

「人際衝突與價值判斷」研究問卷 (續三)

這是最後一次問卷，只有 2 頁，請在答完後隨原信封交回就全部完成了。
連續兩次活動，有些參與家長或同學可能已經覺得累了，所以這次我們把故事和討論題
綱列為附錄，僅供參考。您可以把它留下來，等到有時間、有心情時再討論。

東吳大學社會工作學系教授 羅國英 敬上

- 一、與人相處經常需要一些技巧，請判斷下列情況您是否有信心能夠處理得宜。請圈選適當的數字代表您的信心強度，數字愈大代表您愈有信心處理這樣的人際情境。

1	2	3
4	5	6
7		
很沒有信心；我很不會處理這種人際情境，我很害怕遇到這種狀況。	普通，還好	很有信心；我相信自己能夠處理得很好，完全不擔心會碰到這種狀況。

很沒有信心 ← 普通，還好 → 很有信心

對於下列人際狀況，我對自己的處理能力

- | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| (01) 好友遇到很大的挫折，需要安慰。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (02) 有異性向你表達愛慕之意。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (03) 向陌生人自我介紹。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (04) 你很欣賞某個人，很想和他進一步認識。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (05) 和陌生人聊天。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (06) 向朋友表達喜歡或感謝。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (07) 朋友的家庭有一些問題令他困擾，希望你提供意見。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (08) 碰到愛競爭、處處和人比較的人。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (09) 有人霸道地指揮你做這做那。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (10) 被人當眾取笑。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (11) 朋友要求你去做有點不道德的事。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (12) 朋友很沒道理的對你發脾氣。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (13) 向人認錯。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (14) 發現朋友的行為或觀念有偏差（你認為不道德）。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (15) 你的想法和長輩不一樣，他卻要求你照著他的想法做事。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (16) 別人懷疑你做了某件不好的事，其實你並沒有做。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (17) 碰到做事粗心大意或不負責任的工作伙伴。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (18) 在某種重要的事情上，你的態度和好友差異很大。..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

二、請選用適當數字代表您個人對下列各項價值觀的重視程度。請從 0 到 10 的數字中選擇適當的數字填進空格裡，數字愈大代表您認為它愈重要。

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
↑				↑						↑
一點也不重要，不值得重視					不一定，有時候重要					絕對重要，無論如何不可違背

我的重視程度

- | | |
|----------------------------|-------|
| (01) 仁慈，願意幫助別人..... | _____ |
| (02) 忍讓，不輕易與人爭執..... | _____ |
| (03) 相信自己的判斷，不怕與眾人不同..... | _____ |
| (04) 明知自己有理，也要為別人保留面子..... | _____ |
| (05) 有幽默感，懂得自我解嘲..... | _____ |
| (06) 厚道，給別人留餘地..... | _____ |
| (07) 在判斷是非的時候不敷衍馬虎..... | _____ |
| (08) 誠實..... | _____ |
| (09) 有自己的主張，不輕易受人影響..... | _____ |
| (10) 懂得顧全大局，委曲求全..... | _____ |
| (11) 公正，不偏袒自己喜歡的人..... | _____ |
| (12) 有禮貌..... | _____ |
| (13) 寬厚，願意原諒別人的過錯..... | _____ |
| (14) 在權勢的威脅下仍要維護尊嚴..... | _____ |
| (15) 懂得自我約束..... | _____ |
| (16) 不和別人搶功勞..... | _____ |
| (17) 有勇氣承擔犯錯的責罰或損失..... | _____ |
| (18) 言語委婉溫和，避免傷人的言詞..... | _____ |
| (19) 能忍耐不合理的待遇..... | _____ |
| (20) 敢表達自己的不滿..... | _____ |

三、 答卷者身份

1. 父 2. 母 3. 子 4. 女 5. 其他： _____

四、 如果下一年度仍有類似活動，您是否會願意參加？

1. 很可能會 2. 很可能不會 3. 看情況決定

本研究到此全部結束，感謝您長時間的配合協助，敬祝平安愉快！