

核定機關：	行政院主計總處
核定文號：	主普管字第 1030400333 號
有效期限：	至 103 年 12 月底

**勞動部**  
**外籍勞工工作及生活關懷調查表**  
(家庭類)



資料時期：103 年 5 月

**壹、【基本資料】**

1. 性別： (1) 男  (2) 女
2. 國籍： (1) 印尼  (2) 泰國  (3) 菲律賓  (4) 越南
3. 年齡： (1) 24 歲以下  (2) 25 歲—34 歲  (3) 35 歲—44 歲  (4) 45 歲及以上
4. 教育程度： (1) 國中及以下  (2) 高中(職)  (3) 大專(學)  (4) 研究所及以上
5. 請問您這一次是第\_\_\_\_\_次來臺工作，總共在臺灣累計的工作期間多久(含以前來臺工作的期間)：  
\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

**貳、【仲介公司收取費用及服務概況】**

6. 請問您這一次是透過何種聘僱管道來臺工作？
  - (1) 透過人力仲介公司
  - (2) 透過直接聘僱聯合服務中心
  - (3) 其他(請說明)\_\_\_\_\_
7. 請問您這一次為了來臺工作，
  - (1) 在母國總共負擔多少錢？金額：\_\_\_\_\_ 幣別\_\_\_\_\_ (依您國家幣別填寫)
  - (2) 其中繳納母國仲介費用為多少？ 不知道  
 知道：金額：\_\_\_\_\_ 幣別\_\_\_\_\_ (依您國家幣別填寫)
  - (3) 在母國有沒有借貸？
    - (1) 有，知不知道金額： 不知道  
 知道：金額：\_\_\_\_\_ 幣別\_\_\_\_\_ (依您國家幣別填寫)
    - A. 透過何種方式還款？
      - ① 自行辦理  ② 雇主協助辦理
      - ③ 臺灣仲介公司由您的薪資中扣除  ④ 其他(請說明)\_\_\_\_\_
    - (2) 沒有
8. 請問您臺灣仲介公司每月除收取規定的服務費外，有沒有扣取其他費用？
  - (1) 沒有扣取其他費用
  - (2) 有，扣取費用項目(可複選) →

- ① 代存儲蓄金  ② 代扣保證金
    - ③ 代存返國費用  ④ 代扣國外貸款費用
    - ⑤ 其他(請說明)\_\_\_\_\_
  - (3) 沒有委任臺灣仲介公司(請續填第 10 題)
9. 臺灣仲介公司提供您何種服務?(可複選)
  - (1) 辦理健康檢查  (2) 辦理申請轉換雇主或轉換工作
  - (3) 辦理您的生活相關服務  (4) 辦理您的入、出國手續
  - (5) 辦理諮詢、輔導及翻譯  (6) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

## 參、【工作概況】

10. 請問您第一次來臺前有沒有接受過職前訓練？

(1) 有，訓練課程內容為何？ (可複選，請說明時數)

課程內容(請打✓)	一天受訓時數	一週受訓天數	共受訓幾個月
<input type="checkbox"/> ① 中文語言訓練	___小時	___天	___月
<input type="checkbox"/> ② 在臺工作法令須知	___小時	___天	___月
<input type="checkbox"/> ③ 安全衛生教育	___小時	___天	___月
<input type="checkbox"/> ④ 其他(請說明)_____	___小時	___天	___月

(2) 沒有

11. 請問您來臺前有沒有通過檢定測驗？

(1) 有，檢定測驗內容為何？ (可複選)

① 中文語言       ② 照顧服務專長       ③ 其他(請說明)\_\_\_\_\_

(2) 沒有

12. 請問您在雇主家擔任看護病人(或照顧小孩)工作有沒有困擾？

(1) 沒有困擾

(2) 有，困擾原因為何？ (可複選)

① 語言隔閡，溝通不容易       ② 思鄉情緒  
 ③ 工作環境無法適應       ④ 生活環境無法適應  
 ⑤ 工作時間太長       ⑥ 與雇主或其他家人相處不融洽  
 ⑦ 照顧技術不熟練，無法達到雇主或被看護者要求  
 ⑧ 其他(請說明)\_\_\_\_\_

13. 請問您知不知道造成您同鄉行蹤不明原因？

(1) 知道，造成同鄉行蹤不明原因為何？ (可複選)

① 聘僱期限即將屆滿       ② 工作環境無法適應       ③ 與雇主或其他家人相處不融洽  
 ④ 思鄉情緒       ⑤ 仲介公司媒介       ⑥ 生活環境無法適應  
 ⑦ 希望獲得較高待遇       ⑧ 受其他外勞的慫恿、轉介       ⑨ 勞資爭議  
 ⑩ 仲介服務費太高       ⑪ 外籍配偶媒介       ⑫ 其他(請說明)\_\_\_\_\_

(2) 不知道

## 肆、【薪資、工時及相關福利】

14. 請問您每日連續休息時間有沒有超過 8 小時？


(1) 有

(2) 沒有


15. 請問您雇主或其他家人有沒有輪流照顧被看護者？

(1) 有，雇主或其他家人每日輪流照顧時間約\_\_\_\_\_小時 (可填至小數 1 位)


(2) 沒有


16. 請問您在例假日(與雇主共同約定之休假日)的時候有沒有放假？
- (1) 都有放假，103 年 5 月放假天數？\_\_\_\_\_ 天 (可填至小數 1 位) (請跳至第 18 題作答)
- (2) 有時放假，103 年 5 月放假天數？\_\_\_\_\_ 天 (可填至小數 1 位)
- (3) 都不放假
17. 請問您雇主在例假日(與雇主共同約定之休假日)要求您工作有沒有發給加班費？
- (1) 有
- (2) 沒有
18. 103 年 5 月雇主約定給付您的薪資，總共為新臺幣\_\_\_\_\_元，其中薪水 (固定薪水) \_\_\_\_\_元、加班費\_\_\_\_\_元、其他 (獎金) \_\_\_\_\_元。
19. 請問您雇主每月除依規定給付您薪資及代扣健保費外，是否還有代扣其他費用？
- (1) 沒有代扣其他費用
- (2) 有代扣費用，代扣費用項目為何？(可複選) 
- ① 代扣國內仲介服務費                       ② 代存儲蓄金

③ 代扣保證金                                       ④ 代存返國費用

⑤ 代扣國外貸款費用                       ⑥ 其他(請說明)\_\_\_\_\_
20. 請問雇主有沒有保管您的財物或重要文件？
- (1) 沒有
- (2) 有，保管東西為何？(可複選) 
- ① 薪資存摺     ② 現金財物     ③ 護照     ④ 居留證     ⑤ 其他(請說明)\_\_\_\_\_

### 伍、【提供法令及申訴管道服務措施】

21. 請問您知不知道政府部門有提供外籍勞工申訴或法令諮詢管道？
- (1) 知道，有那些管道？(可複選) 
- ① 當地外籍勞工諮詢服務中心                       ② 機場外籍勞工關懷服務站

③ 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線
- (2) 不知道(請續填 25 題)
22. 請問您有沒有使用政府部門所提供外籍勞工申訴或法令諮詢管道？
- (1) 有，使用那些管道？(可複選) 
- ① 當地外籍勞工諮詢服務中心

② 機場外籍勞工關懷服務站

③ 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線
- (2) 沒有(請續填 25 題)

23. (限使用過當地外籍勞工諮詢服務中心者填答)請問您到外籍勞工諮詢服務中心，請其提供何種服務(可複選)？

(1) 諮詢服務 →

A. 您對諮詢人員服務態度

① 很滿意  ② 滿意  ③ 普通  ④ 不滿意  ⑤ 很不滿意

(2) 勞資爭議服務 →

A. 您對諮詢人員服務態度滿意度

① 很滿意  ② 滿意  ③ 普通  ④ 不滿意  ⑤ 很不滿意

B. 您對諮詢人員調解方式滿意度

① 很滿意  ② 滿意  ③ 普通  ④ 不滿意  ⑤ 很不滿意

C. 您對諮詢人員處理進度滿意度

① 很滿意  ② 滿意  ③ 普通  ④ 不滿意  ⑤ 很不滿意

24. 請問您這些管道對您來臺工作適應、心理調適及法令諮詢有沒有幫助？

(1) 非常有幫助  (2) 有幫助  (3) 普通  (4) 不太有幫助  (5) 完全沒有幫助

25. 請問您和雇主是否曾經產生爭議：

(1) 沒有

(2) 有，採取那些管道尋求申訴？(可複選) →

① 仲介公司

② 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線

③ 當地外籍勞工諮詢服務中心

④ 機場外籍勞工關懷服務站

⑤ 貴國駐臺機構

⑥ 宗教團體

⑦ 朋友

⑧ 其他 \_\_\_\_\_

26. 請問您在臺工作如何取得相關法令諮詢及生活所需訊息？(可複選)

(1) 直接聘僱聯合服務中心

(2) 當地外籍勞工諮詢服務中心

(3) 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線

(4) 機場外籍勞工關懷服務站

(5) 外籍勞工廣播節目

(6) 政府出版宣導手冊

(7) 電視

(8) 網際網路

(9) 仲介公司

(10) 地方政府辦理法令宣導、休閒及節慶文化等相關活動

(11) 雜誌、書報

(12) 雇主

(13) 朋友

(14) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*結束\*\*\*\*\*