

## 提要分析（第二次）

為了解 109 年 7 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 109 年 4 月 20 日至 5 月 8 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「109 年第 2 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,051 家，相關調查統計結果摘述如次：

### 一、事業單位預計 109 年 7 月底較 4 月底人力需求淨增加 21.1 千人

事業單位 109 年 7 月底較 4 月底之人力需求情形，其中預計增加人力者占 16.41%、需求不變 68.87%、減少人力 6.88%、無法預估 7.85%；在需求人數方面，預計增加 34.5 千人、減少 13.4 千人，計淨增加 21.1 千人。

近期因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情限縮全球經濟活動，民眾亦減少外出及旅遊消費；惟宅經濟商機升溫、5G 通訊及人工智慧等新興應用科技穩定推展，廠商持續擴增在臺產能及電商平台蓬勃發展，加上國內疫情控制遠優於各國，政府推出振興經濟措施及疫情和緩後暑假消費旅遊需求，事業單位仍有增僱員工之需求。

### 二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 7.2 千人較多

與 109 年 4 月底相較，7 月底工業部門預計人力需求淨增加 8.6 千人、服務業部門淨增加 12.5 千人。按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 7.2 千人較多（電子零組件製造業淨增加 3.6 千人、電腦電子產品及光學製品製造業淨增加 1.0 千人、電力設備及配備製造業淨增加 0.7 千人），批發及零售業淨增 3.0 千人次之，醫療保健及社會工作服務業淨增 2.2 千人再次之。

### 三、按職類別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員人力需求淨增加 6.6 千人較多，技術員及助理專業人員淨增加 6.5 千人次之

與 109 年 4 月底相較，7 月底各職類預計人力需求以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員淨增加 6.6 千人較多，技術員及助理專業人員淨增加 6.5 千人次之，服務及銷售工作人員、專業人員亦分別淨增加 4.1 千人、2.6 千人。

四、整體而言，事業單位增加人力原因主要為「退離者之補充」、「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」及「提升勞動條件」，各行業依特性略有不同

109 年 7 月底較 4 月底事業單位增加人力原因以「退離者之補充」占 32.26% 較多，「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占 30.08% 次之，「提升勞動條件」占 17.51% 居第三。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、批發及零售業增加人力原因均以「退離者之補充」分別占 29.36%、40.11% 較多，「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」分別占 26.09%、36.37% 次之；藝術娛樂及休閒服務業、住宿及餐飲業則因逢暑假消費旅遊需求，「即將進入本產業旺季」分別占 69.79%、34.23%。

表 1、歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			製造業			
99年4月底較1月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204
<b>99年7月底較4月底</b>	<b>93,374</b>	<b>55,704</b>	<b>55,357</b>	<b>37,670</b>	<b>12,770</b>	<b>4,295</b>
99年10月底較7月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907
100年1月底較99年10月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315
100年4月底較1月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829
<b>100年7月底較4月底</b>	<b>101,412</b>	<b>52,771</b>	<b>49,035</b>	<b>48,641</b>	<b>10,594</b>	<b>6,797</b>
100年10月底較7月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199
101年1月底較100年10月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738
101年4月底較1月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569
<b>101年7月底較4月底</b>	<b>49,077</b>	<b>22,579</b>	<b>22,413</b>	<b>26,498</b>	<b>3,958</b>	<b>3,895</b>
101年10月底較7月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462
102年1月底較101年10月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173
102年4月底較1月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
<b>102年7月底較4月底</b>	<b>40,768</b>	<b>24,423</b>	<b>24,059</b>	<b>16,345</b>	<b>1,775</b>	<b>4,498</b>
102年10月底較7月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432
103年1月底較102年10月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738
103年4月底較1月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
<b>103年7月底較4月底</b>	<b>59,483</b>	<b>31,536</b>	<b>30,336</b>	<b>27,947</b>	<b>7,214</b>	<b>6,838</b>
103年10月底較7月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042
104年1月底較103年10月底	44,259	21,473	20,819	22,786	3,946	5,579
104年4月底較1月底	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357
<b>104年7月底較4月底</b>	<b>60,090</b>	<b>26,124</b>	<b>25,573</b>	<b>33,966</b>	<b>7,545</b>	<b>9,083</b>
104年10月底較7月底	26,802	13,207	12,441	13,595	114	995
105年1月底較104年10月底	18,019	3,401	3,442	14,618	2,006	4,933
105年4月底較1月底	19,334	8,124	8,276	11,210	3,418	1,501
<b>105年7月底較4月底</b>	<b>27,547</b>	<b>6,390</b>	<b>6,417</b>	<b>21,157</b>	<b>5,970</b>	<b>4,708</b>
105年10月底較7月底	24,628	16,726	16,242	7,902	2,077	540
106年1月底較105年10月底	26,523	12,952	11,811	13,571	3,830	2,932
106年4月底較1月底	30,002	15,237	14,485	14,765	4,671	2,032
<b>106年7月底較4月底</b>	<b>40,219</b>	<b>16,601</b>	<b>16,139</b>	<b>23,618</b>	<b>5,572</b>	<b>5,815</b>
106年10月底較7月底	36,045	20,965	19,039	15,080	4,657	1,173
107年1月底較106年10月底	34,559	19,168	18,321	15,391	4,092	3,541
107年4月底較1月底	37,377	22,041	21,210	15,336	4,358	1,578
<b>107年7月底較4月底</b>	<b>47,316</b>	<b>23,429</b>	<b>22,491</b>	<b>23,887</b>	<b>7,003</b>	<b>4,875</b>
107年10月底較7月底	37,277	19,167	17,917	18,110	4,376	2,073
108年1月底較107年10月底	36,653	18,282	17,243	18,371	3,824	3,151
108年4月底較1月底	34,863	18,813	17,311	16,050	4,324	1,960
<b>108年7月底較4月底</b>	<b>42,450</b>	<b>19,702</b>	<b>18,002</b>	<b>22,748</b>	<b>4,879</b>	<b>4,430</b>
108年10月底較7月底	36,398	19,014	17,177	17,384	4,325	1,920
109年1月底較108年10月底	36,047	17,653	16,508	18,394	3,867	3,563
<b>109年4月底較1月底</b>	<b>35,863</b>	<b>18,345</b>	<b>17,158</b>	<b>17,518</b>	<b>4,022</b>	<b>1,552</b>
<b>109年7月底較4月底</b>	<b>21,101</b>	<b>8,618</b>	<b>7,224</b>	<b>12,483</b>	<b>3,020</b>	<b>931</b>

表 2、事業單位預計 109 年 7 月底較 4 月底人力需求增減情形

單位：人；%

	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
<b>總計</b>	100.00	16.41	68.87	6.88	7.85	9.53	34,497	13,396	21,101
行業別									
製造業	100.00	14.19	72.00	7.00	6.81	7.20	12,859	5,635	7,224
營建工程業	100.00	26.52	61.64	1.45	10.40	25.07	1,459	65	1,394
批發及零售業	100.00	16.18	69.74	6.08	8.00	10.10	4,988	1,968	3,020
運輸及倉儲業	100.00	13.11	76.33	7.00	3.56	6.11	638	267	371
住宿及餐飲業	100.00	16.42	53.33	13.61	16.64	2.81	2,669	1,738	931
出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業	100.00	22.57	66.46	8.07	2.90	14.50	1,978	353	1,625
金融及保險業	100.00	12.38	83.97	1.60	2.05	10.77	1,163	339	824
不動產業	100.00	19.12	76.89	3.98	-	15.14	594	50	544
專業、科學及技術服務業	100.00	19.36	67.14	9.33	4.17	10.04	1,150	323	827
支援服務業	100.00	17.05	53.98	11.01	17.96	6.04	3,959	2,542	1,417
醫療保健及社會工作服務業	100.00	26.00	69.79	1.05	3.16	24.95	2,234	30	2,204
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	23.76	55.94	2.97	17.33	20.79	646	48	598
其他服務業	100.00	24.66	69.41	5.48	0.46	19.18	160	38	122
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	14.57	71.28	6.72	7.43	7.84	13,373	7,765	5,608
100 ~ 199 人	100.00	22.97	59.78	8.28	8.97	14.69	7,460	2,468	4,992
200 ~ 499 人	100.00	19.74	64.44	7.39	8.43	12.35	5,296	2,296	3,000
500 人以上	100.00	24.26	60.26	4.39	11.09	19.87	8,368	867	7,501

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表 3、事業單位預計 109 年 7 月底較 4 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	21,101	-21	2,627	6,451	819	4,135	6,602	488
製造業	7,224	2	595	2,089	117	-73	4,250	244
營建工程業	1,394	-	24	767	47	-	548	8
批發及零售業	3,020	-	132	787	46	213	702	1,140
運輸及倉儲業	371	-4	19	174	154	-	61	-33
住宿及餐飲業	931	7	10	-4	-10	1,030	12	-114
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	1,625	-	449	798	323	55	-	-
金融及保險業	824	-	46	858	-80	-	-	-
不動產業	544	-	-	416	48	80	-	-
專業、科學及技術服務業	827	-	98	697	-80	-	112	-
支援服務業	1,417	-26	-47	-332	-29	1,768	874	-791
醫療保健及社會工作服務業	2,204	-	1,271	72	249	620	-8	-
藝術、娛樂及休閒服務業	598	-	30	113	34	410	10	1
其他服務業	122	-	-	16	-	32	41	33

備註：同表 2 備註 2。

表 4、事業單位預計 109 年 7 月底較 4 月底增加人力原因

單位：家；%

	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大 (含設備或部門擴充)	長期缺工	提升勞動條件	提高市占率	其他 (含預期或已接到急單)
總計	5,276	32.26	3.73	2.01	30.08	16.74	17.51	3.92	3.09
製造業	2,139	29.36	0.05	2.76	26.09	21.74	19.78	4.44	4.21
營建工程業	385	30.39	-	3.12	34.55	24.94	16.62	-	-
批發及零售業	910	40.11	2.97	-	36.37	8.46	15.60	5.49	2.75
運輸及倉儲業	118	38.98	-	-	16.10	30.51	23.73	9.32	0.85
住宿及餐飲業	298	20.47	34.23	7.38	25.17	7.72	9.73	-	1.34
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	288	49.65	-	4.17	38.89	-	14.58	4.86	2.43
金融及保險業	139	38.13	-	-	17.27	13.67	35.25	-	7.19
不動產業	48	43.75	-	-	8.33	27.08	35.42	-	-
專業、科學及技術服務業	218	40.83	-	-	47.25	5.05	11.93	-	6.42
支援服務業	336	24.11	-	0.30	41.96	18.15	12.50	11.01	-
醫療保健及社會工作服務業	247	27.53	-	-	20.65	28.74	21.86	-	4.86
藝術、娛樂及休閒服務業	96	11.46	69.79	-	20.83	-	-	-	-
其他服務業	54	35.19	-	-	29.63	20.37	14.81	-	-

備註：1.增加人力原因可複選。

2.僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

3.同表 2 備註 2。