

105年持有手機民眾數位機會調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 105 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國105年5月31日主普管字第1050400558號
有效期間	至民國105年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法施行細則第45條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

1. 請問您大約幾歲？

- (1)12-14歲 (2)15-19歲 (3)20-29歲 (4)30-39歲 (5)40-49歲
(6)50-59歲 (7)60-64歲 (8)65歲以上 (98)拒答[停止訪問]

2. 請問您個人使用中的手機門號有幾個？

- (1) _____ 個 (98)拒答

3. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話？

- (1) 有 (2) 沒有 (8)拒答

4. 您曾經使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q5) (2)沒有 (跳問 Q27) (8)拒答

5. 您現在還有使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q6-Q27) (2)沒有 (續問 Q5-1 後，跳問 Q29) (8)拒答

5-1. 請問您不再透過手機上網的原因是？

- (1)連線費用貴 (2)使用不方便 (3)連線品質不好
(4)沒有需要 (5)目前手機無上網功能 (6)沒有免費 WIFI
(7)改用平板電腦 (8)太耗電 (9)不太會使用
(96)其他 (請記下電話及內容) (98)不知道/拒答

6. 【手機行動上網者】請問您目前手機的主要連網方式是？【提示選項，單選】

- (1)Wifi(如家中的無線分享器、公共場所的免費無線訊號等)
(2)電信公司提供的 4G，吃到飽方案
(3)電信公司提供的 3G，吃到飽方案
(4)電信公司提供的 4G，非吃到飽方案
(5)電信公司提供的 3G 等，非吃到飽方案
(7)其他(請記下電話及內容)
(8)不知道/拒答

7. 【手機行動上網者】請問您每個月花在手機行動上網的費用大約是？

- (1) _____ 元 (99998)不知道/拒答

8. 【仍使用手機行動上網者】請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？

- (1) _____ 分鐘 (99998) 不知道/拒答

9. 【手機行動上網者】請問您使用手機會不會從事以下活動？【逐一提示，可複選】

- | | | |
|------------------|------------|----------------|
| (1)拍照 | (2)拍影片 | (3)收發電子郵件 |
| (4)編輯文書 | (5)上網找生活資訊 | (6)社群網站(如臉書) |
| (7)即時通訊(如 line) | (8)看線上影片 | (9)聽線上音樂 |
| (10)看新聞 | (11)聽廣播 | (12)玩遊戲 |
| (13)上課或課程討論 | (14)網路下單 | (15)透過手機付款 |
| (16)網路銀行 | (17)地圖、導航 | (18)掃瞄 QR-CODE |
| (96)其他(請記下電話及內容) | (98)不知道/拒答 | |

10. 【手機行動上網者】除了講電話以外，請問您目前最常使用那二項手機功能？【複選】

- | | | |
|------------------|------------|----------------|
| (1)拍照 | (2)拍影片 | (3)收發電子郵件 |
| (4)編輯文書 | (5)上網找生活資訊 | (6)社群網站(如臉書) |
| (7)即時通訊(如 line) | (8)看線上影片 | (9)聽線上音樂 |
| (10)看新聞 | (11)聽廣播 | (12)玩遊戲 |
| (13)上課或課程討論 | (14)網路下單 | (15)透過手機付款 |
| (16)網路銀行 | (17)地圖、導航 | (18)掃瞄 QR-CODE |
| (96)其他(請記下電話及內容) | (98)不知道/拒答 | |

11 【手機行動上網者】請問您知不知道如何下載行動應用程式(App)到手機？

- (1)會(續問 Q11-1) (2)不會(跳答 Q12) (3) 不知道/拒答(跳答 Q12)

11-1 請問您有沒有下載過政府單位的官方 APP？

- (1)有 (2)沒有 (3) 不知道/拒答

12. 【手機行動上網者】請問您最近 1 年下載 APP 的狀況比較符合那一種狀況？(提示選項 1-4)

- | | |
|-------------|-------------|
| (1)都是免費應用程式 | (2)免費應用程式居多 |
| (3)付費應用程式居多 | (5)都是付費程式 |
| (8)不知道/拒答 | |

13. 就您目前的手機使用來說，打電話占手機使用時間的比率大約是？

(1) _____ % (998)不知道/拒答

14. 【手機行動上網者且使用社群 APP】就您目前的手機使用來說，社群網站(如臉書、line、skype)占使用時間的比率大約是？

(1) _____ % (998)不知道/拒答

15. 【手機行動上網者且使用臉書、line 社群 APP】請問您會在別人 po 的動態消息中留言嗎？

(1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (8)拒答

16. 【手機行動上網者且使用臉書、line 社群 APP】請問您會不會在社群(如 Fb、Line)分享貼文嗎？

(1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (8)拒答

17. 【手機行動上網者且使用臉書、line 社群 APP】請問您會不會在社群(如 Fb、Line)po 您的動態嗎？

(1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (8)拒答

18. 【手機行動上網者且使用社群 APP】請問您大概多久會查看臉書或是 Line 這些社群 APP 有無新動態？

(1)_____ 分鐘 (99997) 不一定 (99998)不知道/拒答

19. 請問您會在以下情境滑手機嗎？(可複選)【逐一提示選項】

- (1)開車或騎車(等紅燈也算) (2)跟家人或朋友吃飯
(3)搭車或等車 (4)走路行進中
(5)上班或上課中 (6)看電視
(7)睡覺前
(96)其他 (97)都不會
(98)未回答

20. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的連線品質？

- (1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)不太滿意
(4)非常不滿意 (8)不知道/拒答

21. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的費用？

- (1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)不太滿意
(4)非常不滿意 (8)不知道/拒答

22. 請問您覺得，超過多久沒有使用手機，會讓您開始覺得有些焦慮？

- (1) ___ 小時 (9997)完全不會焦慮或擔心 (9998) 很難說/不知道

～接下來，我們把網路上有關政治、社會或是公共政策的討論稱為公共議題討論～

[Q23-Q26 只問無法透過市話接觸的手機族]

23. 請問您最近1年有沒有透過網路瀏覽其他人對於當前公共議題的看法？

- (1)經常(續問Q23-1) (2)偶爾(續問Q23-1) (3)沒有 (跳答Q24)
(8)不知道/拒答 (跳答Q24)

23-1. 當您看到其他人對於當前公共議題的看法，請問您有沒有將這些訊息分享給您的親朋好友看？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

23-2. 請問您最近1年透過網路看到其他人對於當前公共議題的看法後，您有沒有因為「認同」這些意見而上網表達支持的行為？(逐一提示，可複選)

- (1)按讚 (2)留言支持 (3)連署
(4)捐款 (5)參與活動或上街頭 (7)都沒有
(8)不知道/拒答

23-3. 請問您最近1年，當您看到其他人對於公共議題的評論跟您不同時，請問您有留言表達不同想法嗎？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

24. 請問您最近1年有沒有透過網站意見投票，表達您對當前公共議題的看法？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

25. 請問您最近1年有沒有在網路上發表您對於當前公共議題的看法？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

26. 請問您認為「網路上的意見」可不可以代表您的心聲？

- (1)完全可以 (2)大部份可以 (2)少部份可以 (4)完全不行
(8)不知道/拒答

Q27-Q28 只問未使用手機上網者

27. 【未使用手機上網者】請問您未來一年會不會考慮使用手機行動上網？

- (1)會 (跳問 Q29) (2)不會 (續問 Q28)
(8)不知道/拒答

28. 【未使用手機上網且無意願者】請問您不考慮的原因是？

- (1)連網費率太貴 (2)手機太貴 (3)連線品質不佳
(4)不需要 (5)不會使用 (6)家裡或公司有電腦
(7)傷眼、太小 (8)年紀大 (9)怕沉迷、浪費時間
(10)生理因素無法操作 (11)手機太大 (96)其他 (請記下電話及內容)
(98)不知道/拒答

29. 請問您現在居住的地方，有沒有桌上型電腦或筆電？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

30. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

31. 請問您現在居住的地方，有沒有申請 ADSL 或是光纖等固網？

- (1)有 (跳問 Q33) (2)沒有 (續問 Q32) (8)不知道/拒答 (跳問 Q33)

32. 【有手機上網但家中沒有申請固網者】請問您住的地方不申請固網的**主要**原因是？

- (1) 租屋
(2) 沒有需求
(3) 手機可分享/手機上網就夠了
(4) 無法申請
(5) 不會上網
(6) 錢的考量
(7) 剛搬家
(8) 不想沉迷
(9) 沒有電腦
(10) 住處可搜尋到免費 WIFI
(96) 其他 (記下電話及內容)
(98) 不知道/拒答

33. 以使用時間的長短來說，請問您現在最常用來上網的設備是？(單選)

- (1)桌上型或筆記型電腦 (2)手機 (3)平板電腦
(6)沒有上網 (7)不知道/無法區分 (8)拒答

34. 請問您的教育程度是 (包括目前正在就讀的) ？

- (1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中
(4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學
(7)研究所及以上 (8)不知道/拒答

35. 請問您是哪裡人? 客家、閩南、大陸各省或是原住民、新住民?

- (1) 客家人 (2) 原住民
(3) 閩南籍 (4) 大陸各省
(5) 新住民 (8) 不知道/未回答

36. 請問您本人是否領有身心障礙者手冊?

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

37. 請問您目前居住在那一個縣市?

- (1)臺北市 (2)新北市 (3)基隆市 (4)宜蘭縣 (5)桃園市
(6)新竹縣 (7)新竹市 (8)苗栗縣 (9)臺中市 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)嘉義市 (15)臺南市
(16)高雄市 (17)屏東縣 (18)澎湖縣 (19)花蓮縣 (20)臺東縣
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

38. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市(區)?

- (1)_____ (997)不知道 (998)未回答

39. 請問您有沒有跟家人同住?

- (1)有 (2)沒有 (8)拒答

40. 受訪者的性別?

- (1)男 (2)女