

# 研究主題：環境變遷過程，企業人力資源管理定位與功能轉型之研究

## 第一部份 企業人力資源管理實務

下列題項是為了瞭解貴公司目前人力資源管理之落實程度。懇請依貴公司目前實際運作之情況填答，逐題勾選最適當一項：

### 一、 企業經營目標（請逐題勾選最適當的一項）

- 1、 請問貴公司在經營目標之設定，以何者為基礎？  
以成本導向做為制度之設計基礎  
以差異化導向做為制度之設計基礎  
其他（請說明\_\_\_\_\_）
- 2、 請問貴公司在營運活動之著眼，以何者為主？  
追求企業流程簡化及成本降低  
追求企業產品之獨特差異性  
其他（請說明\_\_\_\_\_）
- 3、 請問貴公司在功能層次的重心，以何者為主？  
投資於產品與服務之生產與製造效率之提升  
投資於研發創新、產品開發及行銷整合功能之差異化  
其他（請說明\_\_\_\_\_）

### 二、 企業發展歷程（請勾選最適當的一項）

- 1、 請問貴公司目前之經營發展處於何種階段？  
公司創業不久，業務尚屬於萌芽擴展之階段  
公司之業務已到達成長之階段  
公司之整體業務已到達發展成熟飽和之階段  
公司之業務面臨轉捩並待重新定位之階段  
公司之業務經由各方之努力，已進入新的經營發展階段  
其他（請說明\_\_\_\_\_）

三、 人力資源管理理念 ( 請逐題勾選最適當的一項 )

- 1、 請問貴公司之人力資源之屬性為何？  
維持企業營運之要素  
建構競爭能耐的資源  
其他 ( 請說明 \_\_\_\_\_ )
  
- 2、 請問貴公司人力資源之角色為何？  
協助提高營運的效能  
創造獨特優勢的基礎  
其他 ( 請說明 \_\_\_\_\_ )
  
- 3、 請問貴公司人力管理之目的為何？  
精簡開支，協助創造最大利潤  
充實能耐，共求勞資最適生存  
其他 ( 請說明 \_\_\_\_\_ )

四、 人力資源功能運作 ( 請逐題勾選最適當的一項 )

- 1、 請問貴公司關於人力資源政策之制訂方式，最主要考量的因素為何？  
由公司最高負責人與人力資源部門共同制訂政策  
由人力資源部門單獨制訂政策  
由人力資源部門與其他直線部門共同研議政策  
人力資源部門只提供意見，由直線單位自行制訂政策
  
- 2、 請問在面對環境可能的變遷，貴公司人力資源部門最主要扮演何種組織的變革樞紐？  
宣導內部環境變化之調整活動  
宣導外部環境變化時所因應之活動  
偵察外部環境變化後，推動組織內部之調整活動  
評估企業能力後，引領產業內之變革

3、 請問在從事人力資源規劃時，貴公司人力資源部門最主要考量的因素為何？

各業務部門所提出，應付當時業務負擔的人力需求

各業務部門所提出，為持續該業務的『顧客滿意提昇』的人力需求

為達成組織現有策略的落實執行所應有的人力需求

為達成組織整體長期競爭力所應有的人力需求

4、 請問貴公司人力資源部門支援組織策略的制定，最主要者為何？

提供策略制定者，現存人力質量的資訊

提供策略制定者，各項資源間的整合方案

偵察產業內人力市場的變動，提供專業的人力資源建議

探究整體環境人力市場的遷移，共同制定預應的策略

5、 請問貴公司人力資源部門以何種方式進行人才遴選活動？

按照直線單位之現有需求，提供適任之人才

評估各直線單位於各發展歷程所須知人力需求後，提供較具發展潛能之人才

按照企業營運所需的才能，遴選適合組織整體發展之人才

系統化進行人才評估，選用能夠創造組織核心能耐之人才

6、 請問貴公司之人力資源部門在組織內推行知識管理時，其主要管道為何？

由個人來負責推行

由部門或團隊來負責推行

由組織內之書面化資料為介面

由組織內之資訊網路為介面

7、 請問在設計員工教育與訓練制度時，貴公司人力資源部門以何者為教育訓練之重點所在？

針對各員工所存在的能力缺口

針對各部門所需強化的業務能力

為穩固組織現有競爭力的才能需求

為促成組織長期發展的思考能力

- 8、 請問貴公司人力資源部門支援組織營運的進行，最主要的方式為何？

提供企業營運所需的人力質量

提供現有人力與各功能之間的運作配套

偵察產業內人力市場的變動，協助加強核心能力

探就整體環境人力市場的遷移，保持策略彈性

- 9、 請問貴公司人力資源部門在制定、執行績效評估制度時，其標準以何為主？

依據員工的產出水準來評估

依據員工的工作行為與態度來評估

依據員工所具備的能力來評估

根據員工未來的發展潛力來評估

- 10、 請問貴公司之人力資源部門在組織創新的過程中最主要扮演何種角色？

成為跟隨創新活動之部門

能夠隨著組織創新而進行適度之創新活動

能夠在單一部門促使其發動創新活動

於組織中塑造創新之環境以求組織創新

- 11、 請問貴公司之人力資源部門協助員工從事生涯發展的工作，其最主要者為何？

提供員工『個人專精發展』的資訊

提供員工『多元發展』的管道

參考組織的營運，建立員工專精發展的路徑

考量組織的發展，結合員工跨界發展的應用

- 12、 請問貴公司之人力資源部門最主要支援組織資訊的流通為何？

人事運作資料的傳遞

員工意見與需求的傳達

企業政策與方針的宣導

環境變遷資訊的傳播

13、 請問貴公司人力資源部門在設計薪酬制度時，最主要考量的因素為何？

依據員工的職位與年資來發放

依據員工的工作表現來發放

依據員工的組織貢獻程度來發放

依據員工對組織未來發展之貢獻來發放

14、 請問面臨環境變遷，而對企業營運產生衝擊時，貴公司在人力資源管理方面之組織角色轉變上，有遭遇到何種困擾？試簡述之。

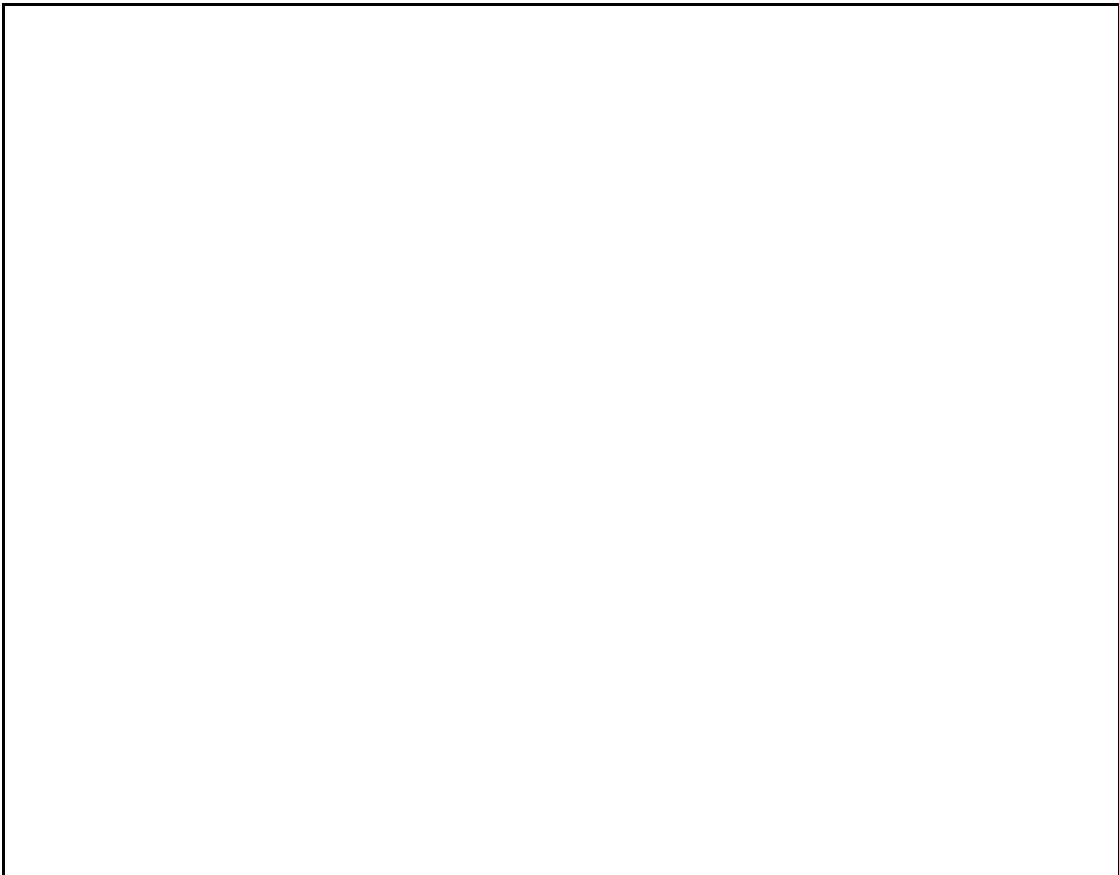
1、

2、

3、

## 第二部份 企業基本資料

1. 請問貴公司是否有專責之人力資源單位？  
是，名稱為 \_\_\_\_\_。  
否，歸併於 \_\_\_\_\_ 部門。
2. 請問貴公司人力資源單位現有之員工人數：  
部門人員： \_\_\_\_\_ 人。
3. 請問貴公司人力資源專責單位之層級，在組織中為：  
一級單位      二級單位      三級單位      四級單位
4. 組織架構（請惠予提供貴公司組織架構圖以供參考，謝謝！）



再度感謝您的協助，並懇請於一週內，以廣告回信儘速賜回，  
謝謝！