

108 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

- (1) 20-29 歲 (2) 30-39 歲 (3) 40-49 歲
 (4) 50-59 歲 (5) 60 歲以上 (98) 拒答

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- (1) 臺北市 (2) 新北市 (3) 桃園市 (4) 臺中市
 (5) 臺南市 (6) 高雄市 (7) 基隆市 (8) 新竹市
 (9) 嘉義市 (10) 新竹縣 (11) 苗栗縣 (12) 彰化縣
 (13) 南投縣 (14) 雲林縣 (15) 嘉義縣 (16) 屏東縣
 (17) 宜蘭縣 (18) 花蓮縣 (19) 臺東縣 (20) 澎湖縣
 (98) 拒答

民眾對司法現況的看法

訪問對象：全體受訪者

3. 請您根據目前臺灣司法的現況，表達您對下列問題的看法？

3-1. 整體來說，您認為我國法官的判決公不公正？

- (1) 非常公正 (2) 還算公正 (3) 普通
 (4) 不太公正 (5) 完全不正 (98) 無意見/拒答

3-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意 (3) 普通
 (4) 不太同意 (5) 完全不同意 (98) 無意見/拒答

3-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意 (3) 普通
 (4) 不太同意 (5) 完全不同意 (98) 無意見/拒答

3-4. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意 (3) 普通
 (4) 不太同意 (5) 完全不同意 (98) 無意見/拒答

3-5. 您同不同意目前「我國法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意 (3) 普通
 (4) 不太同意 (5) 完全不同意 (98) 無意見/拒答

3-6. 您認為目前法院對社會矚目案件的判決結果，與民眾的期待有沒有落差？

- (1) 沒有落差 (2) 有點落差 (3) 落差很大
 (4) 完全相違背 (98) 無意見/拒答

3-7. 請問您認為目前臺灣司法現況下，「關說」影響獨立審判的程度如何？

- (1) 完全沒影響 (2) 不太有影響 (3) 普通
 (4) 還算有影響 (5) 影響很大 (98) 無意見/拒答

3-8. 電視媒體有關司法議題的言論與批評，請問有沒有影響您對司法的觀感？

- (1) 有正面影響 (2) 有負面影響 (3) 沒有影響
 (4) 不一定 (98) 無意見/拒答

3-9. 電視名嘴時常發表司法負面言論，請問您相不相信這類說法？

- (1) 非常相信 (2) 還算相信 (3) 普通
 (4) 不太相信 (5) 完全不相信 (98) 無意見/拒答

3-10. 整體來說，您信任「法院」嗎？

- (1) 非常信任 (2) 還算信任 (3) 普通
 (4) 不太信任 (5) 完全不信任 (98) 無意見/拒答

3-11. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- (1) 非常信任 (2) 還算信任 (3) 普通
 (4) 不太信任 (5) 完全不信任 (98) 無意見/拒答

民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

4. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- (1) 非常願意【跳問 5】 (2) 還算願意【跳問 5】 (3) 普通
 (4) 不太願意 (5) 完全不願意 (98) 無意見/拒答【跳問 5】

4-1. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- (1) 與對方私下和解
 (2) 尋求社會人士或機構協助(例如：里長、鄉鎮調解委員會等)
 (3) 不處理
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答

4-2. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？(複選題)

- (1) 訴訟費用太高 (2) 占用工作與家庭的時間
 (3) 訴訟過程煎熬 (4) 不一定會獲得公正的裁決
 (5) 法院距離遙遠 (6) 不想見到對方
 (97) 其他【請註明】 (98) 不知道/無意見/拒答

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

5. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- (1) 有 (2) 沒有【跳問 13】

訪問對象：曾經去過法院者

5-1. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，都要計算進去。(超過 10 次以上，代碼 99) _____ 次

5-2. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- (1) 六個月以內 (2) 逾六個月至一年以內 (3) 逾一年至二年以內
 (4) 逾二年至三年以內 (5) 逾三年至五年以內 (6) 逾五年
 (98) 不清楚/拒答
-

6. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- (1) 打官司 (含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令)【跳問 7】
 (2) 其他事務【續問 6-1】
 (3) 兩者皆有【跳問 7】
-

6-1. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？(不提示)【跳問 10-7】

- (1) 當證人
 (2) 辦理公證 (如結婚書面、房屋租賃、單身證明)
 (3) 辦理登記 (法人登記、夫妻財產制契約登記)
 (4) 參觀法院
 (5) 法律諮詢
 (6) 陪同家人/朋友/訪友
 (7) 至法院工作 (例如：律師助理、承包商施工)
 (8) 辦理/參加法拍相關事務
 (9) 辦理保釋/交保
 (10) 繳費 (規費、罰金)
 (11) 辦理提存 (清償提存、擔保提存)
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不清楚/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院打官司者

7. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？

- (1) 刑事訴訟 (如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒)【續問 7-1】
 (2) 民事訴訟 (私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。)【跳問 7-2】
 (3) 民事強制執行 (債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。)【跳問 8】
 (4) 行政訴訟 (人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅)【跳問 8】
 (5) 少年事件 (如：少年保護事件、少年刑事案件)【續問 7-1】
 (6) 家事事件 (如：離婚、繼承、親權、監護事件)【跳問 7-2】
 (97) 其他【請註明】【跳問 8】
 (98) 不清楚/拒答【跳問 8】
-

7-1. 請問您是被害人 (原告)，還是被告 (少年)？【跳問 8】

- (1) 被害人 (原告) (2) 被告 (少年) (3) 兩者皆是 (98) 不清楚/拒答
-

7-2. 請問您是原告，還是被告？

(1)原告 (2)被告 (98)不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者

8. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

(1)是 (2)否【跳問 9】 (98)不清楚/拒答【跳問 9】

8-1. 您看得懂收到的裁判書（少年保護事件宣示筆錄）嗎？

(1)完全看得懂 (2)大部分看得懂 (3)普通
 (4)看不太懂 (5)完全看不懂 (98)無意見/拒答

8-2. 您覺得裁判書（少年保護事件宣示筆錄）內容用語是否容易明白？

(1)是 (2)否 (98)無意見/拒答

8-3. 您接不接受這次的裁判結果？

(1)接受 (2)不接受 (98)無意見/拒答

9. 就您到法院打官司的經驗而言，您覺得滿不滿意？

(1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)普通
 (4)不太滿意 (5)非常不滿意 (98)無意見/拒答

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

10. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

(1)是 (2)否【跳問 10-7】 (98)不清楚/拒答【跳問 10-7】

訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者

接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【案件審理題項順序隨機輪替】

10-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

(1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)普通
 (4)不太滿意 (5)非常不滿意 (98)無意見/拒答

10-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

(1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)普通
 (4)不太滿意 (5)非常不滿意 (98)無意見/拒答

10-3. 對法官開庭審理的效率，感到滿不滿意？

(1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)普通
 (4)不太滿意 (5)非常不滿意 (98)無意見/拒答

10-4. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-4-1. 您到法院開庭等候時間約多久？

- (1) 10 分鐘以內 (2) 逾 10 分鐘至半小時以內
 (3) 逾半小時至 1 小時以內 (4) 逾 1 小時
 (98) 不知道/無意見/拒答
-

10-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-5-1. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？（複選題）

- (1) 法官的價值標準與社會期待有落差
 (2) 法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判
 (3) 法官道德操守風評不佳
 (4) 法官對證據認定與當事人認知落差
 (5) 法官問案態度明顯偏袒一方
 (6) 法官問案草率、當事人無法充分陳述
 (7) 審理期間過久
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答
-

10-6. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-A. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「案件審理」服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- (1) 法官問案的態度 (2) 法官給您陳述或答辯的時間
 (3) 法官開庭審理的效率 (4) 法官開庭是否準時
 (5) 法官審判的公信力 (6) 法官審理案件的進度
 (97) 其他【請註明】 (98) 不知道/無意見/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院者

【人員服務題項順序隨機輪替】

10-7. 對法院的辦事效率，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-8. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-9. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-10. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-11. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的服務態度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-12. 對法院人員，如：法官、書記官、行政人員、法警等的清廉度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意【跳問 10-12-A】 (2) 還算滿意【跳問 10-12-A】
 (3) 普通【跳問 10-12-A】 (4) 不太滿意
 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答【跳問 10-12-A】
-

10-12-1. 下列哪些是您不滿意法院人員清廉度的原因？（複選題）

- (1) 個人親身經歷 (2) 周遭親友經歷
 (3) 別人告知、聽說的 (4) 報紙、電視媒體報導的影響
 (98) 拒答
-

10-12-2. 就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易讓人產生清廉的疑慮？

- (1) 刑事訴訟（如竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
 (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）
 (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產）
 (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
 (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）
 (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答
-

10-13. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-B. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「人員服務」品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- (1) 法院的辦事效率
 (2) 法院所提供的訴訟程序諮詢服務
 (3) 法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性
 (4) 法院提供志工服務所帶來的幫助
 (5) 法院職員的服務態度
 (6) 法院人員的清廉度
 (7) 法院職員的業務熟悉度
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答
-

10-B-1. 您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

- (1) 知道 (2) 不知道 (98) 無意見/拒答
-

【環境設施題項順序隨機輪替】

10-14. 對法院所提供的無障礙空間，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-15. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-16. 對法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-17. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-18. 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-19. 對「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答
-

10-C. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「環境設施」品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- (1) 無障礙空間
 (2) 指示牌標示的清楚度
 (3) 被害人或證人出庭的安全環境與措施
 (4) 網站所提供的各項便民查詢服務
 (5) 各種書狀範例之實用性
 (6) 「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院者

11. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

- (1) 相同 (2) 更好 (3) 更差 (98) 無意見/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院者

12. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見 / 拒答
-

民眾對臺灣司法的瞭解程度

訪問對象：全體受訪者

接下來，想請教您下列有關臺灣司法制度的問題。

13. 您認為自己了不了解臺灣的司法制度？

- (1) 非常了解 (2) 還算了解 (3) 普通
 (4) 不太了解 (5) 完全不了解 (98) 無意見/拒答
-

14. 您知不知道我國大法官專責解釋憲法，以及統一解釋法律及命令？

- (1) 知道 (2) 不知道 (98) 無意見/拒答
-

15. 就您個人的了解，回答下列問題。【15-1 至 15-4 題順序隨機輪替】

15-1. 「法官」是屬於司法院或行政院？

- (1) 司法院 (2) 行政院 (95) 不知道
 (97) 其他 (98) 無意見/拒答
-

15-2. 「檢察官」是屬於司法院或行政院？

- (1) 司法院 (2) 行政院 (95) 不知道
 (97) 其他 (98) 無意見/拒答
-

15-3. 「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

- (1) 法官 (2) 檢察官 (95) 不知道
 (97) 其他 (98) 無意見/拒答
-

15-4. 「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

- (1)法官 (2)檢察官 (95)不知道
 (97)其他 (98)無意見/拒答
-

民眾對法律知識的認知度

訪問對象：全體受訪者

16. 接下來，請您根據您所知道的臺灣現在的法律規定，回答這些敘述是正確的還是錯誤的。【16-1 至 16-16 題順序隨機輪替】

16-1. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

- (1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚
-

16-2. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

- (1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚
-

16-3. 「法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

- (1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚
-

16-4. 「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

- (1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚
-

16-5. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

- (1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚
-

16-6. 「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

- (1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚
-

16-7. 「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

- (1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚
-

16-8. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依『消費者債務清理條例』或『破產法』聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

- (1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚
-

16-9. 「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

- (1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚
-

16-10. 「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-11. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-12. 「法律規定，互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-13. 「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-14. 「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-15. 「少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-16. 「針對法官所做出的確定終局裁判，當事人可以單純主張該裁判不當，不必指出裁判依據的法律哪裡違憲，就聲請大法官解釋」，是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

民眾對司法重大政策的看法

訪問對象：全體受訪者

17. 「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」，請問您知不知道這件事？

(1) 知道 (2) 不知道 (98) 無意見/拒答

17-1. 司法院實施「法官評鑑制度」，可以處罰或淘汰不適任的法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

(1) 增加很多 (2) 有點增加 (3) 普通
 (4) 不太有增加 (5) 完全無增加 (98) 無意見/拒答

18. 「國民參與刑事審判」是讓人民全程參與刑事案件的審理，並要對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷的制度，請問：

18-1. 您認為這項「國民參與刑事審判」制度，會不會增加您對司法的信任程度？

(1) 增加很多 (2) 有點增加 (3) 普通
 (4) 不太有增加 (5) 完全無增加 (98) 無意見/拒答

18-2. 您認為讓一般國民參與刑事審判，主要的好處是？（複選題）

- (1)讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮
 - (2)人民能更瞭解法院審判程序與判決內容
 - (3)判決的結果會更貼近民意
 - (4)法官開庭的態度會變好
 - (5)提升公民素養與守法精神
 - (6)訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利
 - (97)其他【請註明】
 - (98)不知道/無意見/拒答
-

18-3. 您是否願意來到法院全程參與刑事案件的審理，並對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷？

- (1)很願意參與
 - (2)雖然無意願，但如法律規定要，仍會參與
 - (3)雖然法律規定要，仍不願意參與
 - (98)不知道/無意見/拒答
-

18-4. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？（複選題）

- (1)擔心無法理解困難的法律專業用語
 - (2)擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容
 - (3)擔心因為個人主觀或偏見不能客觀地做出妥適的判決
 - (4)擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公
 - (5)不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安
 - (6)擔心遭到報復，人身安全受侵害
 - (7)擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判
 - (8)擔心參與審判所需花費的時間太長無法配合
 - (97)其他【請註明】
 - (98)不知道/無意見/拒答
-

18-5. 如果國民參與刑事審判制度通過，且您必須參與審理，請問您可以接受參與的天數是幾天？包含為參加審理到法院的所有時間。

- (1)多少天都願意配合
 - (2)3天以內
 - (3)4~5天
 - (4)6~7天
 - (5)8~10天
 - (6)11~15天
 - (7)16~30天
 - (8)超過30天
 - (96)無論時間長短都不願意配合
 - (98)不知道/無意見/拒答
-

19. 對於不懂國語的本國或外國人，法院為保障他們的訴訟權益，設有多種語言類別之特約通譯，提供開庭之協助，請問您知不知道這件事？

- (1)知道
 - (2)不知道
 - (98)無意見/拒答
-

19-1. 您認為設置特約通譯，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

- (1) 非常有幫助 (2) 還算有幫助 (3) 普通
 (4) 不太有幫助 (5) 完全無幫助 (98) 無意見/拒答

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

20. 您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

- (1) 電視 (2) 廣播 (3) 報紙
 (4) 雜誌 (5) 書刊(籍)
 (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項)
 (6-1) 網路新聞 (6-2) 社群網站，如 FB 等 (6-3) 通訊軟體，如 Line 等
 (6-4) 法律相關網站等
 (7) 學校或大學課程 (8) 家人/朋友/認識的人轉告 (9) 個人親身經驗
 (10) 法院提供的資訊 (11) 律師 (12) 鄉鎮市公所
 (13) 法律相關講座或活動 (14) 民意代表 (15) 政府公報
 (16) 司法周刊 (17) 警察局或相關人員
 (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/拒答

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

21. 您的教育程度？

- (1) 不識字及未入學 (2) 國小 (3) 國(初)中
 (4) 高中(職) (5) 專科 (6) 大學
 (7) 研究所以上 (98) 拒答

22. 您目前是從事哪一方面的工作？

- (1) 軍公教(公務人員、員警、軍人、教師、教授)
 (2) 白領(受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員)
 (3) 勞動者(勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員)
 (4) 自由業及專技人員(律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師)
 (5) 企業家及雇主(雇主、企業家、自營商(含獨資公司))
 (6) 學生
 (7) 退休/無業/待業
 (8) 家管/家庭主婦
 (97) 其他【請註明】
 (98) 拒答

23. 您平均月收入是多少？包含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、加班費、執行業務收入、自營收入、其他收入等。

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 無收入 | <input type="checkbox"/> (2) 未滿 23,100 元 | <input type="checkbox"/> (3) 23,100 ~ 未滿 3 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (4) 3 萬 ~ 未滿 4 萬元 | <input type="checkbox"/> (5) 4 萬 ~ 未滿 5 萬元 | <input type="checkbox"/> (6) 5 萬 ~ 未滿 6 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (7) 6 萬 ~ 未滿 7 萬元 | <input type="checkbox"/> (8) 7 萬 ~ 未滿 8 萬元 | <input type="checkbox"/> (9) 8 萬 ~ 未滿 9 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (10) 9 萬 ~ 未滿 10 萬元 | <input type="checkbox"/> (11) 10 萬元以上 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答 |
-

24. 您是否有使用網路或通訊軟體，如 Line 等的習慣？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 網路 | <input type="checkbox"/> (2) 通訊軟體 | <input type="checkbox"/> (3) 兩者皆有 |
| <input type="checkbox"/> (4) 未使用 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答 | |
-

25. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 男性 | <input type="checkbox"/> (2) 女性 |
|---------------------------------|---------------------------------|
-

26. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 國語 | <input type="checkbox"/> (2) 台語 | <input type="checkbox"/> (3) 客語 | <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
-