

您好：

我們目前正在進行一項國科會的計畫，希望了解在線上健康諮詢的過
程中，您和醫師的互動情形以及您的對線上健康諮詢的看法。您的意見將
健康諮詢網的未來改進及發展以參考，並且對學術研究極具價值。立即
填答問卷時有任何問題，請立即以電子郵件或電話聯絡我們，我們
會立即為您解答。

由於本研究目的是希望了解您和醫生之間互動的情形，所以僅限使用
過問題諮詢區並「得到醫師回答者」回答本問卷。

本問卷僅花您五分鐘時間，我們並在調查結束後舉行抽獎，抽中者將
以價值貳百元的圖書禮卷致謝。此份問卷採不具名方式，您的意見僅供研究使
用，謝謝您的支持與參與！

您除了可以將答案直接填答在本問卷每一題前的括弧中，我們為了更
方便您的填寫，也準備了網路問卷

<http://weber.infosoc.yzu.edu.tw/health/> 歡迎利用。

元智大學資訊社會學研究所 曾淑芬教授
健康諮詢網發起人 薛宏昇醫師

聯絡電話：(03)4638800轉650

電子信箱：s877703@mail86.yzu.edu.tw

() 請問您上次在「問題詢問區」是詢問哪一科別的問題？

[1] 婦產科 [2] 內科 [3] 小兒科 [4] 泌尿科 [5] 皮膚科
[6] 家醫科 [7] 其他，請說明：

請您回想上次在「健康諮詢網」線上諮詢時的情形，就您與醫師互動的情形
，以「非常不同意」、「不同意」、「沒意見」、「同意」至「非常同意」
等五個等級，填選回答下列問題：

() 上次諮詢時，醫師回覆時的用語讓我覺得很親切

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 上次諮詢時，醫師的回覆能讓我感受到醫師對我的尊重

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 上次諮詢時，醫師有提供各種治療方式的資訊

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 上次諮詢時，醫師回覆時讓我覺得他很關心我的病情

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 上次諮詢時，醫師在回覆內容中詳細說明我的病情

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 上次諮詢時，我能毫無顧慮的說出我的問題

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 上次諮詢時，我有詳盡的向醫師說明病情

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 上次諮詢時，我有向醫師說明我對病症的看法

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 上次諮詢時，我有事前了解醫師的專業背景

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 上次諮詢時，我有收集相關病症的資料與醫師討論

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

以下是詢問您對於線上健康諮詢的滿意程度：

() 上次諮詢時，對於醫師所回覆的內容，我覺得：

[1] 非常不滿意 [2] 不滿意 [3] 沒意見 [4] 滿意 [5] 非常滿意

() 上次諮詢時，對於醫師回覆時的禮貌程度，我覺得

[1] 非常不滿意 [2] 不滿意 [3] 沒意見 [4] 滿意 [5] 非常滿意

() 上次諮詢時，對於醫師回覆時的親切程度，我覺得

[1] 非常不滿意 [2] 不滿意 [3] 沒意見 [4] 滿意 [5] 非常滿意

() 上次諮詢時，對於醫師回覆時仔細的程度，我覺得

[1] 非常不滿意 [2] 不滿意 [3] 沒意見 [4] 滿意 [5] 非常滿意

() 上次諮詢時，對於醫師對我提供的建議，我覺得

[1] 非常不滿意 [2] 不滿意 [3] 沒意見 [4] 滿意 [5] 非常滿意

() 上次諮詢時，對於遵照醫師建議後的效果，我覺得

[1] 非常不滿意 [2] 不滿意 [3] 沒意見 [4] 滿意 [5] 非常滿意

() 上次諮詢時，在等待醫師回覆的時間，我覺得

[1] 非常不滿意 [2] 不滿意 [3] 沒意見 [4] 滿意 [5] 非常滿意

() 下次如果需要諮詢，我願意再找上次諮詢的那位醫師

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 我願意推薦那位醫師給其他需要諮詢的人

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

請您針對線上諮詢後醫師的指示，以「非常不同意」、「不同意」、「沒意見」、「同意」至「非常同意」等五個等級，或「醫師沒有指示」，填選回答下列問題：

() 上次諮詢後，我有遵照諮詢網的醫師指示進一步就醫治療

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意
[6] 醫師沒有指示

() 上次諮詢後，我有遵照諮詢網的醫師指示參考其他網頁

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意
[6] 醫師沒有指示

() 上次諮詢後，我有遵照諮詢網的醫師指示禁食某些食物

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意
[6] 醫師沒有指示

() 上次諮詢後，我有遵照諮詢網醫師指示注意日常生活細節

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意
[6] 醫師沒有指示

() 上次諮詢後，我沒有遵照醫師的指示

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意
[6] 醫師沒有指示

以下就您個人意見來回答您對一般醫師的看法，以「非常不同意」、「不同意」、「沒意見」、「同意」至「非常同意」等五個等級，填選回答下列問題：

() 有關健康的問題，我完全交由醫師處理

[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 我相信醫師對我做的任何診斷
[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 我常會詢問其他專家的意見
[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 我常和醫師分享個人經驗
[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

() 我和醫師的地位是平等的
[1] 非常不同意 [2] 不同意 [3] 沒意見 [4] 同意 [5] 非常同意

以下請回答您使用「健康諮詢網」的情形：

() 您「每週」平均使用健康諮詢網（包括：瀏覽、查詢、諮詢、留言等）的次數
[1] 1次以下 [2] 2-4次 [3] 5-7次 [4] 8-10次 [5] 11次以上

() 您「每個月」平均在健康諮詢網「諮詢區」詢問的次數為：
[1] 1次以下 [2] 2-3次 [3] 4-5次 [4] 6-7次 [5] 8次以上

() 您「最常」使用「健康諮詢網」的何種服務項目？
[1] 常見的各科問答集 [2] 問題諮詢區 [3] 線上電子書
[4] 醫學資源區 [5] 看病小常識 [6] 健康檢查解說 [7] 從症狀到診
[8] 中文資源區 [9] 其他

() 您「次常」使用「健康諮詢網」的何種服務項目？
[1] 常見的各科問答集 [2] 問題諮詢區 [3] 線上電子書
[4] 醫學資源區 [5] 看病小常識 [6] 健康檢查解說 [7] 從症狀到診
[8] 中文資源區 [9] 其他

() 您「第三常」使用「健康諮詢網」的何種服務項目？
[1] 常見的各科問答集 [2] 問題諮詢區 [3] 線上電子書
[4] 醫學資源區 [5] 看病小常識 [6] 健康檢查解說 [7] 從症狀到診
[8] 中文資源區 [9] 其他

() 您上一次諮詢的問題，除了在「健康諮詢網」諮詢外，您還有詢問過其他人員
[1] 沒有（下一題可不用答） [2] 有

() 承上題，除了健康諮詢網的醫生之外，您還有向誰諮詢？（可複選）（上一題答沒有者可不用答本題，請繼續答下題）
[1] 西醫師 [2] 中醫師 [3] 護理人員 [4] 藥師 [5] 營養師
[6] 民俗療法 [7] 親戚、朋友、同學 [8] 其他，請說明：

() 一般而言，您覺得自己的身體狀況如何？
[1] 很差 [2] 不太好 [3] 普通 [4] 健康 [5] 很健康

() 您上次諮詢是因為什麼原因或病症？ _____

以下請您填寫您的基本資料（此部份僅供研究使用，請您安心填答）

() 性別
[1] 男 [2] 女

() 出生年：民國__年

() 職業
[1] 軍公教 [2] 服務業 [3] 工、農 [4] 商 [5] 資訊業
[6] 學生 [7] 家管 [8] 無 [9] 其它

() 教育程度

[1] 小學以下 [2] 小學 [3] 國(初)中 [4] 高中 / 職 [5] 專科
[6] 大學 [7] 研究所以上

() 請問您的個人月收入：(新台幣/元)

[1] 20,000 以下 [2] 20,001-30,000 [3] 30,001-40,000
[4] 40,001-50,000 [5] 50,001-60,000 [6] 60,001-70,000
[7] 70,001 以上

() 請問您對「健康諮詢網」還有什麼建議，請說明：_____

() 請問您的電子郵件地址 (E-mailAddress) 是：_____ (僅供中獎時通知)

本問卷到此為止，謝謝您的協助。