

研究背景說明

我們是世新大學的研究團隊！首先，我們衷心的感謝您撥空填寫問卷，協助我們的研究！本研究正在執行教育部專題研究計畫「整合知覺互動、價值與期望確認理論了解網路媒體平台的族群特性與行為模式」。我們想要瞭解您對於OTT(Over the Top，即透過網路遞送服務)影音平台的使用、互動經驗與看法。本問卷採匿名且自願的方式，您所提供的資訊僅供學術研究使用，請放心填寫。您的意見對我們非常重要，衷心期盼您依自己的實際感受或經驗填答，若您在填答過程中感覺有疑問或敏感性問題，您可以隨時停止填答。最後感謝您的支持與協助！敬祝 平安快樂，萬事如意！

世新大學研究團隊
主持人／傳播管理學系副教授 張伯謙
E-mail: pochien@mail.shu.edu.tw
[FB個人專頁](#)

* 1. 請問您是否願意參與本研究？

- 同意(進入下一頁開始填答)
- 不同意(結束本問卷)

OTT影音平台個人使用現況

* 2. 請問您是否有過使用OTT影音平台的經驗？

- 有
 沒有

* 3. 請問您最常在那一種裝置使用OTT影音平台？

- 手機
 平板電腦
 桌上型電腦
 筆記型電腦
 網路電視盒
 其他 (請註明)

* 4. 請問您每天使用OTT影音平台時數？

- 每天少於一小時
 每天一至三個小時
 每天三至五小時
 每天五至七個小時
 每天超過七個小時

* 5. 請問您曾經使用過以下那些OTT影音平台？(可複選，最多三個)

- YouTube CHOC Catchpl LiTV KKTV Vidol 酷瞧 Dailym 楓林網
e O TV ay otion
- Popcor
n
- 愛奇藝 千尋 酷播 Netflix WebTV Line TV EltaTV LuvTV Amazo
Asia n Prime
- 小鴨影
音
- 中華影 myVide friDay(GtTV(
視(中華 o(台灣 遠傳電 亞太電
電信) 大哥大) 信) 信)
- 其他 (請註明)

* 6. 請問您最常使用以下那個OTT影音平台？(單選)

- YouTube CHOCO TV Catchplay LiTV KKTV Vidol 酷瞧 Dailymotion 楓林網
- Popcorn 愛奇藝 千尋 酷播 Netflix WebTVAsia Line TV EltaTV LuvTV
- Amazon Prime 小鴨影音 中華影視(中華電信) myVideo(台灣大哥大) friDay(遠傳電信)
- GtTV(亞太電信)
- 其他 (請註明)

* 7. 請問您常在OTT平台上觀看的節目類型？(可複選，至多三個)

- 新聞 體育 綜藝 動漫 戲劇 電影 兒童 旅遊
- 直播
- 其他 (請註明)

* 8. 請問您常用的OTT影音平台是否免費？

- 是
- 否(請回答第九題)

9. 請問您每月在OTT影音平台上的花費(包含會員費與其他加值服務費用)？

- 每個月100元以下
- 每個月101~500元
- 每個月501~1,000元
- 每個月1,001~1,500元
- 每個月1,500元以上

* 10. 請問您使用網際網路的經驗？

- 不到一年
- 一年到三年
- 三年到五年
- 五年到七年
- 七年以上

12. 請根據您最常使用的OTT影音平台，回答以下問題

	非常不同意	不同意	有點不同意	沒意見	有點同意	同意	非常同意
我喜歡用這個平台和其他人在線上聊天	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
我喜歡用這個平台自由地發表我的意見	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
我喜歡用這個平台觀看其他人的意見	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
當我的意見在這個平台上被其他人贊同或分享，讓我很有認同感	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
當我在平台上看到其他人不同的意見時，我會想要提出我的看法	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
當我在平台上看到我喜歡的內容，我會想要分享給其他人	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
透過與其他人一起使用這個平台，我感覺能增進彼此的關係	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
透過與其他人一起使用這個平台，讓我很有參與感	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
我會因為其他人在這個平台上分享的資訊而會好奇地想去觀看	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
透過這個平台，我可以得到節目額外的資訊(例如幕後花絮、故事背景或節目活動等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
透過這個平台，我可以參與節目舉辦的線上活動(例如票選、抽獎、玩遊戲等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
透過這個平台，我可以直接與節目上的明星互動(例如送小禮物、心情圖示)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
透過這個平台，我可以篩選我喜歡的節目內容	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
透過這個平台，我可以決定節目的劇情與觀看的角度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
透過這個平台，我可以追蹤最新的節目訊息與明星動態	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. 請根據您最常使用的OTT影音平台與其他的影音節目方案(例如數位電視、有線電視、MOD等)，回答下列問題

個人基本資料

為了感謝您的意見，本研究將以抽獎方式贈送7-11禮券，每20名填答者抽1名幸運兒作為中獎，共有50個中獎名額，中獎者將以電子郵件(E-mail)聯繫，請中獎者提供姓名與郵寄地址以上方便寄送禮券，得獎名單將以個人名義公佈在FB或個人網站上。

* 15. 請問您的性別

- 男性
- 女性

* 16. 請問您的年齡？

- 20歲以下(含20歲)
- 21-30歲
- 31-40歲
- 41-50歲
- 51-60歲
- 60歲以上

* 17. 請問您的學歷？

- 國中及以下
- 高中
- 專科
- 大學
- 研究所

* 18. 請問您的居住地？

- 北部地區(北北基、桃竹苗)
- 中部地區(中彰投、雲嘉)
- 南部地區(台南、高雄、屏東)
- 東部地區(宜花東)
- 離島地區(澎湖、金門、馬祖等)
- 其他 (請註明)

* 19. 請問您的職業？

- 金融/保險 房地產 政府機關 軍警 教育/研究 經商 建築 製造/供應商 資訊
- 服務 醫療 法律相關行業 流通/零商 交通/運輸/旅遊 娛樂/出版 傳播/公共關係廣告/行銷
- 藝術 農漁牧 學生 家管 待業中
- 其他 (請註明)

20. 參加抽獎活動者，請填入您的電子郵件(電子郵件帳號為中獎的唯一連繫方式，請依照郵件格式填寫，個人填寫資料絕對保密，同時為了公平起見，每位填答者僅限參加一次抽獎)