

## 提要分析(第三次)

為了解 107 年 10 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 107 年 7 月 23 日至 8 月 10 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「107 年第 3 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,163 家，調查統計結果摘述如下：

### 一、事業單位預計 107 年 10 月底較 7 月底人力需求淨增加 37.3 千人

事業單位 107 年 10 月底較 7 月底之人力需求情形，其中預計增加人力者占 24.83%、需求不變 65.57%、減少人力 5.02%、無法預估 4.58%；在需求人數方面，預計增加 49.6 千人、減少 12.3 千人，計淨增加 37.3 千人。由於全球景氣穩定增溫，新興科技應用持續擴展及機械自動化需求熱絡，國內消費市場維持動能，雖逢暑假消費旅遊旺季結束，事業單位仍有增僱員工之需求。

### 二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 17.9 千人較多

與 107 年 7 月底相較，10 月底工業部門預計人力需求淨增加 19.2 千人、服務業部門淨增加 18.1 千人。按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 17.9 千人較多（電子零組件製造業淨增加 3.8 千人，金屬製品製造業與機械設備製造業均淨增加 2.4 千人），批發及零售業淨增 4.4 千人次之，醫療保健及社會工作服務業淨增 2.5 千人再次之。

### 三、按職類別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員人力需求淨增加 13.2 千人較多，技術員及助理專業人員淨增加 12.6 千人次之

與 107 年 7 月底相較，10 月底各職類預計人力需求均呈增加，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員淨增加 13.2 千人較多，技術員及助理專業人員淨增加 12.6 千人次之，服務及銷售工作人員淨增加 4.9 千人，餘依序為專業人員 3.9 千人、事務支援人員 1.5 千人、基層技術工及勞力工 1.1 千人，主管及經理人員 0.1 千人。

四、整體而言，事業單位增加人力原因主要為「退離者之補充」、「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」及「提升勞動條件」，各行業依特性略有不同

107 年 10 月底較 7 月底事業單位增加人力原因以「退離者之補充」占 36.86%較多，「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占 32.05%次之，「提升勞動條件」占 18.64%居第三。

依行業別觀察，製造業與批發及零售業增加人力原因以「退離者之補充」分別占 34.52%與 40.64%較多，「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」占 32.5%與 32.99%次之，另分別以「長期缺工」占 16.5%與「提升勞動條件」占 16.64%居第三；醫療保健及社會工作服務業增加人力原因以「退離者之補充」占 35.58%較多，「提升勞動條件」與「長期缺工」亦分別占 32.45%與 30.05%。

表一、歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業	批發及 零售業	住宿及 餐飲業
			製造業			
97Q4較97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64
98Q1較97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992
98Q2較98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509
98年7月底較4月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108
<b>98年10月底較7月底</b>	<b>27,561</b>	<b>13,642</b>	<b>12,714</b>	<b>13,919</b>	<b>1,656</b>	<b>1,301</b>
99年1月底較98年10月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289
99年4月底較1月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204
99年7月底較4月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295
<b>99年10月底較7月底</b>	<b>88,423</b>	<b>49,838</b>	<b>47,905</b>	<b>38,585</b>	<b>14,505</b>	<b>3,907</b>
100年1月底較99年10月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315
100年4月底較1月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829
100年7月底較4月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797
<b>100年10月底較7月底</b>	<b>63,762</b>	<b>36,042</b>	<b>34,716</b>	<b>27,720</b>	<b>7,751</b>	<b>2,199</b>
101年1月底較100年10月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738
101年4月底較1月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569
101年7月底較4月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895
<b>101年10月底較7月底</b>	<b>36,287</b>	<b>15,955</b>	<b>14,782</b>	<b>20,332</b>	<b>4,696</b>	<b>1,462</b>
102年1月底較101年10月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173
102年4月底較1月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
102年7月底較4月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498
<b>102年10月底較7月底</b>	<b>31,734</b>	<b>18,756</b>	<b>18,232</b>	<b>12,978</b>	<b>3,276</b>	<b>432</b>
103年1月底較102年10月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738
103年4月底較1月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
103年7月底較4月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838
<b>103年10月底較7月底</b>	<b>54,428</b>	<b>34,569</b>	<b>34,715</b>	<b>19,859</b>	<b>4,540</b>	<b>2,042</b>
104年1月底較103年10月底	44,259	21,473	20,819	22,786	3,946	5,579
104年4月底較1月底	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357
104年7月底較4月底	60,090	26,124	25,573	33,966	7,545	9,083
<b>104年10月底較7月底</b>	<b>26,802</b>	<b>13,207</b>	<b>12,441</b>	<b>13,595</b>	<b>114</b>	<b>995</b>
105年1月底較104年10月底	18,019	3,401	3,442	14,618	2,006	4,933
105年4月底較1月底	19,334	8,124	8,276	11,210	3,418	1,501
105年7月底較4月底	27,547	6,390	6,417	21,157	5,970	4,708
<b>105年10月底較7月底</b>	<b>24,628</b>	<b>16,726</b>	<b>16,242</b>	<b>7,902</b>	<b>2,077</b>	<b>540</b>
106年1月底較105年10月底	26,523	12,952	11,811	13,571	3,830	2,932
106年4月底較1月底	30,002	15,237	14,485	14,765	4,671	2,032
106年7月底較4月底	40,219	16,601	16,139	23,618	5,572	5,815
<b>106年10月底較7月底</b>	<b>36,045</b>	<b>20,965</b>	<b>19,039</b>	<b>15,080</b>	<b>4,657</b>	<b>1,173</b>
107年1月底較106年10月底	34,559	19,168	18,321	15,391	4,092	3,541
107年4月底較1月底	37,377	22,041	21,210	15,336	4,358	1,578
<b>107年7月底較4月底</b>	<b>47,316</b>	<b>23,429</b>	<b>22,491</b>	<b>23,887</b>	<b>7,003</b>	<b>4,875</b>
<b>107年10月底較7月底</b>	<b>37,277</b>	<b>19,167</b>	<b>17,917</b>	<b>18,110</b>	<b>4,376</b>	<b>2,073</b>

表二、事業單位預計 107 年 10 月底較 7 月底人力需求增減情形

單位：人；%

	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
<b>總計</b>	<b>100.00</b>	<b>24.83</b>	<b>65.57</b>	<b>5.02</b>	<b>4.58</b>	<b>19.81</b>	<b>49,584</b>	<b>12,307</b>	<b>37,277</b>
行業別									
製造業	100.00	25.55	66.28	4.20	3.96	21.35	23,252	5,335	17,917
營造業	100.00	24.22	58.21	3.44	14.13	20.78	1,445	195	1,250
批發及零售業	100.00	23.68	68.18	4.63	3.52	19.05	6,578	2,202	4,376
運輸及倉儲業	100.00	21.12	71.69	2.58	4.61	18.54	1,402	86	1,316
住宿及餐飲業	100.00	26.08	48.01	24.41	1.51	1.67	4,462	2,389	2,073
資訊及通訊傳播業	100.00	27.63	68.54	1.79	2.04	25.84	1,738	91	1,647
金融及保險業	100.00	17.34	80.94	1.72	-	15.63	807	91	716
不動產業	100.00	19.50	79.79	-	0.71	19.50	1,699	-	1,699
專業、科學及技術服務業	100.00	22.83	68.73	1.00	7.44	21.82	1,372	138	1,234
支援服務業	100.00	20.86	60.88	3.80	14.46	17.06	3,314	1,256	2,058
醫療保健及社會工作服務業	100.00	44.16	53.61	0.96	1.27	43.21	2,523	18	2,505
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	19.15	68.39	12.46	-	6.69	498	473	25
其他服務業	100.00	11.37	72.99	5.21	10.43	6.16	494	33	461
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	22.63	67.94	5.28	4.15	17.35	20,327	5,326	15,001
100 ~ 199 人	100.00	31.29	59.18	3.21	6.32	28.08	9,603	2,054	7,549
200 ~ 499 人	100.00	34.81	54.61	5.88	4.71	28.93	9,298	3,427	5,871
500 人以上	100.00	26.85	61.87	4.37	6.91	22.48	10,356	1,500	8,856

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表三、事業單位預計 107 年 10 月底較 7 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
<b>總計</b>	37,277	107	3,866	12,610	1,535	4,915	13,192	1,052
製造業	17,917	70	708	5,611	471	204	11,171	-318
營造業	1,250	-	156	523	-98	-	547	122
批發及零售業	4,376	11	421	2,053	83	1,579	526	-297
運輸及倉儲業	1,316	-	10	140	203	-	613	350
住宿及餐飲業	2,073	-	19	19	99	1,368	78	490
資訊及通訊傳播業	1,647	-	494	1,010	105	18	20	-
金融及保險業	716	-	40	540	36	100	-	-
不動產業	1,699	-	3	1,558	114	-	24	-
專業、科學及技術服務業	1,234	15	228	855	94	-45	27	60
支援服務業	2,058	11	8	130	274	893	217	525
醫療保健及社會工作服務業	2,505	-	1,779	141	134	429	-	22
藝術、娛樂及休閒服務業	25	-	-	30	-	-89	-	84
其他服務業	461	-	-	-	20	458	-31	14

備註：1.自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

2.同表二備註 2。

表四、事業單位預計 107 年 10 月底較 7 月底增加人力原因

單位：家；%

	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大 (含設備或部門擴充)	長期缺工	提升勞動條件	提高市占率	其他 (含預期或已接到急單)
<b>總計</b>	7,834	36.86	1.17	3.45	32.05	16.34	18.64	5.34	1.53
製造業	3,769	34.52	0.85	4.38	32.50	16.50	16.42	7.69	1.22
營造業	317	34.70	-	-	22.40	21.77	26.81	7.89	3.79
批發及零售業	1,346	40.64	2.45	2.67	32.99	8.54	16.64	3.79	0.67
運輸及倉儲業	188	33.51	-	5.32	27.13	23.94	31.91	6.38	-
住宿及餐飲業	484	33.26	1.45	4.13	31.82	27.27	19.63	-	-
資訊及通訊傳播業	339	42.48	-	-	61.36	2.06	24.48	2.95	5.90
金融及保險業	192	55.21	-	5.21	26.56	9.38	25.00	9.38	-
不動產業	55	14.55	-	21.82	61.82	1.82	1.82	1.82	1.82
專業、科學及技術服務業	273	40.29	-	6.23	34.80	-	24.91	-	0.37
支援服務業	368	44.29	5.43	-	36.41	27.45	5.98	2.99	5.43
醫療保健及社會工作服務業	416	35.58	-	-	6.97	30.05	32.45	-	2.64
藝術、娛樂及休閒服務業	63	26.98	-	-	12.70	60.32	15.87	-	-
其他服務業	24	41.67	-	-	29.17	29.17	41.67	-	-

備註：1.增加人力原因可複選。

2.僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

3.同表二備註 2。