

## 臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查」的研究，希望透過工作認知、創新意願、及決策行為等面向，更深入瞭解公部門的實際運作。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查（NCCU-REC-201506-I029），您的資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式（統計圖表）呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供寶貴的意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授	黃東益
政治大學公共行政學系教授	陳敦源
政治大學公共行政學系助理教授	董祥開

敬上

2017 年 7 月

聯絡人：萬騏璋  
電話：02-29393091#51146  
手機：0922-939-768  
E-mail：[awantalk@gmail.com](mailto:awantalk@gmail.com)



國立政治大學公共行政學系

## 問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！)

一、本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二)「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、針對本研究問卷的問題，除了主管與機關的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

## 問卷開始

一、以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- 男性  女性

2. 請問您的出生年？ 西元\_\_\_\_\_年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- 已婚有偶。  
 已婚喪偶。  
 已婚分居。  
 離婚。  
 同居。  
 單身。  
 其他：\_\_\_\_\_。

4. 請問您的最高學歷為何？

- 高中、職（含）以下。  
 專科。  
 學士。  
 碩士。  
 博士。

5. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？

- 文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。  
 法學（法律系、法政系…）。  
 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。  
 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。  
 理學（心理、數學、物理、化學…）。  
 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。  
 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。  
 教育學（教育系、教育行政、公民教育…）。  
 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。  
 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。  
 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？  
 是。(接下題)  
 否。(跳至第9題)
7. 請問您前一份工作屬於何種性質？  
 私人企業(受雇)，約工作\_\_\_\_\_年。  
 私人企業(自營)，約工作\_\_\_\_\_年。  
 非營利組織，約工作\_\_\_\_\_年。  
 其他(請說明) \_\_\_\_\_，約工作\_\_\_\_\_年。
8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？  
 否。  
 是。(請勾選下列選項)  
 私人企業(受雇)，約工作\_\_\_\_\_年。  
 私人企業(自營)，約工作\_\_\_\_\_年。  
 非營利組織，約工作\_\_\_\_\_年。  
 其他(請說明) \_\_\_\_\_，約工作\_\_\_\_\_年。
9. 請問您家中是否有「未成年」子女(未滿18歲)？  
 是，共有\_\_\_\_\_位。  
 否。
10. 請問您目前的職務是屬於？  
 主管。  
 非主管。
11. 請問您現任職等為何？第\_\_\_\_\_職等。
12. 請問您的機關性質為何？  
 業務機關。  
 幕僚機關。
13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ \_\_\_\_\_年
14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？ \_\_\_\_\_年

15. 請問您當初是經由何種方式進入公職？

- 公務人員特種考試。
- 公務人員高等考試。
- 公務人員普通考試。
- 公務人員初等考試。
- 基層特考。
- 雇用升等。
- 技術任用。
- 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

16. 請問您屬於以下哪一種人員？

- 人事人員。
- 主計人員。
- 政風人員。
- 非上述三類人員。

---

17. 如果有一天您不小心穿越到了古代，變成了一位客棧的夥計，待了一陣子後，您發現這間客棧的生意平平，難以和其他同業競爭。您認為如果引進台灣現代美食，並研發出符合古代人口味的菜色，不僅可以讓客棧生意興隆，也能讓自己加薪。但是研發需要成本，一旦失敗，會讓客棧有嚴重虧損，自己很可能會丟了工作。請問您會怎麼做？

- 維持現狀，雖然現在領的錢沒有很多，但總比失敗被開除了好。
- 維持現狀，但會透漏一些資訊給掌櫃，讓他知道目前生意不佳是因為菜色過於單調。
- 嘗試向掌櫃提出研發新菜色的想法，但如果掌櫃沒有意願，您會就此罷手。
- 努力說服掌櫃研發新菜色，並提出具體的新菜色給掌櫃參考。
- 強烈說服掌櫃研發新菜色，並表示自己願意負責成敗，但若成功要請他幫您加薪。
- 其他（請說明）：  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18. 假設目前有一種新的道路鋪設工法叫做「環保道路」，可以達到儲水、防災、降溫等生態永續的功能，且損壞率又低，長期下來可省下許多維修成本。但「環保道路」的造價高，且全面推廣的話，可能會嚴重衝擊傳統道路上下游產業的相關利益。而您的所屬機關過去一直以來大多採用「最低價得標」，如此一來，可能會導致造價較高的「環保道路」無法推行。如果您是相關工程的承辦人員，在公告招標前您會怎麼做？

- 繼續採用最低價標，因為一直以來都是這樣做。
- 繼續採用最低價標，雖然新工法很好，但採用最低價標比較不會被質疑圖利特定廠商。
- 繼續採用最低價標，但我會透漏一些環保道路的資訊，讓機關首長知道。
- 我會盡可能去說服機關首長採用最有利標，增加新工法得標的機會。
- 我會強烈地去說服機關首長採用最有利標，增加新工法得標的機會，並建議首長要慎選公正客觀評選委員、妥適訂定評選項目。
- 其他（請說明）：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
19. 我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	6	5	4	3	2	1
20. 我願意提出建言，來促使機關的改善。	6	5	4	3	2	1
21. 如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	6	5	4	3	2	1
22. 我願意去執行在其他機關已經很有成效的政策。	6	5	4	3	2	1
23. 即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關沒做過的事。	6	5	4	3	2	1
24. 我的工作讓我有自由發揮的空間。	6	5	4	3	2	1
25. 我的機關有很明確的目標。	6	5	4	3	2	1
26. 我機關中的陞遷主要是依據個人表現。	6	5	4	3	2	1
27. 我的機關會明顯感受到民意代表給予的壓力。	6	5	4	3	2	1

28. 我的機關會提供充分的進修與學習機會。	6	5	4	3	2	1
29. 我的機關重視資訊蒐集與新知的交流。	6	5	4	3	2	1
30. 我的機關能夠提供誘因鼓勵創新的構想。	6	5	4	3	2	1
31. 我的機關鼓勵嘗試與做中學習的精神。	6	5	4	3	2	1
32. 我的工作夥伴之間會多方討論、交換心得。	6	5	4	3	2	1
33. 我的主管會支持我在工作上的創意。	6	5	4	3	2	1
34. 工作中的規範使我難以做我認為應該做的事。	6	5	4	3	2	1

35. 請問您的機關是否有採取以下措施獎勵公務員創新？（可複選）

- 獎金。
- 行政獎勵（例如：記功、嘉獎）。
- 禮券。
- 獎品。
- 給予公假。
- 主管口頭上的讚賞。
- 獲得其他的教育訓練機會。
- 公開表揚。
- 其他（請說明）：\_\_\_\_\_。
- 以上皆無。

請依據您的想法回答下列問題：

	總是	經常	有時	偶爾	從不
36. 我會去思考如何把工作做得更好。	5	4	3	2	1
37. 我會提出有別於以往的解決方法，來解決工作上的問題。	5	4	3	2	1
38. 我會讓機關中的重要成員對我的新構想產生興趣。	5	4	3	2	1
39. 我會去評估我在工作上的新構想的成效。	5	4	3	2	1

請依據您的想法回答下列問題：

40. 假如您今天中了樂透，可以獲得新台幣3萬元獎金，請問您會選擇「馬上領取3萬元」還是「等一年，但可以領取3萬3千元（保證可領取）」？
- 馬上領取3萬元。 [接第41題]
- 等一年，領取3萬3千元。 [接第43題]
41. 如果現在條件改為「等一年，但可以領取3萬6千元（保證可領取）」，您願意等一年嗎？
- 不願意（還是會選擇「馬上領取3萬元」）。 [接第42題]
- 願意（會改為選擇「等一年，領取3萬6千元」）。 [跳至下一頁]
42. 如果現在條件改為「等一年，但可以領取3萬9千元（保證可領取）」，您願意等一年嗎？
- 不願意（還是會選擇「馬上領取3萬元」）。 [跳至下一頁]
- 願意（會改為選擇「等一年，領取3萬9千元」）。 [跳至下一頁]
43. 如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬2千元（保證可領取）」，您還願意等一年嗎？
- 不願意（會改為選擇「馬上領取3萬元」）。 [跳至下一頁]
- 願意（會選擇「等一年，領取3萬2千元」）。 [接第44題]
44. 如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬1千元（保證可領取）」，您還願意等一年嗎？
- 不願意（會改為選擇「馬上領取3萬元」）。
- 願意（會選擇「等一年，領取3萬1千元」）。

45. 請問您有聽過「循證管理 (Evidence-Based Management)」這個概念嗎？

- 聽過、也清楚其內容。  
 聽過、但不清楚內容。  
 沒聽過。

46. 假設您被機關主管要求在下一個主管會報中，提出一個公共政策優化方案「A」的政策報告，過程中您可以使用手邊已經獲得的 10 種證據知識訊息，請您分別判斷將這些訊息放在您的報告當中的可能性。(請注意，由於報告時間有限，您不太可能將所有的資訊都列入報告，請謹慎選擇)：

	非常有可能納入	可能納入	有點可能納入	有點不可能納入	不可能納入	非常不可能納入
1. 一位著名「實務工作者的個案筆記」，顯示 A 能達成預期效果。	6	5	4	3	2	1
2. 一個「世界聞名的研究機構」，對 A 提出有利的證據。	6	5	4	3	2	1
3. 學者用「控制組與實驗組的準實驗方法」，獲得 A 是有效的數據。	6	5	4	3	2	1
4. 沒有控制/實驗組，但是有「之前/之後的比較方法」，獲得 A 是有效的證據。	6	5	4	3	2	1
5. 研究者針對一個「關鍵個案進行深入的質化研究」，歸納出 A 是有效的結論。	6	5	4	3	2	1
6. 研究者提出「針對機關人員的問卷調查結果」，顯示大多數人認為 A 是有效的。	6	5	4	3	2	1
7. 研究者提出「針對改革提倡者的問卷調查結果」，他們大多數認為 A 是有效的。	6	5	4	3	2	1
8. 法律專家提出「適法性的評估報告」，認為 A 的適法性沒有問題。	6	5	4	3	2	1
9. 政策專家所提出的「政治可行性評估報告」，認為 A 在政治上是可行的。	6	5	4	3	2	1
10. 其他您認為有幫助的證據作法 (請說明)：	6	5	4	3	2	1

47. 請問您同不同意下面 15 項陳述？

	非常 同意	同 意	有 點 同 意	有 點 不 同 意	不 同 意	非常 不 同 意
1. 我的主管希望同仁們的報告，都要準備強而有力的證據支持。	6	5	4	3	2	1
2. 我的機關有重視數據的組織文化，大家討論問題時都會讓證據說話。	6	5	4	3	2	1
3. 要大家遵循用證據說話的工作方法，是本機關的內規。	6	5	4	3	2	1
4. 我認為，在公共行政的領域，讓證據說話是最有說服力的政策論述。	6	5	4	3	2	1
5. 碰到公共政策問題的討論，大家拿出證據來說服彼此是很合理的。	6	5	4	3	2	1
6. 我周遭的同事們，對於以證據為基礎來討論公共政策都興致勃勃。	6	5	4	3	2	1
7. 我過去的訓練，讓我有能力以循證方法進行公共政策論述。	6	5	4	3	2	1
8. 我平時會注意與業務有關的最新研究發現或報導。	6	5	4	3	2	1
9. 我常願意將公共政策最新的研究結果，應用到工作上來。	6	5	4	3	2	1
10. 當機關遇見困難，我很願意尋找並且應用新的研究來解決問題。	6	5	4	3	2	1
11. 即便新研究已經指出新作法的功效，除非其他機關有成功的先例，還是不要輕易改變才好。	6	5	4	3	2	1
12. 對於我而言，公共行政的學術研究對實務工作是沒有甚麼幫助的。	6	5	4	3	2	1
13. 從實務面來看，那些學術研究方法無法幫助我們解決現場的問題。	6	5	4	3	2	1
14. 根據我的理解，那些針對公務人員的問卷調查，完全得不到誠實的回答。	6	5	4	3	2	1
15. 有無循證基礎並不重要，主要是要聽首長命令辦事。	6	5	4	3	2	1

48. 根據您的經驗，要做好您目前的工作，下列各項「能力」的重要性為何？	非常 重要	重 要	有 點 重 要	有 點 不 重 要	不 重 要	非常 不 重 要
1. 法規命令的熟悉度。	6	5	4	3	2	1
2. 資料蒐集與分析的能力。	6	5	4	3	2	1
3. 對公共政策過程的掌握。	6	5	4	3	2	1
4. 對人力資源管理的了解。	6	5	4	3	2	1
5. 與人（長官、部屬、同僚）保持良好關係的技巧。	6	5	4	3	2	1

49. 請評估在下列各狀況中，您會做出何種選擇？

題號	工作收入敘述	請選擇 A 或 B 工作 (請擇一圈選)	
1.	A 工作可以保障您現在的薪水。 B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 10%。	A	B
2.	A 工作可以保障您現在的薪水。 B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 20%。	A	B
3.	A 工作可以保障您現在的薪水。 B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 33%。	A	B
4.	A 工作可以保障您現在的薪水。 B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 50%。	A	B
5.	A 工作可以保障您現在的薪水。 B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 70%。	A	B

請根據您個人的工作經驗，回答下列問題：  
請問您會如何形容平常工作需遵守的行政程序？

	非常 繁 瑣	繁 瑣	普 通	不 繁 瑣	非常 不 繁 瑣
50. 採購行政程序的 <u>繁瑣程度</u> ？	5	4	3	2	1
51. 人事行政程序的 <u>繁瑣程度</u> ？	5	4	3	2	1
52. 研考行政程序的 <u>繁瑣程度</u> ？	5	4	3	2	1
53. 主計行政程序的 <u>繁瑣程度</u> ？	5	4	3	2	1
	非常 必 要	必 要	普 通	不 必 要	非常 不 必 要
54. 採購行政程序存在的 <u>必要程度</u> ？	5	4	3	2	1
55. 人事行政程序存在的 <u>必要程度</u> ？	5	4	3	2	1
56. 研考行政程序存在的 <u>必要程度</u> ？	5	4	3	2	1
57. 主計行政程序存在的 <u>必要程度</u> ？	5	4	3	2	1
	非常 有 幫 助	有 幫 助	普 通	無 幫 助	非常 無 幫 助
58. 採購行政程序能 <u>幫助機關達成預定政策目標的程度</u> ？	5	4	3	2	1
59. 人事行政程序能 <u>幫助機關達成預定政策目標的程度</u> ？	5	4	3	2	1
60. 研考行政程序能 <u>幫助機關達成預定政策目標的程度</u> ？	5	4	3	2	1
61. 主計行政程序能 <u>幫助機關達成預定政策目標的程度</u> ？	5	4	3	2	1

62. 一個理想的公務員（政府官員）最應該具備哪些特質（至多選4項）？

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 廉潔自持、利益迴避。       | <input type="checkbox"/> 團隊合作，提升工作效能。 |
| <input type="checkbox"/> 依法公正執行公務。        | <input type="checkbox"/> 與時俱進，充實專業職能。 |
| <input type="checkbox"/> 恪遵憲法及法律，效忠國家及人民。 | <input type="checkbox"/> 落實人權保障。      |
| <input type="checkbox"/> 增進國家利益及人民福祉。     | <input type="checkbox"/> 積極回應人民需求。    |
| <input type="checkbox"/> 懷抱同理心，尊重多元文化。    | <input type="checkbox"/> 提供優質服務。      |

請依據您的想法回答下列問題：

	非常 同意	同 意	有 點 同 意	有 點 不 同 意	不 同 意	非常 不 同 意
63. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	6	5	4	3	2	1
64. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	6	5	4	3	2	1
65. 與他人分享自己的政治觀點對我而言是極具吸引力的事。	6	5	4	3	2	1
66. 執行公共服務對我來說是一種公民責任。	6	5	4	3	2	1
67. 有意義的公共服務對我很重要。	6	5	4	3	2	1
68. 我樂意看到政府做出對社會有益的事，即便會損害我的利益。	6	5	4	3	2	1
69. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	6	5	4	3	2	1
70. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	6	5	4	3	2	1
71. 當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	6	5	4	3	2	1
72. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	6	5	4	3	2	1
73. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	6	5	4	3	2	1
74. 為社會奉獻是我本來就應該做的。	6	5	4	3	2	1

75. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？

(0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「完全準備好面對風險」)

題號	敘述	不願意承擔風險 ←→ 準備好面對風險										
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
76. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	6	5	4	3	2	1
77. 整體來說，我很滿意目前的薪資。	6	5	4	3	2	1
78. 整體來說，我很滿意目前的 <u>陞遷狀況</u> 。	6	5	4	3	2	1
79. 整體來說，我很滿意目前機關 <u>主管領導風格</u> 。	6	5	4	3	2	1
80. 整體來說，我很滿意機關的 <u>工作氣氛</u> 。	6	5	4	3	2	1
81. 整體來說，我很滿意我目前工作環境中的 <u>硬體設施</u> 。	6	5	4	3	2	1
82. 整體來說，我的主管很滿意我的工作表現。	6	5	4	3	2	1

83. 請在各題 A 與 B 的敘述中，選擇其中一個您較為認同的說法？

題號	敘述	請擇一圈選				
1.	A. 我常常認為「人算不如天算」。 B. 我認為「人定勝天」。	較認同 A	較認同 B			
2.	A. 計畫訂得太早並不明智，因為很多事情只不過是運氣好壞的結果而已。 B. 我在訂計畫時就已經幾乎確定自己可以將計畫付諸實現。	較認同 A	較認同 B			
3.	A. 誰能出人頭地常常取決於誰佔天時地利。 B. 要把事情做好靠的是能力而不是運氣。	較認同 A	較認同 B			
5.	A. 有時我感覺對自己目前的生活沒有太大控制。 B. 我認為我目前的生活是自己可以控制的。	較認同 A	較認同 B			

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
84. 我通常能知道造成自己某種心情的原因。	5	4	3	2	1
85. 我很了解自己的情緒。	5	4	3	2	1
86. 我通常能從朋友的行為中猜到他們的情緒。	5	4	3	2	1
87. 我懂得如何觀察別人的情緒。	5	4	3	2	1
88. 我通常能為自己設定目標並努力去完成。	5	4	3	2	1
89. 我經常告訴自己我是一個有能力的人。	5	4	3	2	1
90. 我是一個會鼓勵自己的人。	5	4	3	2	1
91. 遇到困難時，我能控制自己的脾氣去處理它。	5	4	3	2	1
92. 我能妥善控制自己的情緒。	5	4	3	2	1
93. 我能夠依工作職掌所規定的內容完成工作。	5	4	3	2	1
94. 我能夠完成上司所指派的任務。	5	4	3	2	1
95. 相較於其他同級的同事，我的工作表現是很好的。	5	4	3	2	1
96. 整體來說，我比同事更努力工作。	5	4	3	2	1

以下是幾個歷史上的真實事件，也是出現在許多教科書中的個案。這些題沒有標準答案或是期望答案，您只需依您的個人價值判斷，做出選擇即可，無對錯之分。

**97.** 四名美軍的海軍海豹突擊隊（Navy SEAL）受命不惜一切代價，前往阿富汗突擊蓋達大本營，刺殺賓拉登。在他們突擊的途中，巧遇兩個手無寸鐵的牧羊人。現在美軍們面臨困難：到底要殺還是要放？如果不殺他們（因為美軍手上沒有繩子，沒辦法把他們綁起來），放他們離開，這兩個牧羊人可能與賓拉登有勾結，他們跑去跟塔立班通報的話，美軍們生命會有危險；如果殺掉這兩個牧羊人，可以確保任務順利執行，但問題是，這兩個人可能與賓拉登毫無關係，美軍純粹是殺掉兩個無辜的人而已。

1. 請您先拋下您對美軍出兵阿富汗的看法，想像一下如果您是那四名美軍海豹突擊隊成員之一，您會怎樣做決定？
  - 殺掉這兩個牧羊人。
  - 放走他們。
  
2. 支持您做判斷的最終價值是：
  - 執行命令、確保任務成功。
  - 人道至上、不濫殺軍事任務以外的無辜。
  - 其他，請說明：\_\_\_\_\_。
  
3. 在真實的事件中，美軍確實放走了那兩個牧羊人，但也確實遭到了攻擊，最終美軍前來援助的直升機也被擊落，至少二十個以上的美軍因為這個決定失去了生命。如果現在再請您做一次選擇，您會怎樣做決定？
  - 殺掉這兩個牧羊人。
  - 放走他們。
  
4. 支持您做判斷的最終價值是：
  - 執行命令、確保任務成功。
  - 最大多數人得利。
  - 人道至上、不濫殺軍事任務以外的無辜。
  - 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

98. 數年前在中國大陸，一胎化仍是國家堅定不移的政策。一旦政府發現一個孕婦有了二胎，他們會要求孕婦墮胎；如果孕婦仍想生下二胎，那她就必須繳納一定金額的罰款。在西安，當時的罰款是 4 萬元人民幣，約合台幣 19-20 萬。有一天，一名計畫生育委員（政府官員）發現一名孕婦懷了二胎，這名孕婦沒有錢繳罰款，但是在肚裏的二胎已經七個多月大，這名計畫生育委員必須當下做出決定，如果他要求孕婦引產，那不僅是謀殺了一個嬰兒（22 週以後不再將未出生的新生兒視為胚胎）、孕婦的生命也可能有危險。但是這名孕婦顯然違法，如果不採取任何措施，他可能被控失職，最壞可能丟工作。

1. 假定您是這名計畫生育委員，您會做什麼決定？

- 強迫這個孕婦引產。
- 不採取任何措施。
- 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

2. 支持您做判斷的最終價值是：

- 國家政策是對的，即便犧牲一個胎兒，我也必須確保人口不至過度膨脹。
- 不論對錯，身為公務員必須忠實執行國家政策。
- 國家政策是錯的，公務員應有權利拒絕執行錯誤的國家政策。
- 國家政策沒錯，但是政策執行必須確保不能犧牲無辜（嬰兒是無辜的）。
- 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

99. 您是一位政府官員。有一天，因為一個大型計畫的關係，您有許多公務行程，並坐華航飛機頻繁地飛了好幾個國家，累積了好幾萬的哩程數，足夠您換一張前往歐洲的免費來回機票。另外，也因為這個大型計畫，您用了公款在鞋店訂購了一百雙靴子。老闆跟您說，為了表示對您的感謝，往後您來這間鞋店買鞋全部半價。

1. 有一天，您的另一半希望您請個假，並與您一起去歐洲來一趟私人旅遊。您會使用這些累積的哩程去換免費機票嗎？

- 我會，我覺得這沒什麼不對。
- 我會，但是我會覺得這個於情於理有些不好意思。
- 我不會，因為這感覺像在盜用公款。

2. 您的父母親年紀都大了，需要好鞋來保護腰部。您覺得您會帶他們去這間鞋店，買半價的鞋子嗎？

- 我會，我覺得這沒什麼不對。
- 我會，但是我會覺得這個於情於理有些不好意思。
- 我不會，因為這感覺像在盜用公款。

請依據您的想法回答下列問題：

	非常 同意	同 意	有 點 同 意	有 點 不 同 意	不 同 意	非常 不 同 意
100. 我目前的工作能讓我拓展視野。	6	5	4	3	2	1
101. 我目前的工作未來會有不錯的晉升機會。	6	5	4	3	2	1
102. 我目前的工作能給我帶來成長。	6	5	4	3	2	1
103. 公務員工作有利於我照顧家庭。	6	5	4	3	2	1
104. 公務員的收入和福利不錯。	6	5	4	3	2	1
105. 公務員的工作穩定，我不用擔心丟掉工作。	6	5	4	3	2	1
106. 如果現在離開政府的工作，我累積的人脈就沒用了。	6	5	4	3	2	1
107. 如果現在離開政府的工作，我在政府累積的資歷和經驗就白費了。	6	5	4	3	2	1
108. 如果現在離開政府的工作，我之前受的訓練就一點用都沒有了。	6	5	4	3	2	1
109. 我的工作讓我很有成就感。	6	5	4	3	2	1
110. 我的工作內容與我的興趣一致。	6	5	4	3	2	1
111. 情感上，我挺難說走就走，我目前的工作好像變成我生活的一部分了。	6	5	4	3	2	1
112. 我在機關裡的生活感覺真的很枯燥、沒有意義，只想快點走人。	6	5	4	3	2	1
113. 我感覺知識很久沒有更新了，對自身能力沒有足夠自信。	6	5	4	3	2	1
114. 離開政府部門到其他地方找新工作有很高的風險。	6	5	4	3	2	1
115. 年金改革方案通過，對我的生活影響很大。	6	5	4	3	2	1
116. 年金改革方案通過，會讓我未來如果碰到與福利、待遇相關的事情時，寧可先落袋為安。	6	5	4	3	2	1

117. 請您從以下分數中圈選最適合的得分？  
(1 代表「負向意涵」，7 代表「正向意涵」)

題號	敘述	負向 ← → 正向						
1.	機關的「繁文縟節」可定義為：「行政規則或程序所衍生出的負擔，對於組織績效產生負面的影響。」請以此定義來評估貴機關受到「繁文縟節」而產生影響的程度為何？	1	2	3	4	5	6	7
2.	整體而言，請問您覺得貴機關依法行政的結果，能為機關任務的推動帶來實質效益的程度為何？	1	2	3	4	5	6	7
3.	您認為對員工的行為沒有正式的法規規範，比有正式法規規範，會對內部管理帶來問題的程度為何？	1	2	3	4	5	6	7
4.	請問在您目前的工作中，受到下列法規拘束的程度為何？							
4.1	文書作業法規	1	2	3	4	5	6	7
4.2	採購作業法規	1	2	3	4	5	6	7
4.3	人事作業法規	1	2	3	4	5	6	7
4.4	研考作業法規	1	2	3	4	5	6	7
4.5	主計作業法規	1	2	3	4	5	6	7
4.6	個人主管業務的相關法規	1	2	3	4	5	6	7

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
118. 對我的機關而言，行政法規能合理地規範員工行為。	5	4	3	2	1
119. 對我的機關而言，需要調整或改善的行政法規並不多。	5	4	3	2	1
120. 不管發生什麼情況，我的機關總是能有正式的政策或作業程序來讓員工遵循。	5	4	3	2	1
121. 對我的機關而言，執行法規要求的行政作為，總是能產生預期的政策結果。	5	4	3	2	1

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
122. 對我的機關而言，若執行法規要求的行政作為無法產生預期的政策結果，也不會引起對法規的檢討。	5	4	3	2	1
123. 對我的機關而言，若執行法規要求的行政作為無法產生預期的政策結果，也不會有人需要負責。	5	4	3	2	1
124. 對我的機關而言，依據法規規範來執行任務的會造成很大的工作負荷。	5	4	3	2	1
125. 對我的機關而言，同仁皆能自願遵守機關的相關法規。	5	4	3	2	1

問卷結束，請檢查是否有漏（未）填答之問題，  
研究團隊再次感謝您的填答！