

103 年個人/家戶數位機會調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 103 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國103年7月10日主普管字第1030400629號
有效期間	至民國103年12月底

開場白：

您好，我們是國家發展委員會所委託典通研究中心的訪問員，正在進行一項有關個人及家庭電腦及網路使用情形的訪問。打擾您幾分鐘的時間，想請教您幾個簡單的問題。本調查所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

※請問您年滿 12 歲了嗎？【沒有：麻煩您請家中年滿 12 歲以上的家人來聽電話好嗎？謝謝！】

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料

Q1.請問這裡是那一個縣市？

- (01)臺北市 (02)新北市 (03)基隆市 (04)宜蘭縣 (05)桃園縣
(06)新竹縣 (07)新竹市 (08)苗栗縣 (09)臺中市 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)嘉義市 (15)臺南市
(16)高雄市 (17)屏東縣 (18)澎湖縣 (19)花蓮縣 (20)臺東縣
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

Q2.請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

Q3.請問您的出生年次是？_____年(98)不知道/拒答（續問 Q4）

Q4.請問您大約幾歲？

- (01)12-14歲 (02)15-19歲 (03)20-29歲 (04)30-39歲 (05)40-49歲
(06)50-59歲 (07)60-64歲 (08)65歲以上 (98)拒答[停止訪問]

接下來想請教您有關個人「電腦及網路使用情形」

Q5. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您有沒有使用過電腦（不一定「在家」使用）？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q6. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？

- (1)有 (2)沒有 (跳答Q40) (98)不知道/拒答 (跳答Q40)

有上網者須回答本區題目，沒有上網者不須回答

Q7. [賦能-資訊近用--設備擁有]請問您個人現在有哪些可以上網的設備？(逐一提示，可複選)

- (1)桌上型電腦 (2)筆記型電腦
(3)平板電腦 (4)智慧型手機(續答Q7-1)
(5)電視 (6)其他(請說明)
(7)都沒有 (98)不知道/拒答

Q7-1 請問您目前有幾支智慧型手機？支

- (97)沒有自己擁有 (98)不知道/拒答

Q8. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您有沒有用過無線或行動上網？(透過3G、Wi-Fi、Wimax等無線上網)

- (1)有(續答Q8-1) (2)沒有(跳答Q9) (98)不知道/拒答(跳答Q9)

Q8-1. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您是否曾使用過政府機關公共區域免費無線上網(如iTaiwan、Taipei Free、New Taipei、iHsinChu、iTaichung等)？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q8-2. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您在使用無線或行動上網是透過哪些設備？(透過3G、Wi-Fi、Wimax等無線上網)(逐一提示，可複選)

- (1)筆記型電腦 (2)智慧型手機 (3)平板電腦
(4)其他(請說明) (7)都沒有 (98)不知道/拒答

Q8-3. [賦能-環境整備度-網路與通訊設備費率可負擔性]請問您上個月行動通話及上網費(帳單費用)大約是多少錢？

- (1)免費 (2)1~199元 (3)200~399元
(4)400~599元 (5)600~799元 (6)800~999元
(7)1,000~1,199元 (8)1,200~1,399元 (9)1,400~1,599元
(10)1,600~1,799元 (11)1,800~1,999元 (12)2,000元以上
(97)不清楚 (98)不知道/拒答

Q9. [賦能-資訊近用-資訊近用程度]請問您上網到現在幾年了? _____ 年

(97)未滿3年(續答 Q9-1)

(98)不一定/很難說(跳答 Q10)

Q9-1. 請問您最近三年內才開始上網的原因是? (不提示, 可複選)

(1)跟上時代、好奇

(2)開始用智慧型手機

(3)想要玩遊戲

(4)工作需要

(5)打發時間

(6)網路購物

(7)陪小孩/孫子學習

(8)參加網路社群

(9)課業需要

(10)參加了政府課程

(11)想上網投資股票

(12)想要上網看影片聽音樂

(13)想與親友聯繫

(14)家人主動教學

(15)發現透過電腦可以做到很多事

(16)透過網路聊天、網路電話不用花錢

(17)想跟家人/朋友有共通話題

(18)查詢資料

(96)其他(請記錄)

(98)不知道/拒答

Q10. 【賦能—基本技能與素養—資訊基礎素養】請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作?(可複選)

(1)可以自己透過任何設備連上網路

(2)可以自己完成接收及發送EMAIL

(3)操作OFFICE、Open Office或其他相關文書軟體(做表格、編輯文字的軟體)

(8)以上都不會

Q11. [賦能-資訊近用-瀏覽網站的語文能力]請問您平常會不會瀏覽國外網站?

(1)會

(2)不會

(98)不知道/拒答

Q12. [融入-社會活動參與-日常生活應用]請問您最近1年有沒有透過網路搜尋下列資訊?(可複選, 逐一提示)

(1)生活或新聞資訊

(2)藝文資訊或活動

(3)衛生教育、健康或是食品營養相關資訊

(4)找專業的醫生, 使用健康諮詢的服務

(5)找過醫生或是研究特定醫生的風評

(6)以上都沒有

(98)不知道/拒答

Q13.[融入-社會活動參與-Web2.0 互動分享]請問您最近 1 年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站？

- (1)即時通訊軟體，如SKYPE、Line、臉書即時通、Google Talk、WhatsApp、WeChat、Cubie、M+
- (2)社群網站，如facebook、google+、Twitter、Plurk、Buboo
- (3)兩者都有
- (4)兩者都沒有（跳答Q15）
- (98)不知道/拒答（跳答Q15）

Q14.[賦能-個人背景資源-個人互動網絡]請問下班或下課後您大概多久使用一次即時通訊軟體或社群網站？

- (1)無時無刻都在使用(1個小時至少1次)
- (2)1至-未滿3小時至少1次
- (3)3至未滿6小時至少1次
- (4)6-未滿9小時至少1次
- (5)9-未滿12小時至少1次(半天至少1次)
- (6)12-未滿15小時至少1次
- (7)15-未滿18小時至少1次
- (8)18-未滿21小時至少1次
- (9)21-未滿24小時至少1次(1天至少1次)
- (10)2天至少1次
- (96)其他（請記錄）
- (98)不知道/拒答

Q15.[融入-社會活動參與-Web2.0 互動分享]請問您最近 1 年有沒有參與各式的網路討論區？

- (1)有（續答Q16）
- (2)沒有（跳答Q17）
- (98)不知道/拒答

Q16.[融入-公民參與-網路公民參與狀況]請問您最近 1 年有沒有在網路上發表您對於當前政治、社會或公共政策看法？

- (1)有（續問Q16-1）
- (2)沒有（跳答Q17）
- (98)不知道/拒答（跳答Q17）

Q16-1.[融入-公民參與-網路公民參與狀況]請問您最近 1 年有沒有在政府機關的網站、政府機關討論區或政府機關社群網站發表您對於當前政治、社會或公共政策看法？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

Q17.[融入-公民參與-網路公民參與狀況]請問您最近 1 年有沒有因為網路的號召實際參加社會活動的經驗？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

Q18.[融入-社會活動參與-娛樂活動應用]請問您最近 1 年有沒有透過網路參與線上影音或線上遊戲？（可複選）

- (1)線上影音（跳答Q19）
- (2)線上遊戲（續問Q18-1）
- (3)都沒有（跳答Q19）
- (98)不知道/拒答（跳答Q19）

Q18-1.請問您最近1年有沒有透過手機玩線上遊戲？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q19.[融入-學習活動參與]請問您最近1年有沒有從事以下的活動？(逐一提示，可複選)

- (1)透用網路查詢所需資料以吸收知識
(2)透過網路課程或教材學習
(3)透過網路，即時討論、交換新知識方式或互動學習(與老師或同學在網路上互動討論學習)
(4)以上都沒有 (98)不知道/拒答

Q20.[融入-經濟活動-就業/創業行為] 請問您最近1年有沒有透過哪些管道找尋工作資訊或投遞履歷？(逐一提示，可複選)

- (1)網路 (2)就業服務站 (3)報紙 (4)廣告單
(5)親友 (6)其他(請說明) (97)沒有 (98)不知道/拒答

Q21.[融入-經濟活動-電子商務]請問您最近1年有沒有在網路上查詢產品資訊或比價的經驗？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q22.[融入-經濟活動-電子商務]請問您最近1年上網購物的次數大約是幾次？____次
(續答 Q23)

- (996) 0次 (跳答Q26)
(997) 不記得 (跳答Q26) (998) 拒答 (跳答Q26)

Q23.[融入-經濟活動-電子商務]請問您最近1年上網購物金額，總計大約是多少錢？

- (01) 1,000元以內 (02)1,001到5,000元
(03) 5,001 到10,000元 (04)10,001到20,000元
(05) 20,001到30,000元 (06) 30,001到50,000元
(07) 50,001到100,000元 (08)超過100,000元
(97) 記不清楚 (98)拒答

Q24.請問您最近1年通常在哪個購物網站購物？(可複選，最多至選三個)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (01) PChome線上購物 | (02) momo購物網 |
| (03) Yahoo購物/拍賣/商城 | (04) GO HAPPY快樂購物網 |
| (05) udn買東西 | (06) 東森購物網 |
| (07) Payeasy | (08) 森森購物網 |
| (09) 7net雲端超商 | (10) 大買家量販網路店 |
| (11) 淘寶網 | (12) 博客來 |
| (13) 樂天市場 | (14) 露天 |
| (65) 其他(請說明) | (97) 記不清楚 |
| (98) 不知道/拒答 | |

Q25.請問您在網路購物時，最常用哪一種付款方式？

- | | |
|----------------------|------------------------|
| (1) 貨到付款 | (2) 超商取貨付款 |
| (3) 超商付款 | (4) ATM轉帳 |
| (5) 信用卡付款(分期付款或一次付款) | (6) 金融卡即時轉帳(Smart Pay) |
| (7) 7-11 ibon付款 | (65) 其他(請說明) |
| (97) 不一定 | (98) 不知道/拒答 |

Q26. [融入-經濟活動-就業/創業行為] 請問您有沒有透過網路販售或是拍賣商品？

- | | | |
|-------|--------|-------------|
| (1) 有 | (2) 沒有 | (98) 不知道/拒答 |
|-------|--------|-------------|

Q27. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢或處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等？

- | | | |
|-------|--------|-------------|
| (1) 有 | (2) 沒有 | (98) 不知道/拒答 |
|-------|--------|-------------|

Q28. [融入-公民參與-電子化政府資源使用狀況] 請問您最近1年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

- | | | |
|-------|--------|-------------|
| (1) 有 | (2) 沒有 | (98) 不知道/拒答 |
|-------|--------|-------------|

Q29. [融入-公民參與-電子化政府資源使用狀況] 請問您最近1年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，例如表單、謄本申請或網路報稅等等？

- | | | |
|-------|--------|-------------|
| (1) 有 | (2) 沒有 | (98) 不知道/拒答 |
|-------|--------|-------------|

Q30. [融入-健康促進-醫療資訊尋求] 請問您最近1年有沒有網路掛號過？

- | | | |
|-------|--------|-------------|
| (1) 有 | (2) 沒有 | (98) 不知道/拒答 |
|-------|--------|-------------|

Q31. [摒除-個人危機-網路焦慮] 請問您覺得，超過多久不上網，會讓您開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊？___ 天

(997)完全不會焦慮或擔心

(998)很難說/不知道

Q32. [摒除-個人危機-信任感損害] 請問您覺得，在網路世界中，您所認識的網友是能讓您信賴的？

(1)能 (2)不能 (3)很難說/看情況 (98)不知道/拒答

Q33. [摒除-個人危機-實體社交能力退化] 請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您跟別人面對面互動能力變差？

(1)有 (2)沒有 (3)很難說/看情況 (98)不知道/拒答

Q34. [摒除-個人危機-生理能力退化] 請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您的身體狀況變差？

(1)有 (2)沒有 (3)很難說/看情況 (98)不知道/拒答

Q35. [摒除-權益侵害-個資隱私] 請問您最近1年有沒有因為使用網路而造成個人資料外洩的情形？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q36. [摒除-權益侵害-個資隱私] 請問您覺得電子信箱的垃圾電子郵件有沒有越來越多？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q37. [摒除-權益侵害-權益受損] 請問您最近1年有沒有因為使用網路而造成電腦中毒的情形？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q38. [摒除-權益侵害-權益受損] 請問您最近一年有沒有因為使用網路而遭到詐騙？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q39. [摒除-權益侵害-網路霸凌] 請問您最近1年有沒有曾經在網路上而遭受他人言論攻擊？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

-----回答完本題請跳答 Q45-----

Q40- Q44 為沒有上網者回答的題目，有上網者不須回答

Q40. [賦能-個人背景-資訊支援] 請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

(1)有 (續答Q41) (2)沒有 (跳答Q42) (98)不知道/拒答 (跳答Q42)

Q41. [融入--有代理人者]請問您最近1年有沒有透過同住家人幫您透過網路取得資通應用服務？（逐一提示，可複選）

- (1) 幫您查詢網路搜尋生活、新聞、藝文資訊、線上影音、線上遊戲等娛樂活動 [融入-社會活動參與]
- (2) 透過網路與人聯繫、溝通或參與各項網路討論區 [融入-社會活動參與]
- (3) 幫您透過網路找尋工作資訊、投履歷 [融入-經濟發展(活動)]
- (4) 幫您透過網路查詢產品資訊、比價、販售或是拍賣商品或處理個人金融 [融入-經濟發展(活動)]
- (5) 幫您到政府行政機關的網站查詢訊息、網路申辦及對於當前政治、社會或公共政策看法 [融入-公民參與]
- (6) 幫您在網路上找衛生教育、健康或是食品營養安全相關資訊 [融入-健康促進]
- (97) 都沒有
- (98) 不知道/拒答

Q42. [非網路族-近用障礙-未上網原因]請問您沒有上網的原因是？（不提示，可複選）

- (1) 不知道怎麼上網
- (2) 電腦或網路費用太貴
- (3) 通訊設施及環境不完善
- (4) 不需要
- (5) 不重要、沒興趣
- (6) 忙碌、沒時間
- (7) 生理因素（如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了）
- (8) 怕中毒或被騙
- (9) 不識字或不會注音、英文
- (10) 擔心小孩或自己沉迷
- (11) 家人專用或擔心弄壞電腦
- (12) 打字很慢
- (13) 宗教因素
- (14) 擔心輻射
- (15) 覺得學不會
- (16) 他人可代勞
- (17) 不想動腦筋
- (96) 其他（請記錄）
- (98) 不知道/拒答

Q43. [非網路族-學習意願]請問您未來會不會想要學習您的上網技能？

- (1) 會（續答 Q44）
- (2) 不會（跳答 Q45）
- (98) 不知道/拒答（跳答 Q45）

Q44. [非網路族-學習功能]請問您想學習哪些上網應用服務功能？（逐一提示，可複選）

- (1) 跟遠方親友通信或講電話
- (2) 看相片
- (3) 網路看病或詢問醫生建議
- (4) 網路掛號
- (5) 網路訂票
- (6) 網路購物
- (7) 網路銀行
- (8) 研究股票
- (9) 閱讀新聞或雜誌
- (10) 線上遊戲，如麻將
- (96) 其他（請記錄）
- (97) 都沒興趣
- (98) 不知道/拒答

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路情形

Q45. [賦能-資訊近用--設備擁有]包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)?____人

(98)不知道/拒答

Q46.平常和您一起住的家人中，6-11 歲學童有多少人?____人

(0)沒有 6-11 歲學童 (跳答 Q48) (98)不知道/拒答 (跳答 Q48)

Q47-1.請問這幾位 6-11 歲學童中，有幾位會上網?____人

(98)不知道/拒答

Q47-2.請問這幾位 6-11 歲學童中，有幾位有他自己的智慧型手機?____人

(98)不知道/拒答

Q47-3.請問這幾位 6-11 歲學童中，有幾位有他自己的平板電腦?____人

(98)不知道/拒答

Q47-4.請問這幾位 6-11 歲學童中，有幾位每天會跟家長爭取要上網?____人

(98)不知道/拒答

Q48. [賦能-資訊近用-設備擁有]請問您家裏有幾台電腦(含桌上型電腦、筆電及平板電腦)?____台(98)不知道/拒答

Q49. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您家裏有沒有連上網際網路?

(1)有 (2)沒有 (跳答Q52) (98)不知道/拒答

Q50. [賦能-資訊近用-連線品質]請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)?
(逐一提示，可複選)

(1)窄頻(撥接)

(2)固網寬頻(ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖)

(3)固網寬頻另架設分享器的無線上網(透過家中的 ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網)

(4)無線或行動上網(3G、4G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網)

(98)不知道/拒答

Q51. [賦能-資訊近用-連線品質]請問您對於您家中連網速度滿不滿意?

(1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)普通 (4)不太滿意

(5)非常不滿意 (8)不知道/拒答

Q52. 請問您每個月願意花多少錢來上網？

- (1)0元 (2)1元-200元 (3)201元-400元 (4)401-600元
(5)601元-800元 (6)801-1000元 (7)1,001-1,200元 (8)1,201-1,400元
(9)1,401元-1,600元 (10)1,601-1,800元 (11)1,801-2,000元 (12)2,001元及以上
(98)不知道/拒答

Q53. 請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊？

- (1)「本人」領有身心障礙手冊 (2)「家人」領有身心障礙手冊
(3)本人與家人皆領有身心障礙手冊 (4)本人與家人皆無
(98)不知道/拒答

Q54. [賦能-個人背景-個人社經背景] 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1)不識字 (2)自修 (3)小學
(4)國中或初中 (5)高中、職（含五專前三年）
(6)專科 (7)大學 (8)研究所
(98)不知道/拒答

Q55. [賦能-個人背景-個人社經背景] 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業 (6)營造業
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業 (12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業 (20)家管（跳答Q57）
(21)學生（跳答Q57）
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答Q57）
(23)退休（跳答Q57）
(97)其他（請說明） (98)不知道/拒答

Q56. [賦能-個人背景-個人社經背景]擔任什麼樣的職務？

- | | |
|------------------|------------------|
| (01)軍人 | (02)民意代表、主管及經理人員 |
| (03)專業人員 | (04)技術員及助理專業人員 |
| (05)事務支援人員 | (06)服務及銷售工作人員 |
| (07)農、林、漁、牧業生產人員 | (08)技藝有關工作人員 |
| (09)機械設備操作及組裝人員 | (10)基層技術工及勞力工 |
| (96)其他（請說明） | (98)不知道/拒答 |

Q57. 請問您父親是哪裡人？

- | | | | |
|------------|------------|----------|----------|
| (1)臺灣閩南人 | (2)臺灣客家人 | (3)大陸各省市 | (4)臺灣原住民 |
| (5)其他(請說明) | (98)不知道/拒答 | | |

Q58. [賦能-個人背景-個人社經背景]請問您個人每個月平均的收入大約是多少？

- | | |
|-------------------|--------------------|
| (1)1元以上～未滿19,273元 | (2)19,273元以上～未滿2萬元 |
| (3)2萬以上～未滿3萬元 | (4)3萬以上～未滿4萬元 |
| (5)4萬以上～未滿5萬元 | (6)5萬以上～未滿7萬元 |
| (7)7萬以上～未滿9萬元 | (8)9萬以上～未滿11萬元 |
| (9)11萬以上～未滿13萬元 | (10)13萬以上～未滿14萬元 |
| (11)14萬元以上 | (12)沒有收入 |
| (98)不知道/拒答 | |

Q59. 請問您最近三個月有使用手機嗎（偶爾臨時借用不算）？

（不限為智慧型手機）

- | | | |
|------|-------|------------|
| (1)有 | (2)沒有 | (98)不知道/拒答 |
|------|-------|------------|

Q60. 請問您的性別？

- | | |
|-------|-------|
| (1)男性 | (2)女性 |
|-------|-------|

Q61. 本調查是由國家發展委員會委託辦理，國家發展委員會希望能夠招募受訪者，以後每年或每兩年定期訪問您的資訊使用情形。請問您願不願意未來再度接受國家發展委員會訪問？

- | | |
|-------|--------|
| (1)願意 | (2)不願意 |
|-------|--------|