

親愛的伙伴：您好！

本人目前正在進行一項國科會委託的研究計畫，題目為：「接受機構安置少年之現況分析：檢視少年所面臨之問題與機構工作人員之服務內容及限制」，本計畫將分別對安置少年、機構工作人員進行問卷調查，一方面了解安置少年所面臨的問題，並找出解釋這些問題的相關因素，另一方面則希望藉由了解您目前的工作內容與限制，以做為建立適當服務模式之參考，並進而促使相關政策之制定或修訂。

誠摯地邀請您幫忙填答這份問卷，並分享您寶貴的工作經驗與意見。為確保隱私，所提供之資料僅供此一研究使用，且不會以個別資料方式呈現，故請您放心回答。非常謝謝你的協助！

國立台灣大學社會工作學系 陳毓文副教授 敬上

☎聯絡電話：02-23630231 分機 3560 ✉電子郵件：yuchen@ntu.edu.tw

第一部分：部分的題目是想了解您的工作情況，以及機構所提供的支持，請就您所知進行填答。

1. 生日 民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月
2. 性別  (1)男  (0)女
3. 家庭概況  (1)目前無婚姻關係  (2)已婚，無子女  (3)已婚，有子女
4. 您的職務是： (1)保育員  (2)生活輔導員  (3)社工  (4)行政、管理人員  
 (5)財務會計人員  (6)主任等一級主管  (7)其他：\_\_\_\_\_
5. 您的工作項目為何？（可複選）  
 (1)住宿服務、安全保護  (2)生活照顧與輔導  (3)醫療協助、衛生教育  
 (4)家庭關係重建等協助  (5)心理輔導、治療  (6)休閒活動安排、養成  
 (7)就學、就業、生涯輔導  (8)機構的行政、管理  (9)機構的財務、會計  
 (10)工作人員的督導協助  (11)宣導、外展等方案  (12)募款等公關相關事務  
 (13)其他：\_\_\_\_\_
6. 目前屬於這個安置機構的全職工作人員有多少位？  
（不含母機構、或設於同一處所處理非關安置的其他部門）\_\_\_\_\_人
7. 請問您目前的工作時間為：大約每週\_\_\_\_\_小時

8. 請問您經常加班嗎？  (0)從來沒有  (1)有時候  (2)常常  (3)幾乎每個工作天

9. 請問您在這個機構工作多久了？ \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

10. 您的工作資歷有多久（不包含學生時代的兼職或打工）？ 約\_\_\_\_\_年

10-1. 之前的工作內容是否與現在所擔任的職務相關？

(0)這是第一個工作  (1)完全沒有相關  (2)有點相關  (3)很相關

11. 您的學歷為：  (1)國小畢  (2)國中畢  (3)高中職畢

(4)大專院校畢，畢業科系：\_\_\_\_\_（請務必填寫）

(5)碩士以上畢，畢業系所：\_\_\_\_\_（請務必填寫）

12. 您具有相關證照？  (1)沒有  (2)社工師  (3)褓姆  (4)幼教師資

(5)國小、國中師資  (6)護理師  (7)其他：\_\_\_\_\_

13. 請問機構會提供與工作有關的教育（在職）訓練課程嗎？

(0)從來沒有（請跳答至第 14 題）  (1)有，但未參加過  (2)有，且參加過

13-1. 請問機構提供的教育訓練包含哪些內容？（可複選）

(1)兒童或少年心理、行為、發展相關  (2)組織管理、方案企劃相關概念

(3)相關機構及其人員經驗分享  (4)諮商輔導、個案工作等專業技術

(5)員工職誼、休閒、旅遊  (6)員工個人生涯規劃

(7)相關政策、法規與資源  (8)其他：\_\_\_\_\_

13-2. 平均多久有一次教育訓練？

(1)一年一次  (2)半年一次  (3)三個月一次  (4)二個月一次

(5)一個月一次  (6)不一定

14. 一般來說，「督導」乃是你專業工作上的指導者，可包含外聘與內部工作人員，請問以目前機構的職務安排來說，您是否有「督導」？

(0)沒有（請跳答至第 15 題）  (1)有（請續答第 14-1~4 題）

14-1. 這位督導是否為機構內的專職人員？  (0)不是  (1)是  (9)不知道

14-2. 這位督導在這個機構任職大約多久？  大約\_\_\_\_\_年  不知道

14-3. 這位督導從事相關工作大約多久？  大約\_\_\_\_\_年  不知道

14-4. 您對目前的督導制度是否滿意？

(1)非常滿意  (2)滿意  (3)尚可  (4)不滿意

第二部分：以下是想瞭解你對目前工作的看法，請選擇一個最適當的答案

以下所描述的情況是否常造成您工作的困擾？	時常 困擾	有時 困擾	偶爾 困擾	沒有 困擾	不 清楚
<b>(一) 安置體制</b>					
1. 與社政、司法、教育等相關政府單位溝通困難或不愉快	<input type="checkbox"/>				
2. 社政、司法、教育相關單位缺乏共識、作法不一致	<input type="checkbox"/>				
3. 經費來源不確定、不足或對用途限制不合理	<input type="checkbox"/>				
4. 機構內少年的安置類型（原因）過於多元	<input type="checkbox"/>				
5. 機構內少年的年齡層（生涯階段的需求）過於多元	<input type="checkbox"/>				
6. 服務範圍與程序不確定	<input type="checkbox"/>				
7. 其他：_____（請說明並勾選程度）	<input type="checkbox"/>				
<b>(二) 工作環境</b>					
8. 辦公設備與空間不足	<input type="checkbox"/>				
9. 主管或督導的協助有限	<input type="checkbox"/>				
10. 主管或督導的要求不合理	<input type="checkbox"/>				
11. 工作人員離職頻繁、流動性大	<input type="checkbox"/>				
12. 工作量太大	<input type="checkbox"/>				
13. 同事對於工作抱怨多，氣氛不愉快	<input type="checkbox"/>				
14. 其他：_____（請說明並勾選程度）	<input type="checkbox"/>				
<b>(三) 機構組織</b>					
15. 董（監、理）事會與機構主管決策不一致	<input type="checkbox"/>				
16. 對案主隱私保障不足	<input type="checkbox"/>				
17. 人員分工不明確、業務重疊或閒置	<input type="checkbox"/>				
18. 機構內部行政管理規劃複雜、耗時	<input type="checkbox"/>				
19. 土地、房舍或財務有困難	<input type="checkbox"/>				
20. 其他：_____（請說明並勾選程度）	<input type="checkbox"/>				
<b>(四) 個人需求</b>					
21. 機構內升遷有限、阻礙事業發展	<input type="checkbox"/>				
22. 對目前的薪資和福利制度不滿意	<input type="checkbox"/>				
23. 專業知識和能力的成長不足	<input type="checkbox"/>				
24. 面對少年時，規範管理和心理輔導的角色相衝突	<input type="checkbox"/>				
25. 我對於尊重少年自我決定或遵守團體規範感到矛盾	<input type="checkbox"/>				
26. 面對少年時，案主自決與專業判斷的選擇不一致	<input type="checkbox"/>				
27. 其他：_____（請說明並勾選程度）	<input type="checkbox"/>				

第三部分：這部分的題目描述一些您對目前工作可能有的感受，請依實際情況勾選一個最符合您現況的答案。

	從 未	很 少	有 時	經 常	總 是
1. 我的工作讓我感到情緒疲憊	<input type="checkbox"/>				
2. 工作一整天之後，我覺得精疲力竭	<input type="checkbox"/>				
3. 早上起床，想到又要面對一天的工作，我就覺得無精打采	<input type="checkbox"/>				
4. 整天工作要面對少年，對我來說真是緊張、辛苦	<input type="checkbox"/>				
5. 我覺得我的心力被工作耗盡	<input type="checkbox"/>				
6. 我的工作讓我感到挫折、沮喪	<input type="checkbox"/>				
7. 我覺得我工作得太過認真了	<input type="checkbox"/>				
8. 工作時直接面對少年，帶給我很大的壓力	<input type="checkbox"/>				
9. 我覺得我已經糟到一種沒有希望的地步	<input type="checkbox"/>				
10. 我能輕易了解服務對象(少年)的感受	<input type="checkbox"/>				
11. 我能有效率的處理服務對象(少年)的問題	<input type="checkbox"/>				
12. 我覺得我能透過工作帶給別人的生活正向的影響	<input type="checkbox"/>				
13. 我感到很有活力	<input type="checkbox"/>				
14. 我可以輕易地製造輕鬆的氣氛與服務對象相處	<input type="checkbox"/>				
15. 在與服務對象密切接觸後，我會感到很愉快	<input type="checkbox"/>				
16. 在工作中，我已經完成許多有價值的事	<input type="checkbox"/>				
17. 在工作中，我能很冷靜地處理情緒問題	<input type="checkbox"/>				
18. 我感到自己對待服務對象(少年)就像對待沒有人性的物品	<input type="checkbox"/>				
19. 從事這份工作後，我覺得自己對待別人變得更冷淡、無情	<input type="checkbox"/>				
20. 我擔心這個工作會讓我對凡事逐漸失去情感、變得冷酷	<input type="checkbox"/>				
21. 我並不太在乎所服務的少年遭遇了什麼問題	<input type="checkbox"/>				
22. 我覺得服務對象(少年)會把他們的問題歸咎於我	<input type="checkbox"/>				
23. 我覺得我和服務對象在很多方面都有相似的地方	<input type="checkbox"/>				
24. 我對服務對象的問題會介入個人的情緒	<input type="checkbox"/>				
25. 我覺得我對待一些服務對象的方式會讓自己覺得不舒服	<input type="checkbox"/>				

最後，歡迎您提供關於本研究 and 問卷的想法……

☺ 本問卷到此結束，非常感謝您的回答！