

敬愛的廠長，您好！

這是一份國科會 102 年度研究計畫問卷。本問卷採不記名方式，您所填寫的答案，沒有標準答案，也沒有對或錯，只要按照您真實的想法、認知及實際感受來回答即可，填答後請使用回郵信封直接寄回。填答資料僅供學術研究使用，絕不對外公開。對於您撥冗惠予協助，謹致上十二萬分的謝意。

敬祝您工作順利、身體健康 ！

美和科技大學企管系  
鍾紹熙博士 敬上

基本資料： 請問您…(1)年紀：20-30 歲；31-40 歲；41-50 歲；51 歲以上；

(2)在目前公司服務年資： \_\_\_\_ 年；

(3)您的學歷：研究所 大學/專 高中/職 國/初中(含)以下。

【給生產經理人】

請問您在執行工作時，使用下列資訊的程度如何？請選擇一個適合的處打勾。

	從未 使用	很少 使用	少使 用	偶而 使用	常使 用	經常 使用
1.未來可能發生事件的相關資訊（如：新的法律或法令）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.將未來事件發生可能性予以數量化的資訊（如：機率估計）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.非經濟性的資訊（如：顧客偏好、員工態度、勞工關係、政府與消費者團體之態度、競爭威脅等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.組織外部的廣泛性資訊（如：經境情況、人口成長、科技發展等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.生產方面的非財務性資訊（如：產出率、不良率、機器運作效率、員工曠職率等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.行銷方面的非財務性資訊（如：市場規模、市場佔有率等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

對於下列敘述，您同意的程度如何？請選擇一個適合的處打勾。

	非常 不同意	很不 同意	不同 意	同意	很同 意	非常 同意
1. 我總是很清楚該如何做好管理工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我有足夠的資訊去做最佳的管理決策，以便達成績效目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我能夠獲得需要的重要資訊，以協助我從事重要的管理決策選擇	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**【給生產經理人直屬上司】**

請問 貴公司產品在下列重要屬性上創新的程度如何？請選擇一個適合的□處打勾。

	非常低	很低	低	高	很高	非常高
1. 在品質上創新的程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 在性能上創新的程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 在外觀上創新的程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 在服務上創新的程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

對於下列各項工作，您認為生產經理人的管理績效比起公司其他部門主管的管理績效如何？請選擇一個適合的□處打勾。

	非常不好	很不好	不好	好	很好	非常好
1. 在目標與工作進度規劃方面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 在資訊處理與工作的調查研究方面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 在與其他部門的溝通和協調方面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 在人員及工作相關事項的考核方面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 在人員及工作相關事項的督導方面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 在人員的雇用方面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 在與公司以外單位(如供應商、客戶)的談判交涉能力方面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 在維護及增進組織利益方面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 就整體工作而言，您認為您的管理績效如何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>