

## 個人/家戶數位機會調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 107 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國107年7月2日主普管字第1070400670號
有效期間	至民國109年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法第19條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

Q1. 請問這裡是那一個縣市？

- (01)新北市 (02)臺北市 (03)桃園市 (04)臺中市 (05)臺南市  
(06)高雄市 (07)宜蘭縣 (08)新竹縣 (09)苗栗縣 (10)彰化縣  
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)臺東縣  
(16)花蓮縣 (17)澎湖縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市  
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

Q2. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市(區)？

- (1)\_\_\_\_\_ (98)不知道/拒答

Q3. 請問您的出生年次是？

- (1)\_\_\_\_\_年 (98)不知道/拒答(續問Q4)

Q4. 請問您大約幾歲？

- (01)12-14歲 (02)15-19歲 (03)20-29歲 (04)30-39歲 (05)40-49歲  
(06)50-59歲 (07)60-64歲 (08)65歲以上 (98)拒答[停止訪問]

接下來想請教您有關個人的網路使用情形」

Q5. [賦能-資訊近用] 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、wifi或是3G、4G等方式連網皆算)

- (1)有  
(2)沒有(確認未使LINE或FB, 跳答Q48) (8)不知道/拒答(跳答Q48)

有上網者須回答本區題目，沒有上網者不須回答

Q6. [賦能-資訊近用] 請問您個人現在有哪些可以上網的設備？(逐一提示，可複選)

- (01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦  
(03)平板電腦 (04)智慧型手機  
(05)電視

- (06)智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)
- (07)智慧家電(chromcast, google home, amazon echo)
- (96)其他 (請說明)
- (97)都沒有 (98)不知道/拒答

Q7. [賦能-資訊近用] 以使用時間的長短來說，請問您現在最常用來上網的設備是？(單選)

- (01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦
- (03)平板電腦 (04)智慧型手機
- (05)電視
- (06)智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)
- (96)其他 (請說明)
- (97)都沒有 (98)不知道/拒答

Q8. [賦能-資訊近用] 請問您有沒有使用過無線上網？(逐一提示選項1-2，可複選)

- (1)透過WIFI連網 (2)透過3G、4G等電信服務上網
- (3)都沒有 (8)不知道/拒答

Q9. [賦能-技能與素養] 不論是使用電腦或是手機，請問您清不清楚您下載的程式或您使用的瀏覽器可以存取您的那些資訊？

- (1)非常清楚 (2)還算清楚 (3)不太清楚 (4)完全不清楚
- (8)不知道/拒答

Q10. [賦能-技能與素養] 請問您清不清楚，您在網路上的活動或公開的資訊都會留下紀錄，可以被蒐集分析的？

- (1)非常清楚 (2)還算清楚 (3)不太清楚 (4)完全不清楚
- (8)不知道/拒答

Q11. [賦能-技能與素養] 想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數。

Q11-1. 如果要去一個您從來沒去過的陌生國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己利用網路資訊安排三至五天旅行，就是包含預訂交通、住宿、規畫路線及景點的能力，1到10分，您會給自己打幾分？

- (01)\_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

Q11-2. 研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，1到10分，您會給自己打幾分？

- (01)\_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

Q11-3. 從網路上彙整您原本不瞭解，但是工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊的能力呢？您會給自己打幾分？

(01) \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

Q12. [賦能-技能與素養] 請問遇到您不確定真假的網路消息或新聞，如收到「條碼8開頭的就是基改食品」的訊息，您曾經/會透過什麼方式查證資訊是否可信？(逐一提示，可複選)

(01)透過網路查證(如google) (02)查閱書籍  
(03)跟周圍的人請益  
(95)看完就算了，一般不會查證  
(96)其他(請說明) (98)不知道/拒答

Q13. [賦能-技能與素養] 請問您有沒有學過程式設計或是會不會任何一種程式語言？

(1)學過/會 (2)沒學過/不會 (8)不知道/拒答

Q14. [融入-學習活動參與] 請問您最近1年，您有沒有以學習為目的在網路上尋找資料或影片，並因此學會新的技能（如電腦技能/烹飪/編織/攝影等）？頻率是？

(1)一天好幾次  
(2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q14-1. 請問這些資料或影片，主要是國內還是國外的資訊？

(1)都是國內 (2)國內居多 (3)國外居多 (4)都是國外  
(8)不知道/拒答

Q15. [融入-學習活動參與] 請問您最近1年有沒有因為工作、課業或自我成長需要而參與線上課程(如MOOCs平台)、線上學習或測驗？頻率是？

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q15-1. 請問您參與的線上課程或測驗，是國內還是國外的學習平台？

(1)都是國內 (2)國內居多 (3)國外居多 (4)都是國外  
(8)不知道/拒答

Q16. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢您需要的新資訊(各類型資訊皆可)？頻率是？

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q17. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像LINE、Facebook、IG或是其他社群媒體？頻率是？

- (1)一天好幾次           (2)每天一次           (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次   (5)一個月用不到一次   (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q17-1. 除了與他人互動，請問您曾經透過LINE或FB從事以下活動嗎？（逐一提示，可複選）

- (1)看別人直播       (2)自己直播       (3)購物       (4)看新聞  
(7)都沒有           (8)不知道/拒答

Q18. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有透過網路從事影音活動，像是看影片、聽音樂？頻率是？

- (1)一天好幾次           (2)每天一次           (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次   (5)一個月用不到一次   (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q19. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有玩線上遊戲或手機遊戲？頻率是？

- (1)一天好幾次           (2)每天一次           (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次   (5)一個月用不到一次   (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q20. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有透過網路打免費電話(如LINE、Skype的通話功能)？頻率是？

- (1)一天好幾次           (2)每天一次           (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次   (5)一個月用不到一次   (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q21. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有在FB或是部落格PO文、張貼照片或影片？頻率是？

- (1)一天好幾次           (2)每天一次           (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次   (5)一個月用不到一次   (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q22. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有在網路上搜尋您感興趣的商品，像是查詢網友的產品分享、評價、或是比價？頻率是？

- (1)一天好幾次           (2)每天一次           (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次   (5)一個月用不到一次   (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q23. [融入-經濟活動-電子商務]不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近1年有沒有上網買東西？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q24. 請問您最近1年有沒有使用過網路創新商業服務，像是AIRBnb、Uber或是網路送餐？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q25. 請問您最近1年曾透過哪些方式支付網路購物費用？(逐一提示，可複選)

- (1)線上刷卡 (2)網路銀行轉帳 (3)實體ATM轉帳 (4)臨櫃匯款  
(5)貨到付款 (6)便利商店取貨付款 (7)手機感應付款  
(96)其他(請說明) (98)不知道/拒答

Q26. [融入-經濟活動-就業/創業行為]請問您最近1年有沒有透過網路幫別人代購(賣家)、販售或是拍賣商品(全新或二手商品皆可)？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q27. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢或處理個人金融，像是網路或行動銀行、線上繳費、股票買賣等？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q28. 最近1年有沒有透過手機或平板電腦等行動裝置，在超商、計程車或是商店付款？請問您是透過手機直接感應或是掃瞄付款(如QR CODE或二維條碼)？

- (1)感應付款 NFC (2)掃瞄付款 (3)都有 (4)都沒有  
(8)不知道/拒答

Q29. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有接到政府主動提供的訊息通知，像是防災通知或是電子報等？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q30. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有使用政府網站、App、FB或LINE等提供的資訊，像是到各部會或縣市官網查詢資料、下載表單、即時路況、停車費查詢？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次          (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q31. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申辦」，例如線上申報、網路報稅、線上繳費？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次          (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q31-1. 今年綜所稅報稅，請問您知不知道政府有推以下的新措施？(逐一提示 1-2，可複選)

- (1) QR code回復確認服務                      (2) 行動支付  
(8) 不知道/拒答

Q32. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有下載政府釋出的開放資料？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次          (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q33. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過1999、首長或是市政信箱、或是公共政策參與平台等官方管道，提出您對於政府的抱怨或建議？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次          (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q34. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過非官方管道，網路表達您對於公共議題的看法？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次          (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q35. [融入-公民參與] 最近1年，當您看到其他人對於公共議題的評論跟您不同時，請問您有沒有留言表達不同想法嗎？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次          (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q36. [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過網路預約掛號或上網看門診看診進度？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次                  (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q37. [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢您的就醫紀錄或是線上看病歷、檢查結果？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次                  (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q38. [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過手機app或健康手環來紀錄身體狀況及生活作息？您檢視的頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次                  (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q39. [摒除-個人危機] 請問您覺得，超過多久不上網，會讓您開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊？

(001)\_\_\_\_\_天      (997)完全不會焦慮或擔心      (998) 不知道/拒答

Q40. [摒除-個人危機] 請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您跟別人面對面互動能力變差？

- (1)有              (2)沒有              (3)很難說/看情況              (98)不知道/拒答

Q41. [摒除-個人危機] 請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您的身體狀況變差？

- (1)有              (2)沒有              (3)很難說/看情況              (98)不知道/拒答

Q42. [摒除-個人危機] 請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您的文字表達能力變差？

- (1)有              (2)沒有              (3)很難說/看情況              (98)不知道/拒答

Q43. [摒除-社會危機] 跟真實世界的您相比，請問您覺得自己在網路上的發言是比較激烈批判？比較委婉？差不多？還是反而不願意表達？

- (1)比較激烈      (2)比較委婉      (3)差不多      (4)不願意表達  
(8)不知道/拒答

Q44. [摒除-社會危機] 請問您最近1年有沒有曾經在網路上而遭受他人言論攻擊？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q45. [摒除-隱私侵害] 請問您最近1年有沒有因為使用網路而造成個人資料外洩(如信用卡號、電話)或是帳號被盜的情形？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q46. [摒除-權益受損] 請問您最近1年有沒有因為使用網路而遭到詐騙？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q47. [摒除-權益受損] 請問您最近1年有沒有因為使用網路而造成電腦或手機中毒的情形？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

-----回答完本題請跳答Q51-----

Q48- Q50 為沒有上網者回答的題目，有上網者不須回答

Q48. [非網路族-資訊代理] 請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (1)有 (續答Q49) (2)沒有 (跳答Q50) (8)不知道/拒答 (跳答Q50)

Q49. [非網路族-資訊代理] 請問您最近1年有沒有透過同住親友幫您透過網路取得這些服務？

(逐一提示，可複選)

- (1)幫您上網查資料或協助您參與線上遊戲、看影片等娛樂活動[融入-社會生活參與]
- (2)協助您透過網路跟其他人講電話或聊天[融入-社會生活參與]
- (3)協助您透過網路購買商品、比價或是處理個人金融[融入-經濟活動]
- (4)協助您使用政府服務、查詢資訊或是發表公共議題看法[融入-公民參與]
- (5)協助您線上掛號、找健康相關資訊[融入-健康促進]
- (96)其他(請說明)
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

Q50. [非網路族-上網意願] 請問您會想自己上網嗎？

- (1)想 (2)不想 (8)不知道/拒答

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路情形

Q51. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)？

- (1)\_\_\_\_人 (98)不知道/拒答



Q52. 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？（可複選）

- (1) 手機3G或4G行動上網
- (2) 固網寬頻（ADSL512K以上、Cable Modem、光纖）
- (3) 固網寬頻另架設分享器的無線上網（透過家中的ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網）
- (4) 手機3G、4G訊號分享
- (5) 窄頻（撥接）
- (6) 免費的無線訊號
- (7) 家中無法上網
- (8) 不知道/拒答

Q53. 請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊？

- (1) 「本人」領有身心障礙手冊
- (2) 「家人」領有身心障礙手冊
- (3) 本人與家人皆領有身心障礙手冊
- (4) 本人與家人皆無
- (8) 不知道/拒答

Q54. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1) 不識字
- (2) 自修
- (3) 小學
- (4) 國中或初中
- (5) 高中、職（含五專前三年）
- (6) 專科
- (7) 大學
- (8) 研究所
- (98) 不知道/拒答

Q55. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (1) 農、林、漁、牧業
- (2) 礦業及土石採取業
- (3) 製造業
- (4) 電力及燃氣供應業
- (5) 用水供應及污染整治業
- (6) 營建工程業
- (7) 批發及零售業
- (8) 運輸及倉儲業
- (9) 住宿及餐飲業
- (10) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業
- (11) 金融及保險業
- (12) 不動產業
- (13) 專業、科學及技術服務業
- (14) 支援服務業
- (15) 公共行政及國防；強制性社會安全
- (16) 教育業
- (17) 醫療保健及社會工作服務業
- (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
- (19) 其他服務業
- (20) 家管（跳答Q57）
- (21) 學生（跳答Q57）
- (22) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答Q57）
- (23) 退休（跳答Q57）
- (97) 其他（請說明）
- (98) 不知道/拒答

Q56. 擔任什麼樣的職務？

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| (01)軍人           | (02)民意代表、主管及經理人員 |
| (03)專業人員         | (04)技術員及助理專業人員   |
| (05)事務支援人員       | (06)服務及銷售工作人員    |
| (07)農、林、漁、牧業生產人員 | (08)技藝有關工作人員     |
| (09)機械設備操作及組裝人員  | (10)基層技術工及勞力工    |
| (96)其他（請說明）      | (98)不知道/拒答       |

Q57. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民、新住民？

- |            |          |
|------------|----------|
| (1) 客家人    | (2) 原住民  |
| (3) 閩南籍    | (4) 大陸各省 |
| (5) 新住民    |          |
| (8) 不知道/拒答 |          |

Q58. 請問您個人每個月平均的收入大約是多少？

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| (01) 未滿 22,000 元   | (02) 22,000 元～未滿 3 萬元 |
| (03) 3 萬～未滿 4 萬元   | (04) 4 萬～未滿 5 萬元      |
| (05) 5 萬～未滿 7 萬元   | (06) 7 萬～未滿 9 萬元      |
| (07) 9 萬～未滿 11 萬元  | (08) 11 萬～未滿 13 萬元    |
| (09) 13 萬～未滿 14 萬元 | (10) 14 萬元以上          |
| (11) 沒有收入          | (98) 拒答               |

Q59. 請問您最近3個月有使用手機嗎（偶爾臨時借用不算）？（不限為智慧型手機）

- |      |       |            |
|------|-------|------------|
| (1)有 | (2)沒有 | (98)不知道/拒答 |
|------|-------|------------|

Q60. 請問您的性別？

- |       |       |
|-------|-------|
| (1)男性 | (2)女性 |
|-------|-------|