



9. 臺灣仲介公司提供您何種服務？(可複選)

- (1) 辦理健康檢查  (2) 辦理申請轉換雇主或轉換工作  
 (3) 辦理您的生活相關服務  (4) 辦理您的入、出國手續  
 (5) 辦理諮詢、輔導及翻譯  (6) 其他(請說明)

### 參、【工作概況】

10. 請問您第一次來臺工作前，您的母國政府或母國仲介公司有沒有提供您職前訓練？

- (1) 沒有  
 (2) 有，訓練課程內容為何？(可複選)

課程內容(請打✓)	一天受訓時數	一週受訓天數	共受訓幾個月
<input type="checkbox"/> ① 中文語言訓練	___小時	___天	___月
<input type="checkbox"/> ② 在臺工作法令須知	___小時	___天	___月
<input type="checkbox"/> ③ 安全衛生教育	___小時	___天	___月
<input type="checkbox"/> ④ 其他(請說明)_____	___小時	___天	___月

11. 請問您在事業單位工作有那些困擾？

- (1) 沒有困擾  
 (2) 有，困擾原因為何？(可複選)

- ① 語言隔閡，溝通不容易  ② 思鄉情緒  ③ 生活環境無法適應  
 ④ 工作環境無法適應  ⑤ 與本國勞工相處不融洽  ⑥ 住宿環境衛生太差  
 ⑦ 雇主或管理者態度不佳  ⑧ 其他(請說明)\_\_\_\_\_

12. 請問您知不知道造成您同鄉行蹤不明原因？

- (1) 知道，行蹤不明原因為何？(可複選)

- ① 聘僱期限即將屆滿  ② 工作環境無法適應  ③ 與雇主或其他家人相處不融洽  
 ④ 思鄉情緒  ⑤ 仲介公司媒介  ⑥ 生活環境無法適應  
 ⑦ 希望獲得較高待遇  ⑧ 受其他外勞的慫恿、轉介  ⑨ 勞資爭議  
 ⑩ 仲介服務費太高  ⑪ 外籍配偶媒介  ⑫ 其他(請說明)\_\_\_\_\_

- (2) 不知道

### 肆、【薪資、工時及相關福利】

13. 103年5月您上班工作天數為何？總共\_\_\_\_\_天(可填至小數1位)，其中公司規定每天上班時數\_\_\_\_\_小時，103年5月加班時數總共\_\_\_\_\_小時。

14. 103年5月雇主給付您的薪資，總共為新臺幣\_\_\_\_\_元，其中薪水(固定薪水)\_\_\_\_\_元，加班費\_\_\_\_\_元，其他(獎金)\_\_\_\_\_元。

15. 請問您雇主每月依規定給付您薪資，除代扣勞保費、健保費及所得稅外，有沒有代扣其他費用？

- (1) 沒有代扣其他費用  
 (2) 有代扣費用，代扣費用項目為何？(可複選)

- ① 代扣國內仲介服務費  ② 代存儲蓄金  
 ③ 代扣保證金  ④ 代存返國費用  
 ⑤ 代扣國外貸款費用  ⑥ 其他(請說明)\_\_\_\_\_

16. 請問雇主有沒有保管您的財物或重要文件？

(1) 沒有

(2) 有，保管東西為何？ (可複選)

① 薪資存摺  ② 現金財物  ③ 護照  ④ 居留證  ⑤ 其他(請說明)\_\_\_\_\_

17. 請問您雇主有沒有提供吃、住？

(1) 有提供吃及住

(2) 僅提供住

(3) 僅提供吃

(4) 均沒有提供

17-1. 請問您雇主有沒有從您薪資中扣除該費用？

① 沒有

② 有，每月扣除金額折合新臺幣為\_\_\_\_\_元/月

18. 請問您住宿方式為何？

(1) 雇主提供宿舍

(2) 自行處理

(3) 委由仲介公司辦理

(4) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

19. 請問您雇主有沒有提供生活輔導措施？

(1) 有，輔導措施為何？ (可複選)

① 設立文康中心

② 安排例假日休閒活動

③ 安排例假日宗教活動

④ 舉辦座談會

⑤ 建立申訴管道

⑥ 工作、休閒均派專人輔導

⑦ 設立生活輔導小組

⑧ 其他(請說明)\_\_\_\_\_

(2) 沒有輔導措施

## 伍、【提供法令及申訴管道服務措施】

20. 請問您知不知道政府部門有提供外籍勞工申訴或法令諮詢管道？

(1) 知道，有那些管道？ (可複選)

① 當地外籍勞工諮詢服務中心

② 機場外籍勞工關懷服務站

③ 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線

(2) 不知道(請續填 24 題)

21. 請問您有沒有使用政府部門所提供外籍勞工申訴或法令諮詢管道？

(1) 有，使用那些管道？ (可複選)

① 當地外籍勞工諮詢服務中心

② 機場外籍勞工關懷服務站

③ 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線

(2) 沒有(請續填 24 題)

22. (限使用過當地外籍勞工諮詢服務中心者填答)請問您到外籍勞工諮詢服務中心，請其提供何種服務(可複選)？

(1) 諮詢服務

A. 您對諮詢人員服務態度

① 很滿意  ② 滿意  ③ 普通  ④ 不滿意  ⑤ 很不滿意

(2) 勞資爭議服務

A. 您對諮詢人員服務態度滿意度

① 很滿意  ② 滿意  ③ 普通  ④ 不滿意  ⑤ 很不滿意

B. 您對諮詢人員調解方式滿意度

① 很滿意  ② 滿意  ③ 普通  ④ 不滿意  ⑤ 很不滿意

C. 您對諮詢人員處理進度滿意度

① 很滿意  ② 滿意  ③ 普通  ④ 不滿意  ⑤ 很不滿意

23. 請問您這些管道對您來臺工作適應、心理調適及法令諮詢有沒有幫助？

(1) 非常有幫助  (2) 有點幫助  (3) 普通  (4) 不太有幫助  (5) 完全沒有幫助

24. 請問您和雇主是否曾經產生爭議：

(1) 沒有

(2) 有，採取那些管道尋求申訴？(可複選)

① 仲介公司

② 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線

③ 當地外籍勞工諮詢服務中心

④ 機場外籍勞工關懷服務站

⑤ 母國駐臺機構

⑥ 宗教團體

⑦ 朋友

⑧ 其他\_\_\_\_\_

25. 請問您在臺工作如何取得相關法令諮詢及生活所需訊息？(可複選)

(1) 直接聘僱聯合服務中心

(2) 當地外籍勞工諮詢服務中心

(3) 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線

(4) 機場外籍勞工關懷服務站

(5) 外籍勞工廣播節目

(6) 政府出版宣導手冊

(7) 電視

(8) 網際網路

(9) 仲介公司

(10) 地方政府辦理法令宣導、休閒及節慶文化等相關活動

(11) 雜誌、書報

(12) 雇主

(13) 朋友

(14) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

\*\*\*\*\***結束**\*\*\*\*\*