

## 研究參與者簡單背景資料

受訪/填表日期：\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

編號：\_\_\_\_

1. 性別：\_\_\_\_ 2. 年齡：\_\_\_\_ 歲
3. 婚姻狀況：\_\_\_\_ 已婚； \_\_\_\_ 未婚； \_\_\_\_ 寡居； \_\_\_\_ 分居； \_\_\_\_ 離婚
4. 子女數：\_\_\_\_ 個 5. 教育程度與就讀科系：\_\_\_\_\_
6. 目前工作職稱：\_\_\_\_\_
7. 機構組織：\_\_\_\_ 公營 \_\_\_\_ 非政府組織
8. 您在此機構服務時間：\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 個月
9. 您的工作內容：\_\_\_\_\_
10. 您過去有沒有其它社會工作經驗？\_\_\_\_ 沒有； \_\_\_\_ 有（期間：\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月）
11. 您過去工作的服務對象與工作內容：\_\_\_\_\_

**注意：**下列是較私密的問題，雖然這些問題對工作壓力適應的瞭解很重要，但是還是要提醒你，若問題令你不舒服，你可以選擇不回答。

12. 過去生活是否有重大的危機事件？ 有 \_\_\_\_ 沒有 \_\_\_\_
13. 過去是否有失去重要親人的創傷經驗？ 有 \_\_\_\_ 沒有 \_\_\_\_
14. 過去是否有被姊姊兄長傷害的創傷經驗？ 有 \_\_\_\_ 沒有 \_\_\_\_
15. 過去有否被父母傷害的創傷經驗？ 有 \_\_\_\_ 沒有 \_\_\_\_
16. 過去是否有被伴侶傷害的創傷經驗？ 有 \_\_\_\_ 沒有 \_\_\_\_
17. 是否願意與我分享任何你過去的創傷經驗？

NO: \_\_\_\_\_

下列 60 項職場壓力是綜合文獻資料與多位社工員的意見，請你在 1 至 10 中圈選一個數字。數字越大代表這項壓力對你的情緒影響越大，例如，1＝一點點影響，10＝影響非常大，如果不適用，則請圈選 0。

情緒受到一點影響(1)----- ---- -- ---→ 情緒影響非常大(10)

1. 擔心加害人騷擾我

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. 擔心加害人有敵意並對我採取報復行動

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. 擔心加害人再度傷害案主

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. 覺得工作地點與工作性質有危險

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. 擔心案主有攻擊性

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. 擔心機構地點被曝光

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. 要為個案保密

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. 個案的問題我基於保密不能與家人討論

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. 個案的問題我基於保密不能與朋友討論

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. 擔心自己的價值觀影響對案主的態度

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. 擔心以自己的價值觀介入處遇，影響案主自決原則

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. 不瞭解案主在想什麼

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. 對外籍配偶的處遇

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. 不熟悉外籍配偶的語言

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15. 不熟悉外籍配偶的價值觀與文化

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

情緒受到一點影響(1)-----> 情緒影響非常大(10)

16. 事情很雜，工作沒有重心

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

17. 工作內容模糊

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

18. 太多的行政工作

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

19. 經常要處理突發狀況

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20. 擔心紀錄寫不完

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

21. 必須扮演多重工作角色

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

22. 有些工作角色會相互衝突

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

23. 要以多重的工作角色面對案主

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

24. 與縣市府社工員溝通協調

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

25. 與警政單位溝通協調

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

26. 與律師溝通協調

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

27. 與法院溝通協調

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

28. 與學校溝通協調

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

29. 機構評鑑

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

30. 研習活動太多

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

31. 組織氣氛保守不能開放討論

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

32. 機構目標不明確

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

33. 人事制度不健全

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

情緒受到一點影響(1)-----> 情緒影響非常大(10)

34. 沒有升遷管道

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

35. 工作的投入與付出時間與薪水不成正比

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

36. 督導不能瞭解我的工作處境

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

37. 同事不能瞭解我的工作處境

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

38. 擔心自己的能力不足，不能幫助案主什麼

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

39. 即使我很努力，仍覺得案主的問題不可能解決

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

40. 擔心安置婦女遷出之後又被打

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

41. 擔心安置小孩遷出之後又被虐待

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

42. 擔心受暴婦女在中心想不開，自我傷害

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

43. 擔心受暴婦女情緒不穩定

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

44. 擔心受暴婦女行為異常

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

45. 擔心案童情緒不穩定

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

46. 擔心案童問題行為

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

47. 專業知識不足

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

48. 受暴婦女遷開中心時依依不捨

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

49. 案童遷出中心時依依不捨

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

50. 有時對案主的行為很反感有罪惡感

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

51. 服務對象不尊重我

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

情緒受到一點影響(1)-----> 情緒影響非常大(10)

52. 必須壓抑自己對案主的負向情緒

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

53. 擔心與案主衝突

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

54. 傾聽受暴婦女的受害經驗

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

55. 傾聽家暴兒童的受害細節

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

56. 家人朋友不能同理我的工作情緒

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

57. 被迫接觸太多殘酷現實社會

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

58. 目睹受暴婦女身體傷痕

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

59. 目睹案童身體傷痕

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

60. 擔心自己對社會與人性越來越負面悲觀

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10