

開始訪問時間：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_時\_\_\_\_分








受訪者編號：□□□□□-□□ A

受訪者姓名：\_\_\_\_\_

X 1.性 別：  (1)男   (2)女 

X 2.受訪者住址：\_\_\_\_\_縣市\_\_\_\_\_鄉鎮市區\_\_\_\_\_村里\_\_\_\_\_鄰\_\_\_\_\_路街  
\_\_\_\_\_段\_\_\_\_\_巷\_\_\_\_\_弄\_\_\_\_\_號\_\_\_\_\_樓 □□□

X 3.受訪者目前所住的房子是哪一類型？

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)獨棟宅院(含透天宅院)<br>                                  | <input type="checkbox"/> (2)連棟住宅(含透天住宅)<br> | <input type="checkbox"/> (3)三合院(或四合院)<br> |
| <input type="checkbox"/> (4)公寓<br>   | <input type="checkbox"/> (5) 大廈<br>         | <input type="checkbox"/> (6) 其他_____<br>  |
| <input type="checkbox"/> (7)違建物 (如果選違建物，請訪員註明是屬於上述選項(1)~(6)的何種型態：_____)<br> |  |  |

### A、個人資料

**※號者需本人回答**

1. 您是民國\_\_\_\_年出生的？
2. 您父親的籍貫是？

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)台灣閩南人<br>   | <input type="checkbox"/> (2)台灣客家人<br> | <input type="checkbox"/> (3)大陸各省市<br> | <input type="checkbox"/> (4)台灣原住民<br> |
| <input type="checkbox"/> (5)其他_____<br> | <input type="checkbox"/> (7)不知道<br>   | <input type="checkbox"/> (8)拒答<br>    |  |

3. 您目前的婚姻狀況是？

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01)已婚有偶<br>    | <input type="checkbox"/> (02)配偶去世<br> | <input type="checkbox"/> (03)離婚<br>      | <input type="checkbox"/> (04)分居<br> |
| <input type="checkbox"/> (05)單身，從未結婚<br> | <input type="checkbox"/> (06)同居<br>   | <input type="checkbox"/> (07)其他_____<br> |  |

4. 您的教育程度是：

(01) 不識字



A401

(02) 識字



A402

(03) 小學



A403

(04) 國(初)中



A404

(05) 高中(職)



A405

(06) 專科



A406

(07) 大學



A407

(08) 研究所



A408

(09) 其他\_\_\_\_\_



A409

5. 您目前有沒有信什麼教？

(01) 佛教



A501

(02) 道教



A502

(03) 民間信仰



A503

(04) 一貫道



A504

(05) 軒轅教



A505

(06) 回教



A506

(07) 天主教



A507

(08) 基督教



A508

(09) 其他\_\_\_\_\_



A509

(10) 沒有宗教信仰



A510

B、住宅

1 a. 您現在和哪些人同住？(可複選)

(01) 獨居



B1a01

(02) 配偶(丈夫或妻子)



B1a02

(03) 未婚的子女



B1a03

(04) 已婚的兒子



B1a04

(05) 已婚的女兒



B1a05

(06) 媳婦



B1a06

(07) 女婿



B1a07

(08) 孫子女



B1a08

(09) 您的父親



B1a09

(10) 您的母親



B1a10

(11) 您的祖父母



B1a11

(12) 配偶的父母親



B1a12

(13) 配偶的祖父母



B1a13

(14) 您的兄弟姐妹



B1a14

(15) 配偶的兄弟姐妹



B1a15

(16) 其他親戚、朋友



B1a16

1 b. 您目前有幾位子女？1b-1. 兒子\_\_\_\_\_位，1b-2. 女兒\_\_\_\_\_位

1 c. 您家中，包含您本人在內，現在有幾個人住在一起？\_\_\_\_\_個人

2. 根據 1a. 所述(獨居且有未同住的親友)，在這些親友中，和你最親近的那一位，是住在？

(01) 獨居且無親友者



B201

(02) 同大樓的上下層



B202

(03) 隔壁



B203

(04) 同一社區內



(05) 開車 30 分鐘以內的距離



(06) 開車 30 分鐘以上的距離



(07) 其他\_\_\_\_\_



3. 根據 1a.(未勾選選項 1 者)所述 (非獨居), 您是和親友同住, 請問是採下列那些方式? (可複選)  
(請出示提示卡一)

(01) 有自己的客廳使用



(02) 客廳共用



(03) 有自己的廚房使用



(04) 廚房共用



(05) 有自己的浴廁使用



(06) 浴廁共用



(07) 有自己的門口使用



(08) 門口共用



(09) 其他\_\_\_\_\_



4. 根據 1a 所述, 您目前跟上一代住在一起, (1a 有答 (9) 至 (13) 者), 您是在什麼時候把上一代接來一起住? (若有小孩, 以排行第一為主)

(01) 一直住在一起



(02) 結婚未生小孩時期



(03) 剛生小孩到小孩讀國小時期



(04) 小孩上國中時期



(05) 小孩上高中以後



(06) 小孩長大離家時期(含當兵、唸書)



(07) 其他\_\_\_\_\_



5. 根據 1b. 所述, 您有子女, 最後一個離家者 (指獨立生活) 是在什麼時候離開這個家的?

(01) 下一代從未離開家



(02) 下一代長大成人後



(03) 下一代結婚後



(04) 下一代生小孩後



(05) 下一代的小孩上小學



(06) 下一代的小孩上國中後



(07) 沒有下一代



(08) 其他\_\_\_\_\_



※ 6 a. 您目前獨居或與親人共住的這種居住安排，您認為滿不滿意？

(1)滿意(跳答 7a.)



(2)不滿意(續答 6b.)



※ 6 b. 不滿意的原因為何？(可複選)(請出示提示卡二)

(01)孤獨



(02)缺乏他人照顧



(03)沒有安全感



(04)生活習慣不同



(05)互相干擾



(06)居住空間不足



(07)需要幫忙家務



(08)生活費用負擔較高



(09)其他\_\_\_\_\_



7 a. 您曾經在目前所住的房子跌倒或受傷嗎？

(1)無(跳答 8a.)



(2)有(續答 7b.)



7 b. 若有的話，是在哪裡發生的？(可複選)

(01)浴廁



(02)廚房



(03)寢室



(04)樓梯



(05)出入口



(06)走廊



(07)庭院



(08)客廳



(09)其他\_\_\_\_\_



7 c. 造成跌倒或受傷的原因？(可複選)

(01)有門檻



(02)地面高低不平



(03)地面滑



(04)樓梯



(05)沒有支撐扶手



(06)浴缸太高



(07)其他\_\_\_\_\_



8 a. 您目前的房子過去是否整修過？

(1)是(續答 8b.)



(2)否(跳答 9a.)



(7)不知道(跳答 9a.)



8 b. 如有整修，是哪些地方？(可複選)

(01)浴廁



(02)廚房



(03)寢室



(04) 樓梯



(05) 出入口



(06) 走廊



(07) 庭院



(08) 客廳



(09) 復健空間



(10) 休閒娛樂空間



(11) 書房



(12) 其他\_\_\_\_\_



8 c. 整修的原因? (可複選)

(01) 空間不夠



(02) 房屋老舊



(03) 採光、通風不良



(04) 隔間不方便使用



(05) 有通行障礙或無法使用輪椅



(06) 增加生活便利的設備



(07) 隔音不好、噪音多



(08) 地面滑、有高低差



(09) 房屋漏水



(10) 浴室及廁所使用不方便



(11) 其他\_\_\_\_\_



※ 9 a. 對於目前的房子，您認為未來是否還有改善的需要?

(1) 是(續答 9b.)



(2) 否(跳答 10.)



※ 9 b. 您想改善哪些空間以符合將來的居住需要? (可複選)

(01) 浴廁



(02) 廚房



(03) 寢室



(04) 樓梯



(05) 出入口



(06) 走廊



(07) 庭院



(08) 客廳



(09) 復健空間



(10) 休閒娛樂空間



(11) 書房



(12) 其他\_\_\_\_\_



※ 9 c. 想改善的原因? (可複選) (請出示提示卡三)

(01) 空間不夠



(02) 房屋老舊



(03) 採光、通風不良



(04) 隔間不方便使用



(05) 有通行障礙或無法使用輪椅



(06) 增加生活便利的設備



(07) 隔音不好、噪音多



(08) 地面滑、有高低差



(09) 房屋漏水



(10) 浴室及廁所使用不方便



(11) 其他\_\_\_\_\_



※ 9 d. 假如有必要改善，但還未改善的主要原因？

(01) 不知如何改善



(02) 金錢因素



(03) 租借的房屋



(04) 面積硬體限制



(05) 家人意見不一致



(06) 鄰居阻撓



(07) 習慣就好



(08) 其他\_\_\_\_\_



1 0. 目前的房子是否有下列安全逃生的設施/設備？(可複選) (請出示提示卡四)

(01) 有避難器具



(02) 有安全梯



(03) 逃生通道暢通



(04) 有使用防火材料



(05) 有防火設備



(06) 有安全的等待救援空間



(07) 以上皆無



(08) 其他\_\_\_\_\_



1 1. 您目前家中使用哪些資訊科技設備、設施或服務？(可複選) (請出示提示卡五)

(01) 寬頻網路



(02) 無線上網



(03) 緊急求救裝置 (起動後自動連繫多個相關救護單位)



(04) 環境安全偵測通報 (瓦斯、煙霧、溫度等, 偵測過高則自動連繫多個相關救護單位)



(05) 遠距照護 (透過網路管理身體健康資料)  (06) 遠距看診 (透過網路讓醫生問診)



(07) 影音休閒娛樂設備



(08) 其他\_\_\_\_\_



(09) 以上皆無



(97) 不清楚



※ 1 2. 您希望未來家中在哪些方面增加智慧型資訊科技的輔助？(可複選) (請出示提示卡六)

(01) 居家保全 (如智慧門禁監控)

(02) 生命安全 (如智慧環境安全偵測與緊急求救)



(03) 醫療照護

(04) 家務自動化 (如會做家事的機器人)

(05) 親友溝通



(06) 休閒娛樂

(07) 節約能源 (如能源使用監控、自動節電省水)



(08) 不需增加

(97) 不清楚



※ 1 3. 您常使用行動電話嗎？

(1) 經常使用

(2) 偶而使用

(3) 很少使用

(4) 從未使用 (跳答 C、就業與退休)



※ 1 4. 您使用行動電話(手機)的經驗裡，是否發現以下缺點？(可複選) (請出示提示卡七)

(01) 螢幕太小或畫面的顏色對比不足

(02) 按鍵太小或不好操作

(03) 手機尺寸太小



(04) 手機尺寸太大或笨重

(05) 聲音品質不佳 (聲音時好時壞)

(06) 聲音太小



(07) 其他\_\_\_\_\_

(08) 無缺點

(09) 無意見



## C、就業與退休

### (一)目前的狀況

※ 1 a. 目前法律規定 65 歲以上是老人，您覺得合理嗎？

(1) 合理 (跳答 2.)

(2) 不合理 (續答 1b.)

(7) 不知道 (跳答 2.)



※ 1 b. 您覺得應提前或延後幾歲？

- (01)提前 1 歲    (02)提前 2 歲    (03)提前 3 歲    (04)提前 4 歲    (05)提前 5 歲    (06)延後 1 歲



- (07)延後 2 歲    (08)延後 3 歲    (09)延後 4 歲    (10)延後 5 歲    (11)其他\_\_\_\_\_



※ 2. 您現在是否有在工作？    (1)是(續答 3.)    (2)否(跳答 8.)



※ 3. 您在哪裡工作？

- (01)為自己的事業工作 (無雇員工)    (02)為自家事業工作但沒有領薪水    (03)受私人機構雇用



- (04)受政府機關雇用    (05)雇主 (有雇員工)    (06)臨時工    (07)其他\_\_\_\_\_



※ 4. 您的職業別？詳細工作內容\_\_\_\_\_ 職位\_\_\_\_\_ (對照附錄四進行預過錄)  

※ 5. 您的行業別？公司名稱\_\_\_\_\_ 主要產品、服務內容\_\_\_\_\_  
部門 (無部門者免填) \_\_\_\_\_ (對照附錄五進行預過錄)  

※ 6. 您平均每週工作\_\_\_\_\_小時

※ 7. 您服務的工作單位，大約有多少員工？(請跳答(二))

- (1)4 人及以下    (2)5-29 人    (3)30-199 人    (4)200 人及以上



※ 8. 您目前沒有工作的主要原因？

- (01)已經退休(跳答(三))    (02)失業(跳答(四))    (03)高齡(跳答(三))



- (04)家庭主婦(跳答(五))    (05)學生/進修在學且沒有工作(跳答(五))



- (06)身心障礙、生病不能工作(跳答(五))    (07)過去一直從事臨時工，且目前沒有工作(跳答(五))



- (08)過去一直是自營作業者，且目前沒有在工作(跳答(五))





(09) 其他\_\_\_\_\_ (請跳答適當位置)



**(二) 目前仍在職者 (含退休後目前仍再就業者)**

※ 9. 您目前的工作是否有強制退休年齡的規定？

(1) 沒有  (2) 有(是\_\_\_\_\_歲)  (0) 不適用  (7) 不知道



※ 10. 您是否曾經辦理退休過？  (1) 是(續答 11.)  (2) 否(跳答 12.)



※ 11. 您當時辦理退休的主要原因是？

(01) 屆齡退休  (02) 因生病提前退休  (03) 因優惠提前退休



(04) 為轉行提前退休  (05) 因家庭因素提前退休  (06) 因業務結束被迫提前退休



(07) 其他\_\_\_\_\_



※ 12. 您目前服務的單位是否有退休後繼續被雇用的機會？  (1) 有(跳答 14.)  (2) 沒有



※ 13. 您是否希望所服務的單位能提供這樣的機會？

(1) 希望(續答 14.)  (2) 不希望(跳答 15.)  (0) 不適用，因本身是自營作業者(跳答 16.)



※ 14. 您比較希望退休後繼續被雇用的方式是哪一種？

(1) 直接延後退休  (2) 先領退休金再被雇用  (3) 其他\_\_\_\_\_



※ 15. 您如果離開目前的工作，是否有退休金或資遣費(離職金)可領？

(1) 是，按月領取  (2) 是，一次領取  (3) 無法領取退休金或資遣費  (0) 不適用



※ 16. 如果未來您為退休生活所準備的錢不夠時，是否會考慮繼續再就業？

(1) 會考慮(續答 17a.)  (2) 不會考慮(跳答 18.)  (3) 其他\_\_\_\_\_ (跳答 18.)



※ 17 a. 您未來退休後，如想再繼續工作，您希望從事：

(1) 有薪的工作 (續答 17b.)



c17a1

(2) 無薪的工作 (跳答 17c.)



c17a2

※ 17 b. 哪一種有薪的工作? (答畢請跳答 18.)

(1) 全職的受雇工作



c17b1

(2) 兼職的受雇工作



c17b2

(3) 自己創業



c17b3

(4) 有薪的社區工作



c17b4

(5) 短時間、不固定的工作



c17b5

※ 17 c. 哪一種無薪的工作?

(1) 志工



c17c1

(2) 在家幫忙事業



c17c2

(3) 在家照顧親人



c17c3

(4) 其他



c17c4

※ 18. 您是否因體能逐漸衰退，而覺得工作較以前吃力?  (1) 是 (續答 19.)  (2) 否 (跳答 20.)



c181



c182

※ 19. 如果是，是哪一方面的衰退 (可複選) (請出示提示卡八)

(01) 視力



c1901

(02) 聽力



c1902

(03) 嗅覺



c1903

(04) 觸覺



c1904

(05) 記憶



c1905

(06) 體力



c1906

(07) 反應時間



c1907

(08) 心肺功能



c1908

(09) 注意力



c1909

(10) 靈活度



c1910

(11) 其他 \_\_\_\_\_



c1911

※ 20. 您未來如果屆齡退休後會希望：

(1) 在原單位延長退休



c201

(2) 領退休金後，繼續被原單位雇用



c202

(3) 領退休金後轉到其他單位



c203

(4) 完全退休，不要再工作



c204

(5) 其他 \_\_\_\_\_



c205

※ 2 1. 您個人認為，在台灣幾歲開始可能會遇到就業上的年齡歧視？\_\_\_\_\_歲

※ 2 2. 您個人的工作經驗中，是否曾遇到就業上的年齡歧視？  (1)曾遇到  (2)不曾遇到



※ 2 3. 人口壽命在延長，您贊成延後退休年齡嗎？  (1)贊成  (2)不贊成



※ 2 4. 您認為法定強制退休年齡設定為幾歲較為合適？

(01)45 歲以下



(02)46-50 歲



(03)51-54 歲



(04)55 歲-60 歲



(05)61-65 歲



(06)66-70 歲



(07)71 歲以上



(08)視工作性質與職務而定



(09)視健康狀況而定



※ 2 5. 您認為幾歲是完全退休不要再工作最適當的時機？

(01)45 歲以下



(02)46-50 歲



(03)51-54 歲



(04)55 歲-60 歲



(05)61-65 歲



(06)66-70 歲



(07)71 歲以上



(08)視工作性質與職務而定



(09)視健康狀況而定



※ 2 6. 對於中高齡者的工作機會，您認為要增加哪些部分？(可複選)

(01)主管職



(02)專業人員



(03)勞動工作



(04)農林漁牧工作



(05)設備操作工作



(06)小販、清潔工作



(07)櫃臺、簿記等事務工作



(08)公共服務



(09)社區性工作



(10)技術工作或助理



(11)餐飲、保母、保全、售貨員



(12)其他\_\_\_\_\_



※ 2 7. 上述您認為要增加的部份，是否希望政府能提供協助？

- (1) 希望                       (2) 不希望 (答畢請跳答 (D、志工))



※ 2 8. 您希望政府能夠為中高齡者提供哪些協助？(請依序選出 3 種) (答畢請跳答 (D、志工))  
(請出示提示卡九)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 提供更容易取得的就業資訊      | <input type="checkbox"/> (02) 提供就業服務與媒合        |
| <input type="checkbox"/> (03) 職業訓練(包含轉業與第二專長訓練) | <input type="checkbox"/> (04) 補助給雇主，以獎勵雇用中高齡勞工 |
| <input type="checkbox"/> (05) 補助給雇主改善工作環境       | <input type="checkbox"/> (06) 提供社區性工作機會        |
| <input type="checkbox"/> (07) 提供部分工時工作機會        | <input type="checkbox"/> (08) 提供中高齡創業的機會與管道    |
| <input type="checkbox"/> (09) 在各地設置中高齡人才運用中心    | <input type="checkbox"/> (10) 其他_____          |

請填上述號碼：1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

**(三) 已完全退休目前沒有工作者**

※ 2 9. 您當時辦理退休時，是屬於

- (1) 屆齡退休 (\_\_\_\_ 歲退休)       (2) 提前退休 (\_\_\_\_ 歲退休)       (3) 延後退休 (\_\_\_\_ 歲退休)



- (4) 優惠退休 (\_\_\_\_ 歲退休)       (0) 不適用



※ 3 0. 您當時退休的原因為何？(可複選)

- (01) 屆法定退休年齡       (02) 健康不良       (03) 工作環境不適應



- (04) 被資遣       (05) 技能無法適用       (06) 儲蓄夠用



- (07) 工作地點離家太遠       (08) 需要照顧家人       (09) 子女希望自己不要工作



- (10) 獲利差或收入不滿意       (11) 退休金可維持生活       (12) 其他\_\_\_\_\_



※ 3 1. 您雖然退休，是否仍想從事有給職工作？

- (1) 想 (續答 32.)       (2) 不想 (跳答 36.)



※ 3 2. 您想繼續從事有給職工作的理由是：(可複選)

(01) 想要有收入



(02) 工作能使自己有活力



(03) 透過工作能認識新朋友



(04) 工作能預防老化



(05) 退休金不夠生活



(06) 有社會參與感，使生活有意義



(07) 親朋好友拜託



(08) 其他\_\_\_\_\_



※ 3 3. 您現在是否在找工作或有打算要找工作？

(1) 是，正在找(續答 34.)



(2) 是，打算找(跳答 35.)



(3) 否(跳答 36.)



※ 3 4. 正在找但還沒找到的理由是：(可複選)

(1) 找不到適合的工作



(2) 健康的理由



(3) 找工作時被嫌太老



(4) 技術不符需要



(5) 不知到哪裡找工作



(6) 其他\_\_\_\_\_



※ 3 5. 您雖然已退休，但希望再找工作，希望這份工作是：(答畢請跳答 37b.)

(1) 受雇全職工作



(2) 受雇兼職或不固定工作



(3) 自己創業



(4) 無酬家屬工作者



(5) 雇主



(6) 其他\_\_\_\_\_



※ 3 6. 您不想繼續工作的主要原因是什麼？

(1) 除工作以外，還有更想做的事情



(2) 沒有適合自己的工作



(3) 健康不良



(4) 其他\_\_\_\_\_



※ 3 7 a. 您退休後是否曾從事有薪工作？

(1) 是(續答 37b.)



(2) 否(跳答 38.)



※ 3 7 b. 是何種性質的工作？

(1) 全職的受雇工作



(2) 兼職的受雇或不固定工作



(3) 自己創業當老闆



(4) 有薪的社區工作



※ 38. 您個人認為，在台灣幾歲開始可能會遇到就業上的年齡歧視？ \_\_\_\_\_ 歲

※ 39. 您個人過去的工作經驗中，是否曾遇到就業上的年齡歧視？

(1) 曾遇到

(2) 不曾遇到



※ 40. 您目前退休後，生活重心移轉到：(可複選)

(01) 再就業



(02) 照顧家屬



(03) 宗教活動



(04) 做志工



(05) 養生



(06) 休閒活動



(07) 進修



(08) 政治活動



(09) 培養自己興趣



(10) 其他 \_\_\_\_\_



※ 41. 人口壽命在延長，您贊成延後退休年齡嗎？  (1) 贊成

(2) 不贊成



※ 42. 您認為法定強制退休年齡設定為幾歲較為合適？

(01) 45 歲以下



(02) 46-50 歲



(03) 51-54 歲



(04) 55 歲-60 歲



(05) 61-65 歲



(06) 66-70 歲



(07) 71 歲以上



(08) 視工作性質與職務而定



(09) 視健康狀況而定



※ 43. 您認為幾歲是完全退休不要再工作的最適當時機？(答畢請跳答 (D、志工))

(01) 45 歲以下



(02) 46-50 歲



(03) 51-54 歲



(04) 55 歲-60 歲



(05) 61-65 歲



(06) 66-70 歲



(07) 71 歲以上



(08) 視工作性質與職務而定



(09) 視健康狀況而定



**(四) 失業者**

※ 4 4. 您沒有就業的主要理由是：(可複選)

(01) 找不到適合自己的工作



(02) 健康不良



(03) 找工作時被嫌太老



(04) 技術不符需要



(05) 不知到哪裡找工作



(06) 照顧家庭



(07) 更想做別的事情



(08) 經濟上沒有需要



(09) 其他\_\_\_\_\_



※ 4 5. 您現在是否在找工作或有打算要找工作？

(1) 是，正在找 (續答 46.)



(2) 是，打算找 (續答 46.)



(3) 否 (跳答 47.)



※ 4 6. 您想找什麼樣的工作？

(1) 受雇全職工作



(2) 受雇兼職或不固定工作



(3) 自己創業



(4) 雇主



(5) 無酬家屬工作者



(6) 其他\_\_\_\_\_



(0) 不適用



※ 4 7. 對於中高齡者的工作機會，您認為要增加哪些部分？(可複選)

(01) 主管職



(02) 專業人員



(03) 勞動工作



(04) 農林漁牧工作



(05) 設備操作工作



(06) 小販、清潔工作



(07) 櫃臺、簿記等事務工作



(08) 公共服務



(09) 社區性工作



(10) 技術工作或助理



(11) 餐飲、保母、保全、售貨員



(12) 其他\_\_\_\_\_



※ 4 8. 上述您認為要增加的部分，是否希望政府能提供協助？

- (1) 希望       (2) 不希望 (答畢請跳答 (D、志工))



※ 4 9. 您希望政府能夠為中高齡者提供哪些協助？(請依序選出 3 種)(答畢請跳答 (D、志工))

(請出示提示卡九)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 提供更容易取得的就業資訊       | <input type="checkbox"/> (02) 提供就業服務與媒合        |
| <input type="checkbox"/> (03) 職業訓練 (包含轉業與第二專長訓練) | <input type="checkbox"/> (04) 補助給雇主，以獎勵雇用中高齡勞工 |
| <input type="checkbox"/> (05) 補助給雇主改善工作環境        | <input type="checkbox"/> (06) 提供社區性工作機會        |
| <input type="checkbox"/> (07) 提供部分工時工作機會         | <input type="checkbox"/> (08) 提供中高齡創業的機會與管道    |
| <input type="checkbox"/> (09) 在各地設置中高齡人才運用中心     | <input type="checkbox"/> (10) 其他_____          |

請填上述號碼：1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

### (五) 非勞動力

※ 5 0. 您沒有就業的主要理由是：(可複選)

- (01) 找不到適合自己的工作       (02) 健康不良       (03) 找工作時被嫌太老



- (04) 技術不符需要

- (05) 不知到哪裡找工作

- (06) 照顧家庭



- (07) 更想做別的事情

- (08) 經濟上沒有需要

- (09) 其他\_\_\_\_\_



※ 5 1. 您現在是否在找工作或有打算要找工作？

- (1) 是，正在找(續答 52.)       (2) 是，打算找(續答 52.)       (3) 否(跳答 55.)



※ 5 2. 您雖然目前沒有工作，但未來希望找工作，且希望這份工作是：

- (1) 受雇全職工作       (2) 受雇兼職或不固定工作       (3) 自己創業       (4) 無酬家屬工作者



- (5) 雇主

- (6) 其他\_\_\_\_\_

- (8) 不適用



※ 5 3 對於中高齡者的工作機會，您認為要增加哪些部分？(可複選)

- (01) 主管職       (02) 專業人員       (03) 勞動工作       (04) 農林漁牧工作



- (05) 設備操作工作

- (06) 小販、清潔工作

- (07) 櫃臺、簿記等事務工作

- (08) 公共服務





(09) 社區性工作



C5309

(10) 技術工作或助理



C5310

(11) 餐飲、保母、保全、售貨員



C5311

(12) 其他\_\_\_\_\_



C5312

※ 5 4. 上述您認為要增加的部份，是否希望政府能提供協助？

(1) 希望(續答 55.)

(2) 不希望(答畢請跳答 (D、志工))



C541



C542

※ 5 5. 您希望政府能夠為中高齡者提供哪些協助？(請依序選出 3 種) (答畢請續答 (D、志工))  
(請出示提示卡九)

(01) 提供更容易取得的就業資訊

(02) 提供就業服務與媒合

(03) 職業訓練(包含轉業與第二專長訓練)

(04) 提供補助給雇主，以獎勵雇用中高齡勞工

(05) 提供補助給雇主改善工作環境

(06) 提供社區性工作機會

(07) 提供部分工時工作機會

(08) 提供中高齡創業的機會與管道

(09) 在各地設置中高齡人才運用中心

(10) 其他\_\_\_\_\_

請填上述號碼：1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

## D、志工

※ 5 6. 您目前是否有在做志工？

(1) 有(續答 57.)

(2) 沒有(跳答 60.)



D561



D562

※ 5 7. 您在哪裡做志工？(可複選)

(01) 醫療機構

(02) 文教機構

(03) 環保團體

(04) 政府機關

(05) 社福機構



D5701



D5702



D5703



D5704



D5705

(06) 宗教團體

(07) 義警

(08) 義消

(09) 其他\_\_\_\_\_



D5706



D5707



D5708



D5709

※ 5 8. 您平均每星期服務多少小時呢？

(01) 未滿 6 小時

(02) 6-10 小時

(03) 11-15 小時

(04) 16-20 小時



D5801



D5802



D5803



D5804

(05) 21-25 小時

(06) 26-30 小時

(07) 31 小時以上



D5805



D5806









D5807

※ 59. 您為何願意到這裡服務？(可複選)(答畢請續答 (E、健康照顧))

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 志工福利好<br>    | <input type="checkbox"/> (02) 促進人際關係<br> | <input type="checkbox"/> (03) 宗教信仰<br> | <input type="checkbox"/> (04) 自我成長<br>      |
| <input type="checkbox"/> (05) 做善事積陰德<br>   | <input type="checkbox"/> (06) 增進身體健康<br> | <input type="checkbox"/> (07) 心靈慰藉<br> | <input type="checkbox"/> (08) 服務人群、貢獻專長<br> |
| <input type="checkbox"/> (09) 其他 _____<br> |   |   |  |

※ 60. 您沒有做志工的原因是？(可複選)(答畢請續答 (E、健康照顧))

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 不了解志工的性質<br>   | <input type="checkbox"/> (02) 不知道哪裡有做志工的機會<br> | <input type="checkbox"/> (03) 對志工業務無興趣<br> |
| <input type="checkbox"/> (04) 沒有多餘時間<br>   | <input type="checkbox"/> (05) 不知道自己可以做何種志工<br> |   |
| <input type="checkbox"/> (06) 路途太遠，交通不便 <input type="checkbox"/> (07) 其他 _____<br> |   |   |

## E、健康照顧

※ 1. 您認為您目前的健康狀況如何？

- |  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 很好<br> | <input type="checkbox"/> (2) 好<br> | <input type="checkbox"/> (3) 普通<br> | <input type="checkbox"/> (4) 不太好<br> | <input type="checkbox"/> (5) 很不好<br> |
|--|---|--|---|---|

2. 請問您有沒有以下疾病：(可複選)(請出示提示卡十)

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 老花眼<br>     | <input type="checkbox"/> (02) 白內障<br> | <input type="checkbox"/> (03) 青光眼<br>     | <input type="checkbox"/> (04) 黃斑退化<br>     |
| <input type="checkbox"/> (05) 風濕症或關節炎<br> | <input type="checkbox"/> (06) 骨折<br>  | <input type="checkbox"/> (07) 痛風症<br>     | <input type="checkbox"/> (08) 高血壓<br>      |
| <input type="checkbox"/> (09) 糖尿病<br>     | <input type="checkbox"/> (10) 心臟病<br> | <input type="checkbox"/> (11) 氣喘或慢性肺病<br> | <input type="checkbox"/> (12) 慢性肝炎或肝硬化<br> |
| <input type="checkbox"/> (13) 腎臟病<br>     | <input type="checkbox"/> (14) 中風<br>  | <input type="checkbox"/> (15) 失智症<br>     | <input type="checkbox"/> (16) 巴金森氏症<br>    |

(17) 惡性腫瘤 (癌症)     (18) 都沒有 (跳問 5.)



3 a. 過去一年有沒有因為慢性病去看醫生? (含中西醫)

(1) 有 (續答 3b.)

(2) 沒有 (跳問 5.)



3 b. 過去一年到過幾個地方看病?

(1) 一個 (跳問 4.)

(2) 二個以上: 2b-2 \_\_\_\_\_ 個 (續答 3c.)



※ 3 c. 您是否覺得到不同的地方去看病很不方便?

(1) 非常方便

(2) 方便

(3) 不方便

(4) 非常不方便



4. 您是否有按照醫師指示在服用藥物或治療?

(1) 規則服用或治療

(2) 不規則服用或治療



(3) 想到才服用或治療

(4) 沒有在服用或治療



※ 5. 您認為慢性病人除了看醫生吃藥以外, 是否可以靠自己照顧自己的健康來控制病情?

(1) 一定可以

(2) 可以

(3) 不可以

(4) 一定不可以



※ 6 a. 您現在需不需要醫生或護士來教導如何控制病情?

(1) 不需要 (跳問 7.)

(2) 不太需要 (跳問 7.)

(3) 需要 (續答 6b.)

(4) 很需要 (續答 6b.)



6 b. 是否有得到醫生或護士的幫助?  (1) 沒有

(2) 有



7. 您能不能自己吃飯、上廁所、洗澡、穿脫衣服或上下床椅等?

(1) 能

(2) 不能



※ 8. 以目前健保給付狀況, 您認為對老人的健康照顧是否足夠?

(1) 非常不夠

(2) 不太夠

(3) 還算足夠

(4) 非常足夠



※ 9. 您滿意目前您所獲得的健康照顧服務嗎？

(1)非常不滿意

(2)不滿意

(3)滿意

(4)非常滿意



1 0 a. 您目前有在抽菸嗎？

(1)從來沒有抽菸 (跳答 11a.)

(2)目前沒有，以前有(續答 10b.)

(3)目前有(續答 10b.)



1 0 b. 從以前到現在，您總共抽了\_\_\_\_年，有抽菸的時候平均一天抽\_\_\_\_支。(一包 20 支)

1 0 c. 是否有因為健康不好而減少抽菸量或戒菸？

(1)是

(2)否



※ 1 1 a. 您是否知道要怎樣做才能照顧自己的健康？

(1)知道得很清楚

(2)大部分知道

(3)有些知道但不是很清楚

(4)完全不知道



※ 1 1 b. 您知道可以用下面哪些方式來照顧自己的健康？(請出示提示卡十一)

1 1 c. 你現在有在做嗎？

	※ 1 1 b.知道與否		1 1 c.現在有做？	
	0.否	1.是	0.無	1.有
(1)控制體重	0 	1 	0 	1 
(2)控制飲食(例如低鹽、低糖、少油、多蔬菜水果等)	0 	1 	0 	1 
(3)生活規律(例如避免熬夜、放鬆壓力等)	0 	1 	0 	1 
(4)規律運動	0 	1 	0 	1 
(5)服用健康食品(例如維他命、維骨力、鈣片等)	0 	1 	0 	1 
(6)其他	0 	1 	0 	1 

## 1 2.NAGI 活動量表

以下請問您在做下面這些動作時是否會有困難：

	完全不能	非常困難	有點困難	沒有困難
(1)能連續站立半小時	0  E1210	1  E1211	2  E1212	3  E1213
(2)能夠自己上下樓	0  E1220	1  E1221	2  E1222	3  E1223
(3)能走 200~300 公尺	0  E1230	1  E1231	2  E1232	3  E1233
(4)拿起一袋 10 台斤的米或東西(約 6 公斤的大包米)	0  E1240	1  E1241	2  E1242	3  E1243
(5)雙手舉高至頭上	0  E1250	1  E1251	2  E1252	3  E1253
(6)用手指扣鈕扣	0  E1260	1  E1261	2  E1262	3  E1263
(7)彎腰、蹲下或跪下	0  E1270	1  E1271	2  E1272	3  E1273

1 3. 固定照顧資源

1 3 a. 對於長期、慢性、連續的健康問題，您是否會在相同的醫院診所看病？

- (1) 會 (跳答 13c.)     (2) 不會     (3) 沒有長期、慢性、連續的健康問題 (跳答 14.)



※ 1 3 b. 請問這樣您會不會覺得不方便？ (跳答 14.)

- (1) 非常不方便     (2) 不方便     (3) 方便     (4) 非常方便



1 3 c. 您都去哪一類型的醫院或診所？

- (1) 私人診所     (2) 中小型醫院     (3) 醫學中心或大型醫院



1 3 d. 您是否都盡可能找相同一位醫師看病？

- (1) 否     (2) 是



1 3 e. 若無特殊需求，您常去看病是哪一科的醫師？ (單選)

- (01) 小兒科     (02) 耳鼻喉科     (03) 內科     (04) 家醫科     (05) 皮膚科



- (06) 眼科     (07) 外科     (08) 骨科     (09) 復健科     (10) 神經科



- (11) 中醫科     (12) 其他 \_\_\_\_\_     (97) 不清楚



1 4. 您是否有家庭醫師？

- (1) 沒有     (2) 有     (7) 不知道



F、非正式社會支持

※ 1. 您認為誰最應該負起照顧年老父母的責任？ (單選)

- (01) 父母自己     (02) 長子     (03) 兒子     (04) 女兒     (05) 兒子或女兒都可以



F101



F102



F103



F104



F105

 (06)所有兒女都應該 (07)女婿 (08)媳婦 (09)兒女沒有責任

F106



F107



F108



F109

 (10)其他\_\_\_\_\_

F110

2 a. 您日常生活所需的開銷是否經常有人會提供？

 (1)總是有(續答 2b) (2)經常有(續答 2b) (3)偶而有(續答 2b) (4)沒有(跳答 3a)

F2a1



F2a2



F2a3



F2a4

2 b. 主要是誰？

 (01)配偶或伴侶 (02)兄弟姐妹 (03)兒子 (04)女兒

F2b01



F2b02



F2b03



F2b04

 (05)孫子女 (06)父母 (07)其他親戚\_\_\_\_\_

F2b05



F2b06



F2b07

 (08)朋友 (09)鄰居

F2b08



F2b09

3 a. 您有沒有值得信賴的、經常可以談心事的對象？

 (1)總是有(續答 3b) (2)經常有(續答 3b) (3)偶而有(續答 3b) (4)沒有(跳答 4a)

F3a1



F3a2



F3a3



F3a4

3 b. 主要是誰？

 (01)配偶或伴侶 (02)兄弟姐妹 (03)兒子 (04)女兒

F3b01



F3b02



F3b03



F3b04

 (05)孫子女 (06)父母 (07)其他親戚\_\_\_\_\_

F3b05



F3b06



F3b07

 (08)朋友 (09)鄰居

F3b08



F3b09

4 a. 當您有事想找人商量時，您周圍是否有人可幫忙您？

 (1)總是有(續答 4b) (2)經常有(續答 4b) (3)偶而有(續答 4b) (4)沒有(跳答 5a)

F4a1



F4a2



F4a3



F4a4

4 b. 主要是誰？

(01) 配偶或伴侶



(02) 兄弟姐妹



(03) 兒子



(04) 女兒



(05) 孫子女



(06) 父母



(07) 其他親戚\_\_\_\_\_



(08) 朋友



(09) 鄰居



5 a. 當您想要有人幫忙料理日常生活事務(如買東西、煮飯、代辦雜務)，您周圍是否經常有人可幫助您？

(1) 總是有(續答 5b)



(2) 經常有(續答 5b)



(3) 偶而有(續答 5b)



(4) 沒有(跳答 6a)



5 b. 主要是誰？

(01) 配偶或伴侶



(02) 兄弟姐妹



(03) 兒子



(04) 女兒



(05) 孫子女



(06) 父母



(07) 其他親戚\_\_\_\_\_



(08) 朋友



(09) 鄰居



6 a. 除了家人以外，您周圍是否經常有人可以在緊急情況下及時幫助您？(例如：幫忙叫救護車等)

(1) 總是有(續答 6b)



(2) 經常有(續答 6b)



(3) 偶而有(續答 6b)



(4) 沒有(跳答 G)



6 b. 主要是誰？

(01) 兄弟姐妹



(02) 其他親戚



(03) 鄰居



(04) 朋友



(05) 村里(鄰)長



(06) 附近商家員工



(07) 大樓管理員



(08) 教友



(09) 其他\_\_\_\_\_





## G、社會參與

1. 您平常都做些什麼休閒、娛樂活動？(可複選)

(01)看電視、聽收/錄音機



G101

(02)看報紙、雜誌



G102

(03)下棋或打牌(含麻將、四色牌)



G103

(04)外出拜訪親戚與朋友聚會或與鄰居聊天



G104

(05)使用電腦或網際網路



G105

(06)種花、園藝盆栽



G106

(07)興趣或嗜好：玩樂器、書畫、做手工藝、裁縫或刺繡、集郵、收藏



G107

(08)觀賞音樂會或歌劇(含歌仔戲、平劇)等



G108

(09)逛街、看電影



G109

(10)其他\_\_\_\_\_



G110

※ 2. 您對上述所從事的休閒娛樂活動感到滿意嗎？

(1)非常不滿意



G21

(2)不滿意



G22

(3)滿意



G23

(4)非常滿意



G24

(7)不知道



G27

3 a. 過去一年裡，您是否曾因健康因素或其他原因放棄你原先喜歡的休閒、娛樂活動？

(1)有(續答 3b.)



G3a1

(2)沒有(跳答 4.)



G3a2

3 b. 是什麼樣的原因？(可複選)

(01)身體不好



G3b01

(02)行動不便



G3b02

(03)腳不舒服(如：關節、膝蓋痛)



G3b03

(04)視力不良



G3b04

(05)受傷、生病



G3b05

(06)費用太高



G3b06

(07) 距離太遠



(08) 沒人陪伴



(09) 其他\_\_\_\_\_



※ 4. 您過去一個月以來的休閒活動常不常讓您有下面這些感受？

	經常	有時候	很少	幾乎沒有
(1) 休閒活動對我來說很有趣	<input type="checkbox"/> 1 	<input type="checkbox"/> 2 	<input type="checkbox"/> 3 	<input type="checkbox"/> 4 
(2) 休閒活動可以增長知識	<input type="checkbox"/> 1 	<input type="checkbox"/> 2 	<input type="checkbox"/> 3 	<input type="checkbox"/> 4 
(3) 可以透過休閒活動和別人互相來往	<input type="checkbox"/> 1 	<input type="checkbox"/> 2 	<input type="checkbox"/> 3 	<input type="checkbox"/> 4 
(4) 休閒活動幫我放鬆	<input type="checkbox"/> 1 	<input type="checkbox"/> 2 	<input type="checkbox"/> 3 	<input type="checkbox"/> 4 
(5) 休閒活動幫助我維持健康	<input type="checkbox"/> 1 	<input type="checkbox"/> 2 	<input type="checkbox"/> 3 	<input type="checkbox"/> 4 
(6) 休閒活動讓我和家人朋友更親近	<input type="checkbox"/> 1 	<input type="checkbox"/> 2 	<input type="checkbox"/> 3 	<input type="checkbox"/> 4 
(7) 從事的休閒活動可讓我表現創造力，帶給我成就感	<input type="checkbox"/> 1 	<input type="checkbox"/> 2 	<input type="checkbox"/> 3 	<input type="checkbox"/> 4 
(8) 可透過休閒活動培養才能	<input type="checkbox"/> 1 	<input type="checkbox"/> 2 	<input type="checkbox"/> 3 	<input type="checkbox"/> 4 

5 a. 您在從事這些休閒活動的時候，通常是有伴，還是自己一個人？

(1) 幾乎都是有伴(續答 5b)



(2) 大部份有伴(續答 5b)



(3) 有時有伴，有時自己一個人(續答 5b)  (4) 大部份自己獨自一人(跳答 6a)



(5) 幾乎都是自己一個人(跳答 6a)



5 b. 主要是誰？

(01) 配偶或伴侶



(02) 兄弟姐妹



(03) 兒子



(04) 女兒



(05) 孫子女



(06) 父母



(07) 其他親戚\_\_\_\_\_



(08) 朋友



(09) 鄰居



6 a. 過去一年內，您是否經常到附近名勝或國內較遠地區旅遊？

(1) 從來沒有(跳答 7)



(2) 有一次(續答 6b)



(3) 有數次(續答 6b)



(4) 每個月都有(續答 6b)



6 b. 您在從事這些旅遊活動的時候，通常是有伴，還是自己一個人？

(1) 幾乎都是有伴(續答 6c)



(2) 大部份有伴(續答 6c)



(3) 有時有伴，有時自己一個人(續答 6c)



(4) 大部份自己獨自一人(跳答 7)



(5) 幾乎都是自己一個人(跳答 7)



6 c. 主要是誰？

(01) 配偶或伴侶



(02) 兄弟姐妹



(03) 兒子



(04) 女兒



(05) 孫子女



(06) 父母



(07) 其他親戚\_\_\_\_\_



(08) 朋友



(09) 鄰居



※ 7.CES-D

7.過去一個禮拜內,您會不會覺得……	0	1	2	3
	從不或很少 (少於一天)	有時候 (一~二天)	常常 (三~四天)	幾乎一直是 (五~七天以上)
(1) 不想吃東西、胃口不好	0 	1 	2 	3 
(2) 心情很不好、鬱悶	0 	1 	2 	3 
(3) 事情總是不太順利	0 	1 	2 	3 
(4) 睡不安穩(不入眠)	0 	1 	2 	3 
(5) 很快樂	0 	1 	2 	3 
(6) 寂寞、孤單	0 	1 	2 	3 
(7) 別人都不友善	0 	1 	2 	3 
(8) 日子過的很好, 享受人生	0 	1 	2 	3 
(9) 傷心、悲哀	0 	1 	2 	3 
(10) 覺得人家不喜歡我	0 	1 	2 	3 
(11) 覺得提不起勁來做任何事	0 	1 	2 	3 

## H、交通

1. 請問走路到您家最近的公車/客運車站需要幾分鐘? \_\_\_\_分鐘 【「不知道」填 97, 跳答 3.】



2. 上一題的公車/客運車在離峰時間(非上下班時間)發車頻率為何?

(1) 20 分鐘(含)以下一班

(2) 20 分鐘以上至一小時(含)一班



(3) 一小時以上一班

(7) 不知道



3. 自己是否會開車或騎機車: (可複選)

(1) 汽車

(2) 機車

(3) 兩者皆不會



4. 與您住在一起的人是否會開車或騎車(請訪員對照 B1a.): (可複選)

(1) 汽車

(2) 機車

(3) 兩者皆不會

(4) 無同居者

(5) 其他\_\_\_\_\_



※ 5 a. 在您眼前的這些文字, 最小可以看到哪裡? (請出示字體卡)

(詳見圖一, 可戴眼鏡。訪員填寫受訪者是否戴眼鏡(包括隱形眼鏡)?

(1) 是

(2) 否



※ 5 b. 細明體: \_\_\_\_\_pt (不識字請填 99)

※ 5 c. 華康中黑體: \_\_\_\_\_pt (不識字請填 99)

※ 6. 在您眼前的這些文字, 看起來**最輕鬆**不吃力的, 最小可以看到哪裡? (請出示字體卡, 可戴眼鏡。)

※ 6 a. 細明體: \_\_\_\_\_pt (不識字請填 99)

※ 6 b. 華康中黑體: \_\_\_\_\_pt (不識字請填 99)

7. 您過去一年內是否曾陪同老人(指父母親、長輩、年長者)出門?

(0) 否(請直接跳答 8.)  (1) 是(請續答 7a.)



7 a. 您主要陪同老人出門去做什麼(目的)? (可複選)(請出示提示卡十二)

(01) 下田工作

(02) 受雇工作



(03) 運動(如爬山、打球、散步)

(04) 購物或逛街

(05) 外出聚餐



(06) 休閒(如：旅遊、進香、老人會、社團活動、卡拉 ok、看電影(戲)、聽音樂會、打麻將)



(07) 宗教(如：拜拜、上教堂)



(08) 上課(如：長青學院)



(09) 去看親朋好友



(10) 跟鄰居聊天



(11) 做志工



(12) 接送小孩



(13) 去醫院或診所



(14) 去藥局(西藥)



(15) 去中藥房



(16) 其他\_\_\_\_\_



7 b. 陪同老人出門使用的運輸工具為何？(可複選)

(01) 步行



(02) 腳踏車



(03) 機車



(04) 汽車



(05) 公車



(06) 火車



(07) 接駁車



(08) 計程車



(09) 捷運



(10) 其他\_\_\_\_\_



7 c. 為什麼您要陪同老人出門？(可複選)(請出示提示卡十三)

(01) 行動不便



(02) 不認得路、路不熟



(03) 不識字



(04) 不會掛號、領藥等程序



(05) 家人不放心身體狀況



(06) 不會跟醫生敘述病情



(07) 和親友約一同掛號看診



(08) 老人不會開車，目的地大眾運輸不方便



(09) 休閒為主要目的，所以一起出門



(10) 家人不放心沿途交通狀況，如過馬路



(11) 沒有原因，只是單純陪同



(12) 老人要求陪同，原因\_\_\_\_\_



(13) 其他 \_\_\_\_\_



※ 7 d. 陪同老人出門的過程中，曾經歷或發現老人出門有何困難或不方便的地方。(可複選)

(請出示提示卡十五)

(00) 沒有任何困難



(01) 有高低差(如門檻、人行道、坡道等)，老人行動不方便，造成阻礙



(02) 洗手間位置太遠或不足



(03) 下車地點或停車場離目的地太遠



(04) 樓梯很多，電扶梯或電梯不足



(05) 不會使用大眾運輸的購票機



(06) 無法瞭解搭大眾運輸的相關資訊，如路線圖、時刻表、車輛到站資訊等



(07) 找不到醫院內的就醫設施位置，如掛號、門診診間、X光室或繳費地點



(08) 車票或掛號、領藥單等，字體太小



(09) 其他 \_\_\_\_\_



※ 8. 若有專用的接駁車，例如：計程車或小巴士(非緊急就醫情況下之救護車)，從家門口接送家中的老人往返醫院或診所看醫生，此類專用接駁車應提供怎樣的服務，才能提高老人們搭乘的意願，您會願意放心讓家裡的老人獨自出門？(最多勾選七項)(請出示提示卡十七)

(01) 收費低廉



(02) 上下車地點可自行指定，例如自家門口或明顯地標(如：7-11、廟口等)



(03) 彈性班次，可依您的需要時間用電話叫車



(04) 不需要等太久



(05) 不會繞遠路



(06) 提供協助整個就醫過程的陪同人員



(07) 隨車有服務人員幫忙老人家上下車



(08) 車班若有延誤會以電話通知



(09) 有空間可以放置輪椅或其他物品



(10) 注重清潔與消毒，保持車內乾淨舒適



(11) 其他\_\_\_\_\_



(12) 無論如何也不願讓老人獨自搭乘 (跳答 12.)



※ 9. 如果有一種接駁車可以提供以上您所選擇的服務，10 趟去醫院或診所的需求中，您會願意讓家裡的老人搭乘幾趟？ \_\_\_\_\_ 趟

※ 10. 若您要去醫院或診所，搭公車半價為 8 元，計程車須 250 元，此類專用接駁車能提供您需要的所有服務，則您最多可以付多少錢？ \_\_\_\_\_ 元 (註：訪員須問出受測者最多願意付多少錢)

※ 11. 如果有這類接駁車，您希望能載家裡的老人出門做什麼？ (最多勾選三項)

(請出示提示卡十八)(答完本題跳答 13.)

(01) 診所或醫院

(02) 購物或逛街

(03) 上課(如：長青學院)

(04) 宗教(如：拜拜、上教堂)



(05) 休閒(如：旅遊、進香、老人會、社團活動、卡拉 ok、看電影(戲)、聽音樂會、打麻將)



(06) 受雇工作

(07) 做志工

(08) 其他\_\_\_\_\_



※ 12. 您沒有意願讓老人搭乘此類專用接駁車的原因為何？

(1) 親人會親自接送

(2) 老人喜歡自己騎車或開車



(3) 老人已習慣步行、搭計程車、醫院接駁車或公車

(4) 其他\_\_\_\_\_



13. 您平常行走的情況：

(1) 穩健不需輔助工具

(2) 當手邊有雨傘、手杖輔助工具就會使用



(3) 平常有用柺杖、雨傘、手杖輔助

(4) 使用四腳助行器



(5) 需坐輪椅

(6) 其他\_\_\_\_\_





1 4. 您自己步行時，對於以下哪些問題感到困擾？

※ 1 4 a. 人行道：(最多勾選三項)(請出示提示卡十九)

- (01) 沒有人行道可走     (02) 人行道寬度太窄     (03) 路面有碎石、路不平或有高低差



- (04) 人行道被店家東西、路邊攤或機車佔用     (05) 人行道環境髒亂



- (06) 機車/腳踏車騎上人行道     (07) 晚上照明不足視線不夠清楚



- (08) 其他\_\_\_\_\_



- (09) 無困擾



※ 1 4 b. 行人穿越道：(最多勾選三項)(請出示提示卡二十)

- (01) 受轉彎車輛干擾     (02) 行人穿越道太長     (03) 需走一段路才有行人穿越道



- (04) 標線不完整或不清楚     (05) 照明不足     (06) 其他\_\_\_\_\_     (07) 無困擾



※ 1 4 c. 行人號誌：(最多勾選三項)(請出示提示卡二十一)

- (1) 綠燈秒數太短來不及過馬路     (2) 等紅燈的時間太長     (3) 無行人倒數計時號誌



- (4) 行人專用號誌被遮蔽或損毀     (5) 其他\_\_\_\_\_     (6) 無困擾



1 5. 您自己搭乘公車或客運時，對於以下哪些問題感到困擾？

- (0) 一年內無搭乘公車或客運經驗(跳答 I.)     (1) 有搭乘公車或客運的經驗



※ 1 5 a. 資訊面：(最多勾選三項)(請出示提示卡二十二)

- (01) 已找到站牌，但不知道在哪個方向搭車     (02) 站牌沒有時刻表或路線圖



- (03) 看不懂時刻表     (04) 看不懂路線圖     (05) 站牌字太小，看不清楚



(06) 站牌太老舊，字看起來很模糊



(07) 問了旁人但仍不懂時刻表或路線圖



(08) 不知道票價多少



(09) 無顯示到站時間設施，不知道車子何時會來或已經過了



(10) 不知道何時該下車



(11) 其他\_\_\_\_\_



(12) 無困擾



※ 1 5 b. 設施面：(最多勾選三項)(請出示提示卡二十三)

(01) 公車階梯太高



(02) 候車時座椅空間不足



(03) 沒有候車亭



(04) 沒有置物空間



(05) 無設置購票機



(06) 不會使用購票機



(07) 公車太舊



(08) 其他\_\_\_\_\_



(09) 無困擾



※ 1 5 c. 人為因素：(最多勾選三項)(請出示提示卡二十四)

(01) 猛起步與緊急煞車



(02) 車門關太快來不及上車



(03) 司機過站不停



(04) 司機態度不佳



(05) 車速太快



(06) 司機停靠位置距站牌很遠



(07) 年輕人佔用博愛座



(08) 其他\_\_\_\_\_



(09) 無困擾



※ 1 5 d. 服務水準：(最多勾選三項)(請出示提示卡二十五)

(01) 班次太少



(02) 時刻表不準



(03) 住家離車站太遠



(04) 尖峰時間，人太多上不了車



(05) 公車太吵



(06) 車內環境髒亂



(07) 無售票人員



(08) 其他\_\_\_\_\_



(09) 無困擾







※ 9. 為保障年老時有足夠的錢生活，您認為最好的方式是什麼？(請依重要程度排序 1、2、3)

(請出示提示卡三十一)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 靠子女奉養         | <input type="checkbox"/> (02) 年輕時就開始儲蓄        |
| <input type="checkbox"/> (03) 年輕時就開始投資      | <input type="checkbox"/> (04) 年輕時就開始靠自己工作     |
| <input type="checkbox"/> (05) 自己購買人壽保險      | <input type="checkbox"/> (06) 由公司或老闆為員工購買退休保險 |
| <input type="checkbox"/> (07) 由政府辦理老人年金保險制度 | <input type="checkbox"/> (08) 由政府提供貧窮老人的社會救助  |
| <input type="checkbox"/> (09) 由慈善團體辦理社會救助   | <input type="checkbox"/> (10) 其他_____         |
| <input type="checkbox"/> (97) 不知道           |   |

請填上述號碼：1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

※ 10. 照您現在的準備(含退休金)，如果老了以後，經濟支出是否夠用？

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 都沒準備(續答 11) | <input type="checkbox"/> (2) 非常不足(續答 11) |
|--|--|



- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (3) 略有不足(續答 11) | <input type="checkbox"/> (4) 足夠 |
|--|---------------------------------|



- |                                   |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (5) 非常足夠 | <input type="checkbox"/> (7) 不知道 |
|-----------------------------------|----------------------------------|



※ 11. 您認為可能的解決辦法為何？(可複選)

- |                                    |                                   |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 子女的奉養 | <input type="checkbox"/> (2) 政府救助 | <input type="checkbox"/> (3) 繼續工作 |
|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|



- |                                   |                                   |                                      |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (4) 老人年金 | <input type="checkbox"/> (5) 慈善救助 | <input type="checkbox"/> (6) 其他_____ |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|



最後，要請問您的電話：(日)\_\_\_\_\_ (夜)\_\_\_\_\_

訪問結束時間：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_時\_\_\_\_分

問卷到此結束，非常感謝您的協助！！

## J、訪問記錄

1. 訪員編號：\_\_\_\_\_

2. 在正式訪問時，是否一次就完成訪問？

(1) 是



(2) 否 (請續填下列訪問開始與結束時間)



第一次開始時間：\_\_月\_\_日 \_\_點\_\_分

結束時間：\_\_點\_\_分(24 小時制)

第二次開始時間：\_\_月\_\_日 \_\_點\_\_分

結束時間：\_\_點\_\_分

第三次開始時間：\_\_月\_\_日 \_\_點\_\_分

結束時間：\_\_點\_\_分

3. 在正式訪問時，這份問卷是：

(1) 受訪者自填



(2) 訪員訪填，但沒有給受訪者但問卷題目



(3) 訪員訪填，但有給受訪者看問卷題目

(4) 透過第三者翻譯訪談

(5) 其他\_\_\_\_\_



3 a. 這份問卷訪問的受訪者是：

(1) 名單上的本人



(2) 其他代答者，是誰？請說明：\_\_\_\_\_



4. 在訪問中，受訪者有沒有表示過拒絕受訪的意思？

(1) 開始時有意要拒絕

(2) 訪問進行中曾表示拒絕的意思



(3) 訪問到最後有拒絕的意思

(4) 從頭到尾曾數次表達拒訪的意思



(5) 從頭到尾均未表示拒絕



5. 在訪問中，受訪者是否表示不耐煩？

(1) 從未表示不耐煩

(2) 偶爾表示不耐煩



(3) 有時不耐煩

(4) 一直不耐煩



6. 在訪問中，受訪者對訪員的信任程度如何？

(1) 很低

(2) 低

(3) 高

(4) 很高



7.在訪問中，受訪者是否有意應付？

(1)大都在應付



(2)有些時候在應付



(3)不像是在應付



(4)完全沒有應付的意思



8.受訪者合作程度：

(1)很合作



(2)合作



(3)不合作



(4)很不合作



9.訪問所回答的可靠程度：

(1)很可靠



(2)可靠



(3)不可靠



(4)很不可靠



10.訪問時所用的語言是：

(1)國語



(2)台語



(3)客語



(4)國台語



(5)國客語



(6)其他\_\_\_\_\_



11.訪問時是否單獨作業？

(1)是



(2)否



12.訪問前是否有事先約定時間？

(1)是



(2)否



13.訪問是在哪裡訪問的？ (可複選)

(1)受訪者家裡



(2)受訪者工作處



(3)受訪者學校



(4)其他人家裡



(5)其他地方\_\_\_\_\_



14.您訪問時有其他人在場嗎？

(1)沒有



(2)有(續答下題)



14a.若有，是誰？ (可複選)

(01)子女/婿媳



(02)配偶



(03)兄弟姊妹(或其配偶)



(04)父母/公婆/岳父母



(05)祖父母/外祖父母



(06)曾祖父母/外曾祖父母



(07)孫兒/外孫(或其配偶)



(08)伯叔姑/舅姨(或其配偶)



(09)堂(表)兄弟姊妹(或其配偶)



(10)其他親戚



(11)幫傭



(12)鄰居或朋友



(13)同學或同事



(14)其他人\_\_\_\_\_



## K、督導記錄

收到問卷日期：民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

說明：1.統計單位為「次數」，非題目 2.統計之題目包含封閉與開放型題目，

3.依據統計結果之次數填答，無為 0

- 1.整份問卷中與題目「無關」的回答共有 \_\_\_\_\_次
- 2.整份問卷中「過錄問題」的答案共有 \_\_\_\_\_次
- 3.整份問卷中「跳答錯誤」情形共有 \_\_\_\_\_次
- 4.整份問卷中「問卷題目漏問」共有 \_\_\_\_\_次
- 5.整份問卷中「答案歸錯」共有 \_\_\_\_\_次
- 6.其他\_\_\_\_\_次

7 a.問卷狀況： (1)完整



(2)退回訪員補問(續問 7b)



(3)由督導補問(跳問 7c)



(4)由訪員與督導補問(續問 7b、7c)



7 b.經訪員補問\_\_\_\_\_題，經過\_\_\_\_\_天才完成。

7 c.經督導補問\_\_\_\_\_題，經過\_\_\_\_\_天才完成。

檢查日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

補問完成日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

過錄日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

複查日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

督導簽名：\_\_\_\_\_

督導編號：\_\_\_\_\_

檢查/掃描人員：\_\_\_\_\_