

94 年身心障礙者勞動狀況調查表

一、一般概況

(若原始資料中已有詳細資料則以核對方式進行)

1..受訪者身分

(1)身心障礙者本人

(2)非身心障礙者本人

與身心障礙者關係： (1)父母

(3)兄弟姊妹

(5)子女（含媳婿）

(7)其他親戚

(9)同學、同事或朋友

(11)其他_____（請說明）

(2)配偶或同居人

(4)（外）祖父母

(6)（外）孫子女

(8)鄰居

(10)機構人員

2..身心障礙者性別： (1)男 (2)女

3..身心障礙者年齡：

(1) 15 ~ 24 歲

(2) 25 ~ 34 歲

(3) 35 ~ 44 歲

(4) 45 ~ 54 歲

(5) 55 ~ 64 歲

(6) 65 歲以上

4..目前最高教育程度：

(1)不識字

(2)自修(識字)

(3)國小

(4)國(初)中

(5)高中、高職（含五專前三年）

(6)大專及以上

5..身心障礙類別：

(1)視覺障礙

(2)聽覺機能障礙

(3)平衡機能障礙

(4)聲音機能或語言機能障礙

(5)肢體障礙

(6)智能障礙

(7)重要器官失去功能

(8)顏面損傷者

(9)植物人

(10)失智症

(11)自閉症智能障礙

(12)慢性精神病患者

(13)多重障礙

(14)頑性(難治型)癲癇症

(15)罕見疾病

(16)其他經中央衛生主管機關認定之障礙

6..身心障礙等級：

(1)極重度

(2)重度

(3)中度

(4)輕度

6a.目前婚姻狀況：

- (1)未婚 (2)有配偶或同居
 (3)離婚或分居 (4)喪偶

二、身心障礙者工作現況 (15歲以下即79年7月31日後出生者免訪查)

7..請問您在94年8月1日~7日間是否有在工作？(身心障礙者若為監管或失蹤人口時，請註記筆數，俟推估時予以扣除)

- (1)從事某種工作
 (2)有工作而未做，但領有報酬
 (3)利用課餘或假期工作
 (4)家事餘暇從事工作
- (5)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬
 (6)有工作能力且想工作，但未去找工作
 (7)幫忙家務(兼有工作者選(4))
- (8)在學或準備升學(兼有工作者選(3))
 (9)身體重度障礙，無法工作
 (10)已退休(未滿65歲)
 (11)高齡(65歲以上)
 (12)其他_____ (請說明)
- (接問一般概況後，請詢問附表一)
- (接問一般概況後，請詢問附表二)
- (接問一般概況後，請詢問附表三)

附註：失業者：即

1. 無工作在找工作或已找到工作在等待結果
2. 有工作而未作：A.已定於短期內開始工作，而無報酬。
B.等待恢復工作而無報酬。

但於調查週內因(1.傷病 2.季節性關係 3.例假、事假、特別假(不含病假)及 4.已受雇用領有報酬而因故未開始工作)情形，則為就業者。

【附表一】

8.請問您在目前的工作場所工作多久？____年____月（填整數）

9.請問發生身心障礙以來您做過幾個工作（包括目前的工作）____個（填答 1 個工作者，跳問 10.題）

9a.請問您離開上一個工作的原因為：(可複選)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1)交通困難 | <input type="checkbox"/> (2)工作場所欠缺無障礙措施 |
| <input type="checkbox"/> (3)工作能力無法勝任 | <input type="checkbox"/> (4)受傷或生病體力無法勝任 |
| <input type="checkbox"/> (5)沒有興趣 | <input type="checkbox"/> (6)待遇太低 |
| <input type="checkbox"/> (7)與同事人際關係問題 | <input type="checkbox"/> (8)工作受到差別待遇 |
| <input type="checkbox"/> (9)被無故減薪 | <input type="checkbox"/> (10)結婚或生育 |
| <input type="checkbox"/> (11)工作場所停業或業務緊縮 | <input type="checkbox"/> (12)被裁員 |
| <input type="checkbox"/> (13)季節性或臨時性工作結束 | <input type="checkbox"/> (14)參加政府臨時性就業服務方案(例如公共服務、多元
案、臨時工作津貼)結束 |
| <input type="checkbox"/> (15)其他_____ (請說明) | |

10.請問您是如何找到目前的工作？

- | | | |
|--------------------------------------|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)親朋介紹 | <input type="checkbox"/> (2)考試分發 | <input type="checkbox"/> (3)師長介紹 |
| <input type="checkbox"/> (4)民意代表介紹 | <input type="checkbox"/> (5)就業服務機構轉介 | <input type="checkbox"/> (6)社會福利機構轉介 |
| <input type="checkbox"/> (7)職業訓練機構轉介 | <input type="checkbox"/> (8)電子媒體求職（含人力銀行） | <input type="checkbox"/> (9) 學校就業輔導單位 |
| <input type="checkbox"/> (10) 報紙廣告招貼 | <input type="checkbox"/> (11) 其他_____ (請說明) | |

11.請問過去 3 年間您有沒有去尋找過工作？

- (1)有 (2)沒有

12.請問您目前從事何種行業？

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)農、林、漁、牧業 | <input type="checkbox"/> (2)礦業及土石採取業 | <input type="checkbox"/> (3)製造業 |
| <input type="checkbox"/> (4)水電燃氣業 | <input type="checkbox"/> (5)營造業 | <input type="checkbox"/> (6)批發及零售業 |
| <input type="checkbox"/> (7)住宿及餐飲業 | <input type="checkbox"/> (8)運輸、倉儲及通信業 | <input type="checkbox"/> (9)金融及保險業 |
| <input type="checkbox"/> (10)不動產及租賃業 | <input type="checkbox"/> (11)專業、科學及技術服務業 | <input type="checkbox"/> (12)教育服務業 |
| <input type="checkbox"/> (13)醫療保健及社會福利服務業 | <input type="checkbox"/> (14)文化、運動及休閒服務業 | <input type="checkbox"/> (15)其他服務業 |
| <input type="checkbox"/> (16)公共行政業 | | |

13.請問您目前擔任的職務是什麼？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1)民意代表及政府行政主管人員 | <input type="checkbox"/> (2)企業負責人及主管人員 |
| <input type="checkbox"/> (3)生產及作業經理人員 | <input type="checkbox"/> (4)其他經理人員 |
| <input type="checkbox"/> (5)物理學、數學研究人員及工程科學專業人員 | <input type="checkbox"/> (6)生物及醫學專業人員教師 |
| <input type="checkbox"/> (7)教師 | <input type="checkbox"/> (8)會計師及商業專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (9)律師及法律專業人員 | <input type="checkbox"/> (10)社會科學及有關專業人員其他專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (11)其他專業人員 | <input type="checkbox"/> (12)物理、工程科學助理專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (13)生物科學及醫療助理專業人員 | <input type="checkbox"/> (14)教學及有關助理專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (15)財務及商業服務助理專業人員 | <input type="checkbox"/> (16)政府行政監督及企業業務監督人員 |

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (17) 行政助理專業人員 | <input type="checkbox"/> (18) 海關、稅務及有關政府助理專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (19) 其他助理專業人員 | <input type="checkbox"/> (20) 辦公室事務人員 |
| <input type="checkbox"/> (21) 顧客服務事務人員 | <input type="checkbox"/> (22) 個人服務工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (23) 保安服務工作人員 | <input type="checkbox"/> (24) 模特兒、售貨員及展售說明人員 |
| <input type="checkbox"/> (25) 農、林、漁、牧工作人員 | <input type="checkbox"/> (26) 採礦工及營建工 |
| <input type="checkbox"/> (27) 金屬、機具處理及製造有關工作者 | <input type="checkbox"/> (28) 精密儀器、手工藝、印刷及有關工作者 |
| <input type="checkbox"/> (29) 其他技術工及有關工作者 | <input type="checkbox"/> (30) 固定生產設備操作工 |
| <input type="checkbox"/> (31) 機械操作工 | <input type="checkbox"/> (32) 組裝工 |
| <input type="checkbox"/> (33) 駕駛員及移運設備操作工 | <input type="checkbox"/> (34) 小販及服務工 |
| <input type="checkbox"/> (35) 生產體力工 | <input type="checkbox"/> (36) 其他非技術工及體力工 |

14. 請問您在工作場所內身分是什麼？

- (1) 雇主
 (2) 自營作業者
 (3) 無酬家屬工作者
 (4) 受私人僱用
 (5) 受政府僱用

15. 請問您在工作場所內

平均每週工作天數為_____天，平均每週正常工作時數_____小時，加班工時_____小時。

16. 請問您在工作場所內之薪資或收入為何？(從業身分為受僱者請問問項(1)，為雇主、自營作業者請問問項(2)) (填整數)

(1) 受僱者：(無酬家屬工作者，跳問 17.題)

- 月薪制：平均每月薪資為_____元，加班費_____元。
 日薪制：平均每日薪資為_____元；平均每月薪資為_____元，加班費_____元。
 時薪制：平均每小時薪資為_____元；平均每月薪資為_____元，加班費_____元。
 按件計酬：平均每月收入為_____元。

(2) 雇主、自營作業者平均每月淨收入為_____元。

17. 請問您在工作場所中，有沒有因身心障礙者的身分而受到不公平待遇的經驗？

- (1) 沒有
 (2) 有，其不公平措施為：(可複選)
- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 工作配置 | <input type="checkbox"/> (2) 薪資 | <input type="checkbox"/> (3) 考績 |
| <input type="checkbox"/> (4) 陞遷 | <input type="checkbox"/> (5) 訓練、進修 | <input type="checkbox"/> (6) 其他，請說明_____ |

18.請問您在工作場所上需要什麼樣的就業協助？

- (1)不需要就業協助
- (2)需要就業協助 (可複選)
- (1)提供與同事相處的方法 (2)提供在職進修
- (3)提供第二專長訓練 (4)轉業諮詢
- (5)無障礙環境的改善 (6)其他(請說明)：_____

19.請問您滿不滿意目前的工作？

- (1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)普通 (4)不太滿意 (續問 Q19-1)
- (5)非常不滿意 (續問 Q19-1) (6)不知道或拒答

19-1.請問您認為不滿意度的原因為何？

20.請問你有沒有轉職或轉業計畫？

- (1)沒有
- (2)有，其原因為：(可複選)
- (1)希望轉調至較能發揮潛能之部門 (2)希望能在各部門輪調歷練
- (3)希望轉聘至其他同業公司上班 (4)希望轉至不同行業工作
- (5)希望找到正式的工作 (6)希望找到待遇較高的工作
- (7)希望找到交通較便利的工作 (8)希望找到工作環境較佳的工作
- (9)希望調整至較輕鬆之部門 (10)其他，請說明_____

21.請問您是否擁有政府舉辦之身心障礙人員特種考試證書？如果沒有，請追問有沒有意願參加特種考試？

- (1)有
- (2)沒有，是否有意願參加：
- (1)有 (2)沒有

【附表二】

22.您過去有過工作嗎？

(1)從來沒有工作 → 22a.從來沒有工作，主要原因？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1)自己不想工作 | <input type="checkbox"/> (2)家庭因素無法外出工作 |
| <input type="checkbox"/> (3)家庭經濟許可，不必工作 | <input type="checkbox"/> (4)找不到合意的工作 |
| <input type="checkbox"/> (5)未被錄用 | <input type="checkbox"/> (6)其他_____ (請說明) |

(2)有 → 22b.有過工作，您離開上次工作的原因？（可複選）

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)交通困難 | <input type="checkbox"/> (2)工作場所欠缺無障礙措施 |
| <input type="checkbox"/> (3)工作能力無法勝任 | <input type="checkbox"/> (4)受傷或生病體力無法勝任 |
| <input type="checkbox"/> (5)沒有興趣 | <input type="checkbox"/> (6)待遇太低 |
| <input type="checkbox"/> (7)與同事人際關係問題 | <input type="checkbox"/> (8)工作受到差別待遇 |
| <input type="checkbox"/> (9)結婚或生育 | <input type="checkbox"/> (10)工作場所停業或業務緊縮 |
| <input type="checkbox"/> (11)被裁員 | <input type="checkbox"/> (12)季節性或臨時性工作結束 |
| <input type="checkbox"/> (13)參加政府臨時性就業服務方案(例如公共服務、多元就業方案、臨時工作津貼)結束 | |
| <input type="checkbox"/> (14)其他，請說明_____ | |

23.您現在想接受僱用或自行創業？

(1) 接受僱用 → 23a.找工作的時間已經有_____個月（填整數）

→ 23b.您無法找到工作之主要原因？

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)年齡限制 | <input type="checkbox"/> (2)學歷限制 |
| <input type="checkbox"/> (3)工作內容不合適 | <input type="checkbox"/> (4)工作技能不足 |
| <input type="checkbox"/> (5)薪資不滿意 | <input type="checkbox"/> (6)交通困難 |
| <input type="checkbox"/> (7)體能狀況無法勝任 | |
| <input type="checkbox"/> (8)一般人對身心障礙者之刻板印象（例如：歧視……等） | |
| <input type="checkbox"/> (9)其他，請說明_____（續問問項 24） | |

(2)想自行創業（停問）

24.請問您最希望從事的工作為何？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1)民意代表及政府行政主管人員 | <input type="checkbox"/> (2)企業負責人及主管人員 |
| <input type="checkbox"/> (3)生產及作業經理人員 | <input type="checkbox"/> (4)其他經理人員 |
| <input type="checkbox"/> (5)物理學、數學研究人員及工程科學專業人員 | <input type="checkbox"/> (6)教師 |
| <input type="checkbox"/> (7)會計師及商業專業人員 | <input type="checkbox"/> (8)律師及法律專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (9)社會科學及有關專業人員 | <input type="checkbox"/> (10)其他專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (11)物理、工程科學助理專業人員 | <input type="checkbox"/> (12)生物科學及醫療助理專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (13)教學及有關助理專業人員 | <input type="checkbox"/> (14)財務及商業服務助理專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (15)政府行政監督及企業業務監督人員 | <input type="checkbox"/> (16)行政助理專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (17)海關、稅務及有關政府助理專業人員 | <input type="checkbox"/> (18)其他助理專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (19)辦公室事務人員 | <input type="checkbox"/> (20)顧客服務事務人員 |

- (21) 個人服務工作人員
 (22) 保安服務工作人員
 (23) 模特兒、售貨員及展售說明人員
 (24) 農、林、漁、牧工作人員
 (25) 採礦工及營建工
 (26) 金屬、機具處理及製造有關工作者
 (27) 精密儀器、手工藝、印刷及有關工作者
 (28) 其他技術工及有關工作者
 (29) 固定生產設備操作工
 (30) 機械操作工
 (31) 組裝工
 (32) 駕駛員及移運設備操作工
 (33) 小販及服務工
 (34) 生產體力工
 (35) 其他非技術工及體力工

25. 您是否有意願參加政府舉辦之身心障礙人員特種考試？

- (1) 有 (2) 沒有

26. 您希望的工作類型是：

- (1) 全時工作 (2) 部分工時工作

27. 請問您期待每月的收入多少？

- (1) 一萬元以下 (2) 一萬元至未滿 15,840 元
 (3) 15,840 元至未滿二萬元 (4) 二萬元至未滿三萬元
 (5) 三萬元至未滿四萬元 (6) 四萬元至未滿五萬元
 (7) 五萬元以上

28. 您希望政府協助您哪些就業服務措施？（可複選）

- (1) 提供就業資訊 (2) 提供就業媒合(包括網路)
 (3) 提供職業訓練 (4) 協助職場無障礙環境(含就業輔具)補助
 (5) 獎勵或補助雇主僱用身心障礙者
 (6) 推動多樣化的就業型態(如彈性工時、部分工時、論件計酬、勞務派遣、庇護性就業、居家就業、創業補助等)
 (7) 其他，請說明_____

29. 您希望參加的職業訓練是：_____ 其次是：_____ (請詢答序號)

序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別
	電腦資訊類	25	電子零件製作
01	電腦程式設計	26	手工藝品製作
02	電腦軟體應用	27	陶藝
03	電腦硬體裝修	紡織服飾類	
04	網頁設計	28	電腦服裝設計
05	電腦網路工程	29	縫紉
06	盲用電腦	30	電繡
餐飲廚藝類		31	珠寶設計與製作
07	餐飲服務	美容美髮類	
08	中餐烹飪	32	美髮
09	西式餐點	33	美容

烘焙類		機械電機類	
10	食品烘焙	34	電腦輔助機械設計
按摩類		35	汽車板金及塗裝
11	視障按摩	36	汽車修護
清潔維護類		37	板金
12	清潔服務	38	冷凍空調修護
13	汽車清潔維護	39	電機修護
14	洗衣	40	自動控制
15	資源回收處理	41	水電技術
服務類		電子類	
16	超商服務	42	工業電子
17	吧台服務	43	通訊電子
18	鋼琴調音	營建土木類	
19	電話行銷	44	木工
20	廣播	45	裝璜
農藝類		46	建築製圖
21	農藝	47	測量
22	園藝	48	泥水
23	作物栽培	其他	
物品加工類		49	其他職類，請說明_____
24	包裝加工	50	不想參加職業訓練

【附表三】

30.您目前是否有能力工作？

- (1)是 (2)否（停問）

31.您目前是否有意願工作？

- (1)是 (2)否（停問）

32.您未去找工作之原因？

- (1)家庭因素無法外出工作 (2)家庭經濟許可，不必工作
 (3)找不到合意的工作 (4)未被錄用
 (5)在學或準備升學 (6)其他_____ (請說明)

33.您需要政府協助您哪些就業服務措施？

- (1)不需要
 (2)需要，其原因為：（可複選）
 (1)提供就業資訊 (2)提供就業媒合(包括網路)
 (3)提供職業訓練 (4)協助職場無障礙環境(含就業輔具)補助
 (5)獎勵或補助雇主僱用身心障礙者
 (6)推動多樣化的就業型態(如彈性工時、部分工時、論件計酬、勞務派遣、庇護性就業、居家就業、創業補助等)
 (7)其他，請說明_____

34.您希望參加的職業訓練是：_____ 其次是：_____ (請詢答序號)

序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別
	電腦資訊類	25	電子零件製作
01	電腦程式設計	26	手工藝品製作
02	電腦軟體應用	27	陶藝
03	電腦硬體裝修		紡織服飾類
04	網頁設計	28	電腦服裝設計
05	電腦網路工程	29	縫紉
06	盲用電腦	30	電繡
	餐飲廚藝類	31	珠寶設計與製作
07	餐飲服務		美容美髮類
08	中餐烹飪	32	美髮
09	西式餐點	33	美容
	烘焙類		機械電機類
10	食品烘培	34	電腦輔助機械設計
	按摩類	35	汽車板金及塗裝
11	視障按摩	36	汽車修護
	清潔維護類	37	板金
12	清潔服務	38	冷凍空調修護

13	汽車清潔維護	39	電機修護
14	洗衣	40	自動控制
15	資源回收處理	41	水電技術
服務類		電子類	
16	超商服務	42	工業電子
17	吧台服務	43	通訊電子
18	鋼琴調音	營建土木類	
19	電話行銷	44	木工
20	廣播	45	裝璜
	農藝類	46	建築製圖
21	農藝	47	測量
22	園藝	48	泥水
23	作物栽培	其他	
物品加工類		49	其他職類，請說明_____
24	包裝加工	50	不想參加職業訓練