

112 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 18 歲：能不能請府上年滿 18 歲的人聽電話？）

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 18-29 歲 | <input type="checkbox"/> (2) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (3) 40-49 歲 |
| <input type="checkbox"/> (4) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 60 歲以上 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 桃園市 |
| <input type="checkbox"/> (04) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (05) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (06) 高雄市 |
| <input type="checkbox"/> (07) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (08) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (09) 嘉義市 |
| <input type="checkbox"/> (10) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (11) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (12) 彰化縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (14) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 嘉義縣 |
| <input type="checkbox"/> (16) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (17) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣 |
| <input type="checkbox"/> (19) 臺東縣 | <input type="checkbox"/> (20) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (21) 金門縣及連江縣 |
| <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 | | |

民眾對法治價值的認知傾向

訪問對象：全體受訪者

3. 首先，想請教您對於法治價值的看法；請您依照您個人的認知回答非常支持、還算支持、不太支持或完全不支持。

3-1. 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您支不支持「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您支不支持「被指控犯罪的人，對自己不利的問題可以選擇不用回答」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

4. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）
- | | | |
|--|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 電視 | <input type="checkbox"/> (2) 廣播 | <input type="checkbox"/> (3) 報紙 |
| <input type="checkbox"/> (4) 雜誌 | <input type="checkbox"/> (5) 書刊(籍) | |
| <input type="checkbox"/> (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項) | | |
| <input type="checkbox"/> (6-1) 網路新聞 | <input type="checkbox"/> (6-2) 社群網站，如 FB 等 | |
| <input type="checkbox"/> (6-3) 通訊軟體，如 Line 等 | <input type="checkbox"/> (6-4) 法律相關網站等 | |
| <input type="checkbox"/> (7) 學校或大學課程 | <input type="checkbox"/> (8) 家人/朋友/認識的人轉告 | |
| <input type="checkbox"/> (9) 個人親身經驗 | <input type="checkbox"/> (10) 法院提供的資訊 | |
| <input type="checkbox"/> (11) 律師 | <input type="checkbox"/> (12) 鄉鎮市公所 | |
| <input type="checkbox"/> (13) 法律相關講座或活動 | <input type="checkbox"/> (14) 民意代表 | |
| <input type="checkbox"/> (15) 政府公報 | <input type="checkbox"/> (16) 司法周刊 | |
| <input type="checkbox"/> (17) 警察局或相關人員 | <input type="checkbox"/> (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道 | |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 | |

民眾對司法審判的看法

訪問對象：全體受訪者

5. 請教您對下列司法審判敘述的看法。【5-1 至 5-3 題順序隨機輪替】
- 5-1. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」？
- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意 |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通 | <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 |
| <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
- 5-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？
- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
- 5-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？
- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

民眾對機關及司法相關人員的信任程度

訪問對象：全體受訪者

6. 整體來說，您信任「法官」嗎？
- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常信任 | <input type="checkbox"/> (2) 還算信任 |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通 | <input type="checkbox"/> (4) 不太信任 |
| <input type="checkbox"/> (5) 完全不信任 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

7. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- (1) 非常願意【跳問 8】 (2) 還算願意【跳問 8】
 (3) 普通【跳問 8】 (4) 不太願意
 (5) 完全不願意 (98) 無意見/拒答【跳問 8】

7-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？（複選題）【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

- (1) 不知道如何打官司 (2) 訴訟費用太高
 (3) 占用工作與家庭的時間 (4) 訴訟過程煎熬
 (5) 不一定會獲得公正的裁決 (6) 法院距離遙遠
 (7) 不想見到對方 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答

7-2. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- (1) 與對方私下和解
 (2) 尋求社會人士或機構協助(例:里長、鄉鎮調解委員會等)
 (3) 不處理 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

8. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- (1) 有 (2) 沒有【跳問 17】

訪問對象：曾經去過法院者

9. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- (1) 六個月以內 (2) 逾六個月至一年以內
 (3) 逾一年至二年以內 (4) 逾二年至三年以內
 (5) 逾三年至五年以內 (6) 逾五年
 (98) 不清楚/拒答

10. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- (1) 打官司
 (2) 其他事務【跳問 14】 (3) 兩者皆有

訪問對象：曾經去過法院打官司者

11. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

- (1) 是 (2) 否【跳問 12】 (98) 不清楚/拒答【跳問 12】

(97) 其他【請註明】

(98) 不知道/無意見/拒答

民眾對法院服務的評價

訪問對象：曾經去過法院者

14. 接下來，是有關法院提供的一些服務措施，想請教您滿不滿意。【法院人員服務題項順序隨機輪替】

14-1. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 未接觸 |
| <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | | |

14-2. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 未接觸 |
| <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | | |

14-3. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 未接觸 |
| <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | | |

14-4. 對法院職員（如：行政人員、法警、櫃檯人員等）的服務態度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

14-5. 對法院職員（如：行政人員、法警、櫃檯人員等）的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

【環境設施題項順序隨機輪替】

14-6. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

14-7. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 沒用過 |
| <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | | |

14-8. 對法院所提供的各種訴狀範例之實用性，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|

- (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (6) 沒用過
 (98) 無意見/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院者

15. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「與預期相符」、「較預期好」或「較預期差」？

- (1) 與預期相符 (2) 較預期好 (3) 較預期差
 (98) 無意見/拒答
-

16. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (6) 沒用過
 (98) 無意見/拒答
-

民眾對法律知識的認知度

訪問對象：全體受訪者

17. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現有的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【17-1 至 17-7 題順序隨機輪替】

17-1. 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

17-2. 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

17-3. 「已終結案件之刑事被告或犯罪被害人，可以請求法官評鑑」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

17-4. 「證人若依照法院通知到庭作證，可以請求法定出席費和交通費」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

17-5. 「商業廣告是利用傳播方法，宣傳商品效能，以達銷售為目的，所以不受言論自由的保障」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

17-6. 「法院實施民事強制執行，毋需考量債務人之權益，任何執行方式均可使用」是正確還是錯誤的？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

17-7. 「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」是正確還是錯誤的？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

18. 您的教育程度？

(1) 不識字及未入學

(2) 國小

(3) 國（初）中

(4) 高中（職）

(5) 專科

(6) 大學

(7) 研究所以上

(98) 拒答

19. 您目前是從事哪一方面的工作？

(1) 軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授）

(2) 白領（受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）

(3) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）

(4) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）

(5) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）

(6) 學生

(7) 退休/無業/待業

(8) 家管/家庭主婦

(97) 其他【請註明】

(98) 拒答

20. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

(1) 男

(2) 女性

(3) 其他

21. 請記錄受訪者主要使用語言：（非問項）

(1) 國語

(2) 台語

(3) 客語

(97) 其他【請註明】
