

提要分析（第一次）

為了解 109 年 4 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 109 年 1 月 6 日至 1 月 22 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「109 年第 1 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,072 家。近期受 COVID-19（武漢肺炎）影響，各事業單位對 4 月底較 1 月底人力需求，容或有若干不確定因素，相關調查統計結果摘述如次：

一、事業單位預計 109 年 4 月底較 1 月底人力需求淨增加 35.9 千人

事業單位 109 年 4 月底較 1 月底之人力需求情形，其中預計增加人力者占 23.25%、需求不變 68.28%、減少人力 3.62%、無法預估 4.85%；在需求人數方面，預計增加 42.5 千人、減少 6.6 千人，計淨增加 35.9 千人。

隨美中正式簽署第一階段貿易協議，有助提升市場需求，且因應供應鏈重組，廠商延續調升在臺產能，政府亦積極優化投資環境，加以 5G 行動通訊、人工智慧等新興科技持續發展及網路平台購物需求增加等因素，事業單位仍有增僱員工之需求。

二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 17.2 千人較多

與 109 年 1 月底相較，4 月底工業部門預計人力需求淨增加 18.3 千人、服務業部門淨增加 17.5 千人。按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 17.2 千人較多（電子零組件製造業淨增加 2.6 千人、電腦電子產品及光學製品製造業淨增加 2.2 千人、金屬製品製造業淨增加 2.1 千人），批發及零售業淨增 4.0 千人次之，出版影音製作傳播及資通訊服務業淨增 3.1 千人再次之。

三、按職類別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員人力需求淨增加 12.1 千人較多，技術員及助理專業人員淨增加 11.1 千人次之

與 109 年 1 月底相較，4 月底各職類預計人力需求均呈增加，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員淨增加 12.1 千人較多，技術員及助理專業人員淨增加 11.1 千人次之，服務及銷售工作人員、專業人員分別淨增加 3.7 千人、3.6 千人，事務支援人員、基層技術工及勞力工亦分別淨增加 2.8 千人、2.5 千人。

四、整體而言，事業單位增加人力原因主要為「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」、「退離者之補充」及「提升勞動條件」，各行業依特性略有不同

109年4月底較1月底事業單位增加人力原因以「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占35.57%較多，「退離者之補充」占31.39%次之，「提升勞動條件」占21.94%居第三。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業增加人力原因以「退離者之補充」占33.45%較多，「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占32.62%次之；批發及零售業、出版影音製作傳播及資通訊服務業均以「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」分別占43.14%、59.43%較多，「退離者之補充」亦分別占31.58%、22.34%。

表 1、歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			製造業			
99年1月底較98年10月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289
99年4月底較1月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204
99年7月底較4月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295
99年10月底較7月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907
100年1月底較99年10月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315
100年4月底較1月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829
100年7月底較4月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797
100年10月底較7月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199
101年1月底較100年10月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738
101年4月底較1月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569
101年7月底較4月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895
101年10月底較7月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462
102年1月底較101年10月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173
102年4月底較1月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
102年7月底較4月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498
102年10月底較7月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432
103年1月底較102年10月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738
103年4月底較1月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
103年7月底較4月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838
103年10月底較7月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042
104年1月底較103年10月底	44,259	21,473	20,819	22,786	3,946	5,579
104年4月底較1月底	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357
104年7月底較4月底	60,090	26,124	25,573	33,966	7,545	9,083
104年10月底較7月底	26,802	13,207	12,441	13,595	114	995
105年1月底較104年10月底	18,019	3,401	3,442	14,618	2,006	4,933
105年4月底較1月底	19,334	8,124	8,276	11,210	3,418	1,501
105年7月底較4月底	27,547	6,390	6,417	21,157	5,970	4,708
105年10月底較7月底	24,628	16,726	16,242	7,902	2,077	540
106年1月底較105年10月底	26,523	12,952	11,811	13,571	3,830	2,932
106年4月底較1月底	30,002	15,237	14,485	14,765	4,671	2,032
106年7月底較4月底	40,219	16,601	16,139	23,618	5,572	5,815
106年10月底較7月底	36,045	20,965	19,039	15,080	4,657	1,173
107年1月底較106年10月底	34,559	19,168	18,321	15,391	4,092	3,541
107年4月底較1月底	37,377	22,041	21,210	15,336	4,358	1,578
107年7月底較4月底	47,316	23,429	22,491	23,887	7,003	4,875
107年10月底較7月底	37,277	19,167	17,917	18,110	4,376	2,073
108年1月底較107年10月底	36,653	18,282	17,243	18,371	3,824	3,151
108年4月底較1月底	34,863	18,813	17,311	16,050	4,324	1,960
108年7月底較4月底	42,450	19,702	18,002	22,748	4,879	4,430
108年10月底較7月底	36,398	19,014	17,177	17,384	4,325	1,920
109年1月底較108年10月底	36,047	17,653	16,508	18,394	3,867	3,563
109年4月底較1月底	35,863	18,345	17,158	17,518	4,022	1,552

表 2、事業單位預計 109 年 4 月底較 1 月底人力需求增減情形

單位：人；%

	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	23.25	68.28	3.62	4.85	19.63	42,502	6,639	35,863
行業別									
製造業	100.00	23.93	68.84	3.08	4.15	20.84	19,481	2,323	17,158
營建工程業	100.00	20.53	70.39	3.88	5.20	16.64	1,604	417	1,187
批發及零售業	100.00	20.27	74.16	2.26	3.31	18.02	4,801	779	4,022
運輸及倉儲業	100.00	26.66	64.78	5.03	3.53	21.63	1,298	203	1,095
住宿及餐飲業	100.00	20.06	60.13	9.67	10.13	10.39	2,658	1,106	1,552
出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業	100.00	37.37	54.29	4.90	3.45	32.47	3,506	399	3,107
金融及保險業	100.00	17.46	81.84	0.09	0.61	17.37	1,283	1	1,282
不動產業	100.00	28.00	64.00	2.40	5.60	25.60	693	21	672
專業、科學及技術服務業	100.00	25.75	68.76	1.86	3.63	23.89	1,649	126	1,523
支援服務業	100.00	19.97	57.61	6.64	15.78	13.33	3,216	1,019	2,197
醫療保健及社會工作服務業	100.00	25.54	69.41	1.54	3.50	24.00	1,403	78	1,325
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	22.11	66.09	11.79	-	10.32	571	132	439
其他服務業	100.00	35.38	58.96	3.30	2.36	32.08	339	35	304
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	21.87	70.14	3.58	4.41	18.28	20,464	4,544	15,920
100 ~ 199 人	100.00	27.32	62.77	5.10	4.81	22.22	7,027	1,255	5,772
200 ~ 499 人	100.00	25.63	64.85	2.26	7.27	23.37	6,743	485	6,258
500 人以上	100.00	32.33	56.52	2.21	8.93	30.12	8,268	355	7,913

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表 3、事業單位預計 109 年 4 月底較 1 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	35,863	64	3,633	11,073	2,803	3,697	12,132	2,461
製造業	17,158	3	1,348	3,567	686	103	10,450	1,001
營建工程業	1,187	-	13	705	96	-	318	55
批發及零售業	4,022	19	322	1,661	325	1,051	471	173
運輸及倉儲業	1,095	-2	36	86	205	-	713	57
住宿及餐飲業	1,552	44	1	18	128	1,087	11	263
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	3,107	-	254	2,567	313	-27	-	-
金融及保險業	1,282	-1	148	867	264	4	-	-
不動產業	672	-	48	519	57	10	38	-
專業、科學及技術服務業	1,523	1	458	804	224	27	-	9
支援服務業	2,197	-	33	173	174	1,001	66	750
醫療保健及社會工作服務業	1,325	-	972	93	83	165	12	-
藝術、娛樂及休閒服務業	439	-	-	-	145	145	-	149
其他服務業	304	-	-	13	103	131	53	4

備註：同表 2 備註 2。

表 4、事業單位預計 109 年 4 月底較 1 月底增加人力原因

單位：家；%

	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大 (含設備或部門擴充)	長期缺工	提升勞動條件	提高市占率	其他 (含預期或已接到急單)
總計	7,540	31.39	0.92	2.00	35.57	17.92	21.94	1.82	1.80
製造業	3,596	33.45	1.45	3.00	32.62	20.80	22.19	1.64	2.22
營建工程業	296	37.50	-	-	29.05	30.07	18.92	1.35	0.68
批發及零售業	1,159	31.58	1.21	-	43.14	9.92	21.66	0.69	1.90
運輸及倉儲業	249	30.52	-	-	30.12	30.12	15.26	-	-
住宿及餐飲業	388	35.57	-	3.09	16.49	31.44	18.81	-	3.09
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	488	22.34	-	-	59.43	2.46	17.42	3.28	-
金融及保險業	199	32.16	-	-	48.24	5.53	24.62	5.03	-
不動產業	70	20.00	-	10.00	35.71	-	45.71	14.29	1.43
專業、科學及技術服務業	291	18.21	0.69	3.78	40.55	6.87	41.92	4.47	-
支援服務業	391	17.65	-	3.32	38.36	21.99	17.14	4.35	-
醫療保健及社會工作服務業	248	40.73	-	-	30.24	4.84	24.19	-	7.66
藝術、娛樂及休閒服務業	90	37.78	1.11	-	25.56	35.56	12.22	-	-
其他服務業	75	38.67	-	-	9.33	38.67	16.00	-	-

備註：1.增加人力原因可複選。

2.僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

3.同表 2 備註 2。