

部屬問卷

親愛的先生/小姐，您好：

首先感謝您對學術研究的幫助，在百忙之中撥空填答問卷。本研究旨在探討直屬主管與部屬之間的互動關係及部屬的感受，所有題目沒有對或錯的答案，請依照您個人真實感受作答。本問卷採不具名方式，您所提供的寶貴資料，僅供學術研究之用，絕不對外公開，敬請安心填寫。對於您的協助，我們由衷的感激。 謹祝事事如意

銘傳大學企業管理學
許境頤

第一部分：個人資料

1. 您的性別是： 1) 男性 2) 女性
2. 您的直屬主管性別： 1) 男性 2) 女性
3. 您所工作的單位有_____人
4. 請問您在西元幾年進入目前公司：西元_____年
5. 請問您從西元幾年開始與現在的店長共事：西元_____年
6. 請問您的出生年為：西元_____年

第二部份：下列問題旨在探討您與您的直屬主管的互動情形，請根據您個人對您的直屬主管的觀察，回答下列問題。

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 他願意傾聽下屬的意見	1	2	3	4	5	6
2. 他會處罰違反倫理道德標準的員工	1	2	3	4	5	6
3. 他會以倫理道德的方式引導自己的個人生活	1	2	3	4	5	6
4. 他會關注員工的利益。	1	2	3	4	5	6
5. 他會根據實際狀況進行協調後做出公平的決定	1	2	3	4	5	6
6. 他是值得信任的	1	2	3	4	5	6
7. 他會和員工討論商業道德和價值觀	1	2	3	4	5	6
8. 他會在道德上以正確的方式做事做出榜樣	1	2	3	4	5	6
9. 他不但重視結果，也看重獲得成功的方式	1	2	3	4	5	6
10. 做決策時，他會詢問“那些事情是該做的正確事?”	1	2	3	4	5	6

第三部分：下列各題旨在探討您為人處事的觀點，請根據您個人的同意程度回答下列問題！

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 為達成目地，我會巧妙地運用一些手段	1	2	3	4	5	6
2. 為達成目地，我會適度地說謊或欺騙	1	2	3	4	5	6
3. 為達成目地，我會說些奉承他人的話	1	2	3	4	5	6
4. 為確保事情朝我預期的方向發展，涉入與掌控情勢是必要的	1	2	3	4	5	6
5. 我不太常感到後悔或內疚	1	2	3	4	5	6
6. 我不太常關注發生在我周遭或我自身與道德相關的議題	1	2	3	4	5	6
7. 我對身邊的人、事、物較不敏感	1	2	3	4	5	6
8. 我有時會比較悲觀	1	2	3	4	5	6
9. 我希望他人尊敬、讚美我	1	2	3	4	5	6
10. 我希望成為他人關注的焦點	1	2	3	4	5	6
11. 我會去追求名譽或地位	1	2	3	4	5	6
12. 我希望獲得他人特殊的關愛	1	2	3	4	5	6
13. 與主管開會時，我能夠自信地報告我的工作內容	1	2	3	4	5	6
14. 我有自信自己能夠提出對公司有用的建議	1	2	3	4	5	6
15. 我能夠有自信地在一群同事面前報告	1	2	3	4	5	6
16. 如果遇到工作瓶頸，我能想出許多方法來克服	1	2	3	4	5	6
17. 我覺得現在的自己在工作上相當成功	1	2	3	4	5	6
18. 我能想出許多辦法以達成目前的工作目標	1	2	3	4	5	6
19. 目前我有達到自己所設定的工作目標	1	2	3	4	5	6
20. 必要時，在工作上我能獨當一面	1	2	3	4	5	6
21. 我通常能從容地處理工作中的壓力事件	1	2	3	4	5	6
22. 因我曾經歷過艱難的任務，故在目前的工作，我能克服一切困難	1	2	3	4	5	6
23. 對自己的工作，我總能樂觀以對	1	2	3	4	5	6
24. 未來在工作上可能發生的事，我抱以樂觀的態度	1	2	3	4	5	6

第四部分：下列各題主要在於了解您為人處物的觀點，請根據您個人的同意程度回答下列問題！

	非常不同意	不同意	同意	非常同意
1. 即使對不喜歡的人，我也能以禮相待	1	2	3	4
2. 我講求公平，絕不占他人便宜	1	2	3	4
3. 即使他人做了對不起我的事情，我仍會選擇原諒，不報復	1	2	3	4
4. 當事與願違、不能隨心所欲時我不會感到忿恨	1	2	3	4
5. 不論和誰談話，我都是一個好聽眾	1	2	3	4

第五部份：下列題目列出一系列當您表現出幫助公司內的同事、主管，或參與公司內事務等行為之可能原因，請問，當您表現出有利於他人或有利於組織的行為時，是因為.....

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 因為我想更清楚地了解公司內的整體運作	1	2	3	4	5	6
2. 因為我關心公司內所發生大大小小的事情	1	2	3	4	5	6
3. 因為我以身為此公司的一份子為榮	1	2	3	4	5	6
4. 因為我想隨著公司一起成長	1	2	3	4	5	6
5. 因為我認為協助同事是件重要的事	1	2	3	4	5	6
6. 因為我想盡我所能的去幫助我的同事	1	2	3	4	5	6
7. 因為對我而言，幫助同事不是一件難事	1	2	3	4	5	6
8. 以避免同事覺得我很差勁	1	2	3	4	5	6
9. 以避免同事覺得我很懶惰	1	2	3	4	5	6
10. 使我自己看起來比同事優秀	1	2	3	4	5	6
11. 以避免上司的責罵	1	2	3	4	5	6
12. 使自己在別人眼中看起來是個有責任感的人	1	2	3	4	5	6

問卷到此已填寫完成，請再次檢查是否每一題都填答了！
感謝您的參與，祝您工作愉快!!