

中華民國九十三年
勞工數位落差調查報告

行政院勞工委員會 編印
中華民國九十三年十一月

目 錄

	頁碼
壹、統計結果提要分析 -----	(1)
一、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形-----	(1)
二、勞工使用電腦情形-----	(6)
三、勞工使用網路情形-----	(10)
四、勞工透過政府網站辦理相關事務情形-----	(13)
五、勞工在生活上利用網路情形-----	(16)
六、勞工參加資訊技能教育訓練之意願-----	(21)
七、勞工整體數位表現-----	(22)
貳、勞工個人/家戶調查統計表	
表 001~003、勞工家戶擁有電腦情形	
表 001 按地區分 -----	2
表 002 按統計區域分 -----	3
表 003 按行業別、職務別、每月收入、工作身分、 是否為身心障礙家庭分 -----	4
表 004~006、勞工家沒有電腦最主要的原因	
表 004 按地區分 -----	5
表 005 按統計區域分 -----	6

表 006 按行業別、職務別、每月收入、工作身分、 是否為身心障礙家庭分 -----	7
表 007~009、勞工家戶擁有資訊網路情形	
表 007 按地區分 -----	8
表 008 按統計區域分 -----	9
表 009 按行業別、職務別、每月收入、工作身分、 是否為身心障礙家庭分 -----	10
表 010~012、勞工家戶連網方式	
表 010 按地區分 -----	11
表 011 按統計區域分 -----	12
表 012 按行業別、職務別、每月收入、工作身分、 是否為身心障礙家庭分 -----	13
表 013~015、勞工家戶未連上網路最主要的原因	
表 013 按地區分 -----	14
表 014 按統計區域分 -----	15
表 015 按行業別、職務別、每月收入、工作身分、 是否為身心障礙家庭分 -----	16
表 016~018、勞工家戶每月資訊設備與軟體消費金額	
表 016 按地區分 -----	17
表 017 按統計區域分 -----	18

表 018 按行業別、職務別、每月收入、工作身分、	
是否為身心障礙家庭分 -----	19
表 019~021、勞工家戶中使用電腦與上網人口比例	
表 019 按地區分 -----	20
表 020 按統計區域分 -----	21
表 021 按行業別、職務別、每月收入、工作身分、	
是否為身心障礙家庭分 -----	22
表 022~024、勞工使用電腦情形及年資	
表 022 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群	
及身心障礙者分 -----	23
表 023 按地區分 -----	24
表 024 按統計區域分 -----	25
表 025~027、勞工使用網路情形及年資	
表 025 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群	
及身心障礙者分 -----	26
表 026 按地區分 -----	27
表 027 按統計區域分 -----	28
表 028~030、勞工個人網路使用頻率	
表 028 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群	
及身心障礙者分 -----	29
表 029 按地區分 -----	30

表 030 按統計區域分	31
表 031~033、勞工個人未上網最主要的原因	
表 031 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分	32
表 032 按地區分	33
表 033 按統計區域分	34
表 034~036、勞工個人操作電腦或使用電腦軟體的能力	
表 034 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分	35
表 035 按地區分	36
表 036 按統計區域分	37
表 037~039、勞工個人電腦故障維修能力	
表 037 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分	38
表 038 按地區分	39
表 039 按統計區域分	40
表 040~042、勞工個人收發電子郵件之能力	
表 040 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分	41
表 041 按地區分	42
表 042 按統計區域分	43

表 043~045、勞工個人參加資訊技能訓練的意願

表 043 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群
及身心障礙者分----- 44

表 044 按地區分----- 45

表 045 按統計區域分----- 46

表 046~048、勞工考慮電子郵件附加檔大小及轉寄未經證實消息處理情形

表 046 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群
及身心障礙者分----- 47

表 047 按地區分----- 48

表 048 按統計區域分----- 49

表 049~051、勞工個人工作上使用到電腦與網路的比例

表 049 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群
及身心障礙者分----- 50

表 050 按地區分----- 51

表 051 按統計區域分----- 52

表 052~054、勞工個人利用網路查詢及處理與政府有關事項之情形

表 052 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群
及身心障礙者分----- 53

表 053 按地區分----- 54

表 054 按統計區域分----- 55

表 055~057、勞工個人利用網路從事生活娛樂活動

表 055 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分-----	56
表 056 按地區分-----	57
表 057 按統計區域分-----	58

表 058~060、勞工個人利用網路從事電子商務活動

表 058 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分-----	59
表 059 按地區分-----	60
表 060 按統計區域分-----	61

表 061~063、勞工個人未利用網路從事電子商務活動的原因

表 061 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分-----	62
表 062 按地區分-----	63
表 063 按統計區域分-----	64

表 064~066、勞工個人在網路上購買商品最常使用的付款方式

表 064 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分-----	65
表 065 按地區分-----	66
表 066 按統計區域分-----	67

表 067~069、勞工個人過去半年在網路上消費的總金額

表 067 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分-----	68
表 068 按地區分-----	69
表 069 按統計區域分-----	70

表 070~072、勞工個人在網路上銷售商品最常使用的收款方式

表 070 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分-----	71
表 071 按地區分-----	72
表 072 按統計區域分-----	73

表 073~075、勞工個人過去半年在網路上銷售的總金額

表 073 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分-----	74
表 074 按地區分-----	75
表 075 按統計區域分-----	76

表 076~078、勞工整體數位表現分數

表 076 按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群 及身心障礙者分-----	77
表 077 按地區分-----	78
表 078 按統計區域分-----	79

參、附錄

附錄一：勞工數位落差評估指標 ----- (i)

附錄二：勞工數位落差指標權數 ----- (iv)

壹、統計結果提要分析

為瞭解勞工使用電腦情形，本會統計處利用行政院研考會九十三年六月辦理之台閩地區數位落差調查原始資料，擷取其中具有勞工身分之樣本進一步加以統計分析，供規劃推動勞工數位學習之參考，以提高勞工競爭力，謹將統計結果析述如次：

一、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形

(一)勞工家戶擁有電腦情形

勞工家戶擁有電腦的比率為 83.7%，較上（九十二）年之 75%，增加 8.7 個百分點。

按地區別觀察，家戶擁有電腦的比率以台北市之 91.5%最高，北部地區 87.8%次之，高雄市 85.4%再次之，餘依序為中部地區之 81.4%、南部地區之 76.4%、東部地區之 64.9%。顯示北部地區家戶之電腦擁有率較高，南部及東部則較低。

表一、 勞工家戶擁有電腦之情形

中華民國九十三年六月

單位：%

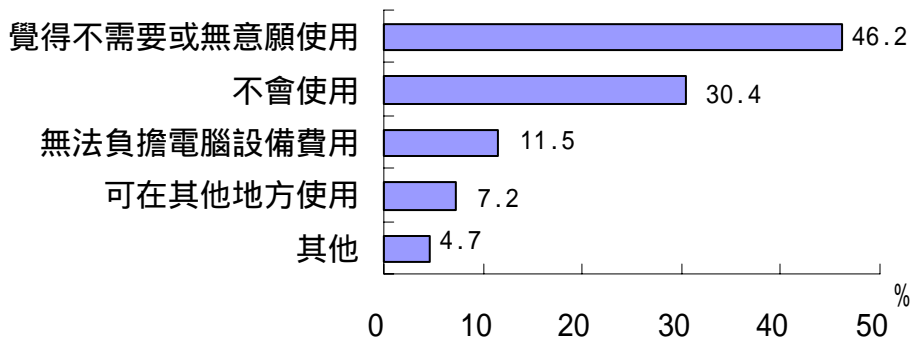
地區別	合計	有	無	不知道/拒答
九十二年	100.0	75.0	25.0	-
九十三年	100.0	83.7	16.2	0.1
台北市	100.0	91.5	8.2	0.3
高雄市	100.0	85.4	14.6	-
北部地區	100.0	87.8	12.1	0.1
中部地區	100.0	81.4	18.5	0.1
南部地區	100.0	76.4	23.6	0.1
東部地區	100.0	64.9	35.1	-

說明：北部地區：台北縣、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣、基隆市、新竹市。
 中部地區：苗栗縣、台中縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、台中市。
 南部地區：嘉義縣、台南縣、高雄縣、屏東縣、澎湖縣、嘉義市、台南市。
 東部地區：台東縣、花蓮縣。

(二) 勞工家戶沒有電腦之原因

勞工家戶沒有電腦最主要原因以「覺得不需要或無意願使用」者占 46.2%最高，「不會使用」者占 30.4%次之，「無法負擔電腦設備費用」者占 11.5%再次之，「可在其他地方使用」者占 7.2%。

圖一 勞工家戶沒有電腦之原因



(三) 勞工家戶連網情形

勞工家戶有連網際網路占 73.8%，較上年之 63.8%，上升 10 個百分點，而有電腦者之連網比率為 88.2%，顯示網路之普及率在最近一年已大幅上升。

按地區別觀察，有電腦之勞工家戶連網的比率以台北市之 91.1% 最高，高雄市 91.0% 次之，北部地區 89.7% 再次之，餘依序為中部地區之 87.8%、東部地區之 86.2%、南部地區之 82.9%。

表二、 勞工家戶連網情形

中華民國九十三年六月

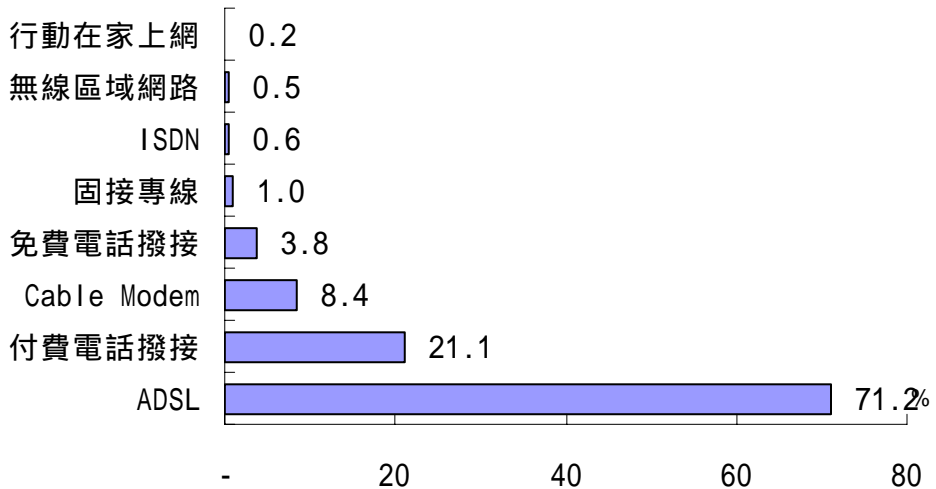
單位：%

地 區 別	合計	有	無	不知道/拒答
九十二年	100.0	63.8	36.2	-
九十三年	100.0	73.8	24.7	1.5
有電腦者連網之比率	100.0	88.2	10.0	1.8
台北市	100.0	91.1	8.1	0.8
高雄市	100.0	91.0	7.5	1.5
北部地區	100.0	89.7	8.6	1.7
中部地區	100.0	87.8	10.8	1.4
南部地區	100.0	82.9	14.0	3.1
東部地區	100.0	86.2	9.8	4.1

(四)勞工家戶連網方式

勞工家戶電腦連網方式以使用 ADSL 比率最高達 71.2%，電話撥接占 24.9%，其中付費者占 21.1%，免費者占 3.8%，其餘以 Cable Modem 者占 8.4%，固接專線 1.0%，另有少數用 ISDN 者 0.6%、無線區域網路 0.5%及行動在家上網 0.2%等方式。

圖二 勞工家戶電腦連網方式



(五) 勞工家戶未連網最主要原因

勞工家戶電腦未連網最主要原因以「覺得不需要或無意願使用」者占 55.8% 最高，其次為「沒有時間」8.2%、「可以在其他地方使用網際網路」6.3%、「無法負擔網路連線費用」5.9%、「通訊設施及環境不完善」3.7%、「網路上的內容不好」3.6% 及「無法負擔電腦設備費用」3.0% 等。

表三、勞工家戶電腦未連網最主要原因

中華民國九十三年六月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.0
覺得不需要或無意願使用	55.8
沒有時間	8.2
可以在其他地方使用網際網	6.3
無法負擔網路連線費用	5.9
通訊設施及環境不完善	3.7
網路上的內容不好	3.6
無法負擔電腦設備費用	3.0
其他	10.2
不知道/拒答	3.4

二、勞工使用電腦情形

(一)使用電腦經驗

勞工會使用電腦之比率為 72.9%，較上年增加 12.4%；平均使用電腦之年資為 7.2 年。

按性別觀察，男性勞工會使用電腦的比率為 69.8%，低於女性之 77.4%。

按年齡層分，年齡層越高的勞工，會使用電腦的比率越低，如 30 歲以下會使用電腦者占 93.7%，31—40 歲降為 84.7%，41—50 歲再降為 64.0%，51—60 歲占 42.9%，61 歲以上僅占 18.7%。

按教育程度分，教育程度越高，會使用電腦的比率越高，如大學專科以上高達九成五，高中職為七成六，國中以下僅二成二會使用電腦。

表四、勞工使用電腦經驗-按年齡、教育程度別分

中華民國九十三年六月

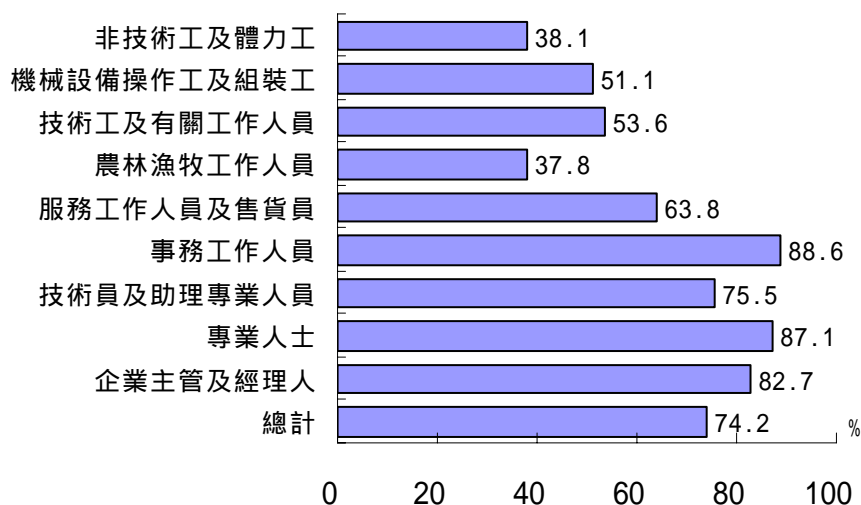
單位：%，年

項目別	個人曾經使用電腦				平均使用年資
	總計	有	沒有	不知道/ 拒答	
九十二年	100.0	60.5	39.5	-	-
九十三年	100.0	72.9	27.1	-	7.2
按性別分					
男	100.0	69.8	30.2	-	7.2
女	100.0	77.4	22.6	-	7.2
按年齡分					
15-20歲	100.0	93.7	6.0	0.4	5.4
21-30歲	100.0	93.7	6.3	0.1	7.3
31-40歲	100.0	84.7	15.3	-	7.5
41-50歲	100.0	64.0	36.0	-	6.9
51-60歲	100.0	42.9	57.1	-	6.7
61歲以上	100.0	18.7	81.3	-	5.7
按教育程度分					
國中及以下	100.0	22.4	77.5	0.1	4.7
高中（職）	100.0	75.8	24.2	-	6.1
大學（專）	100.0	95.5	4.5	-	8.0
研究所及以上	100.0	97.6	2.4	-	8.7

(二)工作上使用電腦情形

會使用電腦之勞工在工作上使用電腦者占 74.2%，按職類別觀察，以「事務工作人員」使用電腦之比率最高，達 88.6%，第二為「專業人士」占 87.1%，第三為「企業主管及經理人」占 82.7%，第四為「技術員及助理專業人員」占 75.5%，第五為「服務工作人員及售貨員」占 63.8%，餘均低於六成，最低者為「農林漁牧工作人員」之 37.8%及「非技術工及體力工」之 38.1%。

圖三 勞工在工作上使用電腦之比率



(三)操作電腦能力

會使用電腦之勞工中，可自行操作電腦(或使用網路)完全不需要他人協助者之比率為 71.1%，其中男性 72.5%，高於女性 69.3%；而需要他人

做必要之協助者占 25.4 %，需要他人一直在旁協助者占 3.3%。

按職業別觀察，「專業人員」使用電腦完全不需要協助者達 77 % 最高，其次為「民意代表、行政主管、企業主管及經理人」76.1 %，第三為「事務工作人員」71.4 %，第四為「服務工作人員及售貨員」69.2 %，第五為「技術工及有關工作人員」67.9 %，第六為「機械設備操作工及組裝工」63.1 %，第七為「技術工及有關工作人員」62.1 %，最低者為「農、林、漁、牧工作人員」50.7 %。

表五、勞工操作電腦能力

中華民國九十三年六月

單位：%

項目別	合計	需要一 直在一 旁協助	有需要 時才提 供協助	完全不 需要	不知道 /拒答
總計	100.0	3.3	25.4	71.1	0.2
按性別分					
男	100.0	3.0	24.4	72.3	0.3
女	100.0	3.6	26.8	69.4	0.2
按職業別分					
企業主管及經理人	100.0	2.0	21.8	76.1	0.1
專業人員	100.0	2.4	20.6	77.0	-
技術員及助理專業人員	100.0	4.1	28.0	67.9	-
事務工作人員	100.0	1.8	26.7	71.4	-
服務工作人員及售貨員	100.0	2.8	27.6	69.2	0.3
農林漁牧工作人員	100.0	5.8	40.9	50.7	2.6
技術工及有關工作人員	100.0	6.3	30.8	62.1	0.8
機械設備操作工及組裝工	100.0	8.2	23.5	63.1	5.1
非技術工及體力工	100.0	11.8	31.4	56.8	-

三、勞工使用網路情形

(一)使用網路經驗

有 65.3% 勞工曾使用過網路，較上年增加 11.7 百分點，平均使用年資為 5.7 年；而有使用電腦的勞工，會使用網路者占 89.6%。

按性別觀察，有使用電腦的勞工，男性會使用網路者為 89.6%，稍低於女性之 90.2%。

按年齡層觀察，15~20 歲曾使用過網路的比率高達 97.3%，而年齡層越高，曾使用過網路的比率越低，該趨勢與有無使用過電腦的情形相似。

按教育程度觀察，教育程度愈高使用網路之比率亦愈高，大學、專科以上會使用網路者高達九成七，國中以下者則降至五成六。

表六、勞工使用網路經驗-按年齡、教育程度別分

中華民國九十三年六月

單位：%；年

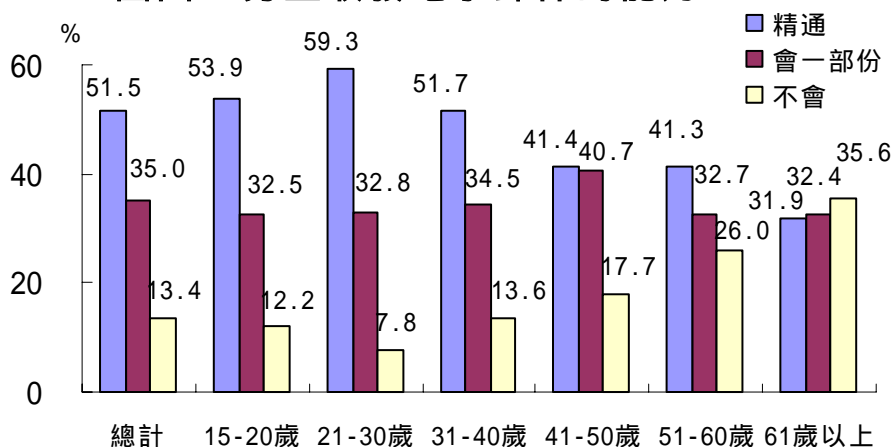
項目別	有無使用網路				平均使用年資
	總計	有	沒有	不知道/拒答	
九十二年	100.0	53.6	46.4	-	-
九十三年	100.0	65.3	34.7	-	5.7
有使用電腦者，使用網路之比率	100.0	89.6	10.3	0.1	5.7
按性別分					
男	100.0	89.3	10.6	-	5.8
女	100.0	90.0	9.9	0.1	5.7
按年齡分					
15-20歲	100.0	97.3	2.2	0.4	4.6
21-30歲	100.0	95.9	4.1	-	6.0
31-40歲	100.0	90.6	9.3	0.1	6.0
41-50歲	100.0	82.6	17.4	-	5.3
51-60歲	100.0	79.1	20.9	-	5.1
61歲以上	100.0	70.2	29.5	0.3	4.3
按教育程度分					
國中及以下	100.0	55.9	43.4	0.6	3.1
高中（職）	100.0	82.7	17.3	-	4.5
大學（專）	100.0	97.2	2.8	-	6.3
研究所及以上	100.0	98.7	1.3	-	7.9

(二)收發電子郵件能力

會使用網路之勞工，在收發電子郵件的能力上，自認「精通」者占 51.5%，「會一部分」者占 35.0%，而「不會」者占 13.4。

按年齡觀察，會使用網路之勞工，在 40 歲以下有超過半數能精通收發電子郵件，41 60 歲降為四成，61 歲以上再降為三成。

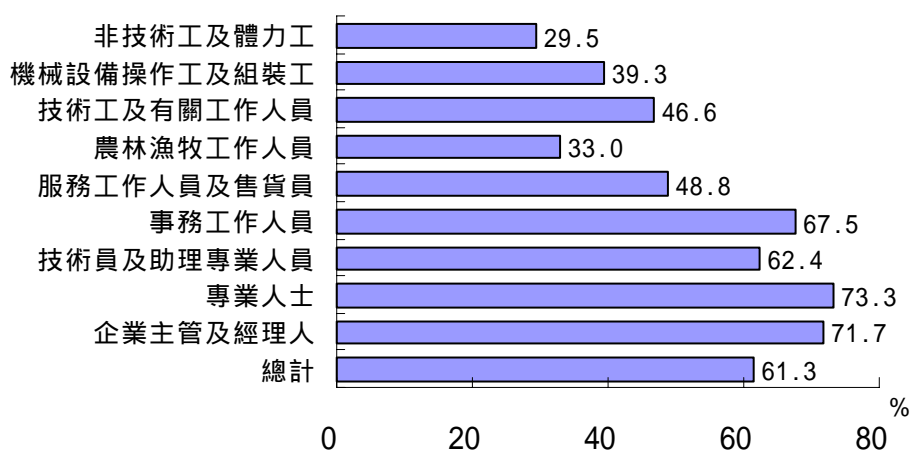
圖四 勞工收發電子郵件的能力



(三)工作上使用網路情形

會使用網路之勞工在工作上有使用網際網路者占 61.3%；按職類別觀察，以「專業人士」使用網際網路之比率最高，占 73.3%，第二為「企業主管及經理人」占 71.7%，第三為「事務工作人員」占 67.5%，第四為「技術員及助理專業人員」占 62.4%，餘均低於五成，最低者為「非技術工及體力工」之 29.5%及「農林漁牧工作人員」之 33.0%等。

圖五 勞工在工作上使用網際網路情形



四、勞工透過政府網站辦理相關事務情形

因應電子化政府的推動，勞工過去一年透過電子化政府查詢政策或政府公告事項者占 54.3%，惟透過政府網站辦理「線上申請」的勞工僅有 29.8%，而會透過政府網站反映意見或申訴者更少為 12.1%。

表七、勞工透過政府網站辦理相關事務情形

中華民國九十三年六月

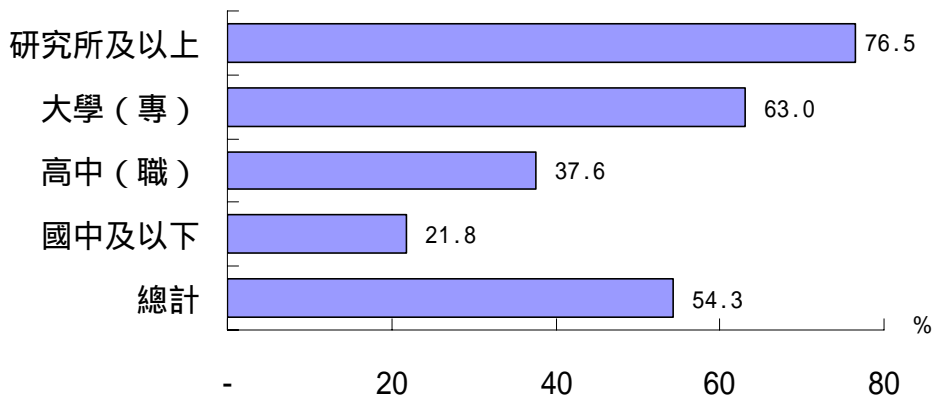
單位：%

項目別	總計	有	沒有	不知道 /拒答
透過網路查詢政策或政府公告事項	100.0	54.3	45.6	0.1
透過政府網站從事「線上申請」	100.0	29.8	69.9	0.2
透過政府網站反映意見或申訴	100.0	12.1	87.8	0.2

(一)查詢政策或政府公告事項

勞工會透過網路查詢政策或政府公告事項者占 54.3%，按教育程度觀察，以研究所以上者占 76.5%最高，大學或專科者占 63.0%，而高中職者大幅降至 37.6%，國中以下僅 21.8%。顯示教育程度較高者，運用網路上政府網站之比率亦較高。

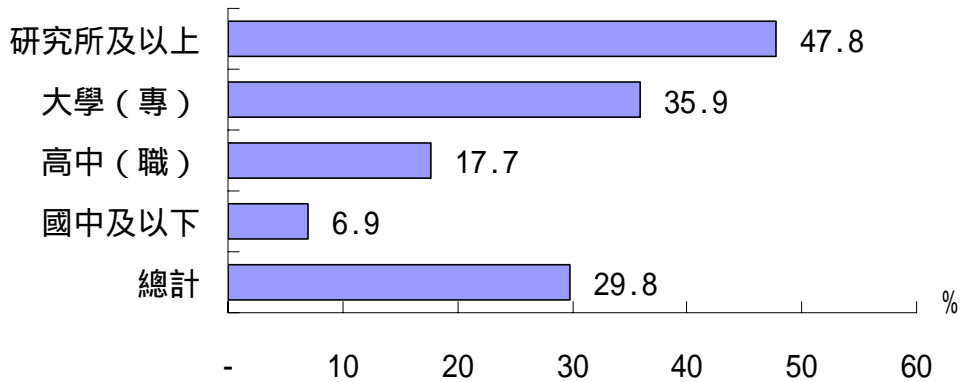
圖六 勞工曾經透過網路查詢政策或政府公告情形



(二)從事線上申請

勞工會透過政府網站從事線上申請者占 29.8%，按教育程度觀察，以研究所以上者占 47.8%最高，大學或專科者占 35.9%，而高中職者大幅降至 17.7%，國中以下僅 6.9%。顯示各教育程度運用線上申請之比率均不足半數，有待加強推展。

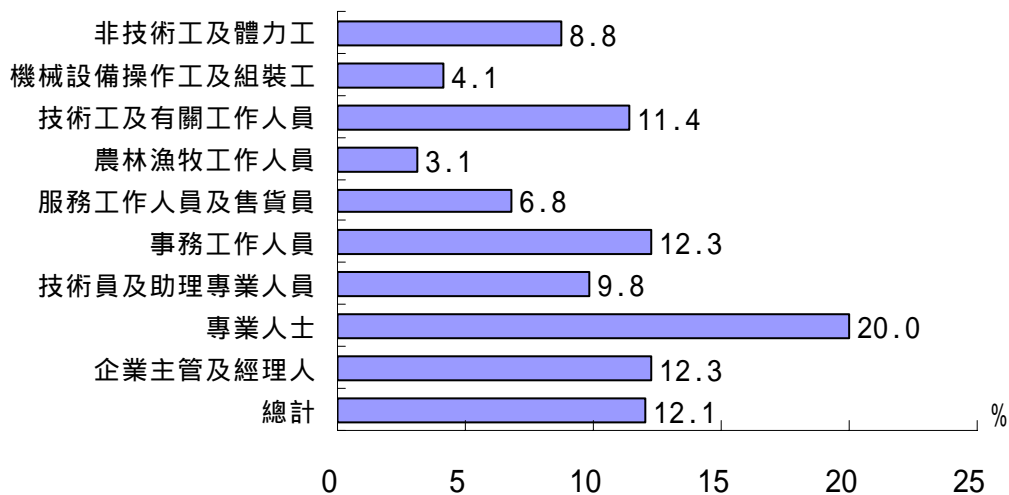
圖七 勞工透過政府網站從事線上申請



(三)反應意見

勞工會透過政府網站反應意見者占 12.1%，按職業類別觀察，以專業人士占 20.0%最高，其次為企業主管及經理人、事務工作人員均占 12.3%，再次之為技術工、技術員等占一成左右(11.4%及 9.8%)，其他職類均在一成以下。

圖八 勞工透過政府網站反應意見情形



五、勞工在生活上利用網路情形

勞工在生活上以曾在網路上搜尋生活資訊之比率最高，占 88.2%，曾從事休閒活動者占 60.4% 次之，曾使用線上傳呼軟體和親人、好友聯絡者占 48.7%，曾販售或購買商品或服務者占 34.4%，而曾透過網路處理個人金融占 23.5%。

表八、勞工利用網路在生活上之運用情形

中華民國九十三年六月

單位：%

項目別	合計	有	沒有	不知道 /拒答
曾在網路上搜尋生活資訊	100.0	88.2	11.8	0.1
曾在網路上從事休閒活動	100.0	60.4	39.6	0.1
曾在網路上使用線上傳呼軟體和親人、好友聯絡	100.0	48.7	51.2	0.1
曾在網路上販售或購買商品或服務	100.0	34.4	65.6	0.1
曾透過網路處理個人金融	100.0	23.5	76.4	0.2

(一)搜尋生活資訊

女性利用網路搜尋生活資訊的比率為90.0%，高於男性之87.7%。

按年齡層觀察，年齡21-40歲的勞工有九成以上曾利用網路搜尋生活資訊，41-50歲為87.6%，51-60歲為76.3%，61歲以上為69.6%，顯示年齡越輕，利用網路搜尋生活資訊的情形越普遍。

表九、勞工在網路上搜尋生活資訊情形—按性別及年齡分

中華民國九十三年六月

單位：%

項目別	合計	有	沒有	不知道/拒答
總計	100.0	88.2	11.8	0.1
按性別分				
男	100.0	87.1	12.8	0.1
女	100.0	89.5	10.4	-
按年齡分				
15-20歲	100.0	74.9	25.1	-
21-30歲	100.0	90.2	9.8	-
31-40歲	100.0	90.3	9.6	0.1
41-50歲	100.0	87.6	12.4	-
51-60歲	100.0	76.3	23.4	0.3
61歲以上	100.0	69.6	30.4	-

(二)從事休閒活動

有六成的勞工曾在網路上從事休閒活動；按年齡層觀察，年齡 15-20 歲的勞工有八成四曾利用網路從事休閒活動，年齡 21-30 歲的勞工為七成五，年齡 31-40 歲的勞工為五成七，41-50 歲為四成八，51-60 歲為三成三，61 歲以上為二成八；顯示，年齡較輕者在從事休閒活動時，越常使用網路協助。

表十、勞工在網路上從事休閒活動情形—按年齡分

中華民國九十三年六月

單位：%

年齡別	合計	有	沒有	不知道/拒答
總計	100.0	60.4	39.6	0.1
15-20 歲	100.0	83.6	16.4	-
21-30 歲	100.0	74.8	25.1	-
31-40 歲	100.0	56.7	43.1	0.1
41-50 歲	100.0	48.3	51.7	-
51-60 歲	100.0	32.6	66.9	0.5
61 歲以上	100.0	27.7	72.3	-

(三)線上和親人、好友聯絡

女性勞工在網路上使用線上傳呼軟體與親人好友聯絡(50.3%)，高於男性(47.4%)。

按勞工之教育程度觀察，國初中以下曾使用的比率占 22.2%，高中職有 40.0%，專科及大學占 54.6%，碩士以上有 56.0%。顯示，使用線上傳呼軟體與親友聯絡和在網路上搜尋生活資訊的比例，有隨教育程度提高而升高的趨勢。

表十一、勞工在網路使用線上傳呼軟體和親人、好友聯絡情形—按性別及教育程度分

中華民國九十三年六月 單位：%

項目別	合計	有	沒有	不知道/拒答
總計	100.0	48.7	51.2	0.1
按性別分				
男	100.0	47.4	52.4	0.2
女	100.0	50.3	49.7	-
按教育程度分				
國中及以下	100.0	22.2	77.2	0.6
高中(職)	100.0	40.0	59.9	0.1
大學(專)	100.0	54.6	45.3	0.1
研究所及以上	100.0	56.0	44.0	-
不知道/拒答	100.0	24.0	76.0	-

(四)販售或購買商品或服務

有使用網路的勞工中，有 34.4%的勞工曾在網路上進行線上交易；其中有 26.3%曾為買方，0.9%曾為賣方，同時為買方及賣方者有 7.2%。

表十二、勞工在網路上進行進行線上交易之情形—按年齡別分

中華民國九十三年六月 單位：%

年齡別	合計	有			沒有	不知道/拒答	
		買方	賣方	兩者皆有			
總計	100.0	34.3	26.3	0.9	7.2	65.6	0.1
15 20 歲	100.0	28.8	15.9	1.5	11.4	71.2	-
21 30 歲	100.0	43.3	28.6	1.7	13.0	56.7	-
31 40 歲	100.0	37.8	32.1	0.4	5.3	62.1	0.1
41 50 歲	100.0	21.4	19.0	0.4	2.0	78.6	-
51 60 歲	100.0	14.0	13.3	0.3	0.4	85.9	0.2
61 歲以上	100.0	11.8	10.8	0.3	0.6	88.2	-

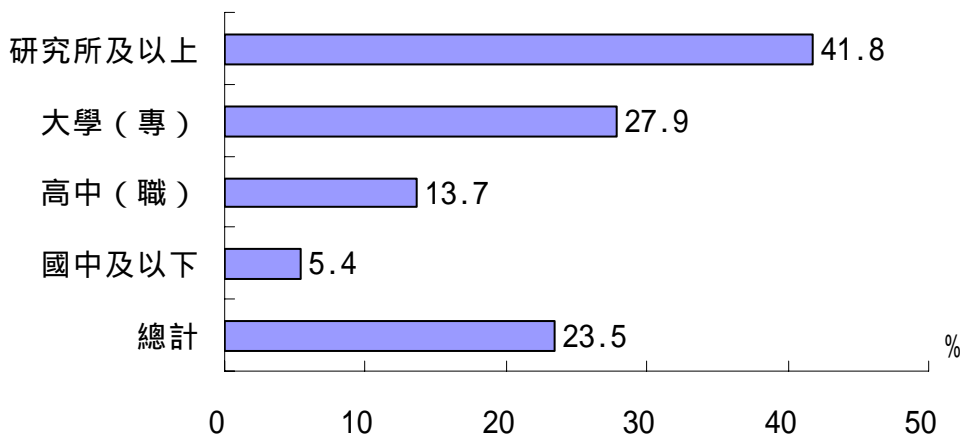
按年齡觀察，21 30 歲勞工曾在網路上進行線上交易的比率最高，達 43.3%，其次為 31 40 歲者之 37.8%，再其次為 15 20 歲者之 28.8%，41 50 歲者之 21.4%，餘 51 歲以上者低於一成五。

(五)處理個人金融

僅有 23.5%的勞工曾透過網路處理個人金融，其中男性會使用網路者處理者為 24.1%，高於女性之 22.6%。

按教育程度觀察，國初中以下曾使用的比率為 5.4%，高中職有 13.7%，專科及大學有 27.9%，碩士以上有 41.8%；顯示，隨教育程度提高，透過網路處理個人金融交易者較多。

圖九 勞工曾透過網路處理個人金融情形



六、勞工參加資訊技能教育訓練之意願

有 16.5%的勞工在過去一年中曾參加過資訊技能相關訓練，並且有 39.6%的勞工表示未來願意「自費」參加資訊技能相關訓練。

按性別觀察，男性勞工在過去一年內曾參與資訊技能相關訓練的比例(14.8%)低於女性(18.6%)，而男性勞工在未來願意自費參與資訊技能訓練的比例(36.5%)亦低於女性(44.0%)。

按年齡別觀察，過去一年曾參加資訊技能相關訓練者以「41 50 歲」之比率最高，占 19.3%，「51 60 歲」占 18.7%次之，「31 40 歲」占 16.4%再次之，顯示，中高年齡層過去一年有較高比率參加資訊技能訓練，惟未來願意「自費」參加資訊技能的相關訓練則以「21 30 歲」年輕族群之比率最高，占 47.3%，「31 40 歲」者占 46.3%次之；顯示年紀愈輕者，較願意「自費」參加訓練。

表十三、勞工參加資訊技能相關訓練之概況

中華民國九十三年六月

單位：%

項目別	合計	過去一年曾經參加過 資訊技能的相關訓練			未來願意「自費」參加資 訊技能的相關訓練		
		沒有	有	不知道 /拒答	不願意	願意	不知道/ 拒答
總計	100.0	83.5	16.5	0.1	57.7	39.6	2.8
按性別分							
男	100.0	85.2	14.8	-	60.6	36.5	2.9
女	100.0	81.2	18.6	0.1	53.5	44.0	2.6
按年齡別分							
15-20 歲	100.0	92.1	7.9	-	62.4	34.2	3.4
21-30 歲	100.0	85.0	14.8	0.2	49.8	47.3	2.9
31-40 歲	100.0	83.6	16.4	-	50.8	46.3	2.9
41-50 歲	100.0	80.7	19.3	-	60.7	36.7	2.6
51-60 歲	100.0	81.3	18.7	-	69.1	28.8	2.1
61 歲以上	100.0	87.3	12.7	-	87.9	8.8	3.2

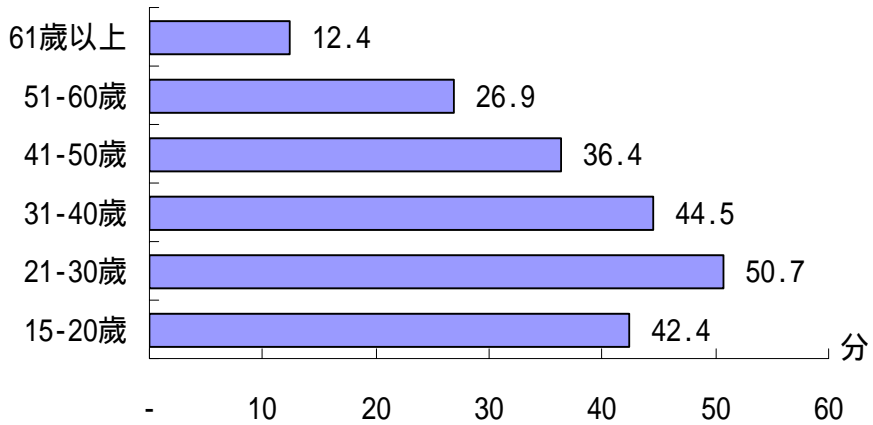
七、勞工整體數位表現

勞工在應用各項電腦、網路之表現，藉由指標架構設定之權數，加權平均後，得到整體勞工數位表現分數為 40 分。

(一)按性別觀察，女性勞工之數位表現(41.8 分)高於男性勞工之數位表現(38.7 分)。

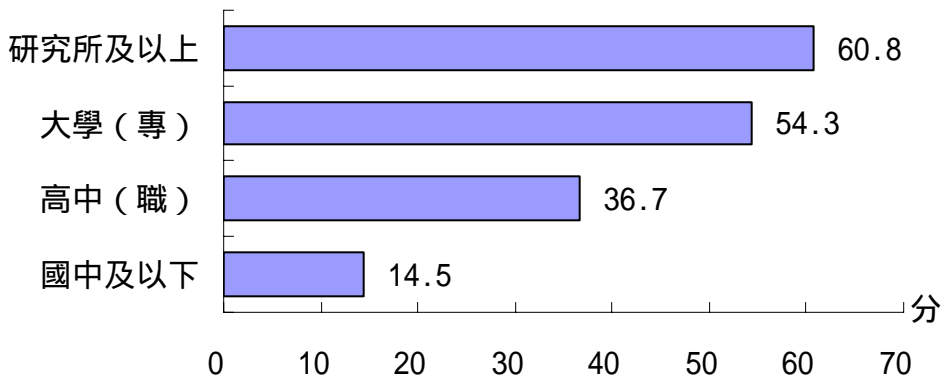
(二)按年齡觀察，以年齡在青壯年之數位表現較佳，其中 21 30 歲勞工之數位表現為 50.7 分最高，31 40 歲為 44.5 分次之，餘依序為 15 20 歲之 42.4 分，41 50 歲之 36.4 分，51 60 歲之 29.3 分，61 歲以上僅 12.4 分。

圖十 勞工整體數位表現 - 按年齡分



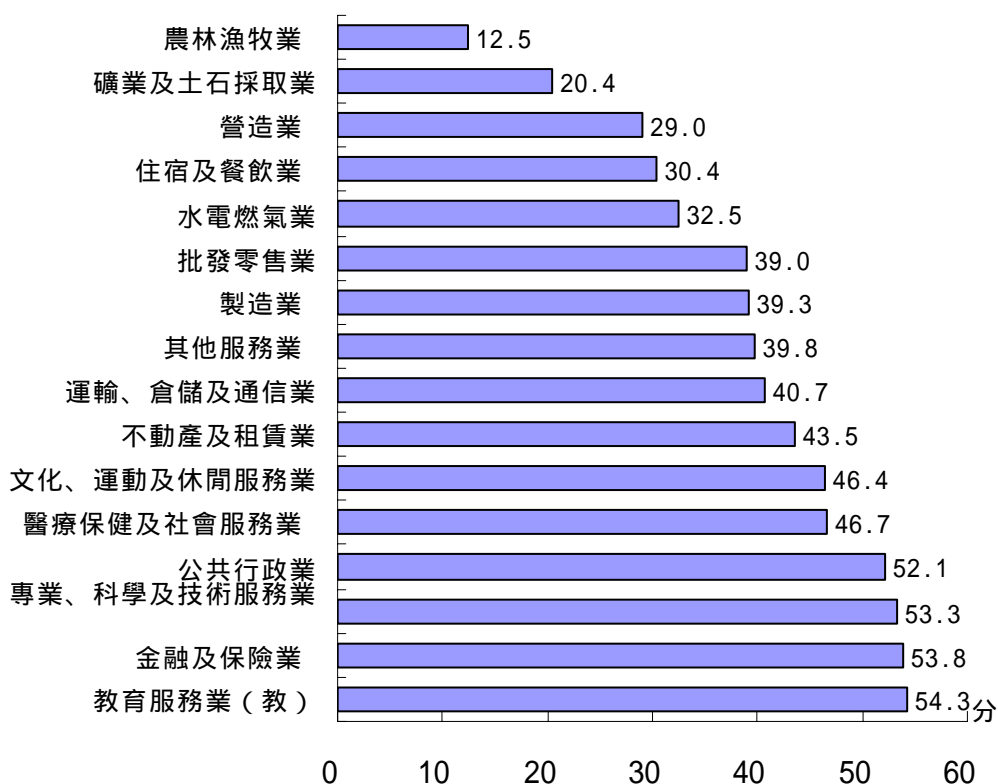
(三)按教育程度觀察，教育程度愈高數位表現愈好，如研究所以上為 60.8 分最高，餘依序為大學及專科之 54.3 分，高中職之 36.7 分，國中以下之 14.5 分。

圖十一 勞工整體數位表現 - 按教育程度分



(四)按行業別觀察，數位表現最好者為「教育服務業」54.3分，其次為「金融及保險業」53.8分，第三為「專業、科學及技術服務業」53.3分等，而較差者以「農林漁牧業」12.5分最低，「礦業及土石採取業」20.4分、「營造業」29.0分，分居倒數第二、三名。

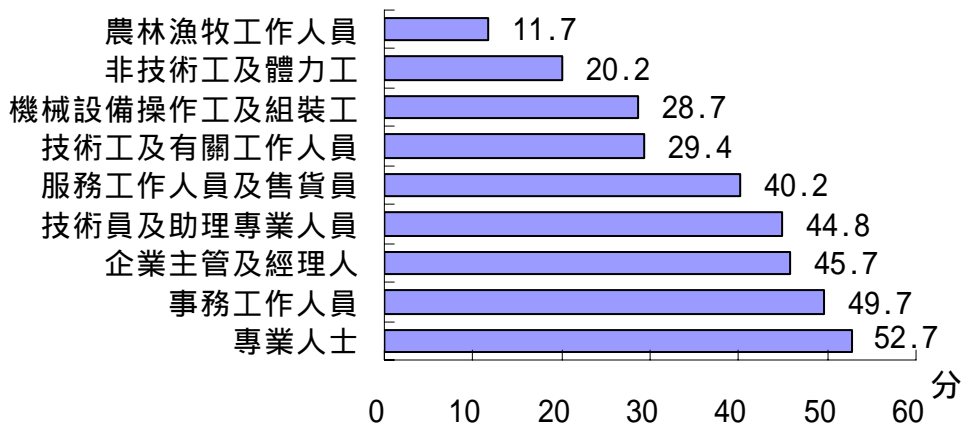
圖十二 勞工整體數位表現 - 按行業分



(五)按職業別觀察，數位表現最好者為「專業人士」52.7分，其次為「事務工作人員」49.7分，第

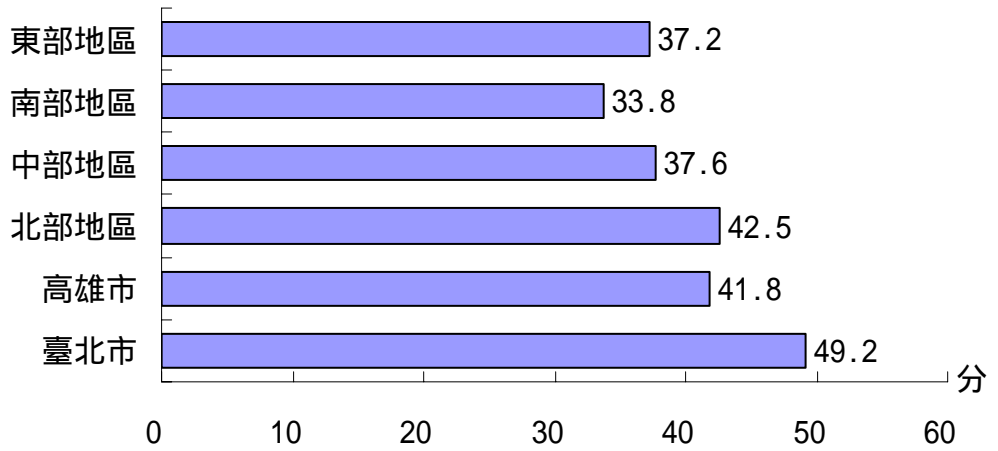
三為「企業主管及經理人」45.7 分等，而較差者以「農林漁牧工作人員」11.7 分最低，「非技術工及體力工」20.2 分、「機械設備操作工及組裝工」28.7 分，分居倒數第二、三名。

圖十三 勞工整體數位表現 - 按職業分



(六)按地區別觀察，勞工整體數位表現以台北市之 49.2 分最高，其次為北部地區之 42.5 分，第三為高雄市之 41.8 分，中部地區為 37.6 分，東部地區 37.2 分，而以南部地區之 33.8 分最低。顯示南部地區之勞工有必要加強電腦方面之在職訓練課程，以縮短南部、北部勞工在數位化上之差距。

圖十四 勞工整體數位表現 - 按地區分



參、附錄

附錄一：勞工數位落差評估指標

勞工整體數位表現分數之計算，係由 32 項數位落差指標所組成，並依據各項指標之相對權重，加權加總後所計算出來。該 32 項指標之計分方式如下：

1. **曾否使用電腦**：民眾曾使用過電腦計 1 分；沒使用過電腦者計 0 分。
2. **電腦使用歷史**：取民眾使用電腦歷史之百分位數，做為其分數。
3. **曾否使用過網路**：民眾曾經使用過網路者計 1 分；沒使用過者計 0 分。
4. **網路使用歷史**：取民眾使用網路歷史之百分位數，做為其分數。
5. **網路使用頻率**：取民眾使用網路頻率之百分位數，做為其分數。
6. **操作電腦或使用網路之能力**：民眾在操作電腦或使用網路時，需要他人一直在一旁協助者計 0 分；有需要時才提供協助者計 0.5 分；完全不需要者他人協助者計 1 分。

7. **電腦或使用網路之軟硬體安裝及故障維修能力：**
完全由他人進行維修者計 0 分；自行做簡易維修，
專業維修交由他人計 0.5 分；完全自行維修計 1
分。
8. **收發電子郵件之能力：**民眾精通收發電子郵件者
計 1 分；會一部份者計 0.5 分；完全不會者計 0
分。
9. **解決軟體問題之能力：**民眾在解決電腦軟體問題
是完全自行維修者計 1 分；自行做簡易維修，專
業維修交由他人者計 0.5 分；完全由他人進行維
修者計 0 分。
10. **製作網頁之能力：**民眾精通製作網頁者計 1 分；
會一部份者計 0.5 分；完全不會者計 0 分。
11. **參與資訊技能的相關訓練：**過去一年曾參與資訊
相關訓練者計 1 分；沒有參與過者計 0 分。
12. **參與資訊相關訓練之意願：**未來有意願自費參與
資訊相關訓練者計 1 分；沒有意願者計 0 分。
13. **避免造成他人收信困擾：**在寄電子郵件附加檔
時，會考慮檔案大小避免造成他人困擾者計 1 分；
不會考量者計 0 分。

14. **對訊息真實性之確認**：在轉寄電子郵件時會考量訊息真實性者計 1 分；不會考量者計 0 分。
15. **工作或在學校之學習活動有使用到電腦**：民眾在工作或在學校學習活動中有使用到電腦者計 1 分；沒有使用到者計 0 分。
16. **工作或在學校之學習活動有使用到網路**：民眾在工作或在學校學習活動中有使用到網路者計 1 分；沒有使用到者計 0 分。
17. **透過網路查詢政府公告之經驗**：民眾曾在網路上查詢政府公告者計 1 分；沒有此經驗者計 0 分。
18. **透過政府網站線上申請之經驗**：民眾曾在政府網站上進行線上申請者計 1 分；沒有此經驗者計 0 分。
19. **透過政府網站申訴之經驗**：民眾曾在政府網站上申訴者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
20. **網路販售或購買商品**：民眾曾在網路上販售及購買商品者計 1 分；僅在網路上販售或購買其中一項者計 0.5 分；完全沒有販售或購買經驗者計 0 分。

21. **線上金融交易**：民眾曾在網路上進行線上金融交易者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
22. **搜尋生活資訊**：民眾曾在網路上搜尋生活資訊者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
23. **玩線上遊戲之經驗**：民眾曾在網路上玩線上遊戲者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
24. **線上傳呼之經驗**：民眾曾在網路上使用線上傳呼軟體者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
25. **家戶電腦數量**：取將家戶電腦數量之百分為數，做為其分數。
26. **家戶中其他數位設備**：家戶中若有其他數位連網設備則計 1 分；沒有則計 0 分。
27. **家戶連網狀況**：家戶若有連網則計 1 分；沒有連網則計 0 分。
28. **家戶電腦人機比例**：取家戶電腦與家戶總人數之百分位數做為其分數。
29. **家戶資訊消費金額**：取家戶資訊消費金額之百分位數，做為其分數。

30. **家戶電腦連網方式**：家戶電腦連網若使用寬頻則計 1 分；使用窄頻則計 0.5 分；若無連網則計 0 分。
31. **家戶中使用電腦之人口比例**：取家戶中使用電腦人口與家戶總人口比例之百分位數，做為其分數。
32. **家戶中上網之人口比例**：取家戶中使用網路人口與家戶總人口比例之百分位數，做為其分數。

附錄二：勞工數位落差指標權數

數位落差指標架構權數一覽表

個人/家戶指標架構		指標架構權值					
		主構面	次構面	第三構面	第四構面	指標	跨指標權重
個人		0.602					
資訊近用			0.262				
資訊設備近用				0.349			
曾否使用電腦						0.413	0.023
電腦使用歷史						0.587	0.032
資訊網路近用				0.651			
曾否使用網路						0.19	0.019
使用歷史						0.268	0.028
使用頻率						0.542	0.056
資訊素養			0.346				
資訊技術素養				0.371			
一般資訊素養					0.767		
操作電腦（或使用網路）之能力						0.397	0.024
操作電腦（或使用網路）之硬體安裝及故障維修能力						0.139	0.008
收發電子郵件之能力						0.464	0.027
專業資訊素養					0.233		
解決軟體問題之能力						0.548	0.01
製作網頁之能力						0.452	0.008
資訊訓練				0.236			
資訊技能的相關訓練						0.361	0.018
參加資訊技能的意願						0.639	0.031
網路倫理素養				0.394			
避免造成他人收信困擾						0.458	0.038
對訊息真實性的確認						0.542	0.044
資訊應用			0.392				
工作（教育）應用				0.362			
工作上（在學校之學習活動）有使用到電腦						0.366	0.031
工作上（在學校之學習活動）有使用到網路						0.634	0.054
公民行為				0.259			
透過網路查詢政府公告之經驗						0.318	0.019
透過政府網站線上申請的經驗						0.348	0.021
透過政府網站申訴的經驗						0.334	0.021
生活應用				0.379			
電子商務					0.491		
網路販售或購買商品						0.573	0.025
線上金融						0.427	0.019
生活娛樂					0.505		
搜尋生活資訊						0.625	0.028
玩線上遊戲之經驗						0.184	0.008
線上傳呼之經驗						0.191	0.009

個人/家戶指標架構		指標架構值					
		主構面	次構面	第三構面	第四構面	指標	跨指標權重
家戶		0.398					
家庭資訊環境			0.55				
家庭資訊設備				0.475			
家戶電腦數量						0.164	0.017
家戶中其他數位設備						0.106	0.011
家戶連網狀況						0.308	0.032
家戶電腦人機比例						0.212	0.022
家戶資訊消費金額						0.211	0.022
網路環境				0.525			
家戶電腦連網方式						1	0.115
家庭資訊素養			0.45				
家戶中使用電腦人口比例						0.415	0.074
家戶中上網的人口比例						0.585	0.105

貳、勞工個人/家戶調查統計表

- 說明：1.本套表之統計資料係由「台閩地區九十二年數位落差調查」擷取15歲以上之勞動人口作為統計分析樣本。
- 2.個人及家戶兩權數計算基礎為內政部統計處所發佈之民國九十三年二月台閩地區各縣市人口數及家戶數。
- 3.本套表家戶部分之表側以受訪者基本資料為分析基礎，而非家戶主要經濟來源
- 4."a"表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。
- 5."*"表示在95%的信心水準下，經卡方檢定後達顯著水準。
- 6."0"表示由於四捨五入，數值趨近於0；"-"表示該數值為0。

表001 勞工家戶擁有電腦情形--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	家裡有沒有電腦				家裏有幾台電腦	
		總計	沒有	有	不知道 /拒答	台 (平均數)	不知道 /拒答
百分比(實數)		7893	16.2	83.7	0.1	1.77	0.2
臺閩地區	*	7893	16.2	83.7	0.1	1.77	0.2
臺灣省	a *	6223	17.7	82.2	0.1	1.73	0.2
北部地區	a *	2623	12.1	87.8	0.1	1.81	0.0
臺北縣		1380	9.8	90.2	-	1.82	-
宜蘭縣		152	19.0	81.0	-	1.71	0.3
桃園縣		649	14.9	84.8	0.3	1.85	-
新竹縣		155	16.0	84.0	-	1.83	-
基隆市		145	13.7	86.3	-	1.68	-
新竹市		141	9.0	91.0	-	1.84	-
中部地區	a *	1736	18.5	81.4	0.1	1.70	0.3
苗栗縣		162	15.6	83.9	0.5	1.77	0.3
臺中縣		438	15.5	84.5	-	1.70	0.4
彰化縣		351	21.2	78.4	0.4	1.64	0.2
南投縣		165	22.4	77.6	-	1.84	-
雲林縣		231	29.2	70.8	-	1.65	1.2
臺中市		388	12.6	87.4	-	1.71	-
南部地區	a *	1655	23.6	76.4	0.1	1.63	0.3
嘉義縣		181	35.3	64.2	0.5	1.59	0.7
臺南縣		382	21.3	78.7	-	1.57	-
高雄縣		413	21.2	78.8	-	1.57	0.7
屏東縣		292	29.9	70.1	-	1.68	-
澎湖縣		28	26.6	73.4	-	1.52	-
嘉義市		91	20.6	79.4	-	1.64	0.4
臺南市		268	16.5	83.5	-	1.75	-
東部地區	a *	209	35.1	64.9	-	1.61	0.3
臺東縣		86	39.3	60.7	-	1.62	-
花蓮縣		124	32.1	67.9	-	1.61	0.5
臺北市		1057	8.2	91.5	0.3	1.97	-
高雄市		588	14.6	85.4	-	1.84	0.4
金馬地區	a *	25	22.8	77.2	-	1.72	-
金門縣		22	18.8	81.2	-	1.62	-
連江縣		3	49.0	51.0	-	2.66	-

說明：依九十三年二月份臺閩地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

表002 勞工家戶擁有電腦情形--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	家裡有沒有電腦			家裏有幾台電腦		
		總計	沒有	有	不知道/拒答	台 (平均數)	不知道/拒答
百分比(實數)		7893	16.2	83.7	0.1	1.77	0.2
統計區域	a *						
北高直轄市		1644	10.5	89.3	0.2	1.92	0.1
省轄市		1033	14.0	86.0	-	1.73	0.0
縣轄市		2267	11.2	88.7	0.1	1.74	0.2
鎮		1048	19.6	80.3	0.1	1.79	0.2
鄉		1900	26.6	73.3	0.1	1.68	0.2
統計區域¹	*						
偏遠程度高鄉鎮		248	42.9	57.1	-	1.65	-
偏遠程度低鄉鎮		682	29.1	70.9	-	1.71	0.3
非偏遠鄉鎮		6963	14.0	85.9	0.1	1.78	0.2
統計區域²	*						
山地原住民城鎮		60	61.6	38.4	-	1.59	-
平地原住民城鎮		219	30.2	69.8	-	1.60	0.3
非原住民城鎮		7614	15.5	84.4	0.1	1.78	0.2
統計區域²	*						
客家城鎮		2562	15.6	84.4	0.1	1.73	0.2
非客家城鎮		5330	16.5	83.3	0.1	1.80	0.1
統計區域³	a *						
臺北市		1057	8.2	91.5	0.3	1.97	-
高雄市		588	14.6	85.4	-	1.84	0.4
省轄市		1033	14.0	86.0	-	1.73	0.0
工商市鎮		1172	11.3	88.7	-	1.69	0.2
新興市鎮		1407	11.8	88.0	0.1	1.78	0.2
綜合性市鎮		711	18.5	81.3	0.2	1.87	0.1
服務性市鎮		744	19.9	80.1	0.1	1.68	0.1
坡地鄉鎮		361	26.4	73.6	-	1.88	0.4
偏遠鄉鎮		633	31.4	68.4	0.2	1.51	0.4
山地鄉鎮		161	53.0	47.0	-	1.61	-

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個

平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表003 勞工家戶擁有電腦情形--按行業別、職務別、每月收入、
工作身分、是否為身心障礙家庭分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	家裡有沒有電腦				家裏有幾台電腦	
		總計	沒有	有	不知道 /拒答	台 (平均數)	不知道 /拒答
百分比(實數)		7893	16.2	83.7	0.1	1.77	0.2
行業別	a *						
農, 林, 漁, 牧業		456	57.0	42.5	0.5	1.59	1.1
礦業及土石採取業		28	39.5	47.8	12.7	1.73	-
製造業		1387	14.0	86.0	-	1.65	0.2
水電燃氣業		93	17.5	81.7	0.8	1.96	-
營造業		494	24.1	75.9	-	1.74	0.4
批發零售業	*	625	12.8	87.2	-	1.86	0.3
住宿及餐飲業		281	25.1	74.3	0.5	1.62	-
運輸、倉儲及通信業		322	10.4	89.6	-	1.68	-
金融及保險業		423	7.1	92.9	-	1.79	-
不動產及租賃業	*	49	21.5	78.5	-	1.78	-
專業、科學及技術服務業		737	6.6	93.4	-	2.25	0.1
教育服務業(教)		429	5.7	94.3	-	1.81	0.1
醫療保健及社會服務業		229	7.6	92.4	-	1.75	-
文化、運動及休閒服務業	*	108	9.6	90.4	-	1.65	-
其他服務業		1111	13.8	86.2	0.0	1.67	0.1
公共行政業		593	7.2	92.8	-	1.69	0.1
正在找工作		526	30.3	69.7	-	1.82	0.2
職務別							
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人		1187	8.4	91.6	-	1.99	0.0
專業人士		1153	7.4	92.6	-	2.03	0.0
技術員及助理專業人員		847	11.8	88.2	-	1.69	0.2
事務工作人員		1219	8.5	91.4	0.1	1.69	0.2
服務工作人員及售貨員		1282	13.6	86.4	-	1.62	0.1
農林漁牧工作人員		415	58.2	41.2	0.6	1.61	1.3
技術工及有關工作人員		417	22.8	77.0	0.2	1.58	-
機械設備操作工及組裝工		133	11.2	88.8	-	1.73	-
非技術工及體力工		596	32.5	66.8	0.7	1.47	0.6
不知道/拒答		116	11.3	88.7	-	1.93	-
每月收入	a *						
19,999元及以下		414	69.3	29.9	0.8	1.50	-
20,000元至29,999元		424	34.7	65.3	-	1.31	-
30,000元至49,999元		1063	18.2	81.8	-	1.45	0.1
50,000元至69,999元		1240	10.9	89.1	-	1.58	-
70,000元至89,999元		865	5.5	94.5	-	1.73	-
90,000元至109,999元		771	7.9	92.1	-	1.87	-
110,000元至129,999元		286	0.6	99.4	-	1.89	-
130,000元至149,999元		109	8.0	92.0	-	2.12	-
150,000元及以上		626	6.8	93.2	-	2.54	-
不知道/拒答		2094	17.0	82.7	0.2	1.85	0.6
工作身份	a *						
雇主		374	13.8	86.2	-	2.11	-
自營作業者		1418	22.9	76.8	0.3	1.88	0.2
受政府雇用者		915	7.0	93.0	-	1.75	0.1
受私人雇用者		4529	14.5	85.5	0.1	1.71	0.1
無酬家屬工作者		74	17.8	82.2	-	2.15	-
不知道/拒答		57	22.7	76.0	1.3	1.74	3.7
是否為身心障礙家庭	*						
身心障礙者家庭		946	20.0	80.0	-	1.78	0.1
非身心障礙者家庭		6871	15.4	84.5	0.1	1.77	0.1
不知道/拒答		76	47.9	51.1	1.0	2.20	3.6

表004 勞工家沒有電腦最主要的原因--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	總計	不會使用	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	可在其他地方使用	其他	不知道 / 拒答
百分比(實數)		1281	30.4	46.2	11.5	7.2	3.6	1.1
臺閩地區	a *	1281	30.4	46.2	11.5	7.2	3.6	1.1
臺灣省	a *	1103	32.0	44.2	12.0	7.1	3.9	0.8
北部地區	a *	318	26.7	50.4	12.7	6.2	3.5	0.5
臺北縣		135	19.1	54.9	20.7	3.0	2.3	-
宜蘭縣		29	20.6	46.9	13.5	8.3	6.9	3.7
桃園縣		97	38.0	49.9	2.2	5.6	4.3	-
新竹縣		25	28.2	35.4	16.2	18.5	-	1.7
基隆市		20	28.1	52.0	7.7	7.7	4.5	-
新竹市		13	30.7	40.6	7.2	14.3	7.2	-
中部地區	a *	321	33.2	45.4	10.1	6.7	4.0	0.7
苗栗縣		25	25.7	43.3	16.8	6.0	4.6	3.6
臺中縣		68	16.9	57.3	18.9	1.4	5.6	-
彰化縣		74	45.7	41.4	3.5	4.4	4.5	0.6
南投縣		37	44.8	44.5	6.5	2.8	1.4	-
雲林縣		68	40.3	40.4	9.4	5.4	3.4	1.1
臺中市		49	22.1	43.5	8.0	22.7	3.7	-
南部地區	a *	391	34.1	40.1	11.4	8.4	4.7	1.2
嘉義縣		64	37.2	46.9	12.2	1.1	2.7	-
臺南縣		81	33.2	44.8	14.8	4.3	0.9	2.0
高雄縣		87	40.3	24.0	9.8	16.7	9.2	-
屏東縣		87	29.3	47.6	6.6	5.0	7.7	3.7
澎湖縣		7	32.6	34.6	10.7	19.6	2.6	-
嘉義市		19	40.4	35.5	12.8	9.7	1.6	-
臺南市		44	26.4	41.6	16.5	13.8	1.8	-
東部地區	a *	73	39.2	33.9	19.7	6.3	0.6	0.3
臺東縣		34	38.2	32.3	21.3	7.0	1.3	-
花蓮縣		40	40.0	35.3	18.4	5.7	-	0.6
臺北市		87	10.1	66.8	7.7	9.6	-	5.8
高雄市		86	28.6	51.5	9.8	6.2	3.9	-
金馬地區	a *	6	53.8	33.8	6.2	4.7	1.4	0.1
金門縣		4	44.7	42.7	7.7	3.3	1.6	-
連江縣		2	76.5	11.5	2.7	8.1	0.8	0.4

說明：依九十三年二月份臺閩地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

表005 勞工家沒有電腦最主要的原因--按統計區域分--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	總計	不會使用	覺得不需要 或無意願使用	無法負擔電腦 設備費用	可在其他 地方使用	其他	不知道 /拒答
百分比(實數)		1281	30.4	46.2	11.5	7.2	3.6	1.1
統計區域	*							
北高直轄市		173	19.2	59.2	8.7	8.0	1.9	3.0
省轄市		144	27.4	42.8	11.1	15.5	3.2	-
縣轄市		254	27.2	47.6	14.9	5.9	3.5	0.9
鎮		205	35.4	39.5	9.4	7.2	7.0	1.5
鄉		505	34.7	44.7	11.7	5.3	3.0	0.7
統計區域¹	*							
偏遠程度高鄉鎮		106	33.0	35.8	23.4	6.8	0.5	0.4
偏遠程度低鄉鎮		199	36.9	42.2	11.5	3.5	4.7	1.2
非偏遠鄉鎮		976	28.8	48.1	10.2	8.0	3.7	1.1
統計區域²	a *							
山地原住民城鎮		37	34.1	21.1	38.4	6.3	-	-
平地原住民城鎮		66	37.9	37.1	17.4	6.7	0.7	0.4
非原住民城鎮		1178	29.9	47.5	10.3	7.3	3.9	1.2
統計區域²	*							
客家城鎮		399	31.0	41.5	15.9	7.3	3.4	0.9
非客家城鎮		882	30.2	48.3	9.5	7.2	3.7	1.2
統計區域³	a *							
臺北市		87	10.1	66.8	7.7	9.6	-	5.8
高雄市		86	28.6	51.5	9.8	6.2	3.9	-
省轄市		144	27.4	42.8	11.1	15.5	3.2	-
工商市鎮		133	22.8	47.8	21.1	3.3	4.9	-
新興市鎮		167	26.6	55.5	6.3	9.3	0.8	1.5
綜合性市鎮		131	33.5	46.3	8.5	6.2	5.0	0.6
服務性市鎮		148	40.5	35.7	10.5	7.5	4.9	1.0
坡地鄉鎮		95	31.9	47.3	6.5	4.2	9.1	1.1
偏遠鄉鎮		199	37.6	44.0	9.3	3.7	4.0	1.5
山地鄉鎮		85	35.3	27.4	30.7	6.6	-	-

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏, 1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表006 勞工家沒有電腦最主要的原因--按行業別、職務別、每月收入、工作身分、是否為身心障礙家庭分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	總計	不會使用	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	可在其他地方使用	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		1281	30.4	46.2	11.5	7.2	3.6	1.1
行業別	a *							
農, 林, 漁, 牧業		260	48.4	36.5	10.7	2.3	1.7	0.3
礦業及土石採取業		11	19.4	74.5	6.1	-	-	-
製造業		194	27.0	47.5	9.7	11.0	3.2	1.6
水電燃氣業		16	20.0	75.0	-	-	3.6	1.5
營造業		119	29.3	40.9	23.0	1.6	4.8	0.6
批發零售業		80	16.3	62.5	12.6	6.2	1.1	1.4
住宿及餐飲業		71	19.3	44.9	17.5	4.6	11.4	2.3
運輸、倉儲及通信業		33	21.9	56.8	10.7	6.3	4.3	-
金融及保險業		30	10.5	65.6	6.4	17.5	-	-
不動產及租賃業		10	20.4	38.3	26.5	14.9	-	-
專業、科學及技術服務業		49	11.2	64.2	2.2	15.7	5.8	0.9
教育服務業(教)		25	4.5	57.1	-	33.1	5.4	-
醫療保健及社會服務業		17	16.1	44.4	14.1	22.3	3.0	-
文化、運動及休閒服務業		10	30.0	10.4	2.1	8.6	-	48.9
其他服務業		153	27.5	52.9	11.2	5.2	3.2	-
公共行政業		43	15.2	44.5	3.0	26.7	10.6	-
正在找工作		159	44.5	35.6	12.5	4.0	3.0	0.5
職務別	a *							
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人		100	22.0	55.3	4.1	12.1	1.4	5.1
專業人士		85	26.5	45.5	3.6	18.2	6.2	-
技術員及助理專業人員		100	14.4	58.1	12.3	6.2	6.6	2.3
事務工作人員		103	14.9	53.4	5.0	23.9	1.3	1.6
服務工作人員及售貨員		175	16.9	56.9	13.4	7.8	4.8	0.3
農林漁牧工作人員		242	50.1	34.3	10.7	2.5	2.1	0.4
技術工及有關工作人員		95	32.1	48.5	7.6	3.2	7.2	1.4
機械設備操作工及組裝工		15	26.0	62.5	8.3	3.3	-	-
非技術工及體力工		194	28.9	42.9	23.1	2.4	2.3	0.4
不知道/拒答		13	26.3	49.9	3.2	-	16.0	4.5
每月收入	a *							
19,999元及以下		287	50.4	29.6	17.8	1.8	0.4	-
20,000元至29,999元		147	33.8	39.9	16.7	4.3	5.0	0.3
30,000元至49,999元		193	18.6	57.4	10.0	9.7	2.9	1.5
50,000元至69,999元		135	19.6	55.6	5.5	10.2	9.2	0.0
70,000元至89,999元		48	16.2	47.6	19.6	16.1	-	0.5
90,000元至109,999元		61	3.5	67.3	3.9	11.5	5.5	8.3
110,000元至129,999元		2	0.4	81.8	0.4	17.5	-	-
130,000元至149,999元		9	17.6	9.5	34.0	29.0	10.0	-
150,000元及以上		42	8.1	50.1	27.8	6.1	7.8	-
不知道/拒答		357	33.0	48.9	5.2	8.1	3.4	1.4
工作身分	a *							
雇主		52	22.8	60.1	4.5	9.3	3.3	-
自營作業者		325	41.6	42.0	10.1	3.6	2.5	0.3
受政府雇用者		64	11.9	45.2	4.3	28.2	10.4	-
受私人雇用者		655	23.9	49.9	13.5	7.2	3.7	1.8
無酬家屬工作者		13	46.9	34.2	9.2	5.9	3.7	-
不知道/拒答		13	14.0	53.2	-	28.3	-	4.6
是否為身心障礙家庭	a *							
身心障礙者家庭		189	31.1	39.0	17.5	4.4	6.5	1.5
非身心障礙者家庭		1055	30.4	48.1	9.7	7.8	3.1	0.9
不知道/拒答		36	26.7	27.1	33.9	5.6	1.9	4.7

表007 勞工家戶擁有資訊網路情形--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	家戶連網狀況				檢定結果	家戶連網頻寬				檢定結果	家裡有沒有其他連網設備			
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	窄頻	寬頻	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		6603	10.0	88.2	1.8		5825	17.2	80.5	2.3		5825	91.6	6.3	2.0
臺閩地區	a *	6603	10.0	88.2	1.8	*	5825	17.2	80.5	2.3	a *	5825	91.6	6.3	2.0
臺灣省	*	5116	10.6	87.4	2.0	*	4471	16.6	81.0	2.4	*	4471	91.6	6.3	2.1
北部地區	*	2303	8.6	89.7	1.7	*	2066	13.0	86.0	1.0	*	2066	90.5	7.6	1.9
臺北縣		1246	7.1	91.1	1.8		1135	10.9	89.1	-		1135	89.1	9.2	1.7
宜蘭縣		123	14.0	81.7	4.4		101	13.5	86.0	0.5		101	90.0	7.5	2.5
桃園縣		551	11.2	87.0	1.8		479	16.9	81.6	1.5		479	91.5	5.7	2.8
新竹縣		131	8.2	91.5	0.4		119	18.4	80.4	1.1		119	93.5	5.4	1.2
基隆市		125	6.7	92.1	1.3		115	11.3	79.0	9.7		115	92.7	6.3	1.1
新竹市		128	8.8	90.8	0.3		117	13.8	85.3	0.9		117	95.3	4.5	0.2
中部地區	*	1412	10.8	87.8	1.4	*	1240	17.5	79.2	3.2	*	1240	91.9	6.0	2.1
苗栗縣		136	8.5	89.7	1.8		122	22.5	76.2	1.3		122	91.8	5.9	2.4
臺中縣		370	11.5	88.3	0.2		327	15.1	82.7	2.2		327	94.0	3.8	2.1
彰化縣		275	13.7	82.7	3.6		228	23.3	74.5	2.2		228	90.6	6.9	2.4
南投縣		128	8.5	91.2	0.3		116	17.9	76.5	5.6		116	90.1	7.8	2.1
雲林縣		163	19.8	77.9	2.2		127	13.8	75.6	10.6		127	91.0	6.3	2.6
臺中市		339	5.0	94.1	0.9		319	15.3	82.8	2.0		319	91.9	6.7	1.4
南部地區	*	1264	14.0	82.9	3.1	*	1048	21.8	74.2	4.0	*	1048	92.8	4.7	2.5
嘉義縣		117	12.9	80.9	6.2		94	21.7	59.7	18.6		94	95.1	1.6	3.2
臺南縣		301	19.0	78.1	2.9		235	23.7	75.1	1.3		235	93.4	4.8	1.8
高雄縣		326	13.8	82.2	3.9		268	22.6	76.5	0.9		268	92.7	3.4	4.0
屏東縣		205	13.5	84.6	1.9		173	22.8	76.8	0.4		173	87.6	####	2.4
澎湖縣		21	8.6	89.1	2.4		18	16.3	72.8	11.0		18	94.8	3.0	2.2
嘉義市		72	12.2	86.1	1.7		62	18.5	73.3	8.2		62	94.7	4.6	0.7
臺南市		224	9.8	88.2	2.0		197	19.4	75.0	5.6		197	95.5	3.1	1.4
東部地區	*	136	9.8	86.2	4.1	a *	117	22.0	73.0	5.0	a *	117	92.9	5.5	1.6
臺東縣		52	9.7	85.3	5.0		44	20.9	77.4	1.8		44	93.6	4.9	1.5
花蓮縣		84	9.8	86.7	3.5		73	22.7	70.3	7.0		73	92.3	6.0	1.7
臺北市		967	8.1	91.1	0.8		881	18.2	80.4	1.3		881	92.5	6.2	1.3
高雄市		502	7.5	91.0	1.5		457	21.3	75.7	3.0		457	90.5	7.1	2.5
金馬地區	a *	19	12.1	86.2	1.7	a *	17	18.3	78.9	2.8	a *	17	95.2	2.2	2.6
金門縣		18	12.3	86.0	1.7		15	19.5	77.9	2.6		15	94.8	2.4	2.8
連江縣		2	10.3	88.1	1.6		1	6.4	89.2	4.4		1	97.5	1.5	1.0

說明：1. 依九十二年二月份臺閩地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

2. 「窄頻」為付費或免費撥接；「寬頻」為ADSL、CABLE MODEM、固接專線、ISDN。

表008 勞工家戶擁有資訊網路情形--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	家戶連網狀況				檢定結果	家戶連網頻寬				檢定結果	家裡有沒有其他連網設備			
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	窄頻	寬頻	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		6603	10.0	88.2	1.8		5825	17.2	80.5	2.3		5825	91.6	6.3	2.0
統計區域	*					*					*				
北高直轄市		1468	7.9	91.1	1.1		1337	19.3	78.8	1.9		1337	91.7	6.5	1.7
省轄市		889	7.6	91.2	1.2		811	15.8	80.0	4.3		811	93.7	5.2	1.1
縣轄市		2011	9.8	88.5	1.6		1781	13.8	84.9	1.2		1781	91.0	6.8	2.2
鎮		842	11.4	86.3	2.3		726	18.9	78.9	2.2		726	89.3	8.0	2.7
鄉		1393	13.0	84.0	3.0		1169	19.9	77.0	3.2		1169	92.5	5.3	2.2
統計區域¹	*					*					*				
偏遠程度高鄉鎮		142	9.9	86.2	3.9		122	20.3	77.1	2.6		122	91.2	5.3	3.5
偏遠程度低鄉鎮		483	16.2	81.9	1.9		396	16.5	79.8	3.7		396	91.7	6.3	2.0
非偏遠鄉鎮		5978	9.5	88.8	1.8		5307	17.2	80.6	2.2		5307	91.6	6.4	2.0
統計區域²	*					*					*				
山地原住民城鎮		23	8.5	91.5	-		21	2.5	97.5	-		21	85.6	9.3	5.1
平地原住民城鎮		153	8.3	88.1	3.6		135	19.2	75.5	5.4		135	92.7	5.7	1.5
非原住民城鎮		6427	10.0	88.2	1.8		5669	17.2	80.5	2.3		5669	91.7	6.3	2.0
統計區域²	*					*					*				
客家城鎮		2162	10.1	88.2	1.7		1906	15.3	83.3	1.4		1906	91.5	6.0	2.4
非客家城鎮		4442	9.9	88.2	1.9		3918	18.1	79.1	2.8		3918	91.7	6.5	1.8
統計區域³	*					*					*				
臺北市		967	8.1	91.1	0.8		881	18.2	80.4	1.3		881	92.5	6.2	1.3
高雄市		502	7.5	91.0	1.5		457	21.3	75.7	3.0		457	90.5	7.1	2.5
省轄市		889	7.6	91.2	1.2		811	15.8	80.0	4.3		811	93.7	5.2	1.1
工商市鎮		1040	8.6	90.1	1.3		937	12.0	87.4	0.7		937	91.5	5.6	2.9
新興市鎮		1238	9.2	88.2	2.6		1092	18.7	80.1	1.3		1092	89.9	8.0	2.1
綜合性市鎮		578	11.2	88.1	0.7		509	15.7	81.2	3.1		509	91.9	6.2	1.9
服務性市鎮		596	14.7	81.6	3.7		486	19.0	78.3	2.7		486	92.9	5.2	1.9
坡地鄉鎮		265	13.4	85.3	1.3		227	17.8	80.2	2.0		227	91.1	7.4	1.5
偏遠鄉鎮		433	17.2	79.7	3.1		345	19.5	74.7	5.8		345	90.5	7.0	2.5
山地鄉鎮		76	8.5	84.9	6.6		64	26.4	71.5	2.1		64	91.9	4.4	3.7

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏, 1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

4. 「窄頻」為付費或免費撥接；「寬頻」為ADSL、CABLE MODEM、固接專線、ISDN。

表009 勞工家戶擁有資訊網路情形-按行業別、職務別、每月收入、工作身分、是否為身心障礙家庭分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	家戶連網狀況				檢定結果	家戶連網頻寬				檢定結果	家裡有沒有其他連網設備			
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	窄頻	寬頻	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		6603	10.0	88.2	1.8		5825	17.2	80.5	2.3		5825	91.6	6.3	2.0
行業別	*					*					*				
農, 林, 漁, 牧業		194	16.5	74.6	8.9		145	21.5	69.1	9.5		145	93.3	2.2	4.5
礦業及土石採取業		13	1.8	92.4	5.8		12	4.2	95.8	-		12	96.5	0.8	2.8
製造業		1194	11.6	86.3	2.1		1030	17.1	80.9	2.0		1030	92.9	4.3	2.8
水電燃氣業		76	5.6	94.3	0.1		71	12.3	85.4	2.3		71	94.0	2.8	3.2
營造業		375	13.1	81.6	5.3		306	14.9	82.6	2.5		306	92.1	4.3	3.6
批發零售業		545	8.0	90.5	1.4		493	15.3	80.9	3.8		493	91.7	6.6	1.7
住宿及餐飲業		209	15.3	83.1	1.6		174	24.8	74.3	0.9		174	95.3	3.1	1.6
運輸、倉儲及通信業		289	13.2	85.9	0.8		248	25.4	70.0	4.6		248	90.5	7.3	2.2
金融及保險業		393	5.1	94.5	0.5		371	15.9	83.4	0.8		371	89.4	10.3	0.3
不動產及租賃業		38	2.2	97.8	-		37	31.1	68.0	0.9		37	98.8	1.2	-
專業、科學及技術服務業		688	5.8	93.0	1.2		640	12.4	86.3	1.3		640	87.6	11.9	0.4
教育服務業(教)		405	6.2	93.6	0.2		379	17.0	81.9	1.1		379	91.6	7.9	0.4
醫療保健及社會服務業		212	9.9	89.7	0.4		190	23.0	74.0	3.0		190	97.8	2.2	-
文化、運動及休閒服務業		98	8.1	90.8	1.1		89	22.0	76.1	1.9		89	80.7	19.3	-
其他服務業		958	11.1	88.0	0.9		843	18.7	79.1	2.2		843	90.2	6.7	3.0
公共行政業		550	9.5	90.3	0.2		497	17.8	80.1	2.1		497	92.6	6.8	0.6
正在找工作		367	12.6	81.3	6.1		298	11.6	85.7	2.7		298	92.8	4.8	2.4
職務別	*					*					*				
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		1087	8.3	91.3	0.3		993	15.9	82.1	2.0		993	89.3	9.3	1.4
專業人士		1068	5.8	93.9	0.3		1003	14.6	84.3	1.1		1003	90.1	9.7	0.2
技術員及助理專業人員		746	9.4	89.9	0.7		671	16.4	82.2	1.5		671	92.9	6.2	0.9
事務工作人員		1114	9.6	89.8	0.6		1001	18.6	79.7	1.7		1001	91.7	7.1	1.2
服務工作人員及售貨員		1107	9.2	89.6	1.3		992	18.7	78.3	3.0		992	93.4	4.7	1.9
農林漁牧工作人員		171	15.8	75.2	9.0		129	22.8	67.5	9.7		129	93.8	2.0	4.2
技術工及有關工作人員		321	15.5	79.8	4.8		256	19.7	77.7	2.5		256	93.2	2.4	4.4
機械設備操作工及組裝工		118	19.9	71.7	8.4		85	25.7	70.5	3.8		85	88.6	3.0	8.5
非技術工及體力工		398	17.9	76.0	6.2		303	19.8	75.3	4.9		303	91.4	3.2	5.4
不知道/拒答		103	9.1	90.9	-		94	21.2	76.2	2.7		94	87.7	10.0	2.3
每月收入	*					*					*				
19,999元及以下		124	17.4	71.2	11.4		88	22.1	67.1	10.8		88	94.9	1.2	3.9
20,000元至29,999元		277	24.3	72.4	3.4		201	18.7	76.0	5.3		201	91.7	6.2	2.1
30,000元至49,999元		870	15.7	82.8	1.5		720	19.3	77.9	2.7		720	92.3	4.7	2.9
50,000元至69,999元		1105	10.2	88.5	1.2		978	18.0	79.8	2.3		978	93.5	5.5	1.0
70,000元至89,999元		817	8.7	90.0	1.3		735	18.7	80.1	1.1		735	90.6	8.0	1.5
90,000元至109,999元		710	5.2	94.7	0.2		672	13.5	85.0	1.5		672	92.1	7.6	0.3
110,000元至129,999元		285	5.0	95.0	-		271	14.6	84.2	1.2		271	94.8	5.2	0.0
130,000元至149,999元		100	5.1	93.7	1.2		94	10.9	88.9	0.3		94	91.5	8.5	-
150,000元及以上		584	3.3	96.7	0.0		565	11.4	87.0	1.6		565	87.8	11.8	0.3
不知道/拒答		1733	10.0	86.7	3.3		1503	19.1	78.1	2.8		1503	90.5	5.9	3.6
工作身分	*					*					*				
雇主		322	9.1	89.3	1.6		288	11.8	83.4	4.8		288	91.1	6.6	2.3
自營作業者		1090	10.0	87.2	2.8		950	18.3	77.9	3.8		950	90.1	6.8	3.0
受政府雇用者		851	9.0	90.7	0.3		772	18.9	79.4	1.7		772	92.4	6.5	1.1
受私人雇用者		3870	9.9	88.5	1.5		3427	17.4	80.7	1.8		3427	91.8	6.4	1.8
無酬家屬工作者		61	6.7	92.2	1.1		56	9.3	89.1	1.5		56	96.8	1.1	2.1
不知道/拒答		43	18.3	80.9	0.8		35	29.0	70.7	0.2		35	87.7	6.7	5.6
是否為身心障礙家庭	*					*					*				
身心障礙者家庭		757	10.4	87.6	2.0		663	18.5	78.9	2.6		663	92.0	6.4	1.5
非身心障礙者家庭		5807	9.9	88.4	1.8		5133	17.0	80.7	2.3		5133	91.6	6.4	2.0
不知道/拒答		39	18.7	73.5	7.8		28	11.7	87.4	0.8		28	91.7	1.2	7.1

說明：「窄頻」為付費或免費撥接；「寬頻」為ADSL、CABLE MODEM、固接專線、ISDN。

表010 勞工家戶連網方式--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	總計	免費電話撥接	付費電話撥接	ADSL	Cable Modem	固接專線	ISDN	行動在 家上網	無線區 域網路	不知道 /拒答
百分比(實數)	5825	3.8	21.1	71.2	8.4	1.0	0.6	0.2	0.5	1.9
臺閩地區	5825	3.8	21.1	71.2	8.4	1.0	0.6	0.2	0.5	1.9
臺灣省	4471	3.4	21.9	71.9	8.2	1.0	0.7	0.3	0.5	2.0
北部地區	2066	2.6	24.8	75.7	10.5	0.7	0.0	0.4	0.3	0.5
臺北縣	1135	1.3	32.4	77.4	12.2	0.3	-	-	-	-
宜蘭縣	101	4.1	10.8	65.7	21.8	1.7	-	-	0.5	-
桃園縣	479	4.9	12.9	77.3	3.6	1.2	-	1.5	0.7	-
新竹縣	119	4.2	23.9	67.9	12.6	0.4	-	0.4	0.7	-
基隆市	115	1.5	17.0	75.2	4.3	0.8	-	-	-	9.7
新竹市	117	3.4	20.1	69.7	15.7	1.5	0.3	0.8	0.4	-
中部地區	1240	4.6	17.0	70.7	7.8	1.1	0.7	0.2	0.7	2.6
苗栗縣	122	8.2	15.7	73.0	3.5	-	-	0.6	1.0	0.4
臺中縣	327	6.2	17.8	68.4	12.6	1.5	2.2	-	1.1	1.4
彰化縣	228	5.0	18.3	70.3	3.7	1.3	-	0.7	0.9	0.6
南投縣	116	1.2	18.9	71.0	5.5	1.5	-	-	-	5.6
雲林縣	127	1.2	14.3	67.2	8.3	1.1	-	-	-	10.6
臺中市	319	3.8	16.1	73.6	8.0	0.7	0.4	-	0.4	2.0
南部地區	1048	3.4	22.2	66.0	4.7	1.9	2.1	0.1	0.9	3.6
嘉義縣	94	7.4	21.3	55.1	4.1	1.0	-	-	0.4	18.6
臺南縣	235	2.5	27.1	66.5	7.4	1.7	0.7	-	0.5	0.7
高雄縣	268	3.7	21.4	65.3	2.1	4.9	4.2	-	1.7	0.9
屏東縣	173	1.6	22.3	67.0	5.1	-	5.2	0.6	-	0.4
澎湖縣	18	-	20.0	69.5	2.8	0.9	-	-	-	11.0
嘉義市	62	1.9	21.9	63.6	9.7	0.5	-	-	0.5	8.2
臺南市	197	4.3	18.1	71.0	3.8	0.5	-	-	1.6	4.5
東部地區	117	7.5	20.5	70.1	3.6	-	-	-	0.2	4.8
臺東縣	44	5.5	16.8	76.2	2.1	-	-	-	-	1.8
花蓮縣	73	8.8	22.7	66.4	4.5	-	-	-	0.3	6.7
臺北市	881	4.7	18.4	67.7	12.1	0.6	0.3	-	0.2	1.3
高雄市	457	5.5	18.5	70.5	4.0	1.2	-	-	0.9	2.1
金馬地區	17	7.4	12.2	78.1	0.6	0.2	0.4	-	0.1	2.7
金門縣	15	8.0	12.5	77.3	0.6	-	0.4	-	-	2.6
連江縣	1	1.3	9.3	86.3	1.2	1.7	-	-	1.2	4.0

說明：依九十三年二月份臺閩地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

表011 勞工家戶連網方式--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	總計	免費電話撥接	付費電話撥接	ADSL	Cable Modem	固接專線	ISDN	行動在家上網	無線區域網路	不知道/拒答
百分比(實數)	5825	3.8	21.1	71.2	8.4	1.0	0.6	0.2	0.5	1.9
統計區域										
北高直轄市	1337	5.0	18.4	68.7	9.3	0.8	0.2	-	0.5	1.6
省轄市	811	3.4	17.8	71.9	7.7	0.8	0.2	0.1	0.6	3.9
縣轄市	1781	2.8	23.3	73.6	10.3	0.8	0.9	0.3	0.2	0.8
鎮	726	3.5	23.1	70.7	8.1	1.1	0.9	0.4	0.3	1.7
鄉	1169	4.5	21.8	70.1	5.3	1.6	0.6	0.3	1.0	2.6
統計區域¹										
偏遠程度高鄉鎮	122	5.7	22.6	73.8	4.3	0.4	0.1	-	0.0	2.6
偏遠程度低鄉鎮	396	4.1	18.3	73.9	5.9	1.2	-	-	0.3	3.4
非偏遠鄉鎮	5307	3.7	21.2	70.9	8.7	1.0	0.6	0.2	0.5	1.8
統計區域²										
山地原住民城鎮	21	-	2.5	97.5	-	-	-	-	-	-
平地原住民城鎮	135	6.6	18.2	72.2	5.4	-	-	-	0.2	5.2
非原住民城鎮	5669	3.8	21.2	71.0	8.6	1.0	0.6	0.2	0.5	1.8
統計區域²										
客家城鎮	1906	3.8	21.8	73.7	8.7	0.9	0.8	0.4	0.3	0.8
非客家城鎮	3918	3.8	20.7	69.9	8.3	1.0	0.5	0.1	0.6	2.4
統計區域³										
臺北市	881	4.7	18.4	67.7	12.1	0.6	0.3	-	0.2	1.3
高雄市	457	5.5	18.5	70.5	4.0	1.2	-	-	0.9	2.1
省轄市	811	3.4	17.8	71.9	7.7	0.8	0.2	0.1	0.6	3.9
工商市鎮	937	2.9	22.9	76.2	10.1	0.8	0.5	0.4	0.2	0.3
新興市鎮	1092	3.3	28.6	69.9	9.6	0.8	0.8	0.4	0.6	0.5
綜合性市鎮	509	3.0	16.0	72.0	7.2	1.8	1.7	-	0.5	2.8
服務性市鎮	486	4.9	18.3	69.5	7.2	1.6	1.3	0.3	1.1	2.2
坡地鄉鎮	227	5.1	25.1	72.4	7.7	1.0	-	-	-	2.0
偏遠鄉鎮	345	2.2	20.0	69.9	4.0	1.2	0.3	0.3	0.6	5.2
山地鄉鎮	64	7.7	19.0	68.7	3.7	1.2	-	-	-	2.1

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表012 勞工家戶連網方式--按行業別、職務別、每月收入、
工作身分、是否為身心障礙家庭分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	總計	免費電話撥接	付費電話撥接	ADSL	Cable Modem	固接專線	ISDN	行動在家上網	無線區域網路	不知道/拒答
百分比(實數)	5825	3.8	21.1	71.2	8.4	1.0	0.6	0.2	0.5	1.9
行業別										
農, 林, 漁, 牧業	145	2.6	22.9	57.9	7.5	2.0	1.9	-	-	9.5
礦業及土石採取業	12	4.2	-	95.8	-	-	-	-	-	-
製造業	1030	3.7	23.2	71.9	8.3	0.9	0.9	0.3	0.5	1.2
水電燃氣業	71	3.3	12.9	68.1	14.8	-	2.5	-	-	2.3
營造業	306	3.4	14.7	76.5	5.8	-	0.4	-	0.4	2.0
批發零售業	493	4.0	25.2	69.5	10.3	0.9	0.7	-	0.3	3.5
住宿及餐飲業	174	5.5	27.2	68.3	4.6	0.9	0.5	-	-	0.9
運輸、倉儲及通信業	248	9.1	26.4	62.9	6.8	0.3	-	0.8	0.7	3.1
金融及保險業	371	2.7	18.6	73.8	7.5	2.1	0.0	0.2	-	0.6
不動產及租賃業	37	2.7	31.9	65.0	3.0	-	-	-	-	0.9
專業、科學及技術服務業	640	3.2	17.1	76.1	10.7	1.2	0.5	1.0	1.0	0.5
教育服務業(教)	379	4.0	16.1	71.9	10.2	0.8	0.2	0.1	0.1	0.9
醫療保健及社會服務業	190	1.9	31.3	60.6	10.7	1.8	1.1	-	2.6	1.7
文化、運動及休閒服務業	89	7.4	25.2	66.6	5.3	3.3	1.0	-	0.0	1.9
其他服務業	843	5.0	20.8	71.5	6.9	0.4	0.7	-	0.2	2.0
公共行政業	497	2.9	22.6	70.1	9.7	0.7	-	-	1.1	2.1
正在找工作	298	0.5	14.7	75.6	8.3	2.1	0.3	-	0.2	2.5
職務別										
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人	993	4.4	22.1	74.8	6.5	0.8	0.3	0.1	0.7	1.7
專業人士	1003	3.3	17.2	74.4	9.5	0.7	0.6	0.4	1.0	0.3
技術員及助理專業人員	671	2.3	22.3	72.3	10.6	0.5	0.9	0.3	0.4	1.1
事務工作人員	1001	4.8	21.3	68.1	10.8	1.4	0.1	0.3	0.4	1.4
服務工作人員及售貨員	992	5.0	23.8	70.7	6.1	1.2	0.7	0.2	0.1	2.6
農林漁牧工作人員	129	2.9	21.9	57.7	6.6	1.4	2.2	-	-	9.7
技術工及有關工作人員	256	2.7	23.5	66.9	9.9	0.7	0.4	0.3	0.2	2.0
機械設備操作工及組裝工	85	5.3	21.1	61.2	3.0	2.8	3.4	-	2.7	1.2
非技術工及體力工	303	2.9	24.3	67.3	7.5	-	1.2	-	0.6	4.4
不知道/拒答	94	7.2	15.0	64.5	10.9	0.8	-	-	-	2.7
每月收入										
19,999元及以下	88	8.1	19.3	54.5	11.5	1.1	-	-	-	10.8
20,000元至29,999元	201	2.7	27.3	69.5	5.5	1.8	0.4	-	1.3	4.0
30,000元至49,999元	720	3.7	22.5	67.7	9.3	0.5	0.8	0.1	-	2.6
50,000元至69,999元	978	3.6	24.5	69.5	9.7	0.9	0.1	0.5	0.9	1.7
70,000元至89,999元	735	5.9	21.5	69.8	10.2	0.3	0.4	-	0.3	0.8
90,000元至109,999元	672	2.7	18.9	73.4	10.3	1.4	0.3	0.3	0.4	0.9
110,000元至129,999元	271	5.1	19.6	77.6	6.5	0.0	0.5	0.4	-	1.2
130,000元至149,999元	94	0.7	25.0	70.0	18.9	0.7	-	-	2.4	0.3
150,000元及以上	565	2.2	22.9	80.3	6.6	2.0	0.2	-	0.5	1.6
不知道/拒答	1503	3.9	17.6	70.3	6.1	1.0	1.3	0.2	0.6	2.1
工作身分										
雇主	288	2.6	20.0	79.6	4.1	0.3	-	0.5	0.3	4.2
自營業者	950	4.4	20.3	68.0	7.8	1.4	1.1	0.1	0.1	3.7
受政府雇用者	772	4.5	19.9	68.7	10.4	0.3	0.1	0.3	1.1	1.0
受私人雇用者	3427	4.0	22.1	71.6	8.5	0.9	0.6	0.2	0.5	1.3
無酬家屬工作者	56	0.5	22.8	69.6	19.5	0.1	-	-	-	1.5
不知道/拒答	35	2.5	28.0	58.5	4.1	8.2	-	-	-	0.2
是否為身心障礙家庭										
身心障礙者家庭	663	4.4	22.1	68.4	10.3	1.0	1.1	-	0.3	2.6
非身心障礙者家庭	5133	3.8	21.0	71.4	8.2	1.0	0.5	0.2	0.5	1.8
不知道/拒答	28	-	11.7	87.4	1.6	-	-	-	-	0.8

表013 勞工家戶未連上網路最主要的原因--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	總計	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	沒有時間	可以在其他地方使用網際網路	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		658	55.8	3.0	5.9	3.7	3.6	8.2	6.3	10.2	3.4
臺閩地區	a *	658	55.8	3.0	5.9	3.7	3.6	8.2	6.3	10.2	3.4
臺灣省	a *	540	52.9	2.6	5.1	4.2	4.0	9.6	7.3	10.5	3.8
北部地區	a *	197	57.7	4.3	2.1	4.1	1.6	12.1	6.5	7.0	4.6
臺北縣		88	65.1	8.5	-	-	-	13.7	6.4	6.3	-
宜蘭縣		17	41.6	2.9	3.7	2.4	7.8	11.2	10.1	5.8	14.5
桃園縣		61	55.6	-	2.5	11.9	-	11.6	-	8.7	9.6
新竹縣		11	60.7	4.0	-	2.9	12.6	4.5	15.3	-	-
基隆市		8	45.4	-	15.5	-	-	13.9	18.2	7.0	-
新竹市		11	42.3	-	6.1	-	4.6	9.5	19.5	11.5	6.5
中部地區	a *	152	57.0	2.5	5.4	3.0	3.5	8.0	7.1	9.3	4.3
苗栗縣		12	55.2	3.9	3.4	2.5	3.9	12.4	3.9	2.5	12.2
臺中縣		43	61.0	3.3	5.1	2.3	6.5	16.6	1.8	3.4	-
彰化縣		38	56.0	3.9	7.2	4.6	-	6.2	8.1	14.1	-
南投縣		11	33.9	-	5.2	9.0	4.7	-	11.5	17.4	18.2
雲林縣		32	55.8	1.4	7.3	1.6	-	4.3	8.2	11.7	9.6
臺中市		17	67.8	-	-	-	9.2	-	15.1	7.9	-
南部地區	a *	177	44.3	1.1	7.3	5.6	7.1	8.2	8.3	15.3	2.7
嘉義縣		15	44.6	-	6.9	-	18.0	8.3	4.7	17.4	-
臺南縣		57	49.0	0.7	4.2	2.0	2.2	4.9	16.2	15.2	5.6
高雄縣		45	40.5	-	2.5	10.2	12.3	10.9	2.0	21.6	-
屏東縣		28	35.7	5.9	-	14.7	6.6	10.8	3.4	17.2	5.7
澎湖縣		2	57.2	-	9.2	6.2	9.2	9.2	9.2	-	-
嘉義市		9	55.1	-	20.6	-	3.5	10.5	3.4	6.9	-
臺南市		22	45.2	-	29.6	-	3.5	6.6	11.5	3.5	-
東部地區	a *	13	49.3	-	17.2	1.8	3.6	8.5	7.7	12.0	-
臺東縣		5	59.0	-	12.7	4.7	-	4.2	10.8	8.5	-
花蓮縣		8	43.3	-	20.0	-	5.8	11.1	5.8	14.1	-
臺北市		78	75.2	3.6	11.4	-	-	-	-	9.8	-
高雄市		38	57.6	6.4	4.6	4.6	4.6	6.4	4.7	6.4	4.8
金馬地區	a *	2	39.1	3.1	15.8	3.5	3.4	9.8	7.9	14.4	3.0
金門縣		2	39.2	3.1	15.6	2.9	3.1	10.6	7.0	15.3	3.2
連江縣		0	37.6	3.9	18.6	10.9	6.9	-	18.6	3.6	-

說明：依九十三年二月份臺閩地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

表014 勞工家戶未連上網路最主要的原因--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	總計	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	沒有時間	可以在其他地方使用網際網路	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		658	55.8	3.0	5.9	3.7	3.6	8.2	6.3	10.2	3.4
統計區域	*										
北高直轄市		116	69.5	4.5	9.2	1.5	1.5	2.1	1.5	8.7	1.5
省轄市		67	51.7	-	15.3	-	4.7	6.8	13.5	6.8	1.1
縣轄市		198	58.0	1.0	2.5	2.5	4.0	13.2	6.7	9.5	2.6
鎮		96	54.6	10.7	2.7	6.3	2.0	5.1	7.2	8.9	2.4
鄉		181	46.7	1.2	5.6	6.5	4.8	9.0	5.6	13.8	6.8
統計區域¹	*										
偏遠程度高鄉鎮		14	43.0	0.0	6.2	3.1	14.4	3.1	4.7	7.7	17.7
偏遠程度低鄉鎮		78	50.4	2.2	4.1	4.8	6.6	8.4	6.8	12.6	4.2
非偏遠鄉鎮		566	56.8	3.2	6.1	3.6	2.9	8.4	6.2	9.9	2.9
統計區域²	a *										
山地原住民城鎮		2	13.4	-	-	-	-	-	-	-	86.6
平地原住民城鎮		13	49.2	-	17.9	-	3.7	8.8	8.0	12.4	-
非原住民城鎮		643	56.0	3.0	5.7	3.8	3.6	8.3	6.3	10.2	3.2
統計區域²	*										
客家城鎮		217	58.3	1.4	2.4	5.8	4.6	13.4	2.1	9.4	2.6
非客家城鎮		441	54.5	3.8	7.6	2.7	3.0	5.7	8.3	10.6	3.8
統計區域³	a *										
臺北市		78	75.2	3.6	11.4	-	-	-	-	9.8	-
高雄市		38	57.6	6.4	4.6	4.6	4.6	6.4	4.7	6.4	4.8
省轄市		67	51.7	-	15.3	-	4.7	6.8	13.5	6.8	1.1
工商市鎮		89	54.0	-	-	4.5	5.3	14.2	6.3	15.7	-
新興市鎮		114	56.3	7.4	4.0	-	3.6	14.4	7.4	1.1	5.8
綜合性市鎮		65	51.4	4.4	4.2	9.5	0.8	6.6	8.0	10.0	5.2
服務性市鎮		88	52.4	0.6	6.5	5.3	3.0	7.3	6.9	17.4	0.6
坡地鄉鎮		35	62.6	-	7.7	4.5	8.5	2.0	2.3	3.7	8.7
偏遠鄉鎮		74	45.6	3.3	2.4	8.1	4.5	6.7	4.9	18.5	5.9
山地鄉鎮		6	42.9	-	-	3.7	-	22.0	5.1	-	26.3

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表015 勞工家戶未連上網路最主要的原因--按行業別、職務別、每月收入、工作身分、是否為身心障礙家庭分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	總計	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	沒有時間	可以在其他地方使用網際網路	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		658	55.8	3.0	5.9	3.7	3.6	8.2	6.3	10.2	3.4
行業別	a *										
農, 林, 漁, 牧業		32	41.8	1.2	9.2	8.7	6.3	5.2	2.2	17.0	8.3
礦業及土石採取業		0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
製造業		139	62.0	2.5	7.4	4.4	5.2	4.8	5.3	5.8	2.6
水電燃氣業		4	37.5	-	-	-	29.0	33.5	-	-	-
營造業		49	65.1	1.0	2.1	2.0	-	10.3	4.2	14.6	0.8
批發零售業		44	56.8	-	0.0	-	10.1	10.5	11.1	8.5	3.0
住宿及餐飲業		32	48.1	23.6	1.2	0.7	9.2	1.6	0.3	15.3	-
運輸、倉儲及通信業		38	61.1	-	9.3	1.9	-	16.9	0.0	4.4	6.4
金融及保險業		20	38.3	2.5	3.9	-	4.2	29.8	12.4	7.5	1.5
不動產及租賃業		1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業		40	52.8	1.2	3.6	9.1	4.3	2.4	8.5	18.0	-
教育服務業(教)		25	65.4	-	2.0	16.0	-	2.5	9.5	4.6	-
醫療保健及社會服務業		21	66.9	-	4.0	-	1.5	11.3	2.8	8.9	4.7
文化、運動及休閒服務業		8	63.0	-	17.4	-	-	-	-	-	19.6
其他服務業		107	55.6	2.3	7.2	0.4	1.9	9.6	4.8	14.7	3.6
公共行政業		52	47.0	8.3	11.3	3.5	1.1	6.6	10.8	8.2	3.2
正在找工作		46	47.1	0.0	4.3	8.0	-	9.3	14.1	9.3	7.8
職務別	a *										
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		90	54.2	3.1	2.4	0.6	10.3	13.3	3.2	11.2	1.7
專業人士		62	44.6	3.1	4.8	5.3	4.6	10.9	12.6	13.7	0.5
技術員及助理專業人員		70	64.8	0.1	8.9	3.0	3.6	3.2	6.8	9.1	0.5
事務工作人員		106	49.5	5.9	4.1	2.4	0.7	15.3	7.9	10.4	3.8
服務工作人員及售貨員		102	50.2	7.9	7.8	5.4	3.1	4.9	6.1	11.8	2.8
農林漁牧工作人員		27	34.1	-	10.9	10.1	7.4	6.1	1.4	20.1	9.8
技術工及有關工作人員		50	60.0	0.9	6.9	2.4	4.1	6.8	4.6	7.3	6.9
機械設備操作工及組裝工		24	71.7	-	8.5	-	-	-	-	6.2	13.7
非技術工及體力工		71	79.4	-	5.5	3.6	-	2.3	2.8	6.0	0.5
不知道/拒答		9	76.3	-	7.1	4.5	8.1	4.0	-	-	-
每月收入	a *										
19,999元及以下		21	53.1	-	13.9	9.4	-	7.6	7.5	4.4	4.2
20,000元至29,999元		67	66.8	-	4.1	3.7	2.1	6.1	4.0	10.8	2.5
30,000元至49,999元		136	59.8	5.8	3.1	1.7	5.0	7.7	10.9	5.9	-
50,000元至69,999元		113	48.6	2.5	9.2	0.9	2.8	6.4	9.1	16.7	3.8
70,000元至89,999元		71	49.5	11.2	3.1	5.4	1.8	19.2	3.9	1.4	4.5
90,000元至109,999元		37	58.4	1.2	1.7	3.4	3.8	10.0	2.8	16.0	2.7
110,000元至129,999元		14	39.4	-	17.3	-	0.0	12.3	4.7	8.9	17.4
130,000元至149,999元		5	85.1	-	-	-	-	-	14.9	-	-
150,000元及以上		19	41.8	-	1.1	15.4	18.7	4.7	10.0	8.4	-
不知道/拒答		173	57.4	0.3	7.4	5.0	3.2	6.2	2.7	12.8	5.1
工作身份	a *										
雇主		29	62.4	-	7.0	6.0	3.0	7.1	4.8	9.7	-
自營業者		109	48.6	2.6	6.4	0.5	8.6	13.7	2.2	11.8	5.6
受政府雇用者		77	54.0	3.7	6.1	7.6	2.3	5.4	8.8	11.9	-
受私人雇用者		385	59.4	3.6	5.6	2.7	2.7	7.3	6.3	9.6	2.8
無酬家屬工作者		4	80.5	-	-	-	0.1	19.4	-	-	-
不知道/拒答		8	5.7	-	19.7	28.0	9.6	-	-	11.8	25.2
是否為身心障礙家庭	a *										
身心障礙者家庭		79	54.8	3.5	6.0	8.0	4.2	7.1	7.4	6.9	1.9
非身心障礙者家庭		572	56.1	2.9	6.0	2.7	3.5	8.5	6.2	10.8	3.3
不知道/拒答		7	38.9	-	-	37.6	-	-	-	-	23.5

表016 勞工家戶每月資訊設備與軟體消費金額--按地區分

		中華民國九十三年六月											單位：戶；%
項目別	檢定結果	總計	999元 及以下	1,000 元至 1,999 元	2,000 元至 3,999 元	4,000 元至 5,999 元	6,000 元至 7,999 元	8,000 元至 9,999 元	10,000 元至 14,999 元	15,000 元至 19,999 元	20,000 元及以 上	不知道 /拒答	平均 金額 (元)
百分比(實數)		7893	37.6	23.4	10.4	2.43	0.2	0.2	0.5	0.0	0.4	24.7	1,554
臺閩地區	a *	7893	37.6	23.4	10.4	2.43	0.2	0.2	0.5	0.0	0.4	24.7	1,554
臺灣省	a *	6223	39.0	23.3	10.2	2.64	0.2	0.3	0.4	0.0	0.2	23.8	1,486
北部地區	a *	2623	35.9	26.7	12.9	3.34	0.2	0.4	0.5	0.0	0.2	19.8	1,615
臺北縣		1380	34.4	30.3	15.4	3.99	-	0.5	0.5	-	0.2	14.5	1,701
宜蘭縣		152	41.2	18.5	7.6	2.59	-	0.3	0.3	-	0.9	28.5	1,560
桃園縣		649	37.2	19.0	9.4	2.06	0.6	0.3	0.5	-	-	31.0	1,427
新竹縣		155	35.0	32.3	11.9	3.25	0.3	-	0.3	0.3	-	16.6	1,543
基隆市		145	37.2	27.4	10.8	4.81	-	-	0.2	-	0.2	19.3	1,541
新竹市		141	37.5	28.7	14.1	2.36	0.4	1.2	0.5	-	0.3	15.0	1,667
中部地區	a *	1736	37.7	20.4	7.9	2.39	0.1	0.3	0.7	0.0	0.2	30.3	1,465
苗栗縣		162	39.1	28.7	8.5	1.50	-	-	0.2	-	0.4	21.5	1,386
臺中縣		438	38.2	16.8	7.5	2.87	-	0.7	0.5	-	-	33.4	1,402
彰化縣		351	34.3	16.5	5.9	2.52	-	-	1.6	-	0.3	38.9	1,598
南投縣		165	36.4	23.0	6.2	1.18	0.8	0.3	-	-	-	32.0	1,268
雲林縣		231	45.8	15.3	4.9	2.19	-	-	0.4	0.3	-	31.2	1,170
臺中市		388	35.3	26.4	12.2	2.71	-	0.4	0.6	-	0.6	21.7	1,691
南部地區	a *	1655	45.0	21.1	8.5	1.77	0.2	0.1	0.1	0.1	0.4	22.8	1,317
嘉義縣		181	48.1	17.5	4.1	1.83	-	-	-	-	-	28.4	1,002
臺南縣		382	48.1	25.1	8.5	0.89	0.1	-	-	-	-	17.4	1,116
高雄縣		413	40.8	15.5	11.1	1.34	-	-	-	-	0.5	30.7	1,382
屏東縣		292	46.8	18.7	7.3	1.43	0.9	0.4	0.6	0.3	0.9	22.7	1,588
澎湖縣		28	39.9	26.9	11.5	4.73	0.3	-	0.3	-	0.9	15.7	1,699
嘉義市		91	50.8	23.0	7.9	2.63	-	-	0.3	-	-	15.3	1,193
臺南市		268	41.2	27.7	8.7	3.44	0.3	0.3	-	-	0.3	18.0	1,432
東部地區	a *	209	41.1	20.9	8.9	2.75	0.1	-	0.2	-	-	26.1	1,296
臺東縣		86	44.6	17.4	7.6	2.74	0.3	-	-	-	-	27.4	1,193
花蓮縣		124	38.6	23.4	9.8	2.76	-	-	0.4	-	-	25.1	1,365
臺北市		1057	29.6	26.6	13.8	1.47	0.8	-	0.5	-	0.7	26.5	1,781
高雄市		588	38.1	19.3	6.1	1.96	-	-	0.8	-	2.0	31.8	1,922
金馬地區	a *	25	37.8	30.2	12.4	2.94	0.0	0.4	0.6	-	0.0	15.6	1,514
金門縣		22	34.8	32.0	12.9	3.12	-	0.4	0.6	-	-	16.1	1,565
連江縣		3	57.7	18.2	9.4	1.77	0.4	0.2	0.4	-	0.2	11.9	1,204

說明：依九十三年二月份臺閩地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

表017 勞工家戶每月資訊設備與軟體消費金額--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	總計	消費金額										不知道/拒答	平均金額(元)
			999元及以下	1,000元至1,999元	2,000元至3,999元	4,000元至5,999元	6,000元至7,999元	8,000元至9,999元	10,000元至14,999元	15,000元至19,999元	20,000元及以上			
百分比(實數)		7893	37.6	23.4	10.4	2.4	0.2	0.2	0.5	0.0	0.4	24.7	1,554	
統計區域	*													
北高直轄市		1644	32.6	24.0	11.1	1.6	0.5	-	0.6	-	1.1	28.4	1,829	
省轄市		1033	38.8	26.9	11.0	3.1	0.1	0.4	0.4	-	0.4	18.9	1,553	
縣轄市		2267	35.2	26.6	11.4	3.3	0.2	0.5	0.2	0.0	0.2	22.3	1,570	
鎮		1048	39.1	23.8	7.9	2.0	-	0.1	1.1	-	0.2	25.9	1,440	
鄉		1900	43.4	17.1	9.7	1.9	0.2	0.1	0.4	0.1	0.3	26.9	1,365	
統計區域¹	a *													
偏遠程度高鄉鎮		248	44.7	15.4	8.9	1.2	0.6	0.0	0.0	-	0.0	29.1	1,178	
偏遠程度低鄉鎮		682	44.5	22.8	6.2	1.4	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	24.6	1,183	
非偏遠鄉鎮		6963	36.7	23.8	10.9	2.6	0.2	0.2	0.5	0.0	0.5	24.6	1,603	
統計區域²	a													
山地原住民城鎮		60	51.0	11.9	2.7	-	-	-	-	-	-	34.4	785	
平地原住民城鎮		219	38.9	20.9	9.3	2.6	0.7	-	0.2	-	-	27.4	1,370	
非原住民城鎮		7614	37.5	23.6	10.5	2.4	0.2	0.2	0.5	0.0	0.4	24.6	1,564	
統計區域²	*													
客家城鎮		2562	37.3	23.9	10.4	3.2	0.2	0.4	0.2	0.1	0.1	24.2	1,486	
非客家城鎮		5330	37.8	23.2	10.4	2.0	0.2	0.2	0.6	0.0	0.6	25.0	1,587	
統計區域³	a *													
臺北市		1057	29.6	26.6	13.8	1.5	0.8	-	0.5	-	0.7	26.5	1,781	
高雄市		588	38.1	19.3	6.1	2.0	-	-	0.8	-	2.0	31.8	1,922	
省轄市		1033	38.8	26.9	11.0	3.1	0.1	0.4	0.4	-	0.4	18.9	1,553	
工商市鎮		1172	36.3	25.5	13.0	2.8	0.3	0.4	-	-	-	21.8	1,469	
新興市鎮		1407	35.7	26.1	10.7	4.0	0.0	0.3	0.8	0.0	0.3	22.0	1,653	
綜合性市鎮		711	36.4	20.9	8.9	2.1	0.0	0.4	1.0	-	0.1	30.1	1,525	
服務性市鎮		744	42.8	20.1	8.3	2.1	0.0	0.1	0.1	-	0.7	25.7	1,407	
坡地鄉鎮		361	40.4	22.5	14.4	2.1	-	0.2	-	-	0.1	20.4	1,405	
偏遠鄉鎮		633	47.2	16.9	5.6	0.6	0.5	-	0.5	0.2	0.1	28.4	1,194	
山地鄉鎮		161	45.9	10.3	4.3	0.5	0.8	0.7	-	-	-	37.5	1,054	

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表018 勞工家戶每月資訊設備與軟體消費金額—按行業別、職務別、每月收入、工作身分、是否為身心障礙家庭分

中華民國九十三年六月

單位：戶；%

項目別	檢定結果	總計	999元	1,000	2,000	4,000	6,000	8,000	10,000	15,000	20,000	不知道/拒答	平均金額(元)
			及以下	元至1,999元	元至3,999元	元至5,999元	元至7,999元	元至9,999元	元至14,999元	元至19,999元	元及以上		
百分比(實數)		7893	37.6	23.4	10.4	2.4	0.2	0.2	0.5	0.0	0.4	24.7	1,554
行業別	a *												
農, 林, 漁, 牧業		456	52.1	8.2	1.8	1.0	0.2	-	0.5	-	-	36.1	882
礦業及土石採取業		28	21.2	16.2	3.3	4.5	-	-	-	-	-	54.7	1,492
製造業		1387	39.1	25.9	9.8	2.9	-	0.3	0.1	-	0.3	21.5	1,441
水電燃氣業		93	40.5	22.5	6.3	1.6	-	-	-	-	0.0	29.2	1,141
營造業		494	36.0	21.6	9.9	2.0	-	0.2	-	-	1.6	28.6	1,806
批發零售業		625	30.4	32.2	12.6	2.7	0.5	0.1	-	0.1	-	21.5	1,530
住宿及餐飲業		281	44.7	18.4	10.9	1.0	0.1	0.6	0.0	-	-	24.2	1,245
運輸、倉儲及通信業		322	37.0	20.9	9.2	1.6	0.0	1.4	0.9	-	0.5	28.5	1,695
金融及保險業		423	32.6	24.3	13.1	2.2	0.5	0.7	1.6	-	0.3	24.6	1,866
不動產及租賃業		49	55.5	14.7	4.5	6.2	-	0.8	-	-	-	18.3	1,244
專業、科學及技術服務業		737	31.2	27.1	13.2	4.5	0.6	0.1	1.8	0.2	1.6	19.8	2,314
教育服務業(教)		429	36.5	26.1	11.1	2.2	0.4	0.1	1.1	-	-	22.5	1,543
醫療保健及社會服務業		229	43.1	24.6	8.2	1.4	0.5	-	0.0	-	-	22.1	1,205
文化、運動及休閒服務業		108	38.3	19.2	6.7	5.7	-	-	0.3	-	0.7	29.0	1,648
其他服務業		1111	38.0	22.8	11.9	2.4	-	-	0.2	-	0.3	24.4	1,455
公共行政業		593	39.2	23.3	14.9	2.1	0.8	0.0	0.6	-	-	19.2	1,513
正在找工作		526	35.7	20.6	6.2	1.3	-	0.1	0.1	-	0.5	35.6	1,342
職務別	a *												
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人		1187	29.8	28.7	15.0	3.4	0.3	0.8	0.5	0.1	0.6	20.6	1,899
專業人士		1153	33.3	26.1	13.4	2.5	0.5	0.2	1.4	-	0.8	21.8	1,905
技術員及助理專業人員		847	38.3	23.7	12.3	3.4	0.3	0.1	0.6	-	0.7	20.5	1,703
事務工作人員		1219	37.2	27.2	12.2	1.8	0.1	0.2	0.1	0.0	0.3	20.8	1,465
服務工作人員及售貨員		1282	39.7	24.6	9.2	3.6	0.2	0.1	0.1	-	0.1	22.3	1,396
農林漁牧工作人員		415	53.2	7.0	1.8	1.1	0.2	-	0.5	-	-	36.2	880
技術工及有關工作人員		417	40.5	22.9	7.1	0.8	-	-	0.4	0.1	0.3	27.7	1,309
機械設備操作工及組裝工		133	46.0	14.7	2.5	-	-	-	-	-	2.0	34.7	1,500
非技術工及體力工		596	45.4	16.2	4.9	1.0	-	0.1	0.1	-	-	32.3	1,019
不知道/拒答		116	32.6	7.9	12.0	4.6	-	-	1.4	-	1.2	40.4	2,217
每月收入	a *												
19,999元及以下		414	62.6	5.8	2.1	0.1	-	-	-	-	-	29.3	663
20,000元至29,999元		424	56.6	17.0	4.3	1.3	-	0.1	-	-	-	20.7	934
30,000元至49,999元		1063	42.8	28.0	8.4	0.7	0.2	-	0.4	-	-	19.5	1,223
50,000元至69,999元		1240	38.9	29.4	11.5	3.2	0.1	0.0	0.1	-	0.1	16.7	1,413
70,000元至89,999元		865	36.8	29.5	16.3	3.4	0.7	0.3	0.0	-	0.2	12.8	1,616
90,000元至109,999元		771	37.1	31.4	13.0	3.2	0.1	0.1	0.4	-	0.5	14.2	1,601
110,000元至129,999元		286	35.0	27.4	12.7	2.2	0.3	2.1	0.6	-	-	19.7	1,693
130,000元至149,999元		109	25.9	28.7	14.9	1.3	1.2	-	3.4	-	5.1	19.5	3,396
150,000元及以上		626	23.1	22.7	20.6	7.4	0.2	1.1	2.0	0.1	2.7	20.2	3,052
不知道/拒答		2094	31.4	16.4	6.6	1.5	0.2	0.0	0.5	0.1	0.3	43.1	1,452
工作身份	a *												
雇主		374	28.9	25.0	13.2	3.9	-	2.7	-	-	0.6	25.7	1,996
自營作業者		1418	38.5	19.2	7.5	2.5	0.1	0.1	1.0	0.1	0.7	30.4	1,634
受政府僱用者		915	37.9	25.1	14.0	3.0	0.5	0.1	0.6	-	-	18.9	1,538
受私人僱用者		4529	38.6	24.8	10.8	2.3	0.2	0.1	0.3	0.0	0.4	22.4	1,512
無酬家屬工作者		74	29.6	22.9	14.6	0.7	3.8	-	-	-	-	28.4	1,719
不知道/拒答		57	25.3	8.5	5.8	6.8	-	-	2.6	-	-	51.0	2,242
是否為身心障礙家庭	a *												
身心障礙者家庭		946	38.9	23.4	9.5	2.6	0.6	0.3	1.2	0.0	0.8	22.5	1,773
非身心障礙者家庭		6871	37.6	23.6	10.6	2.3	0.2	0.2	0.4	0.0	0.4	24.8	1,519
不知道/拒答		76	25.9	11.2	3.9	14.1	-	-	-	-	-	44.9	2,028

表019 勞工家戶中使用電腦與上網人口比例--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人數/百人；%

項目別	家戶中使用電腦人口比例	家戶中上網的人口比例	家戶成員會「在家中」使用電腦的比例	家戶成員會在「家中」上網的比例
百分比(實數)	58.92	61.06	54.67	55.80
臺閩地區	58.92	61.06	54.67	55.80
臺灣省	56.50	58.75	52.19	53.54
北部地區	61.39	61.25	56.44	56.05
臺北縣	62.61	62.18	58.48	57.26
宜蘭縣	55.72	55.68	51.39	50.79
桃園縣	58.79	59.51	52.54	53.61
新竹縣	61.73	60.89	55.40	55.24
基隆市	60.07	62.10	54.09	57.59
新竹市	68.04	64.38	62.92	58.98
中部地區	55.82	59.21	51.88	54.45
苗栗縣	56.09	56.69	53.13	53.75
臺中縣	55.90	56.01	51.74	51.05
彰化縣	47.70	52.29	44.66	46.82
南投縣	51.66	56.77	46.72	52.12
雲林縣	47.27	51.53	42.18	45.83
臺中市	69.69	73.42	65.83	69.09
南部地區	50.51	53.78	46.68	47.95
嘉義縣	38.50	49.32	36.19	45.45
臺南縣	49.48	49.88	45.13	41.66
高雄縣	51.72	52.66	47.52	47.56
屏東縣	48.53	54.72	45.21	49.77
澎湖縣	55.16	62.45	49.27	53.17
嘉義市	54.92	59.92	49.89	52.80
臺南市	58.31	59.20	54.86	54.43
東部地區	48.61	59.76	45.52	55.74
臺東縣	45.04	58.37	41.45	53.69
花蓮縣	51.07	60.66	48.33	57.06
臺北市	71.91	72.36	67.97	66.86
高雄市	61.86	63.36	57.74	57.95
金馬地區	49.23	54.05	44.97	49.34
金門縣	50.58	52.95	46.24	48.63
連江縣	40.46	65.04	36.71	56.37

說明：依九十三年二月份臺閩地區各縣市鄉鎮戶籍數加權

表020 勞工家戶中使用電腦與上網人口比例--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位: 人數/百人, %

項 目 別	家戶中使用 電腦人口比例	家戶中上網 的人口比例	家戶成員會「在家 中」使用電腦的比例	家戶成員會在 家中上網的比例
百分比(實數)	58.92	61.06	54.67	55.80
統計區域				
北高直轄市	68.28	69.26	64.27	63.80
省轄市	63.80	65.77	59.47	60.91
縣轄市	62.45	60.60	57.46	54.79
鎮	52.39	55.45	47.67	50.09
鄉	47.54	53.47	44.28	48.99
統計區域¹				
偏遠程度高鄉鎮	37.60	51.63	33.67	46.56
偏遠程度低鄉鎮	45.16	52.28	41.84	47.87
非偏遠鄉鎮	61.03	62.01	56.68	56.67
統計區域²				
山地原住民城鎮	34.12	58.13	30.88	54.78
平地原住民城鎮	49.55	59.26	46.64	55.58
非原住民城鎮	59.39	61.12	55.09	55.81
統計區域²				
客家城鎮	59.32	59.94	54.55	54.61
非客家城鎮	58.72	61.61	54.73	56.38
統計區域³				
臺北市	71.91	72.36	67.97	66.86
高雄市	61.86	63.36	57.74	57.95
省轄市	63.80	65.77	59.47	60.91
工商市鎮	63.33	61.53	57.81	55.68
新興市鎮	58.38	58.13	54.51	52.96
綜合性市鎮	56.44	58.47	51.32	52.99
服務性市鎮	52.54	53.77	48.58	49.05
坡地鄉鎮	47.20	56.00	44.39	51.32
偏遠鄉鎮	43.49	49.80	40.26	44.58
山地鄉鎮	33.14	49.12	28.42	44.41

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表021 勞工家戶中使用電腦與上網人口比例--按行業別、職務別、每月收入、
工作身分、是否為身心障礙家庭分

中華民國九十三年六月

單位：人數/百人；%

項目別	家戶中使用 電腦人口比例	家戶中上網 的人口比例	家戶成員會「在家中」 使用電腦的比例	家戶成員會在 家中上網的比例
百分比(實數)	58.92	61.06	54.67	55.80
行業別				
農, 林, 漁, 牧業	23.18	42.28	21.35	38.69
礦業及土石採取業	37.53	56.50	33.84	50.79
製造業	56.02	55.37	51.86	51.40
水電燃氣業	54.43	59.90	52.23	56.64
營造業	48.32	53.81	44.39	48.10
批發零售業	59.76	59.60	56.45	55.75
住宿及餐飲業	50.27	57.14	46.17	51.40
運輸、倉儲及通信業	60.52	58.56	55.69	51.67
金融及保險業	75.41	73.92	69.39	65.58
不動產及租賃業	53.16	61.13	50.15	59.01
專業、科學及技術服務業	68.95	66.46	64.03	61.76
教育服務業(教)	71.06	68.93	68.07	64.33
醫療保健及社會服務業	67.88	63.69	64.19	56.39
文化、運動及休閒服務業	65.09	56.13	58.35	48.81
其他服務業	61.71	61.19	57.46	55.43
公共行政業	74.24	69.99	67.92	64.32
正在找工作	45.37	54.54	41.22	48.65
職務別				
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人	67.17	64.47	62.93	58.85
專業人士	68.42	67.53	64.73	63.03
技術員及助理專業人員	60.14	59.68	55.66	54.26
事務工作人員	69.09	65.60	63.62	59.62
服務工作人員及售貨員	61.43	60.85	56.75	55.22
農林漁牧工作人員	22.35	41.68	20.48	37.69
技術工及有關工作人員	46.38	49.72	42.47	45.63
機械設備操作工及組裝工	57.55	60.37	52.65	52.27
非技術工及體力工	40.08	46.25	36.72	42.50
不知道/拒答	64.82	61.99	60.77	59.28
每月收入				
19,999元及以下	19.73	48.33	18.95	45.52
20,000元至29,999元	48.11	54.86	43.96	48.34
30,000元至49,999元	57.67	57.65	53.93	52.38
50,000元至69,999元	62.90	59.39	58.83	54.86
70,000元至89,999元	66.77	63.64	61.91	56.82
90,000元至109,999元	67.86	65.17	63.32	60.27
110,000元至129,999元	71.08	69.62	64.43	63.28
130,000元至149,999元	70.29	65.75	67.53	63.31
150,000元及以上	65.36	65.38	60.79	60.34
不知道/拒答	56.11	59.61	51.49	54.42
工作身份				
雇主	60.56	59.74	56.77	56.01
自營業者	50.23	56.26	47.28	52.12
受政府雇用者	73.93	70.28	68.43	64.05
受私人雇用者	60.09	60.94	55.74	55.62
無酬家屬工作者	53.67	65.03	45.60	56.37
不知道/拒答	57.12	60.98	50.45	51.49
是否為身心障礙家庭				
身心障礙者家庭	50.40	52.66	46.79	48.14
非身心障礙者家庭	60.37	62.33	56.02	57.00
不知道/拒答	32.40	39.78	30.19	29.57

表022 勞工使用電腦情形及年資--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	個人曾經使用電腦				檢定結果	個人使用電腦歷史							
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
百分比(實數)		7893	27.1	72.9	0.0		5756	2.5	4.2	15.8	13.4	62.4	1.8	7.18
性別	a *					*								
男		4658	30.2	69.8	0.0		3252	2.4	4.3	16.7	12.3	62.8	1.5	7.16
女		3235	22.6	77.4	0.0		2504	2.6	4.0	14.5	14.7	61.9	2.2	7.20
年齡	a *					*								
15-20歲		138	6.0	93.7	0.4		130	3.3	3.7	37.2	26.0	22.8	7.0	5.36
21-30歲		2090	6.3	93.7	0.1		1958	2.0	3.1	13.7	16.9	62.2	2.1	7.30
31-40歲		2213	15.3	84.7	-		1874	2.1	3.2	13.8	9.4	69.9	1.4	7.51
41-50歲		2015	36.0	64.0	-		1289	3.2	5.8	16.9	13.6	59.0	1.6	6.92
51-60歲		980	57.1	42.9	-		420	2.9	6.4	22.0	10.0	57.6	1.1	6.74
61歲以上		456	81.3	18.7	-		85	4.2	14.9	24.2	14.6	40.3	1.8	5.69
最高學歷	a *					*								
國中及以下		1732	77.5	22.4	0.1		388	9.5	15.1	31.7	16.3	25.3	2.2	4.74
高中(職)		2560	24.2	75.8	-		1941	4.4	7.3	26.4	17.0	42.5	2.4	6.05
大學(專)		3177	4.5	95.5	-		3034	0.5	1.3	8.6	11.7	76.3	1.5	8.02
研究所及以上		384	2.4	97.6	-		374	0.6	0.3	1.5	5.2	92.2	0.2	8.68
不知道/拒答		40	51.9	46.8	1.3		19	-	8.2	19.1	6.5	50.7	15.5	6.80
行業別	a *					*								
農、林、漁、牧業		484	80.8	19.2	-		93	8.7	8.8	22.6	17.6	39.5	2.8	5.74
礦業及土石採取業		28	69.1	30.9	-		9	5.2	11.2	19.7	4.3	59.6	-	6.51
製造業		1459	26.6	73.4	-		1071	3.4	4.6	20.4	11.8	58.9	0.9	6.87
水電燃氣業		94	38.2	61.3	0.5		58	6.5	12.5	18.0	12.0	51.0	-	6.16
營造業		513	46.5	53.5	-		274	4.7	6.5	25.9	17.9	42.4	2.6	6.07
批發零售業		631	27.2	72.8	-		460	2.5	5.9	18.4	14.3	56.9	2.1	6.86
住宿及餐飲業		265	38.3	61.2	0.5		162	5.2	3.2	24.9	21.4	43.4	1.8	6.25
運輸、倉儲及通信業		325	25.2	74.8	-		243	2.9	5.6	18.0	7.8	64.2	1.4	7.08
金融及保險業		411	6.3	93.7	-		385	1.0	1.6	7.7	11.5	78.0	0.2	8.02
不動產及租賃業		49	15.8	84.2	-		41	2.3	2.9	22.4	24.1	48.3	-	6.63
專業、科學及技術服務業		702	7.8	92.2	-		647	1.3	3.0	7.4	13.4	73.0	1.9	7.83
教育服務業(教)		426	4.7	95.3	-		406	1.0	2.6	8.4	10.4	76.7	1.0	7.94
醫療保健及社會服務業		215	11.9	88.1	-		190	1.5	2.3	13.2	13.6	68.0	1.4	7.55
文化、運動及休閒服務業		106	16.0	84.0	-		89	0.7	2.1	15.1	18.9	62.0	1.3	7.37
其他服務業		1043	26.5	73.5	-		766	2.3	3.5	19.3	14.4	57.7	2.8	7.00
公共行政業		613	7.6	92.4	-		567	0.6	1.3	9.9	12.4	74.7	1.2	7.93
正在找工作		527	44.1	55.9	-		295	3.7	11.4	17.9	15.3	45.2	6.4	6.20
職務別	a *					*								
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人		1187	19.9	80.1	-		951	1.8	3.1	12.8	11.7	69.0	1.5	7.53
專業人士		1141	8.9	91.1	-		1039	1.7	2.7	10.4	9.0	75.1	1.1	7.80
技術員及助理專業人員		883	16.7	83.3	-		736	2.7	3.7	17.0	12.5	63.0	1.1	7.16
事務工作人員		1176	9.8	90.1	0.1		1060	1.1	2.4	10.5	13.7	71.4	0.8	7.72
服務工作人員及售貨員		1217	22.8	77.2	-		939	2.3	3.8	20.3	18.8	51.6	3.1	6.77
農林漁牧工作人員		436	81.4	18.6	-		81	9.0	10.1	23.8	16.8	37.1	3.2	5.55
技術工及有關工作人員		421	42.6	57.3	0.1		241	7.6	6.0	23.5	14.7	48.3	-	6.18
機械設備操作工及組裝工		141	40.2	59.8	-		84	2.8	8.5	32.1	11.2	44.0	1.3	5.98
非技術工及體力工		644	63.4	36.6	-		236	6.0	12.1	37.0	12.3	30.3	2.3	5.09
不知道/拒答		120	20.7	79.3	-		95	-	2.2	6.4	18.7	69.2	3.5	7.88
工作身分														
雇主		401	30.5	69.5	-		279	3.5	3.9	17.2	16.0	58.9	0.4	6.97
自營作業者		1452	47.1	52.8	0.1		767	4.1	6.1	18.9	12.3	56.5	1.9	6.74
受政府雇用者		931	7.2	92.8	-		865	0.5	1.7	10.5	11.2	75.6	0.6	7.92
受私人雇用者		4454	22.2	77.8	-		3464	2.4	3.6	15.9	13.9	62.4	1.7	7.20
無酬家屬工作者		69	36.6	63.4	-		44	2.3	13.0	29.0	5.8	47.9	2.0	6.00
不知道/拒答		58	23.5	75.6	0.9		44	-	7.7	15.1	9.3	61.7	6.3	7.21
族群	a *					*								
客家人		975	28.8	71.2	-		694	2.9	2.8	16.9	15.6	58.5	3.3	7.08
原住民		131	48.7	51.3	-		67	5.9	6.1	13.4	16.0	55.0	3.6	6.74
以上皆非		6742	26.3	73.7	0.0		4969	2.4	4.3	15.7	13.1	63.0	1.6	7.19
不知道/拒答		44	40.9	57.9	1.2		25	-	14.7	2.1	0.8	77.6	4.7	7.69
是否為身心障礙者	a *					a *								
「本人」領有身心障礙手冊		120	53.7	46.3	-		55	7.7	7.6	18.7	7.6	56.9	1.6	6.48
「家人」領有身心障礙手冊		827	30.2	69.8	-		577	3.3	4.2	18.0	12.2	60.3	2.1	7.01
本人與家人皆領有身心障礙手冊		16	26.8	73.2	-		12	-	-	17.4	-	82.6	-	8.05
本人與家人皆無		6859	25.8	74.2	0.0		5087	2.3	4.2	15.4	13.7	62.8	1.7	7.21
不知道/拒答		71	65.2	34.1	0.7		24	10.2	-	36.7	1.8	38.8	12.5	5.64

表023 勞工使用電腦情形及年資--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	個人曾經使用電腦				檢定結果	個人使用電腦歷史							
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
百分比(實數)		7893	27.1	72.9	0.0		5756	2.5	4.2	15.8	13.4	62.4	1.8	7.18
臺閩地區	*	7893	27.1	72.9	0.0	a *	5756	2.5	4.2	15.8	13.4	62.4	1.8	7.18
臺灣省	a *	6424	29.2	70.8	0.0	*	4548	2.7	4.3	16.7	14.3	60.3	1.7	7.07
北部地區	a	2560	24.7	75.3	-	*	1927	1.4	3.9	15.0	13.7	64.6	1.4	7.33
臺北縣		1329	24.5	75.5	-		1003	0.7	4.1	13.5	13.3	67.6	0.8	7.48
宜蘭縣		162	29.3	70.7	-		114	4.5	6.0	14.6	15.9	57.2	1.8	6.85
桃園縣		631	26.3	73.7	-		466	1.6	3.4	17.4	16.5	58.1	2.8	7.10
新竹縣		167	22.5	77.5	-		129	3.2	1.8	17.7	8.1	67.6	1.7	7.36
基隆市		135	23.8	76.2	-		103	1.4	3.4	19.3	10.6	64.5	0.9	7.24
新竹市		136	18.2	81.8	-		111	1.5	4.8	12.6	12.8	67.7	0.7	7.43
中部地區	a *	1905	29.2	70.7	0.1	*	1348	3.4	4.4	17.8	13.7	58.7	2.1	6.95
苗栗縣		191	24.8	74.9	0.3		143	6.1	5.4	15.9	12.7	57.2	2.7	6.76
臺中縣		486	26.5	73.5	-		357	3.3	4.4	19.5	13.8	56.0	3.0	6.84
彰化縣		437	38.7	61.0	0.3		267	3.1	2.8	20.8	16.9	54.6	1.9	6.84
南投縣		185	29.8	70.2	-		130	2.9	6.1	17.9	7.5	60.6	5.0	6.99
雲林縣		258	38.6	61.4	-		158	5.9	6.7	22.4	11.5	52.5	1.1	6.40
臺中市		349	16.0	84.0	-		293	1.5	3.3	11.3	14.9	68.7	0.3	7.56
南部地區	a *	1745	35.5	64.5	-	*	1125	3.9	4.5	18.4	15.5	56.0	1.9	6.82
嘉義縣		204	44.6	55.4	-		113	3.0	5.6	23.5	15.8	50.7	1.4	6.52
臺南縣		413	36.8	63.2	-		261	4.0	5.6	18.8	15.7	55.9	-	6.73
高雄縣		414	36.6	63.4	-		262	4.0	3.2	19.3	13.9	58.8	0.8	6.93
屏東縣		325	37.2	62.8	-		204	4.3	2.4	12.9	16.2	59.1	5.0	7.17
澎湖縣		31	33.9	66.1	-		20	5.2	5.0	21.4	15.8	52.5	-	6.53
嘉義市		94	27.4	72.6	-		68	3.5	5.9	14.2	13.1	62.0	1.2	7.06
臺南市		263	25.7	74.3	-		196	3.6	5.7	20.4	16.9	50.2	3.2	6.56
東部地區	a	215	30.5	69.5	-	a *	149	3.3	8.0	16.2	19.5	51.4	1.6	6.61
臺東縣		89	33.2	66.8	-		59	4.3	9.0	19.7	20.4	43.8	2.8	6.18
花蓮縣		126	28.7	71.3	-		90	2.6	7.3	13.9	18.8	56.5	0.9	6.88
臺北市		918	13.5	86.5	-		795	0.6	3.5	12.6	7.3	74.7	1.3	7.76
高雄市		525	24.6	75.4	-		396	3.5	4.3	10.9	14.7	63.1	3.5	7.28
金馬地區	a	25	32.1	67.9	-	a	17	3.9	5.4	21.6	11.8	56.8	0.4	6.71
金門縣		21	33.0	67.0	-		14	4.0	5.4	22.3	11.1	56.7	0.4	6.68
連江縣		4	27.2	72.8	-		3	3.4	5.6	18.4	14.9	57.4	0.4	6.82

表024 勞工使用電腦情形及年資--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	個人曾經使用電腦				檢定結果	個人使用電腦歷史							
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
百分比(實數)		7893	27.1	72.9	0.0		5756	2.5	4.2	15.8	13.4	62.4	1.8	7.18
統計區域	a *					*								
北高直轄市		1443	17.5	82.5	-		1191	1.6	3.7	12.0	9.8	70.8	2.0	7.60
省轄市		978	21.1	78.9	-		772	2.2	4.4	15.1	14.4	62.7	1.3	7.21
縣轄市		2294	24.6	75.4	0.1		1729	1.8	4.2	14.7	14.1	63.3	1.9	7.27
鎮		1155	31.4	68.5	0.0		791	4.8	5.7	17.9	12.1	58.2	1.4	6.79
鄉		2023	37.0	63.0	-		1274	2.9	3.6	19.7	15.9	55.8	2.0	6.88
統計區域¹	*					*								
偏遠程度高鄉鎮		187	46.4	53.6	-		100	3.2	4.9	19.8	17.6	52.9	1.6	6.71
偏遠程度低鄉鎮		671	40.5	59.5	-		399	3.4	3.7	22.3	14.9	54.0	1.8	6.72
非偏遠鄉鎮		7035	25.3	74.7	0.0		5256	2.4	4.2	15.2	13.2	63.3	1.8	7.22
統計區域²														
山地原住民城鎮		24	54.3	45.7	-		11	8.9	-	6.3	19.2	65.7	-	7.33
平地原住民城鎮		220	29.7	70.3	-		155	3.5	7.9	16.7	18.5	51.8	1.6	6.60
非原住民城鎮		7649	26.9	73.1	0.0		5590	2.4	4.1	15.7	13.2	62.7	1.8	7.19
統計區域²						*								
客家城鎮		2608	27.0	73.0	-		1903	1.9	4.4	15.7	14.3	61.6	2.0	7.18
非客家城鎮		5285	27.1	72.9	0.0		3853	2.7	4.1	15.8	12.9	62.8	1.7	7.18
統計區域³	a *					*								
臺北市		918	13.5	86.5	-		795	0.6	3.5	12.6	7.3	74.7	1.3	7.76
高雄市		525	24.6	75.4	-		396	3.5	4.3	10.9	14.7	63.1	3.5	7.28
省轄市		978	21.1	78.9	-		772	2.2	4.4	15.1	14.4	62.7	1.3	7.21
工商市鎮		1138	23.7	76.3	-		868	1.1	4.8	12.5	14.0	66.0	1.6	7.41
新興市鎮		1419	27.0	73.0	-		1035	2.3	2.9	18.9	13.7	60.4	1.8	7.10
綜合性市鎮		804	27.0	72.9	0.1		586	3.4	5.0	17.6	13.4	58.1	2.5	6.92
服務性市鎮		868	33.7	66.3	-		575	3.3	5.8	16.5	16.9	55.6	1.8	6.82
坡地鄉鎮		367	34.5	65.5	-		240	5.0	2.7	19.2	12.4	59.3	1.4	6.92
偏遠鄉鎮		762	43.2	56.7	0.1		432	4.2	3.9	20.2	15.3	54.9	1.4	6.75
山地鄉鎮		90	56.0	44.0	-		40	5.3	11.0	19.8	12.3	44.9	6.7	6.08

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏, 1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表025 勞工使用網路情形及年資-按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	個人曾經使用網路				檢定結果	個人使用網路歷史								
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	個人使用網路歷史							平均年數
								不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答		
百分比(實數)		5756	10.3	89.6	0.1		5160	4.3	7.5	29.1	21.4	34.4	3.3	5.72	
性別	a *					*									
男		3252	10.6	89.3	0.0		2905	3.7	7.7	29.7	20.7	35.6	2.6	5.77	
女		2504	9.9	90.0	0.1		2254	5.1	7.3	28.3	22.4	32.8	4.2	5.66	
年齡	a *					*									
15-20歲		130	2.2	97.3	0.4		126	1.3	7.4	46.7	25.5	10.6	8.4	4.63	
21-30歲		1958	4.1	95.9	-		1879	3.2	5.7	27.6	23.7	36.7	3.1	5.98	
31-40歲		1874	9.3	90.6	0.1		1697	4.4	6.6	26.7	20.5	39.0	2.9	5.97	
41-50歲		1289	17.4	82.6	-		1065	6.4	10.3	30.7	20.1	29.0	3.6	5.27	
51-60歲		420	20.9	79.1	-		332	4.2	11.9	37.6	16.0	28.3	2.1	5.13	
61歲以上		85	29.5	70.2	0.3		60	7.0	16.7	29.6	22.5	13.1	11.2	4.33	
最高學歷	a *					*									
國中及以下		388	43.4	55.9	0.6		217	19.9	16.9	42.2	12.3	4.9	3.8	3.13	
高中(職)		1941	17.3	82.7	0.0		1605	8.5	13.4	38.3	18.0	18.2	3.7	4.47	
大學(專)		3034	2.8	97.2	-		2950	1.4	4.4	25.5	25.0	40.6	3.1	6.32	
研究所及以上		374	1.3	98.7	-		370	0.3	1.0	11.0	14.1	73.1	0.5	7.87	
不知道/拒答		19	2.9	97.1	-		18	0.4	17.6	14.4	3.0	19.2	45.4	4.91	
行業別	a *					*									
農、林、漁、牧業		93	28.8	71.2	-		66	11.0	20.6	26.2	19.9	17.6	4.7	4.26	
礦業及土石採取業		9	3.8	96.2	-		8	-	18.9	34.1	4.5	36.4	6.1	5.35	
製造業		1071	13.4	86.6	-		927	5.5	8.7	33.8	18.2	32.4	1.5	5.43	
水電燃氣業		58	22.2	77.8	-		45	3.8	23.5	39.8	9.0	20.2	3.6	4.28	
營造業		274	22.6	76.8	0.6		211	7.3	11.8	41.8	13.6	21.9	3.6	4.63	
批發零售業		460	13.9	86.0	0.1		395	4.7	11.2	32.9	20.1	28.2	3.0	5.24	
住宿及餐飲業		162	16.4	83.6	-		136	8.0	4.9	47.0	25.2	13.6	1.4	4.55	
運輸、倉儲及通信業		243	11.3	88.7	-		215	6.6	9.5	22.5	20.9	36.8	3.6	5.74	
金融及保險業		385	3.3	96.7	-		372	1.8	3.6	27.9	26.7	36.1	3.8	6.13	
不動產及租賃業		41	7.0	93.0	-		38	8.3	4.0	26.8	29.5	31.5	-	5.64	
專業、科學及技術服務業		647	4.9	95.1	0.0		616	3.0	3.8	20.1	22.1	48.0	3.1	6.62	
教育服務業(教)		406	4.5	95.5	-		388	1.5	4.1	19.5	21.9	49.0	3.8	6.74	
醫療保健及社會服務業		190	7.9	92.1	-		175	4.9	5.1	24.9	21.0	42.9	1.3	6.17	
文化、運動及休閒服務業		89	6.9	93.1	-		83	1.5	4.1	45.6	32.2	16.6	-	5.09	
其他服務業		766	9.4	90.6	-		694	4.5	8.2	29.9	21.9	29.1	6.4	5.48	
公共行政業		567	5.2	94.8	-		537	1.6	6.5	26.7	24.2	39.7	1.3	6.15	
正在找工作		295	13.9	85.9	0.2		253	7.6	10.6	28.6	21.8	23.3	8.1	5.01	
職務別	a *					*									
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		951	9.0	91.0	0.0		865	4.4	6.3	28.3	19.6	36.8	4.7	5.86	
專業人士		1039	4.9	95.1	-		988	3.1	5.0	22.0	20.3	48.0	1.6	6.51	
技術員及助理專業人員		736	8.2	91.8	-		675	3.7	8.8	28.6	21.8	35.8	1.4	5.76	
事務工作人員		1060	5.4	94.4	0.2		1000	2.3	6.2	31.0	22.9	34.4	3.1	5.84	
服務工作人員及售貨員		939	10.5	89.4	0.0		840	4.4	7.8	32.5	25.4	25.4	4.6	5.33	
農林漁牧工作人員		81	33.8	66.2	-		54	12.1	23.7	24.3	14.7	19.4	5.8	4.13	
技術工及有關工作人員		241	25.6	74.4	-		179	12.2	8.9	33.0	19.4	24.3	2.2	4.80	
機械設備操作工及組裝工		84	24.8	75.2	-		63	9.3	11.3	46.2	9.6	23.6	-	4.53	
非技術工及體力工		236	32.1	67.9	-		160	7.6	20.4	45.6	13.2	10.4	2.9	3.77	
不知道/拒答		95	13.4	86.6	-		82	3.2	1.2	18.5	24.3	48.1	4.7	6.79	
工作身分															
雇主		279	18.0	82.0	0.1		229	8.3	10.8	31.3	18.6	28.0	2.9	5.09	
自營業者		767	18.0	82.0	-		629	6.6	9.6	32.8	19.2	25.9	6.0	5.11	
受政府僱用者		865	4.5	95.5	-		825	1.6	4.8	25.2	22.3	44.4	1.7	6.41	
受私人僱用者		3464	9.0	90.9	0.1		3150	4.0	7.0	29.1	22.0	35.2	2.7	5.79	
無酬家屬工作者		44	22.6	77.4	-		34	3.0	26.5	42.4	20.1	6.7	1.4	3.75	
不知道/拒答		44	7.9	92.1	-		41	7.9	13.1	25.3	7.9	32.8	13.1	5.23	
族群	a *					*									
客家人		694	9.7	90.3	-		627	5.0	6.6	29.8	20.1	33.3	5.3	5.66	
原住民		67	18.1	81.9	-		55	10.8	19.0	20.6	12.7	36.9	-	5.14	
以上皆非		4969	10.3	89.7	0.1		4455	4.1	7.4	29.1	21.8	34.4	3.1	5.73	
不知道/拒答		25	13.4	86.6	-		22	-	17.0	17.5	3.6	56.5	5.4	6.52	
是否為身心障礙者	a *					a *									
「本人」領有身心障礙手冊		55	29.8	69.0	1.2		38	12.9	6.3	12.5	18.1	45.0	5.2	6.05	
「家人」領有身心障礙手冊		577	11.1	88.9	-		513	4.3	11.5	27.7	24.3	29.6	2.7	5.43	
本人與家人皆領有身心障礙手冊		12	15.4	84.6	-		10	5.3	-	11.3	4.3	79.1	-	7.80	
本人與家人皆無		5087	10.0	90.0	0.0		4577	4.2	7.1	29.4	21.2	34.9	3.3	5.75	
不知道/拒答		24	13.7	86.3	-		21	9.3	-	37.0	13.8	15.4	24.5	4.71	

表026 勞工使用網路情形及年資--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	個人曾經使用網路				檢定結果	個人使用網路歷史							
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
百分比(實數)		5756	10.3	89.6	0.1		5160	4.3	7.5	29.1	21.4	34.4	3.3	5.72
臺灣省	a *	4548	11.4	88.5	0.1	*	4026	4.7	8.2	30.3	21.6	32.4	2.8	5.57
北部地區	a *	1927	10.0	89.9	0.1	*	1731	3.5	7.2	30.0	22.1	34.7	2.5	5.77
臺北縣		1003	8.7	91.3	-		916	3.1	5.1	32.0	23.3	34.5	2.0	5.83
宜蘭縣		114	12.6	86.9	0.5		99	5.7	10.1	24.4	26.7	29.7	3.4	5.50
桃園縣		466	13.0	86.6	0.4		403	4.3	10.8	27.4	17.4	35.7	4.4	5.65
新竹縣		129	9.6	90.4	-		117	2.4	5.7	31.2	21.3	38.4	1.0	5.98
基隆市		103	8.1	91.9	-		95	4.0	10.1	29.8	26.8	27.8	1.5	5.40
新竹市		111	8.6	91.0	0.4		101	1.6	9.3	25.6	23.1	39.7	0.8	6.05
中部地區	a *	1348	11.9	88.1	-	*	1188	4.9	8.4	30.6	20.6	31.7	3.8	5.52
苗栗縣		143	14.6	85.4	-		122	6.7	7.6	28.3	18.9	32.9	5.6	5.54
臺中縣		357	10.4	89.6	-		320	4.2	8.9	33.3	18.4	30.5	4.6	5.42
彰化縣		267	17.9	82.1	-		219	6.4	8.2	32.4	20.1	29.5	3.5	5.33
南投縣		130	10.8	89.2	-		116	2.2	11.8	21.9	20.2	37.4	6.5	5.91
雲林縣		158	16.3	83.7	-		132	10.4	10.3	30.5	21.0	24.7	3.1	4.91
臺中市		293	4.8	95.2	-		279	2.2	5.8	30.9	24.3	35.4	1.4	5.90
南部地區	a *	1125	13.2	86.8	0.0	*	976	6.6	9.0	30.8	21.4	29.7	2.4	5.34
嘉義縣		113	17.8	82.2	-		93	7.7	13.2	33.1	21.3	22.9	1.8	4.82
臺南縣		261	15.9	84.1	-		220	8.0	12.6	30.5	19.6	29.2	-	5.11
高雄縣		262	14.3	85.7	-		225	8.6	6.6	32.3	19.8	31.3	1.4	5.35
屏東縣		204	10.6	89.4	-		183	4.6	7.1	24.2	20.9	35.5	7.6	5.88
澎湖縣		20	9.3	90.7	-		18	5.1	7.1	32.9	24.4	30.4	-	5.49
嘉義市		68	12.3	87.3	0.3		59	6.3	14.7	29.6	25.2	22.8	1.4	4.92
臺南市		196	8.9	91.1	-		178	4.1	5.6	35.1	24.8	28.3	2.2	5.48
東部地區	a	149	12.2	87.8	-	a *	131	5.5	13.9	28.0	23.5	26.8	2.4	5.16
臺東縣		59	12.4	87.6	-		52	6.8	17.8	26.6	21.5	25.2	2.2	4.89
花蓮縣		90	12.1	87.9	-		79	4.6	11.3	28.9	24.9	27.9	2.5	5.34
臺北市		795	4.7	95.3	-		757	1.1	4.3	21.9	21.1	46.4	5.2	6.63
高雄市		396	9.0	91.0	-		360	6.4	6.1	30.1	20.3	32.4	4.7	5.57
金馬地區	a	17	8.9	91.1	-	a	15	7.0	9.9	31.3	26.1	25.2	0.5	5.14
金門縣		14	9.3	90.7	-		13	7.7	10.2	32.1	25.9	23.7	0.4	5.02
連江縣		3	6.8	93.2	-		3	3.6	8.6	27.4	27.1	32.4	0.8	5.70

表027 勞工使用網路情形及年資--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	個人曾經使用網路				檢定結果	個人使用網路歷史							
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
百分比(實數)		5756	10.3	89.6	0.1		5160	4.3	7.5	29.1	21.4	34.4	3.3	5.72
統計區域	a *					*								
北高直轄市		1191	6.1	93.9	-		1118	2.8	4.9	24.5	20.8	41.9	5.0	6.29
省轄市		772	7.5	92.4	0.1		713	3.2	7.6	30.9	24.7	32.2	1.5	5.67
縣轄市		1729	9.5	90.5	-		1564	4.0	7.0	29.8	22.5	33.5	3.2	5.71
鎮		791	13.8	86.2	-		682	7.5	10.2	29.6	17.5	32.1	3.0	5.33
鄉		1274	14.8	85.0	0.2		1083	5.1	9.1	31.1	20.8	31.0	3.0	5.45
統計區域¹	*					*								
偏遠程度高鄉鎮		100	11.4	88.6	-		89	7.3	11.5	24.7	20.8	32.7	2.9	5.43
偏遠程度低鄉鎮		399	16.8	83.0	0.1		332	8.7	6.5	32.0	23.1	27.0	2.7	5.22
非偏遠鄉鎮		5256	9.8	90.2	0.0		4739	3.9	7.5	28.9	21.3	35.0	3.4	5.76
統計區域²	*					*								
山地原住民城鎮		11	22.7	77.3	-		9	11.5	10.5	23.8	38.3	16.0	-	4.78
平地原住民城鎮		155	12.7	87.3	-		135	5.3	13.0	29.0	22.8	27.8	2.1	5.22
非原住民城鎮		5590	10.2	89.7	0.1		5016	4.3	7.3	29.1	21.4	34.6	3.3	5.74
統計區域²	*					*								
客家城鎮		1903	10.9	89.1	-		1696	3.7	7.3	28.7	22.3	34.5	3.5	5.78
非客家城鎮		3853	10.0	89.9	0.1		3464	4.6	7.6	29.2	21.0	34.4	3.2	5.70
統計區域³	a *					*								
臺北市		795	4.7	95.3	-		757	1.1	4.3	21.9	21.1	46.4	5.2	6.63
高雄市		396	9.0	91.0	-		360	6.4	6.1	30.1	20.3	32.4	4.7	5.57
省轄市		772	7.5	92.4	0.1		713	3.2	7.6	30.9	24.7	32.2	1.5	5.67
工商市鎮		868	10.4	89.6	-		778	2.6	5.4	28.6	25.3	35.0	3.1	5.95
新興市鎮		1035	9.5	90.5	-		937	5.3	8.5	32.5	19.2	32.1	2.4	5.46
綜合性市鎮		586	12.2	87.6	0.3		513	4.7	11.2	27.9	20.2	31.6	4.5	5.46
服務性市鎮		575	13.6	86.4	-		497	6.4	9.8	29.7	19.0	32.2	3.0	5.42
坡地鄉鎮		240	17.1	82.7	0.2		199	4.9	7.4	30.0	22.7	33.1	1.9	5.64
偏遠鄉鎮		432	17.7	82.3	-		356	8.0	8.0	32.5	18.8	29.2	3.5	5.24
山地鄉鎮		40	13.7	86.3	-		34	8.7	17.6	19.6	19.4	25.0	9.6	4.88

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者

計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮)。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏, 1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表028 勞工個人網路使用頻率--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	個人每日平均使用網路時間								
		總計	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小時	10小時 以上	不知道 /拒答	平均 時數
百分比(實數)		5160	19.7	18.1	33.5	11.6	9.4	4.8	2.9	2.68
性別	*									
男		2905	17.4	16.9	34.1	12.4	10.0	6.1	3.1	2.91
女		2254	22.6	19.5	32.8	10.5	8.6	3.3	2.7	2.38
年齡	*									
15-20歲		126	11.0	6.4	38.3	19.0	14.2	2.2	9.0	3.21
21-30歲		1879	11.4	13.0	35.9	17.1	12.5	7.0	3.2	3.41
31-40歲		1697	19.5	21.8	34.1	9.6	8.2	4.9	2.0	2.53
41-50歲		1065	30.9	22.0	28.9	6.5	6.5	2.6	2.6	1.92
51-60歲		332	32.6	19.1	30.7	5.9	5.0	1.8	4.8	1.75
61歲以上		60	30.6	19.6	33.8	0.9	9.7	-	5.5	1.76
最高學歷	*									
國中及以下		217	43.9	14.4	21.6	3.0	6.9	4.6	5.6	1.94
高中(職)		1605	26.7	18.0	32.5	9.9	6.1	3.9	3.0	2.23
大學(專)		2950	15.3	18.4	36.2	12.7	9.9	4.9	2.7	2.81
研究所及以上		370	9.4	17.7	26.1	15.4	20.6	9.2	1.6	4.01
不知道/拒答		18	38.2	15.8	-	3.2	8.3	-	34.4	1.47
行業別	*									
農、林、漁、牧業		66	32.8	27.0	26.4	5.1	0.8	2.8	5.2	1.49
礦業及土石採取業		8	23.9	6.1	59.9	5.8	-	4.3	-	2.05
製造業		927	18.6	16.4	35.9	13.8	8.3	4.3	2.6	2.65
水電燃氣業		45	24.8	27.6	30.4	1.8	7.0	5.1	3.2	2.15
營造業		211	21.7	15.3	35.6	13.6	8.9	1.3	3.6	2.33
批發零售業		395	25.2	20.8	26.9	12.1	9.3	4.2	1.6	2.48
住宿及餐飲業		136	30.0	13.4	26.6	17.0	6.8	3.4	2.7	2.37
運輸、倉儲及通信業		215	18.8	15.4	24.4	10.3	17.6	11.0	2.5	3.80
金融及保險業		372	19.9	20.0	34.5	10.3	7.0	6.3	2.0	2.63
不動產及租賃業		38	22.2	12.3	46.6	5.8	10.8	-	2.3	2.17
專業、科學及技術服務業		616	10.9	13.5	34.1	12.6	14.8	11.7	2.3	3.93
教育服務業(教)		388	17.9	22.5	38.1	10.1	7.4	1.4	2.6	2.16
醫療保健及社會服務業		175	21.2	25.2	37.3	6.3	4.6	1.7	3.7	1.86
文化、運動及休閒服務業		83	12.4	12.6	43.5	15.1	7.3	5.6	3.4	2.92
其他服務業		694	22.4	17.8	32.8	10.8	9.3	2.9	4.1	2.42
公共行政業		537	19.7	23.4	34.2	10.1	7.2	3.0	2.5	2.27
正在找工作		253	21.7	12.0	29.6	12.4	12.8	4.9	6.5	2.98
職務別	*									
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人		865	19.3	21.7	33.6	8.2	11.6	3.5	2.2	2.56
專業人士		988	16.0	19.5	34.5	13.2	8.6	6.8	1.5	2.90
技術員及助理專業人員		675	15.7	14.8	36.2	14.6	9.2	6.9	2.5	3.06
事務工作人員		1000	19.3	18.2	33.1	11.5	11.1	3.5	3.3	2.65
服務工作人員及售貨員		840	21.7	17.8	34.9	11.5	7.1	3.9	3.0	2.43
農林漁牧工作人員		54	35.0	23.4	28.5	3.2	0.1	3.4	6.4	1.47
技術工及有關工作人員		179	32.9	17.0	18.9	13.3	7.3	5.4	5.2	2.44
機械設備操作工及組裝工		63	31.2	20.3	36.1	4.1	3.2	-	5.1	1.43
非技術工及體力工		160	28.5	14.7	30.4	12.6	6.9	2.2	4.7	2.18
不知道/拒答		82	14.1	10.7	42.5	8.9	7.4	12.4	4.0	3.50
工作身份										
雇主		229	25.1	15.5	30.4	14.1	6.6	3.7	4.6	2.40
自營業者		629	27.9	18.9	31.8	7.2	5.5	5.3	3.4	2.26
受政府雇用者		825	18.1	22.8	35.4	10.3	8.3	2.6	2.5	2.33
受私人雇用者		3150	17.7	17.4	33.9	12.5	10.5	5.4	2.6	2.87
無酬家屬工作者		34	30.6	13.6	37.8	6.7	0.4	8.3	2.6	2.29
不知道/拒答		41	23.5	18.8	35.1	16.4	-	3.0	3.2	1.98
族群										
客家人		627	21.8	18.5	34.7	10.8	5.9	4.8	3.6	2.41
原住民族		55	19.6	25.9	24.7	15.1	4.7	1.5	8.4	2.05
以上皆非		4455	19.4	17.9	33.5	11.7	9.9	4.9	2.8	2.72
不知道/拒答		22	20.6	13.9	36.4	4.7	18.6	-	5.9	2.62
是否為身心障礙者	a *									
「本人」領有身心障礙手冊		38	12.9	22.0	34.9	3.2	10.9	8.6	7.5	3.10
「家人」領有身心障礙手冊		513	20.1	16.2	32.1	12.9	9.8	4.9	4.0	2.76
本人與家人皆領有身心障礙手冊		10	5.4	25.6	23.8	4.4	-	40.8	-	5.76
本人與家人皆無		4577	19.7	18.3	33.7	11.5	9.3	4.7	2.7	2.66
不知道/拒答		21	31.8	-	34.1	11.6	5.8	-	16.7	1.99

表029 勞工個人網路使用頻率--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	個人每日平均使用網路時間								
		總計	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小時	10小時 以上	不知道 /拒答	平均 時數
百分比(實數)		5160	19.7	18.1	33.5	11.6	9.4	4.8	2.9	2.68
臺閩地區	a	5160	19.7	18.1	33.5	11.6	9.4	4.8	2.9	2.68
臺灣省	*	4026	19.8	18.6	34.3	11.5	9.1	3.7	2.9	2.54
北部地區	*	1731	16.7	17.3	35.6	12.5	11.5	4.6	1.7	2.85
臺北縣		916	15.7	16.7	37.0	12.1	12.9	5.2	0.4	2.99
宜蘭縣		99	20.2	18.7	31.8	8.3	9.7	3.6	7.6	2.51
桃園縣		403	17.2	17.2	35.9	13.6	9.7	2.8	3.4	2.59
新竹縣		117	19.3	18.8	29.3	12.9	10.7	7.1	1.9	3.01
基隆市		95	18.7	18.2	33.9	14.4	11.4	3.1	0.4	2.67
新竹市		101	15.5	18.7	35.1	14.0	9.2	5.9	1.6	2.89
中部地區	*	1188	20.3	19.4	33.7	11.4	6.5	3.5	5.3	2.36
苗栗縣		122	18.4	24.1	31.6	10.5	5.0	4.6	5.8	2.34
臺中縣		320	17.3	17.1	39.3	12.2	6.7	2.8	4.6	2.40
彰化縣		219	25.0	19.8	28.6	11.6	8.3	1.5	5.3	2.16
南投縣		116	17.5	21.4	28.3	10.8	9.2	3.2	9.7	2.51
雲林縣		132	28.1	17.4	29.9	10.2	5.4	4.4	4.6	2.25
臺中市		279	18.3	19.6	36.4	11.5	4.6	5.3	4.3	2.47
南部地區	*	976	24.5	19.8	33.1	10.2	7.8	2.3	2.2	2.19
嘉義縣		93	32.8	22.4	26.3	8.0	7.7	2.8	-	2.01
臺南縣		220	22.8	21.2	36.0	12.6	6.0	1.4	-	2.05
高雄縣		225	19.4	17.1	36.8	9.3	12.3	2.3	2.8	2.55
屏東縣		183	30.3	15.9	26.1	9.3	7.6	2.6	8.2	2.15
澎湖縣		18	19.7	22.4	32.9	11.7	7.5	5.3	0.5	2.56
嘉義市		59	26.2	20.2	34.1	8.8	7.3	2.6	0.8	2.13
臺南市		178	22.8	23.4	35.5	10.8	4.9	2.6	-	2.06
東部地區	a	131	21.0	19.8	31.6	9.7	10.5	4.3	3.1	2.60
臺東縣		52	21.8	21.1	28.2	8.6	10.3	3.8	6.3	2.50
花蓮縣		79	20.5	19.0	33.8	10.4	10.6	4.6	1.0	2.67
臺北市		757	18.3	17.2	29.1	10.8	11.6	9.7	3.3	3.33
高雄市		360	21.3	14.0	34.1	13.6	7.6	7.0	2.4	2.86
金馬地區	a	15	21.2	22.0	33.5	11.6	8.1	2.1	1.5	2.24
金門縣		13	22.7	22.4	31.8	11.1	8.3	2.0	1.7	2.20
連江縣		3	14.2	20.2	41.6	13.8	7.1	2.8	0.3	2.44

表030 勞工個人網路使用頻率--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項 目 別	檢定結果	個人每日平均使用網路時間								
		總計	不到半小時	半小時-1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小時	10小時以上	不知道/拒答	平均時數
百分比(實數)		5160	19.7	18.1	33.5	11.6	9.4	4.8	2.9	2.68
統計區域	*									
北高直轄市		1118	19.3	16.2	30.7	11.7	10.3	8.9	3.0	3.18
省轄市		713	19.7	20.3	35.4	11.8	6.5	4.2	2.0	2.42
縣轄市		1564	16.9	18.1	37.5	10.8	10.2	3.9	2.6	2.66
鎮		682	25.3	17.6	28.6	12.1	8.2	3.8	4.4	2.43
鄉		1083	20.6	18.7	32.7	12.0	9.9	3.0	3.1	2.51
統計區域¹										
偏遠程度高鄉鎮		89	22.6	22.9	28.9	10.3	8.3	2.3	4.8	2.22
偏遠程度低鄉鎮		332	25.4	17.6	29.7	13.4	6.4	3.6	3.9	2.33
非偏遠鄉鎮		4739	19.2	18.0	33.9	11.5	9.6	5.0	2.8	2.71
統計區域²	a									
山地原住民城鎮		9	42.0	18.3	12.8	-	8.7	7.2	10.9	2.27
平地原住民城鎮		135	20.2	19.4	32.5	10.5	10.2	4.2	3.0	2.61
非原住民城鎮		5016	19.6	18.0	33.6	11.6	9.3	4.9	2.9	2.68
統計區域²										
客家城鎮		1696	18.2	17.0	35.2	12.2	10.3	4.1	3.0	2.71
非客家城鎮		3464	20.4	18.6	32.7	11.2	8.9	5.2	2.9	2.66
統計區域³	*									
臺北市		757	18.3	17.2	29.1	10.8	11.6	9.7	3.3	3.33
高雄市		360	21.3	14.0	34.1	13.6	7.6	7.0	2.4	2.86
省轄市		713	19.7	20.3	35.4	11.8	6.5	4.2	2.0	2.42
工商市鎮		778	15.4	17.9	42.7	9.2	10.1	3.0	1.7	2.56
新興市鎮		937	17.7	18.7	31.7	14.5	10.0	5.6	1.8	2.87
綜合性市鎮		513	23.3	19.3	28.4	9.9	10.9	3.7	4.6	2.54
服務性市鎮		497	21.5	17.7	33.8	11.3	8.9	2.4	4.4	2.38
坡地鄉鎮		199	22.1	16.4	34.6	12.0	10.8	2.5	1.7	2.50
偏遠鄉鎮		356	25.6	18.3	30.8	11.1	6.6	1.9	5.7	2.10
山地鄉鎮		34	30.0	11.5	26.2	6.1	9.6	5.0	11.7	2.55

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表031 勞工個人未上網最主要的原因--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	不會使用	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		593	33.5	54.6	1.0	1.2	0.8	1.7	6.2	1.0
性別	a *									
男		345	29.5	58.7	1.6	1.4	0.1	2.2	5.7	0.7
女		248	38.9	48.9	0.1	0.9	1.7	1.1	7.0	1.5
年齡	a *									
15-20歲		3	-	100.0	-	-	-	-	-	-
21-30歲		79	31.1	58.7	0.7	-	2.1	-	6.5	0.9
31-40歲		174	36.2	54.9	0.1	1.7	0.9	1.4	3.9	0.8
41-50歲		224	31.7	52.6	-	1.1	0.7	3.1	9.2	1.6
51-60歲		88	32.9	55.5	5.0	0.8	-	0.9	4.3	0.5
61歲以上		25	42.9	48.5	2.2	4.0	-	-	2.4	-
最高學歷	a									
國中及以下		168	39.5	53.6	-	1.6	-	0.7	3.7	0.9
高中(職)		336	32.9	53.2	0.5	1.3	1.4	2.7	6.9	1.1
大學(專)		83	25.1	59.5	4.9	0.1	-	-	9.1	1.2
研究所及以上		5	9.1	90.9	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答		1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
行業別	a *									
農、林、漁、牧業		27	28.6	56.0	5.4	-	1.3	3.1	5.5	-
礦業及土石採取業		0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
製造業		144	31.5	57.0	-	1.3	0.9	1.2	7.1	1.0
水電燃氣業		13	26.4	70.2	3.4	-	-	-	-	-
營造業		62	35.1	60.8	0.2	-	1.8	-	0.3	1.8
批發零售業		64	39.7	53.7	-	-	-	-	6.6	-
住宿及餐飲業		27	56.0	24.7	-	0.0	-	3.7	15.6	-
運輸、倉儲及通信業		27	39.3	25.9	-	3.7	1.6	-	29.7	-
金融及保險業		13	31.6	60.3	-	-	-	-	4.7	3.4
不動產及租賃業		3	11.8	88.2	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業		32	38.0	50.1	-	4.5	4.7	-	2.6	-
教育服務業(教)		18	31.6	40.9	19.4	-	-	-	8.2	-
醫療保健及社會服務業		15	13.3	75.8	-	-	-	-	10.9	-
文化、運動及休閒服務業		6	65.2	34.8	-	-	-	-	-	-
其他服務業		72	22.1	64.7	0.3	2.3	-	2.4	3.9	4.4
公共行政業		30	26.4	72.8	-	0.3	0.5	-	-	-
正在找工作		41	41.6	41.1	-	2.4	-	12.2	2.8	-
職務別	a *									
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		86	26.9	60.7	4.1	0.6	1.5	-	6.2	-
專業人士		51	21.1	71.7	-	-	2.5	-	4.7	-
技術員及助理專業人員		61	41.3	46.5	-	1.4	1.3	-	9.6	-
事務工作人員		58	33.2	53.2	0.5	-	2.0	-	8.6	2.5
服務工作人員及售貨員		99	35.7	50.0	0.4	0.7	-	2.4	8.5	2.2
農林漁牧工作人員		27	30.7	54.4	5.3	-	1.3	3.0	5.4	-
技術工及有關工作人員		62	34.3	48.1	-	4.5	-	2.8	8.1	2.4
機械設備操作工及組裝工		21	20.2	74.4	-	-	-	-	-	5.3
非技術工及體力工		76	38.5	59.6	-	1.6	-	-	0.3	-
不知道/拒答		13	40.7	38.3	-	-	-	2.8	18.2	-
工作身份										
雇主		50	22.2	69.6	0.4	1.0	-	1.6	2.2	2.9
自營業者		138	34.2	55.0	1.0	2.2	0.3	0.7	6.6	-
受政府雇用者		39	25.9	68.6	-	0.2	0.3	-	2.4	2.5
受私人雇用者		311	35.0	51.5	1.3	0.8	1.4	1.0	7.9	1.2
無酬家屬工作者		10	29.0	71.0	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答		3	32.3	57.4	-	-	-	10.2	-	-
族群	a *									
客家人		67	41.5	54.1	-	-	0.5	-	2.8	1.1
原住民		12	38.4	36.8	-	4.2	-	-	20.7	-
以上皆非		511	32.5	55.3	1.1	1.1	0.9	1.7	6.3	1.1
不知道/拒答		3	-	23.7	-	20.2	-	49.9	6.3	-
是否為身心障礙者	a									
「本人」領有身心障礙手冊		16	47.9	46.1	-	6.0	-	-	-	-
「家人」領有身心障礙手冊		64	32.5	52.9	0.7	1.4	-	-	12.5	-
本人與家人皆領有身心障礙手冊		2	22.7	77.3	-	-	-	-	-	-
本人與家人皆無		508	33.4	54.9	1.0	1.0	0.9	2.0	5.7	1.1
不知道/拒答		3	-	66.8	-	-	-	10.7	-	22.5

說明：本問項對象為會使用電腦但未上網者

表032 勞工個人未上網最主要的原因--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	不會使用	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		593	33.5	54.6	1.0	1.2	0.8	1.7	6.2	1.0
臺閩地區	a	593	33.5	54.6	1.0	1.2	0.8	1.7	6.2	1.0
臺灣省	a	519	33.8	54.3	0.4	1.3	0.9	1.7	6.6	0.9
北部地區	a	192	29.0	62.3	0.2	-	0.2	3.7	4.6	-
臺北縣		87	23.4	70.9	-	-	-	5.7	-	-
宜蘭縣		14	47.3	35.0	-	-	-	-	17.6	-
桃園縣		61	29.3	58.9	-	-	-	2.8	8.9	-
新竹縣		12	32.1	57.5	-	-	2.7	-	7.7	-
基隆市		8	39.2	60.8	-	-	-	-	-	-
新竹市		10	36.9	54.8	4.6	-	-	3.7	-	-
中部地區	a	160	38.4	48.4	0.6	2.1	0.8	0.5	6.9	2.3
苗栗縣		21	32.3	48.9	-	8.4	-	4.0	4.4	2.1
臺中縣		37	50.7	45.9	-	-	3.4	-	-	-
彰化縣		48	35.5	43.4	-	2.4	-	-	15.6	3.1
南投縣		14	25.9	70.6	-	3.6	-	-	-	-
雲林縣		26	33.8	53.2	3.5	-	-	-	6.7	2.9
臺中市		14	45.8	40.1	-	-	-	-	7.1	7.1
南部地區	a *	149	33.8	51.1	0.5	2.2	1.9	0.7	9.0	0.8
嘉義縣		20	38.4	47.3	2.7	6.9	-	-	4.7	-
臺南縣		42	26.1	67.8	-	-	-	-	6.1	-
高雄縣		38	33.2	36.5	-	-	6.1	2.6	21.6	-
屏東縣		22	48.3	42.2	-	-	-	-	4.3	5.2
澎湖縣		2	32.3	60.6	-	-	7.1	-	-	-
嘉義市		8	22.5	59.4	2.6	-	5.1	-	10.5	-
臺南市		18	36.1	52.9	-	11.0	-	-	-	-
東部地區	a	18	44.2	46.9	-	1.1	1.9	-	5.9	-
臺東縣		7	39.5	49.9	-	2.8	4.8	-	3.0	-
花蓮縣		11	47.4	44.8	-	-	-	-	7.8	-
臺北市		37	26.9	57.1	9.5	-	-	-	6.5	-
高雄市		36	35.6	56.4	-	-	-	4.0	-	4.0
金馬地區	a	2	21.0	62.5	6.7	5.6	-	-	4.1	-
金門縣		1	18.4	64.1	7.7	5.8	-	-	4.0	-
連江縣		0	38.5	51.8	-	4.3	-	-	5.4	-

說明：本問項對象為會使用電腦但未上網者

表033 勞工個人未上網最主要的原因--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	不會使用	覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		593	33.5	54.6	1.0	1.2	0.8	1.7	6.2	1.0
統計區域	a *									
北高直轄市		73	31.2	56.7	4.9	-	-	1.9	3.3	1.9
省轄市		58	37.1	52.2	1.1	3.3	0.7	0.6	3.2	1.7
縣轄市		164	27.5	62.4	0.5	0.1	2.5	3.6	3.3	-
鎮		110	41.8	43.8	0.1	2.0	-	2.3	9.6	0.4
鄉		189	33.5	54.0	0.3	1.4	0.2	-	8.8	1.8
統計區域¹	a									
偏遠程度高鄉鎮		11	31.9	59.8	0.9	1.8	3.1	-	2.5	-
偏遠程度低鄉鎮		67	21.0	63.6	0.8	3.4	0.2	1.2	7.1	2.8
非偏遠鄉鎮		515	35.1	53.3	1.0	0.9	0.8	1.8	6.2	0.8
統計區域²	a									
山地原住民城鎮		3	11.1	88.9	-	-	-	-	-	-
平地原住民城鎮		20	43.7	48.0	-	1.0	1.8	-	5.4	-
非原住民城鎮		571	33.2	54.7	1.0	1.2	0.8	1.8	6.3	1.1
統計區域²	*									
客家城鎮		207	35.2	53.5	-	0.6	2.1	3.3	5.2	0.2
非客家城鎮		386	32.5	55.2	1.5	1.5	0.1	0.9	6.8	1.5
統計區域³	a *									
臺北市		37	26.9	57.1	9.5	-	-	-	6.5	-
高雄市		36	35.6	56.4	-	-	-	4.0	-	4.0
省轄市		58	37.1	52.2	1.1	3.3	0.7	0.6	3.2	1.7
工商市鎮		90	29.0	61.9	-	-	2.5	6.6	-	-
新興市鎮		99	32.7	57.8	-	1.2	1.6	-	6.2	0.4
綜合性市鎮		71	32.8	48.9	1.3	0.3	0.5	2.4	13.9	-
服務性市鎮		78	47.7	36.0	-	-	0.2	-	14.3	1.9
坡地鄉鎮		41	21.8	71.1	-	3.6	-	2.0	1.5	-
偏遠鄉鎮		76	31.2	56.5	0.7	2.8	-	-	6.4	2.4
山地鄉鎮		5	40.4	59.6	-	-	-	-	-	-

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表034 勞工個人操作電腦或使用電腦軟體的能力--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	在操作電腦(或使用網路)時， 需要有人在一旁協助					檢定結果	電腦安裝軟體、維修或是中毒是由解決能力				
		總計	需要一直在 一旁協助	有需要時 才提供協助	完全不 需要	不知道 /拒答		總計	完全由他 人進行維 修	自行做簡易 維修，專業 維修由他人 進行	完全自 行維修	不知道 /拒答
百分比(實數)		5756	3.3	25.4	71.1	0.2	5756	55.2	26.1	16.8	1.9	
性別	*						*					
男		3252	3.2	24.1	72.5	0.3	3252	48.2	26.3	23.3	2.2	
女		2504	3.5	27.1	69.3	0.2	2504	64.2	25.8	8.5	1.5	
年齡	*						*					
15-20歲		130	1.6	23.4	75.0	-	130	58.0	32.2	9.2	0.6	
21-30歲		1958	1.3	17.8	80.9	-	1958	45.0	31.4	22.1	1.5	
31-40歲		1874	3.4	25.0	71.3	0.3	1874	52.9	26.6	18.1	2.3	
41-50歲		1289	5.5	31.9	62.5	0.1	1289	66.2	21.2	10.5	2.1	
51-60歲		420	5.5	37.9	55.4	1.2	420	73.2	15.1	10.4	1.3	
61歲以上		85	5.5	47.9	45.5	1.1	85	79.0	11.8	5.5	3.7	
最高學歷	*						*					
國中及以下		388	10.6	44.4	43.9	1.1	388	75.1	11.6	7.2	6.0	
高中(職)		1941	5.8	31.8	61.9	0.4	1941	66.2	21.2	9.9	2.8	
大學(專)		3034	1.1	20.2	78.7	0.0	3034	48.2	30.6	20.3	1.0	
研究所及以上		374	0.6	13.4	86.0	-	374	33.0	30.8	35.6	0.6	
不知道/拒答		19	-	42.6	57.4	-	19	77.2	19.9	2.9	-	
行業別	a *						*					
農、林、漁、牧業		93	6.9	37.5	53.4	2.2	93	67.6	12.4	11.3	8.7	
礦業及土石採取業		9	-	69.9	30.1	-	9	51.9	24.5	17.7	5.9	
製造業		1071	4.7	24.1	71.2	0.0	1071	56.5	26.4	15.7	1.4	
水電燃氣業		58	4.6	36.0	58.2	1.3	58	54.7	28.0	15.3	2.0	
營造業		274	7.5	30.1	60.6	1.8	274	67.7	21.5	9.8	1.0	
批發零售業		460	3.8	22.4	73.3	0.5	460	62.4	21.0	13.4	3.2	
住宿及餐飲業		162	4.7	38.5	56.7	-	162	68.0	20.7	10.8	0.6	
運輸、倉儲及通信業		243	1.6	24.8	73.6	0.0	243	52.7	25.7	19.4	2.3	
金融及保險業		385	1.2	21.5	77.4	-	385	54.5	29.3	13.7	2.5	
不動產及租賃業		41	4.4	29.8	65.9	-	41	53.1	32.4	14.5	-	
專業、科學及技術服務業		647	1.4	19.6	79.1	-	647	37.8	26.1	35.5	0.6	
教育服務業(教)		406	1.9	26.1	71.9	-	406	50.4	28.0	21.0	0.5	
醫療保健及社會服務業		190	1.6	24.5	73.9	-	190	58.4	33.9	6.9	0.8	
文化、運動及休閒服務業		89	1.4	19.7	78.8	-	89	47.9	42.7	9.4	-	
其他服務業		766	5.0	25.2	69.6	0.2	766	58.6	23.2	13.9	4.3	
公共行政業		567	0.8	31.2	68.0	-	567	54.7	29.9	15.0	0.4	
正在找工作		295	3.9	23.9	72.0	0.3	295	56.9	27.2	13.3	2.6	
職務別	a *						*					
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人		951	2.0	21.8	76.1	0.1	951	58.8	25.5	14.4	1.4	
專業人士		1039	2.4	20.6	77.0	-	1039	45.6	26.1	27.6	0.7	
技術員及助理專業人員		736	4.1	28.0	67.9	-	736	45.3	30.5	22.5	1.6	
事務工作人員		1060	1.8	26.7	71.4	-	1060	54.9	30.1	12.9	2.1	
服務工作人員及售貨員		939	2.8	27.6	69.2	0.3	939	60.3	24.7	12.9	2.2	
農林漁牧工作人員		81	5.8	40.9	50.7	2.6	81	68.8	11.1	10.2	9.9	
技術工及有關工作人員		241	6.3	30.8	62.1	0.8	241	65.5	19.4	12.1	2.9	
機械設備操作工及組裝工		84	8.2	23.5	63.1	5.1	84	70.2	17.6	12.1	-	
非技術工及體力工		236	11.8	31.4	56.8	-	236	72.0	17.6	7.7	2.8	
不知道/拒答		95	3.7	18.6	77.7	-	95	54.8	21.3	18.0	5.9	
工作身分												
雇主		279	3.9	29.1	66.4	0.5	279	64.4	18.9	12.9	3.8	
自營作業者		767	6.4	26.2	66.5	1.0	767	62.9	19.6	14.1	3.4	
受政府雇用者		865	1.5	28.4	70.1	-	865	51.8	28.0	18.8	1.3	
受私人雇用者		3464	3.0	23.9	73.1	0.1	3464	53.2	27.6	17.8	1.5	
無酬家屬工作者		44	-	48.1	50.6	1.2	44	72.4	14.6	7.9	5.2	
不知道/拒答		44	2.5	34.0	63.5	-	44	59.0	32.2	7.7	1.1	
族群	a *						*					
客家人		694	3.6	29.5	66.8	0.1	694	56.3	21.4	20.3	2.0	
原住民		67	7.7	41.7	50.5	0.1	67	73.9	10.2	15.9	0.1	
以上皆非		4969	3.2	24.5	72.1	0.2	4969	54.8	26.9	16.4	1.9	
不知道/拒答		25	-	42.8	53.5	3.7	25	54.0	32.6	9.7	3.7	
是否為身心障礙者	a *						a *					
「本人」領有身心障礙手冊		55	3.4	28.5	67.3	0.8	55	60.5	20.2	13.3	6.0	
「家人」領有身心障礙手冊		577	3.4	31.4	65.2	-	577	53.1	28.2	17.3	1.4	
本人與家人皆領有身心障礙手冊		12	-	12.4	87.6	-	12	24.9	11.4	63.7	-	
本人與家人皆無		5087	3.3	24.7	71.8	0.2	5087	55.4	26.0	16.7	1.9	
不知道/拒答		24	7.1	12.1	76.9	3.9	24	55.7	16.3	17.2	10.8	

表035 勞工個人操作電腦或使用電腦軟體的能力--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	在操作電腦(或使用網路)時， 需要有人在一旁協助				檢定結果	電腦安裝軟體、維修或是中毒是由解決能力				
		總計	需要一直在 一旁協助	有需要時才 提供協助	完全不 需要		不知道 /拒答	總計	完全由 他人進 行維修	自行做簡易 維修，專業 維修由他人 進行	完全自 行維修
百分比(實數)		5756	3.3	25.4	71.1	0.2	5756	55.2	26.1	16.8	1.9
臺閩地區	a	5756	3.3	25.4	71.1	0.2	a 5756	55.2	26.1	16.8	1.9
臺灣省		4548	3.5	26.3	70.0	0.3	* 4548	56.1	26.1	16.1	1.7
北部地區	a *	1927	3.2	26.1	70.4	0.3	* 1927	48.9	29.2	20.9	1.1
臺北縣		1003	3.2	24.8	71.6	0.4	1003	46.6	30.7	22.2	0.5
宜蘭縣		114	4.7	34.0	60.9	0.5	114	49.2	30.0	15.9	5.0
桃園縣		466	4.3	26.2	69.5	-	466	50.4	29.3	19.3	1.1
新竹縣		129	1.3	30.8	67.9	-	129	51.3	23.7	23.4	1.6
基隆市		103	1.3	26.9	71.8	-	103	57.5	23.3	17.6	1.6
新竹市		111	2.2	22.8	74.2	0.7	111	52.1	26.0	21.1	0.8
中部地區	a *	1348	4.2	25.9	69.6	0.3	* 1348	60.8	24.8	12.2	2.3
苗栗縣		143	7.6	24.3	68.1	-	143	54.2	22.6	20.1	3.0
臺中縣		357	3.1	28.5	68.4	-	357	58.9	30.9	10.3	-
彰化縣		267	6.6	28.9	64.5	-	267	61.0	24.7	11.0	3.3
南投縣		130	2.2	25.8	71.4	0.5	130	62.1	21.8	12.6	3.5
雲林縣		158	5.1	23.7	69.0	2.3	158	65.3	17.6	12.8	4.3
臺中市		293	2.3	21.9	75.8	-	293	63.1	23.7	11.2	2.1
南部地區	a	1125	3.1	26.4	70.3	0.2	* 1125	61.9	23.2	12.7	2.1
嘉義縣		113	5.0	22.5	72.0	0.5	113	65.8	23.6	8.9	1.7
臺南縣		261	2.8	27.3	69.9	-	261	58.7	27.0	12.9	1.4
高雄縣		262	2.9	27.6	69.6	-	262	63.6	20.0	12.3	4.2
屏東縣		204	4.5	27.6	67.6	0.4	204	63.8	21.0	13.3	1.9
澎湖縣		20	1.7	31.3	66.9	-	20	65.9	20.3	12.6	1.1
嘉義市		68	1.1	28.1	70.1	0.7	68	62.0	23.7	13.3	0.9
臺南市		196	2.2	23.6	74.2	-	196	59.4	24.7	14.6	1.3
東部地區	a	149	2.7	31.8	65.4	-	a * 149	62.4	20.2	16.1	1.4
臺東縣		59	3.5	37.7	58.8	-	59	68.0	21.0	9.1	1.9
花蓮縣		90	2.2	28.0	69.9	-	90	58.7	19.7	20.6	1.0
臺北市		795	2.4	19.2	78.3	-	795	52.7	25.7	19.6	2.0
高雄市		396	2.9	26.7	70.0	0.4	396	49.7	26.7	19.5	4.0
金馬地區	a	17	2.1	29.5	67.9	0.4	a 17	61.6	25.7	11.0	1.7
金門縣		14	2.2	27.8	69.4	0.5	14	62.6	24.8	10.7	1.9
連江縣		3	1.7	37.8	60.5	-	3	57.0	30.3	12.1	0.6

表036 勞工個人操作電腦或使用電腦軟體的能力--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	在操作電腦(或使用網路)時， 需要有人在一旁協助					檢定結果	電腦安裝軟體、維修或是中毒是由解決能力				
		總計	需要一直 在一旁協 助	有需要 時才提 供協助	完全不 需要	不知道 /拒答		總計	完全由 他人進 行維修	自行做簡易 維修，專業 維修由他人 進行	完全自 行維修	不知道 /拒答
百分比(實數)		5756	3.3	25.4	71.1	0.2		5756	55.2	26.1	16.8	1.9
統計區域	*						*					
北高直轄市		1191	2.6	21.7	75.5	0.1		1191	51.7	26.1	19.6	2.7
省轄市		772	2.0	23.7	74.1	0.2		772	59.7	24.2	14.5	1.5
縣轄市		1729	2.9	26.9	69.9	0.3		1729	52.1	29.2	17.9	0.8
鎮		791	5.2	26.5	68.0	0.3		791	60.2	21.7	15.8	2.3
鄉		1274	4.1	27.0	68.7	0.2		1274	56.7	25.9	14.9	2.6
統計區域¹	*						*					
偏遠程度高鄉鎮		100	2.5	32.2	65.3	0.1		100	58.5	22.5	14.0	5.0
偏遠程度低鄉鎮		399	4.8	32.2	62.7	0.3		399	60.7	25.4	11.7	2.2
非偏遠鄉鎮		5256	3.2	24.7	71.9	0.2		5256	54.7	26.2	17.3	1.8
統計區域²	a						*					
山地原住民城鎮		11	-	31.1	68.9	-		11	53.8	23.5	4.9	17.7
平地原住民城鎮		155	2.6	30.8	66.6	-		155	62.7	19.9	15.9	1.5
非原住民城鎮		5590	3.3	25.2	71.2	0.2		5590	55.0	26.3	16.9	1.9
統計區域²	*						*					
客家城鎮		1903	3.1	26.9	69.8	0.3		1903	52.7	27.0	19.1	1.2
非客家城鎮		3853	3.4	24.6	71.8	0.2		3853	56.4	25.6	15.7	2.3
統計區域³	a *						*					
臺北市		795	2.4	19.2	78.3	-		795	52.7	25.7	19.6	2.0
高雄市		396	2.9	26.7	70.0	0.4		396	49.7	26.7	19.5	4.0
省轄市		772	2.0	23.7	74.1	0.2		772	59.7	24.2	14.5	1.5
工商市鎮		868	4.1	26.4	69.0	0.5		868	48.0	32.1	18.9	0.9
新興市鎮		1035	2.8	25.6	71.6	-		1035	55.3	25.1	19.1	0.5
綜合性市鎮		586	3.3	29.1	67.2	0.4		586	58.6	26.3	13.7	1.5
服務性市鎮		575	3.8	24.7	71.4	0.1		575	56.2	24.5	15.8	3.4
坡地鄉鎮		240	5.7	30.1	64.2	-		240	56.4	23.8	16.3	3.6
偏遠鄉鎮		432	5.5	28.2	65.6	0.7		432	62.5	23.7	10.9	2.9
山地鄉鎮		40	0.5	29.9	69.6	-		40	71.2	18.2	5.8	4.8

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏, 1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表037 勞工個人電腦故障維修能力--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	完全由他人進行維修	自行做簡易維修，專業維修由他人進行	完全自行維修	不知道/拒答
百分比(實數)		5756	48.3	30.4	19.6	1.8
性別	*					
男		3252	42.5	30.0	25.3	2.2
女		2504	55.7	30.8	12.1	1.3
年齡	*					
15-20歲		130	48.2	39.3	10.5	1.9
21-30歲		1958	37.6	35.0	25.9	1.4
31-40歲		1874	46.9	30.2	20.7	2.1
41-50歲		1289	58.5	26.9	12.8	1.9
51-60歲		420	68.2	19.9	10.4	1.5
61歲以上		85	70.0	16.8	9.6	3.5
最高學歷	*					
國中及以下		388	69.0	16.2	6.3	8.5
高中(職)		1941	57.8	27.4	12.2	2.6
大學(專)		3034	42.1	33.6	23.7	0.6
研究所及以上		374	26.1	34.4	39.1	0.4
不知道/拒答		19	72.0	25.1	2.9	-
行業別	*					
農、林、漁、牧業		93	59.5	16.1	15.0	9.4
礦業及土石採取業		9	46.3	38.2	4.1	11.5
製造業		1071	50.8	29.4	18.2	1.7
水電燃氣業		58	43.5	44.9	9.6	2.0
營造業		274	53.6	31.3	14.2	1.0
批發零售業		460	53.1	29.5	15.1	2.4
住宿及餐飲業		162	68.4	22.4	7.6	1.7
運輸、倉儲及通信業		243	42.7	32.7	23.1	1.5
金融及保險業		385	47.7	34.5	16.0	1.8
不動產及租賃業		41	51.0	33.6	15.4	-
專業、科學及技術服務業		647	32.5	30.6	36.5	0.5
教育服務業(教)		406	44.3	31.8	23.1	0.8
醫療保健及社會服務業		190	51.3	39.6	7.6	1.5
文化、運動及休閒服務業		89	41.5	40.9	17.6	-
其他服務業		766	52.1	26.4	18.7	2.8
公共行政業		567	47.8	31.9	19.0	1.3
正在找工作		295	49.2	28.4	18.9	3.4
職務別	*					
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		951	51.3	28.9	18.9	0.9
專業人士		1039	37.0	34.0	28.5	0.6
技術員及助理專業人員		736	40.1	31.7	26.8	1.5
事務工作人員		1060	45.9	36.8	15.8	1.6
服務工作人員及售貨員		939	55.6	26.9	14.8	2.7
農林漁牧工作人員		81	60.4	15.9	12.1	11.7
技術工及有關工作人員		241	61.4	22.4	14.0	2.1
機械設備操作工及組裝工		84	62.2	28.4	9.4	-
非技術工及體力工		236	67.2	20.5	9.4	3.0
不知道/拒答		95	50.9	23.3	19.9	5.9
工作身份	*					
雇主		279	57.2	24.9	14.9	3.1
自營作業業者		767	55.3	26.9	15.1	2.7
受政府僱用者		865	45.8	31.8	21.0	1.4
受私人僱用者		3464	46.1	31.5	20.9	1.5
無酬家屬工作者		44	70.5	19.9	7.9	1.7
不知道/拒答		44	59.2	30.7	8.9	1.2
族群	*					
客家人		694	51.3	27.4	20.2	1.0
原住民		67	62.5	27.1	10.4	0.0
以上皆非		4969	47.6	30.8	19.7	1.9
不知道/拒答		25	52.8	33.8	9.7	3.7
是否為身心障礙者						
「本人」領有身心障礙手冊		55	46.1	31.3	17.4	5.2
「家人」領有身心障礙手冊		577	45.7	31.3	21.5	1.4
本人與家人皆領有身心障礙手冊		12	24.9	9.0	66.1	-
本人與家人皆無		5087	48.7	30.2	19.3	1.8
不知道/拒答		24	27.7	44.3	17.2	10.8

表038 勞工個人電腦故障維修能力--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	完全由他人進行維修	自行做簡易維修，專業維修由他人進行	完全自行維修	不知道/拒答
百分比(實數)		5756	48.3	30.4	19.6	1.8
臺灣省	*	5756	48.3	30.4	19.6	1.8
北部地區	*	1927	45.1	32.2	21.3	1.4
臺北縣		1003	42.5	34.2	22.0	1.3
宜蘭縣		114	46.8	31.2	17.6	4.4
桃園縣		466	47.4	31.2	20.5	0.9
新竹縣		129	48.5	27.4	23.0	1.1
基隆市		103	51.9	26.4	20.4	1.3
新竹市		111	47.0	30.6	21.2	1.2
中部地區	*	1348	49.8	31.8	16.3	2.1
苗栗縣		143	45.2	29.7	21.3	3.7
臺中縣		357	47.4	37.5	15.1	-
彰化縣		267	51.9	32.5	11.9	3.8
南投縣		130	53.1	27.9	15.9	3.1
雲林縣		158	50.6	28.1	17.5	3.9
臺中市		293	51.0	29.1	18.8	1.1
南部地區	*	1125	55.6	26.6	15.6	2.2
嘉義縣		113	59.8	27.0	11.5	1.7
臺南縣		261	55.5	26.6	16.5	1.5
高雄縣		262	52.0	29.3	14.1	4.6
屏東縣		204	55.4	23.0	18.9	2.7
澎湖縣		20	54.0	29.0	15.7	1.3
嘉義市		68	58.0	27.8	13.6	0.7
臺南市		196	58.0	25.8	15.8	0.4
東部地區	a	149	56.4	24.3	16.9	2.4
臺東縣		59	60.2	25.3	12.1	2.3
花蓮縣		90	53.8	23.7	20.1	2.4
臺北市		795	43.6	30.1	25.4	0.9
高雄市		396	43.3	30.0	23.3	3.4
金馬地區	a	17	60.5	27.9	11.1	0.5
金門縣		14	62.2	27.0	10.4	0.4
連江縣		3	52.2	32.3	14.4	1.1

表039 勞工個人電腦故障維修能力--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	完全由他人進行維修	自行做簡易維修，專業維修由他人進行	完全自行維修	不知道/拒答
百分比(實數)		5756	48.3	30.4	19.6	1.8
統計區域	*					
北高直轄市		1191	43.5	30.1	24.7	1.7
省轄市		772	52.9	28.0	18.1	0.9
縣轄市		1729	46.2	32.4	19.9	1.6
鎮		791	52.4	27.9	17.1	2.7
鄉		1274	50.2	30.9	16.7	2.3
統計區域¹	*					
偏遠程度高鄉鎮		100	53.3	25.8	17.4	3.4
偏遠程度低鄉鎮		399	53.7	30.3	13.4	2.5
非偏遠鄉鎮		5256	47.7	30.5	20.1	1.7
統計區域²	*					
山地原住民城鎮		11	53.4	16.6	14.9	15.2
平地原住民城鎮		155	57.1	23.4	17.3	2.3
非原住民城鎮		5590	48.0	30.6	19.6	1.8
統計區域²	*					
客家城鎮		1903	47.0	31.1	20.3	1.6
非客家城鎮		3853	48.9	30.0	19.2	1.9
統計區域³	*					
臺北市		795	43.6	30.1	25.4	0.9
高雄市		396	43.3	30.0	23.3	3.4
省轄市		772	52.9	28.0	18.1	0.9
工商市鎮		868	43.9	34.6	19.3	2.2
新興市鎮		1035	49.4	30.5	19.5	0.6
綜合性市鎮		586	49.6	30.0	19.2	1.1
服務性市鎮		575	49.8	28.2	18.2	3.8
坡地鄉鎮		240	46.3	34.6	16.3	2.8
偏遠鄉鎮		432	53.9	29.0	13.9	3.2
山地鄉鎮		40	69.0	14.1	10.3	6.6

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表040 勞工個人收發電子郵件之能力--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	會不會收發EMAIL					檢定結果	會不會製作網頁				
		總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答		總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	13.4	35.0	51.5	0.1		5160	69.3	21.7	8.9	0.1
性別	a						*					
男		2905	14.4	33.5	51.8	0.2		2905	69.7	19.6	10.5	0.1
女		2254	12.0	36.9	51.1	0.1		2254	68.8	24.2	6.8	0.1
年齡	a *						a *					
15-20歲		126	12.2	32.5	53.9	1.5		126	52.3	41.0	6.5	0.2
21-30歲		1879	7.8	32.8	59.3	0.1		1879	60.3	27.7	11.9	0.1
31-40歲		1697	13.6	34.5	51.7	0.2		1697	70.9	20.3	8.7	0.1
41-50歲		1065	17.7	40.7	41.4	0.1		1065	82.0	13.2	4.6	0.1
51-60歲		332	26.0	32.7	41.3	-		332	76.8	15.0	8.2	-
61歲以上		60	35.6	32.4	31.9	-		60	76.8	18.6	4.6	-
最高學歷	a *						a *					
國中及以下		217	40.3	42.3	17.4	-		217	85.1	12.6	0.4	1.9
高中(職)		1605	24.1	43.3	32.4	0.3		1605	83.4	13.1	3.4	0.0
大學(專)		2950	6.7	31.4	61.7	0.1		2950	63.5	25.7	10.7	0.0
研究所及以上		370	2.8	22.6	74.6	-		370	44.2	32.2	23.6	-
不知道/拒答		18	37.3	43.1	19.6	-		18	93.8	3.0	3.2	-
行業別	a *						a *					
農、林、漁、牧業		66	33.2	47.9	18.9	-		66	80.5	16.3	3.2	-
礦業及土石採取業		8	25.0	44.7	30.3	-		8	89.3	6.2	4.5	-
製造業		927	12.9	42.6	44.4	-		927	75.4	19.7	4.6	0.3
水電燃氣業		45	33.0	39.3	27.7	-		45	88.4	7.0	4.6	-
營造業		211	19.8	39.5	39.5	1.2		211	83.7	14.1	2.3	-
批發零售業		395	20.2	32.0	47.8	-		395	70.6	24.2	5.1	-
住宿及餐飲業		136	18.0	33.1	48.7	0.3		136	72.6	21.6	5.8	-
運輸、倉儲及通信業		215	13.5	29.4	57.1	-		215	74.0	9.1	16.9	-
金融及保險業		372	8.1	30.5	61.3	-		372	74.5	17.0	8.4	-
不動產及租賃業		38	12.3	25.0	62.8	-		38	74.1	20.2	5.7	-
專業、科學及技術服務業		616	7.5	27.2	64.9	0.3		616	55.3	27.2	17.0	0.5
教育服務業(教)		388	8.7	28.3	63.0	-		388	49.5	31.3	19.3	-
醫療保健及社會服務業		175	13.7	30.3	55.9	-		175	75.9	18.9	5.2	-
文化、運動及休閒服務業		83	5.5	47.3	46.6	0.6		83	66.7	22.8	10.5	-
其他服務業		694	16.7	37.5	45.7	-		694	71.6	20.9	7.5	0.0
公共行政業		537	9.3	37.7	53.0	0.0		537	65.7	25.6	8.7	-
正在找工作		253	18.1	33.0	48.2	0.7		253	74.2	20.3	5.5	-
職務別	a *						a *					
民意代表、行政主管、專業人士		865	13.3	36.8	49.6	0.2		865	72.9	19.6	7.5	-
技術員及助理專業人員		988	7.9	30.8	61.3	-		988	55.7	27.8	16.3	0.3
事務工作人員		675	13.5	31.9	54.4	0.3		675	70.5	18.5	11.0	-
服務工作人員及售貨員		1000	9.7	35.3	54.9	0.1		1000	69.1	23.0	7.9	-
農林漁牧工作人員		840	15.9	36.6	47.5	-		840	75.2	19.1	5.7	-
技術工及有關工作人員		54	32.4	48.2	19.4	-		54	79.2	16.1	4.7	-
機械設備操作工及組裝工		179	18.7	40.1	40.5	0.7		179	73.4	21.8	4.0	0.8
非技術工及體力工		63	29.4	48.6	22.0	-		63	85.3	10.1	4.7	-
不知道/拒答		160	32.8	43.3	23.9	-		160	82.0	16.1	1.2	0.7
		82	7.0	29.8	63.2	-		82	60.4	33.0	6.6	-
工作身分	a *						a *					
雇主		229	18.6	42.0	39.2	0.2		229	79.7	11.9	8.4	-
自營作業者		629	20.9	37.9	41.0	0.2		629	75.7	17.1	6.9	0.3
受政府雇用者		825	9.7	32.0	58.0	0.3		825	60.1	26.2	13.7	-
受私人雇用者		3150	12.0	34.8	53.1	0.1		3150	69.3	22.2	8.4	0.1
無酬家屬工作者		34	24.7	51.2	24.2	-		34	76.3	15.9	7.8	-
不知道/拒答		41	7.1	22.3	70.7	-		41	68.7	22.6	8.7	-
族群	*						*					
客家人		627	14.4	39.4	45.9	0.3		627	70.6	20.9	8.6	-
原住民		55	30.5	28.9	40.6	-		55	67.6	23.4	6.0	3.1
以上皆非		4455	13.0	34.3	52.6	0.1		4455	69.2	21.7	9.0	0.1
不知道/拒答		22	8.0	66.1	25.8	-		22	71.0	22.0	7.0	-
是否為身心障礙者	a *						a *					
「本人」領有身心障礙手冊		38	21.4	30.7	48.0	-		38	63.6	28.4	8.0	-
「家人」領有身心障礙手冊		513	14.3	36.6	48.7	0.4		513	70.5	24.4	5.1	-
本人與家人皆領有身心障礙手冊		10	1.2	16.0	82.8	-		10	35.3	33.9	30.8	-
本人與家人皆無		4577	13.1	34.9	51.9	0.1		4577	69.3	21.3	9.3	0.1
不知道/拒答		21	29.6	39.4	24.5	6.5		21	69.3	7.3	15.1	8.2

表041 勞工個人收發電子郵件之能力--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	會不會收發EMAIL					檢定結果	會不會製作網頁				
		總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答		總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	13.4	35.0	51.5	0.1		5160	69.3	21.7	8.9	0.1
臺閩地區	a *	5160	13.4	35.0	51.5	0.1	a	5160	69.3	21.7	8.9	0.1
臺灣省	a *	4026	14.7	36.3	48.9	0.1	a *	4026	70.1	21.6	8.1	0.1
北部地區	a *	1731	11.9	35.9	52.0	0.1	a	1731	68.3	23.5	8.2	0.0
臺北縣		916	10.8	33.6	55.6	-		916	67.9	24.4	7.7	-
宜蘭縣		99	15.7	35.0	49.3	-		99	64.1	25.6	10.4	-
桃園縣		403	14.1	39.0	46.5	0.5		403	68.5	22.7	8.8	-
新竹縣		117	10.1	42.5	47.4	-		117	68.8	23.6	7.6	-
基隆市		95	13.1	36.7	50.2	-		95	69.0	23.0	7.6	0.3
新竹市		101	10.9	36.6	52.0	0.4		101	73.7	16.9	9.4	-
中部地區	a *	1188	15.8	37.0	47.0	0.2	a *	1188	72.1	20.0	7.5	0.4
苗栗縣		122	17.3	39.0	43.6	-		122	67.2	23.0	9.8	-
臺中縣		320	13.8	46.4	39.9	-		320	78.0	15.2	6.4	0.5
彰化縣		219	17.7	43.6	38.7	-		219	70.6	23.5	5.1	0.8
南投縣		116	14.3	30.7	55.0	-		116	67.5	21.9	10.5	-
雲林縣		132	25.7	31.2	43.1	-		132	72.2	21.5	6.4	-
臺中市		279	11.8	25.8	61.6	0.9		279	70.7	20.2	8.7	0.4
南部地區	a *	976	18.3	36.7	44.9	0.0	a	976	71.1	20.4	8.4	0.1
嘉義縣		93	22.6	45.9	30.9	0.5		93	72.7	21.2	5.2	0.9
臺南縣		220	15.3	42.0	42.7	-		220	70.3	19.8	9.9	-
高雄縣		225	21.5	36.4	42.2	-		225	73.2	18.6	8.2	-
屏東縣		183	19.6	31.4	49.0	-		183	68.9	22.5	8.6	-
澎湖縣		18	13.5	42.5	44.1	-		18	63.6	25.8	10.6	-
嘉義市		59	15.2	39.9	44.9	-		59	69.9	20.4	9.7	-
臺南市		178	15.8	29.8	54.4	-		178	72.0	20.3	7.8	-
東部地區	a	131	14.0	32.8	53.1	0.2	a	131	69.9	20.1	10.0	-
臺東縣		52	14.0	33.6	52.0	0.4		52	73.3	19.7	7.0	-
花蓮縣		79	13.9	32.2	53.9	-		79	67.6	20.4	12.0	-
臺北市		757	5.9	28.2	65.9	-		757	66.1	21.6	12.3	-
高雄市		360	14.4	34.0	51.0	0.5		360	66.8	22.1	11.1	-
金馬地區	a	15	13.2	42.2	44.6	-	a	15	74.2	22.1	3.7	-
金門縣		13	13.0	41.3	45.8	-		13	75.0	21.2	3.8	-
連江縣		3	14.0	46.7	39.3	-		3	70.6	26.1	3.3	-

表042 勞工個人收發電子郵件之能力--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	會不會收發EMAIL					檢定結果	會不會製作網頁				
		總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答		總計	不會	會一部份	精通	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	13.4	35.0	51.5	0.1		5160	69.3	21.7	8.9	0.1
統計區域	a *						a *					
北高直轄市		1118	8.7	30.1	61.1	0.2		1118	66.3	21.7	11.9	-
省轄市		713	13.1	30.9	55.5	0.4		713	71.1	20.1	8.5	0.2
縣轄市		1564	11.5	36.5	51.8	0.1		1564	70.7	20.8	8.5	-
鎮		682	20.4	33.3	46.2	-		682	67.9	23.0	8.9	0.3
鄉		1083	16.6	41.5	41.9	0.0		1083	70.2	22.9	6.6	0.2
統計區域¹	*						*					
偏遠程度高鄉鎮		89	16.2	30.1	53.4	0.3		89	68.8	22.2	8.9	-
偏遠程度低鄉鎮		332	19.5	38.9	41.5	0.1		332	71.9	21.5	6.3	0.3
非偏遠鄉鎮		4739	12.9	34.8	52.2	0.1		4739	69.2	21.6	9.1	0.1
統計區域²	a						a					
山地原住民城鎮		9	17.1	27.9	54.9	-		9	57.0	23.0	20.0	-
平地原住民城鎮		135	13.9	33.5	52.4	0.2		135	69.7	20.6	9.7	-
非原住民城鎮		5016	13.3	35.0	51.5	0.1		5016	69.3	21.7	8.9	0.1
統計區域²	*						*					
客家城鎮		1696	12.4	36.3	51.1	0.2		1696	69.4	21.8	8.8	-
非客家城鎮		3464	13.8	34.4	51.7	0.1		3464	69.3	21.6	9.0	0.2
統計區域³	*						*					
臺北市		757	5.9	28.2	65.9	-		757	66.1	21.6	12.3	-
高雄市		360	14.4	34.0	51.0	0.5		360	66.8	22.1	11.1	-
省轄市		713	13.1	30.9	55.5	0.4		713	71.1	20.1	8.5	0.2
工商市鎮		778	12.3	32.3	55.5	-		778	71.2	20.3	8.5	-
新興市鎮		937	12.5	41.5	45.8	0.2		937	68.4	24.5	6.9	0.2
綜合性市鎮		513	14.6	37.3	48.0	0.1		513	73.5	17.5	9.0	-
服務性市鎮		497	18.6	37.2	44.2	-		497	69.3	21.4	9.0	0.3
坡地鄉鎮		199	18.3	38.8	42.9	-		199	71.1	22.8	6.1	-
偏遠鄉鎮		356	20.4	38.6	41.0	-		356	66.9	24.6	8.3	0.2
山地鄉鎮		34	25.4	33.5	41.0	-		34	64.0	31.0	5.0	-

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏, 1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表043 勞工個人參加資訊技能訓練的意願--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	過去一年曾經參加過 資訊技能的相關訓練				檢定結果	未來願意「自費」參加 資訊技能的相關訓練			
		總計	沒有	有	不知道 /拒答		總計	不願意	願意	不知道 /拒答
百分比(實數)		5756	83.5	16.5	0.1		7893	57.7	39.6	2.8
性別	a *					*				
男		3252	85.2	14.8			4658	60.6	36.5	2.9
女		2504	81.2	18.6	0.1		3235	53.5	44.0	2.6
年齡	a					*				
15-20歲		130	92.1	7.9			138	62.4	34.2	3.4
21-30歲		1958	85.0	14.8	0.2		2090	49.8	47.3	2.9
31-40歲		1874	83.6	16.4			2213	50.8	46.3	2.9
41-50歲		1289	80.7	19.3			2015	60.7	36.7	2.6
51-60歲		420	81.3	18.7			980	69.1	28.8	2.1
61歲以上		85	87.3	12.7			456	87.9	8.8	3.2
最高學歷	a *					*				
國中及以下		388	93.3	6.7			1732	75.6	20.0	4.4
高中(職)		1941	90.3	9.7			2560	56.1	40.4	3.5
大學(專)		3034	79.4	20.5	0.1		3177	49.4	49.2	1.5
研究所及以上		374	70.0	30.0			384	53.0	45.4	1.6
不知道/拒答		19	99.5	0.5			40	86.8	11.9	1.3
行業別	a *					*				
農、林、漁、牧業		93	88.9	11.1			484	78.9	16.0	5.1
礦業及土石採取業		9	73.0	27.0			28	64.1	30.8	5.1
製造業		1071	88.5	11.5			1459	56.6	40.5	2.9
水電燃氣業		58	75.2	24.8			94	56.5	41.1	2.4
營造業		274	89.0	11.0			513	63.8	32.5	3.7
批發零售業		460	88.0	12.0			631	58.5	38.1	3.4
住宿及餐飲業		162	84.4	15.6			265	54.3	43.1	2.7
運輸、倉儲及通信業		243	84.9	15.1			325	55.8	41.9	2.3
金融及保險業		385	81.7	17.4	0.9		411	47.5	50.6	2.0
不動產及租賃業		41	97.3	2.7			49	59.0	39.0	1.9
專業、科學及技術服務業		647	82.0	18.0			702	52.8	45.8	1.4
教育服務業(教)		406	70.5	29.5			426	50.7	48.0	1.3
醫療保健及社會服務業		190	84.4	15.6			215	53.3	46.0	0.7
文化、運動及休閒服務業		89	86.7	13.3			106	44.2	53.2	2.7
其他服務業		766	89.1	10.9			1043	57.9	39.2	2.9
公共行政業		567	63.7	36.3			613	52.9	45.4	1.7
正在找工作		295	95.1	4.9			527	66.4	29.2	4.4
職務別	a *					*				
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人		951	82.2	17.8			1187	54.5	44.0	1.5
專業人士		1039	76.5	23.5			1141	49.2	47.9	2.9
技術員及助理專業人員		736	86.4	13.6			883	55.0	41.8	3.2
事務工作人員		1060	79.7	20.3			1176	49.9	48.5	1.6
服務工作人員及售貨員		939	85.4	14.2	0.4		1217	56.9	40.7	2.4
農林漁牧工作人員		81	90.3	9.7			436	79.1	15.7	5.2
技術工及有關工作人員		241	87.9	12.1			421	60.0	38.0	2.0
機械設備操作工及組裝工		84	90.1	9.9			141	63.5	35.3	1.2
非技術工及體力工		236	94.8	5.2			644	72.4	23.6	4.1
不知道/拒答		95	84.6	15.4			120	62.6	30.2	7.2
工作身份	a *					*				
雇主		279	89.4	10.6			401	56.4	39.6	4.0
自營作業者		767	85.9	14.1			1452	63.0	34.4	2.5
受政府雇用者		865	63.1	36.9			931	54.2	44.1	1.7
受私人雇用者		3464	86.8	13.1	0.1		4454	55.6	41.6	2.7
無酬家屬工作者		44	70.5	29.5			69	57.4	36.6	5.9
不知道/拒答		44	79.1	20.9			58	65.0	34.1	0.9
族群	a *					*				
客家人		694	82.9	17.1			975	59.2	37.4	3.3
原住民		67	80.1	19.9			131	70.1	25.6	4.3
以上皆非		4969	83.7	16.3	0.1		6742	57.3	40.2	2.6
不知道/拒答		25	70.4	29.6			44	48.1	36.7	15.2
是否為身心障礙者	a					*				
「本人」領有身心障礙手冊		55	79.5	20.5			120	61.5	34.3	4.1
「家人」領有身心障礙手冊		577	85.2	14.8			827	54.2	43.4	2.4
本人與家人皆領有身心障礙手冊		12	55.5	44.5			16	55.0	27.8	17.2
本人與家人皆無		5087	83.4	16.6	0.1		6859	57.7	39.6	2.7
不知道/拒答		24	92.8	7.2			71	84.7	7.3	8.1

表044 勞工個人參加資訊技能訓練的意願--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	過去一年曾經參加過 資訊技能的相關訓練				檢定結果	未來願意「自費」參加 資訊技能的相關訓練			
		總計	沒有	有	不知道 /拒答		總計	不願意	願意	不知道 /拒答
百分比(實數)		5756	83.5	16.5	0.1		7893	57.7	39.6	2.8
臺閩地區	a	5756	83.5	16.5	0.1	*	7893	57.7	39.6	2.8
臺灣省	a *	4548	84.0	15.9	0.1	*	6424	57.4	39.5	3.2
北部地區	a *	1927	85.2	14.6	0.2	*	2560	58.7	38.7	2.6
臺北縣		1003	84.7	15.0	0.4		1329	58.1	40.5	1.4
宜蘭縣		114	79.7	20.3	-		162	52.2	41.0	6.8
桃園縣		466	86.7	13.3	-		631	62.3	33.7	4.0
新竹縣		129	88.2	11.8	-		167	60.9	36.5	2.6
基隆市		103	86.8	13.2	-		135	55.2	43.4	1.4
新竹市		111	85.0	15.0	-		136	56.6	40.3	3.1
中部地區	a	1348	83.1	16.9	-	*	1905	54.6	41.3	4.1
苗栗縣		143	82.7	17.3	-		191	50.6	42.8	6.6
臺中縣		357	84.0	16.0	-		486	53.1	43.4	3.5
彰化縣		267	84.6	15.4	-		437	60.9	34.7	4.5
南投縣		130	82.3	17.7	-		185	58.0	39.3	2.7
雲林縣		158	86.8	13.2	-		258	59.7	36.6	3.6
臺中市		293	79.5	20.5	-		349	45.5	50.2	4.3
南部地區	a	1125	83.5	16.5	-	*	1745	58.8	38.1	3.1
嘉義縣		113	90.2	9.8	-		204	57.1	38.8	4.1
臺南縣		261	83.7	16.3	-		413	64.0	34.4	1.5
高雄縣		262	83.1	16.9	-		414	61.3	35.2	3.5
屏東縣		204	80.5	19.5	-		325	57.0	37.8	5.2
澎湖縣		20	75.4	24.6	-		31	55.1	43.2	1.7
嘉義市		68	86.8	13.2	-		94	52.9	45.6	1.5
臺南市		196	82.7	17.3	-		263	52.7	44.8	2.5
東部地區	a	149	81.1	18.9	-		215	54.5	43.0	2.5
臺東縣		59	78.7	21.3	-		89	51.7	45.7	2.6
花蓮縣		90	82.8	17.2	-		126	56.5	41.0	2.4
臺北市		795	80.7	19.3	-		918	61.6	37.6	0.8
高雄市		396	82.8	17.2	-		525	54.6	44.0	1.3
金馬地區	a	17	78.1	21.9	-	a	25	51.5	47.0	1.5
金門縣		14	78.1	21.9	-		21	52.5	45.9	1.5
連江縣		3	77.9	22.1	-		4	46.1	52.5	1.3

表045 勞工個人參加資訊技能訓練的意願--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	過去一年曾經參加過 資訊技能的相關訓練				檢定結果	未來願意「自費」參加 資訊技能的相關訓練			
		總計	沒有	有	不知道 /拒答		總計	不願意	願意	不知道 /拒答
百分比(實數)		5756	83.5	16.5	0.1		7893	57.7	39.6	2.8
統計區域	a					*				
北高直轄市		1191	81.4	18.6	-		1443	59.1	39.9	1.0
省轄市		772	82.7	17.3	-		978	51.0	46.0	3.0
縣轄市		1729	85.2	14.6	0.2		2294	58.4	38.7	2.9
鎮		791	81.3	18.7	-		1155	56.4	40.5	3.1
鄉		1274	84.9	15.1	-		2023	59.8	36.7	3.5
統計區域¹										
偏遠程度高鄉鎮		100	81.1	18.9	-		187	58.9	37.5	3.7
偏遠程度低鄉鎮		399	84.8	15.2	-		671	59.1	37.8	3.1
非偏遠鄉鎮		5256	83.4	16.5	0.1		7035	57.5	39.8	2.7
統計區域²	a									
山地原住民城鎮		11	84.4	15.6	-		24	67.9	18.2	13.9
平地原住民城鎮		155	81.1	18.9	-		220	55.3	42.6	2.1
非原住民城鎮		5590	83.5	16.4	0.1		7649	57.7	39.5	2.8
統計區域²	*					*				
客家城鎮		1903	83.8	16.0	0.2		2608	57.6	39.2	3.1
非客家城鎮		3853	83.3	16.7	-		5285	57.7	39.7	2.6
統計區域³	a					*				
臺北市		795	80.7	19.3	-		918	61.6	37.6	0.8
高雄市		396	82.8	17.2	-		525	54.6	44.0	1.3
省轄市		772	82.7	17.3	-		978	51.0	46.0	3.0
工商市鎮		868	87.1	12.5	0.4		1138	59.9	37.4	2.8
新興市鎮		1035	86.0	14.0	-		1419	59.1	38.5	2.4
綜合性市鎮		586	82.3	17.7	-		804	55.0	40.8	4.2
服務性市鎮		575	81.3	18.7	-		868	59.6	36.2	4.2
坡地鄉鎮		240	78.9	21.1	-		367	50.5	46.9	2.6
偏遠鄉鎮		432	84.2	15.8	-		762	59.8	36.8	3.4
山地鄉鎮		40	86.4	13.6	-		90	74.5	21.4	4.1

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏, 1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表046 勞工考慮電子郵件附加檔大小及轉寄未經證實消息之處理情形--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	考慮電子郵件附加檔大小				檢定結果	轉寄未經證實消息			
		總計	不會	會	不知道/拒答		總計	會	不會	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	34.7	63.9	1.5		5160	19.7	79.7	0.7
性別						*				
男		2905	34.8	63.6	1.6		2905	18.1	81.3	0.7
女		2254	34.5	64.2	1.3		2254	21.7	77.6	0.7
年齡	*					*				
15-20歲		126	49.9	49.8	0.3		126	29.0	70.8	0.2
21-30歲		1879	32.6	66.3	1.1		1879	21.0	78.5	0.5
31-40歲		1697	31.4	67.7	0.8		1697	21.8	77.8	0.5
41-50歲		1065	39.6	57.7	2.6		1065	13.5	85.7	0.8
51-60歲		332	43.2	51.6	5.2		332	16.2	81.0	2.9
61歲以上		60	42.4	57.6	-		60	11.7	88.3	-
最高學歷	*					*				
國中及以下		217	57.6	39.4	3.0		217	13.5	86.5	-
高中(職)		1605	47.4	50.4	2.2		1605	16.1	83.2	0.7
大學(專)		2950	30.0	68.8	1.2		2950	20.7	78.6	0.7
研究所及以上		370	18.3	80.7	1.0		370	24.6	74.8	0.5
不知道/拒答		18	84.0	16.0	-		18	53.3	41.5	5.2
行業別	*					*				
農、林、漁、牧業		66	51.8	46.4	1.8		66	10.6	86.1	3.3
礦業及土石採取業		8	54.4	45.6	-		8	24.6	75.4	-
製造業		927	36.0	62.6	1.4		927	18.6	81.0	0.4
水電燃氣業		45	36.6	61.1	2.3		45	13.9	86.1	-
營造業		211	35.4	62.3	2.3		211	17.0	81.1	1.9
批發零售業		395	35.5	62.8	1.7		395	23.2	76.6	0.2
住宿及餐飲業		136	53.1	43.6	3.3		136	17.2	82.4	0.3
運輸、倉儲及通信業		215	43.2	56.8	-		215	12.6	87.2	0.2
金融及保險業		372	35.7	62.9	1.3		372	22.7	76.8	0.5
不動產及租賃業		38	50.9	49.1	-		38	17.9	82.1	-
專業、科學及技術服務業		616	25.4	73.8	0.7		616	18.3	81.3	0.4
教育服務業(教)		388	28.6	68.6	2.8		388	15.8	82.1	2.1
醫療保健及社會服務業		175	35.8	63.7	0.5		175	25.2	74.6	0.2
文化、運動及休閒服務業		83	27.9	69.7	2.4		83	16.5	83.5	-
其他服務業		694	35.0	63.4	1.6		694	20.7	78.4	0.9
公共行政業		537	30.8	67.4	1.9		537	24.0	75.4	0.6
正在找工作		253	46.4	53.1	0.5		253	20.7	78.6	0.7
職務別	*					*				
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		865	37.0	61.9	1.1		865	17.2	82.2	0.5
專業人士		988	24.8	74.3	1.0		988	20.7	78.7	0.6
技術員及助理專業人員		675	32.2	66.5	1.3		675	17.2	82.0	0.7
事務工作人員		1000	33.7	65.4	1.0		1000	21.9	77.2	0.8
服務工作人員及售貨員		840	39.9	58.0	2.1		840	20.7	78.8	0.5
農林漁牧工作人員		54	52.7	47.3	-		54	6.1	89.9	4.0
技術工及有關工作人員		179	46.0	52.5	1.5		179	21.7	78.3	-
機械設備操作工及組裝工		63	36.0	55.7	8.3		63	16.8	83.2	-
非技術工及體力工		160	43.8	49.9	6.3		160	21.2	77.1	1.7
不知道/拒答		82	36.8	57.6	5.5		82	13.5	86.5	-
工作身分										
雇主		229	47.0	52.5	0.5		229	15.0	85.0	-
自營作業者		629	39.0	58.3	2.8		629	15.5	83.6	1.0
受政府僱用者		825	28.6	68.9	2.5		825	20.8	77.8	1.5
受私人僱用者		3150	33.7	65.2	1.1		3150	20.6	79.0	0.5
無酬家屬工作者		34	55.1	38.5	6.4		34	10.8	89.2	-
不知道/拒答		41	33.1	66.9	-		41	9.3	90.7	-
族群	*					*				
客家人		627	36.8	61.5	1.6		627	16.4	82.6	0.9
原住民		55	28.4	68.0	3.6		55	29.2	70.8	-
以上皆非		4455	34.5	64.1	1.4		4455	20.0	79.4	0.6
不知道/拒答		22	17.5	71.0	11.5		22	20.5	64.6	14.9
是否為身心障礙者	*					*				
「本人」領有身心障礙手冊		38	22.1	77.9	-		38	34.7	65.3	-
「家人」領有身心障礙手冊		513	33.3	64.8	1.9		513	19.2	80.5	0.3
本人與家人皆領有身心障礙手冊		10	20.9	79.1	-		10	5.4	94.6	-
本人與家人皆無		4577	35.0	63.6	1.5		4577	19.6	79.7	0.7
不知道/拒答		21	23.2	76.8	-		21	41.8	54.1	4.1

表047 勞工考慮電子郵件附加檔大小及轉寄未經證實消息
之處理情形--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	考慮電子郵件附加檔大小				檢定結果	轉寄未經證實消息			
		總計	不會	會	不知道 /拒答		總計	會	不會	不知道 /拒答
百分比(實數)		5160	34.7	63.9	1.5		5160	19.7	79.7	0.7
臺閩地區		5160	34.7	63.9	1.5	a	5160	19.7	79.7	0.7
臺灣省	*	4026	34.9	63.5	1.7	*	4026	19.5	79.8	0.7
北部地區	*	1731	33.4	65.9	0.7	*	1731	21.6	78.0	0.4
臺北縣		916	31.6	68.4	-		916	24.8	75.2	-
宜蘭縣		99	29.6	67.3	3.1		99	16.2	83.2	0.6
桃園縣		403	42.8	55.6	1.6		403	15.6	83.3	1.1
新竹縣		117	24.1	74.4	1.5		117	19.5	80.5	-
基隆市		95	36.5	63.2	0.4		95	24.5	74.9	0.6
新竹市		101	23.6	75.5	0.9		101	20.4	77.6	2.0
中部地區	*	1188	37.7	60.2	2.1	*	1188	18.3	80.6	1.0
苗栗縣		122	34.5	65.1	0.4		122	16.9	82.2	0.9
臺中縣		320	40.8	56.1	3.1		320	14.2	84.4	1.4
彰化縣		219	36.6	63.4	-		219	20.2	79.8	-
南投縣		116	42.0	54.4	3.5		116	22.2	76.4	1.4
雲林縣		132	33.7	62.5	3.9		132	20.2	77.1	2.8
臺中市		279	36.2	61.8	2.0		279	19.9	79.5	0.6
南部地區	*	976	34.5	63.0	2.5	*	976	17.5	81.6	0.9
嘉義縣		93	39.6	57.9	2.5		93	14.8	84.3	0.8
臺南縣		220	33.7	62.4	3.9		220	15.2	84.1	0.6
高雄縣		225	35.6	63.7	0.7		225	22.8	76.6	0.6
屏東縣		183	34.8	61.1	4.1		183	18.2	79.2	2.6
澎湖縣		18	35.1	63.4	1.5		18	15.2	84.8	-
嘉義市		59	35.2	62.9	1.9		59	13.5	85.3	1.2
臺南市		178	31.0	67.4	1.6		178	16.1	83.9	-
東部地區		131	32.7	62.8	4.5		131	15.7	83.7	0.5
臺東縣		52	35.0	58.9	6.1		52	15.3	83.4	1.3
花蓮縣		79	31.2	65.4	3.4		79	16.0	84.0	-
臺北市		757	36.0	63.2	0.9		757	20.3	79.0	0.7
高雄市		360	29.4	69.6	1.0		360	20.4	79.6	-
金馬地區	a	15	34.1	65.2	0.7	a	15	15.5	83.9	0.6
金門縣		13	35.0	64.4	0.6		13	14.8	84.6	0.6
連江縣		3	29.6	69.5	0.9		3	19.1	80.6	0.3

表048 勞工考慮電子郵件附加檔大小及轉寄未經證實消息
之處理情形—按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	考慮電子郵件附加檔大小				檢定結果	轉寄未經證實消息			
		總計	不會	會	不知道/拒答		總計	會	不會	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	34.7	63.9	1.5		5160	19.7	79.7	0.7
統計區域	*					*				
北高直轄市		1118	34.0	65.1	0.9		1118	20.3	79.2	0.5
省轄市		713	33.0	65.4	1.5		713	19.2	80.1	0.7
縣轄市		1564	32.8	65.6	1.6		1564	20.4	79.1	0.5
鎮		682	40.4	58.1	1.5		682	19.0	80.2	0.9
鄉		1083	35.9	62.1	2.0		1083	18.6	80.4	1.0
統計區域 ¹	*					*				
偏遠程度高鄉鎮		89	39.3	56.0	4.8		89	17.1	81.3	1.6
偏遠程度低鄉鎮		332	36.8	60.9	2.3		332	17.9	80.5	1.6
非偏遠鄉鎮		4739	34.4	64.2	1.4		4739	19.8	79.6	0.6
統計區域 ²										
山地原住民城鎮		9	28.7	71.3	-		9	33.3	66.7	-
平地原住民城鎮		135	32.5	63.5	4.0		135	16.7	82.8	0.5
非原住民城鎮		5016	34.7	63.9	1.4		5016	19.7	79.6	0.7
統計區域 ²	*					*				
客家城鎮		1696	33.5	64.6	1.9		1696	19.0	80.4	0.7
非客家城鎮		3464	35.2	63.5	1.3		3464	20.0	79.3	0.7
統計區域 ³	*					*				
臺北市		757	36.0	63.2	0.9		757	20.3	79.0	0.7
高雄市		360	29.4	69.6	1.0		360	20.4	79.6	-
省轄市		713	33.0	65.4	1.5		713	19.2	80.1	0.7
工商市鎮		778	32.7	66.6	0.7		778	19.9	79.8	0.3
新興市鎮		937	34.5	64.3	1.2		937	21.0	78.4	0.7
綜合性市鎮		513	37.2	60.4	2.4		513	18.7	80.0	1.3
服務性市鎮		497	35.1	63.2	1.7		497	17.5	82.2	0.3
坡地鄉鎮		199	42.2	55.7	2.2		199	18.4	80.9	0.6
偏遠鄉鎮		356	35.9	59.9	4.2		356	19.6	78.7	1.8
山地鄉鎮		34	44.4	53.3	2.3		34	20.0	80.0	-

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表049 勞工個人工作上使用到電腦與網路的比例--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	工作上使用到電腦					檢定結果	工作上使用到網際網路				
		總計	沒有	有	沒有上班或上級	不知道/拒答		總計	沒有	有	沒有上班或上級	不知道/拒答
百分比(實數)		5756	24.0	74.2	1.8	0.0		5160	36.8	61.3	1.7	0.2
性別	a *						*					
男		3252	27.5	71.1	1.5	0.0		2905	37.2	61.1	1.5	0.3
女		2504	19.6	78.2	2.2	0.0		2254	36.4	61.7	1.8	0.1
年齡	a *						*					
15-20歲		130	42.8	50.5	6.7	-		126	61.0	31.5	7.5	-
21-30歲		1958	27.3	71.1	1.6	0.0		1879	39.6	58.4	1.8	0.1
31-40歲		1874	22.0	77.0	1.0	0.0		1697	34.4	64.6	0.7	0.3
41-50歲		1289	21.4	76.8	1.9	-		1065	34.4	63.9	1.5	0.2
51-60歲		420	20.4	76.8	2.8	-		332	32.0	64.4	3.6	-
61歲以上		85	23.6	66.0	10.4	-		60	36.6	61.4	2.0	-
最高學歷	a *						a *					
國中及以下		388	56.7	37.7	5.6	-		217	69.5	23.8	5.9	0.8
高中(職)		1941	41.5	55.9	2.6	0.0		1605	58.1	39.2	2.6	0.2
大學(專)		3034	11.6	87.5	0.9	-		2950	26.5	72.4	0.9	0.2
研究所及以上		374	1.0	97.8	1.2	-		370	8.4	90.2	1.4	-
不知道/拒答		19	9.2	87.9	-	2.9		18	22.4	77.6	-	-
行業別	a *						a *					
農、林、漁、牧業		93	56.9	38.9	4.2	-		66	63.1	34.0	2.9	-
礦業及土石採取業		9	43.6	56.4	-	-		8	75.5	24.5	-	-
製造業		1071	29.2	70.6	0.2	-		927	38.2	60.5	1.0	0.3
水電燃氣業		58	38.4	61.6	-	-		45	70.3	28.6	-	1.0
營造業		274	39.9	58.9	1.2	-		211	46.8	51.4	0.9	1.0
批發零售業		460	27.8	70.8	1.4	-		395	45.6	52.9	1.4	-
住宿及餐飲業		162	66.0	32.5	1.4	-		136	75.5	23.4	1.1	-
運輸、倉儲及通信業		243	24.7	74.6	0.6	-		215	41.6	58.2	0.2	-
金融及保險業		385	5.8	94.1	0.1	-		372	19.3	80.6	0.1	-
不動產及租賃業		41	21.1	75.8	3.0	-		38	47.4	49.3	3.3	-
專業、科學及技術服務業		647	13.7	85.7	0.6	-		616	23.7	75.4	0.3	0.6
教育服務業(教)		406	9.2	90.8	-	-		388	28.8	71.2	-	-
醫療保健及社會服務業		190	20.2	79.3	0.5	-		175	41.9	55.5	2.6	-
文化、運動及休閒服務業		89	15.8	84.2	-	-		83	42.1	57.9	-	-
其他服務業		766	28.3	70.9	0.8	-		694	40.8	58.6	0.6	-
公共行政業		567	8.6	91.3	0.0	0.1		537	26.3	73.7	0.0	-
正在找工作		295	38.4	37.7	23.8	0.1		253	45.5	33.7	20.8	-
職務別	a *						a *					
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人		951	16.7	82.7	0.6	-		865	27.6	71.7	0.7	-
專業人士		1039	12.6	87.1	0.3	-		988	25.8	73.3	0.3	0.5
技術員及助理專業人員		736	24.5	75.5	-	-		675	37.4	62.4	0.2	0.1
事務工作人員		1060	11.0	88.6	0.3	0.1		1000	31.9	67.5	0.3	0.2
服務工作人員及售貨員		939	35.4	63.8	0.8	-		840	50.6	48.8	0.6	-
農林漁牧工作人員		81	58.3	37.8	3.9	-		54	64.9	33.0	2.1	-
技術工及有關工作人員		241	46.0	53.6	0.4	-		179	49.8	46.6	3.6	-
機械設備操作工及組裝工		84	48.9	51.1	-	-		63	59.9	39.3	0.7	-
非技術工及體力工		236	58.1	38.1	3.8	-		160	66.5	29.5	4.0	-
不知道/拒答		95	16.0	84.0	-	-		82	29.8	68.8	-	1.4
工作身分												
雇主		279	29.8	69.1	1.1	-		229	46.7	52.3	1.0	-
自營作業者		767	37.4	62.0	0.7	-		629	45.4	52.3	1.7	0.6
受政府雇用者		865	7.2	92.8	0.0	-		825	24.2	75.8	0.0	-
受私人雇用者		3464	23.6	75.9	0.5	-		3150	36.8	62.5	0.4	0.2
無酬家屬工作者		44	31.0	54.1	14.9	-		34	53.7	30.2	16.1	-
不知道/拒答		44	18.4	80.4	-	1.2		41	34.9	65.1	-	-
族群	a *						a *					
客家人		694	21.6	76.8	1.6	-		627	36.8	61.8	1.1	0.3
原住民		67	47.5	51.0	1.5	-		55	37.2	57.8	1.8	3.1
以上皆非		4969	24.2	74.0	1.8	0.0		4455	36.8	61.3	1.7	0.1
不知道/拒答		25	5.4	94.6	-	-		22	39.1	60.9	-	-
是否為身心障礙者	a *						a *					
「本人」領有身心障礙手冊		55	34.0	55.4	10.7	-		38	52.6	41.9	5.5	-
「家人」領有身心障礙手冊		577	27.1	71.2	1.8	-		513	41.4	56.8	1.7	0.1
本人與家人皆領有身心障礙手冊		12	5.6	94.0	0.4	-		10	20.9	79.1	-	-
本人與家人皆無		5087	23.6	74.7	1.7	0.0		4577	36.2	62.0	1.6	0.2
不知道/拒答		24	32.0	60.4	5.4	2.3		21	26.8	58.7	6.3	8.2

表050 勞工個人工作上使用到電腦與網路的比例--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	工作上使用到電腦					檢定結果	工作上有使用到網際網路				
		總計	沒有	有	沒有上班或上學	不知道/拒答		總計	沒有	有	沒有上班或上學	不知道/拒答
百分比(實數)		5756	24.0	74.2	1.8	0.0		5160	36.8	61.3	1.7	0.2
臺閩地區	a	5756	24.0	74.2	1.8	0.0	a	5160	36.8	61.3	1.7	0.2
臺灣省	a *	4548	25.8	72.3	1.9	0.0	a *	4026	38.5	59.5	1.8	0.2
北部地區	a *	1927	22.9	75.1	2.0	0.0	a *	1731	34.5	63.5	1.8	0.2
臺北縣		1003	23.4	73.8	2.8	-		916	34.2	63.9	2.0	-
宜蘭縣		114	24.4	73.3	1.8	0.5		99	42.0	55.0	2.0	0.9
桃園縣		466	24.8	74.8	0.4	-		403	34.0	64.5	1.0	0.5
新竹縣		129	19.4	79.1	1.4	-		117	35.0	63.2	1.8	-
基隆市		103	19.8	78.2	1.9	-		95	37.5	59.4	3.0	-
新竹市		111	15.0	82.8	2.2	-		101	28.7	68.9	2.4	-
中部地區	a *	1348	25.4	73.3	1.3	-	a *	1188	38.5	59.7	1.3	0.4
苗栗縣		143	21.8	76.7	1.6	-		122	35.8	63.8	0.4	-
臺中縣		357	25.5	74.5	-	-		320	41.8	57.1	0.5	0.6
彰化縣		267	29.2	67.7	3.2	-		219	40.0	55.4	3.3	1.3
南投縣		130	25.4	73.0	1.5	-		116	35.0	63.6	1.3	-
雲林縣		158	38.1	60.4	1.5	-		132	50.4	47.8	1.8	-
臺中市		293	17.0	82.3	0.7	-		279	30.8	68.5	0.7	-
南部地區	a *	1125	31.0	66.6	2.4	-	a *	976	45.1	52.4	2.4	-
嘉義縣		113	33.3	61.8	4.9	-		93	50.5	45.1	4.4	-
臺南縣		261	30.9	67.1	2.0	-		220	45.3	51.6	3.0	-
高雄縣		262	38.1	60.6	1.3	-		225	45.8	53.2	1.0	-
屏東縣		204	24.2	72.6	3.3	-		183	41.4	54.8	3.7	-
澎湖縣		20	28.4	67.5	4.1	-		18	44.4	52.2	3.3	-
嘉義市		68	24.3	71.3	4.4	-		59	36.1	60.0	3.9	-
臺南市		196	29.7	68.8	1.4	-		178	48.1	51.4	0.5	-
東部地區	a	149	29.1	69.0	1.7	0.2	a	131	40.4	58.3	1.3	-
臺東縣		59	29.2	68.2	2.2	0.5		52	42.4	56.0	1.7	-
花蓮縣		90	29.0	69.6	1.4	-		79	39.1	59.8	1.1	-
臺北市		795	14.7	83.8	1.6	-		757	28.0	70.7	1.3	-
高雄市		396	21.9	76.8	1.3	-		360	36.6	61.9	1.0	0.5
金馬地區	a	17	31.0	66.8	2.2	-	a	15	40.9	56.9	2.2	-
金門縣		14	33.4	64.0	2.5	-		13	42.7	54.9	2.4	-
連江縣		3	19.2	80.3	0.5	-		3	32.3	66.6	1.1	-

表051 勞工個人工作上使用到電腦與網路的比例--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	工作上使用到電腦					檢定結果	工作上有使用到網際網路				
		總計	沒有	有	沒有上班或上學	不知道/拒答		總計	沒有	有	沒有上班或上學	不知道/拒答
百分比(實數)		5756	24.0	74.2	1.8	0.0		5160	36.8	61.3	1.7	0.2
統計區域	a *						*					
北高直轄市		1191	17.1	81.5	1.5	-		1118	30.8	67.9	1.2	0.1
省轄市		772	21.0	77.5	1.6	-		713	36.2	62.4	1.4	-
縣轄市		1729	23.6	74.5	1.8	0.0		1564	34.6	63.7	1.4	0.3
鎮		791	28.9	69.2	1.9	-		682	45.2	52.6	1.7	0.4
鄉		1274	30.0	67.9	2.0	0.0		1083	41.3	56.0	2.6	0.1
統計區域¹	*											
偏遠程度高鄉鎮		100	29.3	68.6	1.3	0.8		89	40.0	57.6	2.4	-
偏遠程度低鄉鎮		399	30.4	65.9	3.7	-		332	47.3	49.4	3.1	0.1
非偏遠鄉鎮		5256	23.5	74.9	1.6	-		4739	36.0	62.3	1.5	0.2
統計區域²	a *						a					
山地原住民城鎮		11	35.9	56.6	2.5	4.9		9	27.4	72.6	-	-
平地原住民城鎮		155	27.7	70.7	1.4	0.2		135	40.7	58.0	1.3	-
非原住民城鎮		5590	23.9	74.3	1.8	-		5016	36.7	61.4	1.7	0.2
統計區域²	*						*					
客家城鎮		1903	23.4	74.8	1.8	0.0		1696	35.8	62.5	1.5	0.2
非客家城鎮		3853	24.4	73.9	1.8	0.0		3464	37.3	60.8	1.7	0.2
統計區域³	*						a *					
臺北市		795	14.7	83.8	1.6	-		757	28.0	70.7	1.3	-
高雄市		396	21.9	76.8	1.3	-		360	36.6	61.9	1.0	0.5
省轄市		772	21.0	77.5	1.6	-		713	36.2	62.4	1.4	-
工商市鎮		868	24.8	73.1	2.1	-		778	34.2	64.0	1.5	0.3
新興市鎮		1035	26.3	72.8	0.9	-		937	36.7	62.1	1.1	0.2
綜合性市鎮		586	25.3	73.0	1.7	0.0		513	39.6	58.6	1.6	0.2
服務性市鎮		575	29.7	68.3	2.0	-		497	44.3	52.6	2.7	0.4
坡地鄉鎮		240	26.0	69.8	4.2	-		199	40.1	56.0	4.0	-
偏遠鄉鎮		432	30.2	67.0	2.9	-		356	45.1	52.4	2.4	0.1
山地鄉鎮		40	37.9	59.1	1.6	1.4		34	54.4	39.8	5.8	-

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表052 勞工個人利用網路查詢及處理與政府有關事項之情形--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	過去一年透過網路查詢 政策或政府公告事項				檢定結果	過去一年透過政府網站 從事「線上申請」				檢定結果	過去一年透過政府網站 反映意見或申訴			
		總計	沒有	有	不知道 /拒答		總計	沒有	有	不知道 /拒答		總計	沒有	有	不知道 /拒答
百分比(實數)		5160	45.6	54.3	0.1	5160	69.9	29.8	0.2		5160	87.8	12.1	0.2	
性別						*				*					
男		2905	46.0	53.9	0.1		2905	70.8	28.9	0.4		2905	86.1	13.7	0.2
女		2254	45.1	54.8	0.1		2254	68.9	31.1	0.0		2254	89.9	10.0	0.1
年齡	a *					*				*					
15-20歲		126	78.4	21.6	-		126	93.4	6.6	-		126	92.7	6.9	0.4
21-30歲		1879	48.1	51.8	0.1		1879	72.0	27.7	0.3		1879	88.7	11.1	0.2
31-40歲		1697	40.2	59.6	0.2		1697	64.5	35.1	0.3		1697	86.0	13.8	0.2
41-50歲		1065	45.6	54.4	-		1065	71.7	28.3	-		1065	88.0	12.0	0.0
51-60歲		332	45.1	54.9	-		332	72.2	27.6	0.2		332	89.0	10.7	0.3
61歲以上		60	57.2	42.8	-		60	66.8	33.2	-		60	87.7	12.3	-
最高學歷	a *					a *				a *					
國中及以下		217	78.2	21.8	-		217	92.3	6.9	0.8		217	96.0	3.6	0.4
高中(職)		1605	62.3	37.6	0.1		1605	82.2	17.7	0.1		1605	93.3	6.5	0.1
大學(專)		2950	36.8	63.0	0.1		2950	63.9	35.9	0.2		2950	85.8	14.0	0.2
研究所及以上		370	23.5	76.5	-		370	51.6	47.8	0.6		370	74.7	25.0	0.3
不知道/拒答		18	66.8	33.2	-		18	81.6	18.4	-		18	82.2	17.8	-
行業別	a *					a *				a *					
農、林、漁、牧業		66	46.2	53.8	-		66	83.6	16.4	-		66	95.4	4.6	-
礦業及土石採取業		8	54.4	45.6	-		8	100.0	-	-		8	67.7	32.3	-
製造業		927	54.3	45.7	-		927	70.3	29.7	-		927	91.5	8.5	-
水電燃氣業		45	62.3	37.7	-		45	91.8	8.2	-		45	93.1	6.9	-
營造業		211	40.7	58.4	1.0		211	71.2	27.9	1.0		211	88.0	10.8	1.2
批發零售業		395	51.1	48.9	-		395	76.7	23.3	-		395	90.8	9.2	-
住宿及餐飲業		136	71.6	28.4	-		136	95.2	4.8	-		136	92.0	8.0	-
運輸、倉儲及通信業		215	52.2	47.8	-		215	69.7	30.3	-		215	91.9	7.6	0.4
金融及保險業		372	39.7	60.3	-		372	64.7	35.3	-		372	90.5	9.5	-
不動產及租賃業		38	32.4	67.6	-		38	61.9	38.1	-		38	82.1	17.9	-
專業、科學及技術服務業		616	41.8	58.0	0.2		616	58.3	41.1	0.6		616	83.2	16.3	0.5
教育服務業(教)		388	26.2	73.1	0.6		388	66.6	32.9	0.4		388	81.4	18.1	0.4
醫療保健及社會服務業		175	42.0	58.0	-		175	72.2	26.2	1.6		175	91.6	7.8	0.6
文化、運動及休閒服務業		83	52.8	47.2	-		83	84.4	15.6	-		83	87.2	12.8	-
其他服務業		694	51.4	48.6	0.1		694	74.7	25.3	-		694	87.8	12.2	-
公共行政業		537	27.7	72.3	-		537	56.8	43.2	-		537	80.3	19.6	0.1
正在找工作		253	58.7	41.3	-		253	86.2	13.1	0.7		253	91.6	8.4	-
職務別	a *					a *				a *					
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人		865	41.5	58.5	-		865	65.6	34.4	-		865	87.7	12.3	-
專業人士		988	33.3	66.5	0.2		988	61.2	37.9	0.9		988	79.7	20.0	0.3
技術員及助理專業人員		675	49.0	50.8	0.1		675	71.0	29.0	-		675	90.2	9.8	-
事務工作人員		1000	37.8	62.1	0.1		1000	63.1	36.9	-		1000	87.3	12.3	0.4
服務工作人員及售貨員		840	58.8	41.1	0.1		840	81.7	18.3	-		840	93.2	6.8	-
農林漁牧工作人員		54	48.7	51.3	-		54	80.7	19.3	-		54	96.9	3.1	-
技術工及有關工作人員		179	51.6	48.4	-		179	77.1	22.9	-		179	88.0	11.4	0.5
機械設備操作工及組裝工		63	57.4	42.6	-		63	82.4	17.6	-		63	95.9	4.1	-
非技術工及體力工		160	70.6	29.4	-		160	82.1	17.9	-		160	91.2	8.8	-
不知道/拒答		82	54.7	43.2	2.1		82	69.0	28.9	2.1		82	83.5	14.4	2.1
工作身分															
雇主		229	44.3	55.7	-		229	76.4	23.6	-		229	90.9	9.1	-
自營作業者		629	48.5	51.2	0.3		629	77.6	21.7	0.7		629	86.8	12.7	0.5
受政府雇用者		825	27.7	72.3	-		825	59.3	40.7	-		825	80.4	19.6	0.1
受私人雇用者		3150	48.1	51.8	0.1		3150	69.2	30.6	0.1		3150	89.3	10.6	0.1
無酬家屬工作者		34	86.3	13.7	-		34	91.2	8.8	-		34	91.6	8.4	-
不知道/拒答		41	66.9	29.0	4.1		41	67.8	28.0	4.1		41	89.4	6.5	4.1
族群	a					a *				a					
客家人		627	47.9	51.8	0.3		627	67.4	32.2	0.3		627	88.9	10.8	0.3
原住民		55	49.7	50.3	-		55	82.4	14.5	3.1		55	83.4	16.6	-
以上皆非		4455	45.3	54.7	0.1		4455	70.1	29.7	0.2		4455	87.6	12.2	0.2
不知道/拒答		22	44.1	55.9	-		22	77.2	22.8	-		22	94.0	6.0	-
是否為身心障礙者	a *					a *				a					
「本人」領有身心障礙手冊		38	58.6	41.4	-		38	88.4	11.6	-		38	89.0	11.0	-
「家人」領有身心障礙手冊		513	46.6	53.4	-		513	67.0	33.0	-		513	85.9	14.1	-
本人與家人皆領有身心障礙手冊		10	20.1	79.9	-		10	39.0	61.0	-		10	83.1	16.9	-
本人與家人皆無		4577	45.4	54.5	0.1		4577	70.2	29.6	0.2		4577	87.9	11.9	0.2
不知道/拒答		21	56.9	43.1	-		21	62.1	29.6	8.2		21	100.0	-	-

表053 勞工個人利用網路查詢及處理與政府有關事項之情形--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項				檢定結果	過去一年透過政府網站從事「線上申請」				檢定結果	過去一年透過政府網站反映意見或申訴			
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	45.6	54.3	0.1		5160	69.9	29.8	0.2		5160	87.8	12.1	0.2
臺閩地區		5160	45.6	54.3	0.1		5160	69.9	29.8	0.2	a	5160	87.8	12.1	0.2
臺灣省	a *	4026	47.1	52.8	0.1	a *	4026	70.8	29.0	0.2	a	4026	89.1	10.7	0.2
北部地區	a	1731	46.0	53.9	0.1	a *	1731	67.7	32.2	0.1	a	1731	88.5	11.3	0.1
臺北縣		916	46.7	53.3	-		916	67.5	32.5	-		916	89.5	10.5	-
宜蘭縣		99	40.5	59.0	0.4		99	72.7	27.3	-		99	90.9	8.6	0.5
桃園縣		403	45.1	54.4	0.5		403	68.3	31.2	0.5		403	87.3	12.2	0.5
新竹縣		117	46.2	53.8	-		117	60.1	39.9	-		117	86.0	14.0	-
基隆市		95	48.9	51.1	-		95	73.2	26.8	-		95	86.0	14.0	-
新竹市		101	45.5	54.5	-		101	66.7	33.3	-		101	87.5	12.5	-
中部地區	a	1188	45.9	53.9	0.2	a *	1188	71.2	28.4	0.4	a	1188	88.1	11.7	0.2
苗栗縣		122	44.4	55.6	-		122	69.5	30.5	-		122	87.1	12.5	0.4
臺中縣		320	47.1	52.9	-		320	72.9	26.6	0.5		320	87.2	12.8	-
彰化縣		219	46.9	52.4	0.8		219	67.3	31.1	1.6		219	87.7	11.6	0.8
南投縣		116	41.5	58.5	-		116	74.6	25.4	-		116	92.2	7.8	-
雲林縣		132	53.0	46.4	0.6		132	80.7	19.3	-		132	87.7	12.3	-
臺中市		279	43.0	57.0	-		279	67.0	33.0	-		279	88.5	11.5	-
南部地區	a *	976	51.3	48.6	0.1	a *	976	75.7	24.2	0.1	a	976	91.5	8.3	0.2
嘉義縣		93	54.0	46.0	-		93	81.4	18.6	-		93	87.2	11.8	1.0
臺南縣		220	48.6	51.4	-		220	75.0	25.0	-		220	94.2	5.8	-
高雄縣		225	59.0	41.0	-		225	77.3	22.7	-		225	93.6	6.4	-
屏東縣		183	47.1	52.9	-		183	72.7	27.3	-		183	87.9	11.5	0.6
澎湖縣		18	40.2	59.8	-		18	75.2	24.8	-		18	87.3	12.7	-
嘉義市		59	48.5	51.5	-		59	72.1	27.9	-		59	90.4	9.6	-
臺南市		178	49.9	49.6	0.6		178	75.8	23.8	0.4		178	92.1	7.9	-
東部地區	a	131	40.3	59.7	-	a	131	71.5	28.5	-	a	131	87.2	12.8	-
臺東縣		52	41.8	58.2	-		52	73.4	26.6	-		52	85.6	14.4	-
花蓮縣		79	39.3	60.7	-		79	70.3	29.7	-		79	88.3	11.7	-
臺北市		757	43.0	57.0	-		757	66.4	33.3	0.3		757	83.3	16.2	0.4
高雄市		360	35.2	64.8	-		360	67.8	31.6	0.6		360	82.4	17.6	-
金馬地區	a	15	39.6	60.4	-	a	15	70.1	29.9	-	a	15	80.9	19.1	-
金門縣		13	40.5	59.5	-		13	69.9	30.1	-		13	80.6	19.4	-
連江縣		3	35.5	64.5	-		3	71.2	28.8	-		3	82.2	17.8	-

表054 勞工個人利用網路查詢及處理與政府有關事項之情形--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項				檢定結果	過去一年透過政府網站從事「線上申請」				檢定結果	過去一年透過政府網站反映意見或申訴			
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答
		百分比(實數)		5160	45.6		54.3	0.1		5160		69.9	29.8	0.2	
統計區域	a *					*					a *				
北高直轄市		1118	40.5	59.5	-		1118	66.8	32.8	0.4		1118	83.1	16.7	0.3
省轄市		713	46.3	53.6	0.1		713	70.4	29.5	0.1		713	89.1	10.9	-
縣轄市		1564	44.5	55.4	0.1		1564	69.2	30.7	0.1		1564	88.8	11.1	0.1
鎮		682	48.7	51.2	0.1		682	70.2	29.3	0.5		682	88.7	11.1	0.2
鄉		1083	50.1	49.7	0.2		1083	73.7	26.1	0.2		1083	89.7	10.0	0.3
統計區域¹															
偏遠程度高鄉鎮		89	42.9	57.1	-		89	65.5	34.5	-		89	88.8	11.2	-
偏遠程度低鄉鎮		332	48.4	51.6	-		332	74.8	25.2	-		332	90.6	9.4	-
非偏遠鄉鎮		4739	45.5	54.4	0.1		4739	69.7	30.1	0.3		4739	87.5	12.3	0.2
統計區域²											a				
山地原住民城鎮		9	29.2	70.8	-		9	45.7	54.3	-		9	92.8	7.2	-
平地原住民城鎮		135	41.6	58.4	-		135	71.1	28.9	-		135	87.0	13.0	-
非原住民城鎮		5016	45.8	54.1	0.1		5016	69.9	29.8	0.2		5016	87.8	12.0	0.2
統計區域²	*					*					*				
客家城鎮		1696	45.4	54.5	0.1		1696	68.8	31.1	0.1		1696	88.9	11.0	0.2
非客家城鎮		3464	45.7	54.2	0.1		3464	70.5	29.2	0.3		3464	87.2	12.6	0.2
統計區域³	a *					a *					a *				
臺北市		757	43.0	57.0	-		757	66.4	33.3	0.3		757	83.3	16.2	0.4
高雄市		360	35.2	64.8	-		360	67.8	31.6	0.6		360	82.4	17.6	-
省轄市		713	46.3	53.6	0.1		713	70.4	29.5	0.1		713	89.1	10.9	-
工商市鎮		778	49.4	50.3	0.3		778	70.6	29.1	0.3		778	89.1	10.7	0.3
新興市鎮		937	44.8	55.0	0.2		937	68.9	30.9	0.2		937	89.1	10.7	0.2
綜合性市鎮		513	44.8	55.2	-		513	70.2	29.5	0.3		513	86.4	13.6	-
服務性市鎮		497	48.9	51.0	0.1		497	71.8	27.8	0.3		497	88.7	11.0	0.3
坡地鄉鎮		199	45.1	54.9	-		199	70.2	29.8	-		199	94.6	5.4	-
偏遠鄉鎮		356	49.7	50.1	0.2		356	77.3	22.7	-		356	89.9	9.6	0.4
山地鄉鎮		34	60.4	39.6	-		34	64.5	35.5	-		34	95.0	5.0	-

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較

低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表055 勞工個人利用網路從事生活娛樂活動--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	曾在網路上從事休閒活動				檢定結果	曾在網路上使用線上傳呼軟體和您的親人好友聯絡				檢定結果	曾在網路上搜尋生活資訊			
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	39.6	60.4	0.1		5160	51.2	48.7	0.1		5160	11.8	88.2	0.1
性別	a *					*					a *				
男		2905	37.8	62.1	0.1		2905	52.4	47.4	0.2		2905	12.8	87.1	0.1
女		2254	41.8	58.2	0.0		2254	49.7	50.3	-		2254	10.4	89.5	0.0
年齡	a *					a *					a *				
15-20歲		126	16.4	83.6	-		126	25.7	74.3	-		126	25.1	74.9	-
21-30歲		1879	25.1	74.8	0.0		1879	32.2	67.8	-		1879	9.8	90.2	-
31-40歲		1697	43.1	56.7	0.1		1697	57.4	42.4	0.2		1697	9.6	90.3	0.1
41-50歲		1065	51.7	48.3	-		1065	68.4	31.4	0.1		1065	12.4	87.6	0.0
51-60歲		332	66.9	32.6	0.5		332	77.8	22.2	-		332	23.4	76.3	0.3
61歲以上		60	72.3	27.7	-		60	74.0	26.0	-		60	30.4	69.6	-
最高學歷	a *					a *					a *				
國中及以下		217	40.7	59.3	-		217	77.2	22.2	0.6		217	35.1	64.9	-
高中(職)		1605	39.3	60.6	0.2		1605	59.9	40.0	0.1		1605	18.1	81.9	0.1
大學(專)		2950	39.0	61.0	0.1		2950	45.3	54.6	0.1		2950	7.7	92.2	0.1
研究所及以上		370	44.2	55.8	-		370	44.0	56.0	-		370	2.0	98.0	-
不知道/拒答		18	50.3	49.7	-		18	76.0	24.0	-		18	33.0	67.0	-
行業別	a *					a *					a *				
農、林、漁、牧業		66	52.2	47.8	-		66	72.1	27.9	-		66	23.7	76.3	-
礦業及土石採取業		8	51.1	48.9	-		8	61.9	38.1	-		8	59.4	40.6	-
製造業		927	37.4	62.5	0.1		927	52.3	47.6	0.1		927	13.4	86.5	0.1
水電燃氣業		45	38.5	61.5	-		45	59.9	40.1	-		45	31.1	68.9	-
營造業		211	41.9	57.1	1.0		211	57.8	41.2	1.0		211	11.7	87.3	1.0
批發零售業		395	42.8	57.2	-		395	51.9	47.9	0.2		395	12.6	87.4	-
住宿及餐飲業		136	30.5	69.5	-		136	54.9	45.1	-		136	13.6	86.4	-
運輸、倉儲及通信業		215	36.6	63.4	-		215	50.2	49.6	0.2		215	9.8	90.2	-
金融及保險業		372	44.1	55.9	-		372	57.0	43.0	-		372	9.0	91.0	-
不動產及租賃業		38	49.6	50.4	-		38	42.6	57.4	-		38	15.9	84.1	-
專業、科學及技術服務業		616	38.2	61.8	-		616	38.0	62.0	-		616	11.0	89.0	-
教育服務業(教)		388	42.9	57.1	-		388	48.4	51.6	-		388	5.2	94.8	-
醫療保健及社會服務業		175	44.5	55.5	-		175	56.5	43.5	-		175	11.0	89.0	-
文化、運動及休閒服務業		83	33.1	66.9	-		83	41.0	59.0	-		83	14.5	85.5	-
其他服務業		694	36.9	63.1	-		694	51.9	48.1	0.0		694	13.3	86.7	-
公共行政業		537	45.7	54.0	0.3		537	59.3	40.7	-		537	4.9	95.1	-
正在找工作		253	27.0	73.0	-		253	42.6	57.4	-		253	22.3	77.6	0.1
職務別	a *					a *					a *				
民意代表、行政主管、專業人士		865	45.1	54.9	-		865	58.6	41.4	0.0		865	11.9	88.1	-
技術員及助理專業人員		988	41.4	58.2	0.4		988	45.3	54.5	0.2		988	7.2	92.6	0.2
事務工作人員		675	33.4	66.6	-		675	47.1	52.7	0.2		675	11.2	88.8	-
服務工作人員及售貨員		1000	40.3	59.7	-		1000	49.1	50.8	0.0		1000	7.3	92.7	-
農林漁牧工作人員		840	40.4	59.6	-		840	52.8	47.1	0.1		840	14.7	85.3	-
技術工及有關工作人員		54	53.8	46.2	-		54	74.3	25.7	-		54	26.0	74.0	-
機械設備操作工及組裝工		179	39.7	59.9	0.4		179	61.2	38.8	-		179	13.0	86.4	0.6
非技術工及體力工		63	40.3	59.7	-		63	64.3	35.7	-		63	32.2	67.8	-
不知道/拒答		160	30.5	69.5	-		160	59.8	40.2	-		160	22.1	77.9	-
		82	38.5	61.5	-		82	52.0	48.0	-		82	12.7	87.3	-
工作身分	a *					a *					a *				
雇主		229	46.0	54.0	-		229	62.6	37.0	0.4		229	12.6	87.4	-
自營作業者		629	43.8	55.9	0.3		629	60.4	39.2	0.4		629	17.3	82.2	0.5
受政府僱用者		825	42.9	57.1	-		825	55.6	44.4	-		825	4.3	95.7	-
受私人僱用者		3150	38.4	61.5	0.1		3150	48.1	51.8	0.0		3150	11.4	88.6	-
無酬家屬工作者		34	32.4	67.6	-		34	48.6	51.4	-		34	25.2	74.8	-
不知道/拒答		41	46.1	53.9	-		41	54.5	45.5	-		41	20.1	79.9	-
族群	a *					a *					a *				
客家人		627	43.7	55.9	0.3		627	56.6	43.1	0.4		627	11.2	88.5	0.3
原住民		55	36.8	63.2	-		55	57.8	42.2	-		55	30.0	69.4	0.6
以上皆非		4455	38.9	61.0	0.1		4455	50.3	49.6	0.1		4455	11.5	88.5	0.0
不知道/拒答		22	54.3	45.7	-		22	63.1	36.9	-		22	31.2	68.8	-
是否為身心障礙者	a					a *					a *				
「本人」領有身心障礙手冊		38	39.0	61.0	-		38	47.5	52.5	-		38	19.6	80.4	-
「家人」領有身心障礙手冊		513	37.4	62.6	-		513	51.6	48.4	0.1		513	11.4	88.4	0.2
本人與家人皆領有身心障礙手冊		10	11.6	88.4	-		10	27.6	72.4	-		10	14.4	85.6	-
本人與家人皆無		4577	39.8	60.1	0.1		4577	51.3	48.6	0.1		4577	11.6	88.3	0.1
不知道/拒答		21	58.4	41.6	-		21	46.1	53.9	-		21	29.7	70.3	-

表056 勞工個人利用網路從事生活娛樂活動--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	曾在網路上從事休閒活動				檢定結果	曾在網路上使用線上傳呼軟體和您的親人好友聯絡				檢定結果	曾在網路上搜尋生活資訊			
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	39.6	60.4	0.1		5160	51.2	48.7	0.1		5160	11.8	88.2	0.1
臺灣地區	*	5160	39.6	60.4	0.1		5160	51.2	48.7	0.1	a	5160	11.8	88.2	0.1
臺灣省	a *	4026	37.9	62.0	0.1	a *	4026	51.6	48.3	0.1	a	4026	12.5	87.4	0.1
北部地區	a *	1731	35.0	64.9	0.1	a *	1731	46.9	53.0	0.1	a	1731	11.6	88.2	0.1
臺北縣		916	31.8	68.2	-		916	42.1	57.9	-		916	12.3	87.7	-
宜蘭縣		99	43.8	56.2	-		99	53.9	46.1	-		99	13.5	86.5	-
桃園縣		403	39.2	60.3	0.5		403	50.3	49.2	0.5		403	10.0	89.5	0.5
新竹縣		117	36.0	64.0	-		117	57.1	42.9	-		117	10.7	89.3	-
基隆市		95	27.9	72.1	-		95	47.6	52.4	-		95	13.4	86.6	-
新竹市		101	43.4	56.6	-		101	57.2	42.8	-		101	9.4	90.2	0.3
中部地區	a	1188	39.4	60.5	0.1	a *	1188	55.3	44.6	0.2	a *	1188	13.9	86.1	0.1
苗栗縣		122	40.1	59.9	-		122	58.4	41.6	-		122	12.7	87.3	-
臺中縣		320	33.3	66.7	-		320	53.0	47.0	-		320	15.0	85.0	-
彰化縣		219	45.2	54.8	-		219	60.5	39.5	-		219	16.6	83.4	-
南投縣		116	36.5	63.5	-		116	50.8	49.2	-		116	16.1	83.9	-
雲林縣		132	43.4	56.0	0.6		132	61.5	38.5	-		132	12.5	87.5	-
臺中市		279	40.9	59.1	-		279	51.3	47.9	0.8		279	10.6	89.0	0.4
南部地區	a	976	41.3	58.7	-	a	976	54.6	45.4	-	a	976	12.6	87.4	-
嘉義縣		93	38.6	61.4	-		93	58.7	41.3	-		93	19.1	80.9	-
臺南縣		220	38.3	61.7	-		220	51.1	48.9	-		220	16.6	83.4	-
高雄縣		225	39.8	60.2	-		225	53.7	46.3	-		225	10.1	89.9	-
屏東縣		183	48.7	51.3	-		183	58.7	41.3	-		183	10.8	89.2	-
澎湖縣		18	34.1	65.9	-		18	54.7	45.3	-		18	9.8	90.2	-
嘉義市		59	38.9	61.1	-		59	56.2	43.8	-		59	9.8	90.2	-
臺南市		178	42.0	58.0	-		178	53.3	46.7	-		178	10.2	89.8	-
東部地區	a	131	38.1	61.9	-	a	131	57.7	41.8	0.5	a	131	10.8	89.2	-
臺東縣		52	38.5	61.5	-		52	61.5	37.2	1.3		52	14.7	85.3	-
花蓮縣		79	37.9	62.1	-		79	55.2	44.8	-		79	8.2	91.8	-
臺北市		757	47.4	52.6	-		757	46.7	53.3	-		757	8.7	91.3	-
高雄市		360	41.7	57.8	0.5		360	56.7	43.3	-		360	10.1	89.9	-
金馬地區	a	15	32.7	67.3	-	a	15	47.5	52.5	-	a	15	10.8	89.2	-
金門縣		13	34.1	65.9	-		13	46.2	53.8	-		13	11.0	89.0	-
連江縣		3	25.9	74.1	-		3	53.8	46.2	-		3	9.8	90.2	-

表057 勞工個人利用網路從事生活娛樂活動--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	曾在網路上從事休閒活動				檢定結果	曾在網路上使用線上傳呼軟體和您的親人好友聯絡				檢定結果	曾在網路上搜尋生活資訊			
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	沒有	有	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	39.6	60.4	0.1		5160	51.2	48.7	0.1		5160	11.8	88.2	0.1
統計區域	a *					a					a *				
北高直轄市		1118	45.6	54.3	0.2		1118	49.9	50.1	-		1118	9.1	90.9	-
省轄市		713	39.6	60.4	-		713	52.6	47.1	0.3		713	10.7	89.1	0.2
縣轄市		1564	35.4	64.4	0.2		1564	49.7	50.1	0.2		1564	11.1	88.8	0.1
鎮		682	40.6	59.4	-		682	53.4	46.6	-		682	13.9	86.1	-
鄉		1083	38.7	61.3	-		1083	52.5	47.5	-		1083	14.8	85.2	-
統計區域¹						*					*				
偏遠程度高鄉鎮		89	37.1	62.9	-		89	58.2	41.0	0.8		89	14.6	85.4	-
偏遠程度低鄉鎮		332	41.5	58.5	-		332	51.7	48.3	-		332	15.4	84.6	-
非偏遠鄉鎮		4739	39.5	60.4	0.1		4739	51.1	48.9	0.1		4739	11.4	88.5	0.1
統計區域²											a *				
山地原住民城鎮		9	36.0	64.0	-		9	32.9	67.1	-		9	17.0	83.0	-
平地原住民城鎮		135	37.8	62.2	-		135	57.2	42.3	0.5		135	10.9	89.1	-
非原住民城鎮		5016	39.6	60.3	0.1		5016	51.1	48.8	0.1		5016	11.8	88.2	0.1
統計區域²	*					*					*				
客家城鎮		1696	37.9	61.9	0.1		1696	50.8	49.0	0.2		1696	11.4	88.5	0.1
非客家城鎮		3464	40.3	59.6	0.1		3464	51.4	48.5	0.1		3464	11.9	88.0	0.0
統計區域³	a *					a *					a *				
臺北市		757	47.4	52.6	-		757	46.7	53.3	-		757	8.7	91.3	-
高雄市		360	41.7	57.8	0.5		360	56.7	43.3	-		360	10.1	89.9	-
省轄市		713	39.6	60.4	-		713	52.6	47.1	0.3		713	10.7	89.1	0.2
工商市鎮		778	35.8	64.0	0.3		778	48.8	51.0	0.3		778	12.7	87.0	0.3
新興市鎮		937	33.8	66.2	-		937	48.3	51.7	-		937	10.8	89.2	-
綜合性市鎮		513	41.5	58.3	0.1		513	53.9	46.0	0.1		513	10.8	89.2	-
服務性市鎮		497	42.0	58.0	-		497	50.2	49.8	-		497	12.5	87.5	-
坡地鄉鎮		199	39.6	60.4	-		199	49.0	51.0	-		199	17.9	82.1	-
偏遠鄉鎮		356	37.7	62.3	-		356	63.8	36.2	-		356	18.1	81.9	-
山地鄉鎮		34	42.2	57.8	-		34	60.6	39.4	-		34	26.4	73.6	-

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏, 1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表058 勞工個人利用網路從事電子商務活動--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	曾透過網路處理個人金融				檢定結果	曾在網路上販售或購買商品或服務					
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	兩者皆沒有	買方	賣方	兩者皆有	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	76.4	23.5	0.2		5160	65.6	26.3	0.9	7.2	0.1
性別	a *					*						
男		2905	75.8	24.1	0.1		2905	66.8	24.4	0.9	7.8	0.1
女		2254	77.2	22.6	0.2		2254	64.1	28.6	0.8	6.4	0.0
年齡	a *					a *						
15-20歲		126	88.8	11.2	-		126	71.2	15.9	1.5	11.4	-
21-30歲		1879	74.3	25.6	0.1		1879	56.7	28.6	1.7	13.0	-
31-40歲		1697	73.0	26.7	0.4		1697	62.1	32.1	0.4	5.3	0.1
41-50歲		1065	81.8	18.2	-		1065	78.6	19.0	0.4	2.0	0.0
51-60歲		332	84.4	15.6	-		332	85.9	13.3	0.3	0.4	0.2
61歲以上		60	69.5	30.5	-		60	88.2	10.8	0.3	0.6	-
最高學歷	a *					a *						
國中及以下		217	94.6	5.4	-		217	87.2	11.5	0.6	0.4	0.2
高中(職)		1605	86.2	13.7	0.2		1605	76.0	18.1	1.0	4.9	0.0
大學(專)		2950	72.0	27.9	0.2		2950	60.5	30.3	0.7	8.5	0.1
研究所及以上		370	58.2	41.8	-		370	47.9	39.7	1.4	11.0	-
不知道/拒答		18	83.2	16.8	-		18	86.6	-	-	13.4	-
行業別	a *					a *						
農、林、漁、牧業		66	90.8	9.2	-		66	76.3	18.6	1.6	3.5	-
礦業及土石採取業		8	61.3	38.7	-		8	50.0	31.3	8.3	4.3	6.1
製造業		927	79.5	20.3	0.2		927	67.7	26.1	1.1	5.0	-
水電燃氣業		45	83.5	16.5	-		45	85.7	12.7	1.2	0.3	-
營造業		211	85.5	13.5	1.0		211	68.2	28.8	0.2	1.8	1.0
批發零售業		395	74.8	25.2	-		395	68.8	21.8	0.4	9.0	-
住宿及餐飲業		136	89.0	11.0	-		136	81.4	13.7	-	4.9	-
運輸、倉儲及通信業		215	72.4	27.6	-		215	61.8	22.3	1.1	14.7	-
金融及保險業		372	67.9	32.1	-		372	63.6	29.0	1.2	6.1	0.1
不動產及租賃業		38	80.8	19.2	-		38	68.0	23.7	4.4	3.9	-
專業、科學及技術服務業		616	64.9	34.4	0.7		616	57.0	25.3	0.9	16.8	-
教育服務業(教)		388	70.1	29.9	-		388	59.2	35.6	0.3	4.9	-
醫療保健及社會服務業		175	81.6	18.4	-		175	60.9	33.6	1.6	3.9	-
文化、運動及休閒服務業		83	79.6	20.4	-		83	64.8	31.7	-	3.4	-
其他服務業		694	80.6	19.4	-		694	62.7	29.9	0.6	6.8	-
公共行政業		537	75.7	24.3	-		537	70.6	24.3	0.9	4.2	-
正在找工作		253	86.5	13.5	-		253	73.9	18.0	0.9	7.2	-
職務別	a *					a *						
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人		865	71.2	28.6	0.2		865	68.5	24.7	1.0	5.8	-
專業人士		988	70.7	29.0	0.3		988	57.6	32.0	0.8	9.4	0.2
技術員及助理專業人員		675	79.6	20.4	-		675	62.5	27.5	1.7	8.3	-
事務工作人員		1000	71.9	27.8	0.3		1000	62.4	29.7	0.7	7.3	0.1
服務工作人員及售貨員		840	82.4	17.6	-		840	69.6	23.7	0.6	6.1	-
農林漁牧工作人員		54	91.9	8.1	-		54	77.8	17.4	0.4	4.3	-
技術工及有關工作人員		179	84.4	15.6	-		179	69.3	22.4	-	8.1	0.3
機械設備操作工及組裝工		63	87.9	12.1	-		63	86.6	11.9	-	1.5	-
非技術工及體力工		160	86.6	13.4	-		160	82.8	12.6	0.5	4.0	-
不知道/拒答		82	76.8	23.2	-		82	64.5	26.2	2.1	7.3	-
工作身分												
雇主		229	74.1	25.9	-		229	79.4	16.9	1.1	2.6	-
自營作業者		629	76.9	22.5	0.6		629	71.4	20.8	1.3	6.1	0.4
受政府雇用者		825	74.0	26.0	-		825	66.1	27.8	0.8	5.3	-
受私人雇用者		3150	76.0	23.9	0.1		3150	62.5	28.5	0.8	8.2	-
無酬家屬工作者		34	88.8	11.2	-		34	80.2	12.1	-	7.7	-
不知道/拒答		41	87.0	13.0	-		41	70.9	20.6	-	7.2	1.2
族群	a *					a						
客家人		627	76.3	22.9	0.8		627	66.0	24.7	0.5	8.4	0.3
原住民		55	88.8	11.2	-		55	63.2	21.5	4.9	10.5	-
以上皆非		4455	76.2	23.7	0.1		4455	65.6	26.5	0.9	7.0	0.0
不知道/拒答		22	84.8	15.2	-		22	69.6	27.7	-	2.7	-
是否為身心障礙者	a					a *						
「本人」領有身心障礙手冊		38	80.6	19.4	-		38	66.7	26.9	-	6.4	-
「家人」領有身心障礙手冊		513	71.8	28.2	-		513	63.2	26.7	1.0	9.1	-
本人與家人皆領有身心障礙手冊		10	88.2	11.8	-		10	29.1	40.2	-	30.7	-
本人與家人皆無		4577	76.8	23.0	0.2		4577	66.0	26.2	0.9	7.0	0.1
不知道/拒答		21	76.8	23.2	-		21	68.3	26.0	-	5.7	-

表059 勞工個人利用網路從事電子商務活動--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	曾透過網路處理個人金融				檢定結果	曾在網路上販售或購買商品或服務					
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	兩者皆沒有	買方	賣方	兩者皆有	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	76.4	23.5	0.2		5160	65.6	26.3	0.9	7.2	0.1
臺閩地區	a	5160	76.4	23.5	0.2	a	5160	65.6	26.3	0.9	7.2	0.1
臺灣省	a *	4026	77.2	22.7	0.1	a *	4026	66.3	25.8	1.1	6.8	0.1
北部地區	a *	1731	71.9	28.0	0.1	a *	1731	60.3	28.0	1.0	10.6	0.1
臺北縣		916	69.8	30.2	-		916	57.6	28.1	0.8	13.5	-
宜蘭縣		99	78.4	21.6	-		99	68.4	23.5	0.6	7.0	0.5
桃園縣		403	76.8	22.7	0.5		403	64.1	27.5	1.8	6.2	0.5
新竹縣		117	70.7	29.3	-		117	60.6	27.0	1.0	11.4	-
基隆市		95	70.0	30.0	-		95	61.0	31.6	-	7.4	-
新竹市		101	67.8	32.2	-		101	61.3	31.2	0.9	6.7	-
中部地區	a *	1188	80.0	19.7	0.2	a *	1188	71.2	24.0	1.2	3.6	0.0
苗栗縣		122	75.1	24.9	-		122	63.9	32.3	-	3.8	-
臺中縣		320	85.5	14.5	-		320	74.5	22.1	1.0	2.3	-
彰化縣		219	77.7	21.5	0.8		219	68.9	26.7	1.6	2.8	-
南投縣		116	77.8	22.2	-		116	70.6	21.2	2.0	5.7	0.4
雲林縣		132	87.5	12.5	-		132	73.3	20.6	0.7	5.4	-
臺中市		279	75.1	24.6	0.4		279	71.4	23.1	1.6	3.9	-
南部地區	a *	976	83.0	17.0	-	a *	976	71.2	23.7	1.1	4.0	-
嘉義縣		93	84.2	15.8	-		93	74.4	22.4	-	3.2	-
臺南縣		220	84.8	15.2	-		220	69.9	24.1	1.0	5.0	-
高雄縣		225	80.6	19.4	-		225	68.3	27.3	1.2	3.3	-
屏東縣		183	81.8	18.2	-		183	71.0	24.4	1.0	3.6	-
澎湖縣		18	77.2	22.8	-		18	55.6	38.9	0.7	4.8	-
嘉義市		59	82.1	17.9	-		59	75.4	17.5	0.5	6.6	-
臺南市		178	85.2	14.8	-		178	75.3	19.4	1.9	3.4	-
東部地區	a	131	78.2	21.8	-	a	131	63.3	29.1	0.5	7.1	-
臺東縣		52	80.9	19.1	-		52	68.4	26.8	0.4	4.4	-
花蓮縣		79	76.5	23.5	-		79	60.0	30.6	0.6	8.8	-
臺北市		757	70.6	29.0	0.4		757	61.4	28.6	-	10.0	-
高雄市		360	79.7	20.3	-		360	67.9	25.6	0.4	6.1	-
金馬地區	a	15	78.3	21.7	-	a	15	54.1	41.2	1.1	3.5	-
金門縣		13	78.7	21.3	-		13	53.8	41.5	1.4	3.3	-
連江縣		3	76.4	23.6	-		3	55.5	39.8	-	4.8	-

表060 勞工個人利用網路從事電子商務活動--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	曾透過網路處理個人金融				檢定結果	曾在網路上販售或購買商品或服務					
		總計	沒有	有	不知道/拒答		總計	兩者皆沒有	買方	賣方	兩者皆有	不知道/拒答
百分比(實數)		5160	76.4	23.5	0.2		5160	65.6	26.3	0.9	7.2	0.1
統計區域	a *					*						
北高直轄市		1118	73.5	26.2	0.3		1118	63.5	27.7	0.1	8.7	-
省轄市		713	76.5	23.4	0.1		713	69.9	24.0	1.3	4.9	-
縣轄市		1564	74.7	25.1	0.1		1564	62.0	28.3	0.8	8.8	0.1
鎮		682	77.7	22.3	-		682	68.8	23.8	1.1	6.3	0.1
鄉		1083	80.8	19.0	0.2		1083	68.2	24.9	1.4	5.5	0.0
統計區域¹												
偏遠程度高鄉鎮		89	78.1	21.9	-		89	63.4	30.2	1.3	4.6	0.6
偏遠程度低鄉鎮		332	80.2	19.8	-		332	69.0	25.4	0.9	4.7	-
非偏遠鄉鎮		4739	76.1	23.7	0.2		4739	65.4	26.3	0.8	7.4	0.1
統計區域²	a					a						
山地原住民城鎮		9	91.3	8.7	-		9	81.5	18.5	-	-	-
平地原住民城鎮		135	78.5	21.5	-		135	62.8	28.9	0.5	7.8	-
非原住民城鎮		5016	76.3	23.5	0.2		5016	65.7	26.2	0.9	7.2	0.1
統計區域²	*					*						
客家城鎮		1696	74.5	25.4	0.1		1696	62.4	27.5	0.9	9.1	0.1
非客家城鎮		3464	77.3	22.5	0.2		3464	67.2	25.7	0.8	6.3	0.0
統計區域³	a *					*						
臺北市		757	70.6	29.0	0.4		757	61.4	28.6	-	10.0	-
高雄市		360	79.7	20.3	-		360	67.9	25.6	0.4	6.1	-
省轄市		713	76.5	23.4	0.1		713	69.9	24.0	1.3	4.9	-
工商市鎮		778	74.0	25.8	0.3		778	56.6	31.3	0.8	11.0	0.3
新興市鎮		937	76.3	23.7	-		937	66.5	23.6	1.4	8.5	-
綜合性市鎮		513	79.0	21.0	-		513	70.8	23.7	1.1	4.4	-
服務性市鎮		497	78.4	21.6	-		497	67.8	26.9	0.1	5.0	0.1
坡地鄉鎮		199	75.4	24.6	-		199	65.2	28.7	1.4	4.4	0.3
偏遠鄉鎮		356	83.5	16.0	0.5		356	70.7	23.4	1.4	4.5	-
山地鄉鎮		34	88.2	11.8	-		34	72.1	23.7	0.6	3.6	-

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表061 勞工個人未利用網路從事電子商務活動的原因--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	不在網路上販售或購買商品的最主要原因									
		總計	不需要	操作或 流程不 方便	安全或 隱私的 顧慮	比較喜歡 傳統交易 方式	商品之保 證、取貨、 退貨之顧慮	比傳統購物 方式昂貴	網路連線 速度太慢	其他	不知道 /拒答
百分比(實數)		3386	21.9	4.6	41.5	15.4	14.4	0.4	0.1	0.8	0.7
性別	*										
男		1940	24.1	5.1	39.4	14.9	14.2	0.6	0.2	0.7	0.9
女		1446	19.1	4.1	44.3	16.0	14.7	0.2	0.1	1.0	0.5
年齡	*										
15-20歲		90	25.3	10.4	30.4	4.9	21.1	-	-	5.1	2.7
21-30歲		1066	22.7	4.2	46.4	10.8	13.7	0.3	0.2	0.8	0.9
31-40歲		1054	19.1	4.3	44.0	16.6	14.2	0.4	0.1	0.8	0.6
41-50歲		837	21.8	4.6	36.9	18.5	16.4	0.8	0.1	0.3	0.7
51-60歲		286	25.0	6.7	33.7	22.8	9.6	0.3	0.2	1.7	-
61歲以上		53	45.1	-	26.0	11.0	17.1	-	-	-	0.8
最高學歷	a *										
國中及以下		189	29.3	7.9	30.3	17.4	8.0	3.6	-	1.4	2.0
高中(職)		1219	26.3	5.2	34.6	15.2	16.7	0.2	0.1	1.2	0.5
大學(專)		1784	17.9	3.8	47.3	15.8	13.5	0.2	0.2	0.6	0.7
研究所及以上		177	21.3	6.2	44.2	11.1	15.4	0.4	-	-	1.3
不知道/拒答		16	61.2	-	14.2	6.1	18.4	-	-	-	-
行業別	a *										
農、林、漁、牧業		50	30.6	8.2	34.6	9.4	11.4	1.9	0.4	1.5	1.9
礦業及土石採取業		4	2.9	-	72.8	-	24.3	-	-	-	-
製造業		628	23.8	4.3	37.4	15.3	17.7	0.2	0.3	0.6	0.3
水電燃氣業		38	21.5	11.3	36.5	16.1	14.4	-	-	-	0.3
營造業		144	18.8	7.5	44.1	19.5	8.0	-	-	0.3	1.9
批發零售業		272	24.0	3.9	33.4	17.9	18.6	0.9	0.5	0.3	0.5
住宿及餐飲業		110	16.2	5.0	38.1	15.4	21.9	0.8	-	2.2	0.4
運輸、倉儲及通信業		133	21.4	4.4	36.3	19.0	13.3	4.4	-	0.7	0.4
金融及保險業		237	23.7	2.7	51.5	11.9	10.1	-	-	-	-
不動產及租賃業		26	17.1	3.6	58.6	11.2	5.1	-	-	4.4	-
專業、科學及技術服務業		351	19.8	5.4	47.7	12.5	11.9	0.1	0.1	0.7	1.6
教育服務業(教)		230	21.8	4.1	42.1	16.2	13.5	0.3	-	0.9	1.2
醫療保健及社會服務業		106	25.4	2.4	39.2	14.4	17.5	-	-	0.7	0.4
文化、運動及休閒服務業		54	22.5	13.0	47.6	12.5	4.4	-	-	-	-
其他服務業		435	21.6	3.0	41.2	18.1	14.4	0.1	-	1.2	0.2
公共行政業		379	16.7	4.8	43.1	16.7	17.1	0.2	-	0.4	0.9
正在找工作		187	29.1	6.5	42.0	9.2	8.0	-	0.3	3.1	1.7
職務別	a *										
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人		592	19.5	3.7	39.8	18.8	16.9	0.1	0.4	0.6	0.1
專業人士		569	23.5	2.1	47.0	11.3	13.0	1.1	-	0.4	1.5
技術員及助理專業人員		422	20.0	6.8	42.8	13.6	15.0	0.6	0.1	0.2	1.0
事務工作人員		624	20.8	5.4	43.8	17.8	11.1	0.0	0.2	0.9	0.0
服務工作人員及售貨員		585	22.7	4.1	37.2	15.3	18.4	0.4	-	0.8	0.9
農林漁牧工作人員		42	32.8	7.1	36.6	8.0	11.0	2.3	-	-	2.3
技術工及有關工作人員		124	20.2	5.2	34.0	23.6	13.5	0.7	-	1.7	1.1
機械設備操作工及組裝工		55	8.8	12.2	38.5	16.4	21.0	-	-	3.0	-
非技術工及體力工		133	27.4	4.0	34.9	16.6	15.8	0.3	-	0.9	0.1
不知道/拒答		53	21.7	6.7	48.1	10.5	10.4	-	-	2.6	-
工作身分											
雇主		181	22.4	3.2	36.9	19.0	17.0	1.0	-	0.4	-
自營作業者		449	20.0	5.1	36.2	18.5	17.4	0.2	0.2	1.0	1.3
受政府雇用者		545	20.5	4.5	39.7	17.0	16.9	0.3	-	0.8	0.2
受私人雇用者		1967	21.5	4.6	43.9	14.8	13.4	0.5	0.1	0.6	0.7
無酬家屬工作者		27	23.3	6.0	25.5	6.4	26.4	2.2	7.4	2.7	-
不知道/拒答		29	56.9	-	34.6	-	3.5	-	-	-	5.0
族群	a *										
客家人		414	22.1	2.6	42.8	15.3	13.3	1.4	-	0.9	1.7
原住民		35	29.5	4.4	51.5	7.0	6.6	-	-	1.0	-
以上皆非		2921	21.9	5.0	41.0	15.5	14.8	0.3	0.2	0.8	0.6
不知道/拒答		15	13.4	-	77.7	2.8	-	-	-	-	6.1
是否為身心障礙者	a *										
「本人」領有身心障礙手冊		25	20.9	3.6	46.7	17.1	11.7	-	-	-	-
「家人」領有身心障礙手冊		324	14.0	7.7	37.2	20.4	18.3	-	0.4	1.6	0.5
本人與家人皆領有身心障礙手冊		3	4.1	18.3	74.2	3.4	-	-	-	-	-
本人與家人皆無		3019	22.8	4.3	42.0	14.8	14.0	0.5	0.1	0.8	0.7
不知道/拒答		14	37.7	-	13.8	8.0	33.9	-	-	-	6.6

表062 勞工個人未利用網路從事電子商務活動的原因--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	不曾在網路上販售或購買商品的最主要原因									
		總計	不需要	操作或 流程不 方便	安全或 隱私的 顧慮	比較喜歡 傳統交易 方式	商品之保 證、取貨、 退貨之顧慮	比傳統 購物方 式昂貴	網路連線 速度太慢	其他	不知道 /拒答
百分比(實數)		3386	21.9	4.6	41.5	15.4	14.4	0.4	0.1	0.8	0.7
臺閩地區	a	3386	21.9	4.6	41.5	15.4	14.4	0.4	0.1	0.8	0.7
臺灣省	a *	2668	21.8	4.2	40.2	16.4	15.2	0.5	0.2	0.9	0.7
北部地區	a *	1044	21.6	2.5	36.0	20.9	17.4	0.6	0.1	0.2	0.7
臺北縣		527	19.3	1.4	26.9	28.8	22.0	0.9	-	-	0.7
宜蘭縣		68	28.1	3.2	41.4	7.8	14.2	1.6	0.7	0.7	2.3
桃園縣		258	26.9	3.0	46.3	13.4	9.0	-	-	0.7	0.8
新竹縣		71	20.7	3.3	49.9	10.7	14.7	-	0.7	-	-
基隆市		58	17.8	4.7	42.4	15.1	20.0	-	-	-	-
新竹市		62	17.2	5.4	42.8	16.6	17.4	-	-	0.6	-
中部地區	a *	845	23.0	5.1	45.1	11.7	13.1	0.4	0.2	0.6	0.8
苗栗縣		78	23.9	5.4	45.5	8.8	12.3	-	-	1.8	2.2
臺中縣		238	22.2	7.1	44.0	10.6	14.3	-	0.5	-	1.3
彰化縣		151	26.0	2.7	38.4	11.2	20.6	-	-	1.1	-
南投縣		82	25.6	5.8	44.7	9.1	13.2	0.9	-	-	0.6
雲林縣		97	24.3	7.2	40.9	14.8	8.2	1.8	-	1.8	1.0
臺中市		199	19.5	3.0	53.6	14.2	8.8	0.5	-	-	0.5
南部地區	a *	695	20.4	5.9	40.3	15.4	14.3	0.5	0.3	2.2	0.7
嘉義縣		69	15.4	9.8	36.6	10.8	23.2	2.6	-	0.9	0.7
臺南縣		154	20.3	4.3	33.5	20.3	16.0	0.6	1.3	2.1	1.6
高雄縣		153	21.7	7.1	40.7	16.4	10.5	-	-	3.6	-
屏東縣		130	22.8	7.7	37.9	12.8	14.0	-	-	4.1	0.8
澎湖縣		10	19.9	10.9	40.0	10.0	19.3	-	-	-	-
嘉義市		45	24.4	2.5	43.8	13.5	14.8	1.0	-	-	-
臺南市		134	18.1	3.2	50.7	14.7	12.0	-	-	0.7	0.6
東部地區	a	83	25.4	3.1	41.3	14.7	15.3	-	0.2	-	-
臺東縣		36	26.6	2.2	35.2	17.2	18.3	-	0.6	-	-
花蓮縣		47	24.4	3.7	46.0	12.9	13.0	-	-	-	-
臺北市		465	25.3	6.4	43.3	13.3	11.3	-	-	-	0.5
高雄市		245	16.8	6.1	52.4	8.1	12.5	0.6	-	2.3	1.3
金馬地區	a	8	21.9	6.6	40.4	14.4	14.3	1.0	-	0.1	1.3
金門縣		7	20.8	6.5	41.0	15.7	13.4	1.1	-	-	1.5
連江縣		1	26.7	6.9	37.5	8.3	18.5	0.7	-	0.7	0.7

表063 勞工個人未利用網路從事電子商務活動的原因--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	不曾在網路上販售或購買商品的最主要原因									
		總計	不需要	操作或流程不方便	安全或隱私的顧慮	比較喜歡傳統交易方式	商品之保證、取貨、退貨之顧慮	比傳統購物方式昂貴	網路連線速度太慢	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		3386	21.9	4.6	41.5	15.4	14.4	0.4	0.1	0.8	0.7
統計區域	*										
北高直轄市		710	22.4	6.3	46.4	11.5	11.7	0.2	-	0.8	0.8
省轄市		498	19.1	3.5	49.3	14.7	12.6	0.3	-	0.3	0.3
縣轄市		970	22.2	3.1	35.7	19.5	17.2	0.6	-	0.6	1.2
鎮		469	23.0	3.8	39.2	15.5	15.9	0.3	0.4	1.4	0.4
鄉		739	22.4	6.4	40.5	14.0	13.8	0.6	0.4	1.2	0.6
統計區域¹	*										
偏遠程度高鄉鎮		56	22.6	6.6	36.8	15.3	17.0	0.2	0.4	0.0	1.2
偏遠程度低鄉鎮		229	25.3	5.0	39.4	10.5	15.7	1.6	0.8	1.0	0.7
非偏遠鄉鎮		3101	21.7	4.6	41.7	15.7	14.3	0.3	0.1	0.8	0.7
統計區域²	a										
山地原住民城鎮		7	-	6.7	72.5	6.8	14.1	-	-	-	-
平地原住民城鎮		85	24.8	3.0	43.0	14.0	15.0	-	0.2	-	-
非原住民城鎮		3294	21.9	4.7	41.4	15.4	14.4	0.4	0.1	0.9	0.7
統計區域²	*										
客家城鎮		1058	23.9	3.5	37.8	16.9	15.2	0.6	0.2	0.9	0.9
非客家城鎮		2328	21.0	5.2	43.1	14.7	14.1	0.4	0.1	0.8	0.6
統計區域³	*										
臺北市		465	25.3	6.4	43.3	13.3	11.3	-	-	-	0.5
高雄市		245	16.8	6.1	52.4	8.1	12.5	0.6	-	2.3	1.3
省轄市		498	19.1	3.5	49.3	14.7	12.6	0.3	-	0.3	0.3
工商市鎮		440	23.9	2.4	34.8	22.2	15.5	-	-	0.3	0.8
新興市鎮		623	22.0	4.1	37.8	16.8	17.3	0.8	-	0.2	1.1
綜合性市鎮		363	18.7	4.8	41.2	14.3	18.1	0.7	0.3	1.4	0.6
服務性市鎮		337	25.6	5.2	39.0	12.8	14.1	0.3	0.1	2.1	0.6
坡地鄉鎮		130	16.5	7.0	33.3	25.8	16.3	-	0.4	0.3	0.4
偏遠鄉鎮		252	25.4	4.8	41.6	11.6	11.7	1.1	0.8	2.5	0.6
山地鄉鎮		25	24.2	9.4	35.2	16.3	9.9	-	0.8	-	4.2

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表064 勞工個人在網路上購買商品最常使用的付款方式--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		1727	32.7	19.3	19.2	11.1	1.9	15.2	0.5	0.1
性別	a *									
男		938	23.6	19.9	21.9	11.4	0.8	21.7	0.8	-
女		789	47.1	18.3	14.9	10.6	3.8	5.0	-	0.3
年齡	a *									
15-20歲		34	23.6	39.6	-	2.1	-	21.7	13.0	-
21-30歲		782	34.3	16.1	23.5	9.3	1.8	14.8	-	0.2
31-40歲		635	26.6	27.5	12.4	19.7	0.9	12.9	-	-
41-50歲		224	48.4	3.5	12.7	2.0	10.0	23.4	-	-
51-60歲		45	-	65.3	-	-	-	34.7	-	-
61歲以上		7	-	100.0	-	-	-	-	-	-
最高學歷	a *									
國中及以下		26	100.0	-	-	-	-	-	-	-
高中(職)		369	23.0	17.7	21.2	10.1	4.6	23.4	-	-
大學(專)		1142	35.6	18.7	17.8	13.2	1.4	13.1	-	0.2
研究所及以上		187	33.7	27.2	24.3	1.2	-	13.5	-	-
不知道/拒答		2	-	-	24.2	-	-	-	75.8	-
行業別	a *									
農、林、漁、牧業		15	-	62.7	-	-	-	37.3	-	-
礦業及土石採取業		3	-	100.0	-	-	-	-	-	-
製造業		289	42.4	9.1	9.3	12.4	12.8	9.0	4.0	0.9
水電燃氣業		6	92.8	-	7.2	-	-	-	-	-
營造業		65	51.1	1.9	27.6	19.3	-	-	-	-
批發零售業		122	20.2	23.1	25.2	13.6	-	18.0	-	-
住宿及餐飲業		25	14.1	11.3	21.0	6.6	-	46.9	-	-
運輸、倉儲及通信業		80	36.1	21.4	28.3	11.0	-	3.2	-	-
金融及保險業		130	40.6	12.2	36.5	7.3	3.4	-	-	-
不動產及租賃業		10	41.2	-	58.8	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業		259	29.6	22.1	14.3	14.5	0.4	19.0	-	-
教育服務業(教)		157	54.8	26.6	13.9	4.7	-	-	-	-
醫療保健及社會服務業		65	67.7	-	-	-	-	32.3	-	-
文化、運動及休閒服務業		29	49.9	50.1	-	-	-	-	-	-
其他服務業		255	11.2	32.6	22.6	16.4	-	17.1	-	-
公共行政業		153	40.4	5.1	17.2	1.4	0.1	35.8	-	-
正在找工作		64	47.7	5.5	29.9	2.4	-	14.5	-	-
職務別	a *									
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		264	31.3	16.6	31.0	6.3	0.0	14.8	-	-
專業人士		409	37.2	27.3	10.5	3.6	2.3	19.0	-	-
技術員及助理專業人員		241	30.5	9.5	23.3	23.8	-	12.2	-	0.8
事務工作人員		369	37.1	23.7	4.7	16.8	5.9	11.8	-	-
服務工作人員及售貨員		251	12.4	12.8	36.4	12.9	1.5	24.1	-	-
農林漁牧工作人員		12	-	62.7	-	-	-	37.3	-	-
技術工及有關工作人員		55	36.2	-	36.5	14.3	-	-	12.9	-
機械設備操作工及組裝工		8	100.0	-	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工		27	14.7	85.3	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答		28	85.9	14.1	-	-	-	-	-	-
工作身分										
雇主		45	6.3	35.8	43.8	-	7.0	7.0	-	-
自營作業者		169	28.9	16.1	36.0	1.6	-	16.3	-	1.1
受政府雇用者		273	48.1	5.8	13.3	7.8	0.0	25.0	-	-
受私人雇用者		1158	29.8	22.8	16.8	14.2	2.6	13.0	0.7	-
無酬家屬工作者		7	-	15.7	-	-	-	84.3	-	-
不知道/拒答		11	100.0	-	-	-	-	-	-	-
族群	a *									
客家人		208	49.8	6.7	14.9	9.9	3.2	15.4	-	-
原住民		18	-	-	15.9	84.1	-	-	-	-
以上皆非		1495	30.5	21.8	19.8	10.0	1.8	15.4	0.6	0.1
不知道/拒答		7	-	-	100.0	-	-	-	-	-
是否為身心障礙者	a *									
「本人」領有身心障礙手冊		13	48.3	51.3	-	0.4	-	-	-	-
「家人」領有身心障礙手冊		184	36.7	0.2	9.6	23.1	1.6	24.7	4.0	-
本人與家人皆領有身心障礙手冊		7	-	-	-	14.0	-	86.0	-	-
本人與家人皆無		1516	32.3	22.1	20.8	9.5	2.0	13.3	-	0.1
不知道/拒答		7	49.8	-	50.2	-	-	-	-	-

表065 勞工個人在網路上購買商品最常使用的付款方式--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		1727	32.7	19.3	19.2	11.1	1.9	15.2	0.5	0.1
臺閩地區	a	1727	32.7	19.3	19.2	11.1	1.9	15.2	0.5	0.1
臺灣省	a	1313	31.8	17.4	21.4	13.4	2.6	13.1	-	0.2
北部地區	a *	668	28.2	16.1	20.4	14.2	2.9	18.0	-	0.2
臺北縣		381	21.1	15.6	21.9	13.4	2.9	25.0	-	-
宜蘭縣		30	38.0	29.8	12.1	14.2	-	-	-	5.9
桃園縣		136	45.0	-	31.6	16.6	6.8	-	-	-
新竹縣		45	41.6	18.2	4.6	24.1	-	11.5	-	-
基隆市		37	31.0	56.1	-	7.0	-	5.9	-	-
新竹市		38	56.4	24.4	12.7	6.5	-	-	-	-
中部地區	a *	328	47.6	14.0	24.2	10.4	2.6	1.1	-	-
苗栗縣		44	26.5	-	32.7	16.2	24.5	-	-	-
臺中縣		78	38.1	42.7	19.2	-	-	-	-	-
彰化縣		65	43.5	-	28.2	28.2	-	-	-	-
南投縣		31	27.2	28.7	36.9	-	-	7.2	-	-
雲林縣		34	86.7	-	-	13.3	-	-	-	-
臺中市		75	52.0	8.3	29.9	9.7	-	-	-	-
南部地區	a	270	28.1	28.5	23.1	11.7	2.0	6.6	-	-
嘉義縣		24	31.5	-	39.7	-	-	28.8	-	-
臺南縣		64	45.3	31.2	23.5	-	-	-	-	-
高雄縣		69	-	23.0	15.5	38.6	-	22.9	-	-
屏東縣		51	14.0	42.1	27.2	16.7	-	-	-	-
澎湖縣		8	84.8	15.2	-	-	-	-	-	-
嘉義市		14	42.0	31.6	10.9	15.5	-	-	-	-
臺南市		41	27.4	29.5	30.5	-	12.6	-	-	-
東部地區	a	47	46.4	13.5	21.7	18.3	-	-	-	-
臺東縣		16	41.8	33.2	25.0	-	-	-	-	-
花蓮縣		31	48.0	7.0	20.6	24.5	-	-	-	-
臺北市		292	33.1	28.7	7.0	4.1	-	27.1	-	-
高雄市		114	42.2	8.6	33.7	7.0	-	-	8.6	-
金馬地區	a	7	33.5	56.0	3.9	4.3	2.4	-	-	-
金門縣		6	32.8	67.2	-	-	-	-	-	-
連江縣		1	35.7	19.8	16.4	18.2	10.0	-	-	-

表066 勞工個人在網路上購買商品最常使用的付款方式--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	其他	不知道/拒答
百分比(實數)		1727	32.7	19.3	19.2	11.1	1.9	15.2	0.5	0.1
統計區域	a *									
北高直轄市		407	35.2	24.2	13.0	4.7	-	21.0	1.9	-
省轄市		206	43.2	27.5	18.5	7.5	2.2	1.2	-	-
縣轄市		581	26.2	11.8	23.8	13.2	4.2	20.9	-	-
鎮		205	27.2	28.1	21.3	5.7	1.7	16.1	-	-
鄉		329	41.6	17.3	17.6	22.7	0.0	-	-	0.7
統計區域¹	a *									
偏遠程度高鄉鎮		31	24.2	23.9	51.1	0.6	0.3	-	-	-
偏遠程度低鄉鎮		100	39.7	14.1	13.6	19.4	-	10.5	-	2.7
非偏遠鄉鎮		1596	32.5	19.4	19.1	10.9	2.0	15.6	0.5	-
統計區域²	a									
山地原住民城鎮		2	-	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民城鎮		50	45.0	11.8	27.2	16.0	-	-	-	-
非原住民城鎮		1676	32.4	19.5	19.0	11.0	2.0	15.6	0.5	0.1
統計區域²	*									
客家城鎮		620	31.7	15.9	20.7	10.2	4.2	17.3	-	-
非客家城鎮		1106	33.4	21.7	18.1	11.7	0.4	13.6	0.9	0.2
統計區域³	a *									
臺北市		292	33.1	28.7	7.0	4.1	-	27.1	-	-
高雄市		114	42.2	8.6	33.7	7.0	-	-	8.6	-
省轄市		206	43.2	27.5	18.5	7.5	2.2	1.2	-	-
工商市鎮		330	28.7	-	27.2	10.5	6.2	27.4	-	-
新興市鎮		301	27.5	30.5	13.2	16.1	1.4	11.3	-	-
綜合性市鎮		144	22.4	11.9	34.1	29.5	-	2.1	-	-
服務性市鎮		159	39.3	27.6	18.2	9.6	-	3.4	-	1.7
坡地鄉鎮		66	39.1	30.1	18.6	12.1	-	-	-	-
偏遠鄉鎮		99	45.4	10.5	20.6	12.9	-	10.6	-	-
山地鄉鎮		9	-	-	100.0	-	-	-	-	-

- 說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉(鎮、市)，包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉(鎮、市)台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉(鎮、市)。
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」(羅啟宏，1992)。該分類未含金門縣及連江縣。

表067 勞工個人過去半年在網路上消費的總金額--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	500元以下	500 ~ 未滿 1000元	1000 ~ 未滿 2000元	2000 ~ 未滿 3000元	3000 ~ 未滿 5000元	5000 ~ 未滿 10000元	10000元以上	過去半年內沒有消費過	不知道/拒答	平均消費金額(元)
百分比(實數)		1727	1.1	6.1	8.5	10.1	17.0	18.1	24.9	2.8	11.4	6,506
性別	*											
男		938	0.1	6.7	7.3	4.5	13.0	18.6	34.1	4.1	11.6	7,657
女		789	2.5	5.2	10.4	18.8	23.4	17.4	10.4	0.7	11.1	4,774
年齡	a *											
15-20歲		34	-	20.6	-	2.1	30.1	24.0	7.8	2.4	13.0	4,951
21-30歲		782	1.6	5.2	5.9	10.2	18.7	21.0	23.8	2.3	11.4	6,579
31-40歲		635	-	4.0	11.7	6.8	14.2	11.9	33.4	4.8	13.2	7,330
41-50歲		224	-	16.8	27.5	27.9	2.9	9.0	13.9	-	2.0	3,848
51-60歲		45	-	-	65.3	-	-	-	-	-	34.7	1,500
61歲以上		7	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	12,500
最高學歷	a *											
國中及以下		26	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	7,500
高中(職)		369	-	10.9	13.6	5.8	12.9	22.7	28.3	1.1	4.7	6,568
大學(專)		1142	1.6	4.4	8.4	12.7	18.1	15.7	23.1	3.8	12.2	6,272
研究所及以上		187	-	7.7	-	2.7	20.2	23.2	31.6	-	14.5	7,756
不知道/拒答		2	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
行業別	a *											
農、林、漁、牧業		15	-	-	-	32.0	17.7	-	13.0	37.3	-	5,002
礦業及土石採取業		3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	12,500
製造業		289	1.6	9.5	-	13.7	25.4	25.6	15.2	-	9.0	5,773
水電燃氣業		6	-	-	-	-	92.8	-	7.2	-	-	4,609
營造業		65	-	-	-	-	12.1	66.7	1.9	19.3	-	7,095
批發零售業		122	0.2	1.2	39.5	-	23.2	15.7	15.7	2.8	1.7	4,892
住宿及餐飲業		25	-	-	-	60.9	27.7	0.1	11.3	-	-	4,054
運輸、倉儲及通信業		80	-	-	1.2	23.6	23.7	27.2	17.2	-	7.0	6,180
金融及保險業		130	-	14.7	4.9	4.9	7.6	28.1	28.5	2.1	9.2	7,081
不動產及租賃業		10	-	-	58.8	-	-	-	41.2	-	-	6,031
專業、科學及技術服務業		259	-	4.9	8.5	6.1	11.4	13.9	39.0	6.2	9.9	7,980
教育服務業(教)		157	-	-	-	2.3	18.6	2.4	57.4	-	19.3	10,106
醫療保健及社會服務業		65	-	-	-	20.2	45.6	-	34.1	-	-	6,598
文化、運動及休閒服務業		29	-	-	-	16.8	-	50.1	33.1	-	-	8,314
其他服務業		255	6.6	2.5	1.6	5.4	10.2	27.7	18.4	-	27.6	6,875
公共行政業		153	-	7.6	22.4	28.2	32.6	2.2	7.1	-	-	3,450
正在找工作		64	-	36.0	2.6	-	2.5	13.3	5.2	4.6	35.9	3,451
職務別	a *											
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		264	0.1	8.2	3.3	11.9	12.9	20.3	31.8	5.3	6.1	7,252
專業人士		409	-	-	1.4	6.7	23.6	21.7	32.2	0.8	13.6	7,921
技術員及助理專業人員		241	0.5	8.3	12.4	10.0	9.2	14.8	34.8	-	10.0	7,035
事務工作人員		369	0.6	2.8	22.1	15.4	15.4	19.9	18.5	2.1	3.2	5,452
服務工作人員及售貨員		251	6.0	2.5	10.0	14.7	14.3	11.0	17.5	7.3	16.7	5,443
農林漁牧工作人員		12	-	-	-	32.0	17.7	-	13.0	37.3	-	5,002
技術工及有關工作人員		55	-	25.8	-	-	34.1	21.7	2.2	-	16.1	4,126
機械設備操作工及組裝工		8	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	7,500
非技術工及體力工		27	-	-	-	-	59.0	26.2	14.7	-	-	6,169
不知道/拒答		28	-	5.2	-	-	28.8	7.4	34.8	-	23.8	8,000
工作身分												
雇主		45	1.1	-	25.9	-	-	7.7	51.3	-	14.0	8,584
自營作業者		169	-	2.3	2.6	10.1	11.3	4.7	54.0	2.3	12.8	9,253
受政府雇用者		273	-	3.9	11.6	13.1	28.7	8.2	26.0	-	8.4	6,056
受私人雇用者		1158	1.5	5.1	9.0	10.7	16.9	22.8	20.5	3.3	10.2	6,233
無酬家屬工作者		7	-	-	-	-	15.7	-	84.3	-	-	11,166
不知道/拒答		11	-	10.5	-	-	58.4	-	31.1	-	-	6,303
族群	a *											
客家人		208	-	13.0	10.6	16.9	19.9	18.5	12.6	1.4	7.1	4,850
原住民族		18	-	-	84.1	-	-	-	15.9	-	-	3,244
以上皆非		1495	1.2	5.1	6.8	9.1	16.9	18.4	27.2	3.1	12.2	6,876
不知道/拒答		7	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
是否為身心障礙者	a											
「本人」領有身心障礙手冊		13	-	-	-	78.8	-	0.4	20.7	-	-	4,596
「家人」領有身心障礙手冊		184	-	9.2	11.6	6.7	17.0	4.3	31.3	4.0	16.0	6,642
本人與家人皆領有身心障礙手冊		7	-	14.0	-	-	86.0	-	-	-	-	3,546
本人與家人皆無		1516	1.2	5.7	8.2	10.2	16.6	20.5	24.1	2.7	10.8	6,525
不知道/拒答		7	-	-	-	-	-	-	49.8	-	50.2	12,500

表068 勞工個人過去半年在網路上消費的總金額--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	500元以下	500~1000元未滿	1000~2000元未滿	2000~3000元未滿	3000~5000元未滿	5000~10000元未滿	10000元以上	過去半年內沒有消費過	不知道/拒答	平均消費金額(元)
百分比(實數)		1727	1.1	6.1	8.5	10.1	17.0	18.1	24.9	2.8	11.4	6,506
臺閩地區	a	1727	1.1	6.1	8.5	10.1	17.0	18.1	24.9	2.8	11.4	6,506
臺灣省	a *	1313	0.3	4.9	11.5	9.7	16.1	20.4	25.9	2.8	8.3	6,599
北部地區	a *	668	0.2	3.2	14.2	9.5	18.6	20.5	24.3	2.5	7.0	6,398
臺北縣		381	-	3.0	19.5	9.3	17.6	21.9	22.8	3.0	2.9	6,101
宜蘭縣		30	-	-	8.2	14.2	20.1	6.2	45.4	-	5.9	7,888
桃園縣		136	-	-	-	8.3	23.2	21.8	15.0	-	31.6	6,801
新竹縣		45	-	-	3.5	8.0	29.8	21.3	37.4	-	-	7,714
基隆市		37	6.3	11.4	6.3	13.3	7.0	12.6	30.2	7.0	5.9	6,349
新竹市		38	-	19.8	5.9	11.7	6.8	12.7	31.2	5.0	6.8	6,420
中部地區	a *	328	-	8.1	3.3	6.3	10.6	18.5	30.2	4.1	18.9	7,604
苗栗縣		44	-	27.3	-	9.1	11.0	11.8	15.5	16.2	9.1	4,945
臺中縣		78	-	-	-	-	-	38.1	19.2	-	42.7	9,177
彰化縣		65	-	-	-	-	19.6	-	80.4	-	-	10,832
南投縣		31	-	13.2	7.0	-	7.0	13.2	21.7	-	37.8	6,742
雲林縣		34	-	-	13.3	13.0	-	23.5	37.0	-	13.3	7,966
臺中市		75	-	12.4	-	12.4	21.6	18.0	16.7	9.2	9.7	5,803
南部地區	a	270	0.8	9.5	9.4	12.9	12.4	22.1	26.0	2.2	4.7	6,381
嘉義縣		24	-	-	-	-	19.8	-	31.5	28.8	19.8	9,218
臺南縣		64	-	10.8	-	23.5	22.1	12.7	30.9	-	-	6,370
高雄縣		69	-	15.5	-	22.9	-	61.6	-	-	-	5,308
屏東縣		51	-	14.0	13.2	11.4	14.0	-	30.7	-	16.7	5,986
澎湖縣		8	-	-	25.2	-	15.2	15.2	29.0	-	15.2	6,797
嘉義市		14	7.8	10.9	-	-	18.7	10.9	51.8	-	-	8,138
臺南市		41	-	-	42.1	-	-	34.4	23.5	-	-	6,147
東部地區	a	47	-	5.2	5.4	16.4	9.4	21.4	36.9	5.2	-	7,517
臺東縣		16	-	-	-	10.2	17.9	25.0	47.0	-	-	8,714
花蓮縣		31	-	7.0	7.2	18.5	6.6	20.2	33.5	7.0	-	7,088
臺北市		292	4.1	10.2	-	12.1	22.9	4.1	22.9	3.6	20.0	5,865
高雄市		114	-	7.0	-	7.0	8.4	37.9	18.3	-	21.5	7,249
金馬地區	a	7	12.5	-	-	12.5	2.4	7.1	65.5	-	-	9,157
金門縣		6	16.4	-	-	16.4	-	-	67.2	-	-	8,851
連江縣		1	-	-	-	-	10.0	30.2	59.9	-	-	10,145

表069 勞工個人過去半年在網路上消費的總金額--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	500元以下	500~1000元未滿	1000~2000元未滿	2000~3000元未滿	3000~5000元未滿	5000~10000元未滿	10000元以上	過去半年內沒有消費過	不知道/拒答	平均消費金額(元)
百分比(實數)		1727	1.1	6.1	8.5	10.1	17.0	18.1	24.9	2.8	11.4	6,506
統計區域	a *											
北高直轄市		407	3.2	9.5	-	11.0	19.7	11.7	21.9	2.8	20.4	6,182
省轄市		206	2.2	11.3	9.8	8.9	11.7	17.9	27.4	5.3	5.6	6,393
縣轄市		581	-	1.8	14.6	11.9	17.0	15.4	28.1	3.1	8.2	6,619
鎮		205	-	2.9	6.7	8.1	9.9	32.4	25.9	3.8	10.2	7,432
鄉		329	0.1	9.7	8.9	6.3	21.2	24.9	20.1	-	8.8	6,134
統計區域¹	a											
偏遠程度高鄉鎮		31	-	-	-	1.7	10.5	40.1	33.0	-	14.7	8,906
偏遠程度低鄉鎮		100	0.4	7.1	7.2	23.4	8.3	7.3	35.8	-	10.4	6,809
非偏遠鄉鎮		1596	1.1	6.1	8.6	9.5	17.5	18.4	24.3	2.9	11.4	6,464
統計區域²	a											
山地原住民城鎮		2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民城鎮		50	-	4.6	4.7	18.8	8.2	27.0	32.2	4.6	-	7,281
非原住民城鎮		1676	1.1	6.2	8.6	9.8	17.3	17.9	24.7	2.7	11.8	6,480
統計區域²	*											
客家城鎮		620	-	3.8	11.3	12.0	17.7	24.6	18.8	3.2	8.5	6,126
非客家城鎮		1106	1.8	7.8	6.5	8.6	16.5	13.5	29.2	2.5	13.5	6,789
統計區域³	a *											
臺北市		292	4.1	10.2	-	12.1	22.9	4.1	22.9	3.6	20.0	5,865
高雄市		114	-	7.0	-	7.0	8.4	37.9	18.3	-	21.5	7,249
省轄市		206	2.2	11.3	9.8	8.9	11.7	17.9	27.4	5.3	5.6	6,393
工商市鎮		330	-	-	18.1	15.8	17.3	19.4	18.5	4.3	6.6	5,753
新興市鎮		301	-	5.6	10.7	4.3	18.9	25.2	25.1	0.9	9.2	6,787
綜合性市鎮		144	-	3.9	4.2	-	12.9	22.8	35.8	-	20.4	8,535
服務性市鎮		159	-	11.1	8.7	7.2	10.5	17.7	37.3	5.3	2.3	7,359
坡地鄉鎮		66	-	-	10.7	10.4	27.6	4.8	39.7	-	6.8	7,351
偏遠鄉鎮		99	-	9.2	-	23.8	14.5	11.4	28.2	-	12.9	6,455
山地鄉鎮		9	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	7,500

- 說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。
2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）。
3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表070 勞工個人在網路上銷售商品最常使用的收款方式--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	不知道/拒答
百分比(實數)		416	44.7	0.3	26.7	8.1	0.4	18.7	1.1
性別	a *								
男		253	35.1	0.2	26.7	9.6	0.7	26.7	1.0
女		163	59.4	0.4	26.7	5.8	-	6.3	1.3
年齡	a *								
15-20歲		16	60.4	-	16.2	6.9	-	4.9	11.5
21-30歲		276	47.8	0.2	30.3	8.5	-	12.8	0.4
31-40歲		96	34.5	0.5	19.9	8.8	-	34.6	1.8
41-50歲		25	39.7	-	18.0	3.4	6.8	32.2	-
51-60歲		2	44.3	-	36.4	-	-	19.4	-
61歲以上		1	-	-	100.0	-	-	-	-
最高學歷	a *								
國中及以下		2	40.6	-	-	-	-	59.4	-
高中(職)		94	36.2	0.5	24.6	14.8	-	23.4	0.6
大學(專)		271	47.0	0.2	27.9	6.7	0.6	16.7	0.8
研究所及以上		46	50.8	-	25.8	3.4	-	19.8	0.3
不知道/拒答		2	-	-	24.2	-	-	-	75.8
行業別	a *								
農,林,漁,牧業		3	21.8	-	15.0	37.7	-	25.4	-
礦業及土石採取業		1	-	-	33.8	66.2	-	-	-
製造業		57	52.1	-	16.8	7.6	3.0	15.8	4.9
水電燃氣業		1	78.9	-	1.5	19.5	-	-	-
營造業		4	45.7	-	-	-	-	43.7	10.5
批發零售業		37	38.0	-	32.0	1.1	-	28.7	0.2
住宿及餐飲業		7	14.1	-	85.9	-	-	-	-
運輸、倉儲及通信業		34	46.0	1.3	31.5	8.4	-	12.9	-
金融及保險業		27	65.8	-	20.8	12.5	-	-	0.9
不動產及租賃業		3	19.2	-	27.4	26.0	-	27.4	-
專業、科學及技術服務業		109	36.4	0.6	34.3	8.8	-	19.4	0.6
教育服務業(教)		20	70.4	-	15.0	6.7	-	7.2	0.7
醫療保健及社會服務業		10	58.1	-	7.9	11.1	-	22.9	-
文化、運動及休閒服務業		3	100.0	-	-	-	-	-	-
其他服務業		51	35.8	-	24.4	11.1	-	28.7	-
公共行政業		28	46.3	-	14.2	2.2	-	37.2	-
正在找工作		21	48.8	-	40.0	7.5	-	1.6	2.1
職務別	a *								
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		59	34.4	-	34.3	12.9	-	16.5	1.8
專業人士		100	44.3	0.5	26.2	7.5	1.7	19.9	-
技術員及助理專業人員		68	49.8	0.9	17.1	11.4	-	19.3	1.3
事務工作人員		79	51.2	-	20.6	2.4	-	25.3	0.5
服務工作人員及售貨員		56	27.8	-	42.2	7.1	-	22.7	0.1
農林漁牧工作人員		3	29.3	-	20.2	16.2	-	34.2	-
技術工及有關工作人員		14	36.2	-	29.1	14.3	-	7.4	12.9
機械設備操作工及組裝工		1	100.0	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工		7	88.1	-	-	11.9	-	-	-
不知道/拒答		8	100.0	-	-	-	-	-	-
工作身份									
雇主		8	4.5	5.4	48.5	4.9	-	36.8	-
自營作業者		46	34.7	-	35.6	18.4	-	9.1	2.1
受政府雇用者		50	48.9	1.2	19.7	0.9	-	28.9	0.3
受私人雇用者		285	46.3	-	24.6	7.8	0.6	19.6	1.1
無酬家屬工作者		3	-	-	84.3	15.7	-	-	-
不知道/拒答		3	100.0	-	-	-	-	-	-
族群	a								
客家人		56	57.7	-	17.5	7.3	3.0	14.6	-
原住民		8	-	-	42.7	-	-	57.3	-
以上皆非		351	43.7	0.3	27.7	8.4	-	18.5	1.3
不知道/拒答		1	-	-	100.0	-	-	-	-
是否為身心障礙者	a								
0		0							
「本人」領有身心障礙手冊		2	78.8	-	-	21.2	-	-	-
「家人」領有身心障礙手冊		52	51.3	-	15.2	10.3	-	17.6	5.5
本人與家人皆領有身心障礙手冊		3	-	-	-	14.0	-	86.0	-
本人與家人皆無		357	43.8	0.3	28.7	7.7	0.5	18.5	0.5
不知道/拒答		1	49.8	-	50.2	-	-	-	-

表071 勞工個人在網路上銷售商品最常使用的收款方式--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	不知道/拒答
百分比(實數)		416	44.7	0.3	26.7	8.1	0.4	18.7	1.1
臺閩地區	a	416	44.7	0.3	26.7	8.1	0.4	18.7	1.1
臺灣省	a	316	44.3	0.3	25.4	9.6	0.5	18.9	0.9
北部地區	a *	200	42.3	0.3	26.6	7.2	0.9	22.0	0.7
臺北縣		131	40.4	-	26.2	5.4	-	27.9	-
宜蘭縣		8	42.3	-	30.0	7.7	-	14.5	5.5
桃園縣		32	45.4	-	36.3	6.5	5.3	6.5	-
新竹縣		15	43.4	4.3	8.5	25.0	-	14.6	4.3
基隆市		7	65.3	-	20.3	8.5	-	5.9	-
新竹市		8	38.5	-	27.6	5.7	-	22.4	5.7
中部地區	a	57	46.0	-	23.3	18.5	-	11.4	0.8
苗栗縣		5	26.5	-	20.9	9.1	-	43.5	-
臺中縣		11	40.2	-	13.5	13.5	-	32.8	-
彰化縣		10	45.9	-	18.0	36.1	-	-	-
南投縣		9	27.9	-	44.1	22.7	-	-	5.3
雲林縣		8	76.8	-	-	23.2	-	-	-
臺中市		15	50.3	-	34.3	8.8	-	6.5	-
南部地區	a	49	51.5	-	23.5	6.6	-	18.1	0.3
嘉義縣		3	51.4	-	19.8	-	-	28.8	-
臺南縣		13	70.4	-	19.4	-	-	10.2	-
高雄縣		10	54.9	-	11.4	-	-	33.7	-
屏東縣		8	44.1	-	45.5	-	-	10.4	-
澎湖縣		1	60.3	-	13.2	13.2	-	-	13.2
嘉義市		4	31.7	-	24.5	29.3	-	14.4	-
臺南市		9	36.0	-	24.3	20.1	-	19.5	-
東部地區	a *	10	38.4	4.6	23.9	21.1	-	4.9	7.0
臺東縣		3	-	-	74.3	16.4	-	-	9.3
花蓮縣		7	51.6	6.2	6.7	22.7	-	6.5	6.2
臺北市		75	40.2	-	36.2	-	-	23.6	-
高雄市		23	63.7	-	13.9	14.4	-	-	8.0
金馬地區	a	1	53.4	-	18.8	3.2	-	14.1	10.5
金門縣		1	57.3	-	17.1	-	-	12.8	12.8
連江縣		0	35.7	-	26.2	18.2	-	19.9	-

表072 勞工個人在網路上銷售商品最常使用的收款方式--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	總計	ATM轉帳	信用卡線上付款	郵政劃撥與銀行匯款	貨到付款(宅急便)	便利商品付款取貨預付卡	約地點取貨並交付現金	不知道/拒答
百分比(實數)		416	44.7	0.3	26.7	8.1	0.4	18.7	1.1
統計區域	a								
北高直轄市		99	45.7	-	30.9	3.4	-	18.1	1.9
省轄市		44	45.8	-	27.8	12.7	-	12.8	1.0
縣轄市		149	39.9	-	31.3	5.3	1.1	21.5	0.8
鎮		50	35.2	-	25.5	16.3	-	22.4	0.6
鄉		74	58.5	1.4	12.0	11.8	-	15.1	1.2
統計區域¹	a								
偏遠程度高鄉鎮		5	4.8	-	66.7	25.1	-	1.9	1.4
偏遠程度低鄉鎮		19	49.6	-	13.8	13.4	-	19.0	4.2
非偏遠鄉鎮		392	44.9	0.3	26.8	7.6	0.4	18.9	1.0
統計區域²	a								
山地原住民城鎮		-	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民城鎮		11	38.0	4.1	28.9	18.6	-	4.3	6.2
非原住民城鎮		405	44.8	0.2	26.7	7.8	0.4	19.1	1.0
統計區域²	*	0							
客家城鎮		169	41.0	0.6	28.4	6.1	1.0	22.1	0.8
非客家城鎮		246	47.2	-	25.6	9.5	-	16.4	1.4
統計區域³	a *								
臺北市		75	40.2	-	36.2	-	-	23.6	-
高雄市		23	63.7	-	13.9	14.4	-	-	8.0
省轄市		44	45.8	-	27.8	12.7	-	12.8	1.0
工商市鎮		92	33.5	-	39.5	3.7	1.8	21.4	-
新興市鎮		93	52.7	0.5	11.0	9.0	-	25.7	1.2
綜合性市鎮		28	39.8	-	29.0	12.9	-	16.6	1.7
服務性市鎮		26	52.7	-	26.4	8.2	-	9.6	3.1
坡地鄉鎮		12	48.6	5.3	8.9	20.3	-	16.8	-
偏遠鄉鎮		21	47.8	-	20.1	24.1	-	8.1	-
山地鄉鎮		1	-	-	100.0	-	-	-	-

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表073 勞工個人過去半年在網路上銷售的總金額--按性別、年齡、最高學歷、行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；%

項目別	檢定結果	銷售金額										其他	不知道/拒答	平均消費金額(元)
		總計	未滿1000元	1000-3000元	3000-5000元	5000-10000元	10000-30000元	30000-50000元	50000-100000元	100000元及以上	過去半年內有販售過			
百分比(實數)		416	9.4	18.3	15.8	16.0	8.3	2.2	4.1	4.0	11.6	0.5	9.7	16,492
性別	*													
男		253	6.5	16.6	14.2	16.8	8.8	2.3	6.5	5.9	12.1	0.9	9.5	22,048
女		163	13.8	21.0	18.4	14.7	7.7	2.1	0.5	1.0	10.9	-	10.0	8,056
年齡	a *													
15-20歲		16	27.8	-	39.9	-	4.9	5.1	4.0	-	6.8	-	11.5	9,501
21-30歲		276	6.8	20.0	17.0	15.7	8.5	1.6	5.6	5.4	10.2	0.6	8.6	19,250
31-40歲		96	6.8	18.1	11.0	16.8	10.9	4.1	0.0	1.4	16.2	0.6	14.1	11,134
41-50歲		25	36.3	13.0	7.1	25.0	-	-	4.7	1.8	9.2	-	3.0	9,512
51-60歲		2	-	-	-	44.3	-	-	-	-	36.4	-	19.4	7,500
61歲以上		1	-	37.3	-	-	-	-	-	-	62.7	-	-	2,000
最高學歷	a *													
國中及以下		2	59.4	-	-	40.6	-	-	-	-	-	-	-	3,339
高中(職)		94	10.7	19.5	21.6	14.6	9.0	3.0	5.4	7.0	3.4	0.6	5.1	20,049
大學(專)		271	9.6	15.3	14.6	16.8	8.5	1.7	3.1	3.2	16.3	0.6	10.2	14,950
研究所及以上		46	3.4	33.9	12.7	13.7	6.9	3.6	8.1	3.0	1.8	-	12.9	17,505
不知道/拒答		2	-	24.2	-	-	-	-	-	-	-	-	75.8	2,000
行業別	a *													
農、林、漁、牧業		3	-	31.8	21.8	8.9	-	-	-	-	25.4	-	12.1	3,481
礦業及土石採取業		1	33.8	-	-	-	66.2	-	-	-	-	-	-	13,403
製造業		57	7.3	16.8	20.5	25.8	0.6	3.5	-	-	13.2	3.0	9.3	6,246
水電燃氣業		1	-	19.5	-	1.5	78.9	-	-	-	-	-	-	16,293
營造業		4	-	-	-	26.5	10.8	-	-	-	17.3	10.5	34.9	11,132
批發零售業		37	1.2	19.3	9.6	27.0	2.4	1.2	5.8	5.9	27.3	0.2	-	21,443
住宿及餐飲業		7	-	20.6	11.3	67.9	0.1	-	-	-	-	-	-	5,982
運輸、倉儲及通信業		34	19.0	6.1	35.3	10.9	5.8	-	12.9	1.3	-	-	8.7	16,385
金融及保險業		27	11.1	28.9	9.9	18.8	11.3	-	-	9.6	2.7	-	7.7	18,595
不動產及租賃業		3	-	27.4	-	-	-	26.0	19.2	-	27.4	-	-	34,914
專業、科學及技術服務業		109	5.2	18.5	13.8	13.1	11.6	0.6	6.1	4.4	17.6	-	9.0	19,874
教育服務業(教)		20	7.3	32.2	23.1	5.7	2.7	6.7	2.2	-	1.7	-	18.4	8,624
醫療保健及社會服務業		10	-	34.0	33.9	7.9	24.2	-	-	-	-	-	-	7,469
文化、運動及休閒服務業		3	-	-	34.8	-	16.8	33.1	-	-	15.3	-	-	21,248
其他服務業		51	6.7	13.6	18.5	8.8	12.9	3.8	1.2	7.9	9.4	-	17.3	22,610
公共行政業		28	31.9	30.9	3.5	18.0	2.8	3.7	0.0	9.2	-	-	-	15,793
正在找工作		21	25.1	2.2	-	6.1	16.0	-	11.1	-	12.0	-	27.5	20,079
職務別	a *													
民意代表、行政主管、企業主管及經理人		59	6.4	5.9	6.4	30.6	18.1	0.7	4.7	10.9	6.9	3.7	5.6	28,347
專業人士		100	9.0	21.3	21.6	12.0	7.0	3.1	5.5	1.4	7.1	-	12.1	13,236
技術員及助理專業人員		68	4.0	22.3	4.0	24.4	10.1	2.3	8.7	1.5	13.7	-	9.1	17,936
事務工作人員		79	18.8	18.5	14.9	17.3	4.0	0.6	0.8	2.6	20.4	-	2.1	9,406
服務工作人員及售貨員		56	5.5	22.3	27.9	3.9	3.7	4.7	-	7.2	11.9	0.1	12.7	17,952
農林漁牧工作人員		3	-	8.2	29.3	12.0	-	-	-	-	34.2	-	16.2	4,513
技術工及有關工作人員		14	-	27.9	40.2	7.5	-	-	-	-	8.3	-	16.1	3,608
機械設備操作工及組裝工		1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	7,500
非技術工及體力工		7	-	35.1	52.0	-	-	13.0	-	-	-	-	-	7,964
不知道/拒答		8	4.1	22.0	-	5.2	22.5	-	-	22.0	5.8	-	18.6	43,357
工作身分	a *													
雇主		8	16.0	0.8	8.8	9.0	3.6	3.6	17.9	16.1	19.4	-	4.9	48,642
自營業者		46	1.0	20.7	4.4	7.0	11.9	5.6	17.1	17.4	1.9	4.9	8.2	47,423
受政府雇用者		50	21.7	32.7	8.0	12.8	7.0	4.7	1.2	0.9	3.6	-	7.4	8,302
受私人雇用者		285	7.3	17.1	20.8	19.3	7.2	1.4	1.7	1.6	14.6	-	9.2	10,330
無酬家屬工作者		3	-	-	-	-	-	-	-	84.3	-	-	15.7	125,000
不知道/拒答		3	10.5	31.1	-	-	58.4	-	-	-	-	-	-	12,347
族群	a *													
客家人		56	16.6	10.4	17.9	22.3	5.4	1.9	0.9	3.7	11.5	-	9.4	12,406
原住民		8	-	-	7.3	-	-	-	-	10.8	81.9	-	-	76,068
以上皆非		351	8.5	19.8	15.7	15.4	9.0	2.3	4.8	3.9	10.0	0.6	10.0	16,844
不知道/拒答		1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,000
是否為身心障礙者	a *													
「本人」領有身心障礙手冊		2	48.3	-	30.5	20.7	0.4	-	-	-	-	-	-	3,104
「家人」領有身心障礙手冊		52	7.1	14.2	10.7	17.2	0.9	4.0	15.6	4.3	10.4	0.1	15.6	28,212
本人與家人皆領有身心障礙手冊		3	-	86.0	-	-	-	-	-	-	14.0	-	-	2,000
本人與家人皆無		357	9.5	18.3	16.7	16.0	9.6	2.0	2.6	3.9	11.9	0.6	9.0	14,952
不知道/拒答		1	-	50.2	-	-	-	-	-	49.8	-	-	-	63,205

表074 勞工個人過去半年在網路上銷售的總金額-按地區分

中華民國九十三年六月														單位：人；%
項目別	檢定結果	總計	未滿1000元	1000~3000元	3000~5000元	5000~10000元	10000~30000元	30000~50000元	50000~100000元	100000元及以上	過去半年內沒有販售過	其他	不知道/拒答	平均消費金額(元)
百分比(實數)		416	9.4	18.3	15.8	16.0	8.3	2.2	4.1	4.0	11.6	0.5	9.7	16,492
臺灣省	a *	316	8.0	14.9	17.5	18.0	9.1	2.9	5.4	3.3	12.9	0.7	7.4	17,103
北部地區	a *	200	6.6	10.8	22.2	18.8	9.7	1.1	5.0	4.3	15.0	-	6.4	17,871
臺北縣		131	6.4	11.0	22.4	21.1	9.3	-	5.7	2.8	18.5	-	2.7	15,775
宜蘭縣		8	12.7	26.4	7.7	5.5	13.8	7.7	20.8	-	-	-	5.5	24,096
桃園縣		32	-	5.2	24.6	16.8	10.6	-	-	11.7	6.5	-	24.6	27,671
新竹縣		15	15.8	8.3	30.9	15.4	9.7	11.6	-	4.1	4.3	-	-	14,916
基隆市		7	17.0	13.3	-	21.8	14.7	-	14.0	-	13.3	-	5.9	19,126
新竹市		8	5.7	16.4	28.5	5.2	4.4	-	-	6.0	27.8	-	6.0	15,435
中部地區	a *	57	8.6	25.4	6.8	16.5	6.1	1.7	6.1	1.6	13.5	3.0	10.7	14,462
苗栗縣		5	11.8	15.5	20.1	-	-	-	9.1	-	43.5	-	-	14,124
臺中縣		11	14.8	25.4	-	29.9	13.5	-	-	-	-	-	16.4	6,605
彰化縣		10	-	36.1	-	-	-	-	18.0	-	27.8	18.0	-	26,333
南投縣		9	20.2	17.5	18.2	9.8	7.7	-	-	-	-	-	26.6	4,713
雲林縣		8	-	23.2	-	41.8	-	11.7	-	-	11.5	-	11.7	10,800
臺中市		15	6.5	27.4	8.8	12.9	8.8	-	8.8	6.0	13.8	-	6.9	22,395
南部地區	a	49	11.8	21.0	11.7	17.6	8.0	11.8	4.8	-	5.1	-	8.2	14,024
嘉義縣		3	-	19.8	19.8	-	-	31.5	-	-	28.8	-	-	19,385
臺南縣		13	28.1	10.5	10.5	33.0	-	18.0	-	-	-	-	-	10,438
高雄縣		10	-	33.8	9.8	-	11.4	-	16.9	-	-	-	28.2	22,293
屏東縣		8	11.0	10.4	19.9	11.0	13.1	11.0	-	-	10.4	-	13.1	11,655
澎湖縣		1	13.2	22.5	12.6	-	25.8	12.6	-	-	-	-	13.2	12,936
嘉義市		4	7.2	24.5	-	19.2	34.6	14.4	-	-	-	-	-	14,660
臺南市		9	8.2	29.9	10.5	27.5	-	8.7	6.9	-	8.2	-	-	12,851
東部地區	a	10	13.5	6.7	11.2	11.9	18.6	-	12.5	9.5	7.3	4.6	4.2	31,600
臺東縣		3	14.0	8.3	14.0	8.9	16.4	-	12.7	-	9.3	-	16.4	19,159
花蓮縣		7	13.3	6.2	10.3	12.9	19.3	-	12.5	12.8	6.5	6.2	-	35,216
臺北市		75	15.8	28.5	11.6	10.6	5.9	-	-	5.9	7.7	-	14.1	13,319
高雄市		23	6.5	31.5	8.0	6.5	6.5	-	-	7.9	6.5	-	26.6	18,828
金馬地區	a	1	15.6	25.3	2.9	15.5	13.7	14.1	2.5	-	-	10.5	-	13,489
金門縣		1	17.1	28.6	-	12.8	11.5	17.1	-	-	-	12.8	-	12,355
連江縣		0	8.2	9.9	16.4	28.1	23.7	-	13.8	-	-	-	-	18,053

表075 勞工個人過去半年在網路上銷售的總金額--按統計區域分

中華民國九十三年六月													單位：人；%	
項目別	檢定結果	總計	未滿1000元	1000~未滿3000元	3000~未滿5000元	5000~未滿10000元	10000~未滿30000元	30000~未滿50000元	50000~未滿100000元	100000元及以上	過去半年內沒有販售過	其他	不知道/拒答	平均消費金額(元)
百分比(實數)		416	9.4	18.3	15.8	16.0	8.3	2.2	4.1	4.0	11.6	0.5	9.7	16,492
統計區域	a *													
北高直轄市		99	13.6	29.2	10.7	9.6	6.0	-	-	6.3	7.4	-	17.1	14,470
省轄市		44	8.5	23.5	10.4	16.8	9.6	3.3	6.9	3.1	13.6	-	4.4	17,661
縣轄市		149	9.1	10.0	18.5	20.1	12.6	2.4	5.1	4.2	10.5	-	7.5	18,368
鎮		50	5.9	18.5	12.0	13.0	4.4	4.2	9.9	-	20.1	0.2	11.8	17,440
鄉		74	7.2	17.3	23.1	17.8	4.8	2.6	2.3	3.6	12.5	2.9	5.8	13,896
統計區域¹	a													
偏遠程度高鄉鎮		5	9.6	34.4	7.2	23.2	9.8	-	6.4	-	-	1.4	7.9	10,546
偏遠程度低鄉鎮		19	15.6	12.4	6.0	28.9	7.4	10.9	-	-	1.2	-	17.5	10,561
非偏遠鄉鎮		392	9.1	18.4	16.4	15.3	8.4	1.8	4.3	4.2	12.3	0.6	9.3	16,886
統計區域²	a													
山地原住民城鎮		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民城鎮		11	16.1	5.9	9.9	18.3	16.3	-	11.0	8.4	6.4	4.1	3.7	27,895
非原住民城鎮		405	9.2	18.6	16.0	15.9	8.1	2.3	3.9	3.9	11.8	0.4	9.8	16,143
統計區域²	*													
客家城鎮		169	8.2	9.7	21.1	19.3	8.9	1.5	3.4	5.3	13.0	0.3	9.2	18,242
非客家城鎮		246	10.2	24.2	12.3	13.7	8.0	2.7	4.6	3.1	10.6	0.7	10.0	15,306
統計區域³	a *													
臺北市		75	15.8	28.5	11.6	10.6	5.9	-	-	5.9	7.7	-	14.1	13,319
高雄市		23	6.5	31.5	8.0	6.5	6.5	-	-	7.9	6.5	-	26.6	18,828
省轄市		44	8.5	23.5	10.4	16.8	9.6	3.3	6.9	3.1	13.6	-	4.4	17,661
工商市鎮		92	5.4	9.5	19.0	24.4	15.0	-	4.0	6.3	10.2	-	6.1	19,964
新興市鎮		93	7.3	12.4	22.2	13.1	5.4	3.3	6.3	1.1	22.5	0.5	5.9	15,039
綜合性市鎮		28	6.0	17.9	26.4	14.2	3.9	-	7.2	-	3.1	-	21.3	11,533
服務性市鎮		26	12.2	24.2	4.6	5.4	17.5	10.4	9.9	1.9	11.7	-	2.2	21,563
坡地鄉鎮		12	30.2	22.7	14.1	33.1	-	-	-	-	-	-	-	3,647
偏遠鄉鎮		21	7.7	11.3	10.0	23.6	-	8.9	-	8.0	4.4	8.3	17.8	23,044
山地鄉鎮		1	-	14.5	24.6	60.9	-	-	-	-	-	-	-	5,841

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83

鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委

員

會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。

表076 勞工整體數位表現分數--按性別、年齡、最高學歷、
行業別、職務別、工作身分、族群及身心障礙者分

中華民國九十三年六月

單位：人；分

項目別	樣本數	整體分數
總計	7893	39.99
性別		
男	4658	38.71
女	3235	41.83
年齡		
15-20歲	138	42.41
21-30歲	2090	50.69
31-40歲	2213	44.47
41-50歲	2015	36.39
51-60歲	980	26.93
61歲以上	456	12.38
最高學歷		
國中及以下	1732	14.47
高中(職)	2560	36.65
大學(專)	3177	54.27
研究所及以上	384	60.82
不知道/拒答	40	24.21
行業別		
農, 林, 漁, 牧業	484	12.46
礦業及土石採取業	28	20.45
製造業	1459	39.26
水電燃氣業	94	32.47
營造業	513	28.96
批發零售業	631	38.97
住宿及餐飲業	265	30.42
運輸、倉儲及通信業	325	40.75
金融及保險業	411	53.82
不動產及租賃業	49	43.55
專業、科學及技術服務業	702	53.28
教育服務業(教)	426	54.26
醫療保健及社會服務業	215	46.66
文化、運動及休閒服務業	106	46.45
其他服務業	1043	39.78
公共行政業	613	52.11
正在找工作	527	27.84
職務別		
民意代表、行政主管、企業主管及經理人	1187	45.72
專業人士	1141	52.75
技術員及助理專業人員	883	44.84
事務工作人員	1176	49.69
服務工作人員及售貨員	1217	40.18
農林漁牧工作人員	436	11.66
技術工及有關工作人員	421	29.41
機械設備操作工及組裝工	141	28.66
非技術工及體力工	644	20.17
不知道/拒答	120	42.51
工作身份		
雇主	401	37.45
自營作業者	1452	29.92
受政府僱用者	931	52.88
受私人僱用者	4454	42.39
無酬家屬工作者	69	32.07
不知道/拒答	58	38.17
族群		
客家人	975	39.79
原住民	131	25.20
以上皆非	6742	40.36
不知道/拒答	44	31.51
是否為身心障礙者		
「本人」領有身心障礙手冊	120	23.46
「家人」領有身心障礙手冊	827	37.95
本人與家人皆領有身心障礙手冊	16	43.83
本人與家人皆無	6859	40.74
不知道/拒答	71	17.52

表077 勞工整體數位表現分數--按地區分

中華民國九十三年六月

單位：人；分

項目別	樣本數	整體分數
總計	7893	39.99
臺閩地區	7893	39.99
臺灣省	6424	38.53
北部地區	2560	42.52
臺北縣	1329	44.14
宜蘭縣	162	37.32
桃園縣	631	39.40
新竹縣	167	43.22
基隆市	135	42.41
新竹市	136	46.65
中部地區	1905	37.65
苗栗縣	191	39.68
臺中縣	486	39.63
彰化縣	437	31.41
南投縣	185	37.79
雲林縣	258	29.54
臺中市	349	47.50
南部地區	1745	33.78
嘉義縣	204	27.43
臺南縣	413	33.32
高雄縣	414	33.19
屏東縣	325	32.91
澎湖縣	31	36.34
嘉義市	94	37.99
臺南市	263	39.62
東部地區	215	37.20
臺東縣	89	34.91
花蓮縣	126	38.83
臺北市	918	49.22
高雄市	525	41.81
金馬地區	25	37.79
金門縣	21	37.23
連江縣	4	40.78

表078 勞工整體數位表現分數--按統計區域分

中華民國九十三年六月

單位：人；分

項目別	樣本數	整體分數
總計	7893	39.99
統計區域		
北高直轄市	1443	46.53
省轄市	978	43.64
縣轄市	2294	42.55
鎮	1155	35.73
鄉	2023	33.07
統計區域¹		
偏遠程度高鄉鎮	187	28.94
偏遠程度低鄉鎮	671	31.16
非偏遠鄉鎮	7035	41.12
統計區域²		
山地原住民城鎮	24	22.45
平地原住民城鎮	220	37.80
非原住民城鎮	7649	40.10
統計區域²		
客家城鎮	2608	40.61
非客家城鎮	5285	39.68
統計區域³		
臺北市	918	49.22
高雄市	525	41.81
省轄市	978	43.64
工商市鎮	1138	43.06
新興市鎮	1419	40.97
綜合性市鎮	804	38.64
服務性市鎮	868	34.72
坡地鄉鎮	367	34.31
偏遠鄉鎮	762	28.90
山地鄉鎮	90	21.45

說明：1. 偏遠地區定義係參考行政院研考會91年「偏遠地區設置公共資訊服務站策略規劃」報告書，計164鄉鎮（偏遠程度較低者計83鄉鎮，偏遠程度較高者計81鄉鎮）。

2. 原住民城鎮由原民會彙整原住民族傳統居住，具有原住民族歷史淵源及文化特色，經中央主管機關報請行政院核定之地區。計地區五十五個鄉（鎮、市），包含三十個山地原住民鄉及二十五個平地原住民鄉（鎮、市）台灣原住民。客家城鎮由客家委員會定義，取客家人口比例10%以上，計91個鄉（鎮、市）。

3. 統計區域分類依據「台灣省均衡地方發展之研究」（羅啟宏，1992）。該分類未含金門縣及連江縣。