#### 非認知功能身心障礙者數位機會與數位生活需求調查問卷

#### 敬啟者 鈞鑒:

冒昧打擾您。這是一份由行政院研考會主辦、聯合報民意調查中心執行的問 卷調查,這份問卷是以各類身心障礙朋友為調查對象,主要是想了解您平常使用 電腦及上網的情形,作為政府制定數位化政策的參考,讓身心障礙朋友也能共享 資訊社會的好處。

回答這份問卷大約需要五分鐘,請您作答完後立即傳真到(02)2708-5551 或將問卷置於免附回郵信封中寄給我們。如果您對於問卷有任何疑問,歡迎您週一至週五下午一點後洽聯合報民意調查中心(02)2708-4321,或是 e-mail: survey@udngroup.com,我們很樂意與您交換意見。謝謝您!

為了感謝您的幫忙,我們將於完整填寫的傳真或郵寄回函中隨機抽出 100 位,每人致贈五百元禮券作為謝禮,懇請您大力協助,抽空回答。再次謝謝您的合作。

行政院研究發展考核委員會 聯合報系民意調查中心 敬上 填答說明:請在下列各題的方格□中打「∨」。

0. 請問您領的是那一類的身心障礙手冊?(本題由電腦自動載入答案)

### 第 1 頁

□(8)未回答

10.	請問您認為學了電腦後會不會覺得有成就感及自我實現的滿足感? □(1)會  □(2)不會  □(3)不知道  □(8)未回答	
	【請翻到第6頁第43題(白色區塊,第四部分)繼續回答】	

## 第二部分 本部分想瞭解您使用電腦的情形【會電腦者回答】

	11.	請問您第一次接觸電腦時,是透過什麼管道學習? (提示選項,單選) □(01)學校 □(02)公司 □(03)各類身心障礙者團體/組織/協會 □(04)政府職訓課程 □(05)親友教導 □(06)自修 □(07)電腦公司/電腦班 □(96)其他(請說明)
	12.	□(98)未回答 請問您使用的電腦是屬於一般的個人電腦?還是針對您的身心需求所設計 的有配備輔具的電腦? □(1)有輔具的電腦【 <i>請續答第 13-14 題</i> 】 □(2)一般個人電腦【 <i>請跳到第 15 題繼續回答</i> 】 □(8)未回答
曾	13.	請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備?  □(01)政府機關 □(02)各類身心障礙者團體/組織/協會 □(03)親朋好友告知 □(05)學校(如淡大盲生資源中心) □(96)其他(請說明) □(98)忘記了
使用電腦者	14.	請問您在獲得這些輔助設備的過程中,最需要的幫助是? $\square(01)$ 輔具資訊 $\square(02)$ 費用補助 $\square(03)$ 訓練課程 $\square(96)$ 其他(請說明) $\square(98)$ 不知道/無法回答
回答	15.	您目前操作電腦時,是覺得容易?還是困難?         □(1)非常容易(跳答 17)       □(2)還算容易(跳答 17)         □(3)普通       □(4)有一點困難         □(5)非常困難       □(8)未回答
	16.	請問怎麼樣的設計可以讓您操作電腦時更便利?(不提示,可複選)  □(01)訊息中文化 □(03)提供手冊語音說明 □(05)簡潔的介面 □(07)聲控或語音輸入裝置 □(09)專用鍵盤 □(11)螢幕字體放大 □(13)觸控裝置 □(13)觸控裝置 □(97)沒有困難
	17.	整體來說,請問您認為使用電腦對您的生活有沒有幫助?  □(1)幫助非常大 □(2)有一點幫助 □(3)沒有幫助 □(8)不知道/無法回答
	18.	請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求?  (1)有【續答第 18-1 及 18-2 題】
		$18-1$ . 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程? $\square(01)$ 電腦基本操作 $\square(02)$ 基本網路操作 $\square(03)$ 文書應用軟體 $\square(04)$ MSN、 $e$ -mail 等通訊功能 $\square(05)$ 網頁設計、架設網站 $\square(06)$ 繪圖、動畫、美工設計

□(07)硬體維修、組裝       □(08)程式設計         □(09)輸入法       □(10)影音媒體操作或編輯         □(11)其他工作、課業相關應用軟體       □(12)網拍、網購         □(13)語言(音)輔助(訓練)軟體       □(14)社群網站         □(15)任何軟體應用       □(96)其他(請說明)         □(98)不知道/無法回答
□(98)不知道/無法回答         18-2. 如果要讓您知道課程或補助資訊,什麼樣的宣傳管道最有效?         □(01)電視       □(02)廣播       □(03)報章雜誌         □(04)網路       □(05)E-MAIL       □(06)身心障礙基金會         □(07)學校       □(08)寄送文宣       □(09)電話通知         □(96)其他(請說明)       □(98)不知道/無法回答
19.請問您有沒有使用雷腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)ト網的經驗? □(1)有【請翻到第 4 頁第 20 題(綠色區塊,第三部分)繼續回答】 □(2)沒有【續答第 19-1 題】
19-1. 請問您有沒有興趣學習如何上網? □(1)有 □(2)沒有 【請翻到第 6 頁第 43 題 (白色區塊,第四部分) 繼續回答】

## 第三部分 本部分想瞭解您目前上網的情形【曾上網者回答】

20.	請問您曾經在那些地點上網?(逐一提示,可複選)  □(01)家中 □(02)工作場所 □(03)學校 □(04)網咖 □(05)圖書館等官方場所 □(06)室內公共場所 □(07)戶外公共場所 □(08)邊走邊上網 □(96)其他(請紀錄) □(98)未回答
21.	請問您要瀏覽網路時,是覺得容易?還是困難? □(1)非常容易(跳問 Q23) □(3)普通(續問 Q22) □(5)非常困難(續問 Q22) □(8)未回答
22.	請問您在上網時,會碰到哪些問題?(逐一提示,可複選)  □(01)找不到網頁 □(02)打字輸入不便 □(03)不懂英文 □(04)網頁字太多或太小 □(05)輔具無法辨識圖表造成不便 □(06)不知道有哪些值得看的網頁 □(96)其他(請說明) □(98)未回答
23.	請問您曾經使用手機上網嗎?
24.	請問您會不會任何一種中文輸入法,像注音、倉頡、大易、 <mark>語音輸入</mark> 等等? □(1)會 □(2)不會 □(8)未回答

25	. 請問您在操作電腦或使用網路時,需要有其他人隨時在一旁協助嗎?
26	.請問您會不會使用任何一種文書軟體(如 Word、記事本、Writer)來編輯文件嗎? 您的熟練程度是? □(1)非常熟練 □(2)還算熟練 □(3)不太熟練 □(4)完全不會 □(8)未回答
27	7. 很多時候,我們從生活裡接收到的訊息並不完整,如美食報導會略去店名或是地址等等。請問您能夠根據有限資訊,透過關鍵字在網路上搜尋到正確資訊嗎? $\square(1)$ 大部分可以 $\square(2)$ 一半一半 $\square(3)$ 少部分可以 $\square(4)$ 完全不行 $\square(8)$ 未回答
28	. 請問您最近一年有沒有使用 MSN、SKYPE、Line、臉書即時通、Google Talk 這類的即時通 訊軟體? □(1)有 □(2)沒有,請說明原因: □(3)最近一年沒有上網 □(8)未回答
	28-1 請問您沒有使用即時通訊軟體的原因是?
	<ul> <li>請問您最近一年有沒有使用 facebook、google+、Twitter、Plurk、Buboo 等社群網站等社群網站?         □(1)有        □(2)沒有,請說明原因:         □(8)未回答</li> <li>29-1 請問您沒有使用社群網站的原因是?         □(01)沒有需要        □(02)不會用         □(03)沒機會用、沒時間用        □(04)沒對象可用         □(05)沒興趣、不想用、覺得太複雜        □(06)自己身體狀況的顧慮         □(07)有他人可協助該功能的使用       □(08)安全性的顧慮         □(09)因為年紀小        □(10)不習慣         □(11)家人限制不給用        □(12)自己使用的顧慮(怕弄錯、不會打字)         □(13)不知道社群網站是什麼       □(14)沒有設備或網路、長期沒上網       □(15)任何軟體應用       □(96)其他(請說明)</li> <li>□(98)未回答</li> </ul>
30	.請問您最近一年有沒有使用網路搜尋生活或新聞資訊? □(1)有    □(2)沒有   □(8)未回答
31	.請問您最近一年有沒有透過網路參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動? □(1)有 □(2)沒有 □(8)未回答
32	.請問您有沒有透過網路販售或是拍賣商品(全新或二手皆可)? $\square(1)$ 有 $\square(2)$ 沒有,請說明原因: $\underline{\qquad}$ (8)未回答

	請問您最近一年有沒有在約 □(1)有 33-1 請問您沒有使用網路購物 □(01)沒有需要 □(03)沒機會用、沒時 □(05)沒興趣、不想用 □(07)有他人可協助該 □(09)因為年紀小	□(2)沒有,請說 動的原因是? □(0 間用 □(0 、覺得太複雜 □(0 功能的使用 □(0 □(1)	明原因:	](8)未回答 i慮 品的顧慮
34.	□(11)家人限制不給用□(13)不知道網路購物□(15)任何軟體應用□(98)未回答 請問您最近一年曾經透過終等嗎?□(1)有	是什麼 □(! □(!     		長期沒上網
	34-1 請問您沒有使用網路金融 □(01)沒有需要 □(03)沒機會用、沒時 □(05)沒機會用、想助。 □(07)有他人可協助。 □(09)因為年紀小 □(11)家人限制紹本 □(13)不知道網路 □(15)任何軟體應用 □(98)未回答	w的原因是? □(() □用 、覺得太複雜 □(() □(1) □(1) □(1) □(1)	)2)不會用 )6)自己身體狀況的顧 )8)安全性的顧慮 [0)習慣臨櫃處理 [2)自己使用的顧應( 14)沒有設備或網路 [4)沒有說明)	i慮 怕弄錯、不會打字)
35.	請問您最近一年有沒有透達 □(1)有	過政府行政機關的網 □(2)沒有		政府公告事項的經驗?
	請問您最近一年有沒有透達報稅等經驗? □(1)有	過政府行政機關的網 □(2)沒有		,例如表單、謄本申請或
37.	請問您最近一年有沒有在約 □(1)有			政策看法?
38.	請問您最近一年有沒有參 □(1)有	與網路號召的政治 □(2)沒有		褟的動員活動?
39.	請問您最近一年有沒有透達 □(1)有	<b>過網路搜尋衛教健康</b>	或是食品營養安全相	關資訊?
40.	請問您最近一年有沒有使」 □(1)有	用網路進行健康諮詢	?	
41.	請問您最近一年有沒有使」 □(1)有	用過醫院或診所的線 □(2)沒有		
42.	請問您最近一年是否曾利」 □(1)申請照護服務 □(8)未回答	□(2)申請復康巴士	-接送 □(3)兩者皆	
		到	白色區塊,第四部分)	/磁模四合』

# 第四部分 本部分想了解您的家户上網情形及個人基本資料,作為統計分析之用

43. 包括您在內,平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)?人
43-1. 請問您是跟哪些家人同住?
□(1)父母    □(2)配偶 □(3)子女    □(4)兄弟姊妹
☐(3)子女 ☐(4)兄弟姊妹 ☐(6) h : t
44. 請問和您一起住的家人中,有幾位「在學學生」(幼稚園不算)?位
[16] (98) 未回答 [15] 有比你去由,结朋你它真上男士做什么法用啊憋啊啦?
45. 包括您在內,請問您家裏成員有幾位會使用網際網路?位
□(98)未回答 46. 請問您家人中,有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務?
40.
47. 請問您家裏有幾台電腦(含桌上型電腦、筆電及平板電腦)?
$\square(1)$
47-1. 請問您家裡沒有電腦最主要的原因是什麼?(可複選)
$\square(01)$ 身體狀況受限,已無法使用 $\square(02)$ 沒有需要或無意願使用
□(03)無法負擔電腦設備費用 □(04)可在其他地方使用
□(05)沒有針對需求設計的專用電腦 □(06)配有輔具的專用電腦太貴
□(07)不會用/家裡沒人會    □(08)電腦被其他人帶走/電腦壞掉
□(96)其他(請說明原因) <sub></sub>
□(98)未回答
48. 請問您家裡有沒有連上網際網路?
□(1)有( <i>跳答第 49 題)</i> □(2)沒有( <i>續答第 48-1 題</i> )
48-1 家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼?
$\square(01)$ 覺得不需要或無意願使用 $\square(02)$ 無法負擔電腦設備費用 $\square(03)$ 無法負擔網路連線費用 $\square(04)$ 通訊設施及環境不完善
$\square(05)$ 網路上的內容不好/怕沈迷 $\square(06)$ 沒有時間
□(07)可以在其他地方使用網際網路□(08)不會用電腦或網路□(00)次大乘際切供/網界原格
□(09)沒有電腦設備/網路壞掉 □(06)其件 (持說明)
□(96)其他(請說明) □(98)未回答
49. 請問您目前的居住地是那一個縣市?
$\square(01)$ 臺北市 $\square(02)$ 新北市 $\square(03)$ 基隆市 $\square(04)$ 宜蘭縣
□(09)臺中市 □(10)南投縣 □(11)彰化縣 □(12)雲林縣 □(12)ままま □(13)ままま □(13)まま □(13)ままま □(13)ままま □(13)ままま □(13)ままま □(13)ままま □(13)ままま □(13)まま □(13)ま □(13)まま □(13)ま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)ま □(13)ま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)ま □(13)ま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)ま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)ま □(13)ま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)まま □(13)ま □(1
□(13)嘉義縣 □(14)嘉義市 □(15)臺南市 □(16)高雄市
□(17)屏東縣 □(18)澎湖縣 □(19)花蓮縣 □(20)臺東縣
□(21)金門縣 □(22)連江縣 □(98)未回答 □(00) h □ (6 円 50.1)
<b>50. 請問您的出生年次是?</b> 年 □(98)未回答(續問 50-1)
50-1 請問您大約幾歲?
□(01)12-14 歲 □(02)15-19 歲 □(03)20-29 歲 □(04)30-39 歲
□(05)40-49 歲 □(06)50-59 歲 □(07)60-64 歲 □(08)65 歲以上
□(09)12 歲以下 □(98)未回答
51. 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)?
□(1)未就學□(2)小學及以下□(4)二十八十二十八十二十八十二十八十二十八十二十八十二十八十二十八十二十八十二十八
$\square(3)$ 國中或初中 $\square(4)$ 高中、職(含五專前三年)
□(5)專科 □(6)大學 □(7)研究所及以上 □(8)未回答
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I

52. 請問您目前從事什麼樣的職務?【面訪問卷改為開	放題】
□(01)軍人 □(02)民意	意代表、主管及經理人員
□(03)專業人員 □(04)技術	<b>肯員及助理專業人員</b>
□(05)事務支援人員 □(06)服剂	务及銷售工作人員
□(07)農、林、漁、牧業生產人員 □(08)技藝	藝有關工作人員
□(09)機械設備操作及組裝人員 □(10)基層	層技術工及勞力工
□(11)家管 □(12)學生	Ł
□(13)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者	
□(14)退休	
□(15)因身心狀況無法工作	
□(16)學齡前	
□(96)其他(請說明)	
□(98)未回答	
53. 請問您個人每個月的入大約是多少?	
□(01)1 元以上~未滿 18, 780 元 □(02)18, 78	80 元以上~未滿 2 萬元
□(03)2 萬元以上~未滿 3 萬元 □(04)3 萬 元	元以上~未滿 4 萬元
□(05)4 萬元以上~未滿 5 萬元 □(06)5 萬 元	元以上~未滿7萬元
□(07)7 萬元以上~未滿 9 萬元 □(08)9 萬 元	元以上~未滿 11 萬元
□(09)11 萬元以上~未滿 13 萬元 □(10)13 萬	元以上~未滿 14 萬元
□(11)14 萬元以上 □(12)沒有:	收入
□(98)未回答	
54. 受訪者的性別(電訪者由訪員自行填答)	
(1)男 (2)女	