

親愛的研究人員您好：

以下是一份研發人員生涯發展方案與工作滿意關係之問卷，請您予以回答，在此敬致十二萬分的謝意。

本研究的目的，在探究研發人員對生涯發展方案的滿意度，旨在幫助新竹科學園區的廠商能夠實施滿足研發人員之生涯發展方案，進而提高研發人員的生產力。我們期盼您能提供寶貴的意見。

您所提供的資料，我們僅作加總用途，決不做個別分析，請安心賜答，謝謝您的協助。問卷填妥之後，煩請裝入回郵信封（免貼郵票），請於十月二十五日前，寄至台北市士林區中山北路5段250號，銘傳大學管理科學研究所葉晶雯收（亦可傳真至（02）28809764，陳澤義教授收）。謝謝您的協助。謹此 敬祝吉祥如意。

銘傳大學管理科學研究所 陳澤義教授 敬上

銘傳大學管理科學研究所 葉晶雯敬上

第一部分：根據您個人的狀況與感受，您認為自己目前處於四個類別中的哪一個？請在【】中打勾。

【】	(1) 探索期：	目前我希望盡快確定適合我的職業，學習工作所需的技能，我希望我的上司能支持我、同事能接受我。目前有資深的同事指導我，不懂的地方，我可向他請教，我負責研發專案中細節或例行的工作。
【】	(2) 建立期：	我不斷運用工作技巧，使我的工作結果更趨於完美，好讓別人知道我的能力。在目前專案中我負責某一技術領域，我可決定專案中部分事務。我希望在目前工作崗位中展露頭角，爭取在工作上升遷的機會。
【】	(3) 維持期：	我希望維持住目前已達到的職位地位，在新人輩出的競爭環境中，我希望仍保有一席之地，我工作中大部分的時間花在協調整合組織的專案。目前我領導我的部屬從事數個專案開發的工作，部屬的工作成果，攸關我個人工作績效。
【】	(4) 撤離期：	目前我負責有關組織長期規劃的工作，擬定組織未來的發展因應策略，我開始將責任及權力下放，尋找能接替我的工作人選。我開始留意有那些工作是年事漸高的我所能從事的，我開始為退休生活做好規劃，並為退休生活儲備資金。我與已退休的朋友討論退休生活及適應之道，希望從事退休前想做而沒有做的事。

第二部分：想請教您所任職公司是否有實施以下所列出的生涯發展方案？若有實施，則您對該生涯發展方案的滿意程度為何？請您在妥當的□打勾。

請注意：若您第一部分勾選的是**探索期**請回答 **1-8 題**；

若您第一部分勾選的是**建立期**請回答 **9-16 題**；

若您第一部分勾選的是**維持期**請回答 **17-25 題**；

若您第一部分勾選的是**撤離期**請回答 **26-33 題**。

		有沒 實有 施實 此施 方此 案方 案	非 常 不 滿 意	不 滿 意	普 通	滿 意	非 常 滿 意
			1	2	3	4	5
探 索 期	(1) 公司協助我自我評估，以了解我在工作上的角色與責任。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(2) 公司提供每一職位的工作說明書。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(3) 主管與員工討論工作內容並給予支持。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(4) 公司提供員工參加專業的教育訓練。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(5) 公司實工作見習制度。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(6) 公司提供員工有關潛能開發的訓練課程。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(7) 公司提供員工改善工作成效的指導。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(8) 主管將工作特性、內容與所需的資格讓當事人了解。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
建 立 期	(9) 公司實施專案指派制度，並進行員工在職訓練。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(10) 公司鼓勵員工參加研討會，提報專案研究結果。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(11) 公司補助員工至學術機構進修，並取得專業認證。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(12) 公司指派員工赴國外受訓。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(13) 公司實工作輪調。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(14) 公司使員工工作內容豐富化。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(15) 公司進行員工績效評估，協助員工了解升遷或調任的路徑。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(16) 公司提供員工工作與家庭生活協調的輔導協助。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
維 持 期	(17) 公司為員工規劃未來前景。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(18) 公司培育員工成為專業顧問或專業課程之講員。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(19) 公司提供員工雙生涯方案，供其選擇。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(20) 公司對於中高階主管制定客觀的績效評估方式。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(21) 公司鼓勵員工學習第二專長。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(22) 公司提供個人發展計畫，使員工有機會承接更高的職位。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(23) 公司重視獎酬提供與激勵制度的設計。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(24) 公司補助員工在外的個人進修費用。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
(25) 公司提供工作上人際關係問題方面的輔導諮詢。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
撤 離 期	(26) 公司制定繼任計畫，以培養接班人。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(27) 公司設置專業榮譽顧問。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(28) 公司提供退休規劃與離職輔導。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(29) 公司提供我改進並維持工作能力的自我評估方法。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(30) 公司訂定工作最低標準與規範。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(31) 公司鼓勵員工參加社團或學習。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

	(32) 公司提供員工生涯抉擇、角色轉換的輔導。	<input type="checkbox"/>							
	(33) 公司提供員工退休後生活的規劃。	<input type="checkbox"/>							

第三部分：想請教您對工作的滿意程度。

	非 常 不 滿 意	1	2	3	4	5	非 常 滿 意
1.我對工作的內容。	<input type="checkbox"/>						
2.我對自己與上司的關係。	<input type="checkbox"/>						
3.我對自己與同事的關係。	<input type="checkbox"/>						
4.我對公司內升遷的機會。	<input type="checkbox"/>						
5.我對自己薪資和公司提供的福利。	<input type="checkbox"/>						
6.我對工作的整體滿意度。	<input type="checkbox"/>						

第四部分：以下是有關工作生活品質的描述，請您依個人感受做適當的圈選。

	非 常 不 同 意	1	2	3	4	5	非 常 同 意
(1) 我的上司會鼓勵我發展工作方法及工作程序。	<input type="checkbox"/>						
(2) 我的上司鼓勵部屬參與重要決策。	<input type="checkbox"/>						
(3) 我的上司幫助我解決和工作有關的問題。	<input type="checkbox"/>						
(4) 我的工作具挑戰性，並深具意義。	<input type="checkbox"/>						
(5) 做好我的工作給我一種有成就感的感覺。	<input type="checkbox"/>						
(6) 我很滿意有機會能完成某些值得完成的事。	<input type="checkbox"/>						
(7) 我信賴我的工作夥伴，並且對他們有信心。	<input type="checkbox"/>						
(8) 我的工作夥伴們會彼此鼓勵，盡力發揮自己的能力。	<input type="checkbox"/>						
(9) 同一部門中工作小組的協調狀況融洽。	<input type="checkbox"/>						
(10) 有機會陞遷對你個人而言很重要。	<input type="checkbox"/>						
(11) 擁有的工作保障對我很重要。	<input type="checkbox"/>						
(12) 薪水是你決定在此公司工作的重要因素。	<input type="checkbox"/>						

第五部分：請問您想透過那些方式提升個人的專業能力，請您依個人的狀況做適當的圈選。

	幾 乎 不	1	2	3	4	5
(1) 繼續再進修深造。	<input type="checkbox"/>					
(2) 參加短期的研討課程。	<input type="checkbox"/>					
(3) 定期參加專業協會所舉辦的學術研討會。	<input type="checkbox"/>					
(4) 閱讀與工作領域相關的專業的期刊。	<input type="checkbox"/>					
(5) 閱讀經濟與管理的相關雜誌。	<input type="checkbox"/>					
(6) 尋求其他同事之專業建議。	<input type="checkbox"/>					
(7) 尋找機會來改進管理知識。	<input type="checkbox"/>					
(8) 尋找機會來改進專業技巧。	<input type="checkbox"/>					
(9) 鼓勵同仁朝向專業領域的顛峰邁進。	<input type="checkbox"/>					

第六部分：請問您在下列各題目中，相對公司或部門其他同仁而言，您排名之相對百分比。

	前 10%	前 11% 至 20%	前 21% 至 33%	前 34% 至 50%	51% 以 後
	1	2	3	4	5
(1) 新產品設計的量與質。	<input type="checkbox"/>				
(2) 產品改良設計的量與質。	<input type="checkbox"/>				
(3) 製程改善設計的量與質。	<input type="checkbox"/>				
(4) 專利產出被採用的數量。	<input type="checkbox"/>				
(5) 從事短期訓練課程的量與質。	<input type="checkbox"/>				
(6) 完成研究計畫案的量與質。	<input type="checkbox"/>				
(7) 期刊論文發表篇數。	<input type="checkbox"/>				
(8) 在研討會發表論文之篇數。	<input type="checkbox"/>				
(9) 書籍著作發表數量。	<input type="checkbox"/>				
(10) 著作、論文或專利的獲獎情形	<input type="checkbox"/>				
(11) 您過去一年來在公司的考績，相對於其他同仁的百分比。	<input type="checkbox"/>				

第七部份：以下題目是關於您個人基本資料，請在適當的方格中勾選填答。

1.性別：男 女

2.學歷：博士 碩士 學士 專科 高中 其它\_\_\_\_\_ (請說明)

3.年齡：25歲以下 25~44歲 45~64歲 65歲以上

4.婚姻狀況：未婚 已婚

- 5.平均月收入：20000 元以下 20001~35000 元 35001~50000 元 50001~70000 元   
70001~100000 元 100000 元以上
- 6.(1)全部工作年資(含以前在其它機構的工作經驗)：3 年以下 3~5 年 6~10 年 11~20  
年 20 年以上
- (2)在目前的研發單位工作的年資：3 年以下 3~5 年 6~10 年 11~20 年 20 年以  
上

**謝謝您的幫忙**