

# 目 錄

壹、計畫介紹 .....	1
貳、研究目的 .....	1
參、研究設計 .....	1
肆、調查執行過程與結果 .....	2
伍、附錄.....	3
(一) 問卷.....	3
(二) 回收狀況 .....	錯誤! 尚未定義書籤。

## 壹、計畫介紹

計畫主持人：黃台心教授

協同主持人：傅祖壇教授

計畫委託單位：國立交通大學

經費補助單位：行政院國家科學委員會

調查執行期間：94 年 4 月 28 日-94 年 6 月 2 日

## 貳、研究目的

本計畫研究內容包括：

- 1、精確定義銀行之投入與產出變數以及品質面變數。
- 2、建立具有我國銀行產業特性、品質面向與知識資本等變數之資料庫，可提供研究台灣銀行產業生產力與效率學者使用。
- 3、研發考慮產業特性、品質面向及知識資本等變數之模型，分析我國銀行業生產力與效率。
- 4、精確衡量與分析我國銀行產業之生產力變動與效率水準。

這是一個具有挑戰性的研究計畫，個別產業之特性與環境以及品質面向變數之判定與定義，均須進行深入研究，資料之收集亦將更費工夫。此外，本文所嘗試之資料收集與分析模式建立，在國際文獻上亦相對缺乏，故本研究計畫亦屬先驅性嘗試，因此，除了資料庫建立之貢獻外，方法論之研發及台灣實證研究，均具有相當之學術價值。

## 參、研究設計

本計畫乃以全國公、民營銀行為研究母體，共計 45 家，採郵寄問卷調查方式 (mail survey) 進行全面性普查。

## 肆、調查執行過程與結果

### 一、正式調查

本計畫於民國 94 年 4 月 28 日寄發第一次的調查問卷，共計回收 15 份問卷，回收率為 33.3%；未回應的銀行共有 30 家，未回應比率為 66.7%。

### 二、催收

本計畫於民國 94 年 5 月 19 日寄發催收調查問卷共計 30 份，爾後共計回收 4 份。總計回收 20 份，回收率為 44.4%；明確表明不願填寫的銀行僅有 1 家，拒訪率為 2.2%；未回應的銀行共有 24 家，未回應比率為 53.3%。調查問卷回收至 7 月 14 日為止。

### 三、資料鍵入

所有問卷回收後，依據計畫提供之 EXCEL 欄位於 5 月 31 日至 6 月 2 日進行鍵入作業。

### 四、資料檢誤

資料檢誤作業期間為 6 月 8 日至 6 月 9 日，以及 7 月 29 日。除了與建檔人員討論，將「空白」或「0」的過錄原則一致化之外，並修正建檔錯誤之處。

## 伍、附錄

### (一) 問卷

商業銀行

填表人 \_\_\_\_\_ 部門 \_\_\_\_\_ 電話：( ) \_\_\_\_\_  
傳 真：( ) \_\_\_\_\_ 電子信箱： \_\_\_\_\_

本問卷調查共計兩大題，每大題各有兩小題，總共四題，填寫時請留意說明事項。

#### 壹、員工人數及相關費用 (全行資料，包含國內、外總分行)

說明：本大題計包含題 1 與題 2，皆屬動態資料，涵蓋期間為每年一月一日至同年十二月三十一日。員工包括各級主管與非主管職員和工友與司機等經常僱用者。

##### 1. 各年度經常僱用員工人數與學歷： 單位：人

年 度	各年度全行僱用員工人數		各年度員工學歷		
	資訊部門	非資訊部門	研究所以上	大學及專科	高中職及以下
民國 91 年					
民國 92 年					
民國 93 年					

請注意：員工學歷中，每年各學歷人數總和，應等於該年全行僱用員工總數。

##### 2. 各年度員工教育訓練支出、研究發展費用以及用人費用。其中，用人費用包含薪資、獎金、獎勵金、加班費及伙食費、福利金、勞健保費、退休金、董監事包車馬費、奠儀及撫卹金等，唯不包含員工教育訓練支出以及研究發展費用。

單位：新台幣千元

年 度	各年度 員工教育訓練支出		各年度 研究發展費用		各年度用人費用(不含員工教育訓練支出和研究發展費用)	
	資訊部門	非資訊部門	資訊部門	非資訊部門	資訊部門	非資訊部門
民國 91 年						
民國 92 年						
民國 93 年						

#### 貳、電腦及相關投資資料 (全行資料，包含國內、外總分行)

說明：本大題計包含題 3 與題 4，題 3 中的電腦和通訊設備帳面值及其累計折舊，屬靜態資料，以各年底十二月三十一日為衡量基準；題 3 中的電腦和通訊設備各年度提列之折舊及題 4，則屬動態資料，涵蓋期間為每年一月一日至同年十二月三十一日。

3. 電腦（包含大、中及小型電腦系統、個人電腦和筆記型電腦以及週邊設備等）和通訊設備帳面值（年終值）、累計折舊（年終值）與各年度提列之折舊。

單位：新台幣千元

年 度	電腦和通訊設備帳面值	電腦和通訊設備累計折舊	電腦和通訊設備各年度提列之折舊
民國 91 年			
民國 92 年			
民國 93 年			

4. 電腦（包含大、中及小型電腦系統、個人電腦和筆記型電腦以及週邊設備等）和通訊設備各年度維修費用、各年度軟體購置、開發、維護及租用的支出以及各年度委外服務費用（包含整體規劃、系統設計及整合、設施管理、網路服務、資料登錄與處理、顧問等）。

單位：新台幣千元

年 度	電腦和通訊設備各年度維修費用	各年度軟體購置、開發、維護和租用的支出以及委外服務費用
民國 91 年		
民國 92 年		
民國 93 年		