

台灣 (Taiwan, ROC)

司法院

102年一般民眾對司法認知調查

Study Documentation

March 2, 2017

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究 專題中心
Production Date	March 23, 2015
Version	
Identification	AF010008

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	4
Data Collection	5
Data Processing & Appraisal	5
Accessibility	5
Files Description	6
data102	6
Variables Group(s)	7
樣本序號	7
過濾題及居住縣市	7
民眾對台灣司法的瞭解程度	7
民眾對司法敘述的同意程度	7
民眾對司法重大政策的看法	8
民眾到法院洽公的經驗	9
民眾對法院服務品質滿意度評價	10
民眾獲得司法消息或資訊的來源管道	14
民眾對法律知識的認知度	14
受訪民眾基本資料	16
新增變項	16
加權權值	16
Variables Description	17
data102	18

102年一般民眾對司法認知調查

The General Public Survey on Judicial Cognition of 2013

Overview	
Type	一般民眾對司法認知調查
Identification	AF010008
Version	Production Date: 2014-09-30
Series	司法院自 88 年起按年辦理「一般民眾對法院服務滿意度調查」、「法庭活動滿意度調查」及「法院民刑事案件審判過程意見調查」三項調查，係為探尋民眾之司法瞭解與滿意情形，並觀察歷年變動趨勢，呈現民意意向做為政策參考，其調查結果已趨於穩定惟對如何形成民意意向，以及民眾對司法的認知程度，資訊尚付之闕如，為期改進及充實調查資料以提供更精密完整的資訊，乃於 95 年研訂「一般民眾對司法認知調查」，取代上述三項調查。
Abstract	
<p>「102 年一般民眾對司法認知調查」主要目的，係以符合社會科學的民意調查方法，瞭解一般民眾對司法的認識與看法、民眾對司法評價形成之因素、電視媒體言論對一般民眾的影響、民眾獲得司法消息或資訊的來源、民眾對法院提供各項服務之滿意程度，以及民眾對司法重大政策看法，作為日後持續改進的依據。</p> <p>本調查主要內容共分為：民眾對於臺灣司法制度之認知情況、民眾之司法知識與認知、民眾獲得司法消息或資訊來源、民眾對各項司法敘述的同意程度與對法院、法官的信任程度、民眾到法院洽公經驗、民眾對司法重大政策看法及受訪者基本資料等七大類。</p>	
Kind of Data	抽樣調查資料 (Sample survey data)
Unit of Analysis	個人

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2012
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage	
台灣	
Universe	
臺灣地區 20 歲以上民眾	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	司法院
Other Producer(s)	精湛民意調查顧問股份有限公司
Funding Agency/ies	司法院

Sampling	
Sampling Procedure	
本調查以臺灣地區住宅電話簿為抽樣母體，依所需有效樣本數，以「分層比例隨機抽樣」方式選出樣本。在選定樣本中，擇年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。	
Weighting	

本調查完成電話訪問後，隨即進行資料完整性與邏輯性檢核，並進行開放題的歸類整理。資料經複查後，依人口母體資料，分就受訪樣本居住縣市、性別、年齡與教育程度，進行樣本代表性檢定。結果顯示，受訪者性別、年齡與母體具一致性，而居住縣市和教育程度則與母體不一致，為使調查樣本更具代表性，因此針對受訪者居住縣市、性別、年齡以及教育程度進行加權處理。

加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking，加權依序以居住縣市、性別、年齡及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

Data Collection

Data Collection Dates	start 2012-07-11 end 2012-07-25
Data Collection Mode	Computer Assisted Telephone Interview (CATI)

Data Processing & Appraisal

Data Editing

- 1.檢查變項說明與選項數值說明是否已標註完整，如有缺漏則補齊。
- 2.利用次數分配結果，檢查資料檔是否有不合理值。檢查個案編號的次數是否重複、是否有選項數值尚未被定義者，是否有遺漏值等。若有不合理值，整理於「資料使用說明」。
- 3.核對報告書所列出變項的次數分配與資料檔執行的次數分配結果是否一致，將不一致之處，整理於「資料使用說明」。
- 4.刪除隱私資料。

Accessibility

Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	

Access Conditions

會員版(一般會員、院內會員)--申請審核通過後下載

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data102	
# Cases	5243
# Variable(s)	132

Variables Group(s)

Dataset contains 12 group(s)

Group 樣本序號							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	id	樣本序號	continuous	numeric-8.0	5243	0	-

Group 過濾題及居住縣市							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q1	1.請問您的年齡是幾歲（若還沒滿20歲：能不能請府上年滿20歲的人聽電話	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
2	q2	2.請問您現在居住在哪一個縣市	discrete	numeric-8.0	5243	0	-

Group 民眾對台灣司法的瞭解程度							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q3	3.請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
2	q4_0	4-0.就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
3	q4_1	4-1.請問，就您個人的了解，「法官」是屬於司法院或是行政院	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
4	q4_2	4-2.請問，就您個人的了解，「檢察官」是屬於司法院或是行政院	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
5	q5_0	5-0.就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
6	q5_1	5-1.請問，就您個人的了解，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
7	q5_2	5-2.請問，就您個人的了解，「偵查犯罪及提?公訴」是屬於法官或檢察官的工作	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
8	q6	6.請問您認為自己瞭不瞭解大法官的功能是什麼	discrete	numeric-8.0	5243	0	-

Group 民眾對司法敘述的同意程度							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q7_0	7-0.請您根據目前台灣法官的真實情況，表達您對以下敘述的同意程度，回答非常同意、還算同意、不太同意或完全不同意。	discrete	numeric-8.0	5243	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	q7_1	7-1.整體來說「我國法官的工作負擔太重」，請問您同不同意這句話	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
3	q7_2	7-2.整體來說「我國法官多能獨立審判，不受政治力影響」，請問您同不同意這句話	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
4	q7_3	7-3.整體來說「我國法官多能盡力對罪犯作適當的判刑」，請問您同不同意這句話	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
5	q7_4	7-4.整體來說「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」，請問您同不同意這句話	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
6	q7_5	7-5.整體來說「我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉」，請問您同不同意這句話	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
7	q7_6	7-6.整體來說「上法院是解決爭議最公平的方式」，請問您同不同意這句話	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
8	q7_7	7-7.請問，您相不相信「電視媒體上對司法議題的言論與批評」	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
9	q7_8	7-8.請問，您相不相信「電視媒體有關司法議題的言論與批評」，有沒有影響您對司法的觀感	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
10	q7_9	7-9.電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
11	q7_10	7-10.對於電視名嘴時常表示「司法是有錢判生，無錢判死」的言論，請問您認為這樣對臺灣司法的傷害大不大	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
12	q7_11	7-11.請問，整體而言，您信任「法官」嗎	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
13	q7_12	7-12.請問，整體而言，您信任「法院」嗎	discrete	numeric-8.0	5243	0	-

Group 民眾對司法重大政策的看法

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q8	8.司法院開始實施「法官評鑑制度」（也就是淘汰少數不適任法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
2	q9	9.如果民眾有機會擔任「觀審員」，參與特定類型刑事案件（如殺人的審判，而且可以對案件的處理方式提出建議，作為法官判決時的參考，請問這項作	discrete	numeric-8.0	5243	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		法會不會增加您對司法的信任程度					
3	q10	10.從101年9月開始，各地方法院增設了「行政訴訟庭」，審理簡易的行政訴訟事件、交通裁決事件，民眾可就近到各地方法院提?行政訴訟，請問您知不知道這件事	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
4	q10_1	10-1.現在交通裁決事件，都可以在各地方法院的行政訴訟庭審理，請問您認為這項作法的實施，對於提升行政訴訟的「專業審理」有沒有幫助	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
5	q10_2	10-2.請問您認為在各地方法院設立行政訴訟庭，對於方便民眾就近訴訟有沒有幫助	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
6	q11	11.為了因應「家事事件法」的實施，各地方（少年及家事法院已經和縣市政府合作，陸續設立「地方政府駐法院家事服務中心」，提供當事人或關係人多元化的服務及輔導，請問您知不知道這件事	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
7	q11_1	11-1.請問您認為設立家事服務中心，對於當事人的保護與協助有沒有幫助	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
8	q12	12.為了尊重原住民的司法權益，從102年開始，已經有9所地方法院設立了審判原住民案件的專業法庭(有專門的法庭審理)，請問您知不知道這件事	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
9	q12_1	12-1.請問您認為設立原住民專業法庭(有專門的法庭審理)，對於保障原住民的司法權益有沒有幫助	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
10	q13	13.法院為了保障不通國語的本國和外國人士的訴訟權益，設有多種語言類別的翻譯人員，提供開庭協助，讓他們可以順利參與訴訟的程序，請問您知不知道這件事	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
11	q13_1	13-1.請問您認為法院設置翻譯人員，對於保障人民的訴訟權益、提升法院的服務品質有沒有幫助	discrete	numeric-8.0	5243	0	-

Group 民眾到法院洽公的經驗

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q14	14.請問，您一年內（指101年8月至今有沒有到過法院辦事或打官司（若沒有：請問，您以前有沒有去過法院洽公或打官司	discrete	numeric-8.0	5243	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	q14_1	14-1.請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
3	q14_2	14-2.請問，您最近一次去法院大約是多久以前	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
4	q14_3	14-3.請問，您最近一次去的是哪一個法院	continuous	numeric-8.0	1476	3767	-
5	q15	15.請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
6	q15_1	15-1.請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務	discrete	numeric-8.0	667	4576	-
7	q16	16.請問，您最近一次到法院的案件類型是	discrete	numeric-8.0	953	4290	-
8	q16_1	16-1.請問，您最近這一次是到法院還是檢察署	discrete	numeric-8.0	364	4879	-

Group 民眾對法院服務品質滿意度評價

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q17	17.請問，您最近這一次參與訴訟是不是已經獲得裁判結果	discrete	numeric-8.0	953	4290	-
2	q17_1	17-1.請問，您最近這一次參與訴訟的裁判結果是如何	discrete	numeric-8.0	742	4501	-
3	q17_2	17-2.請問，對於最近這一次訴訟的判決結果，您是偏向接受或不接受	discrete	numeric-8.0	742	4501	-
4	q18	18.請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意	discrete	numeric-8.0	953	4290	-
5	q19	19.請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您去法院之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
6	q20_0	20-0.接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。	discrete	numeric-8.0	1422	3821	-
7	q20_1	20-1.請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	953	4290	-
8	q20_2	20-2.請問，您對「法官問案的態度」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	953	4290	-
9	q20_3	20-3.請問，您對「法官審理案件的進度」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	953	4290	-
10	q20_4	20-4.請問，您對「法官開庭的效率」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	953	4290	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
11	q20_5	20-5.請問, 您對「法官開庭是?準時」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	953	4290	-
12	q20_5_1	20-5-1.您到法院開庭等候時間約多久	discrete	numeric-8.0	953	4290	-
13	q20_a1	20-A.就前面所問的滿意度項目, 請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞, 比較重要的因素 (複選題)	discrete	numeric-8.0	953	4290	-
14	q20_a2	20-A.就前面所問的滿意度項目, 請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞, 比較重要的因素 (複選題)	discrete	numeric-8.0	432	4811	-
15	q20_a3	20-A.就前面所問的滿意度項目, 請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞, 比較重要的因素 (複選題)	discrete	numeric-8.0	171	5072	-
16	q20_a4	20-A.就前面所問的滿意度項目, 請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞, 比較重要的因素 (複選題)	discrete	numeric-8.0	105	5138	-
17	q20_a5	20-A.就前面所問的滿意度項目, 請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞, 比較重要的因素 (複選題)	discrete	numeric-8.0	77	5166	-
18	q20_a6	20-A.就前面所問的滿意度項目, 請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞, 比較重要的因素 (複選題)	discrete	numeric-8.0	0	5243	-
19	q20_a_1	20-A-1.請問, 您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊, 準備了「司法人員辦案態度反應表」, 可以讓您對「法官」問案的態度表達意見	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
20	q20_a_2_1	20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」, 比較重要的因素是什麼 (複選題)	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
21	q20_a_2_2	20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」, 比較重要的因素是什麼 (複選題)	discrete	numeric-8.0	779	4464	-
22	q20_a_2_3	20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」, 比較重要的因素是什麼 (複選題)	discrete	numeric-8.0	420	4823	-
23	q20_a_2_4	20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」, 比較重要的因素是什麼 (複選題)	discrete	numeric-8.0	264	4979	-
24	q20_a_2_5	20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信	discrete	numeric-8.0	194	5049	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		力」，比較重要的因素是什麼（複選題					
25	q20_a_2_6	20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題	discrete	numeric-8.0	141	5102	-
26	q20_a_2_7	20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題	discrete	numeric-8.0	96	5147	-
27	q20_a_2_8	20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題	discrete	numeric-8.0	0	5243	-
28	q20_6	20-6.請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
29	q20_7	20-7.請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
30	q20_8	20-8.請問，「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
31	q20_9	20-9.請問，您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務（包括法學資料查詢）感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
32	q20_10	20-10.請問，您對「法院所提供的各種書狀範例(狀紙的格式)」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
33	q20_b1	20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
34	q20_b2	20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	622	4621	-
35	q20_b3	20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	290	4953	-
36	q20_b4	20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	184	5059	-
37	q20_b5	20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	132	5111	-
38	q20_b6	20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境	discrete	numeric-8.0	0	5243	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題					
39	q20_11	20-11.請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
40	q20_12	20-12.請問，您對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
41	q20_13	20-13.請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
42	q20_14	20-14.請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
43	q20_15	20-15.請問，您對「法院職員的服務態度(如：行政人員、法警、櫃檯人員等等)」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
44	q20_16	20-16.請問，您對「法院人員的廉潔操守(包括：法官、書記官、行政人員、法警、等)」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
45	q20_17	20-17.請問，您對「法院職員的業務熟悉度」感到滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
46	q20_c1	20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
47	q20_c2	20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	803	4440	-
48	q20_c3	20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	415	4828	-
49	q20_c4	20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	258	4985	-
50	q20_c5	20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	204	5039	-
51	q20_c6	20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	174	5069	-
52	q20_c7	20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務	discrete	numeric-8.0	129	5114	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題					
53	q20_c8	20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題	discrete	numeric-8.0	0	5243	-
54	q20_c_1	20-C-1.請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案態度反應表」，可以讓您對「法院職員」的服務態度表達意見	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-
55	q21	21.請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意	discrete	numeric-8.0	1476	3767	-

Group 民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q22_1	22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
2	q22_2	22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題	discrete	numeric-8.0	3246	1997	-
3	q22_3	22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題	discrete	numeric-8.0	1108	4135	-
4	q22_4	22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題	discrete	numeric-8.0	260	4983	-
5	q22_5	22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題	discrete	numeric-8.0	60	5183	-
6	q22_6	22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題	discrete	numeric-8.0	15	5228	-
7	q22_7	22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題	discrete	numeric-8.0	3	5240	-
8	q22_8	22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題	discrete	numeric-8.0	0	5243	-
9	q22_9	22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題	discrete	numeric-8.0	0	5243	-
10	q22_10	22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題	discrete	numeric-8.0	0	5243	-

Group 民眾對法律知識的認知度

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q23_0	23-0.接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現今的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
2	q23_1	23-1.「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
3	q23_2	23-2.「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
4	q23_3	23-3.「法律規定，拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
5	q23_4	23-4.「法律規定，新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
6	q23_5	23-5.「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
7	q23_6	23-6.「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
8	q23_7	23-7.「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
9	q23_8	23-8.「法律規定，任何一位因為使用信用卡而積欠銀行債務的人都可以聲請破產」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
10	q23_9	23-9.「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
11	q23_10	23-10.「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
12	q23_11	23-11.「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
13	q23_12	23-12.「法律規定，互助會(或稱合會、標會)的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
14	q23_13	23-13.「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
15	q23_14	23-14.「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔	discrete	numeric-8.0	5243	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的					
16	q23_15	23-15.「少年、家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
17	q23_16	23-16.「法律規定，當事人對行為不當的法官，可以用書面向法院或各地的律師公會陳請，再由他們代為向「法官評鑑委員會」請求進行個案評鑑」是正確還是錯誤的	discrete	numeric-8.0	5243	0	-

Group 受訪民眾基本資料

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q24	24.請問，您的最高學歷	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
2	q25	25.請問，您每月收入平均多少	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
3	q26	26.請問，您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎（若不是，請追問，您的職業	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
4	q27	27.請輸入受訪者性別：	discrete	numeric-8.0	5243	0	-
5	q28	28.請記錄受訪者主要使用語言：	discrete	numeric-8.0	5243	0	-

Group 新增變項

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	area	居住區域	discrete	numeric-8.0	5243	0	-

Group 加權權值

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	w	加權權值	continuous	numeric-12.11	5243	0	-

Variables Description

Dataset contains 132 variable(s)

File : data102

id: 樣本序號

Information [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-5243] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=2622 /-] [StdDev=1513.668 /-]

q1: 1.請問您的年齡是幾歲（若還沒滿20歲：能不能請府上年滿20歲的人聽電話

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29歲	883	16.8%
2	30-39歲	1087	20.7%
3	40-49歲	1074	20.5%
4	50-59歲	1037	19.8%
5	60歲以上	1162	22.2%
99	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q2: 2.請問您現在居住在哪一個縣市

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	基隆市	106	2.0%
2	新竹市	109	2.1%
3	嘉義市	102	1.9%
4	桃園縣	431	8.2%
5	新竹縣	114	2.2%
6	苗栗縣	120	2.3%
7	彰化縣	285	5.4%
8	南投縣	122	2.3%
9	雲林縣	148	2.8%
10	嘉義縣	126	2.4%
11	屏東縣	175	3.3%
12	宜蘭縣	109	2.1%
13	花蓮縣	100	1.9%
14	臺東縣	100	1.9%
15	澎湖縣	103	2.0%
16	臺北市	573	10.9%
17	新北市	865	16.5%
18	臺中市	576	11.0%
19	臺南市	423	8.1%
20	高雄市	556	10.6%
99	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q3: 3.請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

File : data102

q3: 3.請問, 您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常了解	126	2.4%
2	還算了解	1261	24.1%
3	普通	49	0.9%
4	不太了解	3257	62.1%
5	完全不了解	522	10.0%
99	無意見/拒答	28	0.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q4_0: 4-0.就您個人的了解, 下列人員是屬於司法院或行政院

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	繼續訪問	5243	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q4_1: 4-1.請問, 就您個人的了解, 「法官」是屬於司法院或是行政院

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	司法院	4624	88.2%
2	行政院	264	5.0%
97	其他	1	0.0%
98	不知道	348	6.6%
99	無意見/拒答	6	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q4_2: 4-2.請問, 就您個人的了解, 「檢察官」是屬於司法院或是行政院

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	司法院	3911	74.6%
2	行政院	872	16.6%
97	其他	3	0.1%
98	不知道	452	8.6%
99	無意見/拒答	5	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q5_0: 5-0.就您個人的了解, 下列工作是屬於法官或檢察官的工作

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	繼續訪問	5243	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data102

q5_1: 5-1.請問, 就您個人的了解, 「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官	4596	87.7%
2	檢察官	448	8.5%
98	不知道	187	3.6%
99	無意見/拒答	12	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q5_2: 5-2.請問, 就您個人的了解, 「偵查犯罪及提?公訴」是屬於法官或檢察官的工作

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官	431	8.2%
2	檢察官	4505	85.9%
98	不知道	301	5.7%
99	無意見/拒答	6	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q6: 6.請問您認為自己瞭不瞭解大法官的功能是什麼

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常瞭解	121	2.3%
2	還算瞭解	1308	24.9%
3	普通	23	0.4%
4	不太瞭解	2778	53.0%
5	完全不瞭解	984	18.8%
99	無意見/拒答	29	0.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_0: 7-0.請您根據目前台灣法官的真實情況, 表達您對以下敘述的同意程度, 回答非常同意、還算同意、不太同意或完全不同意。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	繼續訪問	5243	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_1: 7-1.整體來說「我國法官的工作負擔太重」, 請問您同不同意這句話

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	651	12.4%
2	還算同意	1693	32.3%

File : data102

q7_1: 7-1. 整體來說「我國法官的工作負擔太重」，請問您同不同意這句話

Value	Label	Cases	Percentage
3	普通	28	0.5%
4	不太同意	1711	32.6%
5	完全不同意	705	13.4%
99	無意見/拒答	455	8.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_2: 7-2. 整體來說「我國法官多能獨立審判，不受政治力影響」，請問您同不同意這句話

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	216	4.1%
2	還算同意	900	17.2%
3	普通	17	0.3%
4	不太同意	2326	44.4%
5	完全不同意	1723	32.9%
99	無意見/拒答	61	1.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_3: 7-3. 整體來說「我國法官多能盡力對罪犯作適當的判刑」，請問您同不同意這句話

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	188	3.6%
2	還算同意	1834	35.0%
3	普通	40	0.8%
4	不太同意	2345	44.7%
5	完全不同意	766	14.6%
99	無意見/拒答	70	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_4: 7-4. 整體來說「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」，請問您同不同意這句話

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	152	2.9%
2	還算同意	894	17.1%
3	普通	17	0.3%
4	不太同意	2294	43.8%
5	完全不同意	1838	35.1%
99	無意見/拒答	48	0.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_5: 7-5. 整體來說「我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉」，請問您同不同意這句話

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

File : data102

q7_5: 7-5.整體來說「我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉」，請問您同不同意這句話

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	174	3.3%
2	還算同意	1269	24.2%
3	普通	42	0.8%
4	不太同意	2650	50.5%
5	完全不同意	1024	19.5%
99	無意見/拒答	84	1.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_6: 7-6.整體來說「上法院是解決爭議最公平的方式」，請問您同不同意這句話

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	349	6.7%
2	還算同意	2096	40.0%
3	普通	31	0.6%
4	不太同意	2149	41.0%
5	完全不同意	563	10.7%
99	無意見/拒答	55	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_7: 7-7.請問，您相不相信「電視媒體上對司法議題的言論與批評」

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常相信	162	3.1%
2	還算相信	1669	31.8%
3	普通	97	1.9%
4	不太相信	2661	50.8%
5	完全不相信	544	10.4%
99	無意見/拒答	110	2.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_8: 7-8.請問，您相不相信「電視媒體有關司法議題的言論與批評」，有沒有影響您對司法的觀感

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有正面影響	674	12.9%
2	有負面影響	2286	43.6%
3	沒有影響	1950	37.2%
4	不一定	274	5.2%
99	無意見/拒答	59	1.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_9: 7-9.電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
--------------------	---

File : data102

q7_9: 7-9.電視名嘴時常表示,「司法是有錢判生,無錢判死」,請問您相不相信這項說法

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常相信	1209	23.1%
2	還算相信	2261	43.1%
3	普通	42	0.8%
4	不太相信	1455	27.8%
5	完全不相信	226	4.3%
99	無意見/拒答	50	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_10: 7-10.對於電視名嘴時常表示「司法是有錢判生,無錢判死」的言論,請問您認為這樣對臺灣司法的傷害大不大

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	傷害很大	3233	61.7%
2	有點傷害	1229	23.4%
3	普通	20	0.4%
4	不太有傷害	557	10.6%
5	完全無傷害	142	2.7%
99	無意見/拒答	62	1.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_11: 7-11.請問,整體而言,您信任「法官」嗎

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常信任	126	2.4%
2	還算信任	1957	37.3%
3	普通	91	1.7%
4	不太信任	2386	45.5%
5	完全不信任	546	10.4%
99	無意見/拒答	137	2.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q7_12: 7-12.請問,整體而言,您信任「法院」嗎

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常信任	134	2.6%
2	還算信任	2070	39.5%
3	普通	82	1.6%
4	不太信任	2281	43.5%
5	完全不信任	551	10.5%
99	無意見/拒答	125	2.4%

File : data102

q7_12: 7-12.請問，整體而言，您信任「法院」嗎

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q8: 8.司法院開始實施「法官評鑑制度」（也就是淘汰少數不適任法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	增加很多	1708	32.6%
2	有點增加	2192	41.8%
3	普通	18	0.3%
4	不太有增加	784	15.0%
5	完全無增加	414	7.9%
99	無意見/拒答	127	2.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q9: 9.如果民眾有機會擔任「觀審員」，參與特定類型刑事案件（如殺人的審判，而且可以對案件的處理方式提出建議，作為法官判決時的參考，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	增加很多	2176	41.5%
2	有點增加	2110	40.2%
3	普通	14	0.3%
4	不太有增加	557	10.6%
5	完全無增加	281	5.4%
99	無意見/拒答	105	2.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q10: 10.從101年9月開始，各地方法院增設了「行政訴訟庭」，審理簡易的行政訴訟事件、交通裁決事件，民眾可就近到各地方法院提?行政訴訟，請問您知不知道這件事

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	1293	24.7%
2	不知道	3950	75.3%
99	無意見/拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q10_1: 10-1.現在交通裁決事件，都可以在各地方法院的行政訴訟庭審理，請問您認為這項作法的實施，對於提升行政訴訟的「專業審理」有沒有幫助

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常有幫助	1014	19.3%
2	還算有幫助	3316	63.2%
3	普通	17	0.3%

File : data102

q10_1: 10-1.現在交通裁決事件，都可以在各地方法院的行政訴訟庭審理，請問您認為這項作法的實施，對於提升行政訴訟的「專業審理」有沒有幫助

Value	Label	Cases	Percentage
4	不太有幫助	437	8.3%
5	完全無幫助	117	2.2%
99	無意見/拒答	342	6.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q10_2: 10-2.請問您認為在各地方法院設立行政訴訟庭，對於方便民眾就近訴訟有沒有幫助

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常有幫助	1989	37.9%
2	還算有幫助	2900	55.3%
3	普通	8	0.2%
4	不太有幫助	186	3.5%
5	完全無幫助	54	1.0%
99	無意見/拒答	106	2.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q11: 11.為了因應「家事事件法」的實施，各地方（少年及家事法院已經和縣市政府合作，陸續設立「地方政府駐法院家事服務中心」，提供當事人或關係人多元化的服務及輔導，請問您知不知道這件事

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	641	12.2%
2	不知道	4602	87.8%
99	無意見/拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q11_1: 11-1.請問您認為設立家事服務中心，對於當事人的保護與協助有沒有幫助

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常有幫助	1396	26.6%
2	還算有幫助	3259	62.2%
3	普通	9	0.2%
4	不太有幫助	274	5.2%
5	完全無幫助	91	1.7%
99	無意見/拒答	214	4.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q12: 12.為了尊重原住民的司法權益，從102年開始，已經有9所地方法院設立了審判原住民案件的專業法庭(有專門的法庭審理)，請問您知不知道這件事

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

File : data102

q12: 12.為了尊重原住民的司法權益，從102年開始，已經有9所地方法院設立了審判原住民案件的專業法庭(有專門的法庭審理)，請問您知不知道這件事

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	313	6.0%
2	不知道	4930	94.0%
99	無意見/拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q12_1: 12-1.請問您認為設立原住民專業法庭(有專門的法庭審理)，對於保障原住民的司法權益有沒有幫助

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常有幫助	1338	25.5%
2	還算有幫助	2987	57.0%
3	普通	11	0.2%
4	不太有幫助	426	8.1%
5	完全無幫助	183	3.5%
99	無意見/拒答	298	5.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q13: 13.法院為了保障不通國語的本國和外國人士的訴訟權益，設有多種語言類別的翻譯人員，提供開庭協助，讓他們可以順利參與訴訟的程序，請問您知不知道這件事

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	1088	20.8%
2	不知道	4155	79.2%
99	無意見/拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q13_1: 13-1.請問您認為法院設置翻譯人員，對於保障人民的訴訟權益、提升法院的服務品質有沒有幫助

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常有幫助	2686	51.2%
2	還算有幫助	2337	44.6%
3	普通	4	0.1%
4	不太有幫助	117	2.2%
5	完全無幫助	40	0.8%
99	無意見/拒答	59	1.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q14: 14.請問，您一年內（指101年8月至今有沒有到過法院辦事或打官司（若沒有：請問，您以前有沒有去過法院洽公或打官司

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

File : data102

q14: 14.請問，您一年內（指101年8月至今有沒有到過法院辦事或打官司（若沒有：請問，您以前有沒有去過法院洽公或打官司

Value	Label	Cases	Percentage
1	一年內有	389	7.4%
2	一年內沒有，以前有	1087	20.7%
3	從未到過法院（跳問22	3767	71.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q14_1: 14-1.請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算去過數次

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	1次	502	34.0%
2	2次	318	21.5%
3	3次	202	13.7%
4	4次	75	5.1%
5	5次	82	5.6%
6	6次	47	3.2%
7	7次	7	0.5%
8	8次	22	1.5%
9	9次	3	0.2%
10	10次	41	2.8%
98	不清楚/拒答	11	0.7%
99	超過10次	166	11.2%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q14_2: 14-2.請問，您最近一次去法院大約是多久以前

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	六個月以內	270	18.3%
2	超過六個月至一年以內	118	8.0%
3	超過一至二年以內	135	9.1%
4	超過二至三年以內	121	8.2%
5	超過三至五年以內	159	10.8%
6	超過五年	669	45.3%
9	不清楚/拒答	4	0.3%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q14_3: 14-3.請問，您最近一次去的是哪一個法院

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-97] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

File : data102

q14_3: 14-3.請問，您最近一次去的是哪一個法院

Value	Label	Cases	Percentage
1	最高法院	5	0.3%
2	最高行政法院	18	1.2%
3	臺灣高等法院	27	1.8%
4	臺北高等行政法院	8	0.5%
5	臺中高等行政法院	14	0.9%
6	高雄高等行政法院	1	0.1%
7	智慧財產法院	9	0.6%
8	臺灣高等法院臺中分院	12	0.8%
9	臺灣高等法院臺南分院	11	0.7%
10	臺灣高等法院高雄分院	9	0.6%
11	臺灣高等法院花蓮分院	6	0.4%
12	福建高等法院金門分院	1	0.1%
13	臺灣臺北地方法院	140	9.5%
14	臺灣新北地方法院	123	8.3%
15	臺灣士林地方法院	74	5.0%
16	臺灣桃園地方法院	104	7.0%
17	臺灣新竹地方法院	72	4.9%
18	臺灣苗栗地方法院	31	2.1%
19	臺灣臺中地方法院	153	10.4%
20	臺灣南投地方法院	25	1.7%
21	臺灣彰化地方法院	66	4.5%
22	臺灣雲林地方法院	40	2.7%
23	臺灣嘉義地方法院	60	4.1%
24	臺灣臺南地方法院	122	8.3%
25	臺灣高雄地方法院	140	9.5%
26	臺灣屏東地方法院	46	3.1%
27	臺灣臺東地方法院	33	2.2%
28	臺灣花蓮地方法院	20	1.4%
29	臺灣宜蘭地方法院	33	2.2%
30	臺灣基隆地方法院	24	1.6%
31	臺灣澎湖地方法院	20	1.4%
32	臺灣高雄少年法院	7	0.5%
33	福建金門地方法院	0	
34	福建連江地方法院	0	
35	軍事法庭	1	0.1%
97	其他	21	1.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q15: 15.請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	打官司 (含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民	798	54.1%

File : data102

q15: 15.請問, 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務

Value	Label	Cases	Percentage
2	其他事務 (續問15-1)	667	45.2%
3	兩者皆有 (跳問16)	11	0.7%
System		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q15_1: 15-1.請問, 您最近這一次是辦理哪方面的事務

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=667 /-] [Invalid=4576 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	當證人 (跳問16)	144	21.6%
2	辦理公證 (如結婚書面、房屋租賃、單身證明 (跳問19	80	12.0%
3	辦理登記 (法人登記、夫妻財產制契約登記 (跳問19	48	7.2%
4	參觀法院 (跳問19)	44	6.6%
5	法律諮詢 (跳問19)	34	5.1%
6	陪同家人/朋友/訪友 (跳問19)	133	19.9%
7	至法院工作(例如: 法官、法警、律師助理、承包商施工) (跳問19	29	4.3%
8	辦理/參加法拍相關事務 (跳問19)	33	4.9%
9	辦理保釋/交保 (跳問19)	15	2.2%
10	繳費 (規費、罰金 (跳問19)	28	4.2%
11	辦理提存 (清償提存、擔保提存 (跳問19)	8	1.2%
97	其他 (請說明 (跳問19)	57	8.5%
99	不知道/拒答 (跳問19)	14	2.1%
System		4576	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q16: 16.請問, 您最近一次到法院的案件類型是

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=953 /-] [Invalid=4290 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	刑事訴訟 (如: 竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒 (續問16-1	364	38.2%
2	民事訴訟 (私人間權利義務的糾紛、調解或和解, 如: 僱傭。(跳	482	50.6%
3	民事強制執行 (債權人於取得執行名義後, 向法院聲請, 透過國家公	23	2.4%
4	?	28	2.9%
5	少年或家事事件 (如: 少年保護事件、少年刑事事件離婚、繼承、	42	4.4%
97	其他 (請詳細說明 (跳問16-2	4	0.4%
99	無意見/拒答 (跳問16-2	10	1.0%
System		4290	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q16_1: 16-1.請問, 您最近這一次是到法院還是檢察署

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
--------------------	--

File : data102

q16_1: 16-1.請問，您最近這一次是到法院還是檢察署

Statistics [NW/ W] [Valid=364 /-] [Invalid=4879 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法院	260	71.4%
2	檢察署	91	25.0%
3	不知道	13	3.6%
Sysmiss		4879	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q17: 17.請問，您最近這一次參與訴訟是不是已經獲得裁判結果

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=953 /-] [Invalid=4290 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	是	742	77.9%
2	否 (跳問18)	155	16.3%
3	不清楚/拒答 (跳問18)	56	5.9%
Sysmiss		4290	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q17_1: 17-1.請問，您最近這一次參與訴訟的裁判結果是如何

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=742 /-] [Invalid=4501 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	勝訴	319	43.0%
2	敗訴	136	18.3%
3	部分勝訴部分敗訴	12	1.6%
4	和解或調解	238	32.1%
97	其他	23	3.1%
99	不清楚/拒答	14	1.9%
Sysmiss		4501	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q17_2: 17-2.請問，對於最近這一次訴訟的判決結果，您是偏向接受或不接受

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=742 /-] [Invalid=4501 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	接受	537	72.4%
2	不接受	184	24.8%
3	不清楚/拒答	21	2.8%
Sysmiss		4501	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q18: 18.請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=953 /-] [Invalid=4290 /-]

File : data102

q18: 18.請問, 就您到法院處理訴訟的經驗而言, 您覺得滿不滿意

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	75	7.9%
2	還算滿意	443	46.5%
3	普通	16	1.7%
4	不太滿意	198	20.8%
5	非常不滿意	201	21.1%
99	不清楚/拒答	20	2.1%
Sysmiss		4290	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q19: 19.請問, 您去過法院之後, 對司法的觀感, 跟您去法院之前相比, 是「相同」、「更好」或「更差」

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	相同	754	51.1%
2	更好	292	19.8%
3	更差	367	24.9%
99	不清楚/拒答	63	4.3%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_0: 20-0.接下來, 想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1422 /-] [Invalid=3821 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	繼續訪問	1422	100.0%
Sysmiss		3821	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_1: 20-1.請問, 您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=953 /-] [Invalid=4290 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	57	6.0%
2	還算滿意	449	47.1%
3	普通	14	1.5%
4	不太滿意	237	24.9%
5	非常不滿意	152	15.9%
98	不知道	35	3.7%
99	無意見/拒答	9	0.9%
Sysmiss		4290	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q20_2: 20-2.請問，您對「法官問案的態度」感到滿不滿意			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=953 /-] [Invalid=4290 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	72	7.6%
2	還算滿意	525	55.1%
3	普通	11	1.2%
4	不太滿意	186	19.5%
5	非常不滿意	118	12.4%
98	不知道	37	3.9%
99	無意見/拒答	4	0.4%
Sysmiss		4290	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_3: 20-3.請問，您對「法官審理案件的進度」感到滿不滿意			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=953 /-] [Invalid=4290 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	53	5.6%
2	還算滿意	367	38.5%
3	普通	9	0.9%
4	不太滿意	295	31.0%
5	非常不滿意	179	18.8%
98	不知道	45	4.7%
99	無意見/拒答	5	0.5%
Sysmiss		4290	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_4: 20-4.請問，您對「法官開庭的效率」感到滿不滿意			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=953 /-] [Invalid=4290 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	70	7.3%
2	還算滿意	455	47.7%
3	普通	12	1.3%
4	不太滿意	240	25.2%
5	非常不滿意	125	13.1%
98	不知道	46	4.8%
99	無意見/拒答	5	0.5%
Sysmiss		4290	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_5: 20-5.請問，您對「法官開庭是?準時」感到滿不滿意			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=953 /-] [Invalid=4290 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	179	18.8%

q20_5: 20-5.請問，您對「法官開庭是?準時」感到滿不滿意

Value	Label	Cases	Percentage
2	還算滿意	538	56.5%
3	普通	7	0.7%
4	不太滿意	130	13.6%
5	非常不滿意	47	4.9%
98	不知道	47	4.9%
99	無意見/拒答	5	0.5%
Sysmiss		4290	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_5_1: 20-5-1.您到法院開庭等候時間約多久

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=953 /-] [Invalid=4290 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	10分鐘以內	278	29.2%
2	超過10分鐘至半小時以內	329	34.5%
3	超過半小時至1小時以內	180	18.9%
4	超過1小時	103	10.8%
98	不知道	60	6.3%
99	無意見/拒答	3	0.3%
Sysmiss		4290	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a1: 20-A.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=953 /-] [Invalid=4290 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官審判的公信力	307	32.2%
2	法官問案的態度	301	31.6%
3	法官審理案件的進度	95	10.0%
4	法官開庭的效率	97	10.2%
5	法官開庭是否準時	77	8.1%
97	其他	1	0.1%
98	不知道	42	4.4%
99	無意見/拒答	33	3.5%
Sysmiss		4290	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a2: 20-A.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=432 /-] [Invalid=4811 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官審判的公信力	126	29.2%
2	法官問案的態度	121	28.0%
3	法官審理案件的進度	62	14.4%

q20_a2: 20-A.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
4	法官開庭的效率	76	17.6%
5	法官開庭是否準時	47	10.9%
97	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		4811	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a3: 20-A.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=171 /-] [Invalid=5072 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官審判的公信力	31	18.1%
2	法官問案的態度	34	19.9%
3	法官審理案件的進度	43	25.1%
4	法官開庭的效率	44	25.7%
5	法官開庭是否準時	19	11.1%
97	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		5072	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a4: 20-A.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=105 /-] [Invalid=5138 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官審判的公信力	23	21.9%
2	法官問案的態度	22	21.0%
3	法官審理案件的進度	23	21.9%
4	法官開庭的效率	15	14.3%
5	法官開庭是否準時	21	20.0%
97	其他	1	1.0%
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		5138	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a5: 20-A.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=77 /-] [Invalid=5166 /-]

q20_a5: 20-A.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官審判的公信力	15	19.5%
2	法官問案的態度	13	16.9%
3	法官審理案件的進度	16	20.8%
4	法官開庭的效率	16	20.8%
5	法官開庭是否準時	17	22.1%
97	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		5166	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a6: 20-A.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=5243 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官審判的公信力	0	
2	法官問案的態度	0	
3	法官審理案件的進度	0	
4	法官開庭的效率	0	
5	法官開庭是否準時	0	
97	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		5243	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a_1: 20-A-1.請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度表達意見

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	406	27.5%
2	不知道	1067	72.3%
3	無意見	3	0.2%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a_2_1: 20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準與社會期待有落差	218	14.8%
2	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	88	6.0%
3	法官道德操守風評不佳	200	13.6%

q20_a_2_1: 20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
4	法官對證據認定與當事人認知落差	234	15.9%
5	法官問案態度明顯偏袒一方	259	17.5%
6	法官問案草率、當事人無法充分陳述	156	10.6%
7	審理期間過久	114	7.7%
97	其他	28	1.9%
98	不知道或無意見	179	12.1%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a_2_2: 20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=779 /-] [Invalid=4464 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準與社會期待有落差	119	15.3%
2	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	80	10.3%
3	法官道德操守風評不佳	103	13.2%
4	法官對證據認定與當事人認知落差	123	15.8%
5	法官問案態度明顯偏袒一方	152	19.5%
6	法官問案草率、當事人無法充分陳述	124	15.9%
7	審理期間過久	74	9.5%
97	其他	2	0.3%
98	不知道或無意見	2	0.3%
Sysmiss		4464	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a_2_3: 20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=420 /-] [Invalid=4823 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準與社會期待有落差	51	12.1%
2	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	50	11.9%
3	法官道德操守風評不佳	58	13.8%
4	法官對證據認定與當事人認知落差	71	16.9%
5	法官問案態度明顯偏袒一方	69	16.4%
6	法官問案草率、當事人無法充分陳述	73	17.4%
7	審理期間過久	48	11.4%
97	其他	0	
98	不知道或無意見	0	
Sysmiss		4823	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a_2_4: 20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=264 /-] [Invalid=4979 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準與社會期待有落差	44	16.7%

q20_a_2_4: 20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
2	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	30	11.4%
3	法官道德操守風評不佳	31	11.7%
4	法官對證據認定與當事人認知落差	45	17.0%
5	法官問案態度明顯偏袒一方	41	15.5%
6	法官問案草率、當事人無法充分陳述	39	14.8%
7	審理期間過久	32	12.1%
97	其他	1	0.4%
98	不知道或無意見	1	0.4%
Sysmiss		4979	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a_2_5: 20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=194 /-] [Invalid=5049 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準與社會期待有落差	38	19.6%
2	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	30	15.5%
3	法官道德操守風評不佳	24	12.4%
4	法官對證據認定與當事人認知落差	31	16.0%
5	法官問案態度明顯偏袒一方	19	9.8%
6	法官問案草率、當事人無法充分陳述	32	16.5%
7	審理期間過久	20	10.3%
97	其他	0	
98	不知道或無意見	0	
Sysmiss		5049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a_2_6: 20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=141 /-] [Invalid=5102 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準與社會期待有落差	10	7.1%
2	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	19	13.5%
3	法官道德操守風評不佳	24	17.0%
4	法官對證據認定與當事人認知落差	15	10.6%
5	法官問案態度明顯偏袒一方	32	22.7%
6	法官問案草率、當事人無法充分陳述	26	18.4%
7	審理期間過久	15	10.6%
97	其他	0	
98	不知道或無意見	0	
Sysmiss		5102	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a_2_7: 20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=96 /-] [Invalid=5147 /-]

q20_a_2_7: 20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準與社會期待有落差	17	17.7%
2	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	18	18.8%
3	法官道德操守風評不佳	8	8.3%
4	法官對證據認定與當事人認知落差	13	13.5%
5	法官問案態度明顯偏袒一方	13	13.5%
6	法官問案草率、當事人無法充分陳述	11	11.5%
7	審理期間過久	16	16.7%
97	其他	0	
98	不知道或無意見	0	
Sysmiss		5147	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_a_2_8: 20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=5243 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準與社會期待有落差	0	
2	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	0	
3	法官道德操守風評不佳	0	
4	法官對證據認定與當事人認知落差	0	
5	法官問案態度明顯偏袒一方	0	
6	法官問案草率、當事人無法充分陳述	0	
7	審理期間過久	0	
97	其他	0	
98	不知道或無意見	0	
Sysmiss		5243	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_6: 20-6.請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	172	11.7%
2	還算滿意	754	51.1%
3	普通	12	0.8%
4	不太滿意	82	5.6%
5	非常不滿意	21	1.4%
98	不知道	411	27.8%
99	無意見/拒答	24	1.6%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_7: 20-7.請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

# q20_7: 20-7.請問, 您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意			
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	162	11.0%
2	還算滿意	940	63.7%
3	普通	20	1.4%
4	不太滿意	188	12.7%
5	非常不滿意	31	2.1%
98	不知道	126	8.5%
99	無意見/拒答	9	0.6%
Sysmiss		3767	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_8: 20-8.請問, 「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」感到滿不滿意			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	74	5.0%
2	還算滿意	643	43.6%
3	普通	18	1.2%
4	不太滿意	247	16.7%
5	非常不滿意	98	6.6%
98	不知道	371	25.1%
99	無意見/拒答	25	1.7%
Sysmiss		3767	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_9: 20-9.請問, 您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務(包括法學資料查詢)感到滿不滿意			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	92	6.2%
2	還算滿意	599	40.6%
3	普通	9	0.6%
4	不太滿意	100	6.8%
5	非常不滿意	35	2.4%
98	不知道	614	41.6%
99	無意見/拒答	27	1.8%
Sysmiss		3767	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_10: 20-10.請問, 您對「法院所提供的各種書狀範例(狀紙的格式)」感到滿不滿意			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	79	5.4%
2	還算滿意	686	46.5%
3	普通	12	0.8%
4	不太滿意	166	11.2%

# q20_10: 20-10.請問，您對「法院所提供的各種書狀範例(狀紙的格式)」感到滿不滿意			
Value	Label	Cases	Percentage
5	非常不滿意	49	3.3%
98	不知道	461	31.2%
99	無意見/拒答	23	1.6%
Sysmiss		3767	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_b1: 20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題）			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	法院所提供的無障礙空間	176	11.9%
2	法院空間動線標示的清楚度	328	22.2%
3	法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施	345	23.4%
4	法院網站所提供的各項便民查詢服務	259	17.5%
5	法院所提供的各種書狀範例	165	11.2%
97	其他	9	0.6%
98	不知道	108	7.3%
99	無意見/拒答	86	5.8%
Sysmiss		3767	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_b2: 20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題）			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=622 /-] [Invalid=4621 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	法院所提供的無障礙空間	100	16.1%
2	法院空間動線標示的清楚度	169	27.2%
3	法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施	134	21.5%
4	法院網站所提供的各項便民查詢服務	99	15.9%
5	法院所提供的各種書狀範例	117	18.8%
97	其他	3	0.5%
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		4621	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_b3: 20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題）			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=290 /-] [Invalid=4953 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	法院所提供的無障礙空間	57	19.7%
2	法院空間動線標示的清楚度	63	21.7%
3	法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施	64	22.1%

q20_b3: 20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
4	法院網站所提供的各項便民查詢服務	52	17.9%
5	法院所提供的各種書狀範例	53	18.3%
97	其他	1	0.3%
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		4953	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_b4: 20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=184 /-] [Invalid=5059 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法院所提供的無障礙空間	31	16.8%
2	法院空間動線標示的清楚度	25	13.6%
3	法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施	44	23.9%
4	法院網站所提供的各項便民查詢服務	47	25.5%
5	法院所提供的各種書狀範例	37	20.1%
97	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		5059	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_b5: 20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=132 /-] [Invalid=5111 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法院所提供的無障礙空間	24	18.2%
2	法院空間動線標示的清楚度	27	20.5%
3	法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施	19	14.4%
4	法院網站所提供的各項便民查詢服務	28	21.2%
5	法院所提供的各種書狀範例	34	25.8%
97	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		5111	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_b6: 20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=5243 /-]

q20_b6: 20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
1	法院所提供的無障礙空間	0	
2	法院空間動線標示的清楚度	0	
3	法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施	0	
4	法院網站所提供的各項便民查詢服務	0	
5	法院所提供的各種書狀範例	0	
97	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		5243	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_11: 20-11.請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	63	4.3%
2	還算滿意	643	43.6%
3	普通	22	1.5%
4	不太滿意	494	33.5%
5	非常不滿意	167	11.3%
98	不知道	77	5.2%
99	無意見/拒答	10	0.7%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_12: 20-12.請問，您對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」感到滿不滿意

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	105	7.1%
2	還算滿意	719	48.7%
3	普通	10	0.7%
4	不太滿意	201	13.6%
5	非常不滿意	64	4.3%
98	不知道	368	24.9%
99	無意見/拒答	9	0.6%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_13: 20-13.請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	171	11.6%
2	還算滿意	827	56.0%

# q20_13: 20-13.請問, 您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意			
Value	Label	Cases	Percentage
3	普通	13	0.9%
4	不太滿意	85	5.8%
5	非常不滿意	19	1.3%
98	不知道	348	23.6%
99	無意見/拒答	13	0.9%
Sysmiss		3767	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_14: 20-14.請問, 您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	330	22.4%
2	還算滿意	760	51.5%
3	普通	8	0.5%
4	不太滿意	66	4.5%
5	非常不滿意	18	1.2%
98	不知道	282	19.1%
99	無意見/拒答	12	0.8%
Sysmiss		3767	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_15: 20-15.請問, 您對「法院職員的服務態度(如：行政人員、法警、櫃檯人員等等)」感到滿不滿意			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	130	8.8%
2	還算滿意	910	61.7%
3	普通	27	1.8%
4	不太滿意	220	14.9%
5	非常不滿意	68	4.6%
98	不知道	107	7.2%
99	無意見/拒答	14	0.9%
Sysmiss		3767	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q20_16: 20-16.請問, 您對「法院人員的廉潔操守(包括：法官、書記官、行政人員、法警、等)」感到滿不滿意			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	49	3.3%
2	還算滿意	591	40.0%
3	普通	22	1.5%
4	不太滿意	389	26.4%
5	非常不滿意	147	10.0%
98	不知道	254	17.2%

q20_16: 20-16.請問，您對「法院人員的廉潔操守(包括：法官、書記官、行政人員、法警、等)」感到滿不滿意

Value	Label	Cases	Percentage
99	無意見/拒答	24	1.6%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_17: 20-17.請問，您對「法院職員的業務熟悉度」感到滿不滿意

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	84	5.7%
2	還算滿意	798	54.1%
3	普通	11	0.7%
4	不太滿意	177	12.0%
5	非常不滿意	37	2.5%
98	不知道	353	23.9%
99	無意見/拒答	16	1.1%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_c1: 20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法院的辦事效率	245	16.6%
2	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	100	6.8%
3	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	127	8.6%
4	法院提供志工服務所帶來的幫助	120	8.1%
5	法院職員的服務態度	307	20.8%
6	法院人員的廉潔操守	319	21.6%
7	法院職員的業務熟悉度	143	9.7%
8	其他	1	0.1%
98	不知道	75	5.1%
99	無意見/拒答	39	2.6%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_c2: 20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=803 /-] [Invalid=4440 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法院的辦事效率	132	16.4%
2	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	79	9.8%
3	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	83	10.3%
4	法院提供志工服務所帶來的幫助	86	10.7%
5	法院職員的服務態度	152	18.9%

q20_c2: 20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
6	法院人員的廉潔操守	157	19.6%
7	法院職員的業務熟悉度	113	14.1%
8	其他	1	0.1%
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		4440	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_c3: 20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=415 /-] [Invalid=4828 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法院的辦事效率	69	16.6%
2	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	52	12.5%
3	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	55	13.3%
4	法院提供志工服務所帶來的幫助	53	12.8%
5	法院職員的服務態度	65	15.7%
6	法院人員的廉潔操守	60	14.5%
7	法院職員的業務熟悉度	61	14.7%
8	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		4828	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_c4: 20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=258 /-] [Invalid=4985 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法院的辦事效率	36	14.0%
2	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	34	13.2%
3	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	34	13.2%
4	法院提供志工服務所帶來的幫助	38	14.7%
5	法院職員的服務態度	43	16.7%
6	法院人員的廉潔操守	42	16.3%
7	法院職員的業務熟悉度	31	12.0%
8	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		4985	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_c5: 20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=204 /-] [Invalid=5039 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	法院的辦事效率	34	16.7%
2	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	25	12.3%
3	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	28	13.7%
4	法院提供志工服務所帶來的幫助	31	15.2%
5	法院職員的服務態度	37	18.1%
6	法院人員的廉潔操守	27	13.2%
7	法院職員的業務熟悉度	22	10.8%
8	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		5039	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_c6: 20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=174 /-] [Invalid=5069 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	法院的辦事效率	34	19.5%
2	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	20	11.5%
3	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	16	9.2%
4	法院提供志工服務所帶來的幫助	25	14.4%
5	法院職員的服務態度	20	11.5%
6	法院人員的廉潔操守	28	16.1%
7	法院職員的業務熟悉度	31	17.8%
8	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		5069	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_c7: 20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=129 /-] [Invalid=5114 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	法院的辦事效率	14	10.9%
2	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	20	15.5%
3	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	17	13.2%
4	法院提供志工服務所帶來的幫助	14	10.9%
5	法院職員的服務態度	26	20.2%
6	法院人員的廉潔操守	14	10.9%
7	法院職員的業務熟悉度	24	18.6%

q20_c7: 20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
8	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		5114	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_c8: 20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=5243 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法院的辦事效率	0	
2	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	0	
3	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	0	
4	法院提供志工服務所帶來的幫助	0	
5	法院職員的服務態度	0	
6	法院人員的廉潔操守	0	
7	法院職員的業務熟悉度	0	
8	其他	0	
98	不知道	0	
99	無意見/拒答	0	
Sysmiss		5243	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q20_c_1: 20-C-1.請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案態度反應表」，可以讓您對「法院職員」的服務態度表達意見

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	361	24.5%
2	不知道	1112	75.3%
3	無意見	3	0.2%
Sysmiss		3767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q21: 21.請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=3767 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	58	3.9%
2	還算滿意	961	65.1%
3	普通	25	1.7%
4	不太滿意	293	19.9%
5	非常不滿意	101	6.8%
99	不清楚/拒答	38	2.6%

# q21: 21.請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意			
Value	Label	Cases	Percentage
3767	Systemmiss		
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q22_1: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	3817	72.8%
2	廣播	24	0.5%
3	報紙	345	6.6%
4	雜誌	17	0.3%
5	書刊(籍)	99	1.9%
6	網際網路	419	8.0%
7	學校或大學課程	54	1.0%
8	家人/朋友/認識的人轉告	201	3.8%
9	個人親身經驗	48	0.9%
10	法院提供的資訊	23	0.4%
11	律師	49	0.9%
12	鄉鎮市公所	14	0.3%
13	法律相關講座或活動	4	0.1%
14	民意代表	5	0.1%
15	政府公報	2	0.0%
16	司法週刊	2	0.0%
96	沒有任何獲知相關訊息的管道	90	1.7%
97	其他	1	0.0%
99	不知道/拒答	29	0.6%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q22_2: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3246 /-] [Invalid=1997 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	0	
2	廣播	167	5.1%
3	報紙	1424	43.9%
4	雜誌	173	5.3%
5	書刊(籍)	104	3.2%
6	網際網路	694	21.4%
7	學校或大學課程	111	3.4%
8	家人/朋友/認識的人轉告	392	12.1%
9	個人親身經驗	52	1.6%
10	法院提供的資訊	21	0.6%
11	律師	56	1.7%
12	鄉鎮市公所	12	0.4%
13	法律相關講座或活動	24	0.7%
14	民意代表	9	0.3%

q22_2: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
15	政府公報	2	0.1%
16	司法週刊	5	0.2%
96	沒有任何獲知相關訊息的管道	0	
97	其他	0	
99	不知道/拒答	0	
Sysmiss		1997	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q22_3: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1108 /-] [Invalid=4135 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	0	
2	廣播	0	
3	報紙	92	8.3%
4	雜誌	268	24.2%
5	書刊(籍)	61	5.5%
6	網際網路	316	28.5%
7	學校或大學課程	43	3.9%
8	家人/朋友/認識的人轉告	227	20.5%
9	個人親身經驗	37	3.3%
10	法院提供的資訊	11	1.0%
11	律師	21	1.9%
12	鄉鎮市公所	14	1.3%
13	法律相關講座或活動	9	0.8%
14	民意代表	4	0.4%
15	政府公報	3	0.3%
16	司法週刊	2	0.2%
96	沒有任何獲知相關訊息的管道	0	
97	其他	0	
99	不知道/拒答	0	
Sysmiss		4135	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q22_4: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=260 /-] [Invalid=4983 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	0	
2	廣播	0	
3	報紙	0	
4	雜誌	34	13.1%
5	書刊(籍)	14	5.4%
6	網際網路	93	35.8%
7	學校或大學課程	16	6.2%
8	家人/朋友/認識的人轉告	74	28.5%
9	個人親身經驗	10	3.8%
10	法院提供的資訊	1	0.4%
11	律師	7	2.7%
12	鄉鎮市公所	2	0.8%
13	法律相關講座或活動	6	2.3%
14	民意代表	1	0.4%
15	政府公報	0	
16	司法週刊	2	0.8%
96	沒有任何獲知相關訊息的管道	0	

q22_4: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
97	其他	0	
99	不知道/拒答	0	
Sysmiss		4983	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q22_5: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=60 /-] [Invalid=5183 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	0	
2	廣播	0	
3	報紙	0	
4	雜誌	0	
5	書刊(籍)	9	15.0%
6	網際網路	15	25.0%
7	學校或大學課程	2	3.3%
8	家人/朋友/認識的人轉告	21	35.0%
9	個人親身經驗	5	8.3%
10	法院提供的資訊	1	1.7%
11	律師	2	3.3%
12	鄉鎮市公所	2	3.3%
13	法律相關講座或活動	2	3.3%
14	民意代表	1	1.7%
15	政府公報	0	
16	司法週刊	0	
96	沒有任何獲知相關訊息的管道	0	
97	其他	0	
99	不知道/拒答	0	
Sysmiss		5183	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q22_6: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=15 /-] [Invalid=5228 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	0	
2	廣播	0	
3	報紙	0	
4	雜誌	0	
5	書刊(籍)	0	
6	網際網路	6	40.0%
7	學校或大學課程	1	6.7%
8	家人/朋友/認識的人轉告	3	20.0%
9	個人親身經驗	2	13.3%
10	法院提供的資訊	1	6.7%
11	律師	0	

q22_6: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
12	鄉鎮市公所	0	
13	法律相關講座或活動	1	6.7%
14	民意代表	0	
15	政府公報	1	6.7%
16	司法週刊	0	
96	沒有任何獲知相關訊息的管道	0	
97	其他	0	
99	不知道/拒答	0	
Sysmiss		5228	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q22_7: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3 /-] [Invalid=5240 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	0	
2	廣播	0	
3	報紙	0	
4	雜誌	0	
5	書刊(籍)	0	
6	網際網路	0	
7	學校或大學課程	0	
8	家人/朋友/認識的人轉告	1	33.3%
9	個人親身經驗	0	
10	法院提供的資訊	0	
11	律師	1	33.3%
12	鄉鎮市公所	0	
13	法律相關講座或活動	0	
14	民意代表	0	
15	政府公報	0	
16	司法週刊	1	33.3%
96	沒有任何獲知相關訊息的管道	0	
97	其他	0	
99	不知道/拒答	0	
Sysmiss		5240	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q22_8: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=5243 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	0	
2	廣播	0	
3	報紙	0	
4	雜誌	0	
5	書刊(籍)	0	

q22_8: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
6	網際網路	0	
7	學校或大學課程	0	
8	家人/朋友/認識的人轉告	0	
9	個人親身經驗	0	
10	法院提供的資訊	0	
11	律師	0	
12	鄉鎮市公所	0	
13	法律相關講座或活動	0	
14	民意代表	0	
15	政府公報	0	
16	司法週刊	0	
96	沒有任何獲知相關訊息的管道	0	
97	其他	0	
99	不知道/拒答	0	
Sysmiss		5243	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q22_9: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=5243 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	0	
2	廣播	0	
3	報紙	0	
4	雜誌	0	
5	書刊(籍)	0	
6	網際網路	0	
7	學校或大學課程	0	
8	家人/朋友/認識的人轉告	0	
9	個人親身經驗	0	
10	法院提供的資訊	0	
11	律師	0	
12	鄉鎮市公所	0	
13	法律相關講座或活動	0	
14	民意代表	0	
15	政府公報	0	
16	司法週刊	0	
96	沒有任何獲知相關訊息的管道	0	
97	其他	0	
99	不知道/拒答	0	
Sysmiss		5243	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q22_10: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=5243 /-]
--------------------	--------------------------------

q22_10: 22.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊（複選題）

Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	0	
2	廣播	0	
3	報紙	0	
4	雜誌	0	
5	書刊(籍)	0	
6	網際網路	0	
7	學校或大學課程	0	
8	家人/朋友/認識的人轉告	0	
9	個人親身經驗	0	
10	法院提供的資訊	0	
11	律師	0	
12	鄉鎮市公所	0	
13	法律相關講座或活動	0	
14	民意代表	0	
15	政府公報	0	
16	司法週刊	0	
96	沒有任何獲知相關訊息的管道	0	
97	其他	0	
99	不知道/拒答	0	
Sysmiss		5243	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23_0: 23-0.接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現今的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	繼續訪問	5243	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23_1: 23-1.「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	3802	72.5%
2	答錯	1248	23.8%
3	不清楚	193	3.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23_2: 23-2.「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	3404	64.9%
2	答錯	1355	25.8%
3	不清楚	484	9.2%

q23_2: 23-2. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23_3: 23-3. 「法律規定，拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	3548	67.7%
2	答錯	1407	26.8%
3	不清楚	288	5.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23_4: 23-4. 「法律規定，新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	4382	83.6%
2	答錯	704	13.4%
3	不清楚	157	3.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23_5: 23-5. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	2931	55.9%
2	答錯	1977	37.7%
3	不清楚	335	6.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23_6: 23-6. 「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	3643	69.5%
2	答錯	1185	22.6%
3	不清楚	415	7.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23_7: 23-7. 「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	4012	76.5%
2	答錯	878	16.7%
3	不清楚	353	6.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q23_8: 23-8. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡而積欠銀行債務的人都可以聲請破產」是正確還是錯誤的			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	3700	70.6%
2	答錯	1148	21.9%
3	不清楚	395	7.5%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q23_9: 23-9. 「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	3896	74.3%
2	答錯	1079	20.6%
3	不清楚	268	5.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q23_10: 23-10. 「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	3323	63.4%
2	答錯	1398	26.7%
3	不清楚	522	10.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q23_11: 23-11. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	2433	46.4%
2	答錯	1924	36.7%
3	不清楚	886	16.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q23_12: 23-12. 「法律規定，互助會(或稱合會、標會)的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	1330	25.4%
2	答錯	3605	68.8%
3	不清楚	308	5.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q23_13: 23-13. 「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]	

q23_13: 23-13. 「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的

Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	4163	79.4%
2	答錯	871	16.6%
3	不清楚	209	4.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23_14: 23-14. 「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	3828	73.0%
2	答錯	1024	19.5%
3	不清楚	391	7.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23_15: 23-15. 「少年、家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	3665	69.9%
2	答錯	1180	22.5%
3	不清楚	398	7.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q23_16: 23-16. 「法律規定，當事人對行為不當的法官，可以用書面向法院或各地的律師公會陳請，再由他們代為向「法官評鑑委員會」請求進行個案評鑑」是正確還是錯誤的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	答對	4267	81.4%
2	答錯	367	7.0%
3	不清楚	609	11.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

q24: 24.請問，您的最高學歷

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不識字及未入學	77	1.5%
2	國小	394	7.5%
3	國(初)中	443	8.4%
4	高中(職)	1596	30.4%
5	專科	792	15.1%
6	大學	1573	30.0%
7	研究所以上	368	7.0%
99	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q25: 25.請問, 您每月收入平均多少			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	無收入	1555	29.7%
2	未滿19047元	434	8.3%
3	19047~未滿3萬元	940	17.9%
4	3萬~未滿4萬元	862	16.4%
5	4萬~未滿5萬元	486	9.3%
6	5萬~未滿6萬元	400	7.6%
7	6萬~未滿7萬元	158	3.0%
8	7萬~未滿8萬元	89	1.7%
9	8萬~未滿9萬元	46	0.9%
10	9萬~未滿10萬元	32	0.6%
11	10萬元以上	166	3.2%
99	拒答	75	1.4%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q26: 26.請問, 您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎 (若不是, 請追問, 您的職業			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	軍公教	407	7.8%
2	白領	1056	20.1%
3	勞動者	1127	21.5%
4	自由業及專技人員	151	2.9%
5	企業家及雇主	407	7.8%
6	學生	255	4.9%
7	退休/無業/待業	912	17.4%
8	家管/家庭主婦	928	17.7%
97	其他	0	
99	拒答	0	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q27: 27.請輸入受訪者性別 :			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	男性	2539	48.4%
2	女性	2704	51.6%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q28: 28.請記錄受訪者主要使用語言 :			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-97] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	國語	4663	88.9%

q28: 28,請記錄受訪者主要使用語言：

Value	Label	Cases	Percentage
2	台語	576	11.0%
3	客語	2	0.0%
97	其他	2	0.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

area: 居住區域

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	北部地區	2307	44.0%
2	中部地區	1251	23.9%
3	南部地區	1485	28.3%
4	東部地區	200	3.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

w: 加權權值

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.0698999917967-4.55185093121] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.483 /-]