

提要分析（第三次）

為了解 110 年 10 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 110 年 6 月 28 日至 7 月 23 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「110 年第 3 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,037 家，相關調查統計結果摘述如次：

一、事業單位預計 110 年 10 月底較 7 月底人力需求淨增加 4.4 萬人

各事業單位 110 年 10 月底較 7 月底預計增加人力者占 22.1%、減少人力者 3.1%、人力需求不變者 64.3%、無法預估者 10.6%；需求人數預計增加 5.1 萬人、減少 0.8 萬人，淨增加 4.4 萬人。

近期國內需求雖因 COVID-19 疫情影響走疲，惟國外需求仍殷，製造業人力需求持續升溫，外貿擴張亦帶動批發及零售業人力需求增加；另受查之事業單位「無法預估」人力需求之比率超過 1 成，創 99 年以來同期新高，「需求減少」之比率 3.1%，則創有調查（96 年）以來同期新低，顯示現階段事業單位對於未來人力規劃多存觀望，對於減少人力則更為審慎。

二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 2.7 萬人較多

與 110 年 7 月底相較，10 月底工業部門人力需求預計淨增加 2.9 萬人，服務業部門淨增加 1.5 萬人。各大業以製造業淨增加 2.7 萬人較多（電子零組件製造業淨增加 0.5 萬人，金屬製品製造業、電腦電子產品及光學製品製造業亦均淨增加 0.4 萬人），批發及零售業淨增加 0.5 萬人次之；另住宿及餐飲業人力需求增加及減少幾呈相互抵銷，其他服務業之人力需求則略呈淨減少。

三、按職類別觀察，以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 2.1 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.2 萬人次之

與 110 年 7 月底相較，10 月底各職類人力需求以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 2.1 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.2 萬人次之，專業人員淨增加 0.5 萬人再次之。

四、事業單位增加人力原因主要為「公司營運擴增或多角化經營」、「退離者之補充」及「減輕原有人力負荷」

110年10月底較7月底事業單位增加人力原因以「公司營運擴增或多角化經營」占63.9%最多，「退離者之補充」占22.8%次之，「減輕原有人力負荷」占6.3%居第三。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、批發及零售業增加人力原因均以「公司營運擴增或多角化經營」較多（分別占65.7%、64.2%），「退離者之補充」次之（分別占23.1%、27.6%）。除藝術娛樂及休閒服務業以「退離者之補充」為增加人力之主因（占55.6%），其餘行業均以「公司營運擴增或多角化經營」為首。

表 1 歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年/月底 ^註	總計	工業	製造業		服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			製造業	營建工程業			
100年1月	83,414	40,339	38,365	2,250	43,075	15,671	3,315
4月	83,612	51,340	49,732	1,463	32,272	12,561	1,829
7月	101,412	52,771	49,035	3,676	48,641	10,594	6,797
10月	63,762	36,042	34,716	1,375	27,720	7,751	2,199
101年1月	48,212	17,962	16,166	1,859	30,250	13,036	4,738
4月	55,153	24,355	22,073	2,739	30,798	6,522	4,569
7月	49,077	22,579	22,413	151	26,498	3,958	3,895
10月	36,287	15,955	14,782	1,048	20,332	4,696	1,462
102年1月	26,124	12,573	11,801	795	13,551	7,627	1,173
4月	29,108	18,086	17,719	43	11,022	1,970	1,322
7月	40,768	24,423	24,059	328	16,345	1,775	4,498
10月	31,734	18,756	18,232	399	12,978	3,276	432
103年1月	29,296	20,192	18,483	1,574	9,104	2,564	738
4月	36,676	20,131	19,432	641	16,545	5,034	2,899
7月	59,483	31,536	30,336	1,072	27,947	7,214	6,838
10月	54,428	34,569	34,715	-209	19,859	4,540	2,042
104年1月	44,259	21,473	20,819	576	22,786	3,946	5,579
4月	45,063	22,373	21,506	777	22,690	5,130	3,357
7月	60,090	26,124	25,573	267	33,966	7,545	9,083
10月	26,802	13,207	12,441	727	13,595	114	995
105年1月	18,019	3,401	3,442	-93	14,618	2,006	4,933
4月	19,334	8,124	8,276	-240	11,210	3,418	1,501
7月	27,547	6,390	6,417	-126	21,157	5,970	4,708
10月	24,628	16,726	16,242	390	7,902	2,077	540
106年1月	26,523	12,952	11,811	920	13,571	3,830	2,932
4月	30,002	15,237	14,485	705	14,765	4,671	2,032
7月	40,219	16,601	16,139	393	23,618	5,572	5,815
10月	36,045	20,965	19,039	1,821	15,080	4,657	1,173
107年1月	34,559	19,168	18,321	736	15,391	4,092	3,541
4月	37,377	22,041	21,210	831	15,336	4,358	1,578
7月	47,316	23,429	22,491	938	23,887	7,003	4,875
10月	37,277	19,167	17,917	1,250	18,110	4,376	2,073
108年1月	36,653	18,282	17,243	1,039	18,371	3,824	3,151
4月	34,863	18,813	17,311	1,502	16,050	4,324	1,960
7月	42,450	19,702	18,002	1,700	22,748	4,879	4,430
10月	36,398	19,014	17,177	1,837	17,384	4,325	1,920
109年1月	36,047	17,653	16,508	1,145	18,394	3,867	3,563
4月	35,863	18,345	17,158	1,187	17,518	4,022	1,552
7月	21,101	8,618	7,224	1,394	12,483	3,020	931
10月	28,371	15,522	14,180	1,342	12,849	3,487	1,902
110年1月	41,563	23,958	21,684	2,274	17,605	3,713	4,371
4月	50,224	29,729	27,233	2,496	20,495	5,898	3,223
7月	63,796	37,075	34,293	2,782	26,721	5,626	5,850
10月	43,577	28,736	26,713	2,023	14,841	4,958	71

註：係指各該月底相較前3個月底增減數，其中1月底係較上年10月底，4月底較1月底，7月底較4月底，10月底較7月底。

表 2 事業單位預計 110 年 10 月底較 7 月底人力需求增減情形

	按事業單位家數統計 (%)						按需求人數統計 (人)		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	22.09	64.29	3.06	10.56	19.03	51,453	7,876	43,577
行業別									
製造業	100.00	26.47	62.40	2.23	8.90	24.24	29,560	2,847	26,713
營建工程業	100.00	21.87	65.80	0.13	12.21	21.74	2,043	20	2,023
批發及零售業	100.00	19.31	67.22	3.71	9.76	15.60	5,617	659	4,958
運輸及倉儲業	100.00	19.31	71.80	2.06	6.83	17.25	1,799	88	1,711
住宿及餐飲業	100.00	12.20	57.71	12.96	17.13	-0.76	2,132	2,061	71
出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業	100.00	26.14	64.64	1.12	8.10	25.02	2,166	69	2,097
金融及保險業	100.00	14.31	80.89	0.87	3.93	13.44	840	74	766
不動產業	100.00	32.38	58.20	1.64	7.79	30.74	741	50	691
專業、科學及技術服務業	100.00	17.42	72.71	1.96	7.91	15.47	1,862	88	1,774
支援服務業	100.00	11.47	52.06	6.38	30.09	5.09	2,383	1,855	528
醫療保健及社會工作服務業	100.00	29.84	67.88	1.35	0.93	28.50	1,986	26	1,960
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	7.54	75.38	3.02	14.07	4.52	324	36	288
其他服務業	100.00	-	74.89	0.43	24.68	-0.43	-	3	-3
員工規模別									
30~99 人	100.00	20.62	67.65	3.14	8.58	17.47	21,355	4,794	16,561
100~199 人	100.00	27.65	56.03	2.63	13.69	25.02	8,602	814	7,788
200~499 人	100.00	25.44	51.72	3.64	19.20	21.80	6,917	1,023	5,894
500~1,999 人	100.00	25.84	51.78	1.74	20.64	24.11	9,689	955	8,734
2,000 人以上	100.00	27.04	44.21	2.15	26.61	24.89	4,890	290	4,600

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象 (roundingerror)。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表 3 事業單位預計 110 年 10 月底較 7 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	43,577	85	4,832	11,958	1,857	2,261	20,567	2,017
製造業	26,713	23	1,592	5,644	536	36	17,551	1,331
營建工程業	2,023	13	28	1,170	-	-	812	-
批發及零售業	4,958	27	265	1,715	849	961	921	220
運輸及倉儲業	1,711	3	36	86	152	17	1,021	396
住宿及餐飲業	71	-	-	-	-72	160	-	-17
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	2,097	12	698	1,088	79	49	178	-7
金融及保險業	766	-	71	491	168	36	-	-
不動產業	691	-	26	497	43	30	5	90
專業、科學及技術服務業	1,774	2	617	976	24	-5	160	-
支援服務業	528	5	52	123	41	383	-80	4
醫療保健及社會工作服務業	1,960	-	1,447	24	37	450	2	-
藝術、娛樂及休閒服務業	288	-	-	144	-	144	-	-
其他服務業	-3	-	-	-	-	-	-3	-

備註：同表 2 備註 2。

表 4 事業單位預計 110 年 10 月底較 7 月底增加人力原因

單位：人、%

	人數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	公司轉型	公司營運擴增或多角化經營	減輕原有人力負荷	長期缺工	其他
總計	51,453	22.83	0.81	-	63.90	6.28	4.81	1.36
製造業	29,560	23.10	1.41	-	65.65	6.16	3.46	0.22
營建工程業	2,043	6.41	-	-	74.89	4.36	10.33	4.01
批發及零售業	5,617	27.58	-	-	64.22	6.34	1.87	-
運輸及倉儲業	1,799	30.24	-	-	42.19	1.72	25.85	-
住宿及餐飲業	2,132	18.57	-	-	65.76	2.81	6.75	6.10
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	2,166	34.95	-	-	55.68	8.36	1.02	-
金融及保險業	840	13.45	-	-	43.81	4.29	6.31	32.14
不動產業	741	13.77	-	-	59.78	4.05	3.51	18.89
專業、科學及技術服務業	1,862	12.94	-	-	79.54	7.52	-	-
支援服務業	2,383	14.06	-	-	76.75	1.64	7.55	-
醫療保健及社會工作服務業	1,986	28.75	-	-	35.45	22.61	12.49	0.70
藝術、娛樂及休閒服務業	324	55.56	-	-	44.44	-	-	-
其他服務業	-	-	-	-	-	-	-	-

備註：1. 僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

2. 同表 2 備註 2。