

核定機關：	行政院主計總處
核定文號：	主普管字第 1030400333 號
有效期限：	至 103 年 12 月底

勞動部
外籍勞工工作及生活關懷調查表
(家庭類)



資料時期：103 年 5 月

壹、【基本資料】

1. 性別： (1) 男 (2) 女
2. 國籍： (1) 印尼 (2) 泰國 (3) 菲律賓 (4) 越南
3. 年齡： (1) 24 歲以下 (2) 25 歲—34 歲 (3) 35 歲—44 歲 (4) 45 歲及以上
4. 教育程度： (1) 國中及以下 (2) 高中(職) (3) 大專(學) (4) 研究所及以上
5. 請問您這一次是第____次來臺工作，總共在臺灣累計的工作期間多久(含以前來臺工作的期間)：
_____年_____月

貳、【仲介公司收取費用及服務概況】

6. 請問您這一次是透過何種聘僱管道來臺工作？
 - (1) 透過人力仲介公司
 - (2) 透過直接聘僱聯合服務中心
 - (3) 其他(請說明)_____
7. 請問您這一次為了來臺工作，
 - (1) 在母國總共負擔多少錢？金額：_____ 幣別_____ (依您國家幣別填寫)
 - (2) 其中繳納母國仲介費用為多少？ 不知道
 知道：金額：_____ 幣別_____ (依您國家幣別填寫)
 - (3) 在母國有沒有借貸？
 - (1) 有，知不知道金額： 不知道
 知道：金額：_____ 幣別_____ (依您國家幣別填寫)
 - A. 透過何種方式還款？
 - ① 自行辦理 ② 雇主協助辦理
 - ③ 臺灣仲介公司由您的薪資中扣除 ④ 其他(請說明)_____
 - (2) 沒有
8. 請問您臺灣仲介公司每月除收取規定的服務費外，有沒有扣取其他費用？
 - (1) 沒有扣取其他費用
 - (2) 有，扣取費用項目(可複選) →

- ① 代存儲蓄金 ② 代扣保證金
 - ③ 代存返國費用 ④ 代扣國外貸款費用
 - ⑤ 其他(請說明)_____
 - (3) 沒有委任臺灣仲介公司(請續填第 10 題)
9. 臺灣仲介公司提供您何種服務?(可複選)
 - (1) 辦理健康檢查 (2) 辦理申請轉換雇主或轉換工作
 - (3) 辦理您的生活相關服務 (4) 辦理您的入、出國手續
 - (5) 辦理諮詢、輔導及翻譯 (6) 其他(請說明)_____

參、【工作概況】

10. 請問您第一次來臺前有沒有接受過職前訓練？

(1) 有，訓練課程內容為何？ (可複選，請說明時數)

課程內容(請打✓)	一天受訓時數	一週受訓天數	共受訓幾個月
<input type="checkbox"/> ① 中文語言訓練	___小時	___天	___月
<input type="checkbox"/> ② 在臺工作法令須知	___小時	___天	___月
<input type="checkbox"/> ③ 安全衛生教育	___小時	___天	___月
<input type="checkbox"/> ④ 其他(請說明)_____	___小時	___天	___月

(2) 沒有

11. 請問您來臺前有沒有通過檢定測驗？

(1) 有，檢定測驗內容為何？ (可複選)

① 中文語言 ② 照顧服務專長 ③ 其他(請說明)_____

(2) 沒有

12. 請問您在雇主家擔任看護病人(或照顧小孩)工作有沒有困擾？

(1) 沒有困擾

(2) 有，困擾原因為何？ (可複選)

① 語言隔閡，溝通不容易 ② 思鄉情緒
 ③ 工作環境無法適應 ④ 生活環境無法適應
 ⑤ 工作時間太長 ⑥ 與雇主或其他家人相處不融洽
 ⑦ 照顧技術不熟練，無法達到雇主或被看護者要求
 ⑧ 其他(請說明)_____

13. 請問您知不知道造成您同鄉行蹤不明原因？

(1) 知道，造成同鄉行蹤不明原因為何？ (可複選)

① 聘僱期限即將屆滿 ② 工作環境無法適應 ③ 與雇主或其他家人相處不融洽
 ④ 思鄉情緒 ⑤ 仲介公司媒介 ⑥ 生活環境無法適應
 ⑦ 希望獲得較高待遇 ⑧ 受其他外勞的慫恿、轉介 ⑨ 勞資爭議
 ⑩ 仲介服務費太高 ⑪ 外籍配偶媒介 ⑫ 其他(請說明)_____

(2) 不知道

肆、【薪資、工時及相關福利】

14. 請問您每日連續休息時間有沒有超過 8 小時？

(1) 有

(2) 沒有

15. 請問您雇主或其他家人有沒有輪流照顧被看護者？

(1) 有，雇主或其他家人每日輪流照顧時間約_____小時 (可填至小數 1 位)

(2) 沒有

16. 請問您在例假日(與雇主共同約定之休假日)的時候有沒有放假？
- (1) 都有放假，103 年 5 月放假天數？_____ 天 (可填至小數 1 位) (請跳至第 18 題作答)
- (2) 有時放假，103 年 5 月放假天數？_____ 天 (可填至小數 1 位)
- (3) 都不放假
17. 請問您雇主在例假日(與雇主共同約定之休假日)要求您工作有沒有發給加班費？
- (1) 有
- (2) 沒有
18. 103 年 5 月雇主約定給付您的薪資，總共為新臺幣_____元，其中薪水 (固定薪水) _____元、加班費_____元、其他 (獎金) _____元。
19. 請問您雇主每月除依規定給付您薪資及代扣健保費外，是否還有代扣其他費用？
- (1) 沒有代扣其他費用
- (2) 有代扣費用，代扣費用項目為何？(可複選) 
- ① 代扣國內仲介服務費 ② 代存儲蓄金

③ 代扣保證金 ④ 代存返國費用

⑤ 代扣國外貸款費用 ⑥ 其他(請說明)_____
20. 請問雇主有沒有保管您的財物或重要文件？
- (1) 沒有
- (2) 有，保管東西為何？(可複選) 
- ① 薪資存摺 ② 現金財物 ③ 護照 ④ 居留證 ⑤ 其他(請說明)_____

伍、【提供法令及申訴管道服務措施】

21. 請問您知不知道政府部門有提供外籍勞工申訴或法令諮詢管道？
- (1) 知道，有那些管道？(可複選) 
- ① 當地外籍勞工諮詢服務中心 ② 機場外籍勞工關懷服務站

③ 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線
- (2) 不知道(請續填 25 題)
22. 請問您有沒有使用政府部門所提供外籍勞工申訴或法令諮詢管道？
- (1) 有，使用那些管道？(可複選) 
- ① 當地外籍勞工諮詢服務中心

② 機場外籍勞工關懷服務站

③ 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線
- (2) 沒有(請續填 25 題)

23. (限使用過當地外籍勞工諮詢服務中心者填答)請問您到外籍勞工諮詢服務中心，請其提供何種服務(可複選)？

(1) 諮詢服務 →

A. 您對諮詢人員服務態度

① 很滿意 ② 滿意 ③ 普通 ④ 不滿意 ⑤ 很不滿意

(2) 勞資爭議服務 →

A. 您對諮詢人員服務態度滿意度

① 很滿意 ② 滿意 ③ 普通 ④ 不滿意 ⑤ 很不滿意

B. 您對諮詢人員調解方式滿意度

① 很滿意 ② 滿意 ③ 普通 ④ 不滿意 ⑤ 很不滿意

C. 您對諮詢人員處理進度滿意度

① 很滿意 ② 滿意 ③ 普通 ④ 不滿意 ⑤ 很不滿意

24. 請問您這些管道對您來臺工作適應、心理調適及法令諮詢有沒有幫助？

(1) 非常有幫助 (2) 有幫助 (3) 普通 (4) 不太有幫助 (5) 完全沒有幫助

25. 請問您和雇主是否曾經產生爭議：

(1) 沒有

(2) 有，採取那些管道尋求申訴？(可複選) →

① 仲介公司

② 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線

③ 當地外籍勞工諮詢服務中心

④ 機場外籍勞工關懷服務站

⑤ 貴國駐臺機構

⑥ 宗教團體

⑦ 朋友

⑧ 其他 _____

26. 請問您在臺工作如何取得相關法令諮詢及生活所需訊息？(可複選)

(1) 直接聘僱聯合服務中心

(2) 當地外籍勞工諮詢服務中心

(3) 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線

(4) 機場外籍勞工關懷服務站

(5) 外籍勞工廣播節目

(6) 政府出版宣導手冊

(7) 電視

(8) 網際網路

(9) 仲介公司

(10) 地方政府辦理法令宣導、休閒及節慶文化等相關活動

(11) 雜誌、書報

(12) 雇主

(13) 朋友

(14) 其他(請說明) _____

*****結束*****