

附件：問卷題目

## 2017 新鮮人職場競爭力大調查

### 基本資料

1、公司名稱：\_\_\_\_\_ (電訪人員依照公司資料，直接填寫，

不須詢問)

2、行業別(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> (01) 農林漁牧業           | <input type="radio"/> (02) 礦業及土石採取業          |
| <input type="radio"/> (03) 製造業             | <input type="radio"/> (04) 電力及燃氣供應業          |
| <input type="radio"/> (05) 用水供應及污染整治業      | <input type="radio"/> (06) 營建工程業             |
| <input type="radio"/> (07) 批發及零售業          | <input type="radio"/> (08) 運輸及倉儲業            |
| <input type="radio"/> (09) 住宿及餐飲業          | <input type="radio"/> (10) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 |
| <input type="radio"/> (11) 金融及保險業          | <input type="radio"/> (12) 不動產業              |
| <input type="radio"/> (13) 專業、科學及技術服務業     | <input type="radio"/> (14) 支援服務業             |
| <input type="radio"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="radio"/> (16) 教育業               |
| <input type="radio"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業    | <input type="radio"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業       |
| <input type="radio"/> (19) 其他服務業           |  |

3、所屬部門：

- |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> (01) 用人單位 | <input type="radio"/> (02) 人資單位 |
|---------------------------------|---------------------------------|

4、公司所在地(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- |   |
|---|
| <input type="radio"/> (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣) |
| <input type="radio"/> (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)              |
| <input type="radio"/> (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)             |
| <input type="radio"/> (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣)                          |

4、員工人數：\_\_\_\_\_ (採開放填答)

## 問卷題目

1. 畢業季即將來臨，您會建議新鮮人何時投遞履歷？(單選)

- (01) 6月以前       (02) 7月       (03) 8月       (04) 9月以後  
 (05) 隨時都可以

2. 請問一份履歷缺少那些資料或內容會直接被刪除不考慮？(可複選，至多選三項)

- (01) 沒寫自傳或自傳過於簡單       (02) 履歷照片不正式或未附照片  
 (03) 履歷過於制式，無法突顯本身專長       (04) 描述條件與應徵工作內容不符  
 (05) 薪水要求不合理       (06) 錯字太多  
 (07) 用字遣詞不正式，如使用火星文       (08) 履歷要求相關資料不完整

3. 請問貴公司在選用新鮮人時，何種經歷的人才會有加分作用？(可複選，至多選三項)

- (01) 在學期間有打工經驗者       (02) 在學期間有實習經驗者  
 (03) 在學期間已考取證照者       (04) 在校曾擔任助教者  
 (05) 參與比賽獲得獎項者       (06) 有社團經驗者  
 (07) 出國打工遊學經驗

4. 根據貴公司過往找人才的經驗，您最常遇到的困擾是？(可複選，至多選三項)

- (01) 主動投遞履歷後，打電話卻不接  
 (02) 發通知信都不回覆  
 (03) 面試無故不到，也不打電話致意  
 (04) 面試前完全沒有準備，一問三不知  
 (05) 錄取卻不報到，也未事先告知  
 (06) 到職不到三天，就不來上班  
 (07) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

(08) 以上皆無

註：若此題選(08)，則不可再選擇其他選項。

5. 根據您過往聘用新鮮人的經驗，針對新鮮人的工作表現(如專業能力、勝任此工作的程度..)，1~10分您會給幾分？

- (01) 1分       (02) 2分       (03) 3分       (04) 4分       (05) 5分  
 (06) 6分       (07) 7分       (08) 8分       (09) 9分       (10) 10分

6. (Q5在1~7分者續問Q6，Q5在8~10分者跳問Q7) 請問，您認為新鮮人的工作表現有哪些需要改進的地方？(可複選，至多選三項)

- (01) 教過很多次，工作仍無法上手

- (02) 工作態度敷衍了事
- (03) 自我設限不敢嘗試
- (04) 自做主張任意作為
- (05) 有問題不主動反應
- (06) 學習態度差被動懶散
- (07) 不能配合加班/輪班
- (08) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**7. 針對職場新鮮人，從到職到能獨立作業，您會願意給他多少時間?(單選)**

- (01) 1 個月以內
- (02) 1~3 個月
- (03) 4~6 個月
- (04) 7~11 個月
- (05) 1 年或以上

**8. 您會建議新鮮人透過哪些方式，讓工作盡快上手?(可複選，至多選三項)**

- (01) 勤作筆記，多花時間熟悉工作
- (02) 問題適時尋求協助
- (03) 多與前輩學習交流
- (04) 定期回報工作狀況
- (05) 適時表達想法與建議，不害怕與主管講話
- (06) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**9. 根據您過往聘用新鮮人的經驗，針對新鮮人的職場 EQ，1~10 分您會給幾分?**

- (01) 1 分
- (02) 2 分
- (03) 3 分
- (04) 4 分
- (05) 5 分
- (06) 6 分
- (07) 7 分
- (08) 8 分
- (09) 9 分
- (10) 10 分

**10. (Q9 在 1~7 分者續問 Q10，Q9 在 8~10 分者跳問 Q11)請問，您認為新鮮人的職場 EQ 有  
哪些需要改進的地方?(可複選，至多選三項)**

- (01) 抗壓性低、挫折忍受度差
- (02) 不敬業(如愛遲到、愛請假、私事多等)
- (03) 缺乏工作熱忱
- (04) 不自動自發
- (05) 不尊重工作倫理
- (06) 愛抱怨，動不動就想要離職
- (07) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**11. 以您的觀察，您覺得新鮮人最常發生的人際關係問題是?(可複選，至多選三項)**

- (01) 無法融入群體
- (02) 說話過於直接，易得罪人
- (03) 過於被動，不與同事交流
- (04) 不會主動跟主管溝通
- (05) 缺乏團隊合作的精神
- (06) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**12. 您覺得怎樣特質的人會成為職場紅人?(可複選，至多選三項)**

- (01) 懂得適度表現，呈現績效
- (02) 善於表達，會溝通

- (03) 工作認真負責，吃苦耐勞                       (04) 主動積極，樂於付出  
 (05) 與人為善，謙虛有禮                       (06) 為人風趣幽默  
 (07) 其他，請說明： \_\_\_\_\_

**13. 請問您認為新鮮人的哪項特質，對於掌握工作表現最有助益？(可複選，至多選三項)**

- (01) 網路資訊能力                       (02) 靈活創意思維                       (03) 專業知識與技術  
 (04) 外語能力                       (05) 國際視野                       (06) 年輕可塑性強  
 (07) 團隊精神                       (08) 企圖心                       (09) 其他，請說明： \_\_\_\_\_

**14. 以您(或貴公司)所接觸到的新鮮人，針對時下新鮮人的職場競爭力，1~10分您會給幾分？**

- (01) 1分     (02) 2分     (03) 3分     (04) 4分     (05) 5分  
 (06) 6分     (07) 7分     (08) 8分     (09) 9分     (10) 10分

**15. 您會建議職場新鮮人如何提升本身的職場競爭力？(可複選，至多選三項)**

- (01) 多自我投資，充實專業  
 (02) 多考取專業領域證照或執照  
 (03) 多培養國際觀  
 (04) 多精進語言能力  
 (05) 培養跨領域的專長  
 (06) 在工作中精進專業能力  
 (07) 其他，請說明： \_\_\_\_\_

**16. 畢業季即將來臨，請問貴公司是否願意雇用社會新鮮人？(單選)**

- (01) 願意(含不設限，若有合適就會錄取)  
 (02) 不願意