
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 查詢勞健保年資	0	
12	有, 港務局線上報關	0	
13	有, 申請水費的電子帳單	0	
14	有, 查詢國科會計畫	0	
15	有, 申請出入境證明	0	
92	沒有	18	1.6%
98	未回答	0	
99	跳題不問	728	65.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_2: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之二

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	19	1.7%
2	有, 醫院網路掛號	115	10.4%
3	有, 網路報稅	68	6.1%
4	有, 線上諮詢服務	31	2.8%
5	有, 上網求職求才登記	41	3.7%
6	有, 上網申辦自然人憑證	13	1.2%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	8	0.7%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	3	0.3%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	0.1%
10	有, 上網申辦戶政登記	2	0.2%
11	有, 查詢勞健保年資	0	
12	有, 港務局線上報關	0	
13	有, 申請水費的電子帳單	0	
14	有, 查詢國科會計畫	1	0.1%
15	有, 申請出入境證明	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	804	72.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_3: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之三

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

File : AE130007

q7_3: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之三

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	17	1.5%
2	有, 醫院網路掛號	19	1.7%
3	有, 網路報稅	61	5.5%
4	有, 線上諮詢服務	37	3.3%
5	有, 上網求職求才登記	38	3.4%
6	有, 上網申辦自然人憑證	25	2.3%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	20	1.8%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	8	0.7%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	0.1%
10	有, 上網申辦戶政登記	3	0.3%
11	有, 查詢勞健保年資	0	
12	有, 港務局線上報關	0	
13	有, 申請水費的電子帳單	1	0.1%
14	有, 查詢國科會計畫	0	
15	有, 申請出入境證明	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	876	79.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_4: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之四

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	9	0.8%
2	有, 醫院網路掛號	14	1.3%
3	有, 網路報稅	15	1.4%
4	有, 線上諮詢服務	18	1.6%
5	有, 上網求職求才登記	26	2.4%
6	有, 上網申辦自然人憑證	30	2.7%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	15	1.4%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	8	0.7%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	5	0.5%
10	有, 上網申辦戶政登記	4	0.4%
11	有, 查詢勞健保年資	0	
12	有, 港務局線上報關	0	
13	有, 申請水費的電子帳單	0	
14	有, 查詢國科會計畫	0	
15	有, 申請出入境證明	1	0.1%
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	961	86.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : AE130007

q7_5: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之五

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	2	0.2%
2	有, 醫院網路掛號	2	0.2%
3	有, 網路報稅	10	0.9%
4	有, 線上諮詢服務	1	0.1%
5	有, 上網求職求才登記	8	0.7%
6	有, 上網申辦自然人憑證	19	1.7%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	17	1.5%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	5	0.5%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	3	0.3%
10	有, 上網申辦戶政登記	2	0.2%
11	有, 查詢勞健保年資	0	
12	有, 港務局線上報關	1	0.1%
13	有, 申請水費的電子帳單	0	
14	有, 查詢國科會計畫	0	
15	有, 申請出入境證明	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1036	93.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_6: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之六

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	2	0.2%
2	有, 醫院網路掛號	2	0.2%
3	有, 網路報稅	2	0.2%
4	有, 線上諮詢服務	2	0.2%
5	有, 上網求職求才登記	4	0.4%
6	有, 上網申辦自然人憑證	4	0.4%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	6	0.5%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	9	0.8%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	0.1%
10	有, 上網申辦戶政登記	1	0.1%
11	有, 查詢勞健保年資	0	
12	有, 港務局線上報關	0	
13	有, 申請水費的電子帳單	0	
14	有, 查詢國科會計畫	0	
15	有, 申請出入境證明	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	

File : AE130007

q7_6: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之六

Value	Label	Cases	Percentage
99	跳題不問	1073	97.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_7: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之七

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	1	0.1%
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	1	0.1%
6	有, 上網申辦自然人憑證	1	0.1%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	3	0.3%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	1	0.1%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	2	0.2%
10	有, 上網申辦戶政登記	1	0.1%
11	有, 查詢勞健保年資	1	0.1%
12	有, 港務局線上報關	0	
13	有, 申請水費的電子帳單	0	
14	有, 查詢國科會計畫	0	
15	有, 申請出入境證明	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1095	99.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_8: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之八

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	2	0.2%
5	有, 上網求職求才登記	1	0.1%
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	2	0.2%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	0.1%
10	有, 上網申辦戶政登記	1	0.1%
11	有, 查詢勞健保年資	0	
12	有, 港務局線上報關	0	
13	有, 申請水費的電子帳單	0	

File : AE130007

q7_8: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之八

Value	Label	Cases	Percentage
14	有, 查詢國科會計畫	0	
15	有, 申請出入境證明	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1099	99.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_9: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之九

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	1	0.1%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	1	0.1%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	0.1%
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 查詢勞健保年資	0	
12	有, 港務局線上報關	0	
13	有, 申請水費的電子帳單	0	
14	有, 查詢國科會計畫	0	
15	有, 申請出入境證明	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1103	99.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_10: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之十

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	1	0.1%
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	

File : AE130007

q7_10: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之十

Value	Label	Cases	Percentage
10	有, 上網申辦戶政登記	1	0.1%
11	有, 查詢勞健保年資	0	
12	有, 港務局線上報關	0	
13	有, 申請水費的電子帳單	0	
14	有, 查詢國科會計畫	0	
15	有, 申請出入境證明	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1104	99.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_11: 到政府機關網站使用過的電子化服務內容之十一

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 查詢勞健保年資	0	
12	有, 港務局線上報關	0	
13	有, 申請水費的電子帳單	0	
14	有, 查詢國科會計畫	0	
15	有, 申請出入境證明	0	
92	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1106	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q8: 沒有使用政府機關網站電子化服務項目的最主要原因

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不熟申辦程序	2	0.2%
2	申辦程序複雜	1	0.1%
3	需要安裝特殊軟體或申請憑證	1	0.1%
4	不安全	5	0.5%
5	服務項目不實用	0	

File : AE130007

q8: 沒有使用政府機關網站電子化服務項目的最主要原因

Value	Label	Cases	Percentage
6	沒有需要	7	0.6%
98	不知道、未回答	2	0.2%
99	跳題不問	1088	98.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q9: 最近1年使用過電子化政府的查詢、下載、申辦或陳情事項的次數

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		65	5.9%
1		38	3.4%
2		60	5.4%
3		55	5.0%
4		13	1.2%
5		30	2.7%
6		16	1.4%
7		4	0.4%
8		3	0.3%
9		1	0.1%
10		33	3.0%
12		3	0.3%
14		1	0.1%
15		9	0.8%
20		8	0.7%
22		1	0.1%
26		1	0.1%
30		4	0.4%
35		1	0.1%
40		1	0.1%
50		5	0.5%
60		3	0.3%
80		2	0.2%
89		1	0.1%
120		1	0.1%
130		1	0.1%
150		1	0.1%
240		1	0.1%
365		3	0.3%
998	未回答	13	1.2%
999	跳題不問	728	65.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q10: 對政府機關網站資料更新速度的滿意情形

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
--------------------	---

File : AE130007

q10: 對政府機關網站資料更新速度的滿意情形

Statistics [NW/ W] [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	13	1.2%
2	還算滿意	242	21.9%
3	不太滿意	53	4.8%
4	非常不滿意	11	1.0%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	59	5.3%
99	跳題不問	728	65.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q11: 對電子化政府推動成效的滿意情形

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	41	3.7%
2	還算滿意	498	45.0%
3	不太滿意	98	8.9%
4	非常不滿意	12	1.1%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	213	19.3%
99	跳題不問	244	22.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q12: 不滿意電子化政府推動成效的最主要原因

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	宣傳不足, 不知道有那些服務	42	3.8%
2	線上申辦不如預期的好用	11	1.0%
3	網站設計不良, 使用不方便	24	2.2%
4	無單一處理窗口, 申請手續複雜繁瑣	5	0.5%
5	資料更新太慢, 不即時	9	0.8%
6	資料安全性的疑慮	3	0.3%
7	網頁瀏覽不順暢, 速度慢	3	0.3%
8	提供資訊太少	1	0.1%
98	未回答	12	1.1%
99	跳題不問	996	90.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q13: 對「我的E政府」或「政府入口網」的認知情形

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	346	31.3%
2	沒有	758	68.5%
98	未回答	2	0.2%

File : AE130007

q13: 對「我的E政府」或「政府入口網」的認知情形

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q14: 有沒有使用過「我的E政府」或「政府入口網」

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	122	11.0%
2	沒有	224	20.3%
98	未回答	0	
99	跳題不問	760	68.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q15: 到「我的E政府」或「政府入口網」的最主要目的

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	61	5.5%
2	表達意見或陳情	0	
3	查詢服務資訊或下載表單	33	3.0%
4	上網申辦	17	1.5%
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	6	0.5%
7	線上學習 (公務員文官學院)	2	0.2%
8	查詢最新消息	1	0.1%
98	未回答	2	0.2%
99	跳題不問	984	89.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q16_1: 到「我的E政府」或「政府入口網」查詢哪種資料之一

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告【政策公告、統計資訊】	33	3.0%
2	查詢電子地圖	3	0.3%
3	查詢文化活動資訊	1	0.1%
4	查詢交通資訊	7	0.6%
5	查詢旅遊景點資訊	4	0.4%
6	查詢交通違規罰單	0	
7	查詢法規條文	2	0.2%
8	查詢其他民眾陳情內容	0	
9	查詢勞健保資料	1	0.1%
10	查詢報稅相關資訊	0	
11	查詢抽獎資訊	0	
12	查詢國家考試資訊	0	
98	未回答	10	0.9%

File : AE130007

q16_1: 到「我的E政府」或「政府入口網」查詢哪種資料之一

Value	Label	Cases	Percentage
99	跳題不問	1045	94.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q16_2: 到「我的E政府」或「政府入口網」查詢哪種資料之二

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告【政策公告、統計資訊】	4	0.4%
2	查詢電子地圖	2	0.2%
3	查詢文化活動資訊	5	0.5%
4	查詢交通資訊	0	
5	查詢旅遊景點資訊	0	
6	查詢交通違規罰單	1	0.1%
7	查詢法規條文	0	
8	查詢其他民眾陳情內容	1	0.1%
9	查詢勞健保資料	1	0.1%
10	查詢報稅相關資訊	1	0.1%
11	查詢抽獎資訊	1	0.1%
12	查詢國家考試資訊	1	0.1%
98	未回答	0	
99	跳題不問	1089	98.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q17: 最近1年使用過「我的E政府」或「政府入口網」的次數

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		5	0.5%
1		12	1.1%
2		25	2.3%
3		23	2.1%
4		3	0.3%
5		6	0.5%
6		3	0.3%
7		1	0.1%
8		2	0.2%
10		12	1.1%
12		2	0.2%
15		3	0.3%
16		1	0.1%
18		1	0.1%
20		7	0.6%
25		1	0.1%
30		5	0.5%

File : AE130007

q17: 最近1年使用過「我的E政府」或「政府入口網」的次數

Value	Label	Cases	Percentage
40		1	0.1%
50		4	0.4%
100		1	0.1%
150		1	0.1%
998	未回答	3	0.3%
999	跳題不問	984	89.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q18: 對「我的E政府」或「政府入口網」提供服務的滿意情形

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	12	1.1%
2	還算滿意	92	8.3%
3	不太滿意	12	1.1%
4	非常不滿意	1	0.1%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	5	0.5%
99	跳題不問	984	89.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q19: 不滿意「我的E政府」或「政府入口網」服務的最主要原因

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	資料檢索或查詢功能不完善，查詢不到想要的資料	3	0.3%
2	網站畫面複雜，使用不方便	5	0.5%
3	網站瀏覽速度太慢	1	0.1%
4	資訊更新太慢	1	0.1%
5	線上申辦手續繁瑣，網頁服務項目不切需要	1	0.1%
6	對網站安全性有疑慮	0	
7	線上申請後，等待處理時間太久	1	0.1%
98	未回答	1	0.1%
99	跳題不問	1093	98.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q22: 職業

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公務人員、警察	28	2.5%
2	軍人	1	0.1%
3	中小學教師	28	2.5%
4	高中教師、大專院校教授	11	1.0%
5	受僱於國營事業	8	0.7%

File : AE130007

q22: 職業

Value	Label	Cases	Percentage
6	民營、工商機構主管	46	4.2%
7	民營、工商機構普通職員	152	13.7%
8	勞動工人、工頭、領班	140	12.7%
9	自由業【含律師、醫師、會計師】	10	0.9%
10	文化工作者	1	0.1%
11	研究人員	1	0.1%
12	雇主/企業家	18	1.6%
13	自營商【含獨資公司】	63	5.7%
14	運輸業【包括計程車司機】	9	0.8%
15	工程師、專業技師	18	1.6%
16	農林漁牧鹽礦業從業人員	62	5.6%
17	學生	24	2.2%
18	退休/無業/待業	206	18.6%
19	家管/家庭主婦	275	24.9%
20	其他	0	
98	未回答	5	0.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23: 居住縣市

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	台北市	99	9.0%
2	高雄市	59	5.3%
3	基隆市	14	1.3%
4	新竹市	19	1.7%
5	台中市	31	2.8%
6	嘉義市	15	1.4%
7	台南市	32	2.9%
8	台北縣	206	18.6%
9	宜蘭縣	31	2.8%
10	桃園縣	84	7.6%
11	新竹縣	31	2.8%
12	苗栗縣	29	2.6%
13	台中縣	67	6.1%
14	彰化縣	84	7.6%
15	南投縣	30	2.7%
16	雲林縣	33	3.0%
17	嘉義縣	30	2.7%
18	台南縣	55	5.0%
19	高雄縣	74	6.7%
20	屏東縣	42	3.8%
21	台東縣	10	0.9%
22	花蓮縣	11	1.0%

File : AE130007**# q23: 居住縣市**

Value	Label	Cases	Percentage
23	澎湖縣	6	0.5%
98	未回答	14	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

age: 年齡

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29歲	114	10.3%
2	30-39歲	198	17.9%
3	40-49歲	256	23.1%
4	50-59歲	262	23.7%
5	60歲及以上	273	24.7%
98	未回答	3	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

edu: 教育程度

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學以下	258	23.3%
2	國初中	134	12.1%
3	高中職	304	27.5%
4	專科	144	13.0%
5	大學以上	264	23.9%
98	未回答	2	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

career: 職業

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	軍公教	76	6.9%
2	白領	198	17.9%
3	勞動者	211	19.1%
4	自由業及專技人員	30	2.7%
5	企業家及雇主	81	7.3%
6	退休無業	206	18.6%
7	家管及學生	299	27.0%
8	其他及拒答	5	0.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

area: 居住區域

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

File : AE130007

area: 居住區域

Value	Label	Cases	Percentage
1	北北基	319	28.8%
2	桃竹苗	163	14.7%
3	中彰投	212	19.2%
4	雲嘉南	165	14.9%
5	高屏澎	181	16.4%
6	宜花東	52	4.7%
98	未回答	14	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

income: 收入

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	15,000元以下	360	32.5%
2	15,001-30,000元	285	25.8%
3	30,001-45,000元	150	13.6%
4	45,001-60,000元	90	8.1%
5	60,001-80,000元	49	4.4%
6	80,001-100,000元	18	1.6%
7	100,001元以上	26	2.4%
98	很難說、不知道、未回答	128	11.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

sex: 性別

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	男性	480	43.4%
2	女性	626	56.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

n10: 對政府機關網站資料更新速度的滿意度

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	滿意	255	23.1%
2	不滿意	64	5.8%
98	無明確反應	59	5.3%
99	跳題不問	728	65.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

n11: 對電子化政府推動成效的滿意度

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

File : AE130007**# n11: 對電子化政府推動成效的滿意度**

Value	Label	Cases	Percentage
1	滿意	539	48.7%
2	不滿意	110	9.9%
98	無明確反應	213	19.3%
99	跳題不問	244	22.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

n18: 對「我的E政府」或「政府入口網」提供服務的滿意度

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	滿意	104	9.4%
2	不滿意	13	1.2%
98	無明確反應	5	0.5%
99	跳題不問	984	89.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

w: 權值

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.289974082697108-4.08301452127215] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1106 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.498 /-]