

先生/小姐:

您好，素仰 鈞座事業成就卓越，熱心支持學術研究，本研究承蒙行政院國家科學委員會贊助，進行「台灣地區國際港埠物流市場需求分析之研究」，誠摯地邀請 您共同探討此一論題。此問卷的內容沒有絕對是對與錯的答案，請就 您個人的觀點，選擇最適當的答案填答，本問卷填答時間，大約為十五分鐘。

您的支持與協助是本研究重要不可或缺的部份，問卷所得資料，僅供學術研究之用，絕不會做個別揭露及影響 貴公司的商業機密。問卷填答完畢後，請裝入回郵信封中，免貼郵票，直接寄回即可，非常感謝您的幫忙！

肅此 順頌
商祺



助理教授 呂錦山 敬啟

地 址： 國立成功大學交通管理科學研究所
701 台南市大學路一號

電 話： (06)2757575 分機 53243

傳 真： (06)2753882

E-mail lucs@mail.ncku.edu.tw

一、說明

國際港埠物流中心為港區附近之公用倉庫 (public warehouse)，採取自主管理模式，倉儲空間可租賃給使用貨主、承攬公司或物流公司，提供貨載倉儲、配送、資訊、附加價值、支援服務等功能性服務，並結合內陸運輸功能將貨物配送至消費市場，或以海運進行轉口至其他區域，結合貿易、港埠、運輸於國際港埠物流中心。

二、基本資料

1. 請問 您的職稱為：(單選)

副總經理以上

業務代表

經理/副理

辦事員

課長/副課長

其他 (請說明) _____

2. 請問 貴公司之經營型態為何？（單選）

貿易商

製造商

其他（請說明）_____

3. 以營業額計，請問 貴公司去年前三大項主要進口貨物種類為：
（請在空格內用數字 1、2、3 表示，由大至小）

無經營進口業務（請直接跳至第 8 題作答）

有，主要進口產品為：

消費品	清潔用品	食品雜貨
	菸酒、飲料	鞋類
	紡織品	傢俱
	汽車、休閒用品	家電用品
工業品	農林禽畜產品	金屬礦石
	木材、藤製材及製品	紙漿、紙、紙製品及印刷品
	化學品、原油	橡膠及塑膠製品
	金屬製品	機械與設備
	其他(請說明)_____	

4. 請問 貴公司去年前三大主要進口地區為：
（請在空格內用數字 1、2、3 表示，由大至小）

北美洲	香港	澳洲
南美洲	中國大陸	中東
東南亞	歐洲	其他地區(請說明)
東北亞	非洲	_____

5. 請問 貴公司進口貨物數量比例：

大宗散裝貨	_____ %
雜貨(非貨櫃貨)	_____ %
整櫃貨櫃貨	_____ %
併櫃貨櫃貨	_____ %
總計	100 %

6. 請問 貴公司貨物主要的進口港是：(單選)

基隆港
蘇澳港

台中港
花蓮港

高雄港

7. 請問 貴公司去年(2000年)每月平均進口貨物噸數約為_____噸；
請問 貴公司去年(2000年)每月平均進口貨櫃數約為_____TEUS。
【以上資料僅供整體分析之用，絕不會對 貴公司或個人作個別揭露】

➤ 8. 以營業額計，請問 貴公司去年前三項主要出口貨物種類為：
(請在空格內用數字 1、2、3 表示，由大至小)

無經營出口業務 (請直接跳至第 13 題作答)

有，主要出口產品為：

消費品	清潔用品	食品雜貨
	菸酒、飲料	鞋類
	紡織品	傢俱
	汽車、休閒用品	家電用品
工業品	農林禽畜產品	金屬礦石
	木材、藤製材及製品	紙漿、紙、紙製品及印刷品
	化學品、原油	橡膠及塑膠製品
	金屬製品	機械與設備
	其他(請說明)_____	

9. 請問 貴公司去年前三大主要出口地區為：
(請在空格內用數字 1、2、3 表示，由大至小)

北美洲	香港	澳洲
南美洲	中國大陸	中東
東南亞	歐洲	其他地區(請說明)
東北亞	非洲	_____

10. 請問 貴公司出口貨物數量比例：

大宗散裝貨 _____ %

雜貨(非貨櫃貨) _____ %

整櫃貨櫃貨 _____ %

併櫃貨櫃貨 _____ %

總計 **100** %

11. 請問 貴公司貨物主要出口港是：(單選)

基隆港	台中港	高雄港
蘇澳港	花蓮港	

12. 請問 貴公司去年(2000年)每月平均出口貨物噸數約為_____噸；
請問 貴公司去年(2000年)每月平均出口貨櫃數約為_____TEUS。
【以上資料僅供整體分析之用，絕不會對 貴公司或個人作個別揭露】

➔13. 請問 貴公司貨物大多在哪一貨櫃集散場區作業：(單選)

未進貨櫃場	基隆區	桃園區
台中區	高雄區	其他(請說明)_____

14. 請問 貴公司海運貨物託運方式是透過：

海運承攬運送業	報關行	船務代理業
船公司	其他(請說明)_____	

15. 請問 貴公司貨物倉庫使用情形：

沒有倉庫	有倉庫，僅供自己公司貨物使用(私人倉庫性質)
有倉庫，除自己使用外，並提供給其他貨主使用(公共倉庫性質)	

16. 請問 貴公司所生產或銷售的產品特性

產品種類少，但同一種類內樣式多
產品種類多，但同一種類內樣式少
產品種類多且樣式多

17. 請問 貴公司所生產或銷售產品，從原料進工廠至製造完成，平均而言生產期約為_____天。

18. 請問 貴公司所生產或銷售產品之價值，以新台幣計，平均每一立方呎(CBM)約為：

1 萬元以下	1 萬元至 10 萬元
10 萬元至 50 萬元	50 萬元至 100 萬元
100 萬元以上	

19.請問 貴公司生產或銷售產品是否需要低溫或空調處理？

需要

不需要

20.請問 貴公司生產或銷售產品危險性高低：

沒有危險性

稍有危險性

危險性很高

三、使用意願分析

如台灣地區在各國際港埠發展物流中心，請以 您個人觀點，依願意性程度 (1 代表非常不願意，7 代表非常願意)，在適當的 上打「√」。



非常
不
願
意

不
願
意

有
點
不
願
意

普
通

有
點
願
意

願
意

非
常
願
意

使用意願

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 將現有倉儲作業移轉至國際港埠物流中心..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 租用國際港埠物流中心..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 投資興建國際港埠物流中心..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

四、使用物流中心考慮因素分析

以下為使用港埠物流中心的考慮因素，請以 您個人觀點，依重要性程度 (1 代表非常不重要，7 代表非常重要)，在適當的 上打「√」。



非常
不
重
要

不
重
要

有
點
不
重
要

普
通

有
點
重
要

重
要

非
常
重
要

考慮因素

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 港埠條件(水深、碼頭數)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 鐵公路運輸之連結..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 港埠作業效率..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 船班的密集度..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 通關的便利性..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



非 不 有 普 有 重 非
常 重 點 通 點 要 常
不 要 不 通 點 要 重 重
重 重 重 重 重 重 重
要 要 要 要 要 要 要

- | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6. 便利文件資訊系統..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 地理位置的便利..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 拆併櫃作業成本..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 存貨成本..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.貨物毀損與被竊風險成本..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11.運輸成本..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12.倉儲成本..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13.物流免稅專區..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14.海空聯運之便利性..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15.其他，請說明 _____ | | | | | | | |

伍、服務屬性分析

以下為國際港埠物流中心可能提供之各項服務屬性，從 貴公司之觀點，請以重要性程度（1 代表非常不重要，2 代表不重要，3 代表有點不重要，4 代表普通，5 代表有點重要，6 代表重要，7 代表非常重要），在適當的 上打「√」。



非 不 有 普 有 重 非
常 重 點 通 點 要 常
不 要 不 通 點 要 重 重
重 重 重 重 重 重 重
要 要 要 要 要 要 要

- | 服務屬性 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 貨物整理..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 貨物退還..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 貨物檢驗..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 貨物安全保管..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 提供保稅倉庫..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 特殊貨物的儲存（化學品、生鮮物品等）..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 進口拆櫃..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 出口併櫃..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 多國拆併櫃.....
（Multiple Countries Consolidation） | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



非 不 有 普 有 重 非
常 重 點 通 點 要 常
不 要 不 通 點 要 重 重
重 要 重 要 要 要 要 要
要 要 要 要 要 要 要

- | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 10.存貨管理..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11.內陸運送..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12.進口貨物配送服務..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13.出口貨物配送服務..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14.多國籍貨物配送服務.....
(Multiple Countries Distribution) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15.貨物條碼的驗證..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16.電子文件的傳輸..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17.貨物控管與追蹤..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18.電子商務的使用..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19.貨物組合 (assembling) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20.貨物分解 (stripping) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21.貨物包裝 (packing) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22.貨物裝箱 (kitting) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23.替貨物貼標籤 (labeling) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24.簡易加工 (simple processing) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25.替貨物貼條碼 (bar coding) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26.報關服務..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27.保險服務..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28.金融服務..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29.商品展示服務..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30.提供市場資訊..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31.多功能會議廳..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32.其他服務 (請說明) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

若 您有任何寶貴意見或批評指教，請書寫於下面：

問卷到此已全部結束，由衷地感謝 您耐心的填答。

再次謝謝 您的幫忙

通訊欄

姓名：_____

公司名稱：_____

地址：_____

聯絡電話：_____

E-mail：_____



