

行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告
計畫名稱：臨床視導在國小實習教師教學輔導之需求性研究
A Study of the Perceptions of Ideal and Actual Applications of
Clinical Supervision Techniques for Elementary

School Intern Teachers in Taipei City

計畫編號：NSC 88-2413-H-033-004

執行期限：87年8月1日至88年6月30日

執行機關：台北市立師範學院

計畫主持人：張德銳

E-mail：derray@mail.edu.tw

摘要

教育實習是師資培育的關鍵時期，建立良好的輔導系統有助於改進實習教師的教學。本研究旨在瞭解國小實習教師及實習輔導人員知覺臨床視導在教學輔導的理想需求程度、實際實施程度、理想與實際的差距，以及影響差距的可能因素。

本研究採文獻分析法蒐集資料編成問卷，抽樣調查台北市170位國小實習教師、172位國小實習輔導教師、46位國小校長、44位師資培育機構實習指導教師，以平均數、標準差、單因子變異數分析、多變量變異數分析及t檢定統計分析資料。

本研究根據問卷調查結果，以立意取樣方式，選取理想與實際差距較大的國小校長二名、國小實習教師、實習輔導教師及實習指導教師各四名，進行半結構訪問，深入了解影響理想需求與實際實施程度差距的可能因素。

本研究發現：國小實習教師及實習輔導人員知覺臨床視導在教學輔導的理想需求程度高於「通常需要」，實際實施程度低於「通常實施」，理想需求與實際實施程度的差距，經t考驗達極顯著水準；影響理想需求與實際實施程度差距的可能因素，包括「人的層面」、「對臨床視導的誤解層面」及「人和臨床視導工具的結合層面」三方面。

本研究根據上述研究發現，分別對教育行政機關、師資培育機構、教育實習機構提出具體建議，做為改進國小實習教師教學輔導之參考；此外，亦對未來相關研究提出具體建議，做為進一步研究參考。

Abstract

The purposes of this study were to understand the ideal, actual and the discrepancies between "ideal" and "actual" applications of clinical supervision techniques by intern teachers, mentor teachers, principals, university professors, and investigate the reasons for those discrepancies.

In addition to theoretical analysis, the research methods of the study were a questionnaire survey and a semi-structure interview. The subjects of the study were 170 intern teachers, 172 mentor teachers, 46 principals, and 44 professors. The data from questionnaire survey were analyzed using Mean, STD, one way ANOVA, MANOVA, and t-test.

Based on the results of the discrepancies between "ideal" and "actual" applications of clinical supervision techniques, four intern teachers, four mentor teachers, two principal, and four professors were identified for a semi-structure interview. The data from semi-structure interview were analyzed with reference to three dimensions for those discrepancies.

According to the research findings, this author proposes several suggestions for teacher education institutes, educational administration authorities, and junior high schools respectively.

關鍵詞：臨床視導、教學輔導、實習教師、實習輔導教師、實習指導教師

Keyword：clinical supervision, instruction supervision, intern teacher, mentor teacher, clinical experience teacher

計畫緣由與目的

師資培育包括職前教育、教育實習、在職教育三個階段，教育實習是實習教師將習自師資培育機構的教育理論、計畫付諸實際行動，並統整所學，從而增加其實際能力，並建立獻身教育事業信念的綜合課程(黃炳煌，民 70)。

教育實習是實習教師從學生角色轉換到正式教師角色的過渡階段，實習教師面臨「理想角色觀念」與「實際角色期望」之間的差距，並遭遇教師專業自主導向與學校科層體制導向之間的衝突，往往無法將過去在師資培育機構所培養的態度與知能，充分運用在實際的教學情境中，進而產生焦慮與無力感(林生傳，民 79; Brock & Grady, 1997; Glatthorn & Fox, 1996; Gold, 1996)。

我國要建立良好的教育實習輔導系統，除了需要在制度上妥善規劃，以及在人員、經費、設備上大量投入之外，更需要一個可行的教學輔導模式，來作為推行實習教師教學輔導工作的依據。而衡諸歐美各國目前所實施的各種教學輔導模式當中，臨床視導不但對於實習教師的教學成長有較大的影響力，而且實習教師也較能樂於接受輔導(Acheson & Gall, 1996; Glatthorn & Fox, 1996; Wiles & Bondi, 1986)。惟臨床視導雖然在歐美相當盛行，但在國內仍屬萌芽階段，尤其在我國實習教師的教學輔導實務上，其需求性仍屬未知。

基於上述因素，本研究乃就臨床視導在國小實習教師教學輔導的需求性進行探討。本研究的目的如下：

- 一、瞭解國小實習教師及實習輔導人員知覺臨床視導在教學輔導的理想需求程度。
- 二、瞭解國小實習教師及實習輔導人員知覺臨床視導在教學輔導的實際實施程度。
- 三、瞭解國小實習教師及實習輔導人員知覺臨床視導在教學輔導之理想需求與實際實施程度的差距情形。

四、探討影響台北市國小實習教師及實習輔導人員知覺臨床視導在教學輔導之理想需求與實際實施程度差距的可能因素。

結果與討論

本研究以問卷調查方式蒐集量的資料，並以半結構訪談蒐集質的資料。茲將研究結果的內容，擇要敘述如下：

一、臨床視導理想需求程度

根據問卷調查分析，其結果如下：

1. 知覺現況：就整體受試者而言，對於「理想需求程度」整體知覺得分為 3.31 分，高於「通常需要」，但低於「總是需要」程度。在各因素知覺得分中，以「回饋會談」因素的 3.49 分最高、其次為「計畫會談」因素的 3.38 分，而以「教室觀察」因素的 2.98 分最低，接近「通常需要」的程度。
2. 不同社會人口變項的差異情形：

(1) 國小校長、師資培育機構實習指導教師在整體知覺及教室觀察因素知覺得分上，均高於國小實習教師、國小實習輔導教師；此外，國小校長在計畫會談因素知覺得分高於國小實習教師，在回饋會議因素知覺得分高於國小實習輔導教師；師資培育機構實習指導教師在回饋會議因素知覺得分則高於國小實習輔導教師。上述發現可能與國小校長在學校裡常扮演教學領導的角色；而師資培育機構實習指導教師常扮演教學視導者有關。

(2) 具博碩士學位受試者的整體知覺、計畫會談因素、教室觀察因素、回饋會談因素知覺得分，均高於大專畢業者，這可能表示教師進修較高學歷者，對專業成長的需求較高，對於臨床視導的理想需求也較高。

二、臨床視導實際實施程度

根據問卷調查分析，其結果如下：

1. 知覺現況：就整體受試者而言，對於「實際實施程度」整體知覺得分為 2.91 分，高於「很少實施」，但低於「通常實施」程度。各因素知覺得分中，以「回饋

會談」因素的 3.20 分最高、其次為「計畫會談」因素的 2.92 分，而以「教室觀察」因素的 2.33 分最低，接近「很少實施」的程度。

2. 不同社會人口變項的差異情形：

- (1) 師資培育機構實習指導教師的計畫會談因素知覺得分，均顯著低於國小校長、國小實習輔導教師、國小實習教師，其原因可能與實習指導教師指導實習教師人數多，且分散各地，溝通聯繫上相當困難有關。
- (2) 女性受試者的計畫會談、回饋會談因素知覺得分高於男性；大專畢業者的計畫會談因素知覺得分高於碩博士者，其原因有待進一步研究加以探討。
- (3) 中小學教學年資滿十五年以上者的整體知覺、計畫會談因素知覺、教室觀察因素知覺得分，均高於未滿一年者，這可能與實習輔導人員中小學教學年資越久，參與教學視導的經驗較豐富，人際互動上的技巧越趨圓熟，較常於觀察前與國小實習教師溝通、討論有關。
- (4) 曾參加教學視導訓練累計未達 12 小時以上者的整體知覺、教室觀察因素知覺得分，均高於未曾參加教學視導訓練或研習者，這可能與參加教學視導訓練時間較長，對於臨床視導的重要性及可能產生的效果比較清楚，對於臨床視導的實施也較具信心有關。

三、臨床視導理想與實際實施程度的差距

根據問卷調查分析，其結果如下：

1. 知覺差距：就整體受試者而言，對於「理想需求與實際實施程度」之整體知覺得分差距為 0.4003 分，經 t 考驗結果顯示，兩者的差距達極顯著水準。受試者對於「理想需求與實際實施程度」各因素知覺得分差距中，以「教室觀察」因素的 0.5265 分最高、其次為「計畫會談」因素的 0.4564 分，而以「回饋會談」因素的 0.2783 分最低，經 t 考驗結果顯示，理想與實際的差距均達極顯著水準。

2. 不同社會人口變項的差異情形：

- (1) 在「理想需求與實際實施程度」的差距方面，師資培育機構實習指導教師的整體知覺、計畫會談因素、教室觀察因素、回饋會談因素知覺，均為國小實習教師及實習輔導人員中理想與實際差距最大者，其原因可能與實習指導教師指導的實習教師人數多，且分散各地，聯繫困難，且輔導來去匆匆，視導時間不足有關。
- (2) 具博碩士學位受試者的整體知覺、計畫會談因素、教室觀察因素、回饋會談因素知覺得分差距，均高於大專畢業者，其原因可能表示教師進修較高學歷者，對教學輔導抱持較高的理想性有關。
- (3) 中小學教學年資滿一年，未滿十五年者的整體知覺得分差距，高於滿十五年者，這可能與實習輔導人員中小學教學年資越淺者，對教學輔導抱持較高的理想性有關。

四、影響理想與實際差距的可能因素

根據半結構訪談結果，影響國小實習教師及實習輔導人員對於臨床視導理想需求與實際實施程度差距的可能因素，大致上可以依性質歸納為「人的層面」、「對臨床視導的誤解層面」、「人和臨床視導工具的結合層面」三類，茲擇要敘述如下：

1. 在「人的層面」：影響因素包括認知上的差距、理念推廣的不足、心態保守的設限、時間調配的不均等，進一步深究發現，實習辦法並未明確區分「師資培育機構」及「實習學校」職責、對實習輔導老師無資格限制或獎勵制度、亦未給予實習輔導老師授課時數上的優惠。
2. 在「對臨床視導的誤解層面」：影響因素包括認為臨床視導忽略教學的脈絡，不能符合教學情境、工具不夠簡化，造成使用上的困擾、紀錄太過表象，缺乏和教材之間的連結、工具發展不夠完善，沒有細分各項人員的工作等，進一步深究發現，實習學校沒有主動出擊，只是等待別人提供完善的實習輔導制度制度，無法做到傳承的工作、也沒有慎選實

習輔導老師的共識。

3. 在「人和臨床視導工具的結合層面」：影響因素包括視導者研習時間過短、訓練不足、熟練度不夠以至於無法完全運用等，進一步深究發現：師資培育機構沒有強力宣導「臨床視導」的理念、沒有建立訓練層次的機制、也沒有做到後續增強的工作。

五、對國小實習教師教學輔導的改進建議

本研究根據研究發現，分別對教育行政機關、師資培育機構、教育實習機構及未來相關研究提出具體建議：

1. 對教育行政機關建議：檢討修訂教育實習辦法、激勵實習輔導人員士氣、減輕實習輔導人員負擔、建立推動臨床視導共識。
2. 對師資培育機構建議：培訓臨床視導專業知能、加強臨床視導工具研發、調整實習指導教師角色、研議臨床視導納入課程。
3. 對教育實習機構建議：推廣臨床視導正確觀念、發展臨床視導小組團隊、審慎遴選實習輔導教師。
4. 對未來相關研究建議：研究對象可擴及其他範圍、研究變項可擴及各視導技巧的可行程度、研究方法可採觀察法、個案研究法或實驗法、研究內容可就社會人口變項所造成差異的原因進一步加以探討。

計畫成果自評

本研究由國小實習教師及實習輔導人員知覺的角度，來探討臨床視導在國小實習教師教學輔導之需求性，依次探討國小實習教師及實習輔導人員知覺臨床視導在教學輔導上的理想需求程度、實際實施程度、理想需求與實際實施的程度差距及影響理響與實際差距的可能因素，並對國小實習教師教學輔導的現況提出改進建議，以提昇國小實習教師教學輔導的品質，促進國小實習教師的專業成長。

綜合言之，本研究的具體成果及貢獻如下：

1. 首先對臨床視導在國小實習教師教學輔導的需求進行探討，為教育研究開創新的題材與方向。
2. 透過問卷發展、問卷調查及半結構訪談等

研究過程，蒐集國小實習教師及實習輔導人員對臨床視導的知覺，有助於瞭解臨床視導在國小實習教師教學輔導之需求性，並提供受試者覺察與改進國小實習教師教學品質的機會。

3. 本研究兼採量與質的研究方法，並蒐集本土化的資料，來探討臨床視導在國小實習教師教學輔導之需求性，不僅有助於學術探討，更具有應用推廣之價值。
4. 本研究所得結果，可配合教育實習輔導制度，加強國小實習教師及實習輔導人員對臨床視導的認識及運用能力，藉以提昇國小實習教師的教學輔導品質，促進國小實習教師的專業成長。

參考文獻

- 方炎明(民 68)。主要國家教育實習制度概述，載於師大學生實習指導委員會編印，*67 學年度師範校院實習研討會紀錄*(18-39 頁)。台北：國立台灣師範大學。
- 呂木琳(民 87)。教學視導。台北：五南。
- 吳清山(民 79)。臨床視導在教育實習上的應用。載於中華民國師範教育學會主編，*師範教育政策與問題*(185-200 頁)。台北：師大書苑。
- 林生傳(民 82)。實習教師的困擾問題與輔導研究。*教育學刊*，10，33-103。
- 邱錦昌(民 84)。教育視導之理論與實際。台北：五南。
- 張芬芬(民 73)。師大結業生分發實習前後教學態度與任教意願之比較研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 張德銳(民 83)。教育行政研究。台北：五南。
- 張德銳(民 87)。師資培育與教育革新研究。台北：五南。
- 張德銳、簡紅珠、裘友善、高淑芳、張美玉、成虹飛(民 85)。發展性教師評鑑系統。台北：五南。
- 黃炳煌(民 70)。師範院校教育實習之探討。*台灣教育*，372，7-18。
- 楊深坑、歐用生、王秋絨、湯維玲(民 83)

- 。各國實習教師制度比較。台北：師大書苑。
- 楊惠琴(民 86)。教育實習制度的理想與實際。載於中華民國師範教育學會主編，*教學專業與師資培育*(227-268 頁)。台北：師大書苑。
- 楊銀興(民 84)。國民小學實習教師工作困擾、生活困擾問題及其尋求解決方式的探討。*國教輔導*，34(3)，57-65。
- Acheson, K. A. (1987). *Another set of eyes: Techniques for classroom observation*. Alexandria, VA.: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Acheson, K. A., & Gall, M. D. (1996). *Techniques in the clinical supervision of teachers: Preservice and inservice applications* (4th ed.). NY: Longman.
- Anderson, A. L. (1986). *Clinical supervision concept and implementation by elementary principals*. Unpublished doctoral dissertation, Temple University.
- Brock, B. L., & Grady, M. L. (1997). *From first year to first rate: Principal guiding beginning teachers*. Thousand Oaks, CA: Corwin.
- Cogan, M. L. (1973). *Clinical supervision*. Boston: Houghton Mifflin.
- Garman, N. B. (1971). *A study of clinical supervision as a resource of college teachers of English*. Doctoral dissertation, Tennessee University.
- Glatthorn, A. A., & Fox, L. E. (1996). *Quality teaching through professional development*. CA: Corwin.
- Gold, Y. (1996). Beginning teacher support: Attrition, mentoring, and induction. In J. Sikula, T. J. Buttery, & E. Guyton (Eds.), *Handbook of research on teacher education* (2nd ed.) (pp. 48-594). NY: Macmillan.
- Goldhammer, R. (1969). *Clinical supervision*. NY: Holt, Rinehart and Winston.
- Goldhammer, R., Anderson, R., & Krajewski, R. (1993). *Clinical supervision: Special methods for the supervision of teachers* (3rd ed.). NY: Holt, Rinehart and Winston.
- Harris, B. M. (1985). *Supervision behavior in education administration* (3rd ed.). Englewood Cliffs, N. J. Prentice Hall.
- Hopkins, W. S., & Moore, K. D. (1993) *Clinical Spervision: A practical guide to student teacher supervision*. Wm. C. Brown Communications .
- Kerr, B. J. (1976). *An investigation of the using feedback data within the clinical supervision cycle to facilitate teachers' individualization*. Doctoral dissertation, Pittsburgh University.
- Manatt, R. P. (1981). *Evaluating teacher performance*. Alexandria, Va.: Association for Supervision and Curriculum Development. (Videotape) .
- Mosher, R. L., & Purpel. D. E. (1972). *Supervision - The reluctant profession*. Boston Houghton Mifflin.
- Pavan, B. N. (1991). *Determining the usages of clinical supervision* (ERIC Document Reproduction Service. No. ED336374).
- Reilkoff, T. (1981). Advantage of supportive supervision over clinical supervision of teachers. *NASSP Bulletin*, 65, 28-34.
- Sergiovanni, T. J., & Starratt. R. J.(1979). *Supervision-human prespectives*(2nd ed.). NY: McGraw Hill Book.
- Shinn, J. L. (1976). *Teacher perceptions of ideal and actual supervisory procedures used by California elementary principals: The effects of supervisory training programs sponsored by the Association of California School Administrators*. Unpublished doctoral dissertation, Oregon University.
- Veenman, S. (1984). Perceived problem of beginning teacher. *Review of Educational Research*, 54(2), 143-178.
- Wiles J., & Bondi, J.(1986). *Supervision: A guide to practice*(2nd ed.). Columbus, Ohio: Charles E. Merrill.