

中華民國九十五年
勞工數位落差調查報告

委託單位：行政院研究發展考核委員會

協辦單位：行政院勞工委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國九十五年十一月

目 錄

頁碼

壹、統計結果提要分析

一、勞工使用電腦情形-----	(1)
二、勞工使用網路情形-----	(4)
三、勞工透過政府網站辦理相關事務情形-----	(8)
四、勞工在生活上利用網路情形-----	(11)
五、勞工網路資訊接收能力-----	(16)
六、勞工會電腦但未上網之主要原因-----	(17)
七、非電腦族勞工學習電腦可能遭遇之困難情形-----	(17)
八、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形-----	(18)

貳、勞工個人/家戶調查統計表

表 001~004、勞工使用電腦情形及年資-----	(2)
表 005~008、勞工操作電腦及故障排除的能力-----	(6)
表 009~012、勞工工作上使用電腦與網路情形-----	(10)
表 013~016、勞工使用電腦套裝軟體(WORD, EXCEL)的能力-----	(14)
表 017~020、勞工使用網路情形及年資-----	(18)
表 021~024、勞工目前網路使用情況(最近一個月曾否上網)-----	(22)
表 025~028、勞工每日平均使用網路時間-----	(26)
表 029~032、勞工認為上網對其生活幫助情形-----	(30)
表 033~036、勞工在公共場所使用電腦或網路情形-----	(34)
表 037~040、勞工對設置免費上網地點之需求情形-----	(38)
表 041~044、勞工使用網路之能力-----	(42)
表 045~048、勞工網路倫理素養-----	(46)

表 049~052、勞工使用行動上網情形-----	(50)
表 053~056、勞工利用網路參與公民行為情形-----	(54)
表 057~060、勞工未利用網路參與公民行為原因-----	(58)
表 061~064、勞工利用網路從事生活娛樂活動情形-----	(62)
表 065~068、勞工利用網路從事電子商務活動情形-----	(66)
表 069~072、勞工網路資訊接收能力-----	(70)
表 073~076、勞工會電腦但未上網的原因-----	(74)
表 077~080、勞工家戶擁有電腦情形-----	(78)
表 081~084、勞工家戶擁有資訊網路情形-----	(82)
表 085~088、勞工家戶不能上網的主要原因-----	(86)
表 089~092、勞工不曾上網者有否家人幫忙上網查詢資料情形-----	(90)
表 093~096、非電腦族勞工認為會使用電腦或上網對其生活幫助情形-----	(94)
表 097~100、非電腦族勞工學習電腦可能遭到的困難情形-----	(98)

參、附錄

附錄一：95 年數位落差調查問卷

附錄二：統計刊物一覽表

壹、統計結果提要分析

勞工由於受到工作環境及產業特性的影響，在資訊的接受程度上存有極大的落差，為促進勞工再就業及適應社會的能力，本會統計處運用行政院研考會辦理之「個人及家戶數位落差調查」原始資料，擷取其中具有勞工身分之樣本加以統計分析，以瞭解各行業、職類間勞工的數位落差現況及因素，供規劃推展勞工數位學習及提高勞工就業能力之參考，謹將統計結果析述如次：

一、勞工使用電腦情形

(一)使用電腦經驗

勞工曾經使用電腦之比率為 76.1%，平均使用電腦之年資為 9 年，與上(94)年調查結果比較，使用電腦之比率上升 4 個百分點，使用電腦年資亦上升 1 年。

按性別觀察，男性勞工使用電腦的比率為 73.1%，低於女性之 80.0%。

按年齡層分，年齡層越高的勞工，使用電腦的比率越低，如 60 歲以上使用電腦低於四成，50~59 歲升為 60.0%，40~49 歲再升為 78.9%，40 歲以下有 9 成以上曾使用電腦。

依就業勞工從事之行業觀察，使用電腦之比率由高至低排列分別為金融保險業 99.2%最高，資訊及通訊傳播業 98.2%次之，教育服務業 97.4%再次之，餘依次為公共行政國防及強制性社會安全 95.9%、專業科學及技術服務業 92.4%、不動產業 92.3%、醫療保健及社會工作服務業 90.3%、電力燃氣供應業 82.5%、批發及零售業 81.5%、製造業 81.0%、運輸及倉儲業 79.6%、支援服務業 79.0%、藝術娛樂及休閒服務業 78.9%、礦業及土石採取業 67.6%、住宿及餐飲業 66.7%、其他服務業 61.4%、營造業 53.9%、用水供應及污染整治業 39.5%及農林漁牧業 17.0%最低。顯示服務業勞工使用電腦之比率明顯高於工業部門勞工。

表 1、勞工使用電腦經驗-按年齡、教育程度、行業別分

中華民國九十五年五月

單位：%，年

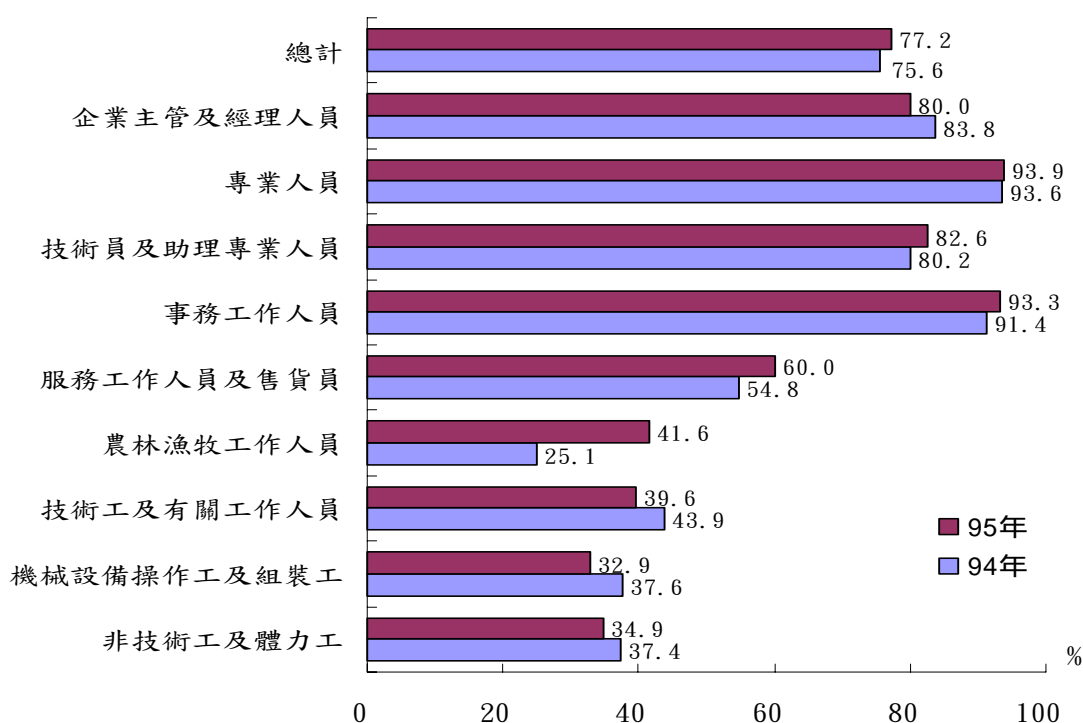
項目別	個人曾經使用電腦			平均使用 年數
	總計	有	沒有	
九十二年	100.0	60.5	39.5	-
九十三年	100.0	72.9	27.1	7.2
九十四年	100.0	72.2	27.8	8.0
九十五年	100.0	76.1	23.9	9.0
性別				
男	100.0	73.1	26.9	8.9
女	100.0	80.0	20.0	9.1
年齡別				
15-19歲	100.0	91.4	8.6	6.9
20-24歲	100.0	97.9	2.1	8.4
25-29歲	100.0	95.6	4.4	9.6
30-34歲	100.0	90.5	9.5	9.3
35-39歲	100.0	92.3	7.7	9.3
40-44歲	100.0	82.4	17.6	9.2
45-49歲	100.0	74.7	25.3	8.7
50-54歲	100.0	61.6	38.4	8.5
55-59歲	100.0	58.2	41.8	8.6
60-64歲	100.0	35.3	64.7	8.2
65歲以上	100.0	17.7	82.3	8.1
行業別(依就業勞工統計)				
農林漁牧業	100.0	17.0	83.0	7.0
礦業及土石採取業	100.0	67.6	32.4	9.1
製造業	100.0	81.0	19.0	8.9
電力燃氣供應業	100.0	82.5	17.5	8.8
用水供應及污染整治業	100.0	39.5	60.5	9.2
營造業	100.0	53.9	46.1	8.3
批發及零售業	100.0	81.5	18.5	8.9
運輸及倉儲業	100.0	79.6	20.4	9.0
住宿及餐飲業	100.0	66.7	33.3	8.3
資訊及通訊傳播業	100.0	98.2	1.8	9.9
金融及保險業	100.0	99.2	0.8	9.8
不動產業	100.0	92.3	7.7	9.4
專業、科學及技術服務業	100.0	92.4	7.6	9.6
支援服務業	100.0	79.0	21.0	8.5
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	95.9	4.1	9.8
教育服務業	100.0	97.4	2.6	9.9
醫療保健及社會工作服務業	100.0	90.3	9.7	9.4
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	78.9	21.1	8.4
其他服務業	100.0	61.4	38.6	7.8

(二)工作上使用電腦情形 (依曾經使用電腦之就業勞工統計)

就業勞工在工作上有使用電腦者占 77.2%，較上年上升 1.6 個百分點。

按職類別觀察，以「專業人員」使用電腦之比率最高，達 93.9%，第二為「事務工作人員」占 93.3%，第三為「技術員及助理專業人員」占 82.6%，第四為「企業主管及經理人員」占 80.0%，第五為「服務工作人員及售貨員」占 60.0%，餘均低於五成，最低者為「機械設備操作工」之 32.9%及「非技術工及體力工」之 34.9%。

圖 1 就業勞工在工作上有使用電腦之比率



(三)操作電腦能力 (依曾經使用電腦之勞工統計)

勞工使用電腦操作鍵盤、滑鼠時，認為操作流暢者占 79.5%，有點不靈光者占 19.3%，其中男性 78.1% 認為操作流暢，低於女性的 81.3%。

按職業別觀察，就業勞工對鍵盤、滑鼠表示操作流暢者，以「專業人員」之 91.5% 最高，其次為「事務工作人員」90.5%

%，第三為「技術員及助理專業人員」83.2%，第四為「企業主管及經理人員」74.9%，第五為「服務工作人員及售貨員」73.0%，第六為「機械設備操作工及組裝工」68.2%，第七為「技術工及有關工作人員」60.3%，最低者為「農、林、漁、牧工作人員」與「非技術工及體力工」各占49.5%

表2、勞工操作電腦能力—按性別、職業別分

中華民國九十五年五月

單位：%

項 目 別	合 計	操作鍵盤、滑鼠		
		操 作 流 暢	有 點 不 靈 光	不 知 道 / 拒 答
總 計	100.0	79.5	19.3	1.2
性別				
男	100.0	78.1	20.7	1.2
女	100.0	81.3	17.6	1.1
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	74.9	24.2	0.9
專業人員	100.0	91.5	7.6	0.9
技術員及助理專業人員	100.0	83.2	15.6	1.2
事務工作人員	100.0	90.5	8.6	0.9
服務工作人員及售貨員	100.0	73.0	25.7	1.3
農林漁牧工作人員	100.0	49.5	47.0	3.5
技術工及有關工作人員	100.0	60.3	38.2	1.4
機械設備操作工及組裝工	100.0	68.2	30.6	1.3
非技術工及體力工	100.0	49.5	48.8	1.6

二、勞工使用網路情形

(一)使用網路經驗

有七成之勞工曾經使用過網路，平均使用年資為6年，與上(94)年調查結果比較，使用網路者增加2個百分點，使用年資變動不大。

按性別觀察，男性勞工使用網路者為67.1%，低於女性之73.6%，低6.5個百分點。

按年齡層觀察，20~24歲使用過網路的比率高達95.7%，為所有年齡層中最高者，25~29歲及15~19歲分占93.3%、91.0%，顯示未滿30歲之勞工有九成以上使用過網路；而55歲以上勞工使用網路者不及五成，如55~59歲者為47.6%、60~64歲者為25.9%等，隨著年齡之增長使用網路者之比率愈低。

按教育程度觀察，教育程度愈高使用過網路之比率亦愈高，大學（專）以上使用網路者高達九成五，高中（職）亦有七成，國中以下者則降至一成五。

表3、勞工使用網路經驗-按性別、年齡、教育程度別分

單位：%；年

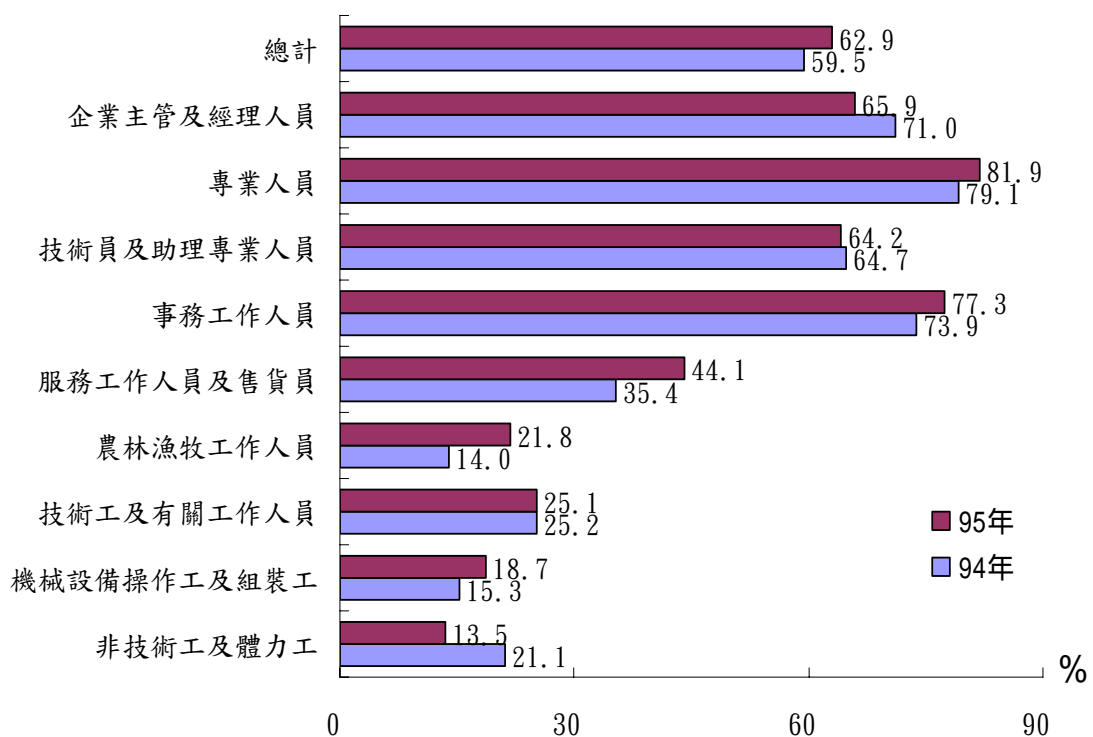
項目別	曾經使用網路網路			平均使用年數
	總計	有	沒有	
九十二年	100.0	53.6	46.4	-
九十三年	100.0	65.3	34.7	5.7
九十四年	100.0	67.9	32.1	6.5
九十五年	100.0	69.9	30.1	6.0
按性別分				
男	100.0	67.1	32.9	6.1
女	100.0	73.6	26.4	6.0
按年齡分				
15-19歲	100.0	91.0	9.0	6.5
20-24歲	100.0	95.7	4.3	6.9
25-29歲	100.0	93.3	6.7	6.9
30-34歲	100.0	86.1	13.9	6.1
35-39歲	100.0	87.8	12.2	6.1
40-44歲	100.0	76.3	23.7	5.6
45-49歲	100.0	65.9	34.1	5.6
50-54歲	100.0	52.0	48.0	5.2
55-59歲	100.0	47.6	52.4	5.5
60-64歲	100.0	25.9	74.1	4.4
65歲以上	100.0	13.1	86.8	4.5
按教育程度分				
國中及以下	100.0	14.6	85.4	3.9
高中（職）	100.0	70.1	29.8	5.2
大學（專）	100.0	94.7	5.3	6.9
研究所及以上	100.0	98.8	1.2	7.5

(二)工作上使用網路情形（依曾經使用網路之就業勞工統計）

就業勞工在工作上有使用網際網路者占62.9%，較上年增加3.4個百分點。

按職類別觀察，以「專業人員」使用網際網路之比率最高，占 81.9%，第二為「事務工作人員」占 77.3%，第三為「企業主管及經理人員」65.9%，第四為「技術員及助理專業人員」64.2%，第五為「服務工作人員及售貨員」44.1%，餘均低於三成，最低者為「農林漁牧工作人員」之 21.8%、「機械設備操作工及組裝工」18.7%及「非技術工及體力工」之 13.5%。

圖 2 就業勞工在工作上使用網際網路情形



(三)使用網路能力 (依曾經使用網路之勞工統計)

上網之勞工使用網路，在收發 E-MAIL 的能力上，自認會使用者占 88.7%，較上年上升 3.6 個百分點，其中男性占 88.3%，低於女性之 89.1%，略低 0.8 個百分點。

按職業別觀察，使用網路之就業勞工，會收發 E-MAIL 者以「專業人員」之 96.5% 最高，其次為「事務工作人員」94.2%，第三為「技術員及助理專業人員」92.8%，第四為「企業主管及經理人員」87.9%，第五為「服務工作人員及售貨員」

83.8%，第六為「技術工及有關工作人員」75.4%，第七為「機械設備操作工及組裝工」72.7%，最低者為「非技術工及體力工」65.4%及「農、林、漁、牧工作人員」61.4%。

表 4、勞工收發 E-MAIL 能力—按性別、職業別分

單位：%

項 目 別	合計	會	不會	不知道 /拒答
九十三年	100.0	86.5	13.4	0.1
九十四年	100.0	85.1	14.8	0.1
九十五年	100.0	88.7	11.2	0.1
按性別分				
男	100.0	88.3	11.6	0.1
女	100.0	89.1	10.7	0.2
按職業別分(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	87.9	12.1	-
專業人員	100.0	96.5	3.4	0.1
技術員及助理專業人員	100.0	92.8	7.1	0.1
事務工作人員	100.0	94.2	5.8	0.1
服務工作人員及售貨員	100.0	83.8	16.1	0.1
農林漁牧工作人員	100.0	61.4	38.6	-
技術工及有關工作人員	100.0	75.4	24.1	0.5
機械設備操作工及組裝工	100.0	72.7	27.3	-
非技術工及體力工	100.0	65.4	34.4	0.2

(四)使用套裝軟體能力 (依曾經使用網路之勞工統計)

使用電腦及網路之勞工，有 81.5%表示會使用套裝軟體(如 word、excel)，不會使用者占 18.2%，其中男性 77.9% 會使用，低於女性之 85.8%，低 7.9 個百分點。

按職業別觀察，會使用套裝軟體就業者，以「專業人員」之 95.3% 最高，其次為「事務工作人員」92.0%，第三為「技術員及助理專業人員」86.4%，第四為「企業主管及經理人員」77.6%，第五為「服務工作人員及售貨員」71.4%，從事「機械設備操作工及組裝工」、「技術工及有關工作人員」、「非技術工及體力工」及「農、林、漁、牧工作人員」之勞工會使用套

裝軟體比率相對較低，約為五成五。

表 5、勞工使用套裝軟體能力—按性別、職業別分

中華民國九十五年五月

單位：%

項 目 別	合 計	會	不會	不知道 /拒答
總 計	100.0	81.5	18.2	0.3
性 別				
男	100.0	77.9	21.9	0.2
女	100.0	85.8	13.8	0.3
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	77.6	22.3	0.1
專業人員	100.0	95.3	4.6	0.2
技術員及助理專業人員	100.0	86.4	13.5	0.2
事務工作人員	100.0	92.0	7.6	0.4
服務工作人員及售貨員	100.0	71.4	28.5	0.0
農林漁牧工作人員	100.0	55.5	44.5	-
技術工及有關工作人員	100.0	55.6	43.6	0.8
機械設備操作工及組裝工	100.0	56.2	43.3	0.5
非技術工及體力工	100.0	54.3	45.3	0.4

三、勞工透過政府網站辦理相關事務情形(依曾使用網路之勞工統計)

因應電子化政府的推動，使用電腦及網路之勞工知道政府機關設有網站者占 85.9%；過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項者占 55.5%，與上年相近；透過政府網站辦理「線上申請」者占 35.8%，較上年增 3.3 個百分點；透過政府網站反映意見或申訴者占 10.9%，較上年增 2.1 個百分點。

表 6、勞工過去一年曾透過政府網站辦理相關事務情形

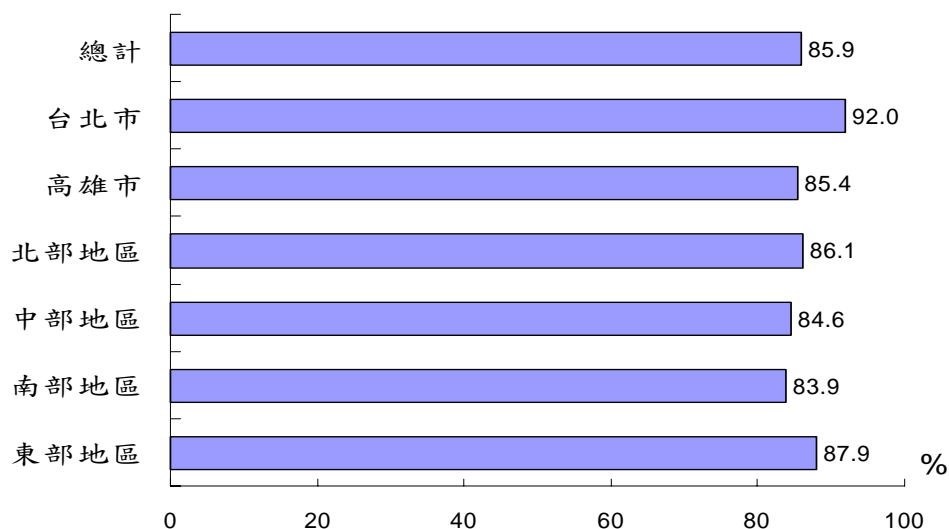
單位：%

項目別	95 年	較上年增 減百分點	94 年	93 年
知道政府機關設有網站	85.9	-1.6	87.5	-
透過網路查詢政策或政府公告事項	55.5	-0.1	55.6	54.3
透過政府網站從事「線上申請」	35.8	3.3	32.5	29.8
透過政府網站反映意見或申訴	10.9	2.1	8.8	12.1

(一)知道政府機關設有網站

勞工知道政府機關設有網站者占 85.9%，按地區別觀察，以台北市勞工知道之比率較高，占 92.0%，餘依序為東部地區 87.9%、北部地區 86.1%、高雄市 85.4%、中部地區 84.6%及南部地區 83.9%最低。

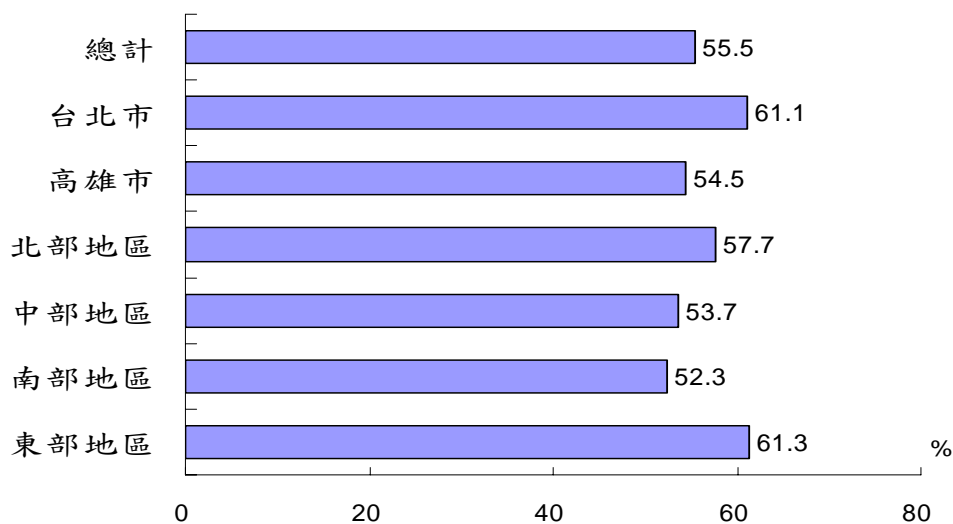
圖 3 勞工知道政府機關設有網站情形



(二)查詢政策或政府公告事項

勞工會透過網路查詢政策或政府公告事項者占 55.5%，按地區別觀察，以東部地區會上網查詢者占 61.3%最高，其次為台北市勞工 61.1%，餘依序為北部地區 57.7%、高雄市 54.5%、中部地區 53.7%及南部地區 52.3%最低。

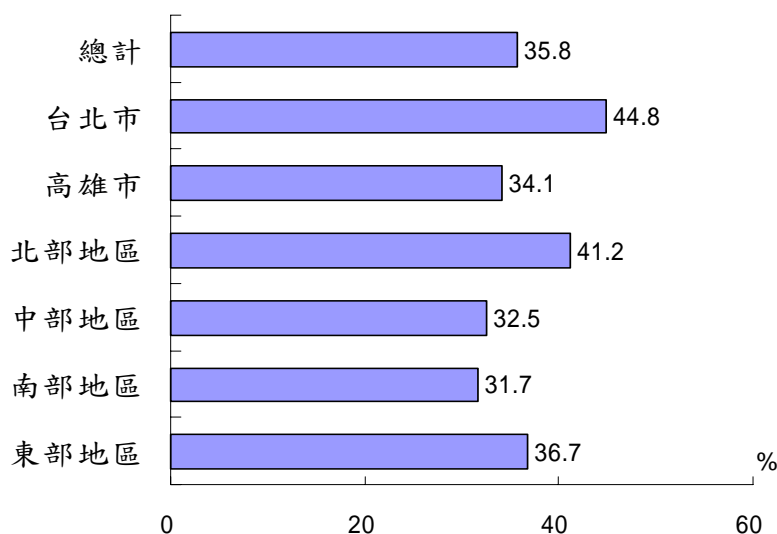
圖 4 勞工透過網路查詢政策或政府公告事項情形



(三)從事線上申請

勞工會透過政府網站從事線上申請者占 35.8%，按地區別觀察，以台北市勞工會線上申請者占 44.8%最高，其次為北部地區占 41.2%，餘依序為東部地區 36.7%、高雄市 34.1%、中部地區 32.5%及南部地區 31.7%最低。

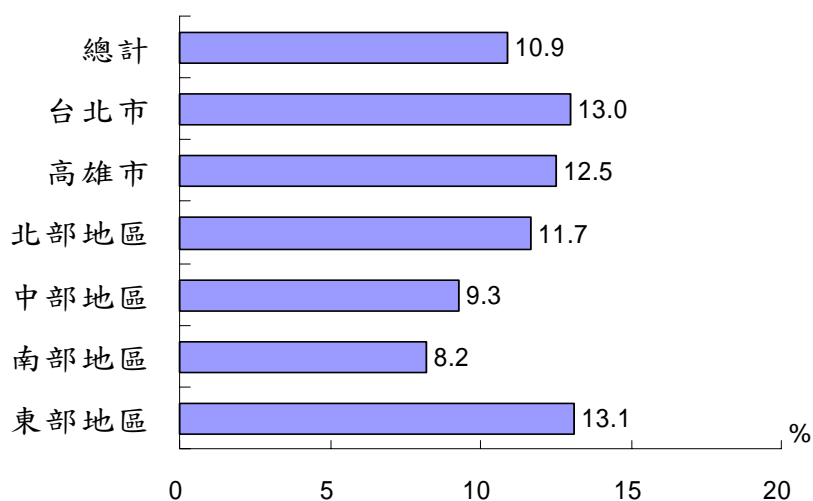
圖 5 勞工透過政府網站從事線上申請情形



(四)反映意見

勞工會透過政府網站反映意見或申訴者占 10.9%，按地區別觀察，以台北市及東部地區占 13.0%、13.1%最高，餘依序為高雄市 12.5%、北部地區 11.7%、中部地區 9.3%及南部地區 8.2%最低。

圖 6 勞工透過政府網站反映意見或申訴情形



四、勞工在生活上利用網路情形（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工在生活上利用網路，以搜尋生活資訊之比率最高，占 89.5%，惟較上年略減 1.2 個百分點；查詢產品資訊或比價次之，占 80.1%；使用線上傳呼軟體占 68.3%，比上年增加 7.9 個百分點；從事休閒活動者占 60.6%；搜尋就業資訊者占 59.9%；販售或購買商品者占 49.6%，較上年增 8.4 個百分點；使用網路電話者占 34.6%，較上年增加 12.8 個百分點，增加最多；而透過網路處理個人金融占 29.0%，較上年亦增加 5.4 個百分點。

表 7、勞工過去一年利用網路之情形

中華民國九十五年五月

單位：%

項目別	95 年	較上年增 減百分點	94 年	93 年
	搜尋生活資訊		89.5	-1.2
查詢產品資訊或比價	80.1	-	-	-
使用線上傳呼軟體	68.3	7.9	60.4	48.7
從事休閒活動	60.6	0.5	60.1	60.4
搜尋就業資訊	59.9	-	-	-
販售或購買商品	49.6	8.4	41.2	34.4
使用網路電話	34.6	12.8	21.8	-
處理個人金融	29.0	5.4	23.6	23.5

(一) 搜尋生活資訊

勞工在生活上利用網路搜尋生活資訊之比率占 89.5%，其中女性勞工占 91.5%，高於男性之 87.9%，高出 3.6 個百分點。

按教育程度分，教育程度愈高，利用網路搜尋生活資訊的情形越普遍，研究所及以上利用網路搜尋生活資訊者高達九成八，國中以下者則降至七成一。

表 8、勞工在網路上搜尋生活資訊情形—按性別、教育程度分

中華民國九十五年五月

單位：%

項目別	合計	有	沒有
總計	100.0	89.5	10.5
按性別分			
男	100.0	87.9	12.1
女	100.0	91.5	8.5
按教育程度分			
國中及以下	100.0	70.5	29.5
高中（職）	100.0	81.5	18.5
大學（專）	100.0	94.5	5.5
研究所及以上	100.0	98.1	1.9

(二)查詢產品資訊或比價

勞工在網路上查詢產品資訊或比價之比率占 80.1%，其中女性勞工占 80.6%，高於男性之 79.6%。

按教育程度分，教育程度愈高，利用網路查詢產品資訊或比價情形越普遍，研究所及以上利用網路查詢產品資訊或比價者占 88.8%，國中以下者則降為 55.6%。

表 9、勞工在網路上查詢產品資訊或比價之情形—按性別、教育程度分

		中華民國九十五年五月			單位：%
項目別	合計	有	沒有	不知道 /拒答	
總計	100.0	80.1	19.9	0.1	
按性別分					
男	100.0	79.6	20.4	-	
女	100.0	80.6	19.4	0.0	
按教育程度分					
國中及以下	100.0	55.6	44.4	-	
高中(職)	100.0	70.8	29.2	0.0	
大學(專)	100.0	86.1	13.8	0.0	
研究所及以上	100.0	88.8	11.2	-	

(三)線上傳呼

勞工在生活上利用網路使用線上傳呼軟體與親人、好友聯絡者占 68.3%，其中女性勞工占 69.9%，高於男性之 67.0%，高 2.9 個百分點。

按年齡層觀察，15~19 歲使用線上傳呼軟體的比率高達 96.2%，20~29 歲占 91.5%，30 歲以上使用比率快速下降，如 30~34 歲降為 75.4%，40~44 歲再降至 58.3%，50 歲以上則不足半數之勞工會使用線上傳呼。

表 10、勞工在網路使用線上傳呼軟體情形—按性別、年齡別分

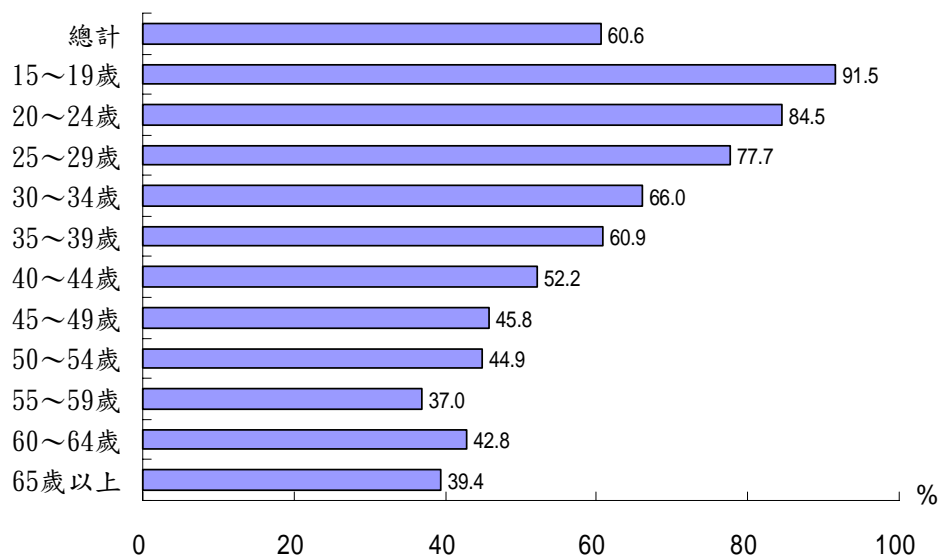
中華民國九十五年五月 單位：%

項目別	合計	有	沒有	不知道 /拒答
總計	100.0	68.3	31.5	0.5
按性別分				
男	100.0	67.0	32.9	0.1
女	100.0	69.9	29.9	0.2
按年齡分				
15-19 歲	100.0	96.2	3.8	-
20-24 歲	100.0	91.5	8.5	-
25-29 歲	100.0	88.2	11.7	0.1
30-34 歲	100.0	75.4	24.3	0.3
35-39 歲	100.0	74.6	25.3	0.2
40-44 歲	100.0	58.3	41.6	0.2
45-49 歲	100.0	54.3	45.7	0.0
50-54 歲	100.0	40.3	59.5	0.3
55-59 歲	100.0	43.7	56.2	0.2
60-64 歲	100.0	41.3	58.7	-
65 歲以上	100.0	45.4	54.6	-

(四)從事休閒活動

有 60.6%的勞工在網路上從事休閒活動；按年齡層觀察，年齡 24 歲以下之勞工，有八成五以上曾利用網路從事休閒活動，25~29 歲有七成八，30~34 歲有六成六，40~44 歲有五成二，50~54 歲有四成五，餘均低於四成；顯示，年齡愈輕者在從事休閒活動時，愈常使用網路協助。

圖 7 勞工在網路上從事休閒活動情形



(五) 搜尋就業資訊

有 59.9% 勞工在網路上搜尋就業資訊，其中女性勞工占 61.5%，高於男性之 58.5%。

按教育程度分，專科及大學利用網路搜尋就業資訊的比率為 66.6%，研究所及以上為 62.9%，高中職為 51.3%、國中以下僅有 31.9%；顯示，教育程度愈高者愈常利用網路就業資訊，協助尋找就業工作。

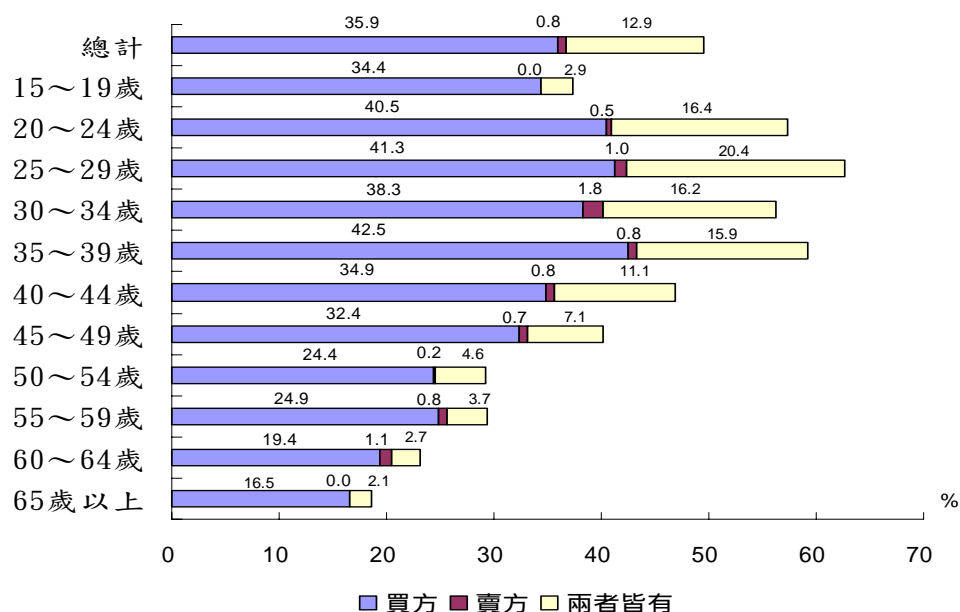
表 11、勞工在網路上搜尋就業資訊之情形—按性別、教育程度分

		中華民國九十五年五月		單位：%
項目別	合計	有	沒有	
總計	100.0	59.9	40.1	
按性別分				
男	100.0	58.5	41.5	
女	100.0	61.5	38.5	
按教育程度分				
國中及以下	100.0	31.9	68.1	
高中(職)	100.0	51.3	48.7	
大學(專)	100.0	66.6	33.4	
研究所及以上	100.0	62.9	37.1	

(六) 販售或購買商品

有 49.6% 勞工在生活上利用網路販售或購買商品，其中 35.9% 曾為買方，0.8% 為賣方，同時為買方及賣方者有 12.9%。

圖 8 勞工曾在網路上販售或購買商品情形



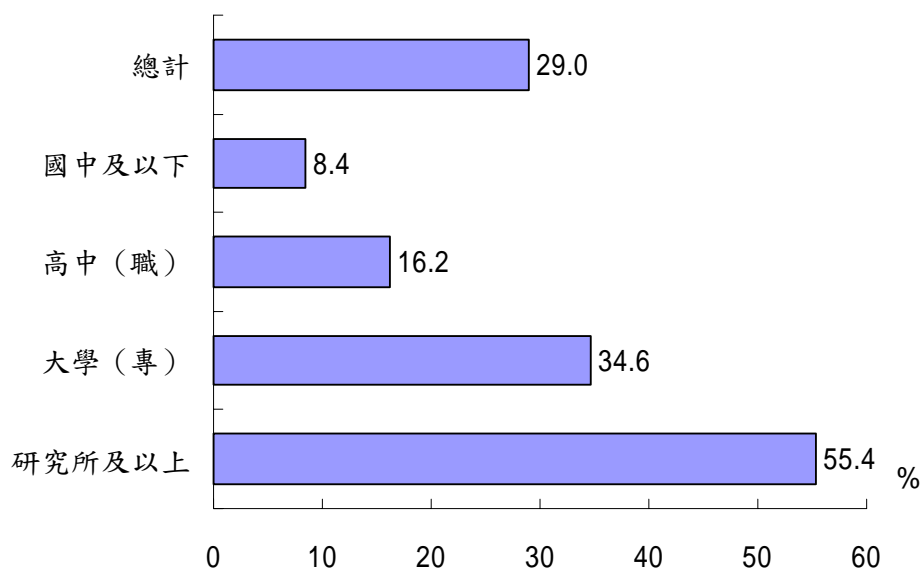
依年齡觀察，25~29 歲勞工曾在網路上進行線上交易的比率最高，達 62.8%，其次為 35~39 歲者之 59.2%，再其次為 20~24 歲者之 57.4%，餘依序為 30~34 歲 56.3%、40~44 歲 46.8%、45~49 歲 40.1%、15~19 歲 37.3%、55~59 歲 29.3%、50~54 歲 29.2%、60~64 歲 23.3%、65 歲以上者 18.5%。顯示，勞工會從事網路交易之年齡層集中於 20 至 39 歲之間，比率占五成以上，尤其是 25 至 29 歲間者有 62.8% 曾從事網路交易。

(七)處理個人金融

有 29.0% 勞工曾透過網路處理個人金融，其中男性會使用網路處理者占 29.0%，女性為 29.1%，兩者比率相當。

按教育程度觀察，國中及以下有使用的比率為 8.4%，高中職有 16.2%，專科及大學有 34.6%，碩士以上有 55.4%。顯示勞工教育程度愈高，透過網路處理個人金融交易者愈多。

圖 9 勞工利用網路處理個人金融情形

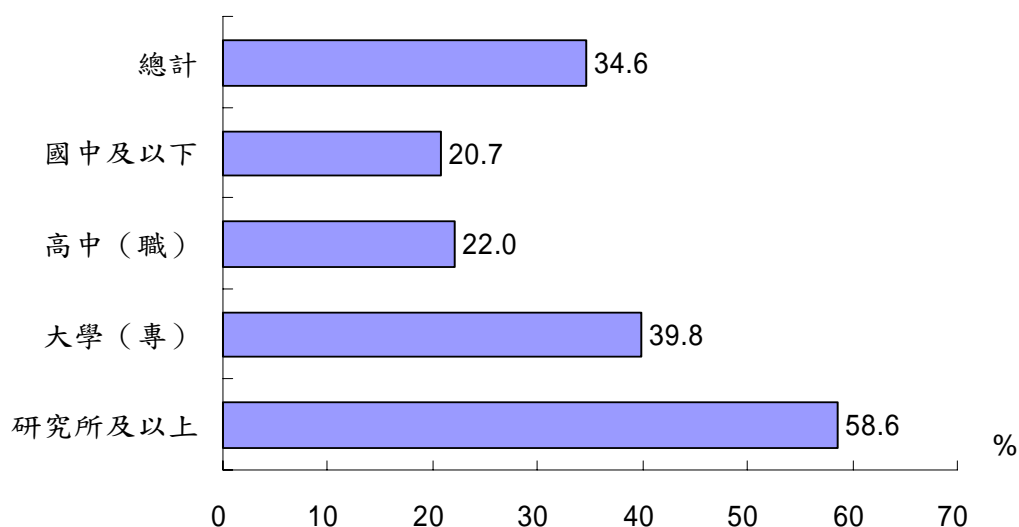


(八)使用網路電話

勞工使用網路電話者占 34.6%，其中男性占 35.4%，高於女性之 33.6%。

按教育程度觀察，國中及以下者曾使用網路電話者占 20.7%，高中職者占 22.0%，專科及大學者占 39.8%，碩士以上者占 58.6%。顯示教育程度愈高，使用網路電話者之比率愈高。

圖 10 勞工使用網路電話情形



五、勞工網路資訊接收能力（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工具有資訊搜尋能力者占 79.2%，其中非常有把握者占 23.6%，還算有把握者占 55.6%。按性別觀察，女性有資訊搜尋能力者占 79.8%，高於男性之 78.6%，高出 1.2 個百分點。

勞工具有檔案下載安裝能力者占 72.3%。按性別觀察，男性占 76.2%，高於女性之 67.6%，高出 8.6 個百分點。

勞工具有英文網頁閱讀能力者占 41.4%，其中非常有把握者僅占 8.2%，還算有把握者占 33.2%。按性別觀察，男性有英文網頁閱讀能力者占 43.9%，高於女性 38.5%，高出 5.4 個百分點。

表 12、勞工網路資訊接收能力

中華民國九十五年五月

單位：%

項目別	總計	男	女
資訊搜尋能力	79.2	78.6	79.8
非常有把握	23.6	26.1	20.5
還算有把握	55.6	52.5	59.3
檔案下載安裝能力	72.3	76.2	67.6
英文網頁閱讀能力	41.4	43.9	38.5
非常有把握	8.2	10.0	6.2
還算有把握	33.2	33.9	32.3

六、勞工會電腦但未上網的原因（依曾使用電腦但未曾上網之勞工統計）

勞工會電腦但未上網之原因前三項，依序為「覺得不需要或無意願使用」40.9%、「沒時間」32.6%及「不會使用」22.8%，其餘比率甚低，低於4個百分點。

表 13、勞工會電腦但未上網的原因

中華民國九十五年五月

項目別	百分比
總 計	100.0
覺得不需要或無意願使用	40.9
沒時間	32.6
不會使用	22.8
家裡沒有電腦	3.5
無法負擔電腦設備費用	3.0
無法負擔連線費用	2.0
眼睛或身體不好	1.7
擔心網路陷阱多	1.7
上網程序太複雜	1.1
偏遠地區無法上網	0.2
擔心會沉迷網路	0.1
擔心電腦中毒	0.1
不知道/拒答	5.6

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄。

七、非電腦族勞工學習電腦可能遭遇之困難情形（未曾使用電腦勞工計）

非電腦族勞工學習電腦可能遭遇困難之比率，依序為「生活中用不到、久了就忘記」46.4%、「螢幕字太小」30.6%、「很難、學不會」27.9%、「電腦太貴、學會也買不起」20.0%、「不知道會碰到什麼問題」19.2%、「滑鼠、鍵盤很難操作」18.1%及「都不是問題」12.2%。

表 14、非電腦族勞工學習電腦可能遭遇之困難

中華民國九十五年五月

項目別	百分比
總 計	100.0
生活中用不到、久了就忘記	46.4
螢幕字太小	30.6
很難、學不會	27.9
電腦太貴、學會也買不起	20.0
不知道會碰到什麼問題	19.2
滑鼠、鍵盤很難操作	18.1
都不是問題	12.2
不知道/拒答	2.7

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄。

八、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形

(一)勞工家戶擁有電腦情形

勞工家戶擁有電腦的比率為 84.4%，較上(94)年之調查結果略增 1.9 個百分點。

按地區別觀察，家戶擁有電腦的比率以台北市之 91.3%最高，高雄市的 89.9%次之，北部地區 87.5%再次之，餘依序為中部地區之 79.8%、南部地區之 79.3%、東部地區之 76.4%。顯示北部地區家戶之電腦擁有率較高，南部及東部則較低。

表 15、勞工家戶擁有電腦之情形—按地區別分

單位：%

項目別	合計	有	無	不知道/拒答
九十二年	100.0	75.0	25.0	-
九十三年	100.0	83.7	16.2	0.1
九十四年	100.0	82.5	17.4	0.1
九十五年	100.0	84.4	15.6	0.1
台北市	100.0	91.3	8.7	-
高雄市	100.0	89.9	10.1	-
北部地區	100.0	87.5	12.5	-
中部地區	100.0	79.8	20.0	0.2
南部地區	100.0	79.3	20.6	0.1
東部地區	100.0	76.4	23.6	-

(二)勞工家戶連網情形

勞工家戶有連網際網路占 78.8%，較上年之 74.7%，上升 4.1 個百分點，顯示網路之普及率逐年上升中。

按地區別觀察，勞工家戶連網的比率以台北市之 88.3%最高，高雄市 86.3%次之，北部地區 82.2%再次之，餘依序為中部地區之 72.8%、南部地區之 71.9%及東部地區之 68.4%。

表 16、勞工家戶連網情形—按地區別分

單位：%

地區別	合計	有	無	不知道/拒答
九十二年	100.0	63.8	36.2	-
九十三年	100.0	73.8	24.7	1.5
九十四年	100.0	74.7	23.5	1.8
九十五年	100.0	78.8	19.9	1.3
台北市	100.0	88.3	11.4	0.3
高雄市	100.0	86.3	13.1	0.6
北部地區	100.0	82.2	16.8	1.0
中部地區	100.0	72.8	25.4	1.8
南部地區	100.0	71.9	25.9	2.2
東部地區	100.0	68.4	30.0	1.6

(三)勞工家戶連網方式(依擁有網路之勞工家戶統計)

勞工家戶電腦連網方式以使用寬頻比率達 86.7%，而使用窄頻者僅占 5.6%。

按地區別觀察，勞工家戶連網方式以使用寬頻比率以台北市之 89.8%最高，北部地區 88.3%次之，東部地區 87.7%再次之，餘依序為高雄市之 87.3%、中部地區之 86.5%及南部地區之 85.4%。

表 17、勞工家戶連網方式—按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：%

地區別	合計	寬頻	窄頻	不知道/拒答
總計	100.0	86.7	5.6	7.7
台北市	100.0	89.8	6.5	4.3
高雄市	100.0	87.3	4.6	8.8
北部地區	100.0	88.3	4.7	7.4
中部地區	100.0	86.5	6.4	7.9
南部地區	100.0	85.4	5.7	9.4
東部地區	100.0	87.7	6.0	7.2

附註：家戶連網寬頻之問項可複選，故細項合計大於合計欄。

(四)勞工家戶未連網的主要原因(依擁有電腦但未上網之勞工家戶計)

勞工家戶電腦未連網的主要原因以「覺得不需要或無意願使用」者占 40.6%最高，其次為「怕小孩或家人沉迷」17.2%、

「無法負擔網路連線費用」9.9%、「沒有時間」9.2%、「設備故障」6.7%、「通訊設施及環境不完善」3.1%及「可以在其他地方使用網際網路」2.8%等。

表 18、勞工家戶電腦未連網的主要原因

中華民國九十五年五月

項 目 別	百分比
總計	100.0
覺得不需要或無意願使用	40.6
怕小孩或家人沉迷	17.2
無法負擔網路連線費用	9.9
沒有時間	9.2
設備故障	6.7
通訊設施及環境不完善	3.1
可以在其他地方上網	2.8
剛買電腦	1.3
無法負擔電腦設備費用	1.1
網路上的內容不好	1.0
不熟悉上網操作	0.7
怕中毒	0.6
住所不固定	0.5
傷害眼睛或身體	0.5
不知道/拒答	4.8

表001、勞工使用電腦情形及年資 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，年，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用電腦		樣本數	勞工使用電腦年資						
		有	沒有		不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
總計	15,021	76.1	23.9	11,426	1.2	2.4	9.7	10.0	75.1	1.6	9.0
性別											
男	8,539	73.1	26.9	6,239	1.1	2.7	10.4	10.9	73.5	1.4	8.9
女	6,482	80.0	20.0	5,187	1.3	2.0	9.0	9.0	77.0	1.8	9.1
年齡											
15-19歲	126	91.4	8.6	115	0.4	4.6	20.4	36.9	35.3	2.5	6.9
20-24歲	911	97.9	2.1	892	0.9	1.5	10.9	23.4	62.3	1.0	8.4
25-29歲	2,430	95.6	4.4	2,323	0.3	0.8	6.4	8.0	83.0	1.5	9.6
30-34歲	770	90.5	9.5	697	1.0	3.0	5.5	8.9	79.0	2.6	9.3
35-39歲	1,817	92.3	7.7	1,677	0.8	2.7	7.9	6.6	80.3	1.7	9.3
40-44歲	2,281	82.4	17.6	1,880	1.2	2.2	10.3	6.4	78.6	1.4	9.2
45-49歲	1,892	74.7	25.3	1,413	1.9	2.7	13.1	10.1	70.9	1.4	8.7
50-54歲	1,782	61.6	38.4	1,098	1.5	4.4	11.6	12.4	67.9	2.2	8.5
55-59歲	1,139	58.2	41.8	663	1.7	4.3	12.6	10.4	70.2	0.8	8.6
60-64歲	735	35.3	64.7	259	4.3	3.0	13.3	13.8	63.7	1.8	8.2
65歲以上	622	17.7	82.3	110	6.0	5.9	12.0	11.1	65.0	-	8.1
不知道/未回答	517	57.6	42.4	297	0.5	1.2	12.1	6.8	76.7	2.6	9.2
最高學歷											
國中及以下	3,201	22.6	77.4	723	6.3	10.6	30.4	16.0	33.1	3.5	5.9
高中(職)	4,763	80.3	19.7	3,824	1.8	4.4	17.4	15.3	59.1	2.1	8.0
大學(專)	6,279	97.5	2.5	6,119	0.3	0.4	3.6	7.0	87.6	1.1	9.9
研究所及以上	752	99.3	0.7	747	-	0.5	0.3	1.8	96.0	1.4	10.4
不知道/拒答	27	47.8	52.2	13	-	14.4	26.7	7.3	40.9	10.8	6.6
族群別											
客家人	1,764	76.7	23.3	1,353	0.9	1.9	10.2	9.9	75.9	1.2	9.1
原住民	192	67.1	32.9	129	4.5	5.8	15.4	7.4	64.3	2.7	8.1
以上皆非	12,710	76.5	23.5	9,720	1.2	2.4	9.6	10.0	75.1	1.6	9.0
不知道/拒答	356	63.0	37.0	225	-	2.5	10.5	11.3	73.1	2.6	9.0
勞動力狀況											
就業者	14,114	76.7	23.3	10,831	1.1	2.3	9.5	10.0	75.7	1.5	9.1
失業者	908	65.5	34.5	594	2.4	5.1	14.2	11.1	63.3	4.0	8.2

說明：平均使用年數為不足1年者以1年計算，7年以上者以10.5年計算，其餘取中間值(如1~2年以1.5年計算)

表002、就業者使用電腦情形及年資 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，年，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用電腦		樣本數	勞工使用電腦年資						
		有	沒有		不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
總計	14,114	76.7	23.3	10,831	1.1	2.3	9.5	10.0	75.7	1.5	9.1
行業別											
農林漁牧	932	17.0	83.0	159	6.4	10.4	20.5	11.4	50.0	1.3	7.0
礦業及土石採取業	30	67.6	32.4	20	-	-	16.9	5.3	76.4	1.4	9.1
製造業	3,785	81.0	19.0	3,065	0.9	2.0	11.1	10.8	73.7	1.4	8.9
電力燃氣供應業	69	82.5	17.5	57	2.6	3.2	13.4	4.3	76.4	-	8.8
用水供應及污染整治業	49	39.5	60.5	19	-	-	9.4	13.5	77.1	-	9.2
營造業	973	53.9	46.1	524	0.8	4.6	15.1	13.1	64.0	2.4	8.3
批發及零售業	2,071	81.5	18.5	1,688	1.3	2.4	10.6	11.4	72.4	1.8	8.9
運輸及倉儲業	432	79.6	20.4	344	0.6	2.8	8.7	11.8	75.1	1.0	9.0
住宿及餐飲業	730	66.7	33.3	487	2.4	4.9	12.5	12.7	65.5	2.0	8.3
資訊及通訊傳播業	560	98.2	1.8	549	0.2	0.6	3.8	6.0	89.4	0.0	9.9
金融及保險業	679	99.2	0.8	674	0.4	0.1	3.5	9.2	85.9	0.9	9.8
不動產業	100	92.3	7.7	92	2.1	0.5	8.5	4.9	83.9	0.1	9.4
專業、科學及技術服務	370	92.4	7.6	341	0.5	1.2	3.4	10.4	83.1	1.5	9.6
支援服務業	191	79.0	21.0	151	4.9	0.6	15.0	7.5	69.8	2.2	8.5
公共行政國防及強制性	708	95.9	4.1	678	0.5	0.6	5.7	4.2	87.5	1.6	9.8
教育服務業	996	97.4	2.6	970	0.5	1.0	3.7	5.1	88.6	1.1	9.9
醫療保健及社會工作	380	90.3	9.7	343	1.5	1.2	5.6	8.9	81.7	1.0	9.4
藝術娛樂及休閒服務業	101	78.9	21.1	79	0.8	0.9	20.1	12.0	65.1	1.2	8.4
其他服務業	960	61.4	38.6	590	1.8	6.6	16.2	16.2	56.5	2.8	7.8
職業別											
企業主管及經理人員	2,431	79.4	20.6	1,930	1.4	2.3	10.0	9.8	76.1	0.5	9.0
專業人員	2,179	98.0	2.0	2,135	0.2	0.5	3.5	6.8	88.0	1.0	9.9
技術員及助理專業人員	1,665	93.9	6.1	1,563	0.6	1.3	7.1	11.0	78.8	1.1	9.3
事務工作人員	2,307	98.0	2.0	2,260	0.5	0.8	5.5	6.9	85.1	1.2	9.7
服務工作人員及售貨員	1,456	72.7	27.3	1,058	1.9	4.5	11.0	13.0	66.9	2.6	8.5
農林漁牧工作人員	839	16.5	83.5	138	5.7	12.0	22.6	11.7	46.6	1.5	6.7
技術工及有關工作人員	1,404	56.3	43.7	790	2.0	4.0	22.6	15.5	51.9	4.0	7.6
機械設備操作工及組裝	568	67.6	32.4	384	1.8	5.5	19.4	15.7	57.0	0.6	7.8
非技術工及體力工	1,114	40.8	59.2	455	3.0	7.3	24.0	14.5	48.0	3.3	7.1
不知道/拒答	152	77.7	22.3	118	-	1.6	12.8	12.7	68.0	4.9	8.8
月收入											
未滿15,840元	955	30.1	69.9	288	3.4	7.3	13.9	17.4	56.5	1.5	7.7
15,840元至未滿2萬元	745	54.2	45.8	404	3.7	4.4	19.0	15.3	54.5	3.1	7.6
2萬元至未滿2萬5千元	1,290	76.2	23.8	983	1.4	3.1	11.6	12.9	69.1	1.8	8.7
2萬5千元至未滿3萬元	1,626	77.8	22.2	1,265	0.9	2.5	11.0	12.3	71.6	1.7	8.8
3萬元至未滿4萬元	2,925	86.6	13.4	2,532	0.6	1.9	9.6	10.7	75.4	1.8	9.1
4萬元至未滿6萬元	2,929	89.6	10.4	2,623	0.6	1.6	7.5	6.5	82.8	0.9	9.5
6萬元至未滿8萬元	855	92.1	7.9	787	0.6	1.4	4.9	7.4	85.6	0.1	9.6
8萬元至未滿10萬元	258	93.4	6.6	241	-	0.3	4.8	9.6	85.1	0.2	9.7
10萬元及以上	658	87.0	13.0	573	1.8	1.4	7.3	8.8	79.9	0.8	9.3
不知道/拒答	1,874	60.7	39.3	1,137	1.8	2.9	11.2	9.9	71.9	2.2	8.8
從業身分											
僱主	1,079	73.3	26.7	791	1.9	3.1	13.1	9.8	69.8	2.2	8.6
自營作業者	2,115	44.0	56.0	930	3.7	5.9	14.2	12.9	62.1	1.2	8.0
受政府僱用者	1,570	95.8	4.2	1,505	0.4	0.4	5.1	4.8	87.9	1.4	9.8
受私人僱用者	9,187	81.9	18.1	7,526	0.8	2.0	9.3	10.5	75.9	1.4	9.1
無酬家屬工作者	84	45.8	54.2	38	-	8.2	19.0	23.6	49.2	-	7.4
不知道/拒答	78	52.7	47.3	41	-	9.6	18.4	18.3	50.9	2.8	7.4

說明：平均使用年數為不足1年者以1年計算，7年以上者以10.5年計算，其餘取中間值(如1~2年以1.5年計算)

表003、勞工使用電腦情形及年資 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，年，%

地區別	樣本數	勞工曾經使用電腦		樣本數	勞工使用電腦年資						
		有	沒有		不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
台灣省	12570	72.6	27.4	9,120	1.6	2.6	10.5	10.0	73.6	1.7	8.9
北部地區	3,669	79.9	20.1	2,932	1.0	1.9	10.0	9.5	76.1	1.6	9.1
台北縣	682	81.2	18.8	554	0.6	2.6	8.9	11.1	75.3	1.6	9.1
宜蘭縣	567	74.1	25.9	420	1.8	2.4	13.3	8.8	72.0	1.8	8.8
桃園縣	599	81.6	18.4	489	0.6	2.2	8.7	10.7	75.8	2.0	9.1
新竹縣	646	76.2	23.8	492	1.0	1.8	9.3	9.1	76.6	2.2	9.2
基隆市	576	80.3	19.7	462	1.0	1.1	10.0	10.3	76.7	0.9	9.1
新竹市	600	85.7	14.3	514	0.9	1.1	10.4	7.0	79.5	1.1	9.3
中部地區	3,627	69.5	30.5	2,523	1.5	3.0	10.8	9.7	73.3	1.6	8.9
苗栗縣	585	74.7	25.3	437	1.3	1.5	9.4	9.4	77.3	1.2	9.2
台中縣	592	73.7	26.3	437	1.2	3.9	10.4	8.8	74.2	1.6	8.9
彰化縣	612	65.7	34.3	403	1.3	3.1	10.6	11.9	72.5	0.7	8.8
南投縣	630	65.0	35.0	409	2.3	5.8	13.6	11.3	64.4	2.5	8.2
雲林縣	612	55.7	44.3	341	2.5	3.3	14.5	8.7	67.9	3.2	8.5
台中市	595	83.3	16.7	496	1.0	1.2	7.8	8.4	80.6	1.0	9.4
南部地區	4,078	69.3	30.7	2,826	2.2	2.9	10.9	10.9	71.3	1.7	8.7
嘉義縣	611	60.4	39.6	369	1.8	1.4	9.7	10.0	74.7	2.5	9.0
台南縣	605	65.7	34.3	397	1.2	5.0	11.1	12.6	68.5	1.6	8.6
高雄縣	578	69.4	30.6	401	1.9	1.9	10.2	10.6	73.5	1.9	8.9
屏東縣	567	65.7	34.3	372	4.4	3.3	14.0	13.0	62.9	2.4	8.2
澎湖縣	552	67.9	32.1	374	1.8	1.6	12.2	11.4	71.5	1.5	8.8
嘉義市	561	79.9	20.1	448	2.4	2.9	8.5	9.1	75.9	1.2	9.0
台南市	606	76.6	23.4	464	2.1	3.9	11.2	10.1	71.5	1.2	8.7
東部地區	1,196	70.2	29.8	840	2.5	2.6	10.2	9.3	73.5	1.9	8.9
台東縣	598	67.7	32.3	405	2.6	3.3	11.6	10.3	70.6	1.6	8.7
花蓮縣	598	72.8	27.2	435	2.4	1.9	8.9	8.4	76.2	2.2	9.1
台北市	604	88.0	12.0	531	0.3	0.9	6.8	8.9	81.5	1.5	9.5
高雄市	601	79.8	20.2	480	0.8	1.9	11.4	7.9	77.1	0.9	9.1
金馬地區	1,101	77.4	22.6	852	0.9	2.7	10.5	9.1	75.2	1.6	9.0
金門縣	555	76.1	23.9	422	1.3	3.1	10.6	10.5	73.0	1.4	8.9
連江縣	546	78.7	21.3	429	0.4	2.3	10.3	7.8	77.4	1.8	9.2

說明：平均使用年數為不足1年者以1年計算，7年以上者以10.5年計算，其餘取中間值(如1~2年以1.5年計算)

表004、勞工使用電腦情形及年資 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，年，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用電腦		樣本數	勞工使用電腦年資						
		有	沒有		不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
統計區域1											
台灣省	12,570	72.6	27.4	9,120	1.6	2.6	10.5	10.0	73.6	1.7	8.9
北部地區	3,669	79.9	20.1	2,932	1.0	1.9	10.0	9.5	76.1	1.6	9.1
中部地區	3,627	69.5	30.5	2,523	1.5	3.0	10.8	9.7	73.3	1.6	8.9
南部地區	4,078	69.3	30.7	2,826	2.2	2.9	10.9	10.9	71.3	1.7	8.7
東部地區	1,196	70.2	29.8	840	2.5	2.6	10.2	9.3	73.5	1.9	8.9
台北市	604	88.0	12.0	531	0.3	0.9	6.8	8.9	81.5	1.5	9.5
高雄市	601	79.8	20.2	480	0.8	1.9	11.4	7.9	77.1	0.9	9.1
金馬地區	1,101	77.4	22.6	852	0.9	2.7	10.5	9.1	75.2	1.6	9.0
統計區域2											
北高直轄市	1,205	84.4	15.6	1,009	0.6	1.4	9.1	8.4	79.4	1.2	9.3
省轄市	2,923	81.4	18.6	2,378	1.5	2.0	9.5	8.9	77.0	1.1	9.1
縣轄市	3,182	78.9	21.1	2,511	1.1	2.4	9.3	10.3	75.3	1.6	9.0
鎮	2,764	69.5	30.5	1,921	1.9	2.8	10.1	10.5	73.3	1.4	8.9
鄉	4,718	66.3	33.7	3,127	1.9	3.0	12.5	10.0	70.3	2.4	8.7
不知道/拒答	85	39.3	60.7	37	-	5.4	16.8	4.1	73.7	-	8.6
統計區域3											
偏遠程度高鄉鎮	1,593	66.7	33.3	1,063	1.6	3.7	12.7	9.3	70.8	1.8	8.7
偏遠程度低鄉鎮	2,271	63.6	36.4	1,445	2.1	2.5	12.7	11.4	69.1	2.2	8.6
非偏遠鄉鎮	10,917	77.3	22.7	8,438	1.4	2.3	9.7	9.6	75.6	1.5	9.0
不知道/拒答	95	39.3	60.7	37	-	5.4	16.8	4.1	73.7	-	8.6
統計區域4											
山地原住民鄉鎮	105	50.0	50.0	52	5.1	6.7	13.5	13.9	57.7	3.1	7.8
平地原住民鄉鎮	1,214	70.6	29.4	856	2.5	2.7	10.1	9.2	73.4	2.0	8.9
非原住民鄉鎮	13,463	74.6	25.4	10,037	1.4	2.4	10.4	9.8	74.4	1.6	9.0
不知道/拒答	95	39.3	60.7	37	-	5.4	16.8	4.1	73.7	-	8.6
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	1,348	73.8	26.2	995	1.4	2.7	10.6	9.2	74.5	1.6	8.9
客家鄉鎮(30%-49%)	894	70.8	29.2	632	2.8	2.4	10.4	8.3	73.6	2.5	8.9
客家鄉鎮(50%-59%)	590	77.2	22.8	455	0.7	1.6	8.1	11.6	75.6	2.2	9.2
客家鄉鎮(60%-79%)	341	75.9	24.1	259	0.8	1.8	9.4	9.9	77.3	0.8	9.2
客家鄉鎮(80%以上)	502	75.4	24.6	378	1.0	2.0	10.3	9.3	75.9	1.6	9.1
非客家行政區	11,107	74.1	25.9	8,227	1.5	2.5	10.5	9.9	74.0	1.6	8.9
不知道/拒答	95	39.3	60.7	37	-	5.4	16.8	4.1	73.7	-	8.6
統計區域6											
台北市	604	88.2	11.8	530	0.3	0.9	6.9	8.9	81.5	1.5	9.5
高雄市	601	80.6	19.4	479	0.8	1.9	11.5	7.9	77.1	0.9	9.1
省轄市	2,923	81.4	18.6	2,378	1.5	2.0	9.5	8.9	77.0	1.1	9.1
工商市鎮	812	83.4	16.6	677	0.8	2.4	6.9	12.5	75.9	1.4	9.1
新興市鎮	1,996	77.9	22.1	1,555	1.2	2.3	8.9	9.6	76.4	1.6	9.1
綜合性市鎮	1,610	74.3	25.7	1,196	1.8	2.8	9.9	9.6	74.0	2.0	8.9
服務性市鎮	2,135	71.0	29.0	1,515	1.6	2.3	11.4	10.3	72.4	2.1	8.8
坡地鄉鎮	1,007	62.4	37.6	629	1.9	3.8	12.3	11.4	69.2	1.5	8.6
偏遠鄉鎮	1,550	57.7	42.3	894	2.7	2.8	15.0	10.8	66.6	2.1	8.4
山地鄉鎮	460	53.2	46.8	245	3.7	6.8	16.4	9.9	59.5	3.8	7.8
離島鄉鎮(金馬)	1,093	77.7	22.3	849	0.9	2.7	10.5	9.2	75.1	1.7	9.0
不知道/拒答	85	39.3	60.7	37	-	5.4	16.8	4.1	73.7	-	8.6

說明：平均使用年數為不足1年者以1年計算，7年以上者以10.5年計算，其餘取中間值(如1~2年以1.5年計算)

表005、勞工操作電腦及故障排除的能力 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	操作鍵盤、滑鼠			電腦安裝軟體、維修 或是中毒之解決能力			
		有點不靈光	操作流暢	不知道/拒答	完全由他人進行維修	自行做簡易維修,專業維修由他人進行	完全自行維修	不知道/拒答
總計	11,426	19.3	79.5	1.2	46.8	38.8	13.7	0.7
性別								
男	6,239	20.7	78.1	1.2	40.1	38.7	20.6	0.6
女	5,187	17.6	81.3	1.1	55.0	39.0	5.4	0.7
年齡								
15-19歲	115	15.9	84.1	-	41.6	43.9	14.6	-
20-24歲	892	10.1	88.9	0.9	37.9	48.4	12.8	0.9
25-29歲	2,323	9.0	90.3	0.7	30.6	48.8	20.2	0.4
30-34歲	697	15.4	84.2	0.4	37.8	44.4	17.6	0.1
35-39歲	1,677	13.8	84.9	1.3	41.1	42.1	16.3	0.5
40-44歲	1,880	22.0	77.0	1.0	50.4	36.8	12.0	0.7
45-49歲	1,413	24.1	74.3	1.6	56.3	34.0	9.2	0.5
50-54歲	1,098	34.7	63.9	1.4	66.1	26.4	7.0	0.6
55-59歲	663	31.8	65.9	2.3	63.7	24.9	9.9	1.5
60-64歲	259	41.1	58.4	0.5	68.5	22.6	7.3	1.6
65歲以上	110	33.1	66.0	0.9	63.7	24.2	8.8	3.3
不知道/未回答	297	19.2	76.8	4.0	54.7	29.7	13.1	2.5
最高學歷								
國中及以下	723	56.8	41.4	1.8	73.6	19.5	5.0	1.9
高中(職)	3,824	32.4	65.9	1.8	60.2	31.2	7.5	1.1
大學(專)	6,119	8.8	90.3	0.9	38.0	44.6	17.1	0.3
研究所及以上	747	0.9	99.1	-	24.1	49.5	26.3	-
不知道/拒答	13	34.5	65.5	-	75.6	24.4	-	-
族群別								
客家人	1,353	17.9	81.0	1.1	48.0	38.0	13.9	0.1
原住民	129	21.4	78.4	0.2	57.6	29.0	12.9	0.5
以上皆非	9,720	19.5	79.4	1.1	46.5	39.3	13.5	0.7
不知道/拒答	225	16.3	79.4	4.2	47.8	27.6	20.5	4.1
勞動力狀況								
就業者	10,831	19.1	79.7	1.2	46.8	38.9	13.7	0.6
失業者	594	21.7	76.8	1.5	47.6	36.7	13.2	2.5

說明：依曾經使用電腦之勞工統計

表006、就業者操作電腦及故障排除的能力 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	操作鍵盤、滑鼠			電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		有點不靈光	操作流暢	不知道/拒答	完全由他人進行維修	自行做簡易維修,專業維修由他人進行	完全自行維修	不知道/拒答
總計	10,831	19.1	79.7	1.2	46.8	38.9	13.7	0.6
行業別								
農林漁牧	159	47.4	49.6	3.0	65.4	24.5	9.0	1.1
礦業及土石採取業	20	31.6	68.4	-	80.1	5.0	14.9	-
製造業	3,065	21.0	78.0	1.0	44.7	39.2	15.8	0.3
電力燃氣供應業	57	34.8	61.2	4.0	53.1	41.9	4.9	-
用水供應及污染整治業	19	39.7	60.3	-	58.7	35.0	6.4	-
營造業	524	30.0	67.3	2.7	55.5	33.1	9.9	1.6
批發及零售業	1,688	21.5	77.4	1.1	50.4	38.1	10.9	0.6
運輸及倉儲業	344	19.8	78.3	1.8	52.0	39.2	6.9	1.9
住宿及餐飲業	487	30.6	67.0	2.4	60.4	26.8	11.5	1.3
資訊及通訊傳播業	549	6.0	94.0	0.0	19.4	40.9	39.7	-
金融及保險業	674	10.2	88.1	1.7	49.1	39.3	11.3	0.3
不動產業	92	29.8	70.2	-	55.0	40.6	4.4	-
專業、科學及技術服務	341	8.5	91.1	0.4	42.2	42.2	15.2	0.4
支援服務業	151	13.5	86.5	-	44.7	45.6	8.7	1.0
公共行政國防及強制性	678	11.0	88.0	1.0	48.6	41.3	9.9	0.3
教育服務業	970	8.8	90.6	0.6	41.3	46.6	11.7	0.5
醫療保健及社會工作服	343	16.5	81.4	2.1	52.7	42.0	5.1	0.2
藝術娛樂及休閒服務業	79	17.3	82.7	-	45.6	49.0	5.4	-
其他服務業	590	29.1	70.0	0.9	46.8	35.2	16.7	1.3
職業別								
企業主管及經理人員	1,930	24.2	74.9	0.9	49.6	35.2	14.7	0.5
專業人員	2,135	7.6	91.5	0.9	33.9	44.1	21.7	0.3
技術員及助理專業人員	1,563	15.6	83.2	1.2	37.0	43.3	19.4	0.2
事務工作人員	2,260	8.6	90.5	0.9	49.4	43.3	7.0	0.3
服務工作人員及售貨員	1,058	25.7	73.0	1.3	54.6	34.6	10.1	0.7
農林漁牧工作人員	138	47.0	49.5	3.5	66.6	23.7	8.4	1.3
技術工及有關工作人員	790	38.2	60.3	1.4	58.7	30.4	9.6	1.3
機械設備操作工及組裝	384	30.6	68.2	1.3	54.2	33.9	10.4	1.5
非技術工及體力工	455	48.8	49.5	1.6	61.8	30.2	6.4	1.6
不知道/拒答	118	23.0	70.0	7.0	59.5	27.1	10.5	2.8
月收入								
未滿15,840元	288	34.6	63.3	2.1	60.7	27.8	10.6	0.8
15,840元至未滿2萬元	404	37.8	60.8	1.4	63.7	25.6	8.3	2.4
2萬元至未滿2萬5千元	983	22.6	76.1	1.3	53.4	39.0	7.2	0.4
2萬5千元至未滿3萬元	1,265	17.1	82.3	0.6	44.6	41.7	13.2	0.5
3萬元至未滿4萬元	2,532	19.4	79.6	1.0	42.3	43.3	14.1	0.4
4萬元至未滿6萬元	2,623	13.8	85.2	1.0	40.7	41.4	17.3	0.5
6萬元至未滿8萬元	787	13.5	85.9	0.7	41.8	41.5	16.6	0.1
8萬元至未滿10萬元	241	10.9	87.0	2.1	37.3	47.0	15.7	-
10萬元及以上	573	21.4	77.4	1.1	52.3	35.7	12.0	-
不知道/拒答	1,137	24.1	73.4	2.5	60.7	25.8	12.1	1.4
從業身分								
雇主	791	33.6	65.0	1.4	59.0	31.2	9.4	0.4
自營作業者	930	33.0	65.7	1.3	58.8	26.1	13.4	1.7
受政府僱用者	1,505	10.8	88.3	0.9	45.5	44.6	9.8	0.1
受私人僱用者	7,526	17.4	81.4	1.1	44.1	40.3	15.1	0.5
無酬家屬工作者	38	25.5	71.2	3.3	57.5	38.8	2.0	1.6
不知道/拒答	41	35.5	55.1	9.3	73.1	18.0	8.9	-

說明：依曾經使用電腦之勞工統計

表007、勞工操作電腦及故障排除的能力 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	操作鍵盤、滑鼠			電腦安裝軟體、維修 或是中毒之解決能力			
		有點不 靈光	操作流 暢	不知道 /拒答	完全由 他人進 行維修	自行做簡 易維修,專 業維修由 他人進行	完全自 行維修	不知道 /拒答
台灣省	9,120	20.3	78.6	1.1	48.0	38.3	13.0	0.7
北部地區	2,932	17.0	81.7	1.3	45.6	38.5	15.4	0.5
台北縣	554	18.9	80.4	0.7	45.4	37.0	17.1	0.6
宜蘭縣	420	21.4	77.3	1.4	50.4	36.5	12.6	0.6
桃園縣	489	16.3	81.9	1.8	44.1	40.8	14.7	0.4
新竹縣	492	14.1	84.4	1.5	43.4	39.8	16.4	0.4
基隆市	462	18.2	80.2	1.6	48.2	36.5	14.5	0.8
新竹市	514	13.8	85.6	0.6	43.1	40.0	16.7	0.2
中部地區	2,523	22.0	77.0	1.0	48.0	38.5	12.6	0.8
苗栗縣	437	22.9	75.5	1.6	44.8	39.8	14.7	0.7
台中縣	437	23.7	75.1	1.2	48.1	39.2	11.6	1.1
彰化縣	403	24.8	74.2	1.1	47.7	39.8	11.2	1.3
南投縣	409	23.0	76.2	0.8	53.8	30.4	14.6	1.1
雲林縣	341	21.2	78.0	0.8	53.6	36.8	9.3	0.3
台中市	496	17.2	82.0	0.8	42.5	43.7	13.3	0.4
南部地區	2,826	22.3	76.5	1.2	50.0	37.8	11.5	0.7
嘉義縣	369	23.7	74.6	1.8	46.4	41.4	10.6	1.7
台南縣	397	25.5	73.6	0.9	54.9	31.8	13.0	0.3
高雄縣	401	20.3	78.6	1.1	49.5	37.4	13.0	-
屏東縣	372	26.8	71.8	1.4	51.6	36.3	10.5	1.5
澎湖縣	374	18.8	80.8	0.4	52.3	39.9	7.8	-
嘉義市	448	18.1	80.4	1.5	48.2	37.3	13.8	0.6
台南市	464	23.3	75.2	1.5	47.6	40.2	11.2	1.0
東部地區	840	20.1	79.1	0.7	49.2	39.1	11.1	0.6
台東縣	405	20.7	78.4	0.8	50.2	39.1	10.2	0.5
花蓮縣	435	19.6	79.8	0.6	48.3	39.1	11.9	0.6
台北市	531	13.0	85.4	1.7	43.3	42.8	13.4	0.5
高雄市	480	17.8	81.2	1.0	48.4	37.7	12.8	1.1
金馬地區	852	18.1	80.4	1.5	51.2	37.0	11.6	0.1
金門縣	422	19.2	78.4	2.4	55.7	34.4	9.6	0.3
連江縣	429	17.0	82.4	0.7	46.9	39.5	13.7	-

說明：依曾經使用電腦之勞工統計

表008、勞工操作電腦及故障排除的能力 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	操作鍵盤、滑鼠			電腦安裝軟體、維修 或是中毒之解決能力			
		有點不 靈光	操作流 暢	不知道 /拒答	完全由 他人進 行維修	自行做簡 易維修,專 業維修由 他人進行	完全自 行維修	不知道 /拒答
統計區域1								
台灣省	9,120	20.3	78.6	1.1	48.0	38.3	13.0	0.7
北部地區	2,932	17.0	81.7	1.3	45.6	38.5	15.4	0.5
中部地區	2,523	22.0	77.0	1.0	48.0	38.5	12.6	0.8
南部地區	2,826	22.3	76.5	1.2	50.0	37.8	11.5	0.7
東部地區	840	20.1	79.1	0.7	49.2	39.1	11.1	0.6
台北市	531	13.0	85.4	1.7	43.3	42.8	13.4	0.5
高雄市	480	17.8	81.2	1.0	48.4	37.7	12.8	1.1
金馬地區	852	18.1	80.4	1.5	51.2	37.0	11.6	0.1
統計區域2								
北高直轄市	1,012	15.3	83.3	1.4	45.7	40.3	13.1	0.8
省轄市	2,378	18.1	80.7	1.2	45.8	39.6	14.0	0.6
縣轄市	2,511	18.7	80.4	0.9	48.4	38.1	12.9	0.5
鎮	1,921	20.8	78.1	1.1	49.4	37.5	12.4	0.8
鄉	3,127	22.6	76.1	1.4	49.3	37.8	12.3	0.6
不知道/拒答	35	5.4	87.5	7.1	43.1	39.2	17.7	-
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	1,063	23.8	75.0	1.3	52.2	36.0	11.4	0.4
偏遠程度低鄉鎮	1,445	19.9	78.7	1.3	52.1	36.9	10.7	0.4
非偏遠鄉鎮	8,438	19.2	79.7	1.1	46.8	39.0	13.5	0.7
不知道/拒答	37	5.4	87.5	7.1	43.1	39.2	17.7	-
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	52	33.8	66.2	-	63.8	28.8	7.4	-
平地原住民鄉鎮	856	20.2	79.0	0.8	48.3	39.7	11.5	0.5
非原住民鄉鎮	10,037	19.6	79.2	1.2	47.9	38.4	13.1	0.6
不知道/拒答	37	5.4	87.5	7.1	43.1	39.2	17.7	-
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	995	20.2	78.9	0.9	49.4	37.2	12.3	1.0
客家鄉鎮(30%-49%)	632	22.3	77.2	0.6	46.1	40.1	13.1	0.6
客家鄉鎮(50%-59%)	455	16.4	81.8	1.9	43.0	40.9	15.6	0.4
客家鄉鎮(60%-79%)	259	15.5	82.9	1.6	47.7	35.9	16.4	-
客家鄉鎮(80%以上)	378	21.5	76.5	1.9	46.5	37.9	15.2	0.5
非客家行政區	8,227	19.7	79.1	1.2	48.4	38.4	12.6	0.6
不知道/拒答	37	5.4	87.5	7.1	43.1	39.2	17.7	-
統計區域6								
台北市	531	13.0	85.3	1.7	43.4	42.6	13.4	0.5
高雄市	480	17.8	81.2	1.0	48.3	37.8	12.8	1.1
省轄市	2,378	18.1	80.7	1.2	45.8	39.6	14.0	0.6
工商市鎮	677	16.1	82.5	1.3	44.5	37.9	17.2	0.5
新興市鎮	1,555	19.6	79.4	1.0	45.6	39.9	14.1	0.5
綜合性市鎮	1,196	20.9	78.1	1.0	51.3	36.4	11.3	1.1
服務性市鎮	1,515	19.8	79.4	0.8	48.6	39.5	11.3	0.6
坡地鄉鎮	629	22.6	75.5	1.9	49.2	36.5	13.6	0.8
偏遠鄉鎮	894	26.9	72.0	1.0	52.6	35.0	11.5	0.9
山地鄉鎮	245	30.5	67.9	1.7	54.2	37.0	8.3	0.5
離島鄉鎮(金馬)	849	18.1	80.4	1.5	51.4	36.9	11.5	0.1
不知道/拒答	35	5.4	87.5	7.1	43.1	39.2	17.7	-

說明：依曾經使用電腦之勞工統計

表009、勞工工作上使用電腦與網路情形 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦			樣本數	工作使用到網際網路		
		有	沒有	不知道 /拒答		有	沒有	不知道 /拒答
總計	11,426	77.0	23.0	0.0	10,505	60.1	39.8	0.1
性別								
男	6,239	72.7	27.3	0.1	5,733	56.7	43.2	0.1
女	5,187	82.2	17.8	0.0	4,772	64.1	35.9	0.0
年齡								
15-19歲	115	57.1	42.9	-	114	32.1	67.9	-
20-24歲	892	62.3	37.7	-	873	41.4	58.6	-
25-29歲	2,323	77.7	22.3	-	2,268	59.8	40.2	-
30-34歲	697	81.5	18.2	0.3	663	62.0	37.7	0.3
35-39歲	1,677	81.8	18.2	-	1,594	66.4	33.6	0.1
40-44歲	1,880	80.5	19.5	-	1,740	64.1	35.9	-
45-49歲	1,413	74.9	25.1	-	1,246	62.3	37.7	0.0
50-54歲	1,098	73.0	26.7	0.3	927	57.9	41.7	0.4
55-59歲	663	79.8	20.2	-	542	63.5	36.5	-
60-64歲	259	72.6	27.4	-	190	56.5	43.5	-
65歲以上	110	67.8	32.2	-	81	51.2	48.8	-
不知道/未回答	297	82.3	17.7	-	265	62.2	37.8	-
最高學歷								
國中及以下	723	34.9	64.8	0.2	467	16.6	83.1	0.3
高中（職）	3,824	57.9	42.1	-	3,341	36.7	63.3	-
大學（專）	6,119	89.8	10.1	0.1	5,944	72.9	27.1	0.1
研究所及以上	747	99.1	0.9	-	742	89.8	10.2	-
不知道/拒答	13	58.3	41.7	-	10	40.1	59.9	-
族群別								
客家人	1,353	78.4	21.6	-	1,258	59.7	40.3	-
原住民	129	71.7	28.3	-	112	55.6	44.4	-
以上皆非	9,720	76.9	23.0	0.1	8,927	60.3	39.6	0.1
不知道/拒答	225	73.0	27.0	-	207	52.3	47.7	-
勞動力狀況								
就業者	10,831	77.2	22.7	0.0	9,971	62.9	37.1	0.1
失業者	594	53.3	46.7	-	534	7.3	92.7	-

說明：依曾經使用電腦及網路之勞工統計

表010、就業者工作上使用電腦與網路情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦			樣本數	工作使用到網際網路		
		有	沒有	不知道 /拒答		有	沒有	不知道 /拒答
總計	10,831	77.2	22.7	0.0	9,971	62.9	37.0	0.1
行業別								
農林漁牧	159	47.8	52.2	-	113	26.8	73.2	-
礦業及土石採取業	20	82.5	17.5	-	17	73.6	26.4	-
製造業	3,065	73.6	26.4	0.1	2,791	57.6	42.3	0.1
電力燃氣供應業	57	72.9	27.1	-	41	65.3	34.7	-
用水供應及污染整治業	19	76.3	23.7	-	17	54.1	45.9	-
營造業	524	56.4	43.6	-	451	47.2	52.8	-
批發及零售業	1,688	75.3	24.6	0.1	1,547	57.2	42.7	0.1
運輸及倉儲業	344	64.0	36.0	-	309	46.1	53.9	-
住宿及餐飲業	487	47.3	52.7	-	421	33.1	66.9	-
資訊及通訊傳播業	549	95.5	4.5	-	540	85.3	14.7	-
金融及保險業	674	98.3	1.7	-	655	84.4	15.6	-
不動產業	92	91.7	8.3	-	90	81.6	18.4	-
專業、科學及技術服務	341	92.4	7.6	-	337	82.2	17.7	0.1
支援服務業	151	79.3	20.7	-	137	69.8	30.2	-
公共行政國防及強制性	678	93.8	5.9	0.3	644	81.8	17.9	0.3
教育服務業	970	91.4	8.6	-	947	80.5	19.5	-
醫療保健及社會工作服	343	89.1	10.9	-	319	68.3	31.4	0.3
藝術娛樂及休閒服務業	79	50.9	49.1	-	74	35.5	64.5	-
其他服務業	590	54.8	45.2	-	521	40.1	59.9	-
職業別								
企業主管及經理人員	1,930	80.0	19.8	0.2	1,772	65.9	33.9	0.2
專業人員	2,135	93.9	6.1	-	2,080	81.9	18.1	0.0
技術員及助理專業人員	1,563	82.6	17.4	-	1,481	64.2	35.8	-
事務工作人員	2,260	93.3	6.7	-	2,158	77.3	22.6	0.0
服務工作人員及售貨員	1,058	60.0	40.0	-	931	44.1	55.9	-
農林漁牧工作人員	138	41.6	58.4	-	98	21.8	78.2	-
技術工及有關工作人員	790	39.6	60.2	0.2	658	25.1	74.6	0.3
機械設備操作工及組裝	384	32.9	67.1	-	332	18.7	81.3	-
非技術工及體力工	455	34.9	65.1	-	355	13.5	86.5	-
不知道/拒答	118	76.2	23.8	-	108	63.4	36.6	-
月收入								
未滿15,840元	288	48.2	51.8	-	230	35.2	64.8	-
15,840元至未滿2萬元	404	50.4	49.6	-	337	33.9	66.1	-
2萬元至未滿2萬5千元	983	67.4	32.6	-	880	49.7	50.3	-
2萬5千元至未滿3萬元	1,265	73.4	26.6	-	1,166	50.9	49.1	-
3萬元至未滿4萬元	2,532	76.1	23.9	-	2,370	62.2	37.8	-
4萬元至未滿6萬元	2,623	84.0	15.9	0.1	2,505	71.6	28.3	0.2
6萬元至未滿8萬元	787	89.6	10.4	-	751	78.5	21.5	-
8萬元至未滿10萬元	241	92.0	8.0	-	230	81.2	18.8	-
10萬元及以上	573	82.0	17.7	0.4	521	72.5	27.1	0.5
不知道/拒答	1,137	78.4	21.6	-	980	63.5	36.5	-
從業身分								
雇主	791	73.9	26.1	-	696	55.4	44.6	-
自營作業者	930	53.3	46.5	0.2	765	38.7	61.1	0.2
受政府僱用者	1,505	93.9	6.0	0.1	1,443	83.8	16.1	0.1
受私人僱用者	7,526	76.8	23.2	0.0	7,005	62.0	38.0	0.0
無酬家屬工作者	38	68.2	31.8	-	32	51.8	48.2	-
不知道/拒答	41	59.0	41.0	-	29	69.3	30.7	-

說明：依曾經使用電腦及網路之勞工統計

表011、勞工工作上使用電腦與網路情形 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	工作使用到電腦			樣本數	工作使用到網際網路		
		有	沒有	不知道 /拒答		有	沒有	不知道 /拒答
台灣省	9,120	74.6	25.3	0.0	8,291	57.5	42.4	0.1
北部地區	2,932	79.0	21.0	-	2,714	62.9	37.1	0.0
台北縣	554	80.1	19.9	-	520	64.7	35.3	-
宜蘭縣	420	68.5	31.5	-	372	53.7	46.3	-
桃園縣	489	78.5	21.5	-	450	59.8	40.2	-
新竹縣	492	82.4	17.6	-	459	63.7	36.3	-
基隆市	462	77.7	22.3	-	428	61.2	38.6	0.2
新竹市	514	84.3	15.7	-	484	71.7	28.3	-
中部地區	2,523	72.4	27.6	0.1	2,276	56.0	44.0	0.1
苗栗縣	437	73.6	26.4	-	390	60.5	39.5	-
台中縣	437	69.8	29.9	0.3	396	52.3	47.4	0.3
彰化縣	403	69.8	30.2	-	364	49.7	50.3	-
南投縣	409	66.7	33.3	-	357	53.7	46.3	-
雲林縣	341	69.4	30.6	-	303	48.9	51.1	-
台中市	496	81.9	18.1	-	464	66.6	33.4	-
南部地區	2,826	71.8	28.2	0.1	2,541	53.3	46.5	0.1
嘉義縣	369	67.3	32.7	-	327	43.7	56.3	-
台南縣	397	68.6	31.4	-	363	46.5	53.5	-
高雄縣	401	73.1	26.3	0.6	359	55.5	43.9	0.6
屏東縣	372	67.2	32.8	-	339	48.9	51.1	-
澎湖縣	374	77.5	22.5	-	344	62.8	37.2	-
嘉義市	448	75.8	24.2	-	404	58.3	41.7	-
台南市	464	71.8	28.2	-	405	55.9	43.8	0.3
東部地區	840	75.6	24.4	-	760	56.9	43.1	-
台東縣	405	74.3	25.7	-	370	54.4	45.6	-
花蓮縣	435	76.8	23.2	-	390	59.2	40.8	-
台北市	531	86.3	13.7	-	498	71.6	28.4	-
高雄市	480	80.0	20.0	-	449	61.4	38.6	-
金馬地區	852	78.5	21.5	-	803	64.8	35.2	-
金門縣	422	71.4	28.6	-	399	57.7	42.3	-
連江縣	429	85.2	14.8	-	404	71.8	28.2	-

說明：依曾經使用電腦及網路之勞工統計

表012、勞工工作上使用電腦與網路情形 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦			樣本數	工作使用到網際網路		
		有	沒有	不知道 /拒答		有	沒有	不知道 /拒答
統計區域1								
台灣省	9,120	74.6	25.3	0.0	8,291	57.5	42.4	0.1
北部地區	2,932	79.0	21.0	-	2,714	62.9	37.1	0.0
中部地區	2,523	72.4	27.6	0.1	2,276	56.0	44.0	0.1
南部地區	2,826	71.8	28.2	0.1	2,541	53.3	46.5	0.1
東部地區	840	75.6	24.4	-	760	56.9	43.1	-
台北市	531	86.3	13.7	-	498	71.6	28.4	-
高雄市	480	80.0	20.0	-	449	61.4	38.6	-
金馬地區	852	78.5	21.5	-	803	64.8	35.2	-
統計區域2								
北高直轄市	1,012	83.2	16.8	-	946	66.7	33.3	-
省轄市	2,378	78.6	21.4	-	2,178	63.2	36.7	0.1
縣轄市	2,511	77.4	22.5	0.0	2,314	61.0	38.9	0.0
鎮	1,921	71.0	28.9	0.1	1,740	55.1	44.9	0.1
鄉	3,127	72.6	27.3	0.0	2,829	53.9	46.1	0.0
不知道/拒答	35	73.9	26.1	-	32	57.9	42.1	-
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	1,063	75.4	24.6	-	962	60.5	39.5	-
偏遠程度低鄉鎮	1,445	71.1	28.9	-	1,320	52.6	47.4	-
非偏遠鄉鎮	8,438	76.6	23.4	0.0	7,723	59.9	40.1	0.1
不知道/拒答	37	73.9	26.1	-	34	57.9	42.1	-
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	52	70.9	29.1	-	42	53.7	46.3	-
平地原住民鄉鎮	856	75.6	24.4	-	777	56.2	43.8	-
非原住民鄉鎮	10,037	75.8	24.2	0.0	9,187	59.2	40.7	0.1
不知道/拒答	37	73.9	26.1	-	34	57.9	42.1	-
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	995	73.6	26.4	-	910	58.3	41.7	-
客家鄉鎮(30%-49%)	632	74.1	25.9	-	568	56.0	44.0	-
客家鄉鎮(50%-59%)	455	79.7	20.3	-	427	61.6	38.4	-
客家鄉鎮(60%-79%)	259	81.6	18.4	-	235	64.4	35.6	-
客家鄉鎮(80%以上)	378	76.1	23.9	-	339	58.4	41.6	-
非客家行政區	8,227	75.7	24.2	0.0	7,526	59.0	40.9	0.1
不知道/拒答	37	73.9	26.1	-	34	57.9	42.1	-
統計區域6								
台北市	531	86.2	13.8	-	498	71.5	28.5	-
高雄市	480	79.9	20.1	-	449	61.4	38.6	-
省轄市	2,378	78.6	21.4	-	2,178	63.2	36.7	0.1
工商市鎮	677	81.2	18.7	0.2	626	66.3	33.5	0.2
新興市鎮	1,555	76.6	23.3	0.1	1,446	58.7	41.2	0.1
綜合性市鎮	1,196	73.3	26.7	-	1,074	55.2	44.8	-
服務性市鎮	1,515	72.5	27.5	0.1	1,365	56.7	43.2	0.1
坡地鄉鎮	629	69.6	30.4	-	563	51.9	48.1	-
偏遠鄉鎮	894	65.7	34.3	-	796	44.9	55.1	-
山地鄉鎮	245	67.8	32.2	-	211	45.0	55.0	-
離島鄉鎮(金馬)	849	78.4	21.6	-	800	64.7	35.3	-
不知道/拒答	35	73.9	26.1	-	32	57.9	42.1	-

說明：依曾經使用電腦及網路之勞工統計

表013、勞工使用電腦套裝軟體(WORD, EXCEL)的能力 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	會	不會	不知道/拒答
總計	10,505	81.5	18.2	0.3
性別				
男	5,733	77.9	21.9	0.2
女	4,772	85.8	13.8	0.3
年齡				
15-19歲	114	74.7	25.3	-
20-24歲	873	82.6	17.3	0.1
25-29歲	2,268	88.1	11.8	0.1
30-34歲	663	84.8	15.0	0.3
35-39歲	1,594	85.2	14.7	0.2
40-44歲	1,740	79.2	20.1	0.7
45-49歲	1,246	78.5	21.3	0.3
50-54歲	927	72.9	26.7	0.5
55-59歲	542	76.6	23.1	0.3
60-64歲	190	61.4	38.6	-
65歲以上	81	64.6	35.4	-
不知道/未回答	265	83.3	16.5	0.3
最高學歷				
國中及以下	467	37.8	61.0	1.1
高中(職)	3,341	62.7	36.7	0.6
大學(專)	5,944	93.3	6.6	0.1
研究所及以上	742	98.8	1.2	-
不知道/拒答	10	81.0	19.0	-
族群別				
客家人	1,258	80.8	18.9	0.4
原住民	112	75.3	24.7	-
以上皆非	8,927	81.8	17.9	0.3
不知道/拒答	207	74.5	25.1	0.4
勞動力狀況				
就業者	9,971	81.8	17.9	0.3
失業者	534	75.3	24.4	0.3

說明:依曾經使用網路之勞工統計

表014、就業者使用電腦套裝軟體(WORD, EXCEL)的能力 按行業別、職業別、
月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	會	不會	不知道/拒答
總計	9,971	81.8	17.9	0.3
行業別				
農林漁牧	113	55.0	44.1	1.0
礦業及土石採取業	17	90.9	9.1	-
製造業	2,791	80.5	19.2	0.3
電力燃氣供應業	41	82.2	17.8	-
用水供應及污染整治業	17	78.1	21.9	-
營造業	451	70.2	29.4	0.5
批發及零售業	1,547	78.4	21.3	0.3
運輸及倉儲業	309	73.2	26.3	0.6
住宿及餐飲業	421	64.8	35.2	-
資訊及通訊傳播業	540	94.9	5.0	0.1
金融及保險業	655	90.2	9.3	0.5
不動產業	90	79.8	20.2	-
專業、科學及技術服務	337	88.2	11.2	0.6
支援服務業	137	86.9	13.1	-
公共行政國防及強制性	644	91.9	8.1	-
教育服務業	947	95.4	4.6	-
醫療保健及社會工作	319	88.8	9.9	1.2
藝術娛樂及休閒服務業	74	70.8	29.2	0.0
其他服務業	521	64.4	35.6	-
職業別				
企業主管及經理人員	1,772	77.6	22.3	0.1
專業人員	2,080	95.3	4.6	0.2
技術員及助理專業人員	1,481	86.4	13.5	0.2
事務工作人員	2,158	92.0	7.6	0.4
服務工作人員及售貨員	931	71.4	28.5	0.0
農林漁牧工作人員	98	55.5	44.5	-
技術工及有關工作人員	658	55.6	43.6	0.8
機械設備操作工及組裝	332	56.2	43.3	0.5
非技術工及體力工	355	54.3	45.3	0.4
不知道/拒答	108	69.3	28.1	2.6
月收入				
未滿15,840元	230	65.0	35.0	-
15,840元至未滿2萬元	337	65.7	33.7	0.5
2萬元至未滿2萬5千元	880	80.2	19.0	0.9
2萬5千元至未滿3萬元	1,166	81.2	18.5	0.3
3萬元至未滿4萬元	2,370	81.0	18.8	0.3
4萬元至未滿6萬元	2,505	87.0	12.9	0.1
6萬元至未滿8萬元	751	89.9	10.1	-
8萬元至未滿10萬元	230	88.2	11.8	-
10萬元及以上	521	80.4	19.3	0.3
不知道/拒答	980	75.6	24.0	0.4
從業身分				
僱主	696	66.5	33.1	0.4
自營作業者	765	60.5	39.5	0.0
受政府僱用者	1,443	93.3	6.5	0.3
受私人僱用者	7,005	83.5	16.2	0.3
無酬家屬工作者	32	71.7	28.3	-
不知道/拒答	29	60.9	36.1	3.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表015、勞工使用電腦套裝軟體(WORD, EXCEL)的能力 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	會	不會	不知道/拒答
台灣省	8,291	80.5	19.3	0.2
北部地區	2,714	84.0	15.8	0.2
台北縣	520	81.9	17.8	0.4
宜蘭縣	372	78.9	21.1	-
桃園縣	450	82.4	17.2	0.4
新竹縣	459	87.2	12.8	-
基隆市	428	84.1	15.9	-
新竹市	484	88.8	11.0	0.2
中部地區	2,276	78.9	20.9	0.2
苗栗縣	390	79.9	19.7	0.4
台中縣	396	75.8	24.2	-
彰化縣	364	80.3	19.7	-
南投縣	357	74.7	24.9	0.3
雲林縣	303	73.4	26.6	-
台中市	464	86.5	13.2	0.2
南部地區	2,541	77.9	21.7	0.4
嘉義縣	327	71.5	27.7	0.8
台南縣	363	75.8	24.0	0.3
高雄縣	359	79.2	20.2	0.6
屏東縣	339	69.4	30.6	-
澎湖縣	344	84.7	15.3	-
嘉義市	404	83.9	15.6	0.6
台南市	405	79.5	20.1	0.4
東部地區	760	81.2	18.8	-
台東縣	370	80.0	20.0	-
花蓮縣	390	82.2	17.8	-
台北市	498	89.6	10.4	-
高雄市	449	81.6	17.5	0.9
金馬地區	803	84.6	15.4	0.1
金門縣	399	80.4	19.6	-
連江縣	404	88.7	11.1	0.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表016、勞工使用電腦套裝軟體(WORD, EXCEL)的能力 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	會	不會	不知道/拒答
統計區域1				
台灣省	8,291	80.5	19.3	0.2
北部地區	2,714	84.0	15.8	0.2
中部地區	2,276	78.9	20.9	0.2
南部地區	2,541	77.9	21.7	0.4
東部地區	760	81.2	18.8	-
台北市	498	89.6	10.4	-
高雄市	449	81.6	17.5	0.9
金馬地區	803	84.6	15.4	0.1
統計區域2				
北高直轄市	946	85.9	13.7	0.4
省轄市	2,178	84.8	15.0	0.3
縣轄市	2,314	81.7	18.2	0.1
鎮	1,740	80.0	19.9	0.1
鄉	2,829	77.8	22.0	0.3
不知道/拒答	32	76.4	23.6	-
統計區域3				
偏遠程度高鄉鎮	962	80.8	19.0	0.2
偏遠程度低鄉鎮	1,320	78.1	21.7	0.2
非偏遠鄉鎮	7,723	82.0	17.8	0.2
不知道/拒答	34	76.4	23.6	-
統計區域4				
山地原住民鄉鎮	42	64.2	35.8	-
平地原住民鄉鎮	777	80.5	19.5	-
非原住民鄉鎮	9,187	81.5	18.3	0.3
不知道/拒答	34	76.4	23.6	-
統計區域5				
客家鄉鎮(20%-29%)	910	78.9	21.0	0.2
客家鄉鎮(30%-49%)	568	81.4	18.6	-
客家鄉鎮(50%-59%)	427	82.2	17.6	0.2
客家鄉鎮(60%-79%)	235	87.9	12.1	-
客家鄉鎮(80%以上)	339	77.9	22.1	-
非客家行政區	7,526	81.5	18.2	0.3
不知道/拒答	34	76.4	23.6	-
統計區域6				
台北市	498	89.6	10.4	-
高雄市	449	81.8	17.4	0.9
省轄市	2,178	84.8	15.0	0.3
工商市鎮	626	84.4	15.1	0.5
新興市鎮	1,446	81.4	18.6	-
綜合性市鎮	1,074	78.5	21.3	0.2
服務性市鎮	1,365	80.4	19.4	0.2
坡地鄉鎮	563	75.5	24.2	0.3
偏遠鄉鎮	796	73.0	26.7	0.3
山地鄉鎮	211	71.3	28.2	0.5
離島鄉鎮(金馬)	800	84.5	15.4	0.1
不知道/拒答	32	76.4	23.6	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表017、勞工使用網路情形及年資 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，年，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用網路			樣本數	勞工使用網路年資						
		有	沒有	不知道/拒答		不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
總計	15,021	69.9	30.1	0.0	10,505	2.0	3.7	18.9	19.7	52.4	3.2	6.0
性別												
男	8,539	67.1	32.9	0.0	5,733	1.9	3.6	19.8	20.0	52.2	2.5	6.1
女	6,482	73.6	26.4	0.0	4,772	2.2	3.9	17.8	19.4	52.5	4.1	6.0
年齡												
15-19歲	126	91.0	9.0	-	114	0.4	4.2	24.3	40.0	24.8	6.4	6.5
20-24歲	911	95.7	4.3	-	873	1.3	2.6	20.2	29.8	43.6	2.4	6.9
25-29歲	2,430	93.3	6.7	-	2,268	0.6	1.9	12.6	20.1	62.5	2.3	6.9
30-34歲	770	86.1	13.9	-	663	1.0	5.1	12.4	15.0	61.2	5.3	6.1
35-39歲	1,817	87.8	12.2	-	1,594	2.3	3.2	16.3	19.6	55.8	2.8	6.1
40-44歲	2,281	76.3	23.7	-	1,740	3.0	4.1	19.9	17.6	52.2	3.2	5.6
45-49歲	1,892	65.9	34.1	-	1,246	3.1	4.2	23.1	18.3	48.3	3.0	5.6
50-54歲	1,782	52.0	48.0	-	927	2.3	5.5	26.0	19.1	42.7	4.3	5.2
55-59歲	1,139	47.6	52.4	0.0	542	2.2	5.8	26.4	18.9	43.3	3.3	5.5
60-64歲	735	25.9	74.1	-	190	4.7	7.9	29.6	16.9	36.3	4.6	4.4
65歲以上	622	13.1	86.8	0.1	81	3.5	9.2	35.3	18.6	31.9	1.5	4.5
不知道/未回答	517	51.4	48.6	-	265	4.3	3.0	17.9	13.6	54.0	7.3	6.0
最高學歷												
國中及以下	3,201	14.6	85.4	0.0	467	9.1	14.1	39.3	14.0	18.7	4.8	3.9
高中(職)	4,763	70.1	29.8	0.0	3,341	3.9	7.0	29.9	22.1	33.4	3.6	5.2
大學(專)	6,279	94.7	5.3	-	5,944	0.7	1.4	13.1	20.1	61.5	3.0	6.9
研究所及以上	752	98.8	1.2	-	742	-	0.5	2.3	9.4	85.6	2.2	7.5
不知道/拒答	27	39.1	60.9	-	10	-	17.7	60.7	0.7	20.9	-	3.8
族群別												
客家人	1,764	71.3	28.7	-	1,258	1.6	3.1	19.3	18.6	53.8	3.7	6.2
原住民	192	58.6	41.4	-	112	2.1	8.0	19.9	27.6	37.3	5.1	5.6
以上皆非	12,710	70.2	29.8	0.0	8,927	2.1	3.8	18.9	19.8	52.4	3.1	6.0
不知道/拒答	356	58.2	41.8	-	207	3.6	4.2	16.3	19.0	51.2	5.6	6.3
勞動力狀況												
就業者	14,114	70.6	29.3	0.0	9,971	2.0	3.7	18.9	19.8	52.5	3.1	6.0
失業者	908	58.8	41.2	-	534	3.1	4.1	19.3	18.2	48.9	6.3	6.7

說明：平均使用年數為不足1年者以1年計算，7年以上者以10.5年計算，其餘取中間值(如1~2年以1.5年計算)

表018 就業者使用網路情形及年資 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，年，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用網路			樣本數	勞工使用網路年資						
		有	沒有	不知道/拒答		不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
總計	14,114	70.6	29.4	0.0	9,971	2.0	3.7	18.9	19.8	52.5	3.1	6.0
行業別												
農林漁牧	932	12.1	87.9	0.1	113	6.0	15.6	25.2	13.1	40.0	0.1	4.4
礦業及土石採取業	30	57.8	42.2	-	17	-	-	50.9	10.8	38.4	-	6.2
製造業	3,785	73.7	26.3	-	2,791	2.2	4.0	21.3	19.8	50.3	2.4	6.0
電力燃氣供應業	69	59.7	40.3	-	41	3.6	1.2	28.3	22.8	41.8	2.4	4.3
用水供應及污染整治業	49	35.1	64.9	-	17	-	-	24.3	22.9	42.0	10.9	6.5
營造業	973	46.4	53.6	-	451	2.0	8.5	27.9	21.7	36.9	3.0	5.4
批發及零售業	2,071	74.7	25.3	0.0	1,547	2.8	3.9	22.6	19.4	47.1	4.3	5.7
運輸及倉儲業	432	71.6	28.4	-	309	1.6	4.9	19.8	24.4	46.8	2.4	5.7
住宿及餐飲業	730	57.7	42.3	-	421	3.1	5.3	20.0	20.6	46.3	4.8	5.6
資訊及通訊傳播業	560	96.5	3.5	-	540	0.8	1.6	8.7	14.4	74.2	0.4	6.6
金融及保險業	679	96.5	3.5	-	655	0.6	0.6	15.6	20.4	59.9	2.8	6.8
不動產業	100	89.6	10.4	-	90	5.7	6.3	18.7	25.5	43.7	-	5.2
專業、科學及技術服務	370	91.2	8.8	-	337	-	2.3	9.9	26.5	56.9	4.4	6.7
支援服務業	191	71.5	28.5	-	137	1.1	1.1	18.2	18.3	56.3	4.9	6.4
公共行政國防及強制性	708	91.1	8.9	-	644	0.8	1.3	14.0	21.0	59.3	3.5	6.6
教育服務業	996	95.1	4.9	-	947	0.5	1.7	9.0	16.9	68.6	3.3	7.0
醫療保健及社會工作	380	84.0	16.0	-	319	2.0	4.1	15.5	20.0	56.1	2.4	6.2
藝術娛樂及休閒服務業	101	73.1	26.9	-	74	1.0	4.7	29.9	20.7	42.7	0.9	5.2
其他服務業	960	54.3	45.7	-	521	5.2	6.8	27.1	21.3	34.9	4.7	5.3
職業別												
企業主管及經理人員	2,431	72.9	27.1	-	1,772	2.2	4.1	20.6	18.4	52.2	2.6	5.5
專業人員	2,179	95.4	4.6	-	2,080	0.5	1.0	11.2	17.5	67.1	2.7	7.1
技術員及助理專業人員	1,665	88.9	11.1	-	1,481	1.4	2.0	18.9	22.3	53.3	2.1	6.5
事務工作人員	2,307	93.5	6.5	-	2,158	1.5	2.6	15.6	20.6	56.2	3.4	6.3
服務工作人員及售貨員	1,456	64.0	36.0	-	931	2.8	5.5	20.8	19.6	46.5	4.7	5.6
農林漁牧工作人員	839	11.6	88.3	0.1	98	6.9	17.5	27.4	12.0	35.3	0.8	4.1
技術工及有關工作人員	1,404	46.9	53.1	0.0	658	4.2	9.2	29.2	21.9	31.6	3.9	5.2
機械設備操作工及組裝	568	58.4	41.6	-	332	5.2	6.6	29.7	23.3	31.8	3.3	5.0
非技術工及體力工	1,114	31.9	68.1	-	355	3.8	9.6	37.0	19.5	26.6	3.4	4.8
不知道/拒答	152	71.1	28.9	-	108	4.3	3.6	24.5	24.4	38.1	5.2	6.1
月收入												
未滿15,840元	955	24.1	75.9	-	230	5.7	9.9	25.3	19.2	35.9	3.9	5.1
15,840元至未滿2萬元	745	45.2	54.7	0.1	337	5.2	7.7	26.8	21.8	36.3	2.2	5.3
2萬元至未滿2萬5千元	1,290	68.3	31.7	-	880	2.5	4.1	22.7	22.5	42.2	5.9	6.0
2萬5千元至未滿3萬元	1,626	71.7	28.3	-	1,166	2.2	3.9	22.1	21.4	47.9	2.5	5.9
3萬元至未滿4萬元	2,925	81.0	19.0	-	2,370	2.4	3.5	18.0	22.7	50.7	2.7	6.0
4萬元至未滿6萬元	2,929	85.5	14.5	-	2,505	0.9	3.1	16.6	16.5	60.6	2.3	6.2
6萬元至未滿8萬元	855	87.9	12.1	-	751	0.7	1.6	16.3	17.0	63.1	1.3	6.8
8萬元至未滿10萬元	258	89.3	10.7	-	230	0.3	0.2	17.5	20.1	60.9	1.0	5.9
10萬元及以上	658	79.1	20.9	-	521	1.0	2.9	17.0	19.8	56.2	3.1	5.6
不知道/拒答	1,874	52.3	47.7	0.0	980	3.0	5.0	18.8	18.5	48.8	6.0	5.9
從業身分												
雇主	1,079	64.5	35.5	-	696	2.8	4.9	28.1	21.7	38.1	4.4	5.4
自營作業者	2,115	36.2	63.8	0.0	765	4.4	7.6	24.4	20.2	40.2	3.2	5.2
受政府僱用者	1,570	91.9	8.1	-	1,443	0.6	1.8	11.9	17.5	65.3	2.9	6.9
受私人僱用者	9,187	76.2	23.8	-	7,005	1.9	3.5	18.7	20.0	52.9	3.0	6.0
無酬家屬工作者	84	38.3	61.7	-	32	2.7	19.9	29.7	18.3	26.9	2.5	4.6
不知道/拒答	78	37.5	62.5	-	29	10.9	10.0	22.8	25.9	28.3	2.2	4.1

說明：平均使用年數為不足1年者以1年計算，7年以上者以10.5年計算，其餘取中間值(如1~2年以1.5年計算)

表019、勞工使用網路情形及年資 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，年，%

地區別	樣本數	勞工曾經使用網路			樣本數	勞工使用網路年資						
		有	沒有	不知道/拒答		不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
台灣省	12,570	66.0	34.0	0.0	8,291	2.3	3.8	19.5	19.2	51.9	3.3	6.1
北部地區	3,669	74.0	26.0	-	2,714	1.6	3.3	17.7	18.5	55.7	3.3	6.1
台北縣	682	76.4	23.6	-	520	1.5	4.7	17.4	18.8	54.9	2.8	5.7
宜蘭縣	567	65.6	34.4	-	372	2.7	4.4	18.3	16.6	55.2	2.8	6.1
桃園縣	599	75.2	24.8	-	450	1.1	2.8	19.2	22.0	51.3	3.6	5.9
新竹縣	646	71.1	28.9	-	459	1.2	4.9	17.3	16.6	56.9	3.2	6.0
基隆市	576	74.3	25.7	-	428	1.4	1.9	19.4	21.8	51.4	4.1	6.6
新竹市	600	80.8	19.2	-	484	1.7	1.0	15.2	15.2	63.5	3.4	6.7
中部地區	3,627	62.7	37.2	0.0	396	3.4	5.8	17.3	21.1	49.9	2.5	5.9
苗栗縣	585	66.6	33.4	-	2,276	2.6	4.2	20.2	19.6	49.6	3.9	6.1
台中縣	592	66.8	33.2	-	390	1.8	2.7	19.3	17.2	53.8	5.1	6.4
彰化縣	612	59.5	40.5	-	364	3.5	4.2	26.0	18.3	45.2	2.7	5.6
南投縣	630	56.7	43.1	0.1	357	2.4	4.8	19.3	21.5	47.7	4.3	5.9
雲林縣	612	49.6	50.4	-	303	3.1	5.7	23.6	20.7	41.6	5.3	5.9
台中市	595	78.1	21.9	-	464	1.7	2.7	17.3	19.0	55.8	3.5	6.6
南部地區	4,078	62.3	37.7	0.0	2,541	2.8	4.0	20.6	19.7	49.9	3.0	6.1
嘉義縣	611	53.6	46.3	0.1	327	3.0	3.7	20.1	20.0	49.5	3.7	6.4
台南縣	605	60.1	39.9	-	363	3.8	4.5	21.1	19.8	46.8	4.0	6.4
高雄縣	578	62.2	37.8	-	359	3.2	3.5	20.5	18.6	51.1	3.3	5.9
屏東縣	567	59.9	40.1	-	339	4.0	6.1	23.7	18.0	44.7	3.5	5.7
澎湖縣	552	62.3	37.7	-	344	0.8	3.1	21.1	20.7	50.9	3.5	6.2
嘉義市	561	72.0	28.0	-	404	1.5	3.4	19.5	22.9	51.0	1.7	6.4
台南市	606	66.7	33.3	-	405	3.7	4.1	18.9	17.4	54.5	1.4	6.1
東部地區	1,196	63.6	36.4	-	760	2.6	3.0	20.3	18.9	52.0	3.1	6.2
台東縣	598	61.9	38.1	-	370	2.7	3.5	22.0	19.0	48.0	4.9	6.1
花蓮縣	598	65.3	34.7	-	390	2.6	2.6	18.7	18.9	55.8	1.4	6.3
台北市	604	82.4	17.6	-	498	0.8	2.1	14.0	23.3	56.8	3.0	6.4
高雄市	601	74.6	25.4	-	449	1.5	2.7	24.0	17.5	50.3	4.0	6.4
金馬地區	1,101	72.9	27.1	-	803	2.0	2.6	16.8	20.9	54.6	3.0	6.4
金門縣	555	71.9	28.1	-	399	1.9	3.9	16.3	23.1	51.7	3.1	6.2
連江縣	546	74.0	26.0	-	404	2.1	1.3	17.4	18.7	57.6	2.9	6.6

說明：平均使用年數為不足1年者以1年計算，7年以上者以10.5年計算，其餘取中間值(如1~2年以1.5年計算)

表020、勞工使用網路情形及年資 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，年，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用網路			樣本數	勞工使用網路年資						
		有	沒有	不知道/拒答		不到1年	1-2年	2-5年	5-7年	7年以上	不知道/拒答	平均年數
統計區域1												
台灣省	12,570	66.0	34.0	0.0	8,291	2.3	3.8	19.5	19.2	51.9	3.3	6.1
北部地區	3,669	74.0	26.0	-	2,714	1.6	3.3	17.7	18.5	55.7	3.3	6.1
中部地區	3,627	62.7	37.2	0.0	2,276	2.6	4.2	20.2	19.6	49.6	3.9	6.1
南部地區	4,078	62.3	37.7	0.0	2,541	2.8	4.0	20.6	19.7	49.9	3.0	6.1
東部地區	1,196	63.6	36.4	-	760	2.6	3.0	20.3	18.9	52.0	3.1	6.2
台北市	604	82.4	17.6	-	498	0.8	2.1	14.0	23.3	56.8	3.0	6.4
高雄市	601	74.6	25.4	-	449	1.5	2.7	24.0	17.5	50.3	4.0	6.4
金馬地區	1,101	72.9	27.1	-	803	2.0	2.6	16.8	20.9	54.6	3.0	6.4
統計區域2												
北高直轄市	1,205	79.0	21.0	-	944	1.1	2.4	18.8	20.6	53.6	3.5	6.4
省轄市	2,923	74.5	25.5	-	2,178	2.0	2.6	17.9	19.1	55.6	2.9	6.5
縣轄市	3,182	72.7	27.3	-	2,314	1.6	3.8	19.6	18.9	52.8	3.4	6.0
鎮	2,764	62.9	37.1	-	1,740	2.9	4.2	18.3	19.9	51.2	3.5	6.2
鄉	4,718	60.0	40.0	0.0	2,829	2.8	4.1	20.6	19.4	49.7	3.5	6.0
不知道/拒答	85	36.3	63.7	-	34	3.5	-	21.7	30.4	41.5	2.9	6.9
統計區域3												
偏遠程度高鄉鎮	1,593	60.4	39.5	0.1	962	2.5	3.4	19.4	20.3	51.1	3.3	6.1
偏遠程度低鄉鎮	2,271	58.1	41.9	-	1,320	2.1	4.5	21.2	20.5	47.8	3.9	6.0
非偏遠鄉鎮	10,917	70.7	29.2	0.0	7,723	2.2	3.4	18.8	19.1	53.3	3.2	6.2
不知道/拒答	95	36.3	63.7	-	34	3.5	-	21.7	30.4	41.5	2.9	6.9
統計區域4												
山地原住民鄉鎮	105	39.8	60.2	-	42	-	10.1	17.9	25.1	43.0	3.9	5.4
平地原住民鄉鎮	1,214	64.0	36.0	-	777	2.8	2.9	20.2	19.0	51.9	3.3	6.2
非原住民鄉鎮	13,463	68.2	31.7	0.0	9,187	2.1	3.6	19.1	19.4	52.4	3.3	6.2
不知道/拒答	95	36.3	63.7	-	34	3.5	-	21.7	30.4	41.5	2.9	6.9
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	1,348	67.5	32.5	-	910	1.9	3.1	18.9	21.1	51.8	3.2	6.0
客家鄉鎮(30%-49%)	894	63.6	36.4	-	568	2.6	3.1	20.4	19.9	50.5	3.5	6.1
客家鄉鎮(50%-59%)	590	72.4	27.6	-	427	1.3	4.4	18.4	18.1	53.6	4.2	5.7
客家鄉鎮(60%-79%)	341	68.9	31.1	-	235	2.0	4.3	18.3	15.5	58.0	1.9	5.8
客家鄉鎮(80%以上)	502	67.5	32.5	-	339	1.9	3.9	19.5	14.6	55.8	4.3	6.3
非客家行政區	11,107	67.8	32.2	0.0	7,526	2.3	3.5	19.2	19.6	52.1	3.3	6.2
不知道/拒答	95	36.3	63.7	-	34	3.5	-	21.7	30.4	41.5	2.9	6.9
統計區域6												
台北市	604	82.7	17.3	-	497	0.8	2.1	14.0	23.4	56.7	3.0	6.4
高雄市	601	75.3	24.7	-	448	1.5	2.7	24.1	17.6	50.2	4.0	6.4
省轄市	2,923	74.5	25.5	-	2,178	2.0	2.6	17.9	19.1	55.6	2.9	6.5
工商市鎮	812	77.1	22.9	-	626	1.7	3.5	17.4	19.0	56.3	2.1	5.7
新興市鎮	1,996	72.4	27.6	-	1,446	2.4	4.6	18.0	18.8	52.7	3.5	6.2
綜合性市鎮	1,610	66.7	33.3	-	1,074	1.9	3.6	19.4	18.9	52.4	3.8	6.3
服務性市鎮	2,135	64.0	36.0	0.0	1,365	2.4	3.4	19.4	19.1	52.4	3.3	6.1
坡地鄉鎮	1,007	55.9	44.0	0.1	563	2.2	4.7	22.6	18.9	48.7	3.0	5.6
偏遠鄉鎮	1,550	51.4	48.6	-	796	3.7	5.5	24.9	19.9	42.0	4.1	5.6
山地鄉鎮	460	45.9	54.1	-	211	3.9	5.6	23.8	22.4	37.8	6.5	6.0
離島鄉鎮(金馬)	1,093	73.2	26.8	-	800	2.0	2.6	16.9	20.8	54.6	3.0	6.4
不知道/拒答	85	36.3	63.7	-	34	3.5	-	21.7	30.4	41.5	2.9	6.9

說明：平均使用年數為不足1年者以1年計算，7年以上者以10.5年計算，其餘取中間值(如1~2年以1.5年計算)

表021、勞工目前網路使用情況(最近一個月曾否上網) 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	有	沒有	不知道 /拒答
總計	10,505	89.7	10.2	0.1
性別				
男	5,733	89.8	10.1	0.1
女	4,772	89.6	10.4	0.1
年齡				
15-19歲	114	92.8	7.2	-
20-24歲	873	90.4	9.4	0.2
25-29歲	2,268	93.2	6.8	-
30-34歲	663	91.4	8.6	-
35-39歲	1,594	92.0	8.0	-
40-44歲	1,740	89.8	10.2	-
45-49歲	1,246	87.4	12.6	-
50-54歲	927	83.0	17.0	-
55-59歲	542	86.5	13.4	0.1
60-64歲	190	77.7	21.8	0.5
65歲以上	81	82.4	16.9	0.6
不知道/未回答	265	88.7	10.6	0.7
最高學歷				
國中及以下	467	67.6	31.9	0.5
高中(職)	3,341	80.9	19.0	0.1
大學(專)	5,944	95.2	4.8	0.0
研究所及以上	742	98.9	1.1	-
不知道/拒答	10	85.8	14.2	-
族群別				
客家人	1,258	89.6	10.2	0.2
原住民	112	82.6	17.4	-
以上皆非	8,927	89.8	10.2	0.0
不知道/拒答	207	90.5	9.5	-
勞動力狀況				
就業者	9,971	89.9	10.0	0.0
失業者	534	85.4	14.2	0.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表022、就業者目前網路使用情況(最近一個月曾否上網) 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	有	沒有	不知道 /拒答
總計	9,971	89.9	10.0	0.0
行業別				
農林漁牧	113	74.1	25.5	0.5
礦業及土石採取業	17	94.5	5.5	-
製造業	2,791	88.5	11.4	0.1
電力燃氣供應業	41	85.7	14.3	-
用水供應及污染整治業	17	94.1	5.9	-
營造業	451	82.0	17.9	0.1
批發及零售業	1,547	88.5	11.5	0.0
運輸及倉儲業	309	88.8	11.2	-
住宿及餐飲業	421	79.7	20.3	-
資訊及通訊傳播業	540	97.6	2.4	-
金融及保險業	655	97.1	2.9	-
不動產業	90	90.5	9.5	-
專業、科學及技術服務	337	93.0	7.0	-
支援服務業	137	95.4	4.6	-
公共行政國防及強制性	644	94.7	5.3	0.1
教育服務業	947	95.2	4.8	-
醫療保健及社會工作服	319	93.5	6.5	-
藝術娛樂及休閒服務業	74	88.0	12.0	-
其他服務業	521	83.2	16.8	-
職業別				
企業主管及經理人員	1,772	89.6	10.4	0.0
專業人員	2,080	96.3	3.7	-
技術員及助理專業人員	1,481	93.8	6.2	-
事務工作人員	2,158	93.9	6.1	-
服務工作人員及售貨員	931	84.5	15.5	0.1
農林漁牧工作人員	98	69.4	30.0	0.5
技術工及有關工作人員	658	74.9	24.6	0.4
機械設備操作工及組裝	332	77.3	22.7	-
非技術工及體力工	355	76.0	24.0	-
不知道/拒答	108	82.9	17.1	-
月收入				
未滿15,840元	230	75.0	24.8	0.2
15,840元至未滿2萬元	337	74.8	25.0	0.2
2萬元至未滿2萬5千元	880	87.4	12.6	-
2萬5千元至未滿3萬元	1,166	89.2	10.8	-
3萬元至未滿4萬元	2,370	90.1	9.8	0.1
4萬元至未滿6萬元	2,505	93.6	6.4	-
6萬元至未滿8萬元	751	94.8	5.2	0.1
8萬元至未滿10萬元	230	95.7	4.3	-
10萬元及以上	521	91.8	8.2	-
不知道/拒答	980	85.9	14.0	0.1
從業身分				
雇主	696	83.0	17.0	0.0
自營作業者	765	82.0	17.8	0.2
受政府僱用者	1,443	94.7	5.1	0.2
受私人僱用者	7,005	90.6	9.4	-
無酬家屬工作者	32	75.9	24.1	-
不知道/拒答	29	90.5	9.5	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表023、勞工目前網路使用情況(最近一個月曾否上網) 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	有	沒有	不知道 /拒答
台灣省	8,291	88.9	11.0	0.1
北部地區	2,714	91.5	8.4	0.0
台北縣	520	91.0	9.0	-
宜蘭縣	372	93.1	6.9	-
桃園縣	450	89.9	10.1	-
新竹縣	459	90.3	9.7	-
基隆市	428	91.1	8.6	0.2
新竹市	484	93.8	6.2	-
中部地區	2,276	89.2	10.6	0.2
苗栗縣	390	92.9	7.1	-
台中縣	396	85.7	14.0	0.3
彰化縣	364	86.8	12.8	0.3
南投縣	357	87.2	12.3	0.5
雲林縣	303	87.5	12.5	-
台中市	464	93.6	6.4	-
南部地區	2,541	86.2	13.7	0.1
嘉義縣	327	84.6	15.2	0.2
台南縣	363	83.3	16.7	-
高雄縣	359	88.1	11.9	-
屏東縣	339	80.5	19.5	-
澎湖縣	344	89.4	10.3	0.3
嘉義市	404	88.8	11.2	-
台南市	405	88.1	11.9	-
東部地區	760	87.4	12.6	-
台東縣	370	86.7	13.3	-
花蓮縣	390	88.0	12.0	-
台北市	498	94.0	6.0	-
高雄市	449	90.5	9.5	-
金馬地區	803	92.7	7.3	-
金門縣	399	92.1	7.9	-
連江縣	404	93.3	6.7	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表024、勞工目前網路使用情況(最近一個月曾否上網) 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	有	沒有	不知道 /拒答
統計區域1				
台灣省	8,291	88.9	11.0	0.1
北部地區	2,714	91.5	8.4	0.0
中部地區	2,276	89.2	10.6	0.2
南部地區	2,541	86.2	13.7	0.1
東部地區	760	87.4	12.6	-
台北市	498	94.0	6.0	-
高雄市	449	90.5	9.5	-
金馬地區	803	92.7	7.3	-
統計區域2				
北高直轄市	946	92.3	7.7	-
省轄市	2,178	91.2	8.7	0.0
縣轄市	2,314	90.2	9.7	0.1
鎮	1,740	89.6	10.4	-
鄉	2,829	86.6	13.3	0.1
不知道/拒答	32	92.0	4.4	3.5
統計區域3				
偏遠程度高鄉鎮	962	89.2	10.6	0.2
偏遠程度低鄉鎮	1,320	86.4	13.6	-
非偏遠鄉鎮	7,723	90.1	9.9	0.0
不知道/拒答	34	92.0	4.4	3.5
統計區域4				
山地原住民鄉鎮	42	85.7	14.3	-
平地原住民鄉鎮	777	86.8	13.2	-
非原住民鄉鎮	9,187	89.7	10.2	0.1
不知道/拒答	34	92.0	4.4	3.5
統計區域5				
客家鄉鎮(20%-29%)	910	88.8	11.2	-
客家鄉鎮(30%-49%)	568	89.0	11.0	-
客家鄉鎮(50%-59%)	427	88.5	11.5	-
客家鄉鎮(60%-79%)	235	87.7	12.3	-
客家鄉鎮(80%以上)	339	89.8	10.2	-
非客家行政區	7,526	89.7	10.2	0.1
不知道/拒答	34	92.0	4.4	3.5
統計區域6				
台北市	498	94.0	6.0	-
高雄市	449	90.4	9.6	-
省轄市	2,178	91.2	8.7	0.0
工商市鎮	626	91.8	8.2	-
新興市鎮	1,446	89.7	10.2	0.1
綜合性市鎮	1,074	89.0	10.9	0.1
服務性市鎮	1,365	88.1	11.8	0.1
坡地鄉鎮	563	84.1	15.8	0.2
偏遠鄉鎮	796	85.1	14.8	0.1
山地鄉鎮	211	81.4	18.6	-
離島鄉鎮(金馬)	800	92.7	7.3	-
不知道/拒答	32	92.0	4.4	3.5

說明:依曾經使用網路之勞工統計

表025、勞工每日平均使用網路時間 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，時，%

項目別	樣本數	不到 半小時	半小時 -1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小時	10小時 以上	不知道 /拒答	平均時 數(時)
總計	10,505	14.6	18.4	37.2	12.9	10.6	4.5	1.8	2.7
性別									
男	5,733	12.4	16.9	38.6	14.6	10.5	5.1	1.9	2.9
女	4,772	17.3	20.1	35.6	10.8	10.8	3.8	1.7	2.6
年齡									
15-19歲	114	7.1	3.2	34.8	25.3	17.3	9.9	2.5	4.2
20-24歲	873	6.9	7.8	38.9	22.5	18.0	5.2	0.6	3.7
25-29歲	2,268	6.4	9.7	39.9	18.3	16.8	7.5	1.5	3.7
30-34歲	663	10.5	12.7	41.9	16.3	9.9	6.7	1.9	3.1
35-39歲	1,594	12.0	17.9	40.2	12.1	11.1	5.1	1.6	2.9
40-44歲	1,740	17.1	23.2	37.9	9.4	6.9	3.7	1.7	2.3
45-49歲	1,246	21.7	25.0	34.4	6.8	7.9	2.0	2.3	2.1
50-54歲	927	25.7	29.1	29.9	8.3	3.6	1.5	2.0	1.7
55-59歲	542	23.2	26.3	35.5	6.5	6.6	0.3	1.6	1.8
60-64歲	190	33.6	22.8	24.2	9.5	6.9	0.6	2.3	1.8
65歲以上	81	19.7	36.4	34.5	1.4	0.4	-	7.7	1.2
不知道/未回答	265	17.8	26.4	28.4	11.7	6.2	4.8	4.8	2.4
最高學歷									
國中及以下	467	28.1	23.3	25.2	11.3	6.4	1.3	4.5	2.0
高中(職)	3,341	22.2	18.1	35.3	12.0	7.4	2.6	2.3	2.3
大學(專)	5,944	10.4	18.5	38.7	13.4	12.3	5.2	1.4	3.0
研究所及以上	742	4.9	15.3	42.3	13.6	14.4	8.5	0.9	3.5
不知道/拒答	10	34.2	18.9	-	28.6	-	17.6	0.7	3.2
族群別									
客家人	1,258	14.6	17.4	36.7	14.6	11.0	4.2	1.5	2.8
原住民	112	6.7	18.5	41.9	12.4	13.5	2.3	4.8	2.9
以上皆非	8,927	14.7	18.7	37.2	12.6	10.6	4.4	1.8	2.7
不知道/拒答	207	14.3	11.6	37.2	14.7	8.3	9.4	4.5	3.2
勞動力狀況									
就業者	9,971	14.6	18.8	37.5	12.6	10.4	4.4	1.7	2.7
失業者	534	13.6	11.5	32.5	18.4	14.8	6.2	3.0	3.4

說明:依曾經使用網路之勞工統計

表026、就業者每日平均使用網路時間 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，時，%

項目別	樣本數	不 到 半 小 時	半 小 時 - 1 小 時	1-3 小 時	3-5 小 時	5-10 小 時	10 小 時 以 上	不 知 道 / 拒 答	平均時 數(時)
總計	9,971	14.6	18.8	37.5	12.6	10.4	4.4	1.7	2.7
行業別									
農林漁牧	113	29.5	18.9	32.1	8.1	7.0	0.6	3.8	1.9
礦業及土石採取業	17	16.5	33.8	38.2	3.5	8.0	-	-	1.8
製造業	2,791	13.4	17.6	40.2	13.5	9.3	4.5	1.5	2.7
電力燃氣供應業	41	24.0	20.2	45.1	8.1	0.0	0.3	2.2	1.6
用水供應及污染整治業	17	20.3	16.4	50.1	7.2	5.6	-	0.4	1.9
營造業	451	23.1	14.3	32.8	11.5	11.9	2.7	3.7	2.6
批發及零售業	1,547	17.1	18.4	37.3	12.2	10.1	3.0	1.9	2.6
運輸及倉儲業	309	10.5	24.2	34.7	17.3	11.2	1.5	0.5	2.6
住宿及餐飲業	421	19.3	12.2	35.8	14.1	9.7	3.8	5.0	2.7
資訊及通訊傳播業	540	5.2	10.0	30.9	13.8	22.2	17.5	0.4	4.7
金融及保險業	655	13.5	22.2	30.4	14.0	12.6	7.2	0.1	3.1
不動產業	90	17.7	24.8	41.9	6.4	7.5	1.4	0.4	2.1
專業、科學及技術服務	337	10.2	20.8	37.3	12.1	11.4	6.6	1.5	3.0
支援服務業	137	10.4	18.2	37.8	12.8	16.1	4.3	0.4	3.1
公共行政國防及強制性	644	14.9	23.6	33.8	12.7	11.1	1.6	2.3	2.5
教育服務業	947	14.7	23.7	42.5	10.0	6.7	1.5	1.0	2.2
醫療保健及社會工作服	319	11.8	21.5	42.4	9.7	9.7	2.4	2.4	2.5
藝術娛樂及休閒服務業	74	9.9	9.3	44.9	17.1	15.7	0.0	3.0	3.0
其他服務業	521	17.9	18.4	36.4	11.7	6.9	5.7	3.1	2.6
職業別									
企業主管及經理人員	1,772	16.4	22.7	35.0	10.2	9.0	5.0	1.7	2.6
專業人員	2,080	11.0	18.7	41.4	13.0	9.7	5.5	0.9	2.8
技術員及助理專業人員	1,481	11.7	16.6	37.9	14.1	13.5	4.8	1.4	3.0
事務工作人員	2,158	12.1	19.6	36.7	12.1	13.5	4.9	1.1	3.0
服務工作人員及售貨員	931	16.7	14.0	36.3	15.9	9.0	4.2	3.8	2.8
農林漁牧工作人員	98	30.2	20.4	36.2	6.5	3.2	-	3.6	1.6
技術工及有關工作人員	658	19.5	17.6	38.8	12.2	7.9	0.8	3.2	2.2
機械設備操作工及組裝	332	20.6	22.0	33.5	17.1	4.3	0.4	2.1	2.0
非技術工及體力工	355	27.5	14.3	38.4	10.4	4.6	2.5	2.2	2.1
不知道/拒答	108	26.2	20.3	25.3	5.6	14.2	2.8	5.6	2.5
月收入									
未滿15,840元	230	20.6	13.1	28.9	18.3	7.2	4.3	7.6	2.7
15,840元至未滿2萬元	337	27.7	15.9	29.1	13.7	7.6	4.3	1.7	2.4
2萬元至未滿2萬5千元	880	17.7	15.7	38.5	12.3	11.2	3.2	1.4	2.7
2萬5千元至未滿3萬元	1,166	12.9	14.6	42.4	14.5	11.3	3.5	0.8	2.8
3萬元至未滿4萬元	2,370	13.2	17.5	37.0	14.1	11.8	5.1	1.3	2.9
4萬元至未滿6萬元	2,505	12.7	19.8	39.1	11.5	11.1	4.6	1.2	2.8
6萬元至未滿8萬元	751	11.9	24.9	38.6	11.6	6.6	5.0	1.4	2.5
8萬元至未滿10萬元	230	15.0	22.4	38.5	9.0	9.8	4.6	0.7	2.6
10萬元及以上	521	14.9	20.7	36.5	14.0	7.9	5.5	0.5	2.7
不知道/拒答	980	18.6	22.6	32.0	8.6	9.7	3.0	5.5	2.4
從業身分									
僱主	696	21.8	24.1	35.7	7.7	6.4	1.9	2.3	2.0
自營作業者	765	23.1	21.4	29.0	12.3	7.6	3.4	3.1	2.3
受政府僱用者	1,443	14.4	24.1	39.5	10.0	8.7	2.0	1.4	2.3
受私人僱用者	7,005	13.0	16.9	38.1	13.7	11.5	5.2	1.6	2.9
無酬家屬工作者	32	23.8	12.4	38.0	1.5	12.8	6.1	5.4	2.7
不知道/拒答	29	25.4	15.7	35.6	5.5	5.2	6.7	5.9	2.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表027、勞工每日平均使用網路時間 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，時，%

地區別	樣本數	不 到 半小時	半小時 -1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小時	10小時 以上	不知道 /拒答	平均時 數(時)
台灣省	8,291	15.5	17.6	38.1	12.9	10.0	3.9	2.0	2.7
北部地區	2,714	13.3	17.3	37.4	13.7	11.8	4.8	1.6	2.9
台北縣	520	13.4	19.8	32.9	12.8	12.1	7.5	1.5	3.1
宜蘭縣	372	13.8	16.5	38.3	16.8	10.8	2.4	1.4	2.7
桃園縣	450	14.1	18.3	35.6	15.3	11.0	4.1	1.6	2.8
新竹縣	459	13.3	17.3	41.1	10.8	10.8	4.4	2.3	2.8
基隆市	428	14.7	15.8	36.8	13.5	13.6	3.9	1.7	2.9
新竹市	484	11.1	15.9	40.3	13.8	12.2	5.4	1.4	3.0
中部地區	2,276	15.6	18.7	39.0	11.9	8.8	3.7	2.3	2.6
苗栗縣	390	14.6	15.9	38.0	15.0	10.2	3.8	2.6	2.8
台中縣	396	16.1	18.2	40.0	11.5	9.5	2.9	1.9	2.5
彰化縣	364	18.3	18.4	39.9	10.5	8.4	2.3	2.0	2.4
南投縣	357	15.0	17.6	36.9	14.0	10.3	4.3	1.9	2.8
雲林縣	303	15.4	22.6	38.8	9.9	5.4	4.3	3.5	2.3
台中市	464	14.4	20.0	40.2	10.5	8.1	4.7	2.2	2.6
南部地區	2,541	18.0	17.0	38.1	12.9	8.8	3.0	2.2	2.5
嘉義縣	327	19.0	16.6	33.6	14.2	7.2	6.1	3.2	2.7
台南縣	363	20.6	17.9	36.4	13.5	9.5	1.0	1.0	2.3
高雄縣	359	13.9	20.8	38.2	13.7	9.6	2.8	0.9	2.6
屏東縣	339	21.9	18.2	35.5	12.5	5.9	3.1	2.8	2.3
澎湖縣	344	15.0	14.3	39.1	12.2	11.4	2.3	5.7	2.7
嘉義市	404	17.8	17.6	41.4	10.8	8.1	2.1	2.1	2.3
台南市	405	18.0	13.7	40.9	13.4	9.5	3.9	0.5	2.7
東部地區	760	14.5	17.2	38.3	13.4	11.0	4.4	1.2	2.8
台東縣	370	14.6	16.5	38.1	12.8	11.1	5.1	1.7	2.9
花蓮縣	390	14.3	17.9	38.5	14.0	10.9	3.8	0.7	2.7
台北市	498	10.4	18.2	36.7	13.6	14.5	4.5	2.2	3.1
高雄市	449	14.3	17.9	41.2	11.3	9.2	4.4	1.8	2.7
金馬地區	803	10.3	14.5	41.5	17.0	11.6	3.5	1.6	2.9
金門縣	399	12.2	15.0	39.9	15.7	10.9	4.4	1.8	2.9
連江縣	404	8.4	14.0	43.0	18.3	12.4	2.6	1.3	3.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表028、勞工每日平均使用網路時間 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，時，%

項目別	樣本數	不 到 半 小 時	半 小 時 - 1 小 時	1-3 小 時	3-5 小 時	5-10 小 時	10 小 時 以 上	不 知 道 / 拒 答	平均時 數(時)
統計區域1									
台灣省	8,291	15.5	17.6	38.1	12.9	10.0	3.9	2.0	2.7
北部地區	2,714	13.3	17.3	37.4	13.7	11.8	4.8	1.6	2.9
中部地區	2,276	15.6	18.7	39.0	11.9	8.8	3.7	2.3	2.6
南部地區	2,541	18.0	17.0	38.1	12.9	8.8	3.0	2.2	2.5
東部地區	760	14.5	17.2	38.3	13.4	11.0	4.4	1.2	2.8
台北市	498	10.4	18.2	36.7	13.6	14.5	4.5	2.2	3.1
高雄市	449	14.3	17.9	41.2	11.3	9.2	4.4	1.8	2.7
金馬地區	803	10.3	14.5	41.5	17.0	11.6	3.5	1.6	2.9
統計區域2									
北高直轄市	946	12.2	18.1	38.8	12.5	11.9	4.4	2.0	2.9
省轄市	2,178	15.0	16.6	39.9	12.4	10.3	4.1	1.6	2.7
縣轄市	2,314	14.4	18.3	36.2	13.4	11.5	4.2	2.0	2.8
鎮	1,740	15.2	17.0	38.8	13.4	9.7	3.9	1.9	2.7
鄉	2,829	15.5	17.3	38.9	13.7	9.0	3.5	2.1	2.6
不知道/拒答	32	3.6	12.6	39.5	22.0	18.2	-	4.1	3.3
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	962	13.0	14.3	41.0	15.9	9.3	3.9	2.5	2.8
偏遠程度低鄉鎮	1,320	15.7	18.2	37.5	12.7	10.0	3.3	2.7	2.6
非偏遠鄉鎮	7,723	14.9	17.7	38.3	12.9	10.4	4.1	1.7	2.7
不知道/拒答	34	3.6	12.6	39.5	22.0	18.2	-	4.1	3.3
統計區域4									
山地原住民鄉鎮	42	14.4	16.8	29.1	21.4	18.3	-	-	3.0
平地原住民鄉鎮	777	14.7	17.1	38.9	12.9	10.9	4.3	1.2	2.8
非原住民鄉鎮	9,187	14.8	17.4	38.5	13.2	10.2	3.9	2.0	2.7
不知道/拒答	34	3.6	12.6	39.5	22.0	18.2	-	4.1	3.3
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	910	15.4	17.1	38.5	13.6	9.5	4.1	1.8	2.7
客家鄉鎮(30%-49%)	568	15.3	18.3	37.8	13.1	9.7	4.7	1.1	2.7
客家鄉鎮(50%-59%)	427	12.6	20.2	35.6	13.3	11.8	4.2	2.3	2.8
客家鄉鎮(60%-79%)	235	14.8	18.6	37.5	12.1	9.9	4.8	2.2	2.7
客家鄉鎮(80%以上)	339	15.7	17.3	38.4	12.7	10.1	3.9	1.9	2.7
非客家行政區	7,526	14.8	17.2	38.7	13.2	10.3	3.8	2.0	2.7
不知道/拒答	34	3.6	12.6	39.5	22.0	18.2	-	4.1	3.3
統計區域6									
台北市	498	10.4	18.3	36.6	13.6	14.5	4.5	2.2	3.1
高雄市	449	14.3	17.9	41.3	11.3	9.0	4.4	1.8	2.6
省轄市	2,178	15.0	16.6	39.9	12.4	10.3	4.1	1.6	2.7
工商市鎮	626	12.2	19.4	34.4	14.1	12.0	6.7	1.3	3.1
新興市鎮	1,446	14.5	18.8	38.7	12.4	11.1	2.9	1.6	2.6
綜合性市鎮	1,074	16.5	17.9	37.2	13.9	8.7	4.4	1.6	2.6
服務性市鎮	1,365	15.4	16.8	37.8	14.3	10.3	3.2	2.3	2.7
坡地鄉鎮	563	17.9	16.8	38.3	10.6	9.0	4.8	2.4	2.6
偏遠鄉鎮	796	18.1	17.9	37.1	12.6	6.8	4.0	3.5	2.5
山地鄉鎮	211	17.7	18.5	37.1	11.8	10.1	1.7	3.1	2.4
離島鄉鎮(金馬)	800	10.3	14.6	41.6	16.9	11.5	3.5	1.6	2.9
不知道/拒答	32	3.6	12.6	39.5	22.0	18.2	-	4.1	3.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表029、勞工認為上網對其生活幫助情形 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	幫助非常大	有一點幫助	沒有幫助	無意見
總計	11,426	51.1	39.3	7.8	1.8
性別					
男	6,239	49.2	40.4	8.5	1.8
女	5,187	53.4	37.9	7.0	1.7
年齡					
15-19歲	115	36.8	50.5	12.3	0.4
20-24歲	892	49.6	41.4	7.8	1.2
25-29歲	2,323	60.7	33.2	5.4	0.7
30-34歲	697	58.7	34.3	6.0	1.1
35-39歲	1,677	55.2	37.1	6.0	1.7
40-44歲	1,880	49.8	42.0	6.4	1.8
45-49歲	1,413	48.5	40.5	9.1	1.9
50-54歲	1,098	39.9	45.5	12.0	2.7
55-59歲	663	43.0	41.6	12.1	3.3
60-64歲	259	35.9	46.5	11.6	6.0
65歲以上	110	41.1	42.4	9.6	6.9
不知道/未回答	297	41.7	42.5	12.8	3.0
最高學歷					
國中及以下	723	22.2	47.1	22.7	7.9
高中（職）	3,824	35.2	50.0	12.2	2.5
大學（專）	6,119	61.2	33.9	4.0	0.9
研究所及以上	747	78.3	20.1	1.5	0.1
不知道/拒答	13	17.8	72.0	7.4	2.7
族群別					
客家人	1,353	55.9	34.9	7.8	1.4
原住民	129	47.6	35.9	14.7	1.7
以上皆非	9,720	50.7	40.0	7.5	1.8
不知道/拒答	225	42.4	37.6	16.3	3.8
勞動力狀況					
就業者	10,831	51.9	38.8	7.6	1.6
失業者	594	36.5	47.9	11.0	4.6

說明：依曾經使用電腦之勞工統計

表030、就業者認為上網對其生活幫助情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	幫助非常大	有一點幫助	沒有幫助	無意見
總計	10,831	51.9	38.8	7.6	1.7
行業別					
農林漁牧	159	29.9	44.2	19.1	6.8
礦業及土石採取業	20	28.4	54.6	17.0	-
製造業	3,065	49.5	41.4	7.5	1.5
電力燃氣供應業	57	40.5	44.4	8.9	6.3
用水供應及污染整治業	19	45.8	52.0	2.3	-
營造業	524	40.2	42.4	14.1	3.3
批發及零售業	1,688	48.1	41.1	9.3	1.5
運輸及倉儲業	344	46.8	41.9	8.8	2.6
住宿及餐飲業	487	37.1	47.3	10.8	4.8
資訊及通訊傳播業	549	71.7	24.2	3.4	0.7
金融及保險業	674	63.9	32.0	3.0	1.1
不動產業	92	58.1	29.7	11.6	0.7
專業、科學及技術服務	341	56.8	36.3	5.0	2.0
支援服務業	151	53.1	40.3	6.2	0.3
公共行政國防及強制性	678	56.5	38.2	4.4	0.9
教育服務業	970	66.4	29.4	3.7	0.4
醫療保健及社會工作服	343	57.7	39.0	2.8	0.6
藝術娛樂及休閒服務業	79	46.1	43.5	8.4	1.9
其他服務業	590	41.1	43.2	14.1	1.6
職業別					
企業主管及經理人員	1,930	53.0	38.0	7.3	1.7
專業人員	2,135	65.3	29.7	4.5	0.6
技術員及助理專業人員	1,563	56.5	37.0	5.1	1.4
事務工作人員	2,260	56.1	37.9	4.9	1.1
服務工作人員及售貨員	1,058	42.0	45.2	10.9	1.8
農林漁牧工作人員	138	28.8	42.2	23.0	6.0
技術工及有關工作人員	790	31.3	49.7	15.1	3.8
機械設備操作工及組裝	384	33.9	49.5	13.6	3.0
非技術工及體力工	455	27.2	53.1	16.5	3.3
不知道/拒答	118	57.2	35.4	4.6	2.7
月收入					
未滿15,840元	288	40.4	37.9	18.9	2.9
15,840元至未滿2萬元	404	36.2	44.9	15.1	3.7
2萬元至未滿2萬5千元	983	42.3	46.9	9.1	1.6
2萬5千元至未滿3萬元	1,265	46.7	44.8	6.9	1.6
3萬元至未滿4萬元	2,532	53.5	38.4	6.6	1.6
4萬元至未滿6萬元	2,623	59.8	34.3	4.9	0.9
6萬元至未滿8萬元	787	59.1	34.3	5.8	0.8
8萬元至未滿10萬元	241	65.6	28.0	6.3	-
10萬元及以上	573	54.6	38.3	6.7	0.4
不知道/拒答	1,137	43.5	40.2	12.1	4.2
從業身分					
僱主	791	44.3	41.7	11.4	2.6
自營業者	930	39.7	44.7	12.1	3.5
受政府僱用者	1,505	60.6	34.3	4.2	0.8
受私人僱用者	7,526	52.6	38.6	7.3	1.5
無酬家屬工作者	38	36.4	44.1	15.6	3.8
不知道/拒答	41	35.1	47.9	16.0	1.1

說明：依曾經使用電腦之勞工統計

表031、勞工認為上網對其生活幫助情形 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	幫助非常大	有一點幫助	沒有幫助	無意見
台灣省	9,120	49.8	39.5	8.7	2.1
北部地區	2,932	53.9	38.0	6.2	1.9
台北縣	554	50.2	42.0	6.2	1.6
宜蘭縣	420	51.5	39.7	5.4	3.4
桃園縣	489	57.6	34.0	7.4	1.0
新竹縣	492	52.4	39.6	5.6	2.4
基隆市	462	53.8	38.0	6.5	1.7
新竹市	514	57.9	34.9	5.8	1.5
中部地區	2,523	48.1	40.2	9.7	2.0
苗栗縣	437	50.2	38.7	8.3	2.8
台中縣	437	43.1	45.2	10.9	0.9
彰化縣	403	45.5	42.3	10.8	1.4
南投縣	409	48.8	36.5	11.2	3.5
雲林縣	341	42.2	44.3	10.7	2.8
台中市	496	56.1	36.0	7.1	0.8
南部地區	2,826	46.4	41.3	10.0	2.3
嘉義縣	369	41.7	43.4	11.0	4.0
台南縣	397	40.8	44.1	12.5	2.6
高雄縣	401	44.4	41.4	11.5	2.8
屏東縣	372	43.8	43.3	11.0	2.0
澎湖縣	374	50.1	40.6	7.0	2.4
嘉義市	448	50.2	40.1	8.0	1.8
台南市	464	51.9	37.5	9.4	1.3
東部地區	840	51.8	35.9	10.2	2.0
台東縣	405	53.4	36.0	7.8	2.7
花蓮縣	435	50.4	35.9	12.5	1.3
台北市	531	58.5	34.9	4.8	1.8
高雄市	480	57.0	36.9	4.4	1.8
金馬地區	852	58.5	35.1	5.0	1.5
金門縣	422	53.5	38.5	6.0	2.0
連江縣	429	63.4	31.8	3.9	0.9

說明：依曾經使用電腦之勞工統計

表032、勞工認為上網對其生活幫助情形 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	幫助非常大	有一點幫助	沒有幫助	無意見
統計區域1					
台灣省	9,120	49.8	39.5	8.7	2.1
北部地區	2,932	53.9	38.0	6.2	1.9
中部地區	2,523	48.1	40.2	9.7	2.0
南部地區	2,826	46.4	41.3	10.0	2.3
東部地區	840	51.8	35.9	10.2	2.0
台北市	531	58.5	34.9	4.8	1.8
高雄市	480	57.0	36.9	4.4	1.8
金馬地區	852	58.5	35.1	5.0	1.5
統計區域2					
北高直轄市	1,012	57.7	35.9	4.6	1.7
省轄市	2,378	54.1	37.1	7.3	1.4
縣轄市	2,511	51.7	38.3	7.9	2.1
鎮	1,921	48.6	40.7	8.7	2.1
鄉	3,127	48.1	40.3	9.3	2.3
不知道/拒答	35	40.2	40.0	10.9	8.9
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	1,063	53.4	36.5	8.1	2.0
偏遠程度低鄉鎮	1,445	48.0	40.5	9.1	2.3
非偏遠鄉鎮	8,438	51.5	38.8	7.8	1.9
不知道/拒答	37	40.2	40.0	10.9	8.9
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	52	46.3	30.7	19.5	3.4
平地原住民鄉鎮	856	51.1	36.7	10.2	2.0
非原住民鄉鎮	10,037	51.2	39.0	7.8	2.0
不知道/拒答	37	40.2	40.0	10.9	8.9
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	995	51.3	39.0	7.8	2.0
客家鄉鎮(30%-49%)	632	49.0	39.6	9.8	1.7
客家鄉鎮(50%-59%)	455	55.1	35.4	8.0	1.5
客家鄉鎮(60%-79%)	259	52.9	36.7	8.0	2.4
客家鄉鎮(80%以上)	378	50.5	39.0	8.0	2.6
非客家行政區	8,227	51.1	39.0	7.9	2.0
不知道/拒答	37	40.2	40.0	10.9	8.9
統計區域6					
台北市	531	58.5	35.0	4.8	1.7
高雄市	480	56.9	37.0	4.4	1.8
省轄市	2,378	54.1	37.1	7.3	1.4
工商市鎮	677	53.3	37.7	7.6	1.5
新興市鎮	1,555	49.0	41.0	8.1	1.8
綜合性市鎮	1,196	49.5	38.2	9.9	2.4
服務性市鎮	1,515	50.2	38.4	8.9	2.5
坡地鄉鎮	629	46.8	40.8	9.1	3.3
偏遠鄉鎮	894	40.2	47.1	10.5	2.2
山地鄉鎮	245	45.1	38.6	13.7	2.7
離島鄉鎮(金馬)	849	58.5	35.1	5.0	1.5
不知道/拒答	35	40.2	40.0	10.9	8.9

說明：依曾經使用電腦之勞工統計

表033、勞工在公共場所使用電腦或網路需求情形 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	非常需要	還算需要	沒有需求	不知道/拒答
總計	10,505	7.7	25.8	66.2	0.3
性別					
男	5,733	8.5	26.2	65.0	0.3
女	4,772	6.7	25.3	67.7	0.2
年齡					
15-19歲	114	2.5	27.5	70.0	-
20-24歲	873	5.0	28.5	66.5	-
25-29歲	2,268	8.7	32.8	58.2	0.2
30-34歲	663	8.1	26.8	65.1	-
35-39歲	1,594	8.1	26.4	65.5	0.1
40-44歲	1,740	9.0	25.8	64.9	0.3
45-49歲	1,246	8.5	21.5	69.4	0.5
50-54歲	927	4.6	18.9	76.5	0.0
55-59歲	542	6.6	19.5	73.5	0.3
60-64歲	190	6.0	14.2	77.3	2.5
65歲以上	81	15.2	9.9	74.9	-
不知道/未回答	265	6.7	21.1	71.6	0.6
最高學歷					
國中及以下	467	1.3	7.6	90.9	0.2
高中(職)	3,341	4.4	17.1	78.1	0.4
大學(專)	5,944	9.0	30.1	60.7	0.2
研究所及以上	742	15.8	42.5	41.6	0.1
不知道/拒答	10	18.9	10.4	70.7	-
族群別					
客家人	1,258	7.4	27.1	64.7	0.9
原住民	112	6.0	18.0	76.0	-
以上皆非	8,927	7.7	26.0	66.1	0.1
不知道/拒答	207	10.0	14.8	73.6	1.5
勞動力狀況					
就業者	9,971	7.8	26.0	65.9	0.2
失業者	534	5.6	22.0	71.5	0.8

說明：依曾使用網路之勞工統計

表034、就業者在公共場所使用電腦或網路需求情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	非常需要	還算需要	沒有需求	不知道/拒答
總計	9,971	7.8	26.0	65.9	0.2
行業別					
農林漁牧	113	7.0	10.9	81.5	0.6
礦業及土石採取業	17	0.1	2.3	97.7	-
製造業	2,791	7.0	23.3	69.5	0.2
電力燃氣供應業	41	8.7	10.7	80.5	-
用水供應及污染整治業	17	8.9	16.8	74.3	-
營造業	451	4.5	20.3	74.2	1.0
批發及零售業	1,547	7.2	23.8	69.0	0.0
運輸及倉儲業	309	6.3	22.0	71.7	-
住宿及餐飲業	421	1.5	22.0	76.5	-
資訊及通訊傳播業	540	17.6	35.6	46.8	-
金融及保險業	655	15.1	31.3	53.6	-
不動產業	90	7.5	38.3	50.6	3.6
專業、科學及技術服務	337	9.9	30.2	59.9	-
支援服務業	137	7.2	24.0	68.9	-
公共行政國防及強制性	644	7.4	27.4	64.9	0.3
教育服務業	947	8.0	34.1	57.6	0.3
醫療保健及社會工作服	319	5.1	31.9	63.0	-
藝術娛樂及休閒服務業	74	4.8	34.9	60.4	-
其他服務業	521	4.9	21.4	72.8	0.9
職業別					
企業主管及經理人員	1,772	10.3	25.8	63.8	0.1
專業人員	2,080	10.6	34.8	54.5	0.1
技術員及助理專業人員	1,481	10.5	27.1	61.8	0.6
事務工作人員	2,158	6.6	25.6	67.7	0.1
服務工作人員及售貨員	931	4.4	22.8	72.8	-
農林漁牧工作人員	98	1.4	15.6	83.0	-
技術工及有關工作人員	658	0.9	20.4	78.2	0.5
機械設備操作工及組裝	332	3.4	9.0	87.6	-
非技術工及體力工	355	2.1	12.5	85.4	-
不知道/拒答	108	9.3	23.6	63.5	3.6
月收入					
未滿15,840元	230	6.3	25.5	68.2	-
15,840元至未滿2萬元	337	2.5	18.9	78.6	-
2萬元至未滿2萬5千元	880	4.4	20.6	74.5	0.5
2萬5千元至未滿3萬元	1,166	5.2	22.7	71.7	0.5
3萬元至未滿4萬元	2,370	7.3	27.5	65.0	0.1
4萬元至未滿6萬元	2,505	8.5	29.6	61.7	0.2
6萬元至未滿8萬元	751	9.7	33.2	57.0	-
8萬元至未滿10萬元	230	14.4	28.9	56.8	-
10萬元及以上	521	13.7	29.5	56.7	-
不知道/拒答	980	9.6	16.7	73.3	0.4
從業身分					
雇主	696	7.4	20.3	72.2	0.1
自營作業者	765	8.2	18.4	73.2	0.3
受政府僱用者	1,443	7.8	30.7	61.3	0.2
受私人僱用者	7,005	7.8	26.6	65.4	0.2
無酬家屬工作者	32	8.4	17.4	74.2	-
不知道/拒答	29	2.4	17.6	69.1	10.9

說明：依曾使用網路之勞工統計

表035、勞工在公共場所使用電腦或網路需求情形 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	非常需要	還算需要	沒有需求	不知道/拒答
台灣省	8,291	7.1	25.4	67.3	0.3
北部地區	2,714	8.0	27.4	64.3	0.3
台北縣	520	10.1	24.9	64.4	0.6
宜蘭縣	372	8.8	27.1	63.4	0.7
桃園縣	450	6.4	29.0	64.7	-
新竹縣	459	5.8	28.8	65.4	-
基隆市	428	5.9	26.9	67.1	0.2
新竹市	484	10.8	28.0	61.0	0.2
中部地區	2,276	7.1	23.6	69.1	0.2
苗栗縣	390	5.8	25.0	68.9	0.2
台中縣	396	7.2	22.9	69.6	0.2
彰化縣	364	5.4	22.8	71.7	-
南投縣	357	7.3	25.3	67.1	0.3
雲林縣	303	5.9	18.0	75.8	0.3
台中市	464	10.0	26.0	63.7	0.2
南部地區	2,541	5.7	24.2	69.8	0.3
嘉義縣	327	4.9	24.0	70.7	0.3
台南縣	363	4.9	24.3	69.6	1.2
高雄縣	359	5.0	24.0	70.9	-
屏東縣	339	5.6	24.7	69.2	0.4
澎湖縣	344	5.7	25.9	68.3	-
嘉義市	404	5.8	23.0	71.2	-
台南市	405	7.4	23.5	68.8	0.3
東部地區	760	8.7	27.2	63.9	0.1
台東縣	370	7.9	30.6	61.2	0.2
花蓮縣	390	9.5	24.0	66.4	-
台北市	498	8.2	28.5	63.3	-
高雄市	449	8.8	28.9	62.3	-
金馬地區	803	9.3	30.4	59.8	0.4
金門縣	399	7.9	31.1	60.4	0.6
連江縣	404	10.7	29.8	59.3	0.2

說明：依曾使用網路之勞工統計

表036、勞工在公共場所使用電腦或網路需求情形 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	非常需要	還算需要	沒有需求	不知道/拒答
統計區域1					
台灣省	8,291	7.1	25.4	67.3	0.3
北部地區	2,714	8.0	27.4	64.3	0.3
中部地區	2,276	7.1	23.6	69.1	0.2
南部地區	2,541	5.7	24.2	69.8	0.3
東部地區	760	8.7	27.2	63.9	0.1
台北市	498	8.2	28.5	63.3	-
高雄市	449	8.8	28.9	62.3	-
金馬地區	803	9.3	30.4	59.8	0.4
統計區域2					
北高直轄市	946	8.5	28.5	63.0	-
省轄市	2,178	8.1	25.6	66.1	0.2
縣轄市	2,314	7.4	27.4	64.8	0.4
鎮	1,740	6.6	25.3	67.6	0.4
鄉	2,829	7.1	24.9	67.9	0.1
不知道/拒答	32	3.5	40.3	56.2	-
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	962	8.7	25.8	65.3	0.1
偏遠程度低鄉鎮	1,320	7.1	24.3	68.2	0.4
非偏遠鄉鎮	7,723	7.3	26.3	66.1	0.2
不知道/拒答	34	3.5	40.3	56.2	-
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	42	12.2	16.6	71.2	-
平地原住民鄉鎮	777	9.0	27.1	63.8	0.1
非原住民鄉鎮	9,187	7.3	26.0	66.5	0.3
不知道/拒答	34	3.5	40.3	56.2	-
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	910	6.1	28.8	64.7	0.4
客家鄉鎮(30%-49%)	568	7.3	25.6	67.1	-
客家鄉鎮(50%-59%)	427	5.4	29.8	64.8	-
客家鄉鎮(60%-79%)	235	6.2	28.3	65.0	0.4
客家鄉鎮(80%以上)	339	8.8	21.3	69.6	0.3
非客家行政區	7,526	7.7	25.6	66.4	0.3
不知道/拒答	34	3.5	40.3	56.2	-
統計區域6					
台北市	497	8.3	28.3	63.4	-
高雄市	448	8.8	28.8	62.4	-
省轄市	2,178	8.1	25.6	66.1	0.2
工商市鎮	626	8.8	28.6	62.1	0.5
新興市鎮	1,446	6.6	26.1	67.1	0.2
綜合性市鎮	1,074	6.2	27.0	66.2	0.5
服務性市鎮	1,365	7.2	25.6	66.9	0.3
坡地鄉鎮	563	6.9	20.4	72.5	0.3
偏遠鄉鎮	796	5.6	23.1	71.2	0.1
山地鄉鎮	211	7.0	18.3	74.6	-
離島鄉鎮(金馬)	800	9.3	30.4	59.8	0.4
不知道/拒答	34	3.5	40.3	56.2	-

說明：依曾使用網路之勞工統計

表037、勞工對設置免費上網地點之需求情形 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦	鄰近學校	火車站、捷運站、機場、休息站	速食店、咖啡	公園、風景區	便利商店	醫院	郵局/銀行	鄉鎮公所	火車、捷運	大賣場	電話亭	不知道/拒答
總計	3,522	61.7	37.0	29.4	32.6	31.3	65.6	10.6	5.6	9.9	7.6	6.2	0.9	0.1	0.1	0.0	1.8
性別																	
男	1,993	56.0	34.1	29.1	31.4	31.2	64.7	10.2	6.1	9.3	6.2	5.7	0.9	0.0	0.1	0.0	2.8
女	1,529	69.3	40.9	29.7	34.2	31.5	66.9	11.1	4.9	10.8	9.5	6.9	0.9	0.1	0.1	-	0.5
年齡																	
15-19歲	34	67.0	26.4	13.0	52.3	29.7	35.8	11.2	5.3	7.3	8.5	4.9	-	-	-	-	-
20-24歲	293	61.4	32.2	28.7	33.4	33.7	55.9	13.6	4.7	11.1	8.0	8.7	1.2	-	0.5	-	0.4
25-29歲	942	62.5	38.4	23.0	27.6	30.2	67.9	11.8	5.5	9.3	7.6	6.3	0.8	-	0.1	0.1	1.6
30-34歲	232	52.5	36.2	28.6	32.4	32.4	65.8	19.9	7.8	18.6	12.1	6.8	1.7	0.4	-	-	0.9
35-39歲	549	58.5	35.9	23.5	29.8	31.9	71.6	11.0	8.1	10.0	5.7	5.8	1.1	-	0.3	-	0.7
40-44歲	605	63.1	37.8	32.2	35.7	35.4	64.1	9.3	4.3	9.2	6.8	5.5	0.8	-	-	-	1.5
45-49歲	374	68.0	37.6	42.9	32.9	29.8	65.2	7.1	4.9	9.7	8.1	6.6	0.4	0.2	-	-	4.0
50-54歲	218	60.1	39.5	31.9	35.9	28.4	66.2	6.7	4.8	7.9	10.0	6.0	1.6	-	-	-	5.3
55-59歲	142	61.0	34.5	45.8	45.5	33.0	64.5	3.9	2.8	6.1	6.4	4.9	0.3	-	-	-	1.8
60-64歲	38	68.1	27.0	29.1	39.9	12.1	65.2	1.8	3.0	2.4	2.4	10.8	5.1	-	-	-	2.0
65歲以上	20	40.8	43.2	55.6	37.4	8.2	57.4	5.8	2.4	11.9	2.4	-	-	-	-	-	-
不知道/未回答	74	70.2	47.5	31.1	40.8	27.3	63.9	8.9	9.2	9.7	10.1	5.0	-	-	-	-	2.6
最高學歷																	
國中及以下	42	55.6	13.6	27.7	36.0	23.1	48.2	9.9	7.3	10.2	8.5	5.0	4.6	-	-	-	-
高中(職)	717	57.4	30.9	34.6	35.2	30.3	52.6	10.3	6.7	10.9	8.2	6.8	0.9	-	0.2	-	2.9
大學(專)	2,327	61.9	38.0	27.7	32.7	30.2	68.2	10.8	4.9	9.5	7.9	6.4	1.0	0.0	0.1	0.0	1.3
研究所及以上	433	69.1	43.9	29.9	27.7	40.1	75.4	10.0	7.0	10.4	5.0	4.9	0.0	0.2	-	-	2.8
不知道/拒答	3	21.0	85.6	64.5	21.0	-	64.5	-	14.4	-	-	-	-	-	-	-	-
族群別																	
客家人	433	63.3	33.0	28.4	32.2	29.2	67.8	8.5	4.3	9.4	8.6	7.9	1.3	-	0.4	-	1.4
原住民	27	44.8	22.8	26.8	32.8	15.8	44.1	9.7	17.6	17.7	13.6	12.3	-	-	-	-	16.4
以上皆非	3,010	61.8	37.7	29.6	32.8	31.7	66.1	10.8	5.8	9.7	7.5	6.0	0.9	0.1	0.1	0.0	1.6
不知道/拒答	52	53.1	39.3	25.1	29.6	36.3	30.5	15.8	-	22.3	2.6	3.4	2.5	-	-	-	10.8
勞動力狀況																	
就業者	3,374	61.9	37.3	29.7	32.6	31.1	66.5	10.5	5.6	9.8	7.4	6.1	1.0	0.0	0.1	0.0	1.8
失業者	148	58.2	30.5	23.3	32.6	37.7	46.9	13.5	4.4	11.9	12.0	9.5	0.4	0.7	-	-	0.8

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

說明：依有於公眾場所使用電腦或上網需求勞工統計

表038、就業者對設置免費上網地點之需求情形 按行業別、職業別、月
收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦	鄰近學校	火車站、捷運站、機場、休息站	速食店、咖啡	公園、風景區	便利商店	醫院	郵局/銀行	鄉鎮公所	火車、捷運	大賣場	電話亭	不知道/拒答
總計	3,374	61.9	37.3	29.7	32.6	31.1	66.5	10.5	5.6	9.8	7.4	6.1	1.0	0.0	0.1	0.0	1.8
行業別																	
農林漁牧	20	61.2	43.5	33.1	61.6	22.7	58.9	9.0	5.1	3.6	0.1	6.3	2.2	-	-	-	-
礦業及土石採取業	0	100.0	-	2.6	-	2.6	97.4	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	847	57.7	32.5	28.0	28.7	30.1	67.5	13.2	8.0	12.0	8.6	6.3	0.9	-	0.2	0.1	1.5
電力燃氣供應業	8	68.0	51.2	55.2	29.4	19.7	40.9	37.9	-	3.8	33.8	3.7	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	4	43.1	8.3	-	34.8	40.1	57.2	1.7	16.8	2.0	1.7	0.3	-	-	-	-	-
營造業	112	47.6	25.7	22.0	31.6	26.2	55.9	7.6	2.7	10.3	5.0	3.2	-	-	-	-	1.4
批發及零售業	478	55.2	37.0	34.6	40.3	30.1	64.6	10.9	6.4	9.2	6.8	4.4	0.1	0.2	0.3	-	2.3
運輸及倉儲業	87	62.1	27.4	25.7	38.6	35.6	61.7	9.4	4.4	12.5	1.1	14.7	2.8	-	-	-	-
住宿及餐飲業	99	64.6	29.0	11.5	32.4	32.4	59.8	11.0	4.1	9.3	8.3	7.0	-	-	1.0	-	1.9
資訊及通訊傳播業	287	68.3	40.0	28.4	33.4	35.7	75.8	7.1	2.0	4.8	3.5	5.2	1.4	-	-	-	0.6
金融及保險業	304	57.6	36.3	34.0	38.6	31.3	66.6	10.0	4.6	5.3	9.0	4.8	1.4	-	-	-	1.6
不動產業	41	61.4	42.6	32.1	39.6	13.3	61.1	7.1	0.9	3.1	3.7	5.0	-	-	-	-	8.0
專業、科學及技術服務	135	58.7	40.4	28.6	19.4	28.0	79.8	11.6	3.6	9.8	4.9	4.8	0.9	-	-	-	3.9
支援服務業	43	59.4	35.8	28.0	34.7	29.8	65.7	12.1	11.1	3.7	0.7	5.1	0.2	-	-	-	10.5
公共行政國防及強制性	224	71.6	48.2	31.4	40.2	30.8	66.4	5.8	3.5	10.7	5.6	6.4	0.7	-	-	-	1.3
教育服務業	398	72.6	45.5	29.2	26.7	32.9	68.6	10.7	7.5	11.2	9.9	7.9	0.8	-	-	-	0.7
醫療保健及社會工作	118	74.9	47.8	28.0	28.7	33.8	59.4	10.8	5.4	15.8	18.6	8.8	1.5	-	-	-	1.4
藝術娛樂及休閒服務業	29	74.5	32.7	25.4	24.1	40.1	63.9	7.9	-	13.9	4.1	8.6	11.4	-	-	-	-
其他服務業	137	60.3	32.3	39.0	29.6	31.5	55.1	7.7	3.7	11.4	5.0	6.1	1.7	-	-	-	6.0
職業別																	
企業主管及經理人員	640	52.3	34.3	31.1	37.9	30.2	70.8	8.9	4.6	9.0	7.6	6.1	0.3	-	-	-	4.1
專業人員	944	63.3	39.7	28.3	30.4	31.6	69.4	11.0	6.6	9.8	8.4	5.6	0.5	-	-	0.1	1.2
技術員及助理專業人員	556	60.9	34.7	29.5	32.7	33.5	62.2	12.2	5.7	8.9	6.4	5.8	0.6	-	0.3	-	0.5
事務工作人員	696	67.2	40.0	31.0	31.6	27.3	69.7	9.6	5.2	10.6	7.7	6.4	1.4	0.1	0.2	-	1.5
服務工作人員及售貨員	253	69.4	35.2	25.2	28.8	32.3	58.5	13.4	5.2	10.2	6.4	7.5	2.3	-	0.4	-	1.0
農林漁牧工作人員	17	71.4	41.0	36.0	39.2	4.6	65.2	5.1	4.1	2.4	-	5.6	2.7	-	-	-	-
技術工及有關工作人員	140	58.3	39.0	27.4	27.6	37.6	56.8	10.3	8.9	11.6	5.1	5.6	2.5	-	-	-	2.9
機械設備操作及組裝	41	50.7	29.2	39.3	38.8	40.2	34.5	-	1.8	13.5	9.2	13.2	5.9	-	-	-	5.4
非技術工及體力工	52	60.9	34.9	39.3	38.9	44.9	61.0	11.4	5.7	16.5	9.2	3.8	1.7	-	-	-	-
不知道/拒答	36	80.3	39.2	30.2	42.0	14.1	53.0	6.9	-	5.8	6.6	9.5	-	-	-	-	5.4
月收入																	
未滿15,840元	73	71.2	32.2	33.6	23.1	26.9	57.2	13.2	6.8	7.8	5.8	10.0	-	-	2.2	-	0.8
15,840元至未滿2萬元	72	73.8	27.8	35.5	35.4	40.5	45.8	13.4	7.8	11.8	5.2	9.2	2.6	-	-	-	-
2萬元至未滿2萬5千元	220	67.1	41.8	29.8	38.3	31.1	57.3	13.3	6.6	11.9	8.7	6.8	1.6	-	-	-	0.8
2萬5千元至未滿3萬元	325	62.2	41.1	37.9	26.2	33.9	57.0	9.1	4.6	13.2	6.5	6.0	1.1	-	0.3	0.2	2.7
3萬元至未滿4萬元	826	61.4	36.6	28.5	31.1	29.7	67.4	10.5	5.7	10.6	9.1	5.7	0.7	-	0.2	-	1.4
4萬元至未滿6萬元	954	63.4	35.9	26.6	33.4	29.8	71.9	12.8	6.9	8.6	8.0	6.4	0.6	0.1	-	-	1.0
6萬元至未滿8萬元	323	54.2	35.5	30.1	35.2	35.1	65.7	6.7	4.9	7.9	7.0	4.3	0.5	-	-	-	2.9
8萬元至未滿10萬元	100	68.8	38.9	36.3	43.1	37.0	70.3	9.2	7.4	8.4	3.2	6.2	-	-	-	-	2.0
10萬元及以上	225	56.2	38.1	30.9	33.6	31.2	75.1	4.4	2.0	7.6	3.6	4.6	-	-	-	-	4.7
不知道/拒答	258	59.1	41.6	27.4	32.0	27.6	63.5	9.8	3.8	10.9	6.7	7.3	3.9	-	-	-	3.1
從業身分																	
雇主	193	48.4	31.8	31.5	42.9	23.8	66.8	6.5	5.0	8.2	8.1	5.6	-	-	-	-	4.5
自營作業者	203	56.2	40.1	35.7	33.9	25.3	63.6	7.6	4.9	7.9	6.4	8.1	1.9	-	0.8	-	6.7
受政府僱用者	554	74.8	47.9	29.7	34.1	31.6	67.3	7.5	5.9	10.3	8.6	7.6	0.6	-	-	-	0.8
受私人僱用者	2,410	60.4	34.9	28.9	31.4	32.0	66.6	11.7	5.6	9.9	7.1	5.7	1.0	0.0	0.1	0.0	1.5
無酬家屬工作者	8	66.6	63.8	50.7	20.9	6.5	79.1	2.8	20.0	19.1	17.1	-	16.3	-	-	-	-
不知道/拒答	6	75.8	70.2	32.1	42.8	60.6	13.9	-	1.9	49.0	16.0	-	-	-	-	-	-

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

說明：依有於公眾場所使用電腦或上網需求勞工統計

表039、勞工對設置免費上網地點之需求情形 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦	鄰近學校	火車站、捷運站、機場、休息站	速食店、咖啡	公園、風景區	便利商店	醫院	郵局/銀行	鄉鎮公所	火車、捷運	大賣場	電話亭	不知道/拒答
台灣省	2,693	59.5	37.1	25.8	29.9	29.1	61.6	19.0	9.6	18.3	13.9	11.9	1.2	0.1	0.1	0.0	1.6
北部地區	962	57.2	35.9	24.0	29.9	29.4	66.3	16.5	10.0	17.4	12.9	9.7	0.7	-	-	0.1	2.0
台北縣	182	61.5	37.8	38.3	34.1	33.2	72.9	-	-	-	-	0.5	-	-	-	-	2.5
宜蘭縣	133	52.2	38.0	23.1	38.4	33.1	59.3	17.8	16.0	22.7	16.6	9.7	-	-	-	-	2.0
桃園縣	159	63.1	34.7	27.9	30.0	32.6	66.2	9.0	4.6	5.7	5.0	3.2	1.2	-	-	-	0.6
新竹縣	159	59.1	24.7	15.1	26.3	29.5	60.0	22.8	14.6	22.8	22.7	18.9	1.1	-	-	0.8	3.4
基隆市	140	50.3	41.4	21.1	26.4	24.0	66.5	25.7	12.8	26.0	20.8	15.8	1.5	-	-	-	1.6
新竹市	188	55.1	38.9	17.2	25.1	24.3	70.3	25.9	14.1	29.4	15.1	11.9	0.5	-	-	-	1.6
中部地區	699	65.2	39.6	27.4	31.6	30.3	56.4	16.8	6.9	14.6	12.3	11.0	1.6	0.2	0.2	-	1.0
苗栗縣	120	68.5	26.3	24.2	33.2	35.3	61.7	18.6	6.4	15.9	15.4	10.8	3.8	-	1.3	-	-
台中縣	119	64.7	41.9	28.6	39.8	29.5	62.9	13.9	2.7	11.9	12.2	5.9	2.7	-	-	-	3.3
彰化縣	103	73.5	40.5	26.3	32.1	32.2	56.8	9.5	5.8	10.8	9.1	6.8	-	-	-	-	0.8
南投縣	117	60.8	40.8	23.7	24.5	29.9	42.2	27.2	8.8	10.4	8.1	13.8	-	1.4	-	-	-
雲林縣	72	68.7	53.0	43.3	36.6	29.6	42.7	14.4	13.4	23.3	23.0	23.8	1.1	-	-	-	-
台中市	168	59.8	40.5	25.2	27.1	26.8	63.5	15.7	6.7	17.3	10.4	10.0	1.4	-	-	-	1.2
南部地區	759	56.6	36.9	26.1	30.0	29.6	59.1	21.0	10.7	19.9	15.5	12.8	1.6	0.1	0.3	-	1.8
嘉義縣	95	55.5	35.5	28.9	29.9	36.5	47.8	20.1	8.5	21.4	26.2	14.0	1.0	-	-	-	2.4
台南縣	106	46.4	27.3	22.5	27.5	30.5	60.6	18.9	9.3	17.7	12.3	6.1	5.9	-	-	-	1.2
高雄縣	105	59.3	38.6	15.6	33.1	20.0	51.2	16.2	14.2	18.0	8.5	10.5	2.0	-	2.1	-	2.3
屏東縣	103	59.4	35.4	35.7	31.9	35.0	60.4	15.6	8.2	14.3	13.0	13.8	0.8	0.9	-	-	0.9
澎湖縣	109	58.1	36.6	31.6	23.2	25.6	58.0	30.6	8.5	18.1	23.3	14.8	1.1	-	-	-	1.1
嘉義市	116	61.3	46.7	21.5	18.9	23.7	67.6	24.2	18.0	25.9	14.9	18.9	-	-	-	-	2.1
台南市	125	56.1	36.9	27.1	44.2	36.0	64.9	20.8	7.8	22.9	11.6	11.5	0.8	-	-	-	2.4
東部地區	274	60.4	35.4	26.9	25.7	24.0	65.0	28.2	12.2	26.0	16.9	19.6	0.6	-	-	-	1.1
台東縣	143	60.8	45.1	31.5	24.5	25.8	66.6	31.5	11.5	25.2	16.1	17.3	-	-	-	-	1.3
花蓮縣	131	59.8	24.7	21.9	27.0	22.0	63.4	24.6	12.9	26.9	17.7	22.2	1.2	-	-	-	0.8
台北市	183	70.2	33.7	28.3	36.9	33.7	77.1	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5	-	-	-	-	1.1
高雄市	169	55.9	41.6	37.5	30.8	34.3	63.5	10.1	6.9	5.4	4.9	2.1	0.6	-	-	-	3.5
金馬地區	319	59.9	34.4	29.1	36.0	22.4	63.0	15.1	11.2	20.5	25.1	18.0	1.3	-	-	-	0.8
金門縣	155	63.7	38.4	32.1	35.6	24.7	58.9	11.9	13.2	17.9	25.8	18.7	1.5	-	-	-	0.5
連江縣	164	56.2	30.6	26.2	36.4	20.2	66.9	18.1	9.3	23.1	24.4	17.3	1.0	-	-	-	1.2

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

說明：依有於公眾場所使用電腦或上網需求勞工統計

表040、勞工對設置免費上網地點之需求情形 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦	鄰近學校	火車站、捷運站、機場、休息站	速食店、咖啡	公園、風景區	便利商店	醫院	郵局/銀行	鄉鎮公所	火車、捷運	大賣場	電話亭	不知道/拒答
統計區域1																	
台灣省	2,693	59.5	37.1	25.8	29.9	29.1	61.6	19.0	9.6	18.3	13.9	11.9	1.2	0.1	0.1	0.0	1.6
北部地區	962	57.2	35.9	24.0	29.9	29.4	66.3	16.5	10.0	17.4	12.9	9.7	0.7	-	-	0.1	2.0
中部地區	699	65.2	39.6	27.4	31.6	30.3	56.4	16.8	6.9	14.6	12.3	11.0	1.6	0.2	0.2	-	1.0
南部地區	759	56.6	36.9	26.1	30.0	29.6	59.1	21.0	10.7	19.9	15.5	12.8	1.6	0.1	0.3	-	1.8
東部地區	274	60.4	35.4	26.9	25.7	24.0	65.0	28.2	12.2	26.0	16.9	19.6	0.6	-	-	-	1.1
台北市	183	70.2	33.7	28.3	36.9	33.7	77.1	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5	-	-	-	-	1.1
高雄市	169	55.9	41.6	37.5	30.8	34.3	63.5	10.1	6.9	5.4	4.9	2.1	0.6	-	-	-	3.5
金馬地區	319	59.9	34.4	29.1	36.0	22.4	63.0	15.1	11.2	20.5	25.1	18.0	1.3	-	-	-	0.8
統計區域2																	
北高直轄市	352	63.4	37.4	32.6	34.1	34.2	70.4	5.2	3.6	2.6	2.4	1.3	0.3	-	-	-	2.3
省轄市	734	56.6	40.8	22.2	28.1	26.8	66.7	22.5	11.8	24.3	14.6	13.3	0.7	-	-	-	1.7
縣轄市	806	62.0	40.0	28.4	27.6	28.5	63.9	17.3	7.1	14.4	13.0	10.2	0.5	0.3	-	-	1.5
鎮	556	60.6	33.8	27.6	34.1	30.4	59.0	16.9	10.0	14.2	17.6	12.7	1.9	-	0.5	-	1.3
鄉	904	59.1	32.7	26.1	33.1	28.2	57.3	17.8	10.4	20.2	15.6	14.1	1.6	-	0.1	0.1	1.4
不知道/拒答	13	44.4	28.1	41.7	19.3	36.7	78.2	8.0	6.3	14.1	21.0	10.1	7.5	-	-	-	-
統計區域3																	
偏遠程度高鄉鎮	333	57.7	33.3	28.3	36.6	23.2	61.4	18.5	11.3	21.3	23.1	16.2	1.2	-	-	-	1.1
偏遠程度低鄉鎮	415	61.0	34.1	29.8	28.9	28.7	58.0	19.7	10.7	21.2	19.0	19.1	0.5	-	-	-	1.1
非偏遠鄉鎮	2,602	60.1	37.8	26.0	30.6	29.7	63.5	16.7	8.6	15.6	11.7	9.6	1.1	0.1	0.1	0.0	1.7
不知道/拒答	15	44.4	28.1	41.7	19.3	36.7	78.2	8.0	6.3	14.1	21.0	10.1	7.5	-	-	-	-
統計區域4																	
山地原住民鄉鎮	12	29.8	19.0	11.6	38.5	19.8	55.0	38.7	33.4	27.6	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民鄉鎮	280	61.1	34.3	26.5	24.9	23.8	65.8	27.4	12.6	26.1	17.3	20.3	0.9	-	-	-	1.5
非原住民鄉鎮	3,056	60.0	37.2	26.8	31.5	29.5	62.3	16.2	8.7	16.0	13.4	10.6	1.1	0.1	0.1	0.0	1.6
不知道/拒答	15	44.4	28.1	41.7	19.3	36.7	78.2	8.0	6.3	14.1	21.0	10.1	7.5	-	-	-	-
統計區域5																	
客家鄉鎮(20%-29%)	318	64.9	40.4	28.3	26.0	26.9	65.4	20.1	8.7	19.1	12.7	13.2	1.4	0.3	-	-	1.2
客家鄉鎮(30%-49%)	187	62.1	27.0	21.4	27.5	27.9	62.0	24.1	10.6	19.5	17.5	17.4	2.1	-	0.8	-	0.6
客家鄉鎮(50%-59%)	150	62.3	29.9	23.7	29.9	33.1	61.5	14.7	7.6	14.0	12.2	8.8	-	-	-	-	1.3
客家鄉鎮(60%-79%)	81	60.1	28.1	18.5	29.6	25.5	63.1	23.3	14.6	21.1	18.3	16.3	-	-	-	1.5	1.3
客家鄉鎮(80%以上)	102	62.6	25.4	21.9	30.6	35.7	58.0	16.2	7.8	20.6	15.2	14.9	4.7	-	-	-	3.3
非客家行政區	2,511	58.9	38.4	27.6	32.0	28.9	62.5	16.4	9.1	16.3	13.4	10.6	0.9	0.1	0.1	-	1.7
不知道/拒答	15	44.4	28.1	41.7	19.3	36.7	78.2	8.0	6.3	14.1	21.0	10.1	7.5	-	-	-	-
統計區域6																	
台北市	183	70.1	33.3	27.9	37.1	33.8	77.0	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5	-	-	-	-	1.1
高雄市	169	56.2	41.8	37.7	31.0	34.5	63.3	10.1	6.9	4.9	4.4	2.1	0.6	-	-	-	3.5
省轄市	734	56.6	40.8	22.2	28.1	26.8	66.7	22.5	11.8	24.3	14.6	13.3	0.7	-	-	-	1.7
工商市鎮	234	61.7	35.5	31.3	29.8	31.0	69.7	5.3	4.1	3.1	3.0	1.8	-	-	-	-	1.9
新興市鎮	473	57.1	30.8	21.2	33.2	30.9	62.8	18.6	8.8	14.9	14.4	10.0	3.0	-	0.3	0.3	1.7
綜合性市鎮	357	67.4	49.2	30.7	25.3	27.0	56.0	21.4	8.9	18.5	16.3	12.7	0.5	0.7	-	-	1.4
服務性市鎮	448	59.3	35.1	25.1	28.4	28.4	60.8	20.1	10.8	21.2	16.9	13.2	0.7	-	0.5	-	1.4
坡地鄉鎮	153	59.0	28.0	28.1	30.5	30.6	50.8	16.1	8.6	22.9	14.0	18.9	1.9	-	-	-	3.0
偏遠鄉鎮	229	61.8	34.3	33.8	39.0	32.6	51.3	17.2	7.9	12.8	12.4	14.4	0.8	-	-	-	0.5
山地鄉鎮	54	51.1	24.9	19.8	31.0	34.7	60.7	29.1	16.9	17.5	10.1	9.2	2.2	-	-	-	-
離島鄉鎮(金馬)	318	60.1	34.5	28.8	36.1	22.5	62.9	15.1	11.2	20.6	25.2	18.1	1.3	-	-	-	0.8
不知道/拒答	13	44.4	28.1	41.7	19.3	36.7	78.2	8.0	6.3	14.1	21.0	10.1	7.5	-	-	-	-

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

說明：依有於公眾場所使用電腦或上網需求勞工統計

表041、勞工使用網路之能力 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況
分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	會不會收發EMAIL			會不會製作網頁			
		會	不會	不知道 /拒答	精通	會一部份	不會	不知道 /拒答
總計	10,505	88.7	11.2	0.1	4.0	26.0	70.0	0.1
性別								
男	5,733	88.3	11.6	0.1	5.4	24.9	69.6	0.0
女	4,772	89.1	10.7	0.2	2.2	27.3	70.4	0.1
年齡								
15-19歲	114	92.1	7.9	-	3.1	44.7	52.1	-
20-24歲	873	92.6	7.4	-	3.4	37.3	59.3	-
25-29歲	2,268	94.2	5.8	0.1	5.3	34.3	60.4	0.0
30-34歲	663	90.9	9.1	-	3.6	25.8	70.6	-
35-39歲	1,594	91.7	8.1	0.2	4.3	26.2	69.4	0.1
40-44歲	1,740	86.3	13.5	0.1	3.6	21.0	75.4	0.0
45-49歲	1,246	84.3	15.6	0.1	3.5	19.6	76.9	-
50-54歲	927	80.4	19.6	-	3.2	17.8	79.1	0.0
55-59歲	542	83.9	15.4	0.7	3.3	18.1	78.6	-
60-64歲	190	80.3	19.6	0.1	1.4	17.4	81.2	-
65歲以上	81	76.4	23.6	-	3.4	25.8	70.8	-
不知道/未回答	265	87.8	12.0	0.2	4.3	22.9	71.9	0.9
最高學歷								
國中及以下	467	56.2	43.4	0.4	1.7	13.4	84.3	0.6
高中（職）	3,341	79.2	20.5	0.3	1.4	13.9	84.8	-
大學（專）	5,944	95.3	4.7	0.0	4.6	32.0	63.4	0.0
研究所及以上	742	99.2	0.8	-	12.2	41.0	46.8	-
不知道/拒答	10	63.5	36.5	-	-	4.9	95.1	-
族群別								
客家人	1,258	88.4	11.5	0.1	5.4	24.8	69.7	-
原住民	112	88.0	12.0	-	1.4	30.4	68.2	-
以上皆非	8,927	88.8	11.0	0.1	3.8	26.0	70.2	0.0
不知道/拒答	207	82.8	16.4	0.7	3.3	30.0	65.5	1.2
勞動力狀況								
就業者	9,971	88.9	11.1	0.1	4.0	25.9	70.0	0.1
失業者	534	85.0	14.2	0.8	3.3	27.4	69.2	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表042、就業者使用網路之能力 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	會不會收發EMAIL			會不會製作網頁			
		會	不會	不知道 /拒答	精通	會一部份	不會	不知道 /拒答
總計	9,971	88.9	11.1	0.1	4.0	25.9	70.0	0.1
行業別								
農林漁牧	113	63.4	36.6	-	3.0	14.0	83.0	-
礦業及土石採取業	17	88.8	11.2	-	-	14.5	85.5	-
製造業	2,791	88.7	11.2	0.1	2.4	22.1	75.4	0.1
電力燃氣供應業	41	83.0	17.0	-	0.3	30.1	69.6	-
用水供應及污染整治業	17	76.3	23.7	-	-	5.1	94.9	-
營造業	451	80.9	18.8	0.2	1.8	17.8	80.4	0.0
批發及零售業	1,547	87.0	12.8	0.1	2.2	21.2	76.4	0.2
運輸及倉儲業	309	87.8	12.2	-	3.1	24.5	72.4	-
住宿及餐飲業	421	78.8	21.2	-	1.5	26.4	72.2	-
資訊及通訊傳播業	540	97.9	2.1	-	20.9	35.3	43.8	-
金融及保險業	655	94.3	5.5	0.2	1.8	26.6	71.6	-
不動產業	90	85.9	14.1	-	0.5	19.0	80.6	-
專業、科學及技術服務	337	95.1	4.9	-	6.6	27.9	65.5	-
支援服務業	137	89.5	10.5	-	0.7	24.1	75.2	-
公共行政國防及強制性	644	93.6	6.4	0.0	4.1	27.1	68.8	0.0
教育服務業	947	94.9	5.1	-	7.5	46.6	45.8	-
醫療保健及社會工作服	319	91.6	8.4	-	2.4	24.3	73.4	-
藝術娛樂及休閒服務業	74	93.7	6.3	-	0.8	29.8	69.4	-
其他服務業	521	77.9	21.7	0.4	2.8	22.3	74.9	-
職業別								
企業主管及經理人員	1,772	87.9	12.1	-	5.4	21.3	73.3	-
專業人員	2,080	96.5	3.4	0.1	8.0	38.2	53.8	-
技術員及助理專業人員	1,481	92.8	7.1	0.1	3.8	27.0	69.2	-
事務工作人員	2,158	94.2	5.8	0.1	2.5	25.9	71.6	0.0
服務工作人員及售貨員	931	83.8	16.1	0.1	0.7	25.2	74.1	-
農林漁牧工作人員	98	61.4	38.6	-	4.2	13.6	82.2	-
技術工及有關工作人員	658	75.4	24.1	0.5	0.6	15.4	83.9	0.2
機械設備操作工及組裝	332	72.7	27.3	-	2.5	14.0	83.5	-
非技術工及體力工	355	65.4	34.4	0.2	0.7	11.2	87.5	0.5
不知道/拒答	108	74.7	25.3	-	-	18.2	79.5	2.3
月收入								
未滿15,840元	230	73.9	25.5	0.6	4.2	27.6	68.3	-
15,840元至未滿2萬元	337	75.4	24.6	-	1.0	23.8	75.2	-
2萬元至未滿2萬5千元	880	87.3	12.3	0.3	1.0	19.9	78.8	0.2
2萬5千元至未滿3萬元	1,166	90.0	9.8	0.2	2.8	27.8	69.4	-
3萬元至未滿4萬元	2,370	89.3	10.7	0.0	3.7	27.0	69.2	0.0
4萬元至未滿6萬元	2,505	91.6	8.3	0.1	4.8	28.3	66.9	-
6萬元至未滿8萬元	751	93.6	6.2	0.2	7.1	30.9	62.0	-
8萬元至未滿10萬元	230	95.0	5.0	-	9.7	26.6	63.7	-
10萬元及以上	521	90.7	9.3	-	5.7	19.0	75.2	0.0
不知道/拒答	980	82.7	17.3	-	2.9	20.3	76.5	0.4
從業身分								
雇主	696	78.7	21.1	0.2	1.2	18.5	80.3	-
自營作業者	765	77.0	22.7	0.3	5.9	17.8	76.3	0.0
受政府僱用者	1,443	94.5	5.5	0.0	6.0	37.3	56.7	0.0
受私人僱用者	7,005	90.1	9.8	0.1	3.7	25.3	70.9	0.0
無酬家屬工作者	32	91.3	8.7	-	-	16.8	83.2	-
不知道/拒答	29	59.7	40.3	-	-	6.2	87.3	6.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表043、勞工使用網路之能力 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	會不會收發EMAIL			會不會製作網頁			
		會	不會	不知道 /拒答	精通	會一部份	不會	不知道 /拒答
台灣省	8,291	87.0	12.8	0.1	3.9	26.3	69.7	0.0
北部地區	2,714	90.1	9.8	0.1	4.1	27.3	68.5	0.0
台北縣	520	91.2	8.7	0.2	3.5	26.1	70.4	-
宜蘭縣	372	86.6	13.4	-	4.4	26.2	69.3	-
桃園縣	450	89.9	10.1	-	6.0	28.0	65.8	0.2
新竹縣	459	89.3	10.3	0.4	4.4	26.4	69.2	-
基隆市	428	90.8	9.2	-	4.1	26.5	69.4	-
新竹市	484	91.8	8.2	-	2.3	30.5	67.2	-
中部地區	2,276	86.2	13.8	0.0	4.1	25.8	70.1	-
苗栗縣	390	84.3	15.7	-	5.8	31.1	63.1	-
台中縣	396	86.5	13.5	-	2.6	21.9	75.5	-
彰化縣	364	85.0	15.0	-	3.3	25.3	71.4	-
南投縣	357	85.9	14.1	-	3.0	28.6	68.4	-
雲林縣	303	79.8	19.9	0.3	5.6	19.9	74.5	-
台中市	464	92.7	7.3	-	4.6	26.6	68.8	-
南部地區	2,541	84.8	15.0	0.2	3.5	25.7	70.8	0.1
嘉義縣	327	80.4	19.6	-	3.3	24.8	71.4	0.5
台南縣	363	81.4	17.9	0.7	2.3	24.5	73.3	-
高雄縣	359	83.6	16.2	0.3	3.6	23.7	72.6	-
屏東縣	339	81.5	18.1	0.3	3.8	21.9	74.3	-
澎湖縣	344	89.9	10.1	-	4.6	29.6	65.5	0.3
嘉義市	404	88.4	11.6	-	2.6	30.0	67.4	-
台南市	405	87.1	12.7	0.2	4.0	24.6	71.4	-
東部地區	760	86.4	13.5	0.1	4.0	26.6	69.3	-
台東縣	370	83.2	16.5	0.3	3.2	28.4	68.5	-
花蓮縣	390	89.5	10.5	-	4.9	25.0	70.2	-
台北市	498	94.1	5.9	-	4.4	26.8	68.6	0.2
高雄市	449	90.5	9.3	0.2	3.9	27.6	68.5	-
金馬地區	803	86.5	13.5	-	2.7	26.9	70.1	0.3
金門縣	399	84.7	15.3	-	2.7	27.4	69.4	0.5
連江縣	404	88.2	11.8	-	2.7	26.4	70.9	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表044、勞工使用網路之能力 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	會不會收發EMAIL			會不會製作網頁			
		會	不會	不知道 /拒答	精通	會一部份	不會	不知道 /拒答
統計區域1								
台灣省	8,291	87.0	12.8	0.1	3.9	26.3	69.7	0.0
北部地區	2,714	90.1	9.8	0.1	4.1	27.3	68.5	0.0
中部地區	2,276	86.2	13.8	0.0	4.1	25.8	70.1	-
南部地區	2,541	84.8	15.0	0.2	3.5	25.7	70.8	0.1
東部地區	760	86.4	13.5	0.1	4.0	26.6	69.3	-
台北市	498	94.1	5.9	-	4.4	26.8	68.6	0.2
高雄市	449	90.5	9.3	0.2	3.9	27.6	68.5	-
金馬地區	803	86.5	13.5	-	2.7	26.9	70.1	0.3
統計區域2								
北高直轄市	946	92.4	7.6	0.1	4.1	27.1	68.7	0.1
省轄市	2,178	90.3	9.6	0.0	3.5	27.7	68.7	-
縣轄市	2,314	88.0	11.8	0.2	4.1	26.6	69.2	0.0
鎮	1,740	85.0	14.9	0.1	3.1	26.1	70.7	0.1
鄉	2,829	84.8	15.1	0.1	4.0	25.3	70.6	0.1
不知道/拒答	32	85.4	14.6	-	14.8	27.3	57.9	-
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	962	86.2	13.8	-	3.1	26.0	70.8	0.1
偏遠程度低鄉鎮	1,320	84.0	15.9	0.1	3.5	26.6	69.7	0.2
非偏遠鄉鎮	7,723	88.3	11.6	0.1	3.9	26.5	69.6	0.0
不知道/拒答	34	85.4	14.6	-	14.8	27.3	57.9	-
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	42	84.5	15.5	-	3.1	26.4	70.5	-
平地原住民鄉鎮	777	86.6	13.3	0.1	3.8	26.1	70.1	-
非原住民鄉鎮	9,187	87.6	12.3	0.1	3.8	26.5	69.7	0.1
不知道/拒答	34	85.4	14.6	-	14.8	27.3	57.9	-
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	910	86.8	13.2	-	5.0	25.7	69.3	-
客家鄉鎮(30%-49%)	568	87.3	12.7	-	4.8	24.0	71.2	-
客家鄉鎮(50%-59%)	427	90.0	9.8	0.2	4.4	28.3	67.3	-
客家鄉鎮(60%-79%)	235	87.0	13.0	-	4.9	26.1	68.9	-
客家鄉鎮(80%以上)	339	84.7	15.1	0.3	5.5	29.2	65.3	-
非客家行政區	7,526	87.6	12.3	0.1	3.4	26.5	70.0	0.1
不知道/拒答	34	85.4	14.6	-	14.8	27.3	57.9	-
統計區域6								
台北市	498	94.1	5.9	-	4.5	26.7	68.7	0.2
高雄市	449	90.4	9.4	0.2	3.7	27.6	68.6	-
省轄市	2,178	90.3	9.6	0.0	3.5	27.7	68.7	-
工商市鎮	626	91.1	8.8	0.2	5.1	26.2	68.7	-
新興市鎮	1,446	87.7	12.2	0.1	3.7	25.8	70.5	-
綜合性市鎮	1,074	83.1	16.8	0.1	3.3	26.0	70.6	0.1
服務性市鎮	1,365	87.6	12.2	0.2	4.4	26.7	68.8	0.1
坡地鄉鎮	563	83.5	16.0	0.5	2.9	27.7	69.3	-
偏遠鄉鎮	796	81.4	18.6	-	4.7	22.8	72.3	0.2
山地鄉鎮	211	84.1	15.9	-	3.7	24.7	71.5	-
離島鄉鎮(金馬)	800	86.5	13.5	-	2.5	27.0	70.2	0.3
不知道/拒答	32	85.4	14.6	-	14.8	27.3	57.9	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表045、勞工網路倫理素養 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況
分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一個月寄送E-mail				樣本數	平均一天收到幾封垃圾郵件								樣本數	政府制定法律管理垃圾郵件		
		有	沒有	不會用E-mail	不知道/拒答		0封	10封以下	10-19封	20-29封	30-39封	40-49封	50封以上	不知道/拒答		贊成	不贊成	不知道/拒答
總計	10,505	67.8	20.8	11.2	0.1	9,313	3.9	29.2	17.0	10.9	5.7	2.2	19.9	11.2	10,505	89.9	4.5	5.6
性別																		
男	5,733	65.3	23.0	11.6	0.1	5,062	4.3	29.8	16.0	10.5	5.3	2.5	21.0	10.6	5,733	89.0	5.3	5.7
女	4,772	70.9	18.2	10.7	0.2	4,252	3.4	28.6	18.1	11.3	6.2	1.8	18.7	11.9	4,772	91.0	3.6	5.5
年齡																		
15-19歲	114	44.6	47.5	7.9	-	105	-	25.3	9.1	14.8	2.1	7.2	27.1	14.3	114	82.1	3.3	14.6
20-24歲	873	67.6	24.9	7.4	-	808	1.5	23.8	19.4	13.1	7.8	2.7	23.6	8.2	873	88.3	4.5	7.2
25-29歲	2,268	75.8	18.3	5.8	0.1	2,136	2.1	24.3	18.5	12.2	6.3	2.8	25.6	8.3	2,268	91.9	4.0	4.2
30-34歲	663	73.8	17.0	9.1	-	602	4.4	25.7	16.0	12.8	5.6	2.0	22.1	11.4	663	87.8	6.0	6.2
35-39歲	1,594	72.4	19.3	8.1	0.2	1,461	3.3	27.7	19.8	11.9	6.5	1.7	20.0	9.2	1,594	90.5	4.5	5.0
40-44歲	1,740	66.7	19.6	13.5	0.1	1,502	4.3	31.3	16.0	10.8	6.1	1.2	19.0	11.3	1,740	90.8	4.3	4.9
45-49歲	1,246	64.8	19.5	15.6	0.1	1,050	5.3	33.9	16.0	9.0	5.2	1.9	15.8	12.9	1,246	89.9	3.8	6.3
50-54歲	927	55.0	25.3	19.6	0.0	745	7.5	37.0	13.6	6.8	4.1	3.4	12.7	14.9	927	90.5	3.0	6.5
55-59歲	542	59.2	24.7	15.4	0.7	455	5.9	36.2	16.1	9.0	3.3	1.1	12.4	16.0	542	87.9	6.6	5.5
60-64歲	190	51.8	28.5	19.6	0.1	153	6.4	38.6	10.3	4.5	6.3	3.3	13.1	17.6	190	91.3	7.6	1.1
65歲以上	81	54.8	21.6	23.6	-	62	6.6	44.2	3.6	5.4	2.6	-	7.8	29.8	81	79.2	13.2	7.6
不知道/未回答	265	66.2	21.0	12.0	0.7	233	6.3	30.6	14.6	10.1	1.1	3.3	14.8	19.1	265	81.7	6.2	12.0
最高學歷																		
國中及以下	467	18.5	37.8	43.4	0.4	262	5.2	33.8	11.1	9.9	1.9	1.9	11.6	24.5	467	80.2	5.1	14.7
高中(職)	3,341	45.6	33.5	20.5	0.3	2,645	5.1	35.0	15.0	8.8	3.6	1.6	15.8	15.0	3,341	88.9	3.6	7.5
大學(專)	5,944	80.9	14.4	4.7	0.1	5,662	3.4	26.6	18.3	11.5	6.3	2.4	21.8	9.7	5,944	91.3	4.8	4.0
研究所及以上	742	94.5	4.7	0.8	-	737	2.9	26.9	16.5	14.1	10.6	3.1	22.6	3.4	742	90.3	5.9	3.8
不知道/拒答	10	36.0	27.5	36.5	-	7	22.1	14.3	-	-	6.7	-	9.7	47.2	10	54.6	4.2	41.2
族群別																		
客家人	1,258	66.1	22.3	11.5	0.1	1,111	4.3	30.9	16.7	12.5	4.2	1.5	21.6	8.3	1,258	90.7	3.3	6.0
原住民	112	57.9	30.1	12.0	-	99	3.0	42.4	17.1	8.3	3.3	1.0	15.7	9.2	112	78.6	11.7	9.7
以上皆非	8,927	68.5	20.3	11.0	0.1	7,931	3.8	29.0	17.0	10.7	6.1	2.3	19.6	11.5	8,927	90.2	4.5	5.3
不知道/拒答	207	52.1	30.1	16.4	1.4	172	7.1	23.8	15.8	11.4	2.1	3.0	22.9	13.9	207	78.9	6.2	14.9
勞動力狀況																		
就業者	9,971	68.6	20.2	11.1	0.1	8,859	3.9	29.2	17.2	11.0	5.8	2.1	19.8	10.9	9,971	90.3	4.3	5.4
失業者	534	52.4	32.6	14.2	0.8	454	3.7	29.0	12.7	9.3	5.1	3.3	21.2	15.8	534	82.7	7.3	10.0

說明：分別依曾經使用網路及會收發E-mail之勞工統計

表046、就業者網路倫理素養 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一個月寄送E-mail				樣本數	平均一天收到幾封垃圾郵件								樣本數	政府制定法律管理垃圾郵件		
		有	沒有	不會用E-mail	不知道/拒答		0封	10封以下	10-19封	20-29封	30-39封	40-49封	50封以上	不知道/拒答		贊成	不贊成	不知道/拒答
總計	9,971	68.6	20.2	11.1	0.1	8,859	3.9	29.2	17.2	11.0	5.8	2.1	19.8	10.9	9,971	90.3	4.3	5.4
行業別																		
農林漁牧	113	33.2	30.2	36.6	-	71	7.8	33.9	15.2	7.3	3.4	1.7	10.3	20.4	113	89.9	5.3	4.8
礦業及土石採取業	17	86.1	2.7	11.2	-	15	10.6	43.3	15.0	5.8	2.6	-	22.7	-	17	96.1	2.3	1.6
製造業	2,791	67.1	21.5	11.2	0.1	2,475	4.4	29.0	19.0	11.6	4.8	2.1	19.3	9.8	2,791	90.2	4.4	5.4
電力燃氣供應業	41	45.1	37.9	17.0	-	34	9.3	34.3	27.2	9.9	1.4	-	6.6	11.3	41	88.1	3.6	8.3
用水供應及污染整治業	17	49.9	26.3	23.7	-	13	3.9	17.6	13.0	20.9	13.0	0.1	27.6	3.8	17	91.9	-	8.1
營造業	451	56.0	25.0	18.8	0.2	365	7.5	31.7	11.5	9.6	5.6	3.0	15.3	15.7	451	87.6	3.9	8.6
批發及零售業	1,547	64.2	22.7	12.8	0.2	1,347	4.5	28.6	15.7	9.1	6.4	1.9	20.6	13.2	1,547	91.7	3.4	4.9
運輸及倉儲業	309	59.7	28.1	12.2	-	271	2.2	25.6	21.3	9.2	6.0	1.7	16.8	17.2	309	91.3	1.9	6.8
住宿及餐飲業	421	46.9	31.9	21.2	-	332	1.5	28.5	19.6	5.8	6.4	1.7	19.6	17.0	421	83.4	5.5	11.1
資訊及通訊傳播業	540	90.2	7.7	2.1	-	529	2.1	24.0	12.6	10.9	8.4	3.7	32.9	5.5	540	90.0	5.6	4.4
金融及保險業	655	79.9	14.4	5.5	0.2	618	2.8	26.8	14.4	16.0	5.9	1.8	23.4	8.8	655	89.2	5.0	5.7
不動產業	90	60.2	25.7	14.1	-	77	7.6	36.3	7.0	5.1	11.2	-	16.4	16.5	90	93.1	6.2	0.7
專業、科學及技術服務	337	80.5	14.6	4.9	0.0	321	1.2	27.4	17.1	11.6	9.3	2.0	23.1	8.3	337	91.5	3.6	4.9
支援服務業	137	67.2	22.2	10.5	-	123	1.1	27.7	28.6	10.8	6.4	0.8	14.5	10.0	137	89.5	5.2	5.3
公共行政國防及強制性	644	79.7	13.8	6.4	0.1	603	5.6	36.2	17.1	11.1	4.9	1.4	14.5	9.2	644	90.1	5.4	4.5
教育服務業	947	82.0	12.9	5.1	-	899	1.7	30.3	17.8	12.2	6.2	3.0	19.8	9.0	947	93.2	4.1	2.7
醫療保健及社會工作服	319	73.4	18.2	8.4	-	292	3.9	27.6	19.9	14.4	5.3	1.8	14.1	12.9	319	91.1	5.0	3.9
藝術娛樂及休閒服務業	74	64.6	29.1	6.3	-	69	0.0	24.0	19.0	11.3	10.6	0.5	14.9	19.7	74	91.8	6.5	1.7
其他服務業	521	50.4	27.4	21.7	0.4	406	6.8	32.8	16.5	8.4	2.1	2.3	19.5	11.6	521	88.8	3.8	7.4
職業別																		
企業主管及經理人員	1,772	66.9	21.0	12.1	-	1,557	4.8	30.0	13.2	8.3	5.2	2.7	23.0	12.8	1,772	90.6	5.2	4.3
專業人員	2,080	85.6	10.9	3.4	0.1	2,007	3.1	26.5	19.1	13.0	6.7	3.2	21.6	6.6	2,080	91.3	5.1	3.6
技術員及助理專業人員	1,481	73.3	19.5	7.1	0.1	1,374	3.6	30.3	15.9	12.1	6.0	1.3	20.5	10.2	1,481	91.9	4.1	4.0
事務工作人員	2,158	80.0	14.2	5.8	0.1	2,032	3.4	29.6	18.6	12.2	6.0	1.6	18.4	10.2	2,158	91.3	4.2	4.5
服務工作人員及售貨員	931	53.4	30.2	16.1	0.3	780	4.8	26.1	17.9	9.6	6.5	2.3	18.2	14.5	931	90.6	3.1	6.3
農林漁牧工作人員	98	33.2	28.2	38.6	-	60	8.7	31.5	17.9	6.3	-	2.0	9.9	23.6	98	85.0	5.5	9.5
技術工及有關工作人員	658	38.4	37.0	24.1	0.5	496	2.8	33.9	17.0	9.5	5.2	1.4	15.5	14.7	658	85.4	3.4	11.2
機械設備操作工及組裝	332	33.5	39.3	27.3	-	241	4.8	29.2	18.1	9.3	4.4	1.3	13.6	19.2	332	91.2	2.4	6.5
非技術工及體力工	355	32.0	33.4	34.4	0.2	232	7.4	41.3	18.5	5.1	1.9	1.2	14.1	10.5	355	81.4	4.5	14.1
不知道/拒答	108	56.3	18.4	25.3	-	81	4.4	21.9	18.2	7.4	-	-	24.9	23.1	108	82.9	4.1	12.9
月收入																		
未滿15,840元	230	53.2	20.7	25.5	0.6	170	6.0	27.9	12.7	9.6	7.9	1.3	23.9	10.7	230	86.5	3.7	9.7
15,840元至未滿2萬元	337	42.7	32.8	24.6	-	254	3.6	35.1	16.6	3.5	3.0	2.8	17.7	17.7	337	84.8	3.0	12.2
2萬元至未滿2萬5千元	880	58.8	28.6	12.3	0.3	769	3.5	29.6	17.7	13.1	5.8	2.2	15.7	12.2	880	89.9	2.6	7.5
2萬5千元至未滿3萬元	1,166	66.7	23.2	9.8	0.3	1,050	4.1	30.0	20.3	12.4	4.7	0.9	20.2	7.4	1,166	90.6	4.5	5.0
3萬元至未滿4萬元	2,370	68.7	20.6	10.7	0.0	2,116	3.7	28.1	17.8	10.7	5.8	2.5	20.7	10.7	2,370	92.2	3.7	4.0
4萬元至未滿6萬元	2,505	76.5	15.2	8.3	0.1	2,296	3.1	28.5	17.0	11.5	7.6	2.1	21.6	8.7	2,505	92.0	4.6	3.5
6萬元至未滿8萬元	751	78.7	15.0	6.2	0.2	703	3.2	32.6	16.2	11.3	5.5	3.4	19.9	8.0	751	89.4	7.0	3.6
8萬元至未滿10萬元	230	84.0	11.0	5.0	-	219	4.9	42.2	18.8	10.5	5.0	2.5	13.0	3.0	230	88.7	4.6	6.7
10萬元及以上	521	68.4	22.3	9.3	-	472	4.9	28.3	11.8	10.7	6.1	2.5	24.2	11.4	521	92.6	5.3	2.1
不知道/拒答	980	61.0	21.7	17.3	-	810	6.2	25.8	16.3	8.8	2.9	1.5	15.1	23.5	980	84.0	4.7	11.3
從業身分																		
僱主	696	51.8	26.9	21.1	0.2	548	4.1	35.1	9.1	7.8	4.4	0.6	18.0	20.8	696	92.0	4.1	3.9
自營作業者	765	45.4	31.6	22.7	0.3	589	7.4	32.6	10.5	10.2	3.8	2.2	17.1	16.1	765	87.8	5.2	7.0
受政府僱用者	1,443	80.0	14.4	5.5	0.0	1,363	4.0	33.0	18.4	11.4	5.3	2.2	16.3	9.5	1,443	92.8	4.1	3.1
受私人僱用者	7,005	70.7	19.4	9.8	0.1	6,312	3.5	27.6	18.1	11.3	6.2	2.3	21.1	9.9	7,005	89.9	4.3	5.8
無酬家屬工作者	32	56.3	35.0	8.7	-	29	11.9	23.3	37.0	7.3	1.7	-	4.0	14.8	32	92.9	3.0	4.1
不知道/拒答	29	29.6	30.1	40.3	-	17	-	36.5	24.7	-	6.3	-	18.9	13.5	29	82.9	10.8	6.3

說明：分別依曾經使用網路及會收發E-mail之勞工統計

表047、勞工網路倫理素養 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	過去一個月寄送E-mail				樣本數	平均一天收到幾封垃圾郵件								樣本數	政府制定法律管理垃圾郵件		
		有	沒有	不會用E-mail	不知道/拒答		0封	10封以下	10-19封	20-29封	30-39封	40-49封	50封以上	不知道/拒答		贊成	不贊成	不知道/拒答
台灣省	8,291	64.7	22.3	12.8	0.2	7,216	4.1	29.5	17.3	10.2	5.5	2.2	19.5	11.6	8,291	89.9	4.0	6.1
北部地區	2,714	70.7	19.3	9.8	0.1	2,444	4.1	29.4	17.4	10.0	6.9	2.4	20.1	9.7	2,714	89.8	4.7	5.5
台北縣	520	73.9	17.3	8.7	0.2	474	2.5	27.7	18.6	11.2	7.2	2.8	19.9	10.0	520	88.9	5.1	6.0
宜蘭縣	372	64.5	22.1	13.4	-	322	3.6	36.7	17.4	8.2	4.5	0.7	19.2	9.7	372	89.7	5.0	5.3
桃園縣	450	69.3	20.6	10.1	-	405	5.8	29.7	16.0	11.7	6.3	1.5	18.8	10.3	450	90.6	3.6	5.8
新竹縣	459	69.2	20.1	10.3	0.4	410	4.1	30.5	17.7	7.8	7.2	2.2	19.8	10.7	459	87.9	4.7	7.4
基隆市	428	67.7	23.1	9.2	-	388	4.8	29.7	14.7	8.6	8.0	3.8	20.7	9.7	428	91.0	5.6	3.4
新竹市	484	77.6	14.2	8.2	-	445	4.1	24.2	19.5	12.0	7.6	2.9	21.9	7.8	484	90.8	4.1	5.0
中部地區	2,276	63.4	22.7	13.8	0.1	343	2.8	28.1	15.8	12.8	4.9	2.8	18.7	14.1	396	89.7	4.4	5.9
苗栗縣	390	63.8	20.6	15.7	-	1,961	4.4	29.8	16.5	10.7	4.9	1.8	19.3	12.7	2,276	89.9	3.7	6.5
台中縣	396	60.5	26.1	13.5	-	329	5.5	29.4	19.1	12.1	6.0	1.4	17.5	9.2	390	90.4	2.4	7.1
彰化縣	364	60.7	24.3	15.0	-	310	5.1	31.6	18.0	8.9	2.9	2.7	18.2	12.6	364	90.9	1.6	7.6
南投縣	357	60.1	25.8	14.1	-	307	3.4	31.3	13.8	7.0	5.9	1.8	21.2	15.5	357	90.9	4.1	5.0
雲林縣	303	57.9	21.8	19.9	0.3	242	4.0	29.9	15.9	9.1	4.7	1.0	16.9	18.5	303	89.5	3.9	6.6
台中市	464	73.9	18.5	7.3	0.3	430	5.2	29.0	16.1	12.6	5.0	1.2	21.8	9.2	464	88.2	5.2	6.5
南部地區	2,541	59.9	24.7	15.0	0.3	2,154	4.2	29.2	17.6	9.7	5.1	2.2	18.8	13.3	2,541	89.7	4.0	6.3
嘉義縣	327	54.7	25.7	19.6	-	263	4.8	26.4	14.5	9.8	5.2	1.7	20.1	17.5	327	90.4	3.4	6.2
台南縣	363	56.4	25.0	17.9	0.7	296	4.0	29.7	14.3	10.5	5.7	1.5	23.5	10.9	363	91.4	2.0	6.7
高雄縣	359	58.2	25.4	16.2	0.3	300	3.4	28.0	19.7	7.5	4.4	1.8	20.8	14.4	359	89.0	4.3	6.7
屏東縣	339	49.5	32.0	18.1	0.3	277	6.8	33.1	16.5	10.7	3.5	3.2	11.9	14.4	339	88.0	6.4	5.6
澎湖縣	344	64.3	25.3	10.1	0.3	309	2.9	28.1	17.6	12.4	7.5	3.0	16.4	12.0	344	89.8	3.4	6.8
嘉義市	404	67.2	21.0	11.6	0.2	357	5.3	30.2	17.6	7.3	4.5	2.6	18.6	13.9	404	90.5	4.1	5.4
台南市	405	66.7	20.3	12.7	0.2	352	2.7	28.4	21.6	10.2	4.7	1.5	20.0	10.9	405	88.8	4.6	6.7
東部地區	760	62.8	23.6	13.5	0.1	657	3.1	30.0	19.0	11.3	3.7	2.6	20.1	10.1	760	90.6	3.0	6.4
台東縣	370	61.1	22.1	16.5	0.3	308	1.5	31.4	19.8	9.2	5.7	2.1	20.7	9.5	370	91.2	2.6	6.2
花蓮縣	390	64.4	25.1	10.5	-	349	4.5	28.8	18.4	13.3	2.0	3.0	19.5	10.5	390	90.1	3.3	6.6
台北市	498	79.4	14.6	5.9	-	468	3.3	28.2	14.6	12.9	5.4	2.3	23.0	10.3	498	91.3	6.1	2.5
高雄市	449	66.9	23.6	9.3	0.2	406	4.3	32.5	17.4	9.8	7.3	1.9	17.6	9.2	449	90.3	4.7	4.9
金馬地區	803	68.3	18.1	13.5	0.1	694	3.6	27.0	16.0	12.4	6.1	3.1	20.9	10.8	803	90.0	3.5	6.5
金門縣	399	64.7	19.8	15.3	0.3	338	4.1	28.0	14.8	10.0	4.9	3.4	22.0	12.8	399	87.1	4.4	8.6
連江縣	404	71.9	16.4	11.8	-	356	3.2	26.0	17.2	14.8	7.2	2.9	19.9	8.9	404	92.9	2.7	4.4

說明：分別依曾經使用網路及會收發E-mail之勞工統計

表048、勞工網路倫理素養 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一個月寄送E-mail				樣本數	平均一天收到幾封垃圾郵件								樣本數	政府制定法律管理垃圾郵件		
		有	沒有	不會用E-mail	不知道/拒答		0封	10封以下	10-19封	20-29封	30-39封	40-49封	50封以上	不知道/拒答		贊成	不贊成	不知道/拒答
統計區域1																		
台灣省	8,291	64.7	22.3	12.8	0.2	7,216	4.1	29.5	17.3	10.2	5.5	2.2	19.5	11.6	8,291	89.9	4.0	6.1
北部地區	2,714	70.7	19.3	9.8	0.1	2,444	4.1	29.4	17.4	10.0	6.9	2.4	20.1	9.7	2,714	89.8	4.7	5.5
中部地區	2,276	63.4	22.7	13.8	0.1	1,961	4.4	29.8	16.5	10.7	4.9	1.8	19.3	12.7	2,276	89.9	3.7	6.5
南部地區	2,541	59.9	24.7	15.0	0.3	2,154	4.2	29.2	17.6	9.7	5.1	2.2	18.8	13.3	2,541	89.7	4.0	6.3
東部地區	760	62.8	23.6	13.5	0.1	657	3.1	30.0	19.0	11.3	3.7	2.6	20.1	10.1	760	90.6	3.0	6.4
台北市	498	79.4	14.6	5.9	-	468	3.3	28.2	14.6	12.9	5.4	2.3	23.0	10.3	498	91.3	6.1	2.5
高雄市	449	66.9	23.6	9.3	0.2	406	4.3	32.5	17.4	9.8	7.3	1.9	17.6	9.2	449	90.3	4.7	4.9
金馬地區	803	68.3	18.1	13.5	0.1	694	3.6	27.0	16.0	12.4	6.1	3.1	20.9	10.8	803	90.0	3.5	6.5
統計區域2																		
北高直轄市	946	73.5	18.8	7.6	0.1	872	3.8	30.0	15.9	11.5	6.3	2.1	20.5	9.8	944	90.8	5.5	3.7
省轄市	2,178	71.0	19.2	9.6	0.1	1,967	4.5	28.1	17.9	10.3	6.0	2.3	20.8	10.2	2,178	89.9	4.7	5.4
縣轄市	2,314	67.0	21.0	11.8	0.2	2,037	3.4	29.4	16.3	12.2	6.0	2.1	20.1	10.5	2,314	90.6	3.6	5.8
鎮	1,740	61.9	23.1	14.9	0.2	1,479	4.1	29.6	17.9	10.0	4.8	1.9	20.5	11.2	1,740	90.3	3.4	6.3
鄉	2,829	60.7	24.1	15.1	0.1	2,399	4.3	29.9	17.0	9.3	5.4	2.5	17.6	13.9	2,829	89.0	4.1	6.8
不知道/拒答	32	69.9	15.5	14.6	-	29	4.3	29.8	19.5	3.5	3.9	6.8	23.7	8.6	34	87.3	3.4	9.2
統計區域3																		
偏遠程度高鄉鎮	962	63.5	22.6	13.8	0.1	830	4.2	27.6	15.9	12.0	7.0	2.9	17.6	12.8	962	89.7	4.4	5.9
偏遠程度低鄉鎮	1,320	60.1	23.8	15.9	0.2	1,108	3.6	29.2	19.5	10.0	5.0	2.4	17.8	12.6	1,320	89.0	3.1	7.9
非偏遠鄉鎮	7,723	67.1	21.2	11.6	0.1	6,817	4.1	29.6	16.9	10.5	5.6	2.1	20.2	11.0	7,723	90.2	4.3	5.5
不知道/拒答	34	69.9	15.5	14.6	-	29	4.3	29.8	19.5	3.5	3.9	6.8	23.7	8.6	34	87.3	3.4	9.2
統計區域4																		
山地原住民鄉鎮	42	55.7	28.8	15.5	-	35	2.7	25.5	19.4	-	12.9	-	24.4	15.2	42	79.7	10.6	9.7
平地原住民鄉鎮	777	62.1	24.5	13.3	0.1	673	3.2	30.2	19.3	11.4	3.6	2.7	18.8	10.7	777	90.7	3.1	6.2
非原住民鄉鎮	9,187	66.2	21.4	12.3	0.2	8,047	4.1	29.3	16.9	10.5	5.8	2.2	19.7	11.4	9,187	90.0	4.2	5.8
不知道/拒答	34	69.9	15.5	14.6	-	29	4.3	29.8	19.5	3.5	3.9	6.8	23.7	8.6	34	87.3	3.4	9.2
統計區域5																		
客家鄉鎮(20%-29%)	910	63.4	23.4	13.2	-	790	3.2	31.0	15.8	11.0	5.2	2.8	19.6	11.4	910	90.0	4.7	5.2
客家鄉鎮(30%-49%)	568	62.6	24.7	12.7	-	496	4.3	28.4	18.8	12.5	4.4	1.9	18.4	11.4	568	89.7	3.1	7.2
客家鄉鎮(50%-59%)	427	67.6	22.3	9.8	0.2	384	6.0	27.5	16.7	11.2	7.1	2.1	18.0	11.5	427	90.2	2.5	7.3
客家鄉鎮(60%-79%)	235	68.7	18.3	13.0	-	204	5.6	29.4	15.0	9.6	7.4	1.9	21.4	9.7	235	88.5	5.9	5.6
客家鄉鎮(80%以上)	339	63.2	21.5	15.1	0.3	287	3.9	31.8	21.6	11.6	3.5	1.3	18.2	8.1	339	89.5	3.8	6.6
非客家行政區	7,526	66.3	21.3	12.3	0.2	6,593	4.0	29.2	17.0	10.3	5.8	2.2	19.9	11.6	7,526	90.0	4.2	5.8
不知道/拒答	34	69.9	15.5	14.6	-	29	4.3	29.8	19.5	3.5	3.9	6.8	23.7	8.6	34	87.3	3.4	9.2
統計區域6																		
台北市	498	79.4	14.7	5.9	-	467	3.3	28.0	14.6	12.9	5.4	2.3	23.0	10.3	497	91.3	6.1	2.5
高雄市	449	67.0	23.4	9.4	0.2	405	4.3	32.3	17.4	9.8	7.3	1.9	17.6	9.2	448	90.3	4.7	5.0
省轄市	2,178	71.0	19.2	9.6	0.1	1,967	4.5	28.1	17.9	10.3	6.0	2.3	20.8	10.2	2,178	89.9	4.7	5.4
工商市鎮	626	74.2	16.9	8.8	0.2	570	3.1	28.1	16.4	13.2	7.7	2.8	18.9	9.7	626	89.9	4.3	5.8
新興市鎮	1,446	66.1	21.6	12.2	0.1	1,267	4.2	29.9	16.9	11.3	5.4	1.6	18.9	11.9	1,446	90.2	3.0	6.8
綜合性市鎮	1,074	60.0	23.1	16.8	0.1	893	3.5	30.7	16.7	9.5	4.9	1.8	22.2	10.6	1,074	90.7	3.7	5.6
服務性市鎮	1,365	61.8	25.8	12.2	0.3	1,196	3.4	30.4	18.3	9.8	4.4	2.1	20.0	11.6	1,365	90.3	3.9	5.9
坡地鄉鎮	563	58.9	24.6	16.0	0.5	471	3.6	28.8	17.5	9.8	5.9	3.0	18.8	12.6	563	88.8	4.3	7.0
偏遠鄉鎮	796	55.3	26.1	18.6	-	649	6.3	31.8	16.0	8.6	4.9	2.2	14.0	16.3	796	89.2	3.8	7.0
山地鄉鎮	211	55.0	29.1	15.9	-	178	4.6	26.9	18.4	6.5	6.3	2.4	16.6	18.3	211	86.9	6.2	6.9
離島鄉鎮(金馬)	800	68.2	18.1	13.5	0.1	692	3.7	27.1	15.9	12.5	6.1	3.1	20.8	10.9	800	90.0	3.5	6.5
不知道/拒答	32	69.9	15.5	14.6	-	29	4.3	29.8	19.5	3.5	3.9	6.8	23.7	8.6	34	87.3	3.4	9.2

說明：分別依曾經使用網路及會收發E-mail之勞工統計

表049、勞工使用行動上網情形 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail				樣本數	手機上網方式				
		曾用手機	曾用PDA	沒有使用	不知道/拒答		WAP	GPRS	3G	PHS	不知道/拒答
總計	10,505	10.5	6.0	85.8	0.0	1,107	21.3	46.2	15.7	9.1	7.6
性別											
男	5,733	11.1	7.6	84.3	0.0	636	21.0	49.6	16.0	7.3	6.1
女	4,772	9.9	4.0	87.6	0.0	471	21.8	41.6	15.4	11.7	9.6
年齡											
15-19歲	114	9.5	4.6	85.9	-	11	-	70.8	15.9	5.0	8.4
20-24歲	873	13.5	2.5	85.6	-	117	20.8	65.4	8.8	2.6	2.4
25-29歲	2,268	13.4	7.0	82.5	-	303	26.3	54.4	10.7	6.2	2.4
30-34歲	663	13.0	7.2	83.8	-	86	21.5	41.7	22.3	8.1	6.3
35-39歲	1,594	11.5	5.9	84.6	0.0	184	21.7	44.0	17.3	13.0	4.0
40-44歲	1,740	9.9	7.1	86.3	-	172	21.3	44.0	12.2	8.1	14.4
45-49歲	1,246	7.3	6.0	88.2	-	91	10.9	35.0	27.0	15.6	11.6
50-54歲	927	8.2	5.6	88.6	0.1	76	19.4	24.7	21.2	17.3	17.5
55-59歲	542	5.5	6.2	89.5	-	30	20.7	11.6	35.2	12.8	19.7
60-64歲	190	8.6	4.3	88.6	-	16	25.3	36.8	28.9	5.5	3.5
65歲以上	81	6.7	-	93.3	-	5	19.7	24.9	-	0.5	54.9
不知道/未回答	265	6.1	3.0	90.9	-	16	6.6	54.6	12.3	12.1	14.5
最高學歷											
國中及以下	467	5.4	2.3	92.4	-	25	14.4	54.6	8.8	15.3	6.9
高中(職)	3,341	9.4	4.1	88.3	0.0	313	15.2	46.4	17.1	9.7	11.6
大學(專)	5,944	11.1	7.0	84.6	0.0	658	24.4	47.0	14.8	8.0	5.8
研究所及以上	742	14.4	9.1	80.1	-	107	23.0	40.3	18.4	12.5	5.8
不知道/拒答	10	36.5	-	63.5	-	4	-	-	38.5	11.6	49.9
族群別											
客家人	1,258	11.4	4.9	85.8	-	143	23.8	45.7	17.0	7.8	5.7
原住民	112	16.7	4.1	80.1	-	19	15.2	16.5	20.6	30.2	17.5
以上皆非	8,927	10.4	6.1	85.9	0.0	925	21.2	47.2	15.4	8.7	7.6
不知道/拒答	207	9.8	6.5	84.3	-	20	16.8	34.2	19.0	19.5	10.6
勞動力狀況											
就業者	9,971	10.6	6.1	85.7	0.0	1,052	21.6	45.9	16.0	9.1	7.4
失業者	534	10.3	3.6	86.9	-	55	16.4	52.7	9.9	9.9	11.2

附註：使用手機、PDA瀏覽網頁及收E-mail乙項，可複選。

說明：分別依曾經使用網路及使用個人手機之勞工統計

表050、就業者使用行動上網情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail				樣本數	手機上網方式				
		曾用手機	曾用PDA	沒有使用	不知道/拒答		WAP	GPRS	3G	PHS	不知道/拒答
總計	9,971	10.6	6.1	85.7	0.0	1,052	21.6	45.9	16.0	9.1	7.4
行業別											
農林漁牧	113	15.6	3.3	83.3	-	18	21.9	49.4	19.4	5.9	3.3
礦業及土石採取業	17	4.8	0.6	94.6	-	1	-	-	-	46.9	53.1
製造業	2,791	10.4	5.6	86.1	-	290	16.2	54.5	12.8	10.2	6.4
電力燃氣供應業	41	11.5	10.6	83.7	-	5	19.2	63.5	-	-	17.3
用水供應及污染整治業	17	15.0	9.6	85.0	-	3	21.7	14.2	-	-	64.1
營造業	451	8.4	3.6	89.6	0.3	38	9.6	54.3	17.5	3.9	14.8
批發及零售業	1,547	11.2	5.6	85.5	-	173	22.2	51.2	13.6	6.1	6.9
運輸及倉儲業	309	9.3	7.4	86.4	-	29	18.3	30.8	27.6	9.4	14.0
住宿及餐飲業	421	12.1	5.5	85.0	-	51	8.9	48.4	18.6	2.4	21.7
資訊及通訊傳播業	540	16.5	13.1	76.1	-	89	38.6	42.9	14.8	3.7	-
金融及保險業	655	10.1	9.7	83.8	-	66	34.5	31.7	20.8	5.6	7.3
不動產業	90	9.7	0.6	90.3	-	9	22.7	46.2	17.1	13.9	-
專業、科學及技術服務	337	12.9	6.5	83.6	-	43	29.1	32.9	21.6	16.4	-
支援服務業	137	8.8	2.9	88.6	-	12	7.7	45.7	6.3	36.5	3.8
公共行政國防及強制性	644	7.1	7.1	87.6	-	45	23.9	36.8	16.3	20.9	2.1
教育服務業	947	9.1	4.3	87.4	0.1	86	22.6	32.5	20.4	11.1	13.5
醫療保健及社會工作服	319	9.7	5.3	87.7	-	31	24.8	31.1	14.7	17.2	12.2
藝術娛樂及休閒服務業	74	8.9	1.8	90.1	-	7	8.4	37.7	53.9	-	-
其他服務業	521	11.0	5.3	86.9	-	57	20.3	52.7	16.2	8.1	2.7
職業別											
企業主管及經理人員	1,772	12.9	9.9	81.6	-	228	16.9	41.5	22.1	13.3	6.2
專業人員	2,080	11.4	8.5	83.1	-	237	23.3	43.3	15.7	9.8	7.9
技術員及助理專業人員	1,481	12.1	6.0	84.0	-	179	23.5	51.8	15.4	7.3	2.0
事務工作人員	2,158	8.7	4.0	88.9	0.0	187	30.1	40.3	15.7	6.6	7.3
服務工作人員及售貨員	931	9.3	4.6	87.2	-	86	19.4	49.9	14.4	8.2	8.0
農林漁牧工作人員	98	16.9	2.2	83.1	-	16	23.4	50.1	16.7	6.3	3.5
技術工及有關工作人員	658	9.0	3.1	89.6	0.2	59	12.8	55.0	3.9	4.2	24.1
機械設備操作工及組裝	332	10.2	3.0	89.6	-	34	18.3	62.8	4.2	8.5	6.2
非技術工及體力工	355	6.3	1.7	92.6	-	22	2.9	55.6	23.2	9.7	8.5
不知道/拒答	108	2.9	-	97.1	-	3	-	-	-	38.5	61.5
月收入											
未滿15,840元	230	9.3	1.6	90.4	-	21	3.6	62.5	17.0	1.9	15.0
15,840元至未滿2萬元	337	9.0	2.4	90.1	-	30	21.1	42.0	16.3	9.5	11.1
2萬元至未滿2萬5千元	880	6.6	2.8	91.5	-	58	14.0	64.3	5.9	4.9	10.9
2萬5千元至未滿3萬元	1,166	10.4	2.6	88.2	-	121	27.7	41.1	16.9	5.3	9.1
3萬元至未滿4萬元	2,370	11.3	4.8	86.0	-	269	24.1	51.3	10.6	7.4	6.6
4萬元至未滿6萬元	2,505	11.4	8.4	83.3	0.0	285	19.7	49.4	19.0	5.8	6.1
6萬元至未滿8萬元	751	9.9	11.4	81.8	-	74	13.0	33.6	20.3	28.9	4.2
8萬元至未滿10萬元	230	16.6	12.3	75.9	-	38	33.9	28.8	19.1	3.5	14.7
10萬元及以上	521	16.8	11.1	77.0	-	87	19.3	37.2	29.1	11.5	2.8
不知道/拒答	980	7.0	4.8	90.7	0.1	69	26.5	33.4	8.7	20.1	11.2
從業身分											
僱主	696	13.8	8.8	81.9	0.2	96	13.2	50.6	20.6	10.4	5.2
自營作業者	765	7.4	3.3	90.6	-	57	10.1	38.7	20.9	10.2	20.1
受政府僱用者	1,443	7.4	7.4	86.6	-	107	31.4	30.7	21.1	9.9	6.8
受私人僱用者	7,005	11.2	5.9	85.4	0.0	786	22.2	47.9	14.3	8.7	6.9
無酬家屬工作者	32	16.0	-	84.0	-	5	9.4	48.9	41.7	-	-
不知道/拒答	29	4.4	-	95.6	-	1	25.3	-	8.3	66.4	-

附註：使用手機、PDA瀏覽網頁及收E-mail乙項，可複選。

說明：分別依曾經使用網路及使用個人手機之勞工統計

表051、勞工使用行動上網情形 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail				樣本數	手機上網方式				
		曾用手機	曾用PDA	沒有使用	不知道/拒答		WAP	GPRS	3G	PHS	不知道/拒答
台灣省	8,291	10.4	5.4	86.2	0.0	859	21.3	44.6	16.9	9.9	7.2
北部地區	2,714	11.2	6.5	84.8	-	303	20.2	45.1	14.4	13.3	6.9
台北縣	520	11.0	6.9	84.6	-	57	21.1	48.8	10.2	13.3	6.5
宜蘭縣	372	9.6	5.4	86.6	-	36	15.8	53.6	14.8	9.8	6.0
桃園縣	450	12.5	6.9	83.5	-	56	20.4	49.4	8.7	14.1	7.4
新竹縣	459	12.4	7.6	83.4	-	57	14.2	33.2	28.8	16.5	7.3
基隆市	428	10.2	5.5	86.2	-	44	25.9	49.7	4.2	6.6	13.6
新竹市	484	11.1	6.2	84.9	-	54	23.8	39.8	17.7	17.0	1.7
中部地區	2,276	10.1	5.5	86.4	0.1	229	21.1	48.4	15.8	6.7	8.0
苗栗縣	390	13.9	6.2	82.8	-	54	24.8	51.8	8.9	5.0	9.5
台中縣	396	8.3	5.6	88.6	-	33	14.6	51.8	17.7	3.6	12.4
彰化縣	364	7.8	5.6	88.7	-	28	25.0	58.3	13.0	3.8	-
南投縣	357	11.8	4.5	84.5	0.3	42	21.4	41.0	19.4	10.8	7.3
雲林縣	303	8.4	3.6	89.2	-	25	17.8	51.8	16.3	10.1	4.0
台中市	464	10.1	6.9	85.2	0.2	47	20.5	40.7	20.9	7.2	10.7
南部地區	2,541	9.7	4.6	87.3	-	245	24.0	41.3	19.8	7.5	7.3
嘉義縣	327	10.4	3.5	87.7	-	34	25.4	33.2	20.7	2.7	17.9
台南縣	363	10.3	5.6	85.8	-	38	25.3	52.3	9.4	6.5	6.5
高雄縣	359	7.8	3.1	89.5	-	28	11.2	61.9	23.5	-	3.4
屏東縣	339	8.6	5.1	88.5	-	29	28.7	35.4	28.5	4.3	3.2
澎湖縣	344	10.8	5.5	85.1	-	37	28.7	41.0	21.2	6.3	2.8
嘉義市	404	9.5	4.6	87.7	-	38	29.5	36.0	19.8	5.4	9.4
台南市	405	10.1	4.7	86.7	-	41	17.9	33.2	18.8	22.9	7.2
東部地區	760	10.7	4.1	86.8	-	81	17.6	42.4	20.4	13.6	6.1
台東縣	370	11.8	3.8	86.0	-	44	21.8	46.8	22.5	6.9	2.0
花蓮縣	390	9.7	4.3	87.4	-	38	12.7	37.3	17.9	21.4	10.7
台北市	498	12.2	6.1	84.6	-	61	23.0	41.5	21.2	4.8	9.6
高雄市	449	10.2	7.7	85.6	-	46	24.6	44.9	16.1	6.1	8.2
金馬地區	803	10.9	5.5	85.3	-	87	20.7	48.6	12.7	9.8	8.2
金門縣	399	9.8	4.5	86.6	-	39	27.0	50.5	12.1	10.4	-
連江縣	404	11.9	6.5	84.0	-	48	15.5	47.0	13.2	9.3	14.9

附註：使用手機、PDA瀏覽網頁及收E-mail乙項，可複選。

說明：分別依曾經使用網路及使用個人手機之勞工統計

表052、勞工使用行動上網情形 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail				樣本數	手機上網方式					
		曾用手機	曾用PDA	沒有使用	不知道/拒答		WAP	GPRS	3G	PHS	不知道/拒答	
統計區域1												
台灣省	8,291	10.4	5.4	86.2	0.0	859	21.3	44.6	16.9	9.9	7.2	
北部地區	2,714	11.2	6.5	84.8	-	303	20.2	45.1	14.4	13.3	6.9	
中部地區	2,276	10.1	5.5	86.4	0.1	229	21.1	48.4	15.8	6.7	8.0	
南部地區	2,541	9.7	4.6	87.3	-	245	24.0	41.3	19.8	7.5	7.3	
東部地區	760	10.7	4.1	86.8	-	81	17.6	42.4	20.4	13.6	6.1	
台北市	498	12.2	6.1	84.6	-	61	23.0	41.5	21.2	4.8	9.6	
高雄市	449	10.2	7.7	85.6	-	46	24.6	44.9	16.1	6.1	8.2	
金馬地區	803	10.9	5.5	85.3	-	87	20.7	48.6	12.7	9.8	8.2	
統計區域2												
北高直轄市	946	11.0	6.8	85.3	-	104	23.2	42.8	19.4	5.5	9.2	
省轄市	2,178	10.2	5.7	86.0	0.0	223	23.4	40.0	16.3	12.0	8.2	
縣轄市	2,314	10.6	5.3	86.2	-	245	24.9	45.8	16.1	7.1	6.2	
鎮	1,740	10.2	5.4	86.4	0.1	177	22.2	47.7	16.8	8.1	5.2	
鄉	2,829	10.6	5.3	85.9	-	299	16.2	46.4	16.9	11.6	8.9	
不知道/拒答	32	11.8	8.4	79.8	-	4	23.5	51.7	-	24.9	-	
統計區域3												
偏遠程度高鄉鎮	962	10.7	5.2	85.2	-	103	17.8	44.9	15.4	11.8	10.0	
偏遠程度低鄉鎮	1,320	9.8	5.1	86.8	-	130	19.8	53.9	14.0	7.9	4.5	
非偏遠鄉鎮	7,723	10.6	5.7	86.0	0.0	816	22.2	43.3	17.5	9.3	7.7	
不知道/拒答	34	11.8	8.4	79.8	-	4	23.5	51.7	-	24.9	-	
統計區域4												
山地原住民鄉鎮	42	15.9	4.1	79.9	-	7	-	53.9	19.8	26.3	-	
平地原住民鄉鎮	777	10.5	4.2	86.8	-	82	20.1	40.5	18.7	13.6	7.1	
非原住民鄉鎮	9,187	10.5	5.7	86.0	0.0	960	21.7	45.0	16.7	8.9	7.6	
不知道/拒答	34	11.8	8.4	79.8	-	4	23.5	51.7	-	24.9	-	
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	910	10.7	5.2	85.5	-	98	20.9	50.4	12.4	11.7	4.6	
客家鄉鎮(30%-49%)	568	9.8	4.3	87.6	-	56	20.3	36.4	17.5	14.4	11.4	
客家鄉鎮(50%-59%)	427	13.8	7.7	82.8	-	59	18.6	41.7	28.4	9.5	1.8	
客家鄉鎮(60%-79%)	235	12.0	7.3	82.9	-	28	11.0	48.9	25.4	10.5	4.3	
客家鄉鎮(80%以上)	339	14.8	6.3	81.6	-	50	25.9	43.8	7.6	9.3	13.3	
非客家行政區	7,526	10.1	5.5	86.4	0.0	758	21.9	44.8	16.8	8.7	7.8	
不知道/拒答	34	11.8	8.4	79.8	-	4	23.5	51.7	-	24.9	-	
統計區域6												
台北市	498	12.0	6.1	84.8	-	60	21.8	42.1	21.5	4.9	9.7	
高雄市	449	10.0	7.7	85.8	-	45	25.2	43.7	16.5	6.2	8.4	
省轄市	2,178	10.2	5.7	86.0	0.0	223	23.4	40.0	16.3	12.0	8.2	
工商市鎮	626	12.1	7.3	84.0	-	76	24.3	47.4	11.5	12.7	4.1	
新興市鎮	1,446	9.8	6.0	86.1	-	141	20.6	41.6	18.5	11.3	8.0	
綜合性市鎮	1,074	10.2	4.5	86.6	0.1	109	22.6	45.1	19.4	5.8	7.1	
服務性市鎮	1,365	10.7	4.7	86.7	-	146	19.3	50.1	16.4	7.0	7.2	
坡地鄉鎮	563	9.8	5.8	86.8	-	55	8.3	52.9	9.4	15.6	13.8	
偏遠鄉鎮	796	10.7	4.8	86.3	-	85	26.8	40.4	22.8	5.9	4.1	
山地鄉鎮	211	10.5	3.6	86.6	-	22	12.8	59.8	19.5	7.8	-	
離島鄉鎮(金馬)	800	10.7	5.5	85.3	-	86	20.9	47.9	12.9	10.0	8.3	
不知道/拒答	32	11.8	8.4	79.8	-	4	23.5	51.7	-	24.9	-	

附註：使用手機、PDA瀏覽網頁及收E-mail乙項，可複選。
 說明：分別依曾經使用網路及使用個人手機之勞工統計

表053、勞工利用網路參與公民行為情形 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站			過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」			過去一年透過政府網站反映意見或申訴		
		知道	不知道	拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
總計	10,505	85.9	13.9	0.2	55.5	44.2	0.3	35.8	63.9	0.3	10.9	88.9	0.2
性別													
男	5,733	85.1	14.7	0.2	53.8	45.9	0.3	32.7	67.0	0.3	11.8	88.0	0.2
女	4,772	87.0	12.9	0.1	57.6	42.2	0.3	39.6	60.2	0.2	9.9	90.0	0.1
年齡													
15-19歲	114	55.7	44.3	-	12.8	84.2	3.0	7.0	93.0	-	2.7	97.3	-
20-24歲	873	69.9	30.1	-	32.4	67.6	-	14.9	85.1	-	6.9	93.1	-
25-29歲	2,268	81.2	18.7	0.1	53.0	46.7	0.3	33.5	66.2	0.3	10.2	89.7	0.1
30-34歲	663	86.7	12.6	0.7	56.2	43.0	0.7	38.1	61.1	0.7	13.3	86.0	0.7
35-39歲	1,594	87.0	13.0	0.0	58.7	41.3	0.0	42.0	57.8	0.2	11.4	88.5	0.0
40-44歲	1,740	89.1	10.9	-	60.7	39.2	0.1	40.3	59.6	0.1	14.2	85.8	-
45-49歲	1,246	91.1	8.2	0.7	62.5	36.8	0.7	37.2	62.0	0.8	11.8	87.5	0.7
50-54歲	927	94.0	6.0	-	59.3	40.7	-	38.9	61.0	0.1	7.6	92.4	-
55-59歲	542	94.8	5.2	-	61.1	38.9	-	41.9	58.1	-	11.7	88.3	-
60-64歲	190	92.2	7.8	-	58.5	41.5	-	40.1	59.9	-	11.4	88.6	-
65歲以上	81	87.8	12.2	-	47.0	53.0	-	28.8	71.2	-	2.5	97.5	-
不知道/未回答	265	88.6	11.4	-	59.6	40.4	-	34.3	65.7	-	12.3	87.7	-
最高學歷													
國中及以下	467	73.7	25.2	1.1	26.5	72.4	1.1	14.2	84.7	1.1	4.2	94.7	1.1
高中(職)	3,341	79.5	20.2	0.3	38.7	60.8	0.5	21.9	77.8	0.4	6.4	93.3	0.3
大學(專)	5,944	89.4	10.6	-	64.0	35.9	0.1	42.6	57.3	0.2	12.7	87.3	-
研究所及以上	742	95.6	4.4	-	81.6	18.4	-	58.6	41.4	-	21.6	78.4	-
不知道/拒答	10	57.2	42.8	-	22.5	77.5	-	22.5	77.5	-	-	100.0	-
族群別													
客家人	1,258	84.4	15.6	-	53.6	46.4	-	34.9	65.1	-	11.3	88.7	-
原住民	112	78.6	20.6	0.8	49.2	50.0	0.8	33.9	65.3	0.8	12.1	87.1	0.8
以上皆非	8,927	86.6	13.3	0.2	56.4	43.3	0.3	36.3	63.4	0.3	10.9	88.9	0.2
不知道/拒答	207	72.2	27.8	-	33.6	66.4	-	22.1	77.9	-	11.3	88.7	-
勞動力狀況													
就業者	9,971	86.4	13.5	0.2	56.3	43.4	0.3	36.9	62.9	0.3	11.2	88.7	0.2
失業者	534	77.6	22.2	0.2	40.5	59.3	0.2	16.0	83.8	0.2	7.0	92.8	0.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表054、就業者利用網路參與公民行為情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站			過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」			過去一年透過政府網站反映意見或申訴		
		知道	不知道	拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
總計	9,971	86.4	13.5	0.2	56.3	43.4	0.3	36.9	62.9	0.3	11.2	88.7	0.2
行業別													
農林漁牧	113	76.9	23.1	-	41.0	59.0	-	16.9	83.1	-	5.4	94.6	-
礦業及土石採取業	17	72.5	27.5	-	29.5	70.5	-	36.5	63.5	-	0.1	99.9	-
製造業	2,791	84.1	15.9	0.0	49.5	50.5	0.0	32.6	67.3	0.0	8.8	91.2	0.0
電力燃氣供應業	41	96.1	3.9	-	58.7	41.3	-	35.2	64.8	-	10.7	89.3	-
用水供應及污染整治業	17	76.3	23.7	-	30.4	69.6	-	23.4	76.6	-	10.7	89.3	-
營造業	451	86.0	12.5	1.5	51.4	47.2	1.5	31.7	65.8	2.5	8.1	90.5	1.5
批發及零售業	1,547	86.0	14.0	-	50.6	49.1	0.2	33.1	66.6	0.3	10.6	89.4	-
運輸及倉儲業	309	82.6	17.4	-	41.2	58.8	-	39.8	60.2	-	7.3	92.7	-
住宿及餐飲業	421	74.0	25.0	0.9	34.2	64.9	0.9	15.2	83.9	0.9	6.3	92.8	0.9
資訊及通訊傳播業	540	91.0	9.0	-	66.9	32.5	0.6	52.9	47.1	-	16.4	83.6	-
金融及保險業	655	88.6	11.4	-	64.8	35.2	-	51.8	48.2	-	13.0	87.0	-
不動產業	90	90.7	9.3	-	67.4	32.6	-	54.1	45.9	-	3.6	96.4	-
專業、科學及技術服務	337	89.1	9.5	1.4	71.0	27.6	1.4	55.0	43.6	1.4	14.8	83.8	1.4
支援服務業	137	87.0	13.0	-	58.4	41.6	-	34.5	65.5	-	4.3	95.7	-
公共行政國防及強制性	644	95.5	4.5	-	82.4	17.6	-	50.1	49.7	0.2	18.4	81.6	-
教育服務業	947	94.4	5.6	-	73.6	26.4	-	44.6	55.4	-	17.0	83.0	-
醫療保健及社會工作	319	87.1	12.9	-	63.6	36.4	-	37.0	63.0	-	12.4	87.6	-
藝術娛樂及休閒服務業	74	72.9	27.1	-	44.8	55.2	-	22.2	77.8	-	12.8	87.2	-
其他服務業	521	80.1	19.9	-	46.1	53.4	0.6	18.2	81.8	-	8.4	91.6	-
職業別													
企業主管及經理人員	1,772	90.5	9.2	0.2	60.7	39.1	0.3	38.4	61.1	0.5	12.0	87.7	0.2
專業人員	2,080	92.0	8.0	-	71.4	28.6	-	47.3	52.5	0.2	16.0	84.0	-
技術員及助理專業人員	1,481	85.9	14.1	-	55.0	45.0	-	37.6	62.3	0.1	11.0	89.0	-
事務工作人員	2,158	89.3	10.7	0.0	63.2	36.7	0.1	45.8	54.2	0.0	11.8	88.2	0.0
服務工作人員及售貨員	931	78.0	22.0	-	37.3	62.2	0.4	20.2	79.7	0.1	8.8	91.2	-
農林漁牧工作人員	98	72.2	23.8	4.0	41.1	54.9	4.0	12.1	83.9	4.0	3.8	92.2	4.0
技術工及有關工作人員	658	77.6	22.3	0.1	37.5	62.4	0.1	16.2	83.8	0.1	3.7	96.3	0.1
機械設備操作工及組裝	332	80.6	18.1	1.3	32.2	66.5	1.3	19.4	79.3	1.3	6.7	92.0	1.3
非技術工及體力工	355	66.2	33.2	0.6	24.2	74.2	1.6	17.4	82.0	0.6	2.3	97.0	0.6
不知道/拒答	108	83.2	16.8	-	46.1	53.9	-	35.1	64.9	-	7.1	92.9	-
月收入													
未滿15,840元	230	69.8	27.5	2.7	30.8	65.1	4.1	11.8	85.5	2.7	3.6	93.7	2.7
15,840元至未滿2萬元	337	75.0	25.0	-	33.2	66.8	-	10.9	89.1	-	7.0	93.0	-
2萬元至未滿2萬5千元	880	77.5	22.4	0.1	40.2	59.4	0.4	22.6	77.3	0.1	6.8	93.1	0.1
2萬5千元至未滿3萬元	1,166	80.8	19.2	-	49.0	50.8	0.2	30.1	69.9	-	7.2	92.8	-
3萬元至未滿4萬元	2,370	86.0	13.8	0.2	55.2	44.5	0.3	35.7	64.0	0.3	11.0	88.8	0.2
4萬元至未滿6萬元	2,505	90.9	9.1	-	65.9	34.1	-	47.4	52.4	0.2	13.6	86.4	-
6萬元至未滿8萬元	751	92.6	7.4	-	70.9	29.1	-	51.3	48.7	-	18.3	81.7	-
8萬元至未滿10萬元	230	96.0	4.0	-	70.7	29.3	-	48.7	51.3	-	20.3	79.7	-
10萬元及以上	521	94.1	5.9	-	66.1	33.9	-	41.9	57.2	0.9	16.5	83.5	-
不知道/拒答	980	86.9	12.6	0.4	52.0	47.6	0.5	32.0	67.5	0.4	6.6	93.0	0.4
從業身分													
僱主	696	88.3	11.7	-	53.2	46.8	0.1	28.4	70.9	0.7	10.6	89.4	-
自營業者	765	86.0	13.5	0.6	45.9	53.5	0.6	25.2	74.2	0.6	7.5	91.9	0.6
受政府僱用者	1,443	94.6	5.4	-	78.0	22.0	-	46.7	53.2	0.1	18.2	81.8	-
受私人僱用者	7,005	84.7	15.2	0.2	53.5	46.2	0.3	37.2	62.6	0.2	10.2	89.6	0.2
無酬家屬工作者	32	69.0	31.0	-	47.3	52.7	-	10.5	89.5	-	5.9	94.1	-
不知道/拒答	29	77.1	22.9	-	29.7	70.3	-	16.9	83.1	-	2.6	97.4	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表055、勞工利用網路參與公民行為情形 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	是否知道政府機關設有網站			過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」			過去一年透過政府網站反映意見或申訴		
		知道	不知道	拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
台灣省	8,291	85.2	14.8	0.1	55.3	44.6	0.1	35.5	64.4	0.1	10.1	89.8	0.1
北部地區	2,714	86.1	13.7	0.2	57.7	42.1	0.2	41.2	58.5	0.3	11.7	88.1	0.2
台北縣	520	86.5	12.8	0.6	57.3	41.9	0.8	35.5	63.5	1.0	12.9	86.5	0.6
宜蘭縣	372	87.5	12.5	-	59.9	40.1	-	40.1	59.9	-	13.2	86.8	-
桃園縣	450	85.4	14.6	-	57.9	42.1	-	40.6	59.4	-	12.1	87.9	-
新竹縣	459	83.6	16.2	0.2	55.1	44.7	0.2	42.4	57.4	0.2	10.9	88.9	0.2
基隆市	428	86.1	13.7	0.2	55.8	44.0	0.2	39.3	60.5	0.2	8.5	91.3	0.2
新竹市	484	87.5	12.5	-	60.5	39.5	-	49.5	50.5	-	12.4	87.6	-
中部地區	2,276	84.6	15.4	-	53.7	46.3	0.1	32.5	67.4	0.1	9.3	90.7	-
苗栗縣	390	83.0	17.0	-	54.7	45.3	-	36.1	63.9	-	8.5	91.5	-
台中縣	396	86.1	13.9	-	50.3	49.4	0.3	30.8	69.2	-	9.1	90.9	-
彰化縣	364	83.0	17.0	-	50.9	49.1	-	26.3	73.7	-	6.9	93.1	-
南投縣	357	81.7	18.3	-	50.8	49.2	-	33.7	66.3	-	9.0	91.0	-
雲林縣	303	84.1	15.9	-	50.4	49.6	-	28.8	71.2	-	9.5	90.5	-
台中市	464	88.2	11.8	-	62.2	37.8	-	37.2	62.3	0.4	12.2	87.8	-
南部地區	2,541	83.9	16.0	0.0	52.3	47.7	0.1	31.7	68.2	0.0	8.2	91.7	0.0
嘉義縣	327	82.4	17.6	-	48.5	51.5	-	30.3	69.7	-	7.6	92.4	-
台南縣	363	80.1	19.9	-	44.6	55.1	0.3	26.9	73.1	-	7.4	92.6	-
高雄縣	359	79.6	20.4	-	49.3	50.7	-	29.7	70.3	-	7.3	92.7	-
屏東縣	339	84.1	15.6	0.3	48.6	51.1	0.3	29.3	70.4	0.3	8.0	91.7	0.3
澎湖縣	344	89.0	11.0	-	59.9	40.1	-	39.2	60.8	-	9.5	90.5	-
嘉義市	404	86.5	13.5	-	58.6	41.4	-	33.4	66.6	-	8.6	91.4	-
台南市	405	85.6	14.4	-	55.0	45.0	-	33.0	67.0	-	9.1	90.9	-
東部地區	760	87.9	12.1	-	61.3	38.6	0.1	36.7	63.2	0.1	13.1	86.9	-
台東縣	370	88.6	11.4	-	64.4	35.6	-	34.8	65.0	0.2	11.6	88.4	-
花蓮縣	390	87.1	12.9	-	58.2	41.5	0.3	38.4	61.6	-	14.6	85.4	-
台北市	498	92.0	8.0	-	61.1	38.7	0.2	44.8	55.2	-	13.0	87.0	-
高雄市	449	85.4	14.3	0.3	54.5	45.2	0.3	34.1	65.6	0.3	12.5	87.2	0.3
金馬地區	803	88.4	11.6	-	66.7	33.3	-	43.7	56.2	0.1	16.3	83.7	-
金門縣	399	86.6	13.4	-	65.3	34.7	-	38.7	61.3	-	16.6	83.4	-
連江縣	404	90.2	9.8	-	68.0	32.0	-	48.7	51.1	0.2	16.0	84.0	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表056、勞工利用網路參與公民行為情形 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站			過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」			過去一年透過政府網站反映意見或申訴		
		知道	不知道	拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
統計區域1													
台灣省	8,291	85.2	14.8	0.1	55.3	44.6	0.1	35.5	64.4	0.1	10.1	89.8	0.1
北部地區	2,714	86.1	13.7	0.2	57.7	42.1	0.2	41.2	58.5	0.3	11.7	88.1	0.2
中部地區	2,276	84.6	15.4	-	53.7	46.3	0.1	32.5	67.4	0.1	9.3	90.7	-
南部地區	2,541	83.9	16.0	0.0	52.3	47.7	0.1	31.7	68.2	0.0	8.2	91.7	0.0
東部地區	760	87.9	12.1	-	61.3	38.6	0.1	36.7	63.2	0.1	13.1	86.9	-
台北市	498	92.0	8.0	-	61.1	38.7	0.2	44.8	55.2	-	13.0	87.0	-
高雄市	449	85.4	14.3	0.3	54.5	45.2	0.3	34.1	65.6	0.3	12.5	87.2	0.3
金馬地區	803	88.4	11.6	-	66.7	33.3	-	43.7	56.2	0.1	16.3	83.7	-
統計區域2													
北高直轄市	946	88.9	11.0	0.1	57.9	41.9	0.3	39.8	60.1	0.1	12.8	87.1	0.1
省轄市	2,178	86.9	13.1	0.0	58.5	41.4	0.0	38.9	60.9	0.1	10.2	89.7	0.0
縣轄市	2,314	85.9	13.8	0.2	58.1	41.5	0.4	37.6	62.1	0.3	11.4	88.3	0.2
鎮	1,740	84.1	15.9	-	55.0	45.0	-	34.8	65.2	-	10.8	89.2	-
鄉	2,829	84.9	15.1	-	53.8	46.2	0.0	33.9	66.1	0.1	10.2	89.8	-
不知道/拒答	32	76.5	23.5	-	57.6	42.4	-	33.8	66.2	-	12.9	87.1	-
統計區域3													
偏遠程度高鄉鎮	962	86.5	13.5	-	60.7	39.2	0.1	38.8	61.1	0.1	12.7	87.3	-
偏遠程度低鄉鎮	1,320	84.3	15.7	-	54.6	45.4	-	33.5	66.5	-	10.0	90.0	-
非偏遠鄉鎮	7,723	86.0	13.9	0.1	56.2	43.7	0.1	36.8	63.0	0.2	10.8	89.2	0.1
不知道/拒答	34	76.5	23.5	-	57.6	42.4	-	33.8	66.2	-	12.9	87.1	-
統計區域4													
山地原住民鄉鎮	42	92.2	7.8	-	58.9	41.1	-	27.4	72.6	-	17.4	82.6	-
平地原住民鄉鎮	777	88.0	12.0	-	60.7	39.1	0.1	37.1	62.8	0.1	12.8	87.2	-
非原住民鄉鎮	9,187	85.6	14.3	0.1	56.0	43.8	0.1	36.6	63.3	0.1	10.6	89.3	0.1
不知道/拒答	34	76.5	23.5	-	57.6	42.4	-	33.8	66.2	-	12.9	87.1	-
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	910	86.4	13.5	0.1	59.8	40.1	0.1	35.3	64.4	0.3	10.6	89.3	0.1
客家鄉鎮(30%-49%)	568	86.0	14.0	-	54.7	45.1	0.2	37.2	62.8	-	11.8	88.2	-
客家鄉鎮(50%-59%)	427	84.9	14.9	0.2	56.9	42.9	0.2	41.9	57.9	0.2	9.6	90.2	0.2
客家鄉鎮(60%-79%)	235	81.3	18.7	-	52.7	47.3	-	41.6	58.4	-	12.7	87.3	-
客家鄉鎮(80%以上)	339	85.9	14.1	-	58.5	41.5	-	37.3	62.7	-	7.3	92.7	-
非客家行政區	7,526	85.9	14.0	0.1	56.1	43.7	0.1	36.2	63.7	0.1	11.0	88.9	0.1
不知道/拒答	34	76.5	23.5	-	57.6	42.4	-	33.8	66.2	-	12.9	87.1	-
統計區域6													
台北市	498	92.0	8.0	-	61.0	38.8	0.2	44.8	55.2	-	13.0	87.0	-
高雄市	449	85.4	14.3	0.3	54.4	45.3	0.3	34.2	65.5	0.3	12.5	87.2	0.3
省轄市	2,178	86.9	13.1	0.0	58.5	41.4	0.0	38.9	60.9	0.1	10.2	89.7	0.0
工商市鎮	626	86.6	13.1	0.4	59.5	40.2	0.4	38.2	61.3	0.6	13.5	86.1	0.4
新興市鎮	1,446	84.3	15.6	0.1	51.9	47.9	0.3	35.9	64.0	0.2	8.4	91.5	0.1
綜合性市鎮	1,074	85.5	14.4	0.1	57.0	42.9	0.1	34.6	65.2	0.2	10.0	89.9	0.1
服務性市鎮	1,365	85.7	14.3	-	56.4	43.5	0.1	36.5	63.5	-	12.0	88.0	-
坡地鄉鎮	563	82.5	17.5	-	53.1	46.9	-	33.5	66.5	-	9.7	90.3	-
偏遠鄉鎮	796	82.9	17.1	-	47.4	52.6	-	26.5	73.5	-	7.3	92.7	-
山地鄉鎮	211	81.9	18.1	-	50.4	49.2	0.5	28.0	72.0	-	9.7	90.3	-
離島鄉鎮(金馬)	800	88.4	11.6	-	66.8	33.2	-	43.5	56.3	0.1	16.2	83.8	-
不知道/拒答	32	76.5	23.5	-	57.6	42.4	-	33.8	66.2	-	12.9	87.1	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表057、勞工過去一年未利用網路參與公民行為原因 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	程序複雜	需安裝特殊軟體或憑證	不安全	服務項目不實用	沒有需要	不清楚服務項目	不熟悉電腦操作	太慢	家人代勞	沒時間	家裡不能上網	不知道/拒答
總計	2,436	12.4	13.0	16.6	9.5	72.7	4.7	3.2	0.1	0.3	0.0	0.0	2.4
性別													
男	1,407	11.4	12.4	16.5	10.4	72.8	4.6	3.4	0.2	0.3	-	-	2.4
女	1,029	13.9	14.0	16.8	8.2	72.5	4.9	2.9	0.0	0.4	0.1	0.1	2.4
年齡													
15-19歲	43	17.6	1.7	0.2	8.8	88.3	0.8	-	-	-	-	-	1.1
20-24歲	287	12.7	11.1	11.7	11.1	79.8	5.8	0.7	-	-	-	-	2.0
25-29歲	479	9.6	10.9	13.7	8.8	77.3	5.0	0.9	-	0.5	-	-	1.3
30-34歲	162	18.2	16.4	20.4	11.9	71.7	4.8	4.1	1.5	-	-	-	3.6
35-39歲	299	12.7	17.2	18.3	8.6	69.8	3.8	2.4	-	-	-	-	3.0
40-44歲	365	15.4	14.3	19.9	9.6	66.6	3.7	2.7	0.1	-	-	-	1.8
45-49歲	294	11.6	15.8	20.7	8.9	73.3	5.9	3.8	-	1.3	-	0.3	0.2
50-54歲	244	12.4	12.1	18.3	10.3	64.6	6.9	6.3	-	0.7	0.3	-	4.5
55-59歲	132	9.9	9.8	14.9	12.1	74.2	2.3	7.1	-	0.4	-	-	2.3
60-64歲	43	8.2	7.9	8.4	2.5	77.4	4.4	7.7	-	-	-	-	9.3
65歲以上	25	1.3	9.5	24.5	-	76.5	4.4	9.1	-	-	-	-	2.0
不知道/未回答	65	11.9	13.7	16.9	7.4	64.9	2.0	10.5	0.4	-	-	-	9.2
最高學歷													
國中及以下	175	12.4	8.3	15.2	8.2	65.3	3.0	7.4	-	-	-	0.5	3.3
高中(職)	1,126	11.9	12.2	16.5	9.0	73.9	3.9	4.3	0.2	0.5	0.1	-	2.5
大學(專)	1,063	13.6	14.5	16.6	10.3	73.1	5.7	1.6	0.0	0.3	-	-	2.1
研究所及以上	68	4.6	17.2	24.4	7.6	64.4	6.0	-	-	-	-	-	3.9
不知道/拒答	4	-	-	-	2.0	72.2	25.7	-	-	-	-	-	-
族群別													
客家人	291	8.6	10.7	12.8	8.6	71.9	5.5	3.6	0.8	0.2	-	-	2.3
原住民	26	23.0	22.6	19.7	3.8	56.6	2.7	-	-	-	-	-	-
以上皆非	2,052	13.0	13.6	17.1	9.9	73.1	4.8	3.3	0.0	0.4	0.0	0.0	2.1
不知道/拒答	66	8.1	2.3	16.9	1.9	70.0	0.7	0.8	-	-	-	-	12.4
勞動力狀況													
就業者	2,260	12.9	13.3	17.2	9.1	72.0	4.6	3.1	0.0	0.4	0.0	0.0	2.5
失業者	176	6.0	10.1	9.7	14.7	81.4	6.4	5.3	1.4	-	-	-	0.7

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

說明：依曾經使用網路，但過去一年未透過網路查詢政策、公告或線上申請、反映意見、申訴之勞工統計

表058、就業者過去一年未利用網路參與公民行為原因 按行業別、職業別、
月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	程序複雜	需安裝特殊軟體或憑證	不安全	服務項目不實用	沒有需要	不清楚服務項目	不熟悉電腦操作	太慢	家人代勞	沒時間	家裡不能上網	不知道/拒答
總計	2,260	12.9	13.3	17.2	9.1	72.0	4.6	3.1	0.0	0.4	0.0	0.0	2.5
行業別													
農林漁牧	35	3.5	-	13.6	-	75.0	7.2	4.6	-	-	-	-	1.6
礦業及土石採取業	4	-	-	-	-	98.3	-	7.9	-	-	-	-	-
製造業	732	12.1	12.5	18.2	8.6	69.9	4.8	2.9	-	0.6	-	-	2.0
電力燃氣供應業	14	6.9	0.1	14.5	0.1	82.2	-	3.4	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	8	20.3	-	19.3	19.3	80.7	-	-	-	-	-	-	-
營造業	130	20.1	14.3	14.3	9.5	63.8	2.2	5.2	-	1.3	-	-	6.5
批發及零售業	413	12.7	14.4	15.1	6.9	72.6	5.5	3.4	-	0.3	-	-	1.8
運輸及倉儲業	83	11.2	17.5	18.3	9.5	70.0	4.7	3.4	0.4	-	-	-	-
住宿及餐飲業	148	16.0	15.0	19.6	15.8	79.5	5.2	3.4	-	0.8	0.4	0.6	2.2
資訊及通訊傳播業	94	11.4	16.3	21.3	10.7	66.7	0.8	2.4	-	-	-	-	3.4
金融及保險業	90	8.9	14.1	11.6	5.5	78.6	0.9	2.8	-	-	-	-	5.0
不動產業	12	16.7	1.4	16.7	16.7	54.6	16.7	-	-	-	-	-	27.2
專業、科學及技術服務	37	16.8	4.9	1.9	3.1	84.6	4.9	5.3	-	-	-	-	9.6
支援服務業	32	16.8	13.0	21.4	13.4	71.2	3.0	-	-	-	-	-	1.3
公共行政國防及強制性	60	14.3	15.7	32.2	27.4	84.5	2.5	3.9	0.4	-	-	-	0.2
教育服務業	148	16.1	16.1	21.7	6.0	66.3	7.2	1.6	-	-	-	-	1.0
醫療保健及社會工作服務	52	15.7	20.3	16.3	15.4	68.2	5.5	1.1	-	-	-	-	0.6
藝術娛樂及休閒服務業	14	3.3	16.6	24.1	18.0	65.8	6.8	0.1	-	-	-	-	-
其他服務業	152	9.7	8.7	11.9	6.5	78.3	4.2	3.2	-	-	-	-	3.9
職業別													
企業主管及經理人員	429	14.4	11.2	18.8	8.1	67.9	3.8	3.6	-	0.5	-	-	3.9
專業人員	306	15.7	19.0	22.5	12.1	66.2	7.1	1.3	-	0.8	-	-	0.9
技術員及助理專業人員	317	13.9	15.1	15.7	13.5	70.7	5.2	3.2	-	-	-	-	1.9
事務工作人員	388	12.8	12.8	17.5	9.6	76.5	4.0	1.0	0.1	-	-	-	2.8
服務工作人員及售貨員	305	11.8	15.0	15.6	8.6	80.4	3.6	3.5	-	0.8	0.2	-	-
農林漁牧工作人員	28	4.6	-	16.0	-	69.4	9.2	5.9	-	-	-	-	2.0
技術工及有關工作人員	208	9.6	10.8	10.3	4.0	76.0	2.5	7.0	-	-	-	-	3.7
機械設備操作工及組裝	131	15.5	8.9	16.1	7.3	71.7	8.3	4.1	0.3	1.2	-	-	1.0
非技術工及體力工	118	8.8	10.6	14.9	3.8	67.1	3.3	2.7	-	-	-	0.8	4.9
不知道/拒答	32	4.1	12.3	28.6	13.7	54.5	-	1.4	-	-	-	-	18.6
月收入													
未滿15,840元	78	8.9	12.4	12.8	5.6	75.0	6.5	5.3	-	1.6	-	1.2	2.6
15,840元至未滿2萬元	124	13.1	15.3	16.3	7.6	69.0	5.8	4.3	-	-	-	-	5.7
2萬元至未滿2萬5千元	263	8.2	9.1	15.0	5.4	74.8	7.3	2.7	-	-	0.2	-	2.7
2萬5千元至未滿3萬元	272	18.1	10.5	14.3	8.6	69.9	4.2	3.1	0.1	0.9	-	-	2.2
3萬元至未滿4萬元	548	13.9	15.4	17.2	8.6	71.2	3.6	3.0	-	0.4	-	-	1.5
4萬元至未滿6萬元	435	12.3	13.2	17.4	8.3	71.7	3.9	2.5	-	-	-	-	1.7
6萬元至未滿8萬元	105	8.3	11.8	22.0	13.7	67.7	8.4	3.1	-	-	-	-	-
8萬元至未滿10萬元	41	13.4	31.2	28.3	15.3	60.5	2.8	3.8	-	-	-	-	1.3
10萬元及以上	125	15.6	19.3	20.0	11.2	71.5	2.1	1.3	-	1.3	-	-	5.7
不知道/拒答	269	13.1	10.3	18.5	13.2	77.4	4.1	3.8	0.1	0.2	-	-	4.4
從業身分													
僱主	207	20.5	12.5	21.7	11.4	61.7	4.6	4.2	-	1.1	-	-	4.5
自營作業者	252	9.5	10.5	16.5	9.6	75.7	5.3	4.4	-	-	-	-	2.9
受政府僱用者	180	10.4	16.0	21.2	11.8	75.7	4.9	3.8	0.1	-	-	-	0.9
受私人僱用者	1,603	12.7	13.6	16.2	8.5	72.3	4.5	2.7	0.0	0.4	0.0	0.1	2.2
無酬家屬工作者	7	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	12	29.4	0.8	26.3	3.1	51.0	-	-	-	-	-	-	26.6

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

說明：依曾經使用網路，但過去一年未透過網路查詢政策、公告或線上申請、反映意見、申訴之勞工統計

表059、勞工過去一年未利用網路參與公民行為原因 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	程序複雜	需安裝特殊軟體或憑證	不安全	服務項目不實用	沒有需要	不清楚服務項目	不熟悉電腦操作	太慢	家人代勞	沒時間	家裡不能上網	不知道/拒答
台灣省	1,909	11.0	11.0	16.0	8.2	70.7	8.2	5.3	0.2	0.3	0.1	0.0	1.9
北部地區	562	11.8	13.4	18.6	10.7	68.0	6.9	3.9	-	-	-	-	2.7
台北縣	118	12.6	12.7	15.2	12.1	73.7	-	-	-	-	-	-	4.0
宜蘭縣	77	7.1	6.3	20.4	6.2	69.4	10.8	5.9	-	-	-	-	2.0
桃園縣	90	16.7	21.3	26.3	14.9	62.2	1.0	4.3	-	-	-	-	2.4
新竹縣	100	8.8	12.3	17.6	6.8	60.8	12.9	3.8	-	-	-	-	3.6
基隆市	91	5.5	13.4	10.0	10.8	78.8	10.0	6.7	-	-	-	-	1.1
新竹市	86	20.0	13.3	24.0	13.0	61.9	8.8	4.2	-	-	-	-	2.7
中部地區	543	10.9	9.1	15.6	9.0	72.3	7.1	5.5	0.3	0.6	-	-	2.4
苗栗縣	81	11.1	12.4	21.3	5.1	68.6	8.1	3.5	-	-	-	-	5.3
台中縣	113	12.7	7.8	19.1	12.6	70.6	7.2	2.4	1.3	2.1	-	-	1.7
彰化縣	95	10.6	9.0	18.0	7.7	76.0	3.3	1.8	-	-	-	-	-
南投縣	85	6.7	4.6	6.6	8.9	75.5	7.0	9.4	-	-	-	-	2.4
雲林縣	78	10.9	4.9	7.7	13.3	75.6	13.6	10.6	-	-	-	-	2.2
台中市	91	12.9	15.8	19.1	5.8	68.1	4.5	6.6	-	1.0	-	-	3.4
南部地區	638	10.1	10.8	14.4	5.8	72.2	8.3	6.4	0.3	0.3	0.2	0.1	1.1
嘉義縣	90	7.5	12.2	17.2	3.5	77.5	3.8	5.7	-	1.0	1.1	-	-
台南縣	105	9.1	6.1	15.3	8.8	69.3	5.8	6.1	-	1.0	-	-	2.5
高雄縣	85	10.7	10.7	11.4	6.9	72.9	8.0	7.9	-	-	-	-	-
屏東縣	93	14.1	9.8	15.8	7.1	73.4	6.8	4.0	-	-	-	1.0	-
澎湖縣	77	10.7	12.9	14.8	2.6	62.5	14.6	14.4	-	-	-	-	-
嘉義市	88	7.3	13.7	10.9	3.4	71.3	14.2	5.8	2.2	-	-	-	1.3
台南市	100	11.4	11.4	14.6	7.1	77.3	6.4	2.7	-	-	-	-	3.0
東部地區	165	11.3	9.7	15.2	6.0	68.5	15.6	4.7	-	-	-	-	1.1
台東縣	77	10.3	9.0	15.7	5.3	69.9	15.5	6.2	-	-	-	-	1.1
花蓮縣	88	12.3	10.3	14.7	6.7	67.3	15.7	3.4	-	-	-	-	1.0
台北市	110	13.5	18.9	19.2	8.2	80.1	-	-	-	-	-	-	2.7
高雄市	101	17.6	19.8	11.1	9.0	75.0	7.4	1.9	-	1.0	-	-	2.9
金馬地區	136	9.0	8.8	14.3	4.3	63.1	8.9	12.7	-	-	-	-	1.6
金門縣	72	6.1	7.1	9.0	4.1	65.5	9.2	13.1	-	-	-	-	2.0
連江縣	64	12.4	10.8	20.2	4.5	60.4	8.4	12.3	-	-	-	-	1.2

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

說明：依曾經使用網路，但過去一年未透過網路查詢政策、公告或線上申請、反映意見、申訴之勞工統計

表060、勞工過去一年未利用網路參與公民行為原因 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	程序複雜	需安裝特殊軟體或憑證	不安全	服務項目不實用	沒有需要	不清楚服務項目	不熟悉電腦操作	太慢	家人代勞	沒時間	家裡不能上網	不知道/拒答
統計區域1													
台灣省	1,909	11.0	11.0	16.0	8.2	70.7	8.2	5.3	0.2	0.3	0.1	0.0	1.9
北部地區	562	11.8	13.4	18.6	10.7	68.0	6.9	3.9	-	-	-	-	2.7
中部地區	543	10.9	9.1	15.6	9.0	72.3	7.1	5.5	0.3	0.6	-	-	2.4
南部地區	638	10.1	10.8	14.4	5.8	72.2	8.3	6.4	0.3	0.3	0.2	0.1	1.1
東部地區	165	11.3	9.7	15.2	6.0	68.5	15.6	4.7	-	-	-	-	1.1
台北市	110	13.5	18.9	19.2	8.2	80.1	-	-	-	-	-	-	2.7
高雄市	101	17.6	19.8	11.1	9.0	75.0	7.4	1.9	-	1.0	-	-	2.9
金馬地區	136	9.0	8.8	14.3	4.3	63.1	8.9	12.7	-	-	-	-	1.6
統計區域2													
北高直轄市	211	15.5	19.4	15.3	8.6	77.7	3.6	0.9	-	0.5	-	-	2.8
省轄市	454	11.4	13.5	15.7	8.0	71.6	8.7	5.2	0.4	0.2	-	-	2.3
縣轄市	480	12.3	13.1	18.6	7.9	66.5	8.6	6.2	0.3	0.4	-	0.2	1.7
鎮	401	10.8	8.9	14.3	9.3	72.6	7.6	5.1	-	0.4	-	-	2.1
鄉	706	9.6	8.5	15.0	7.2	70.6	8.0	6.2	-	0.1	0.1	-	1.6
不知道/拒答	4	-	39.7	39.7	-	33.6	-	-	-	-	-	-	26.7
統計區域3													
偏遠程度高鄉鎮	199	10.2	8.1	14.0	5.5	64.9	9.9	11.2	-	-	-	-	2.4
偏遠程度低鄉鎮	320	9.6	9.8	12.3	3.9	73.9	8.0	7.9	-	-	-	-	1.4
非偏遠鄉鎮	1,733	11.7	12.3	16.7	9.0	71.1	7.5	4.2	0.2	0.4	0.1	0.1	2.0
不知道/拒答	4	-	39.7	39.7	-	33.6	-	-	-	-	-	-	26.7
統計區域4													
山地原住民鄉鎮	12	17.8	7.6	12.2	18.4	63.6	6.5	-	-	-	-	-	-
平地原住民鄉鎮	174	10.5	9.7	14.4	5.5	69.4	15.0	5.2	-	-	-	-	1.0
非原住民鄉鎮	2,066	11.3	11.8	16.0	8.1	71.1	7.2	5.3	0.2	0.3	0.0	0.0	2.1
不知道/拒答	4	-	39.7	39.7	-	33.6	-	-	-	-	-	-	26.7
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	184	12.0	11.2	20.3	6.9	65.2	9.3	5.0	0.8	-	-	0.5	3.4
客家鄉鎮(30%-49%)	138	8.9	12.3	15.3	4.5	74.0	10.5	4.3	-	-	-	-	0.6
客家鄉鎮(50%-59%)	88	13.0	15.5	23.6	8.0	66.0	8.2	3.1	-	-	-	-	0.9
客家鄉鎮(60%-79%)	49	8.0	10.2	11.9	4.2	63.4	13.3	2.1	-	-	-	-	6.1
客家鄉鎮(80%以上)	73	13.6	9.5	17.8	9.8	66.0	9.4	5.5	-	-	-	-	5.8
非客家行政區	1,720	11.3	11.5	15.0	8.4	72.0	7.2	5.6	0.1	0.4	0.1	-	1.7
不知道/拒答	4	-	39.7	39.7	-	33.6	-	-	-	-	-	-	26.7
統計區域6													
台北市	110	13.5	18.9	19.2	8.2	80.1	-	-	-	-	-	-	2.7
高雄市	101	17.6	19.8	11.1	9.0	75.0	7.4	1.9	-	1.0	-	-	2.9
省轄市	454	11.4	13.5	15.7	8.0	71.6	8.7	5.2	0.4	0.2	-	-	2.3
工商市鎮	123	11.7	16.0	17.5	10.9	74.9	0.8	1.7	-	-	-	-	2.5
新興市鎮	359	13.2	11.1	20.1	8.7	66.5	9.1	3.4	0.4	1.0	-	-	2.4
綜合性市鎮	240	12.7	9.8	15.5	11.6	69.8	7.1	6.9	-	-	-	0.4	1.7
服務性市鎮	312	8.3	10.8	17.9	6.3	68.9	9.4	6.2	-	0.3	0.3	-	0.6
坡地鄉鎮	134	5.5	8.3	12.6	6.2	71.4	7.2	4.4	-	-	-	-	4.3
偏遠鄉鎮	226	11.5	6.6	10.4	7.1	73.5	9.6	7.1	-	-	-	-	0.8
山地鄉鎮	57	11.0	7.2	11.6	5.5	83.1	8.5	7.5	-	-	-	-	-
離島鄉鎮(金馬)	136	9.0	8.8	14.3	4.3	63.1	8.9	12.7	-	-	-	-	1.6
不知道/拒答	4	-	39.7	39.7	-	33.6	-	-	-	-	-	-	26.7

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

說明：依曾經使用網路，但過去一年未透過網路查詢政策、公告或線上申請、反映意見、申訴之勞工統計

表061、勞工利用網路從事生活娛樂活動情形 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動			曾在網路上使用線上傳呼軟體			曾在網路上搜尋就業資訊		曾在網路上搜尋生活資訊			曾經使用網路電話		
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
總計	10,505	60.6	39.4	0.0	68.3	31.5	0.2	59.9	40.1	89.5	10.5	0.0	34.6	65.3	0.1
性別															
男	5,733	62.5	37.5	-	67.0	32.9	0.1	58.5	41.5	87.9	12.1	-	35.4	64.5	0.1
女	4,772	58.3	41.7	0.0	69.9	29.9	0.2	61.5	38.5	91.5	8.5	0.0	33.6	66.3	0.1
年齡															
15-19歲	114	91.5	8.5	-	96.2	3.8	-	43.7	56.3	74.0	26.0	-	25.0	75.0	-
20-24歲	873	84.5	15.5	-	91.5	8.5	-	76.6	23.4	86.5	13.5	-	28.3	71.5	0.2
25-29歲	2,268	77.7	22.3	-	88.2	11.7	0.1	80.5	19.5	92.6	7.4	-	40.6	59.3	0.1
30-34歲	663	66.0	34.0	-	75.4	24.3	0.3	68.3	31.7	92.0	8.0	-	39.7	60.3	-
35-39歲	1,594	60.9	39.1	-	74.6	25.3	0.2	66.3	33.7	91.8	8.2	-	34.8	64.9	0.2
40-44歲	1,740	52.2	47.8	-	58.3	41.6	0.2	52.8	47.2	91.5	8.5	-	33.5	66.5	0.0
45-49歲	1,246	45.8	54.1	0.0	54.3	45.7	0.0	43.1	56.9	89.4	10.6	-	30.5	69.4	0.1
50-54歲	927	44.9	55.1	-	40.3	59.5	0.3	38.4	61.6	84.0	16.0	-	27.9	72.0	0.1
55-59歲	542	37.0	62.8	0.2	43.7	56.2	0.2	38.9	61.1	84.8	15.2	0.1	36.0	64.0	-
60-64歲	190	42.8	57.2	-	41.3	58.7	-	30.9	69.1	80.1	19.9	-	37.1	62.9	-
65歲以上	81	39.4	60.6	-	45.4	54.6	-	19.5	80.5	81.1	18.9	-	29.9	69.5	0.6
不知道/未回答	265	53.7	46.3	-	61.8	37.3	0.9	51.9	48.1	86.8	13.2	-	41.0	58.5	0.6
最高學歷															
國中及以下	467	59.1	40.9	-	41.9	57.9	0.3	31.9	68.1	70.5	29.5	-	20.7	79.0	0.3
高中(職)	3,341	63.9	36.1	0.0	58.5	41.2	0.4	51.3	48.7	81.5	18.5	-	22.0	77.9	0.1
大學(專)	5,944	59.9	40.1	0.0	74.6	25.4	0.0	66.6	33.4	94.5	5.5	0.0	39.8	60.2	0.0
研究所及以上	742	51.7	48.3	-	79.7	20.3	-	62.9	37.1	98.1	1.9	-	58.6	41.2	0.2
不知道/拒答	10	74.7	25.3	-	46.9	53.1	-	31.4	68.6	80.4	19.6	-	26.7	59.3	14.0
族群別															
客家人	1,258	60.2	39.8	-	68.0	31.8	0.2	61.3	38.7	90.3	9.7	-	35.6	64.4	0.0
原住民	112	65.4	34.6	-	67.7	32.3	-	57.6	42.4	88.2	11.8	-	21.0	78.1	0.8
以上皆非	8,927	60.5	39.5	0.0	68.4	31.4	0.1	59.7	40.3	89.8	10.2	0.0	34.8	65.1	0.1
不知道/拒答	207	63.3	36.7	-	65.7	34.3	-	59.2	40.8	76.9	23.1	-	29.0	71.0	-
勞動力狀況															
就業者	9,971	60.0	40.0	0.0	67.9	32.0	0.2	59.3	40.7	89.7	10.3	0.0	34.9	65.0	0.1
失業者	534	71.3	28.7	0.0	76.4	23.6	-	71.4	28.6	86.2	13.8	-	28.6	71.2	0.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表062、就業者利用網路從事生活娛樂活動情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動			曾在網路上使用線上傳呼軟體			曾在網路上搜尋就		曾在網路上搜尋生活資訊			曾經使用網路電話		
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
總計	9,971	60.0	40.0	0.0	67.9	32.0	0.2	59.3	40.7	89.7	10.3	0.0	34.9	65.0	0.1
行業別															
農林漁牧	113	54.2	45.8	-	42.3	56.8	0.8	37.0	63.0	87.6	12.4	-	22.4	77.6	-
礦業及土石採取業	17	23.5	76.5	-	63.8	36.2	-	33.7	66.3	64.7	35.3	-	24.2	75.8	-
製造業	2,791	62.9	37.1	-	69.6	30.1	0.2	67.5	32.5	88.2	11.8	-	34.9	65.1	0.0
電力燃氣供應業	41	43.3	56.7	-	57.5	42.5	-	37.1	62.9	94.0	6.0	-	21.0	79.0	-
用水供應及污染整治業	17	65.5	34.5	-	68.4	31.6	-	53.0	47.0	97.4	2.6	-	25.0	75.0	-
營造業	451	61.0	39.0	-	56.4	43.5	0.2	53.2	46.8	84.3	15.7	-	22.8	77.1	0.1
批發及零售業	1,547	60.9	39.1	-	67.9	32.1	0.1	57.3	42.7	88.2	11.8	-	38.1	61.8	0.1
運輸及倉儲業	309	61.5	38.5	-	64.7	35.3	-	57.5	42.5	89.6	10.4	-	30.6	69.4	-
住宿及餐飲業	421	67.3	32.7	-	67.2	32.2	0.6	58.7	41.3	83.7	16.3	-	22.4	77.6	-
資訊及通訊傳播業	540	66.5	33.5	-	86.7	13.3	-	80.1	19.9	95.7	4.3	-	58.7	40.8	0.5
金融及保險業	655	55.8	44.1	0.2	68.8	31.1	0.1	62.9	37.1	94.6	5.4	-	40.5	59.5	-
不動產業	90	63.7	36.3	-	62.0	38.0	-	48.0	52.0	80.4	19.6	-	24.5	75.5	-
專業、科學及技術服務	337	49.4	50.6	-	68.5	31.5	-	59.1	40.9	92.0	8.0	-	37.8	62.1	0.1
支援服務業	137	65.7	34.3	-	69.7	30.3	-	60.4	39.6	92.6	7.4	-	27.6	72.4	-
公共行政國防及強制性	644	48.7	51.3	-	57.0	43.0	-	43.5	56.5	93.9	6.1	-	29.0	71.0	0.1
教育服務業	947	57.0	43.0	-	70.0	30.0	-	47.5	52.5	95.6	4.4	-	38.2	61.8	0.0
醫療保健及社會工作服	319	53.3	46.7	-	70.8	29.1	0.1	65.7	34.3	91.2	8.6	0.1	31.9	67.5	0.5
藝術娛樂及休閒服務業	74	79.0	21.0	-	81.7	18.3	-	49.5	50.5	86.1	13.9	-	31.2	68.8	-
其他服務業	521	61.7	38.3	-	62.9	36.5	0.5	48.9	51.1	83.6	16.4	-	27.9	72.1	-
職業別															
企業主管及經理人員	1,772	53.9	46.1	-	62.0	37.8	0.1	46.4	53.6	89.5	10.5	-	42.4	57.5	0.0
專業人員	2,080	57.3	42.7	-	74.7	25.3	0.0	61.5	38.5	95.9	4.1	-	42.5	57.4	0.1
技術員及助理專業人員	1,481	64.4	35.6	-	75.1	24.8	0.1	70.9	29.1	91.4	8.6	-	39.3	60.5	0.2
事務工作人員	2,158	57.2	42.7	0.0	70.2	29.8	0.0	63.2	36.8	92.9	7.1	-	35.2	64.8	0.1
服務工作人員及售貨員	931	65.7	34.3	-	66.2	33.4	0.4	60.5	39.5	85.1	14.9	-	25.5	74.4	0.1
農林漁牧工作人員	98	50.7	49.3	-	44.0	55.1	1.0	39.7	60.3	86.4	13.6	-	15.6	84.4	-
技術工及有關工作人員	658	68.7	31.3	-	55.5	43.9	0.7	55.4	44.6	80.1	19.9	-	16.8	83.0	0.2
機械設備操作工及組裝	332	68.3	31.7	-	57.3	42.7	-	59.0	41.0	77.5	22.5	-	19.1	80.9	-
非技術工及體力工	355	69.4	30.6	-	58.8	40.7	0.5	52.8	47.2	73.9	26.1	-	13.7	86.2	0.1
不知道/拒答	108	56.8	43.2	-	61.6	38.4	-	40.9	59.1	78.2	21.4	0.3	30.6	69.4	0.0
月收入															
未滿15,840元	230	60.9	39.1	-	69.2	29.6	1.2	53.9	46.1	75.9	24.1	-	27.2	72.6	0.2
15,840元至未滿2萬元	337	62.5	37.5	-	55.9	43.1	1.0	57.9	42.1	77.5	22.5	-	22.1	77.7	0.2
2萬元至未滿2萬5千元	880	68.1	31.9	-	72.0	27.7	0.2	69.1	30.9	86.8	13.2	-	24.6	75.2	0.1
2萬5千元至未滿3萬元	1,166	65.8	34.2	-	74.1	25.7	0.2	72.9	27.1	88.1	11.9	-	27.7	72.3	-
3萬元至未滿4萬元	2,370	65.5	34.5	0.0	72.8	27.2	0.0	67.9	32.1	90.7	9.3	-	34.8	65.2	-
4萬元至未滿6萬元	2,505	59.8	40.2	-	69.4	30.5	0.1	56.8	43.2	93.2	6.8	-	38.9	60.9	0.1
6萬元至未滿8萬元	751	50.5	49.5	-	58.6	41.4	-	47.2	52.8	96.0	4.0	-	40.0	59.9	0.1
8萬元至未滿10萬元	230	56.4	43.6	-	61.2	38.8	-	51.6	48.4	95.3	4.7	-	48.7	51.3	-
10萬元及以上	521	51.2	48.8	-	63.4	36.6	-	38.8	61.2	89.7	10.3	-	47.1	52.9	-
不知道/拒答	980	45.0	55.0	-	56.0	43.8	0.2	43.4	56.6	84.2	15.7	0.0	35.7	64.0	0.3
從業身分															
雇主	696	52.0	48.0	-	55.3	44.6	0.1	35.9	64.1	83.7	16.3	-	34.3	65.6	0.1
自營作業者	765	58.8	41.2	-	53.2	46.3	0.5	39.5	60.5	85.8	14.2	-	32.5	67.5	-
受政府僱用者	1,443	51.9	48.1	-	61.8	38.2	-	41.7	58.3	94.5	5.5	-	34.4	65.5	0.1
受私人僱用者	7,005	62.6	37.3	0.0	72.0	27.8	0.2	67.5	32.5	89.9	10.1	0.0	35.5	64.4	0.1
無酬家屬工作者	32	72.3	27.7	-	70.1	29.9	-	47.1	52.9	77.2	22.8	-	28.2	71.8	-
不知道/拒答	29	41.5	58.5	-	64.0	36.0	-	26.2	73.8	73.4	26.6	-	12.7	87.3	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表063、勞工利用網路從事生活娛樂活動情形 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動			曾在網路上使用線上傳呼軟體			曾在網路上搜尋就		曾在網路上搜尋生活資訊			曾經使用網路電話		
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
台灣省	8,291	61.7	38.2	0.0	66.8	33.0	0.2	57.5	42.5	88.8	11.2	0.0	31.8	68.0	0.1
北部地區	2,714	59.9	40.1	-	71.7	28.1	0.2	63.2	36.8	91.4	8.5	0.0	35.9	63.8	0.3
台北縣	520	60.6	39.4	-	73.6	26.4	-	65.0	35.0	90.7	9.3	-	37.6	62.4	-
宜蘭縣	372	64.0	36.0	-	69.8	30.0	0.3	55.4	44.6	92.7	7.3	-	33.6	66.1	0.3
桃園縣	450	62.7	37.3	-	68.4	31.4	0.2	63.9	36.1	90.8	9.2	-	33.2	66.8	-
新竹縣	459	58.0	42.0	-	71.3	28.7	-	64.7	35.3	90.9	9.1	-	36.1	63.5	0.4
基隆市	428	56.6	43.4	-	72.7	27.0	0.2	61.7	38.3	91.1	8.7	0.2	34.5	65.0	0.5
新竹市	484	57.8	42.2	-	73.8	25.9	0.2	66.3	33.7	92.7	7.3	-	39.4	60.1	0.5
中部地區	2,276	62.0	38.0	0.0	65.4	34.4	0.2	56.1	43.9	87.1	12.9	-	32.5	67.5	0.0
苗栗縣	390	64.5	35.5	-	67.7	32.1	0.2	60.7	39.3	88.8	11.2	-	33.6	66.4	-
台中縣	396	63.7	36.3	-	63.2	36.3	0.5	54.5	45.5	88.2	11.8	-	31.3	68.5	0.2
彰化縣	364	64.9	35.1	-	65.2	34.8	-	54.4	45.6	86.9	13.1	-	27.7	72.3	-
南投縣	357	65.6	34.4	-	65.4	34.4	0.2	55.3	44.7	82.3	17.7	-	30.3	69.7	-
雲林縣	303	61.2	38.8	-	60.0	39.4	0.6	52.8	47.2	85.4	14.6	-	26.4	73.6	-
台中市	464	53.8	46.0	0.2	69.0	31.0	-	57.7	42.3	90.0	10.0	-	41.8	58.2	-
南部地區	2,541	63.4	36.6	-	63.2	36.6	0.2	54.9	45.1	87.0	13.0	-	28.1	71.8	0.1
嘉義縣	327	62.9	37.1	-	59.8	39.8	0.3	51.9	48.1	84.6	15.4	-	25.8	74.2	-
台南縣	363	66.4	33.6	-	62.9	36.8	0.3	61.8	38.2	84.1	15.9	-	27.2	72.8	-
高雄縣	359	59.7	40.3	-	62.5	37.2	0.3	57.1	42.9	87.8	12.2	-	25.1	74.9	-
屏東縣	339	62.8	37.2	-	59.8	39.7	0.6	48.9	51.1	87.9	12.1	-	27.7	72.0	0.3
澎湖縣	344	68.7	31.3	-	64.5	35.5	-	47.6	52.4	89.0	11.0	-	27.4	72.6	-
嘉義市	404	59.5	40.5	-	64.7	35.0	0.3	51.9	48.1	87.0	13.0	-	28.8	70.9	0.3
台南市	405	64.1	35.9	-	66.8	33.2	-	63.5	36.5	88.6	11.4	-	33.5	66.5	-
東部地區	760	62.3	37.7	-	65.3	34.6	0.1	50.0	50.0	90.1	9.9	-	28.2	71.8	-
台東縣	370	61.6	38.4	-	62.5	37.5	-	47.3	52.7	89.4	10.6	-	29.9	70.1	-
花蓮縣	390	63.0	37.0	-	68.0	31.8	0.2	52.5	47.5	90.7	9.3	-	26.5	73.5	-
台北市	498	53.8	46.2	-	73.6	26.4	-	63.7	36.3	93.2	6.8	-	45.0	54.8	0.2
高雄市	449	61.1	38.9	-	66.0	34.0	-	56.6	43.4	89.2	10.8	-	34.5	65.3	0.2
金馬地區	803	69.3	30.6	0.1	68.3	31.7	-	47.3	52.7	91.0	9.0	-	36.4	63.5	0.1
金門縣	399	66.6	33.1	0.2	68.5	31.5	-	49.8	50.2	89.3	10.7	-	39.1	60.9	-
連江縣	404	71.9	28.1	-	68.1	31.9	-	44.8	55.2	92.7	7.3	-	33.8	66.0	0.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表064、勞工利用網路從事生活娛樂活動情形 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動			曾在網路上使用線上傳呼軟體			曾在網路上搜尋就		曾在網路上搜尋生活資訊			曾經使用網路電話		
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
統計區域1															
台灣省	8,291	61.7	38.2	0.0	66.8	33.0	0.2	57.5	42.5	88.8	11.2	0.0	31.8	68.0	0.1
北部地區	2,714	59.9	40.1	-	71.7	28.1	0.2	63.2	36.8	91.4	8.5	0.0	35.9	63.8	0.3
中部地區	2,276	62.0	38.0	0.0	65.4	34.4	0.2	56.1	43.9	87.1	12.9	-	32.5	67.5	0.0
南部地區	2,541	63.4	36.6	-	63.2	36.6	0.2	54.9	45.1	87.0	13.0	-	28.1	71.8	0.1
東部地區	760	62.3	37.7	-	65.3	34.6	0.1	50.0	50.0	90.1	9.9	-	28.2	71.8	-
台北市	498	53.8	46.2	-	73.6	26.4	-	63.7	36.3	93.2	6.8	-	45.0	54.8	0.2
高雄市	449	61.1	38.9	-	66.0	34.0	-	56.6	43.4	89.2	10.8	-	34.5	65.3	0.2
金馬地區	803	69.3	30.6	0.1	68.3	31.7	-	47.3	52.7	91.0	9.0	-	36.4	63.5	0.1
統計區域2															
北高直轄市	946	57.3	42.7	-	69.9	30.1	-	60.3	39.7	91.3	8.7	-	40.0	59.8	0.2
省轄市	2,178	58.1	41.8	0.0	69.5	30.3	0.1	60.4	39.6	90.0	9.9	0.0	36.0	63.8	0.3
縣轄市	2,314	62.1	37.9	-	67.4	32.4	0.2	56.5	43.5	89.5	10.5	-	31.7	68.2	0.0
鎮	1,740	64.1	35.9	0.1	67.4	32.6	-	54.8	45.2	87.7	12.3	-	33.4	66.6	-
鄉	2,829	64.8	35.2	-	64.2	35.5	0.3	54.7	45.3	88.6	11.4	-	29.2	70.6	0.2
不知道/拒答	32	67.6	32.4	-	70.6	29.4	-	68.0	32.0	85.4	14.6	-	22.5	77.5	-
統計區域3															
偏遠程度高鄉鎮	962	68.9	31.1	-	65.2	34.8	-	47.7	52.3	88.9	11.1	-	32.7	67.2	0.1
偏遠程度低鄉鎮	1,320	63.4	36.5	0.1	63.6	36.1	0.3	52.8	47.2	87.8	12.2	-	28.8	71.0	0.2
非偏遠鄉鎮	7,723	60.8	39.2	0.0	68.0	31.8	0.2	58.7	41.3	89.5	10.5	0.0	33.8	66.1	0.1
不知道/拒答	34	67.6	32.4	-	70.6	29.4	-	68.0	32.0	85.4	14.6	-	22.5	77.5	-
統計區域4															
山地原住民鄉鎮	42	65.2	34.8	-	67.9	32.1	-	47.8	52.2	87.8	12.2	-	29.5	70.5	-
平地原住民鄉鎮	777	62.3	37.7	-	65.4	34.5	0.1	50.6	49.4	89.7	10.3	-	28.4	71.6	-
非原住民鄉鎮	9,187	61.9	38.1	0.0	67.3	32.5	0.2	57.5	42.5	89.2	10.8	0.0	33.4	66.4	0.1
不知道/拒答	34	67.6	32.4	-	70.6	29.4	-	68.0	32.0	85.4	14.6	-	22.5	77.5	-
統計區域5															
客家鄉鎮(20%-29%)	910	62.4	37.6	-	65.2	34.5	0.3	56.4	43.6	90.7	9.3	-	31.1	68.6	0.2
客家鄉鎮(30%-49%)	568	62.4	37.6	-	69.1	30.8	0.1	53.5	46.5	90.6	9.4	-	29.0	71.0	-
客家鄉鎮(50%-59%)	427	62.8	37.2	-	70.3	29.5	0.2	63.6	36.4	90.7	9.3	-	35.4	64.6	-
客家鄉鎮(60%-79%)	235	55.3	44.7	-	67.2	32.8	-	65.8	34.2	90.3	9.7	-	33.4	66.1	0.4
客家鄉鎮(80%以上)	339	60.6	39.4	-	65.7	34.1	0.3	59.7	40.3	87.4	12.6	-	33.5	66.2	0.3
非客家行政區	7,526	62.0	38.0	0.0	67.2	32.7	0.1	56.4	43.6	88.9	11.1	0.0	33.4	66.5	0.1
不知道/拒答	34	67.6	32.4	-	70.6	29.4	-	68.0	32.0	85.4	14.6	-	22.5	77.5	-
統計區域6															
台北市	498	53.9	46.1	-	73.6	26.4	-	63.6	36.4	93.2	6.8	-	44.9	54.9	0.2
高雄市	449	61.0	39.0	-	65.9	34.1	-	56.7	43.3	89.1	10.9	-	34.6	65.2	0.2
省轄市	2,178	58.1	41.8	0.0	69.5	30.3	0.1	60.4	39.6	90.0	9.9	0.0	36.0	63.8	0.3
工商市鎮	626	59.3	40.7	-	73.0	27.0	-	62.6	37.4	90.4	9.6	-	35.2	64.8	-
新興市鎮	1,446	61.7	38.3	-	68.1	31.8	0.2	60.5	39.5	89.0	11.0	-	32.2	67.7	0.1
綜合性市鎮	1,074	62.9	37.1	-	63.7	36.0	0.3	54.1	45.9	87.3	12.7	-	31.0	68.9	0.1
服務性市鎮	1,365	64.3	35.7	-	65.0	34.9	0.1	52.9	47.1	88.9	11.1	-	29.7	70.3	-
坡地鄉鎮	563	60.5	39.5	-	61.6	37.9	0.5	56.5	43.5	87.6	12.4	-	29.5	70.1	0.4
偏遠鄉鎮	796	67.7	32.3	-	63.5	36.0	0.5	55.7	44.3	88.1	11.9	-	25.7	74.3	-
山地鄉鎮	211	64.7	35.3	-	63.9	36.1	-	47.5	52.5	83.6	16.4	-	25.9	74.1	-
離島鄉鎮(金馬)	800	69.2	30.7	0.1	68.2	31.8	-	47.1	52.9	90.9	9.1	-	36.4	63.5	0.1
不知道/拒答	32	67.6	32.4	-	70.6	29.4	-	68.0	32.0	85.4	14.6	-	22.5	77.5	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表065、勞工利用網路從事電子商務活動情形 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品				曾在網路上查詢產品資訊或比價		
		有	沒有	不知道/拒答	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無	有	沒有	不知道/拒答
總計	10,505	29.0	70.9	0.0	35.9	0.8	12.9	50.4	80.1	19.9	0.1
性別											
男	5,733	29.0	70.9	0.1	31.9	0.9	13.3	53.9	79.6	20.4	-
女	4,772	29.1	70.9	0.0	40.7	0.7	12.4	46.3	80.6	19.4	0.0
年齡											
15-19歲	114	10.5	89.5	-	34.4	-	2.9	62.7	72.6	27.4	-
20-24歲	873	20.6	79.4	-	40.5	0.5	16.4	42.6	85.3	14.7	-
25-29歲	2,268	33.0	67.0	-	41.3	1.0	20.4	37.2	87.2	12.8	-
30-34歲	663	31.6	68.4	-	38.3	1.8	16.2	43.7	85.3	14.7	-
35-39歲	1,594	35.8	64.1	0.1	42.5	0.8	15.9	40.8	84.0	16.0	-
40-44歲	1,740	30.3	69.6	0.1	34.9	0.8	11.1	53.2	80.8	19.1	0.1
45-49歲	1,246	27.5	72.5	-	32.4	0.7	7.1	59.9	79.0	21.0	-
50-54歲	927	20.7	79.1	0.2	24.4	0.2	4.6	70.8	67.2	32.8	-
55-59歲	542	24.1	75.9	-	24.9	0.8	3.7	70.7	62.5	37.5	-
60-64歲	190	25.4	74.6	-	19.4	1.1	2.7	76.7	62.6	37.4	-
65歲以上	81	15.3	84.7	-	16.5	-	2.1	81.5	50.7	49.3	-
不知道/未回答	265	28.9	71.1	-	31.9	0.7	12.2	55.1	71.6	28.2	0.2
最高學歷											
國中及以下	467	8.4	91.2	0.4	17.3	0.9	5.6	76.2	55.6	44.4	-
高中(職)	3,341	16.2	83.7	0.0	27.1	0.8	7.8	64.3	70.8	29.2	0.0
大學(專)	5,944	34.6	65.4	0.0	41.1	0.6	15.8	42.5	86.1	13.8	0.0
研究所及以上	742	55.4	44.6	-	45.7	2.0	17.8	34.5	88.8	11.2	-
不知道/拒答	10	-	100.0	-	4.2	-	-	95.8	73.4	26.6	-
族群別											
客家人	1,258	27.1	72.9	-	38.9	0.9	11.6	48.6	81.1	18.9	-
原住民	112	11.7	88.3	-	24.1	3.9	11.5	60.4	73.5	26.5	-
以上皆非	8,927	29.7	70.3	0.0	35.7	0.7	13.0	50.6	80.2	19.7	0.0
不知道/拒答	207	22.6	76.5	0.8	33.9	0.7	16.0	49.4	70.3	29.7	-
勞動力狀況											
就業者	9,971	29.6	70.4	0.1	36.0	0.8	13.0	50.1	80.5	19.5	0.0
失業者	534	18.9	81.1	-	33.6	0.8	10.0	55.7	72.8	27.2	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表066、就業者利用網路從事電子商務活動情形 按行業別、職業別、月收入、
從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品				曾在網路上查詢產品資訊或比價		
		有	沒有	不知道/拒答	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無	有	沒有	不知道/拒答
總計	9971	29.6	70.4	0.1	36.0	0.8	13.0	50.1	80.5	19.5	0.0
行業別											
農林漁牧	113	10.5	89.5	-	18.1	3.5	7.4	71.0	65.7	34.3	-
礦業及土石採取業	17	29.9	70.1	-	17.2	-	0.1	82.7	76.0	24.0	-
製造業	2791	27.5	72.5	-	35.9	0.8	11.5	51.8	80.9	19.1	-
電力燃氣供應業	41	25.8	74.2	-	49.8	-	3.8	46.3	77.4	22.6	-
用水供應及污染整治業	17	24.7	75.3	-	24.0	-	0.1	75.9	69.2	30.8	-
營造業	451	20.7	79.3	-	28.0	0.7	7.6	63.7	74.7	25.3	-
批發及零售業	1547	25.9	74.0	0.1	34.0	0.9	13.8	51.2	78.0	21.9	0.0
運輸及倉儲業	309	28.8	71.2	-	34.3	1.3	11.4	53.0	77.8	22.2	-
住宿及餐飲業	421	21.6	78.4	-	32.7	0.9	15.5	50.9	76.1	23.9	-
資訊及通訊傳播業	540	48.9	51.1	-	42.7	1.2	29.5	26.6	93.5	6.5	-
金融及保險業	655	51.0	49.0	-	39.9	1.0	17.8	41.3	86.4	13.6	-
不動產業	90	32.5	67.5	-	32.5	3.2	10.3	53.9	84.1	15.9	-
專業、科學及技術服務	337	30.5	69.5	-	34.3	0.3	18.9	46.5	84.5	15.5	-
支援服務業	137	26.7	73.3	-	24.3	0.1	12.6	63.1	76.6	23.4	-
公共行政國防及強制性	644	29.7	70.0	0.3	35.1	0.4	8.6	55.8	78.6	21.4	-
教育服務業	947	33.0	67.0	-	46.5	0.2	10.3	43.0	83.4	16.5	0.2
醫療保健及社會工作	319	28.6	71.4	-	45.4	0.7	8.9	45.0	85.7	14.3	-
藝術娛樂及休閒服務業	74	31.2	68.8	-	43.5	-	8.7	47.8	75.0	25.0	-
其他服務業	521	17.6	82.2	0.3	25.0	0.7	13.1	61.3	70.4	29.6	-
職業別											
企業主管及經理人員	1772	32.7	67.2	0.1	33.3	0.8	12.8	53.0	80.6	19.4	0.0
專業人員	2080	39.7	60.3	-	42.5	0.5	17.1	39.9	86.9	13.1	-
技術員及助理專業人員	1481	33.5	66.5	-	36.8	1.0	17.0	45.2	83.2	16.8	-
事務工作人員	2158	31.7	68.2	0.1	41.5	0.8	11.1	46.6	83.8	16.2	0.1
服務工作人員及售貨員	931	19.0	81.0	-	31.2	1.1	15.1	52.5	75.6	24.4	-
農林漁牧工作人員	98	11.5	88.5	-	20.5	1.7	5.2	72.7	72.9	27.1	-
技術工及有關工作人員	658	12.7	87.3	-	26.1	0.2	5.7	68.1	74.3	25.7	-
機械設備操作工及組裝	332	13.3	86.7	-	24.1	1.4	6.0	68.5	66.1	33.9	-
非技術工及體力工	355	9.2	90.3	0.5	25.4	1.1	5.1	68.4	57.1	42.9	-
不知道/拒答	108	13.2	86.8	-	21.6	1.4	5.5	71.5	57.3	42.7	-
月收入											
未滿15,840元	230	18.3	80.8	0.8	28.2	2.0	9.7	60.1	71.9	28.1	-
15,840元至未滿2萬元	337	9.3	90.7	-	28.0	0.2	8.8	63.0	64.7	35.3	-
2萬元至未滿2萬5千元	880	15.4	84.6	-	37.2	0.9	8.7	53.2	76.9	23.1	-
2萬5千元至未滿3萬元	1166	20.1	79.9	-	36.7	1.2	12.1	50.0	79.4	20.6	-
3萬元至未滿4萬元	2370	31.8	68.2	-	37.0	0.3	16.4	46.3	83.4	16.6	-
4萬元至未滿6萬元	2505	39.4	60.5	0.1	40.0	1.0	15.2	43.8	86.5	13.5	0.1
6萬元至未滿8萬元	751	38.5	61.5	-	37.3	0.1	13.0	49.7	84.1	15.9	-
8萬元至未滿10萬元	230	39.7	60.3	-	38.8	1.2	14.1	46.0	81.0	19.0	-
10萬元及以上	521	33.3	66.7	-	33.7	0.7	9.9	55.6	76.6	23.4	-
不知道/拒答	980	21.7	78.1	0.2	25.7	1.3	8.2	64.8	69.3	30.7	0.1
從業身分											
雇主	696	23.7	76.3	-	31.4	0.3	10.1	58.2	71.8	28.2	-
自營作業者	765	21.5	78.3	0.2	24.3	1.2	13.5	61.0	72.0	27.9	0.1
受政府僱用者	1443	32.6	67.3	0.1	39.1	0.3	9.2	51.4	80.5	19.4	0.1
受私人僱用者	7005	30.6	69.3	0.0	37.2	0.9	14.2	47.7	82.3	17.7	-
無酬家屬工作者	32	7.6	92.4	-	34.1	-	6.8	59.1	84.5	15.5	-
不知道/拒答	29	2.3	97.7	-	13.6	-	-	86.4	53.3	46.7	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表067、勞工利用網路從事電子商務活動情形 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品				曾在網路上查詢產品資訊或比價		
		有	沒有	不知道/拒答	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無	有	沒有	不知道/拒答
台灣省	8,291	27.4	72.6	0.0	36.1	0.7	12.0	51.2	78.8	21.2	0.0
北部地區	2,714	32.5	67.5	0.0	38.8	0.7	14.4	46.1	81.6	18.4	-
台北縣	520	32.2	67.8	-	37.1	1.0	14.6	47.3	82.4	17.6	-
宜蘭縣	372	26.2	73.8	-	40.2	-	12.6	47.2	77.9	22.1	-
桃園縣	450	31.6	68.2	0.2	36.5	1.1	16.6	45.8	83.1	16.9	-
新竹縣	459	35.0	65.0	-	41.8	0.2	10.8	47.2	83.8	16.2	-
基隆市	428	25.8	74.2	-	35.4	1.7	15.9	46.9	77.8	22.2	-
新竹市	484	42.1	57.9	-	41.7	0.4	15.7	42.3	83.2	16.8	-
中部地區	2,276	25.3	74.7	-	43.5	0.2	9.3	47.0	79.3	20.5	0.2
苗栗縣	390	30.2	69.8	-	33.6	0.9	11.3	54.2	77.4	22.6	-
台中縣	396	22.4	77.6	-	33.7	0.6	11.0	54.6	78.2	21.7	0.0
彰化縣	364	23.3	76.7	-	29.8	0.6	10.3	59.3	79.2	20.8	-
南投縣	357	23.6	76.4	-	35.7	0.8	10.4	53.1	76.2	23.8	-
雲林縣	303	19.1	80.9	-	27.2	0.5	7.6	64.7	76.7	23.3	-
台中市	464	30.5	69.5	-	31.5	0.7	15.4	52.4	79.9	20.1	-
南部地區	2,541	24.3	75.7	0.0	34.5	0.8	10.5	54.2	76.7	23.3	-
嘉義縣	327	23.4	76.6	-	28.7	1.1	11.3	58.9	75.5	24.5	-
台南縣	363	21.1	78.6	0.3	34.0	0.3	12.7	53.0	76.0	24.0	-
高雄縣	359	26.0	74.0	-	36.8	0.7	7.0	55.5	73.4	26.6	-
屏東縣	339	21.4	78.6	-	27.9	-	8.1	64.0	75.9	24.1	-
澎湖縣	344	26.0	74.0	-	43.5	0.4	10.8	45.3	79.6	20.4	-
嘉義市	404	26.4	73.6	-	34.4	1.8	10.5	53.3	75.6	24.4	-
台南市	405	25.3	74.7	-	35.7	1.3	12.6	50.4	80.6	19.4	-
東部地區	760	26.0	74.0	-	38.5	0.4	11.3	49.8	77.4	22.6	-
台東縣	370	25.1	74.9	-	38.5	0.3	10.3	50.8	77.7	22.3	-
花蓮縣	390	26.9	73.1	-	38.5	0.5	12.2	48.8	77.2	22.8	-
台北市	498	36.7	63.3	-	39.3	0.6	15.3	44.9	83.3	16.7	-
高雄市	449	27.4	72.3	0.2	35.5	1.4	11.7	51.4	80.3	19.5	0.2
金馬地區	803	31.3	68.7	-	46.3	0.2	9.6	43.9	78.7	21.3	-
金門縣	399	25.3	74.7	-	45.1	0.3	9.2	45.4	76.3	23.7	-
連江縣	404	37.2	62.8	-	47.4	0.2	10.0	42.4	81.1	18.9	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表068、勞工利用網路從事電子商務活動情形 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品				曾在網路上查詢產品資訊或比價		
		有	沒有	不知道/拒答	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無	有	沒有	不知道/拒答
統計區域1											
台灣省	8,291	27.4	72.6	0.0	36.1	0.7	12.0	51.2	78.8	21.2	0.0
北部地區	2,714	32.5	67.5	0.0	38.8	0.7	14.4	46.1	81.6	18.4	-
中部地區	2,276	25.3	74.7	-	33.7	0.6	11.0	54.6	78.2	21.7	0.0
南部地區	2,541	24.3	75.7	0.0	34.5	0.8	10.5	54.2	76.7	23.3	-
東部地區	760	26.0	74.0	-	38.5	0.4	11.3	49.8	77.4	22.6	-
台北市	498	36.7	63.3	-	39.3	0.6	15.3	44.9	83.3	16.7	-
高雄市	449	27.4	72.3	0.2	35.5	1.4	11.7	51.4	80.3	19.5	0.2
金馬地區	803	31.3	68.7	-	46.3	0.2	9.6	43.9	78.7	21.3	-
統計區域2											
北高直轄市	946	32.4	67.5	0.1	37.6	1.0	13.5	48.0	81.8	18.1	0.1
省轄市	2,178	30.5	69.5	-	35.8	1.2	14.2	48.8	79.5	20.5	-
縣轄市	2,314	29.4	70.6	0.0	38.6	0.6	12.2	48.6	79.8	20.2	-
鎮	1,740	26.4	73.6	-	37.0	0.5	10.6	51.9	78.0	22.0	0.1
鄉	2,829	25.3	74.7	0.0	36.5	0.5	10.3	52.7	77.8	22.2	-
不知道/拒答	32	18.2	81.8	-	34.3	-	14.3	51.4	80.1	19.9	-
統計區域3											
偏遠程度高鄉鎮	962	27.8	72.2	-	44.6	0.2	8.7	46.5	78.3	21.7	-
偏遠程度低鄉鎮	1,320	23.5	76.5	-	35.9	0.5	10.0	53.6	77.1	22.9	-
非偏遠鄉鎮	7,723	29.1	70.9	0.0	36.3	0.8	12.7	50.3	79.5	20.5	0.0
不知道/拒答	34	18.2	81.8	-	34.3	-	14.3	51.4	80.1	19.9	-
統計區域4											
山地原住民鄉鎮	42	11.4	88.6	-	45.3	-	-	54.7	65.2	34.8	-
平地原住民鄉鎮	777	25.7	74.3	-	37.8	0.4	11.5	50.3	77.9	22.1	-
非原住民鄉鎮	9,187	28.5	71.5	0.0	36.9	0.7	12.0	50.3	79.2	20.8	0.0
不知道/拒答	34	18.2	81.8	-	34.3	-	14.3	51.4	80.1	19.9	-
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	910	25.6	74.4	-	38.5	0.7	12.7	48.1	80.7	19.3	-
客家鄉鎮(30%-49%)	568	26.4	73.6	-	39.3	0.3	9.4	51.0	77.9	21.9	0.2
客家鄉鎮(50%-59%)	427	32.1	67.9	-	37.1	0.5	12.8	49.7	82.2	17.8	-
客家鄉鎮(60%-79%)	235	39.0	61.0	-	43.0	0.8	11.2	45.0	84.5	15.5	-
客家鄉鎮(80%以上)	339	29.2	70.8	-	40.7	0.3	10.3	48.7	78.6	21.4	-
非客家行政區	7,526	28.1	71.9	0.0	36.3	0.8	12.1	50.9	78.6	21.4	0.0
不知道/拒答	34	18.2	81.8	-	34.3	-	14.3	51.4	80.1	19.9	-
統計區域6											
台北市	498	36.8	63.2	-	39.3	0.6	15.3	44.8	83.2	16.8	-
高雄市	449	27.5	72.3	0.2	35.6	1.4	11.5	51.6	80.2	19.6	0.2
省轄市	2,178	30.5	69.5	-	35.8	1.2	14.2	48.8	79.5	20.5	-
工商市鎮	626	32.4	67.6	-	36.8	0.9	14.3	48.0	80.9	19.1	-
新興市鎮	1,446	29.5	70.4	0.1	38.4	0.5	12.0	49.2	80.1	19.8	0.1
綜合性市鎮	1,074	25.5	74.4	0.1	35.2	1.1	11.4	52.3	77.7	22.3	-
服務性市鎮	1,365	26.6	73.4	-	37.8	0.4	11.8	50.0	77.2	22.8	-
坡地鄉鎮	563	23.7	76.3	-	36.6	0.3	8.0	55.1	79.1	20.9	-
偏遠鄉鎮	796	21.5	78.5	-	29.2	0.2	9.5	61.1	78.5	21.5	-
山地鄉鎮	211	15.7	84.3	-	38.3	-	6.1	55.6	72.0	28.0	-
離島鄉鎮(金馬)	800	31.3	68.7	-	46.3	0.3	9.6	43.8	78.7	21.3	-
不知道/拒答	32	18.2	81.8	-	34.3	-	14.3	51.4	80.1	19.9	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表069、勞工網路資訊接收能力 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	資訊搜尋能力				檔案或軟體 下載安裝能力			英文網頁閱讀能力			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	知道如何下載	不知道如何下載	拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
總計	10,505	23.6	55.6	18.2	2.6	72.3	27.1	0.6	8.2	33.2	58.0	0.6
性別												
男	5,733	26.1	52.5	18.8	2.6	76.2	23.2	0.6	10.0	33.9	55.7	0.4
女	4,772	20.5	59.3	17.6	2.6	67.6	31.7	0.7	6.2	32.3	60.6	0.9
年齡												
15-19歲	114	10.3	71.2	16.8	1.7	78.6	21.0	0.4	4.6	22.6	72.3	0.4
20-24歲	873	19.9	62.0	16.6	1.5	84.4	14.9	0.7	2.8	31.1	65.7	0.4
25-29歲	2,268	28.3	59.0	12.0	0.7	84.5	15.1	0.4	6.9	37.5	55.1	0.4
30-34歲	663	26.4	55.5	14.9	3.2	77.2	22.5	0.3	9.7	33.6	56.1	0.6
35-39歲	1,594	24.8	59.4	14.0	1.8	77.4	22.2	0.4	8.9	35.9	54.9	0.4
40-44歲	1,740	25.8	54.5	16.9	2.8	67.8	31.5	0.7	9.5	30.6	58.8	1.1
45-49歲	1,246	20.8	54.9	21.5	2.9	63.5	35.5	1.0	9.5	29.1	61.2	0.2
50-54歲	927	19.0	45.2	30.9	4.9	57.2	41.9	0.9	8.6	30.7	60.1	0.5
55-59歲	542	19.8	47.2	28.6	4.4	55.5	43.3	1.2	8.3	31.6	59.1	1.1
60-64歲	190	12.2	48.6	33.5	5.8	43.1	54.9	2.0	9.1	39.0	49.3	2.6
65歲以上	81	8.2	41.9	47.6	2.3	48.6	51.3	0.0	8.6	44.8	46.3	0.3
不知道/未回答	265	20.3	49.8	20.1	9.8	68.1	31.7	0.2	15.2	30.3	53.1	1.3
最高學歷												
國中及以下	467	5.1	40.3	50.6	4.0	43.9	55.3	0.8	0.7	10.7	87.3	1.3
高中(職)	3,341	14.1	52.7	29.1	4.1	58.2	40.6	1.2	0.8	14.1	84.4	0.6
大學(專)	5,944	28.0	59.2	11.2	1.6	79.6	20.0	0.4	8.8	43.6	47.0	0.6
研究所及以上	742	43.0	50.0	4.6	2.4	94.9	4.7	0.4	41.8	50.2	8.0	-
不知道/拒答	10	-	13.9	53.9	32.2	51.6	48.4	-	-	4.2	81.7	14.0
族群別												
客家人	1,258	23.6	57.6	16.7	2.1	71.5	27.8	0.7	8.1	35.0	56.1	0.7
原住民	112	9.1	67.4	23.1	0.3	60.0	39.5	0.5	4.1	24.7	70.9	0.3
以上皆非	8,927	23.8	55.4	18.2	2.6	72.6	26.8	0.6	8.3	33.2	58.0	0.6
不知道/拒答	207	22.2	46.6	25.6	5.6	70.6	27.5	2.0	8.0	28.0	61.9	2.1
勞動力狀況												
就業者	9,971	23.8	55.4	18.2	2.5	72.1	27.3	0.6	8.4	33.6	57.3	0.6
失業者	534	18.1	58.7	19.3	3.9	75.8	22.8	1.5	5.3	25.1	69.3	0.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表070、就業者網路資訊接收能力 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	資訊搜尋能力				檔案或軟體 下載安裝能力			英文網頁閱讀能力			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	知道如何下載	不知道如何下載	拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
總計	9,971	23.8	55.4	18.2	2.5	72.1	27.3	0.6	8.4	33.6	57.3	0.6
行業別												
農林漁牧	113	11.1	46.8	39.3	2.8	51.6	48.4	-	-	17.3	82.5	0.2
礦業及土石採取業	17	17.5	37.5	45.0	-	66.6	33.4	-	11.1	6.7	82.1	-
製造業	2,791	22.5	56.0	19.1	2.5	73.0	26.1	0.9	8.8	30.8	60.2	0.3
電力燃氣供應業	41	25.2	44.2	29.5	1.1	67.5	32.5	-	-	41.6	58.4	-
用水供應及污染整治業	17	30.4	46.3	11.4	11.8	79.2	20.8	-	1.6	14.0	84.4	-
營造業	451	15.3	52.5	28.8	3.4	61.3	36.5	2.2	3.4	22.4	73.5	0.6
批發及零售業	1,547	21.6	55.8	20.5	2.2	67.9	31.6	0.5	5.4	30.6	63.0	1.0
運輸及倉儲業	309	20.3	56.8	17.9	5.1	69.4	30.6	-	5.0	30.9	63.0	1.1
住宿及餐飲業	421	13.3	53.8	28.4	4.5	58.6	40.3	1.1	2.8	26.1	70.9	0.2
資訊及通訊傳播業	540	41.0	49.1	8.1	1.8	88.9	10.9	0.2	23.7	46.2	29.9	0.2
金融及保險業	655	29.3	58.3	9.8	2.6	75.9	23.8	0.4	8.3	35.8	55.2	0.6
不動產業	90	17.4	60.9	21.7	-	73.1	26.9	-	1.0	37.6	57.9	3.6
專業、科學及技術服務	337	27.1	59.2	11.3	2.3	76.9	22.3	0.8	12.6	40.0	47.0	0.3
支援服務業	137	12.1	66.7	20.9	0.4	74.0	24.9	1.1	1.4	27.8	70.8	-
公共行政國防及強制性	644	28.5	53.4	15.1	3.0	77.7	22.3	0.0	6.2	41.4	51.8	0.6
教育服務業	947	31.4	56.6	10.6	1.5	78.0	21.8	0.2	15.1	47.2	36.4	1.2
醫療保健及社會工作服務	319	22.5	60.8	15.0	1.7	73.9	25.7	0.4	7.9	40.3	50.6	1.2
藝術娛樂及休閒服務業	74	17.7	66.1	14.8	1.5	70.1	29.9	-	7.8	31.7	60.6	-
其他服務業	521	18.3	50.8	27.2	3.7	62.1	37.9	-	4.3	22.4	72.4	0.9
職業別												
企業主管及經理人員	1,772	26.8	50.1	19.9	3.2	68.8	30.6	0.6	13.9	35.9	49.5	0.7
專業人員	2,080	31.5	58.0	8.9	1.6	82.3	17.3	0.4	16.2	47.0	36.2	0.5
技術員及助理專業人員	1,481	29.6	53.5	15.2	1.6	78.6	20.6	0.8	8.5	36.3	55.0	0.2
事務工作人員	2,158	21.7	62.4	13.8	2.1	73.6	26.3	0.1	4.0	35.1	60.3	0.7
服務工作人員及售貨員	931	16.9	55.6	24.3	3.2	66.8	32.6	0.5	1.5	23.0	74.8	0.7
農林漁牧工作人員	98	11.7	45.3	35.7	7.3	48.8	51.2	-	-	13.5	86.3	0.3
技術工及有關工作人員	658	15.1	50.6	31.7	2.6	61.4	37.1	1.6	1.6	15.5	82.6	0.3
機械設備操作工及組裝	332	13.0	51.4	30.1	5.5	57.9	40.8	1.2	2.0	12.8	84.6	0.6
非技術工及體力工	355	5.2	49.5	43.2	2.1	53.4	46.3	0.4	0.1	10.3	87.6	2.0
不知道/拒答	108	10.5	52.4	27.3	9.8	45.9	48.8	5.3	8.9	33.4	54.7	3.0
月收入												
未滿15,840元	230	14.7	52.8	28.4	4.1	54.6	45.3	0.2	4.0	21.4	71.7	2.9
15,840元至未滿2萬元	337	9.5	53.9	33.2	3.4	56.6	43.3	0.2	1.8	13.3	84.6	0.3
2萬元至未滿2萬5千元	880	16.2	55.9	25.5	2.4	65.8	33.9	0.3	0.6	20.8	78.1	0.4
2萬5千元至未滿3萬元	1,166	16.9	62.9	18.1	2.1	73.8	26.0	0.1	2.7	28.9	67.9	0.5
3萬元至未滿4萬元	2,370	21.9	59.8	16.3	2.1	74.0	25.1	0.9	5.9	32.6	60.8	0.7
4萬元至未滿6萬元	2,505	29.2	54.8	14.3	1.7	77.7	21.6	0.7	9.7	42.9	47.2	0.3
6萬元至未滿8萬元	751	33.7	52.3	12.9	1.1	77.1	22.5	0.4	14.0	43.1	42.1	0.8
8萬元至未滿10萬元	230	35.7	49.1	11.8	3.4	80.3	19.7	0.0	26.4	42.4	31.2	0.0
10萬元及以上	521	37.1	42.1	17.0	3.8	70.4	29.1	0.5	28.6	32.2	39.0	0.2
不知道/拒答	980	19.7	49.6	24.8	5.9	61.3	37.6	1.1	8.8	30.8	58.7	1.6
從業身分												
僱主	696	19.9	49.6	26.5	4.0	62.1	37.1	0.7	6.1	33.8	59.9	0.2
自營作業者	765	20.8	49.9	24.9	4.3	59.1	39.1	1.8	7.4	22.5	68.6	1.5
受政府僱用者	1,443	30.1	55.2	12.3	2.5	78.6	21.3	0.1	8.0	45.5	46.0	0.6
受私人僱用者	7,005	23.4	56.8	17.6	2.2	73.4	26.1	0.6	8.8	32.5	58.1	0.6
無酬家屬工作者	32	17.5	50.5	32.1	-	61.1	37.7	1.1	8.4	13.9	76.6	1.1
不知道/拒答	29	1.1	43.0	46.8	9.1	31.9	68.1	-	5.2	17.2	66.7	10.9

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表071、勞工網路資訊接收能力 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	資訊搜尋能力				檔案或軟體 下載安裝能力			英文網頁閱讀能力			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	知道如何下載	不知道如何下載	拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
台灣省	8,291	22.9	55.4	19.1	2.6	72.1	27.4	0.4	6.6	31.1	61.6	0.6
北部地區	2,714	25.6	55.5	16.3	2.5	74.5	24.9	0.6	10.2	33.9	55.2	0.7
台北縣	520	26.6	55.4	15.6	2.3	72.1	27.0	1.0	8.7	34.5	55.9	0.9
宜蘭縣	372	26.6	53.5	16.7	3.2	72.6	27.4	-	4.5	29.8	64.8	0.9
桃園縣	450	27.9	55.0	15.4	1.7	75.7	23.6	0.7	12.3	34.6	52.9	0.2
新竹縣	459	23.7	54.0	19.4	2.9	75.6	23.7	0.7	11.2	34.0	53.7	1.1
基隆市	428	23.1	55.9	18.1	2.9	75.3	24.5	0.2	6.6	29.7	62.8	0.9
新竹市	484	25.7	58.8	13.1	2.3	75.8	23.4	0.9	16.4	39.2	44.2	0.2
中部地區	2,276	20.5	56.7	20.0	2.7	70.3	29.3	0.4	5.3	29.8	64.5	0.5
苗栗縣	390	24.0	54.4	19.1	2.5	72.4	27.1	0.5	4.7	30.0	64.7	0.5
台中縣	396	19.0	60.0	18.2	2.8	67.9	31.6	0.5	4.6	31.4	63.3	0.7
彰化縣	364	18.4	58.3	21.1	2.3	67.1	32.6	0.3	2.8	30.1	67.0	-
南投縣	357	19.8	54.1	23.1	2.9	72.4	27.3	0.2	5.3	26.2	67.6	0.9
雲林縣	303	19.8	55.5	23.0	1.8	62.7	36.8	0.6	1.7	23.4	73.9	1.0
台中市	464	21.6	57.6	17.2	3.5	76.4	23.2	0.4	10.4	34.8	54.7	-
南部地區	2,541	21.1	54.1	22.2	2.6	71.1	28.5	0.4	4.4	29.1	65.8	0.7
嘉義縣	327	16.3	53.6	27.2	2.8	69.1	30.5	0.5	4.3	24.8	69.6	1.3
台南縣	363	19.6	51.9	24.6	3.9	72.4	26.8	0.9	3.3	26.4	69.4	0.9
高雄縣	359	21.5	54.8	20.5	3.2	69.3	30.7	-	2.9	29.6	67.2	0.3
屏東縣	339	18.6	52.8	26.9	1.7	66.0	33.7	0.3	4.2	26.3	69.5	-
澎湖縣	344	22.2	58.5	16.5	2.7	76.9	22.7	0.3	4.1	29.4	65.9	0.6
嘉義市	404	22.5	54.9	20.6	2.0	70.7	29.0	0.2	4.1	33.9	61.8	0.2
台南市	405	25.7	52.0	20.2	2.2	73.0	26.5	0.5	7.4	31.9	59.2	1.6
東部地區	760	25.9	55.3	16.1	2.6	72.5	27.2	0.2	5.1	32.3	62.0	0.6
台東縣	370	26.1	56.1	15.4	2.4	70.4	29.3	0.2	5.4	29.8	64.2	0.7
花蓮縣	390	25.7	54.6	16.8	2.8	74.5	25.3	0.2	4.8	34.7	59.9	0.5
台北市	498	24.9	56.3	16.3	2.5	75.9	23.3	0.8	15.6	41.8	42.4	0.2
高雄市	449	23.9	55.9	16.9	3.4	71.9	27.0	1.1	7.9	33.3	57.5	1.4
金馬地區	803	22.1	54.9	20.6	2.4	73.4	25.4	1.1	3.1	27.4	69.3	0.2
金門縣	399	21.8	54.5	22.1	1.6	70.9	28.1	1.1	2.8	25.5	71.7	-
連江縣	404	22.4	55.3	19.1	3.2	76.0	22.9	1.2	3.4	29.3	67.0	0.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表072、勞工網路資訊接收能力 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	資訊搜尋能力				檔案或軟體 下載安裝能力			英文網頁閱讀能力			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	知道如何下載	不知道如何下載	拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
統計區域-1												
台灣省	8,291	22.9	55.4	19.1	2.6	72.1	27.4	0.4	6.6	31.1	61.6	0.6
北部地區	2,714	25.6	55.5	16.3	2.5	74.5	24.9	0.6	10.2	33.9	55.2	0.7
中部地區	2,276	20.5	56.7	20.0	2.7	70.3	29.3	0.4	5.3	29.8	64.5	0.5
南部地區	2,541	21.1	54.1	22.2	2.6	71.1	28.5	0.4	4.4	29.1	65.8	0.7
東部地區	760	25.9	55.3	16.1	2.6	72.5	27.2	0.2	5.1	32.3	62.0	0.6
台北市	498	24.9	56.3	16.3	2.5	75.9	23.3	0.8	15.6	41.8	42.4	0.2
高雄市	449	23.9	55.9	16.9	3.4	71.9	27.0	1.1	7.9	33.3	57.5	1.4
金馬地區	803	22.1	54.9	20.6	2.4	73.4	25.4	1.1	3.1	27.4	69.3	0.2
統計區域-2												
北高直轄市	946	24.4	56.1	16.6	2.9	74.0	25.1	0.9	12.0	37.7	49.5	0.7
省轄市	2,178	23.7	56.1	17.6	2.6	74.4	25.2	0.5	9.2	34.1	56.1	0.6
縣轄市	2,314	25.1	55.7	17.0	2.2	72.7	26.8	0.5	6.2	32.8	60.1	0.9
鎮	1,740	20.8	55.9	20.2	3.1	71.3	28.2	0.5	5.2	28.3	66.0	0.5
鄉	2,829	21.4	54.3	21.7	2.6	70.9	28.5	0.6	4.7	28.4	66.5	0.4
不知道/拒答	32	23.8	49.5	26.6	-	74.1	25.9	-	6.3	17.8	75.9	-
統計區域-3-												
偏遠程度高鄉鎮	962	19.7	56.9	20.7	2.7	72.4	26.8	0.8	4.0	26.5	69.4	0.2
偏遠程度低鄉鎮	1,320	21.6	53.3	22.4	2.7	70.8	28.7	0.4	4.1	28.5	66.5	0.9
非偏遠鄉鎮	7,723	23.6	55.6	18.2	2.6	72.7	26.8	0.5	7.6	32.6	59.1	0.6
不知道/拒答	34	23.8	49.5	26.6	-	74.1	25.9	-	6.3	17.8	75.9	-
統計區域-4												
山地原住民鄉鎮	42	8.4	76.4	10.7	4.6	63.2	36.8	-	2.2	31.7	66.1	-
平地原住民鄉鎮	777	25.8	54.4	17.2	2.7	71.6	28.0	0.4	5.2	31.9	62.3	0.6
非原住民鄉鎮	9,187	22.8	55.4	19.2	2.6	72.5	26.9	0.6	7.0	31.5	60.9	0.6
不知道/拒答	34	23.8	49.5	26.6	-	74.1	25.9	-	6.3	17.8	75.9	-
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	910	25.1	54.7	17.9	2.3	70.5	28.9	0.6	6.8	28.6	64.6	-
客家鄉鎮(30%-49%)	568	24.8	55.7	16.7	2.8	71.6	28.1	0.3	4.5	30.8	64.4	0.4
客家鄉鎮(50%-59%)	427	26.7	54.0	16.2	3.1	75.3	24.4	0.2	10.7	36.1	52.9	0.2
客家鄉鎮(60%-79%)	235	28.0	53.0	16.0	3.0	74.1	24.6	1.3	12.5	31.7	54.1	1.8
客家鄉鎮(80%以上)	339	21.6	53.9	23.1	1.4	69.4	30.3	0.3	5.9	32.1	61.4	0.6
非客家行政區	7,526	22.2	55.7	19.3	2.7	72.6	26.8	0.6	6.6	31.6	61.0	0.7
不知道/拒答	34	23.8	49.5	26.6	-	74.1	25.9	-	6.3	17.8	75.9	-
統計區域6												
台北市	498	24.8	56.4	16.3	2.5	75.9	23.3	0.8	15.6	41.7	42.5	0.2
高雄市	449	23.9	55.8	17.0	3.4	71.9	27.1	1.1	7.9	33.3	57.4	1.4
省轄市	2,178	23.7	56.1	17.6	2.6	74.4	25.2	0.5	9.2	34.1	56.1	0.6
工商市鎮	626	29.3	54.6	14.3	1.8	73.8	25.5	0.7	10.7	36.6	52.0	0.6
新興市鎮	1,446	22.1	55.8	18.5	3.6	72.8	26.8	0.5	6.3	32.8	60.0	1.0
綜合性市鎮	1,074	23.1	54.4	20.1	2.3	69.4	30.0	0.5	5.3	27.4	67.0	0.3
服務性市鎮	1,365	22.5	56.4	18.3	2.8	73.0	26.6	0.5	4.1	30.7	64.6	0.6
坡地鄉鎮	563	22.3	49.9	25.2	2.6	68.2	31.5	0.3	5.9	28.5	64.6	1.0
偏遠鄉鎮	796	20.1	54.9	23.6	1.5	69.4	30.2	0.3	3.8	24.7	70.9	0.6
山地鄉鎮	211	13.5	63.1	19.7	3.7	69.2	30.8	-	4.4	28.3	67.3	-
離島鄉鎮(金馬)	800	22.0	55.0	20.6	2.4	73.4	25.5	1.1	3.1	27.5	69.2	0.2
不知道/拒答	32	23.8	49.5	26.6	-	74.1	25.9	-	6.3	17.8	75.9	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計

表073、勞工會電腦但未上網的原因 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	不會使用	覺得不需要或無意願使用	沒時間	無法負擔電腦設備費用	無法負擔連線費用	眼睛或身體不好	擔心網路陷阱多	上網程序太複雜	家裡沒有電腦	偏遠地區無法上網	擔心沉迷網路	擔心電腦中毒	不知道/拒答
總計	920	22.8	40.9	32.6	3.0	2.0	1.7	1.7	1.1	3.5	0.2	0.1	0.1	5.6
性別														
男	505	25.1	40.6	32.2	1.6	1.6	1.2	1.5	1.6	4.3	0.3	-	-	5.4
女	415	19.9	41.4	33.2	4.7	2.5	2.4	2.0	0.6	2.4	-	0.3	0.1	5.9
年齡														
15-19歲	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
20-24歲	20	13.8	35.1	31.4	11.0	2.4	-	-	-	8.7	-	-	-	-
25-29歲	55	13.1	44.5	40.7	2.7	1.8	3.8	-	-	3.4	-	-	-	7.1
30-34歲	34	2.5	32.3	44.9	2.3	2.3	1.0	2.9	-	5.5	-	-	-	7.3
35-39歲	83	17.6	43.3	29.4	6.0	4.2	-	1.6	0.4	5.1	-	1.5	-	5.6
40-44歲	140	9.6	45.9	36.7	7.2	5.8	1.8	2.2	0.7	5.8	0.5	-	-	2.6
45-49歲	167	24.7	47.0	33.0	2.3	0.4	2.0	1.2	0.2	3.2	-	-	-	1.6
50-54歲	171	24.2	40.0	29.5	1.7	0.7	1.6	2.9	1.8	1.9	-	-	-	8.3
55-59歲	120	38.4	33.8	34.5	0.9	1.3	1.2	2.0	2.0	0.8	0.7	-	0.4	6.3
60-64歲	69	40.3	33.0	28.4	-	-	3.0	-	3.4	2.2	-	-	-	5.1
65歲以上	28	39.4	37.9	21.7	-	-	3.7	-	1.1	2.6	-	-	-	12.8
不知道/未回答	32	9.3	41.5	24.5	-	3.6	0.5	3.0	0.9	7.2	-	-	-	15.4
最高學歷														
國中及以下	256	35.2	35.1	26.7	3.4	2.5	0.9	2.7	2.1	2.4	0.5	-	0.2	5.5
高中(職)	482	19.5	42.2	35.7	2.5	2.1	1.7	1.4	0.5	4.5	0.1	0.3	-	4.7
大學(專)	175	13.5	47.1	32.4	3.8	0.8	2.5	1.1	1.4	2.3	-	-	-	8.5
研究所及以上	4.3	-	22.3	49.2	-	-	28.5	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	2.3	85.1	-	40.0	-	14.9	-	-	-	-	-	-	-	-
族群別														
客家人	95	17.5	39.4	24.0	6.1	0.5	4.6	2.8	1.7	4.1	1.0	-	-	11.4
原住民	16	18.7	38.3	24.6	-	10.2	2.1	2.1	-	16.5	-	-	-	5.8
以上皆非	792	24.0	40.7	33.8	2.7	2.0	1.4	1.6	1.1	3.2	0.1	0.2	0.1	5.0
不知道/拒答	17	-	64.4	34.1	-	-	-	1.5	-	-	-	-	-	-
勞動力狀況														
就業者	859	22.0	41.4	33.6	2.5	1.7	1.7	1.8	1.1	3.5	0.2	0.1	0.1	5.1
失業者	60	34.3	34.4	19.1	9.6	5.5	1.9	-	1.0	2.6	-	-	-	13.0

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

說明：依曾經使用電腦但未曾上網之勞工統計

表074、就業者會電腦但未上網的原因 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	不會使用	覺得不需要或無意願使用	沒時間	無法負擔電腦設備費用	無法負擔連線費用	眼睛或身體不好	擔心網路陷阱多	上網程序太複雜	家裡沒有電腦	偏遠地區無法上網	擔心會沉迷網路	擔心電腦中毒	不知道/拒答
總計	859	22.0	41.4	33.6	2.5	1.7	1.7	1.8	1.1	3.5	0.2	0.1	0.1	5.1
行業別														
農林漁牧	46	9.2	22.1	10.5	-	1.2	0.9	1.8	1.0	5.9	0.9	-	-	2.3
礦業及土石採取業	3	-	1.2	-	-	-	-	-	-	1.7	-	-	-	-
製造業	274	61.9	106.1	105.8	18.4	7.7	1.1	4.3	-	7.7	-	-	-	5.1
電力燃氣供應業	16	4.6	9.3	6.8	-	-	-	-	-	0.8	-	-	-	1.3
用水供應及污染整治業	2	-	1.5	-	-	-	-	-	-	0.7	-	-	-	-
營造業	73	20.9	20.2	29.4	-	-	1.2	0.2	2.0	1.8	0.6	-	-	2.0
批發及零售業	140	30.3	71.3	35.9	1.2	1.2	3.3	3.3	0.8	2.8	-	-	0.5	10.6
運輸及倉儲業	35	6.7	15.0	11.7	-	-	0.8	-	-	1.2	-	-	-	0.7
住宿及餐飲業	66	21.8	17.4	25.3	-	0.8	0.3	3.6	0.8	0.8	-	-	-	3.5
資訊及通訊傳播業	9	0.4	8.2	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	18	5.4	3.3	9.7	-	0.5	0.8	0.3	1.7	-	-	-	-	2.8
不動產業	3	1.5	0.5	0.6	-	-	-	-	0.1	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務	4	2.7	1.4	1.1	-	-	-	0.5	-	1.0	-	-	-	-
支援服務業	14	6.2	2.0	7.1	-	-	-	0.5	-	-	-	-	-	1.0
公共行政國防及強制性	34	0.9	20.6	5.8	-	-	0.4	-	1.6	1.4	-	-	-	8.4
教育服務業	23	3.0	13.7	5.1	-	-	1.2	0.7	-	0.4	-	-	-	0.2
醫療保健及社會工作服	24	4.2	11.8	9.4	0.8	-	1.8	-	0.8	1.3	-	-	-	0.2
藝術娛樂及休閒服務業	6	0.4	1.6	3.1	-	-	-	-	0.4	-	-	-	-	0.7
其他服務業	69	8.8	28.6	20.7	1.0	3.6	2.8	0.6	0.3	2.7	-	1.3	-	5.0
職業別														
企業主管及經理人員	159	48.2	67.8	57.0	0.3	2.1	2.6	1.3	2.6	1.7	0.6	-	0.5	8.3
專業人員	55	6.6	23.8	19.9	-	-	4.3	1.6	0.8	0.4	-	-	-	3.8
技術員及助理專業人員	83	18.3	30.1	38.4	0.6	0.5	-	0.8	1.8	2.5	-	-	-	1.8
事務工作人員	102	14.5	42.9	32.7	3.8	0.7	1.5	0.1	0.6	2.5	-	-	-	13.1
服務工作人員及售貨員	127	32.0	62.2	28.0	-	-	3.4	5.3	0.4	2.9	-	1.3	-	6.5
農林漁牧工作人員	40	9.2	17.7	10.1	-	1.2	0.9	1.8	1.0	5.9	0.3	-	-	0.7
技術工及有關工作人員	132	19.4	56.5	50.8	4.8	2.6	-	3.3	2.0	6.8	0.6	-	-	1.1
機械設備操作工及組裝	52	14.1	19.9	13.6	0.9	3.5	0.4	-	-	3.7	-	-	-	1.1
非技術工及體力工	100	23.3	33.3	36.9	11.1	4.4	1.5	1.5	0.3	3.7	-	-	-	3.7
不知道/拒答	10	3.3	1.7	1.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.7
月收入														
未滿15,840元	58	14.4	22.4	15.5	3.7	-	1.8	1.0	0.3	4.4	-	-	-	1.5
15,840元至未滿2萬元	67	10.6	20.8	23.6	4.6	0.8	2.6	3.2	-	7.6	-	-	-	4.7
2萬元至未滿2萬5千元	102	10.7	37.8	40.8	3.9	6.1	0.5	0.7	0.4	2.6	-	1.3	-	5.6
2萬5千元至未滿3萬元	99	21.2	44.7	22.2	7.5	2.1	-	2.0	2.3	6.6	0.6	-	-	7.9
3萬元至未滿4萬元	162	34.7	73.7	60.4	0.6	1.7	2.0	3.6	0.6	2.1	-	-	-	3.5
4萬元至未滿6萬元	118	22.5	47.6	41.2	-	1.2	1.7	1.0	2.3	2.7	0.6	-	-	8.3
6萬元至未滿8萬元	36	8.9	20.5	17.1	-	-	0.5	-	-	0.5	-	-	-	-
8萬元至未滿10萬元	11	1.0	3.1	5.2	-	-	0.8	0.5	0.8	-	-	-	-	-
10萬元及以上	52	25.2	19.0	17.2	-	-	0.5	-	-	2.3	-	-	-	1.1
不知道/拒答	156	39.5	66.2	45.7	1.1	3.1	4.3	3.7	2.8	1.5	0.3	-	0.5	11.1
從業身分														
雇主	95	33.7	36.3	34.4	-	-	0.7	1.5	0.8	1.7	0.6	-	-	4.5
自營作業者	163	37.6	81.9	41.0	0.3	3.7	4.2	3.1	2.0	8.1	0.3	1.3	0.5	7.3
受政府僱用者	62	8.8	31.4	14.2	0.8	-	2.0	0.7	2.4	2.2	-	-	-	9.5
受私人僱用者	521	102.9	203.1	194.0	20.4	11.3	6.5	10.5	4.4	18.0	0.6	-	-	18.8
無酬家屬工作者	6	-	2.2	2.7	-	-	1.2	-	-	0.2	-	-	-	-
不知道/拒答	12	5.9	1.0	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.7

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄
說明：依曾經使用電腦但未曾上網之勞工統計

表075、勞工會電腦但未上網的原因 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	不會使用	覺得不需要或無意願使用	沒時間	無法負擔電腦設備費用	無法負擔連線費用	眼睛或身體不好	擔心網路陷阱多	上網程序太複雜	家裡沒有電腦	偏遠地區無法上網	擔心會沉迷網路	擔心電腦中毒	不知道/拒答
台灣省	828	20.4	37.7	32.9	2.3	2.6	2.9	3.1	1.8	5.4	0.3	0.1	0.1	4.6
北部地區	218	21.3	35.5	34.7	2.2	4.2	2.5	2.0	0.4	4.8	-	-	-	5.2
台北縣	33	25.0	31.8	37.6	5.5	3.1	-	-	-	-	-	-	-	9.0
宜蘭縣	48	15.6	30.8	34.3	-	6.3	-	4.4	-	14.9	-	-	-	2.0
桃園縣	39	20.1	48.8	33.5	7.5	4.9	-	-	-	-	-	-	-	7.7
新竹縣	33	19.1	44.7	18.6	-	3.1	13.1	6.9	2.5	-	-	-	-	6.5
基隆市	34	19.6	19.2	51.6	-	3.0	3.1	-	-	6.1	-	-	-	6.2
新竹市	30	32.3	38.7	32.2	-	3.7	-	-	-	4.0	-	-	-	-
中部地區	246	21.4	41.0	31.2	1.5	1.2	3.2	3.2	2.1	6.3	0.8	0.3	0.3	5.8
苗栗縣	47	14.9	36.9	42.3	1.9	-	3.0	1.9	-	6.1	2.1	-	1.7	-
台中縣	41	27.6	42.3	34.9	2.9	-	-	2.9	2.9	2.4	-	1.9	-	6.7
彰化縣	38	22.6	49.9	38.2	-	2.1	-	-	-	4.6	-	-	-	6.4
南投縣	51	23.3	44.4	10.9	-	2.2	-	9.7	-	12.4	1.8	-	-	8.5
雲林縣	38	16.8	32.6	29.7	2.1	-	12.5	-	10.5	9.5	-	-	-	6.7
台中市	31	24.4	39.3	36.4	2.9	3.5	6.1	2.9	-	-	-	-	-	6.7
南部地區	284	19.4	39.3	32.0	3.3	1.3	1.4	3.0	2.1	5.7	-	-	-	3.5
嘉義縣	41	12.7	32.5	40.7	2.3	-	2.7	4.6	2.4	7.8	-	-	-	6.3
台南縣	34	23.8	39.1	34.4	5.4	2.6	2.8	-	-	2.8	-	-	-	-
高雄縣	42	16.6	42.2	28.2	2.6	-	-	4.8	2.7	8.3	-	-	-	-
屏東縣	33	24.9	42.9	31.6	2.4	2.6	2.8	-	2.6	3.4	-	-	-	6.4
澎湖縣	31	35.4	35.0	10.5	4.2	-	3.2	-	3.2	15.9	-	-	-	-
嘉義市	44	11.3	31.0	38.0	5.2	2.0	-	8.7	4.5	5.8	-	-	-	2.5
台南市	60	18.3	48.6	33.9	1.8	1.8	-	1.5	-	-	-	-	-	7.0
東部地區	79	18.4	28.0	36.8	1.4	7.0	8.1	5.4	4.0	2.6	1.1	-	-	3.4
台東縣	35	14.8	22.8	30.9	-	12.8	8.6	10.0	6.7	5.9	-	-	-	5.3
花蓮縣	45	21.1	32.1	41.4	2.4	2.4	7.6	1.9	1.9	-	2.0	-	-	1.9
台北市	34	34.2	49.5	19.4	3.0	-	-	-	-	-	-	-	-	5.6
高雄市	31	21.9	45.6	36.0	-	-	2.8	-	-	6.6	-	-	-	5.8
金馬地區	49	26.8	41.2	27.3	-	1.6	-	5.3	-	4.2	-	-	-	-
金門縣	24	31.2	47.6	27.4	-	-	-	3.8	-	-	-	-	-	-
連江縣	25	22.7	35.2	27.2	-	3.0	-	6.8	-	8.1	-	-	-	-

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

說明：依曾經使用電腦但未曾上網之勞工統計

表076、勞工會電腦但未上網的原因 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	不會使用	覺得不需要或無意願使用	沒時間	無法負擔電腦設備費用	無法負擔連線費用	眼睛或身體不好	擔心網路陷阱多	上網程序太複雜	家裡沒有電腦	偏遠地區無法上網	擔心會沉迷網路	擔心電腦中毒	不知道/拒答
統計區域1														
台灣省	828	20.4	37.7	32.9	2.3	2.6	2.9	3.1	1.8	5.4	0.3	0.1	0.1	4.6
北部地區	218	21.3	35.5	34.7	2.2	4.2	2.5	2.0	0.4	4.8	-	-	-	5.2
中部地區	246	21.4	41.0	31.2	1.5	1.2	3.2	3.2	2.1	6.3	0.8	0.3	0.3	5.8
南部地區	284	19.4	39.3	32.0	3.3	1.3	1.4	3.0	2.1	5.7	-	-	-	3.5
東部地區	79	18.4	28.0	36.8	1.4	7.0	8.1	5.4	4.0	2.6	1.1	-	-	3.4
台北市	34	34.2	49.5	19.4	3.0	-	-	-	-	-	-	-	-	5.6
高雄市	31	21.9	45.6	36.0	-	-	2.8	-	-	6.6	-	-	-	5.8
金馬地區	49	26.8	41.2	27.3	-	1.6	-	5.3	-	4.2	-	-	-	-
統計區域2														
北高直轄市	65	28.7	48.4	26.3	1.6	-	1.4	-	-	3.2	-	-	-	5.8
省轄市	200	20.0	36.7	38.0	2.1	2.6	1.5	2.8	1.0	2.9	-	-	-	4.8
縣轄市	197	23.7	32.8	35.2	3.5	3.3	1.4	3.2	2.1	5.7	-	-	-	4.1
鎮	182	20.5	38.2	30.5	0.9	2.0	4.6	3.6	0.5	6.5	-	0.4	0.4	4.2
鄉	297	19.6	42.0	28.8	2.1	2.3	3.3	3.2	2.3	5.9	1.0	-	-	4.3
不知道/拒答	2	-	27.9	33.1	-	-	-	-	39.0	-	-	-	-	-
統計區域3														
偏遠程度高鄉鎮	100	19.8	41.3	21.8	1.0	3.0	3.3	7.1	1.2	6.5	2.9	-	-	2.5
偏遠程度低鄉鎮	125	25.1	37.9	26.2	1.8	1.5	2.3	0.7	3.6	8.0	-	-	-	3.8
非偏遠鄉鎮	714	20.9	38.4	34.8	2.4	2.4	2.6	2.8	1.2	4.5	-	0.1	0.1	4.8
不知道/拒答	3	-	27.9	33.1	-	-	-	-	39.0	-	-	-	-	-
統計區域4														
山地原住民鄉鎮	11	25.0	41.5	17.8	-	7.9	-	-	-	-	-	-	-	23.6
平地原住民鄉鎮	80	18.1	26.9	37.1	1.4	6.9	8.0	5.4	5.0	2.6	2.4	-	-	2.2
非原住民鄉鎮	848	21.6	39.7	32.0	2.2	1.9	2.2	2.8	1.2	5.5	0.1	0.1	0.1	4.4
不知道/拒答	3	-	27.9	33.1	-	-	-	-	39.0	-	-	-	-	-
統計區域5														
客家鄉鎮(20%-29%)	85	20.8	35.8	36.1	2.2	3.4	0.8	3.5	1.3	6.6	-	-	-	5.6
客家鄉鎮(30%-49%)	64	13.7	32.0	45.0	3.1	4.6	7.9	2.7	1.3	-	1.4	-	1.3	1.3
客家鄉鎮(50%-59%)	28	27.2	36.6	20.1	6.5	6.9	-	7.6	-	-	-	-	-	11.6
客家鄉鎮(60%-79%)	24	12.1	62.4	23.3	5.0	4.0	14.4	4.0	-	-	-	-	-	-
客家鄉鎮(80%以上)	40	14.4	39.1	32.6	-	-	2.3	3.4	2.1	7.2	2.5	-	-	3.4
非客家行政區	698	22.6	38.8	31.4	1.9	1.9	2.1	2.7	1.6	5.7	0.1	0.1	-	4.5
不知道/拒答	3	-	27.9	33.1	-	-	-	-	39.0	-	-	-	-	-
統計區域6														
台北市	34	35.2	51.0	17.1	3.1	-	-	-	-	-	-	-	-	5.8
高雄市	31	21.9	45.6	36.0	-	-	2.8	-	-	6.6	-	-	-	5.8
省轄市	200	20.0	36.7	38.0	2.1	2.6	1.5	2.8	1.0	2.9	-	-	-	4.8
工商市鎮	51	17.7	35.7	32.8	9.4	3.8	-	1.9	-	2.2	-	-	-	9.8
新興市鎮	109	23.2	42.8	34.8	1.0	1.9	4.7	2.8	-	3.5	-	0.7	-	2.5
綜合性市鎮	122	19.1	35.9	34.6	2.9	2.7	3.3	4.0	2.6	5.4	-	-	-	7.1
服務性市鎮	149	26.5	32.5	30.6	1.5	3.9	2.8	2.7	1.3	8.3	-	-	-	1.9
坡地鄉鎮	64	16.9	42.2	26.6	1.8	1.3	1.4	6.9	2.6	10.9	1.5	-	-	2.1
偏遠鄉鎮	97	15.4	44.1	32.0	0.9	0.8	3.4	1.0	4.0	7.7	-	-	0.8	4.8
山地鄉鎮	33	17.9	33.4	18.3	2.9	4.2	9.9	4.2	3.6	-	5.7	-	-	10.1
離島鄉鎮(金馬)	49	26.8	41.2	27.3	-	1.6	-	5.3	-	4.2	-	-	-	-
不知道/拒答	2	-	27.9	33.1	-	-	-	-	39.0	-	-	-	-	-

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄
說明：依曾經使用電腦但未曾上網之勞工統計

表077、勞工家戶擁有電腦情形 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況
分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦			樣本數	家裡有幾台電腦	
		有	沒有	不知道 /拒答		平均數(台)	不知道 /拒答
總計	15,021	84.4	15.6	0.1	12,675	1.9	0.3
性別							
男	8,539	82.0	17.9	0.1	7,004	2.0	0.3
女	6,482	87.5	12.5	0.0	5,671	1.9	0.3
年齡							
15-19歲	126	86.7	13.3	-	109	1.6	-
20-24歲	911	93.2	6.8	-	850	1.8	-
25-29歲	2,430	91.7	8.2	0.1	2,229	2.1	0.1
30-34歲	770	88.3	11.7	-	680	1.9	-
35-39歲	1,817	90.1	9.8	0.0	1,638	2.0	-
40-44歲	2,281	86.1	13.9	-	1,964	1.8	0.2
45-49歲	1,892	86.0	14.0	0.0	1,627	1.8	0.2
50-54歲	1,782	83.5	16.5	0.0	1,488	1.9	0.2
55-59歲	1,139	84.3	15.7	-	961	2.0	0.9
60-64歲	735	64.7	35.1	0.2	475	2.0	1.2
65歲以上	622	47.4	52.3	0.2	295	2.0	5.1
不知道/未回答	517	69.6	29.8	0.6	360	1.9	-
最高學歷							
國中及以下	3,201	57.7	42.1	0.2	1,846	1.7	1.7
高中(職)	4,763	85.2	14.8	0.1	4,057	1.8	0.1
大學(專)	6,279	96.0	4.0	-	6,025	2.0	0.1
研究所及以上	752	97.2	2.8	-	731	2.3	0.1
不知道/拒答	27	63.7	36.3	-	17	2.3	-
族群別							
客家人	1,764	84.2	15.7	0.1	1,485	2.0	0.3
原住民	192	66.3	33.7	-	127	1.8	-
以上皆非	12,710	85.0	15.0	0.0	10,801	1.9	0.3
不知道/拒答	356	73.5	25.7	0.8	262	2.0	0.9
勞動力狀況							
就業者	14,114	85.2	14.7	0.1	12,029	1.9	0.3
失業者	908	71.2	28.7	0.1	647	1.8	0.4

表078、就業者家戶擁有電腦情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦			樣本數	家裡有幾台電腦	
		有	沒有	不知道 /拒答		平均數(台)	不知道 /拒答
總計	14,114	85.2	14.7	0.1	12,029	1.9	0.3
行業別							
農林漁牧	932	43.6	55.8	0.5	407	1.6	2.9
礦業及土石採取業	30	84.9	15.1	-	25	1.9	-
製造業	3,785	88.7	11.3	0.0	3,355	1.9	0.3
電力燃氣供應業	69	86.3	13.7	-	59	1.5	-
用水供應及污染整治業	49	52.6	47.4	-	26	2.0	4.4
營造業	973	73.8	25.9	0.3	718	1.8	0.5
批發及零售業	2,071	89.2	10.8	-	1,848	2.0	0.3
運輸及倉儲業	432	84.4	15.6	-	364	1.8	0.4
住宿及餐飲業	730	84.3	15.7	-	615	1.8	0.0
資訊及通訊傳播業	560	98.1	1.9	-	549	2.3	0.0
金融及保險業	679	96.4	3.6	-	655	2.0	-
不動產業	100	87.8	12.2	-	88	1.8	-
專業、科學及技術服務	370	95.5	4.5	-	353	2.1	0.1
支援服務業	191	80.8	19.2	-	155	1.9	1.4
公共行政國防及強制性	708	94.6	5.4	-	670	1.9	-
教育服務業	996	96.3	3.7	-	959	2.1	-
醫療保健及社會工作服	380	92.2	7.8	-	350	1.9	-
藝術娛樂及休閒服務業	101	87.1	12.9	-	88	2.2	0.5
其他服務業	960	77.6	22.4	-	745	2.0	0.2
職業別							
企業主管及經理人員	2,431	92.2	7.8	0.0	2,242	2.2	0.1
專業人員	2,179	96.6	3.3	0.1	2,105	2.1	0.1
技術員及助理專業人員	1,665	92.7	7.3	-	1,543	2.0	0.1
事務工作人員	2,307	94.5	5.5	-	2,180	1.8	0.0
服務工作人員及售貨員	1,456	83.2	16.8	-	1,211	1.8	0.5
農林漁牧工作人員	839	43.4	56.3	0.3	364	1.5	3.3
技術工及有關工作人員	1,404	77.3	22.6	0.2	1,085	1.6	0.5
機械設備操作工及組裝	568	76.2	23.8	-	433	1.6	0.4
非技術工及體力工	1,114	66.5	33.5	0.0	741	1.7	0.5
不知道/拒答	152	82.3	16.4	1.3	125	1.9	1.6
月收入							
未滿15,840元	955	51.2	48.6	0.2	489	1.7	1.4
15,840元至未滿2萬元	745	72.0	28.0	-	536	1.7	0.1
2萬元至未滿2萬5千元	1,290	83.9	16.1	0.0	1,082	1.7	0.2
2萬5千元至未滿3萬元	1,626	85.1	14.9	-	1,383	1.8	0.2
3萬元至未滿4萬元	2,925	90.2	9.8	-	2,637	1.9	0.0
4萬元至未滿6萬元	2,929	93.4	6.6	-	2,735	2.0	0.0
6萬元至未滿8萬元	855	95.5	4.5	-	816	2.1	-
8萬元至未滿10萬元	258	93.1	6.9	-	240	2.4	-
10萬元及以上	658	94.7	5.1	0.3	623	2.4	0.1
不知道/拒答	1,874	79.4	20.4	0.3	1,488	2.0	1.5
從業身分							
雇主	1,079	92.6	7.4	-	999	2.3	0.3
自營作業者	2,115	69.6	30.3	0.1	1,471	2.0	0.9
受政府僱用者	1,570	95.0	5.0	-	1,491	1.9	-
受私人僱用者	9,187	86.7	13.3	0.0	7,964	1.9	0.2
無酬家屬工作者	84	68.2	31.8	-	57	2.0	-
不知道/拒答	78	59.3	35.8	4.9	46	1.9	1.1

表079、勞工家戶擁有電腦情形 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	家裡有沒有電腦			樣本數	家裡有幾台電腦	
		有	沒有	不知道 /拒答		平均數(台)	不知道 /拒答
台灣省	12,570	81.6	18.4	0.1	10,252	1.9	0.3
北部地區	3,669	87.5	12.5	-	3,209	2.0	0.3
台北縣	682	87.6	12.4	-	597	2.0	0.2
宜蘭縣	567	81.5	18.5	-	462	1.9	0.6
桃園縣	599	88.3	11.7	-	529	2.1	0.4
新竹縣	646	88.1	11.9	-	569	2.1	0.7
基隆市	576	88.8	11.2	-	511	1.8	-
新竹市	600	90.3	9.7	-	541	2.2	0.1
中部地區	3,627	79.8	20.0	0.2	2,894	1.9	0.3
苗栗縣	585	83.0	16.6	0.3	486	1.9	-
台中縣	592	82.9	16.9	0.2	491	1.9	0.2
彰化縣	612	78.0	22.0	-	478	1.9	0.6
南投縣	630	75.2	24.4	0.4	474	1.8	0.8
雲林縣	612	68.8	31.0	0.1	421	1.8	-
台中市	595	91.4	8.4	0.2	544	2.2	0.2
南部地區	4,078	79.3	20.6	0.1	3,234	1.8	0.4
嘉義縣	611	72.1	27.8	0.2	440	1.7	0.4
台南縣	605	77.9	21.9	0.3	471	1.8	0.4
高雄縣	578	80.9	19.1	-	467	1.8	0.9
屏東縣	567	74.9	25.1	-	424	1.7	0.5
澎湖縣	552	77.6	22.4	-	428	1.7	-
嘉義市	561	85.5	14.3	0.2	479	2.0	0.2
台南市	606	86.4	13.6	-	524	1.9	0.4
東部地區	1,196	76.4	23.6	-	914	1.7	0.1
台東縣	598	73.3	26.7	-	439	1.7	-
花蓮縣	598	79.5	20.5	-	476	1.7	0.2
台北市	604	91.3	8.7	-	551	2.0	0.2
高雄市	601	89.9	10.1	-	540	1.9	0.3
金馬地區	1,101	84.8	15.0	0.2	933	2.0	0.6
金門縣	555	85.5	14.3	0.2	474	1.8	0.2
連江縣	546	84.1	15.6	0.3	459	2.1	0.9

表080、勞工家戶擁有電腦情形 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦			樣本數	家裡有幾台電腦	
		有	沒有	不知道 /拒答		平均數(台)	不知道 /拒答
統計區域1							
台灣省	12,570	81.6	18.4	0.1	10,252	1.9	0.3
北部地區	3,669	87.5	12.5	-	3,209	2.0	0.3
中部地區	3,627	79.8	20.0	0.2	2,894	1.9	0.3
南部地區	4,078	79.3	20.6	0.1	3,234	1.8	0.4
東部地區	1,196	76.4	23.6	-	914	1.7	0.1
台北市	604	91.3	8.7	-	551	2.0	0.2
高雄市	601	89.9	10.1	-	540	1.9	0.3
金馬地區	1,101	84.8	15.0	0.2	933	2.0	0.6
統計區域2							
北高直轄市	1,205	90.7	9.3	-	1,084	1.9	0.2
省轄市	2,923	88.7	11.3	0.0	2,591	2.0	0.2
縣轄市	3,182	86.0	14.0	0.1	2,735	1.9	0.3
鎮	2,764	80.6	19.3	0.1	2,228	1.8	0.2
鄉	4,718	76.0	23.9	0.1	3,584	1.8	0.5
不知道/拒答	85	57.4	40.7	1.9	54	2.1	1.6
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	1,593	74.0	25.9	0.1	1,179	1.8	0.5
偏遠程度低鄉鎮	2,271	74.4	25.5	0.1	1,689	1.8	0.6
非偏遠鄉鎮	10,917	85.7	14.2	0.1	9,355	1.9	0.3
不知道/拒答	95	57.4	40.7	1.9	54	2.1	1.6
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	105	57.2	42.8	-	60	1.6	-
平地原住民鄉鎮	1,214	77.7	22.3	-	943	1.8	0.1
非原住民鄉鎮	13,463	83.3	16.6	0.1	11,220	1.9	0.3
不知道/拒答	95	57.4	40.7	1.9	54	2.1	1.6
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	1,348	82.0	18.0	-	1,106	1.9	0.3
客家鄉鎮(30%-49%)	894	80.1	19.9	-	716	1.8	0.3
客家鄉鎮(50%-59%)	590	84.0	16.0	-	496	2.1	0.5
客家鄉鎮(60%-79%)	341	88.6	11.4	-	302	2.0	0.4
客家鄉鎮(80%以上)	502	82.9	16.7	0.4	416	2.0	0.6
非客家行政區	11,107	82.7	17.2	0.1	9,188	1.9	0.3
不知道/拒答	95	57.4	40.7	1.9	54	2.1	1.6
統計區域6							
台北市	604	91.4	8.6	-	549	2.0	0.2
高雄市	601	89.9	10.1	-	535	1.9	0.2
省轄市	2,923	88.7	11.3	0.0	2,591	2.0	0.2
工商市鎮	812	89.3	10.7	-	725	2.0	0.4
新興市鎮	1,996	88.1	11.8	0.1	1,759	2.0	0.3
綜合性市鎮	1,610	81.2	18.6	0.2	1,308	1.9	0.3
服務性市鎮	2,135	81.3	18.6	0.1	1,736	1.8	0.2
坡地鄉鎮	1,007	73.9	26.1	-	744	1.8	1.1
偏遠鄉鎮	1,550	69.0	30.9	0.2	1,069	1.8	0.3
山地鄉鎮	460	60.3	39.7	-	277	1.6	-
離島鄉鎮(金馬)	1,093	85.0	14.7	0.3	929	2.0	0.6
不知道/拒答	85	57.4	40.7	1.9	54	2.1	1.6

表081、勞工家戶擁有資訊網路情形 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有網路			樣本數	家戶聯網頻寬			家中可上網電腦數	
		有	沒有	不知道/拒答		寬頻	窄頻	不知道/拒答	平均數(台)	不知道/拒答
總計	15,021	78.8	19.9	1.3	11,836	86.7	5.6	7.7	1.9	0.4
性別										
男	8,539	76.7	21.8	1.5	6,551	86.5	5.4	8.9	1.9	0.5
女	6,482	81.5	17.4	1.1	5,285	88.1	6.0	6.4	1.8	0.4
年齡										
15-19歲	126	80.8	18.2	1.0	102	94.7	1.5	3.8	1.6	-
20-24歲	911	90.5	9.4	0.1	825	95.4	4.3	0.9	1.7	-
25-29歲	2,430	89.3	10.6	0.1	2,169	96.2	2.8	1.2	2.0	0.1
30-34歲	770	84.3	15.2	0.5	649	93.4	5.7	2.6	1.9	-
35-39歲	1,817	83.5	16.4	0.1	1,517	92.1	7.3	1.8	1.9	-
40-44歲	2,281	79.8	19.6	0.6	1,820	87.4	7.4	5.7	1.8	0.2
45-49歲	1,892	80.4	19.0	0.6	1,521	88.5	5.5	6.5	1.7	0.2
50-54歲	1,782	78.0	20.4	1.6	1,389	81.5	5.9	13.0	1.9	0.6
55-59歲	1,139	77.4	20.0	2.6	882	76.0	6.7	17.8	2.0	1.3
60-64歲	735	56.2	38.8	5.1	413	59.4	6.7	34.5	1.9	2.6
65歲以上	622	35.1	56.2	8.7	218	49.5	5.9	45.4	2.0	5.2
不知道/未回答	517	64.0	33.5	2.4	331	77.0	7.6	15.8	1.8	0.7
最高學歷										
國中及以下	3,201	48.3	46.7	5.0	1,547	56.9	5.2	38.1	1.6	2.2
高中(職)	4,763	78.4	20.9	0.7	3,732	89.1	5.3	6.2	1.8	0.2
大學(專)	6,279	93.0	7.0	0.0	5,838	93.1	6.1	1.5	1.9	0.1
研究所及以上	752	93.5	6.5	-	703	95.5	4.7	0.5	2.3	0.2
不知道/拒答	27	60.0	37.6	2.4	16	75.4	5.8	18.8	1.9	7.8
族群別										
客家人	1,764	79.6	19.3	1.1	1,403	89.3	4.4	6.9	1.9	0.8
原住民	192	58.7	39.8	1.5	113	80.2	10.0	12.2	1.7	0.2
以上皆非	12,710	79.3	19.4	1.3	10,083	87.0	5.9	7.7	1.9	0.4
不知道/拒答	356	66.7	28.9	4.4	238	85.6	2.0	12.5	1.9	0.7
勞動力狀況										
就業者	14,114	79.7	19.0	1.3	11,251	87.3	5.7	7.6	1.9	0.4
失業者	908	64.5	33.9	1.7	585	85.6	4.5	10.2	1.7	0.7

附註：家戶連網寬頻之問項可複選，故細項合計大於合計欄

表082、就業者家戶擁有資訊網路情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有網路			樣本數	家戶聯網頻寬			家中可上網電腦數	
		有	沒有	不知道/拒答		寬頻	窄頻	不知道/拒答	平均數(台)	不知道/拒答
總計	14,114	79.7	19.0	1.3	11,251	87.3	5.7	7.6	1.9	0.4
行業別										
農林漁牧	932	31.9	60.0	8.1	297	57.9	6.6	36.3	1.6	3.8
礦業及土石採取業	30	79.0	17.3	3.7	23	81.2	2.4	19.8	1.8	-
製造業	3,785	83.4	16.0	0.6	3,156	88.2	6.0	6.5	1.9	0.3
電力燃氣供應業	69	83.4	16.6	-	57	88.3	7.9	7.1	1.4	-
用水供應及污染整治業	49	50.9	48.9	0.2	25	79.4	9.2	18.8	1.8	10.2
營造業	973	67.6	30.5	1.9	657	73.4	5.5	21.8	1.8	0.6
批發及零售業	2,071	84.2	15.2	0.6	1,744	88.8	5.1	6.8	1.9	0.2
運輸及倉儲業	432	79.4	19.3	1.3	343	88.4	6.1	5.9	1.7	0.6
住宿及餐飲業	730	77.1	21.7	1.2	563	85.0	4.3	11.0	1.7	0.8
資訊及通訊傳播業	560	95.8	4.2	-	536	95.1	4.7	1.0	2.3	0.0
金融及保險業	679	94.6	5.4	-	643	93.3	5.2	1.8	1.9	-
不動產業	100	86.2	13.8	-	86	97.8	0.7	2.2	1.8	-
專業、科學及技術服務	370	92.2	7.8	-	341	95.5	3.0	2.1	1.9	0.1
支援服務業	191	76.2	22.5	1.4	146	89.7	2.7	7.6	1.8	1.5
公共行政國防及強制性	708	90.5	9.3	0.1	641	87.0	9.2	4.2	1.8	-
教育服務業	996	91.4	8.5	0.1	910	90.7	8.4	1.1	1.9	0.0
醫療保健及社會工作	380	88.3	11.1	0.5	336	91.5	5.3	4.0	1.9	0.3
藝術娛樂及休閒服務業	101	78.2	16.7	5.2	79	83.3	5.9	13.3	2.2	1.1
其他服務業	960	69.7	27.4	2.9	669	83.4	3.6	13.2	1.9	0.9
職業別										
企業主管及經理人員	2,431	88.1	10.6	1.2	2,143	88.1	4.9	8.3	2.2	0.4
專業人員	2,179	93.0	6.9	0.1	2,027	92.8	6.7	1.0	2.0	0.1
技術員及助理專業人員	1,665	88.1	11.8	0.1	1,467	94.2	4.1	2.4	2.0	0.1
事務工作人員	2,307	90.6	9.4	0.1	2,090	92.0	6.1	2.2	1.8	0.1
服務工作人員及售貨員	1,456	76.8	22.3	0.9	1,119	87.7	5.6	7.4	1.7	0.6
農林漁牧工作人員	839	31.4	60.3	8.2	264	56.2	7.0	37.6	1.5	3.4
技術工及有關工作人員	1,404	69.7	28.5	1.8	978	76.6	5.6	18.5	1.6	0.6
機械設備操作工及組裝	568	69.8	28.8	1.5	396	82.4	7.0	10.7	1.6	0.7
非技術工及體力工	1,114	58.3	39.1	2.7	649	67.8	7.7	24.7	1.6	1.3
不知道/拒答	152	78.2	20.0	1.8	119	86.6	2.1	11.3	1.8	1.7
月收入										
未滿15,840元	955	39.7	55.8	4.5	379	66.1	7.6	27.0	1.7	2.8
15,840元至未滿2萬元	745	62.6	34.8	2.5	466	77.8	7.4	15.4	1.7	0.6
2萬元至未滿2萬5千元	1,290	78.9	20.6	0.6	1,017	86.1	5.4	9.0	1.7	0.6
2萬5千元至未滿3萬元	1,626	79.0	19.7	1.3	1,285	88.4	5.1	7.1	1.8	0.3
3萬元至未滿4萬元	2,925	85.4	14.3	0.3	2,497	89.8	6.2	4.8	1.8	0.1
4萬元至未滿6萬元	2,929	89.4	10.2	0.3	2,619	90.3	5.5	4.6	1.9	0.1
6萬元至未滿8萬元	855	92.9	7.0	0.2	794	93.3	6.3	1.0	2.0	-
8萬元至未滿10萬元	258	89.4	10.6	-	230	90.4	8.4	2.5	2.4	0.2
10萬元及以上	658	93.4	6.3	0.3	615	90.4	3.6	6.9	2.3	0.1
不知道/拒答	1,874	71.9	24.3	3.8	1,348	80.2	5.3	15.2	1.9	1.4
從業身分										
僱主	1,079	87.6	10.7	1.7	946	83.3	5.2	12.6	2.2	0.7
自營業者	2,115	61.0	35.3	3.7	1,291	77.9	5.3	17.5	1.9	1.2
受政府僱用者	1,570	90.6	9.2	0.2	1,423	88.3	9.1	2.8	1.8	0.0
受私人僱用者	9,187	81.6	17.5	0.9	7,496	89.4	5.2	6.0	1.8	0.3
無酬家屬工作者	84	63.8	33.9	2.3	54	74.5	5.0	23.8	1.8	1.9
不知道/拒答	78	53.4	44.4	2.2	42	77.1	5.0	18.8	1.7	-

附註：家戶連網寬頻之問項可複選，故細項合計大於合計欄

表083、勞工家戶擁有資訊網路情形 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	家裡有沒有網路			樣本數	家戶聯網頻寬			家中可上網電腦數	
		有	沒有	不知道 /拒答		寬頻	窄頻	不知道 /拒答	平均數 (台)	不知道 /拒答
台灣省	12,570	74.8	23.5	1.7	9,405	86.8	5.6	8.2	1.8	0.6
北部地區	3,669	82.2	16.8	1.0	3,016	88.3	4.7	7.4	2.0	0.6
台北縣	682	83.7	15.4	0.9	570	87.5	4.6	8.2	1.9	-
宜蘭縣	567	73.9	24.6	1.4	419	86.7	4.9	9.0	1.9	0.7
桃園縣	599	83.3	16.0	0.7	499	89.0	5.2	6.0	2.0	0.4
新竹縣	646	81.4	16.8	1.7	526	86.8	4.7	9.5	2.1	1.7
基隆市	576	83.2	16.4	0.4	479	89.7	3.9	6.4	1.8	0.4
新竹市	600	87.1	12.2	0.6	523	89.9	5.1	5.5	2.1	0.6
中部地區	3,627	72.8	25.4	1.8	2,640	86.5	6.4	7.9	1.9	0.7
苗栗縣	585	78.1	20.6	1.2	457	88.4	6.0	6.3	1.9	0.6
台中縣	592	77.0	21.8	1.2	456	86.2	8.0	6.7	1.8	0.4
彰化縣	612	69.0	28.7	2.3	423	84.3	6.6	10.2	1.8	1.2
南投縣	630	67.0	30.8	2.2	422	85.3	5.0	10.2	1.8	1.3
雲林縣	612	59.6	38.2	2.3	365	83.5	7.2	10.0	1.8	-
台中市	595	87.0	11.5	1.5	517	89.9	6.0	5.4	2.1	0.6
南部地區	4,078	71.9	25.9	2.2	2,930	85.4	5.7	9.4	1.7	0.4
嘉義縣	611	62.6	34.3	3.1	382	83.4	4.8	11.7	1.7	0.7
台南縣	605	72.6	25.4	2.0	439	83.7	5.4	11.4	1.7	0.2
高雄縣	578	74.6	23.3	2.1	431	85.7	6.0	9.1	1.7	0.7
屏東縣	567	65.7	31.5	2.8	372	83.3	6.2	10.7	1.7	-
澎湖縣	552	70.4	26.8	2.8	389	88.2	4.3	7.8	1.7	-
嘉義市	561	78.0	20.5	1.5	438	87.5	6.1	7.3	1.9	0.5
台南市	606	79.0	19.4	1.6	479	85.9	6.7	8.5	1.8	0.6
東部地區	1,196	68.4	30.0	1.6	818	87.7	6.0	7.2	1.7	0.7
台東縣	598	65.9	32.1	2.0	394	87.0	7.2	6.8	1.7	0.5
花蓮縣	598	70.9	27.8	1.3	424	88.4	4.9	7.5	1.7	0.9
台北市	604	88.3	11.4	0.3	533	89.8	6.5	4.3	2.0	-
高雄市	601	86.3	13.1	0.6	519	87.3	4.6	8.8	1.8	1.1
金馬地區	1,101	78.5	20.2	1.3	864	87.7	4.7	7.9	1.9	0.6
金門縣	555	79.1	19.5	1.4	439	90.2	4.3	6.1	1.8	-
連江縣	546	77.9	20.8	1.3	425	85.1	5.2	9.7	2.1	1.1

附註：家戶連網寬頻之問項可複選，故細項合計大於合計欄

表084、勞工家戶擁有資訊網路情形 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有網路			樣本數	家戶聯網頻寬			家中可上網電腦數	
		有	沒有	不知道/拒答		寬頻	窄頻	不知道/拒答	平均數(台)	不知道/拒答
統計區域1										
台灣省	12,570	74.8	23.5	1.7	9,405	86.8	5.6	8.2	1.8	0.6
北部地區	3,669	82.2	16.8	1.0	3,016	88.3	4.7	7.4	2.0	0.6
中部地區	3,627	72.8	25.4	1.8	2,640	86.5	6.4	7.9	1.9	0.7
南部地區	4,078	71.9	25.9	2.2	2,930	85.4	5.7	9.4	1.7	0.4
東部地區	1,196	68.4	30.0	1.6	818	87.7	6.0	7.2	1.7	0.7
台北市	604	88.3	11.4	0.3	533	89.8	6.5	4.3	2.0	-
高雄市	601	86.3	13.1	0.6	519	87.3	4.6	8.8	1.8	1.1
金馬地區	1,101	78.5	20.2	1.3	864	87.7	4.7	7.9	1.9	0.6
統計區域2										
北高直轄市	1,205	87.5	12.1	0.4	1,046	88.6	5.6	6.5	1.9	0.5
省轄市	2,923	83.1	15.8	1.0	2,430	88.7	5.6	6.5	1.9	0.5
縣轄市	3,182	79.8	18.8	1.4	2,539	88.4	5.7	6.4	1.9	0.4
鎮	2,764	74.4	23.8	1.9	2,055	86.0	5.9	8.9	1.8	0.5
鄉	4,718	68.0	30.0	2.0	3,209	85.0	5.3	10.2	1.8	0.8
不知道/拒答	85	44.1	47.7	8.1	42	83.2	-	16.8	2.0	2.0
統計區域3										
偏遠程度高鄉鎮	1,593	65.8	32.1	2.0	1,049	85.6	5.5	9.2	1.8	0.8
偏遠程度低鄉鎮	2,271	66.6	31.4	2.0	1,513	85.3	4.9	10.5	1.7	0.7
非偏遠鄉鎮	10,917	79.9	18.8	1.3	8,718	87.6	5.7	7.4	1.9	0.5
不知道/拒答	95	44.1	47.7	8.1	42	83.2	-	16.8	2.0	2.0
統計區域4										
山地原住民鄉鎮	105	46.3	51.0	2.7	49	74.6	11.6	13.7	1.7	1.9
平地原住民鄉鎮	1,214	69.2	29.2	1.6	840	86.9	6.0	8.0	1.7	0.6
非原住民鄉鎮	13,463	77.2	21.3	1.5	10,390	87.1	5.5	7.9	1.9	0.6
不知道/拒答	95	44.1	47.7	8.1	42	83.2	-	16.8	2.0	2.0
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	1,348	75.0	23.8	1.2	1,011	86.6	5.7	8.2	1.8	0.4
客家鄉鎮(30%-49%)	894	72.8	25.3	1.9	650	86.7	6.4	7.6	1.7	1.0
客家鄉鎮(50%-59%)	590	79.2	19.9	0.9	467	90.8	4.4	5.3	2.0	1.1
客家鄉鎮(60%-79%)	341	79.5	18.0	2.5	271	87.6	5.3	8.1	2.0	0.8
客家鄉鎮(80%以上)	502	77.5	21.5	0.9	389	86.7	4.7	9.5	1.9	1.2
非客家行政區	11,107	76.4	22.0	1.6	8,491	87.0	5.6	8.0	1.8	0.5
不知道/拒答	95	44.1	47.7	8.1	42	83.2	-	16.8	2.0	2.0
統計區域6										
台北市	604	88.4	11.3	0.3	531	89.7	6.5	4.3	2.0	-
高雄市	601	86.6	12.9	0.5	515	87.4	4.6	8.7	1.8	0.9
省轄市	2,923	83.1	15.8	1.0	2,430	88.7	5.6	6.5	1.9	0.5
工商市鎮	812	84.5	14.1	1.4	687	89.8	5.0	5.4	1.9	0.2
新興市鎮	1,996	82.5	16.1	1.4	1,648	88.0	5.4	7.4	1.9	0.8
綜合性市鎮	1,610	75.4	23.3	1.3	1,214	86.9	6.6	7.1	1.8	0.4
服務性市鎮	2,135	73.3	24.6	2.0	1,565	86.6	5.0	9.0	1.8	0.3
坡地鄉鎮	1,007	64.6	33.5	1.8	651	82.0	5.8	12.9	1.8	1.6
偏遠鄉鎮	1,550	61.4	36.1	2.4	952	82.8	5.7	11.9	1.7	0.7
山地鄉鎮	460	49.0	47.4	3.6	226	83.2	8.5	9.1	1.6	0.9
離島鄉鎮(金馬)	1,093	78.8	20.0	1.2	861	87.6	4.7	7.9	1.9	0.6
不知道/拒答	85	44.1	47.7	8.1	42	83.2	-	16.8	2.0	2.0

附註：家戶連網寬頻之問項可複選，故細項合計大於合計欄

表085、勞工家戶不能上網的主要原因 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	沒有時間	可以在其他地方上網	不熟悉上網操作	怕小孩或家人沈迷	設備故障	剛買電腦	住所不固定	怕中毒	傷害眼睛或身體	不知道/拒答
總計	640	40.6	1.1	9.9	3.1	1.0	9.2	2.8	0.7	17.2	6.7	1.3	0.5	0.6	0.5	4.8
性別																
男	323	41.3	1.1	10.0	3.5	1.3	10.6	2.3	0.6	15.0	6.5	1.7	-	1.3	0.3	4.5
女	317	39.9	1.1	9.7	2.6	0.8	7.8	3.3	0.8	19.4	7.0	0.8	1.0	-	0.7	5.0
年齡																
15-19歲	6	7.7	-	7.0	54.6	15.6	-	-	-	15.1	-	-	-	-	-	-
20-24歲	24	38.0	1.9	11.5	-	-	-	7.4	-	-	9.5	5.4	-	-	-	26.4
25-29歲	57	38.3	2.6	7.7	4.8	-	15.7	5.3	-	6.2	4.6	4.1	1.1	-	-	9.6
30-34歲	27	28.9	6.4	9.8	6.8	-	11.8	3.6	-	10.8	2.0	-	-	-	-	19.8
35-39歲	119	41.4	0.3	13.1	-	1.0	13.3	2.3	0.9	18.0	6.8	-	1.5	-	-	1.4
40-44歲	130	40.6	2.3	7.2	2.6	0.1	8.7	3.8	0.6	22.0	7.6	0.3	-	1.5	1.6	1.0
45-49歲	94	38.3	-	12.6	1.3	3.9	4.8	1.0	-	25.3	5.3	2.7	-	2.2	1.0	1.7
50-54歲	70	37.9	-	9.0	2.2	-	13.8	4.9	1.3	20.3	6.4	-	1.2	-	-	2.9
55-59歲	49	43.0	-	12.7	2.9	1.5	8.2	-	0.6	11.4	17.9	1.8	-	-	-	-
60-64歲	26	53.5	0.3	6.0	12.8	-	2.8	-	6.3	3.9	0.1	-	-	-	-	14.3
65歲以上	22	41.2	-	7.4	4.4	-	4.2	-	-	25.1	3.7	-	-	-	-	13.9
不知道/未回答	16	74.5	-	2.5	-	-	-	-	-	15.0	4.0	4.0	-	-	-	-
最高學歷																
國中及以下	139	37.5	1.1	10.6	4.6	2.3	4.0	0.7	2.0	21.2	5.1	0.9	0.6	-	1.6	7.9
高中(職)	289	40.1	1.3	10.0	2.4	1.0	12.1	1.6	0.4	18.4	6.2	1.5	-	0.1	-	4.9
大學(專)	184	45.9	0.9	9.3	2.1	0.3	10.2	5.4	0.5	13.2	5.6	1.3	1.0	0.9	0.4	2.9
研究所及以上	28	27.2	-	7.0	9.5	-	-	8.4	-	11.6	27.1	-	1.7	7.5	-	-
族群別																
客家人	63	36.2	-	13.0	5.2	2.3	6.5	1.7	1.5	28.4	3.1	2.2	-	-	-	-
原住民	12	19.5	-	15.0	3.4	-	3.5	-	-	16.0	39.6	-	-	-	-	3.0
以上皆非	557	41.2	1.3	9.6	2.9	0.9	9.7	3.0	0.7	15.9	6.4	1.2	0.6	0.7	0.5	5.4
不知道/拒答	9	59.6	-	-	-	-	5.1	-	-	23.5	11.8	-	-	-	-	-
勞動力狀況																
就業者	594	41.2	1.0	9.8	3.2	1.1	9.1	2.9	0.6	17.3	5.9	1.4	0.5	0.7	0.3	4.9
失業者	46	33.2	2.8	10.5	1.3	-	10.4	1.1	2.0	16.7	17.2	-	-	-	2.0	2.7

說明：依有電腦但沒有上網之勞工家戶統計

表086、就業者家戶不能上網的主要原因 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	沒有時間	可以在其他地方上網	不熟悉上網操作	怕小孩或家人沈迷	設備故障	剛買電腦	住所不固定	怕中毒	傷害眼睛或身體	不知道/拒答
總計	594	41.2	1.0	9.8	3.2	1.1	9.1	2.9	0.6	17.3	5.9	1.4	0.5	0.7	0.3	4.9
行業別																
農林漁牧	34	38.5	-	19.7	7.1	-	2.7	1.4	1.8	18.6	5.9	1.5	-	-	-	2.8
礦業及土石採取業	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	178	40.9	2.1	8.8	2.9	0.5	10.8	4.2	0.9	21.2	2.3	1.4	1.2	-	-	2.8
電力燃氣供應業	2	22.7	-	-	-	-	-	-	-	-	12.4	-	-	-	-	64.9
用水供應及污染整治業	1	38.6	10.2	-	-	-	-	-	-	-	-	51.3	-	-	-	-
營造業	42	41.6	-	3.6	2.4	5.3	20.4	1.1	1.0	20.6	1.1	1.8	-	-	-	1.1
批發及零售業	91	37.4	-	10.4	4.4	1.3	1.5	2.1	0.9	12.2	11.6	1.1	-	0.4	2.3	14.4
運輸及倉儲業	16	34.7	-	15.3	-	3.1	30.4	-	0.1	6.5	-	-	-	-	-	10.0
住宿及餐飲業	43	41.1	-	8.3	0.5	-	7.7	-	-	31.1	5.5	2.9	-	-	-	2.9
資訊及通訊傳播業	13	65.1	-	-	-	4.0	-	-	-	16.4	7.6	-	-	-	-	6.9
金融及保險業	12	25.6	2.7	3.1	-	-	23.6	4.5	-	40.4	-	-	-	-	-	-
不動產業	2	-	-	25.8	-	-	48.4	-	-	-	-	25.8	-	-	-	-
專業、科學及技術服務	12	79.0	-	-	4.3	-	-	10.5	-	6.2	-	-	-	-	-	-
支援服務業	6	17.0	-	24.4	15.8	-	6.6	-	-	10.1	-	-	-	26.1	-	-
公共行政國防及強制性	28	53.0	0.8	1.6	1.9	0.4	15.4	5.3	0.1	6.4	5.8	-	1.7	7.5	-	0.1
教育服務業	48	42.3	0.7	15.4	5.5	-	0.8	6.3	-	12.7	15.0	-	1.3	-	-	-
醫療保健及社會工作	13	65.9	-	8.6	-	-	3.0	5.0	-	11.2	2.3	-	-	-	-	3.9
藝術娛樂及休閒服務業	4	54.8	-	-	-	-	10.2	-	-	35.0	-	-	-	-	-	-
其他服務業	49	29.9	2.5	15.9	3.1	2.6	13.5	0.0	0.6	10.0	10.7	2.6	-	-	-	8.7
職業別																
企業主管及經理人員	69	41.5	0.5	8.6	5.1	2.8	5.2	-	1.8	23.3	7.6	1.4	-	-	-	2.3
專業人員	76	38.4	1.3	10.6	4.2	-	12.7	7.2	-	14.1	10.7	-	0.6	-	-	0.2
技術員及助理專業人員	74	42.7	-	11.7	5.4	0.7	12.9	1.7	-	11.6	2.1	5.3	2.6	2.2	-	1.2
事務工作人員	89	45.6	0.2	5.6	0.6	0.6	11.4	8.9	-	12.0	9.1	-	-	2.4	0.8	2.6
服務工作人員及售貨員	80	29.8	-	9.6	6.3	3.7	4.2	2.0	-	23.9	7.8	1.6	-	0.5	1.7	9.1
農林漁牧工作人員	31	41.6	-	18.3	3.3	-	0.9	1.5	2.0	18.5	9.1	1.7	-	-	-	3.0
技術工及有關工作人員	81	39.2	4.7	12.0	2.3	0.9	11.6	0.6	-	19.0	0.5	1.7	1.0	-	-	6.4
機械設備操作工及組裝	28	49.6	1.6	7.0	-	-	20.8	-	5.7	7.0	1.8	-	-	-	-	6.4
非技術工及體力工	63	50.2	0.1	9.0	-	-	3.4	-	0.5	21.9	2.3	-	-	-	-	12.6
不知道/拒答	4	21.6	-	-	-	-	12.6	-	-	15.6	18.6	-	-	-	-	31.6
月收入																
未滿15,840元	66	35.9	1.1	21.0	5.1	1.8	0.0	0.7	1.0	24.8	5.8	-	-	-	2.0	0.9
15,840元至未滿2萬元	51	34.6	0.9	10.6	5.6	2.9	1.4	-	3.2	19.6	13.5	-	1.6	-	-	6.1
2萬元至未滿2萬5千元	57	42.8	6.6	4.5	-	1.0	13.7	6.4	0.5	12.3	0.9	2.8	3.3	-	1.3	3.8
2萬5千元至未滿3萬元	78	39.3	-	10.4	4.0	0.6	11.4	4.7	1.1	17.4	6.2	1.0	-	-	-	4.0
3萬元至未滿4萬元	130	40.6	-	9.6	0.4	0.4	8.1	2.7	-	15.6	5.8	3.3	-	3.1	-	10.2
4萬元至未滿6萬元	107	49.1	0.2	8.2	4.2	-	15.4	4.0	-	11.5	4.6	0.9	0.5	-	-	1.4
6萬元至未滿8萬元	21	29.0	1.6	8.6	-	-	17.9	1.1	2.0	35.2	4.6	-	-	-	-	0.1
8萬元至未滿10萬元	9	37.7	3.5	6.3	33.9	-	-	0.1	-	18.4	-	-	-	-	-	-
10萬元及以上	6	10.1	-	-	-	31.3	12.7	-	0.2	45.7	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	68	47.5	-	6.9	2.4	0.6	7.9	2.1	-	16.0	8.0	0.6	-	-	-	7.9
從業身分																
雇主	35	28.6	-	0.2	7.7	5.6	14.3	0.0	1.2	38.8	-	-	-	-	-	3.6
自營業者	103	42.9	-	17.0	1.8	0.7	2.1	0.9	3.0	16.7	4.8	1.5	-	0.4	-	8.3
受政府僱用者	65	41.6	0.8	8.9	4.9	0.2	9.0	3.4	0.0	12.8	12.7	-	0.7	3.2	-	1.7
受私人僱用者	387	42.2	1.4	8.6	2.9	1.0	10.5	3.6	0.1	15.9	5.7	1.7	0.7	0.4	0.5	4.7
無酬家屬工作者	2	-	-	92.3	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	3	8.7	-	-	-	-	15.6	-	-	75.7	-	-	-	-	-	-

說明：依有電腦但沒有上網之勞工家戶統計

表087、勞工家戶不能上網的主要原因 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	沒有時間	可以在其他地方上網	不熟悉上網操作	怕小孩或家人沈迷	設備故障	剛買電腦	住所不固定	怕中毒	傷害眼睛或身體	不知道/拒答
台灣省	635	39.3	1.7	10.0	3.3	1.4	8.7	3.9	0.7	17.8	6.1	1.8	0.6	0.5	0.5	3.6
北部地區	157	43.2	0.7	9.2	2.8	1.9	9.7	3.7	-	14.6	5.5	3.9	1.4	0.7	-	2.7
台北縣	21	56.0	-	4.7	4.3	-	10.2	-	-	10.0	4.7	-	-	-	-	10.2
宜蘭縣	35	47.4	-	19.4	3.6	-	2.8	2.8	-	11.0	2.2	4.3	6.4	-	-	-
桃園縣	26	49.4	-	11.3	-	-	15.8	-	-	15.4	-	4.0	-	4.0	-	-
新竹縣	32	28.6	-	5.6	7.1	6.3	8.2	6.3	-	19.6	9.6	8.7	-	-	-	-
基隆市	30	36.6	-	6.9	-	-	12.8	9.8	-	16.8	6.6	3.0	-	-	-	7.5
新竹市	15	49.1	7.1	-	-	6.8	11.3	-	-	12.5	13.2	-	-	-	-	-
中部地區	189	38.3	1.5	14.7	3.7	1.0	4.9	5.0	1.0	19.9	3.7	1.9	1.0	0.5	1.1	1.9
苗栗縣	21	27.3	4.2	14.0	12.1	3.6	4.7	13.1	-	21.0	-	-	-	-	-	-
台中縣	28	31.4	-	4.3	-	4.3	18.4	2.8	-	23.4	3.5	2.8	2.8	3.6	-	2.8
彰化縣	41	37.6	3.0	25.1	2.3	-	5.2	3.0	-	18.7	-	-	-	-	2.3	3.0
南投縣	38	41.3	-	12.1	2.5	-	-	7.3	-	24.7	4.9	7.2	-	-	-	-
雲林縣	43	37.4	1.8	12.3	5.9	-	-	2.1	4.2	19.7	7.5	-	2.4	-	2.7	3.9
台中市	18	59.1	-	18.7	-	-	5.5	5.5	-	6.1	5.2	-	-	-	-	-
南部地區	213	38.1	2.2	7.0	2.4	1.4	10.9	3.1	0.4	19.3	8.6	-	-	0.6	0.4	5.4
嘉義縣	39	40.3	-	10.8	9.9	-	10.5	5.2	-	16.4	6.8	-	-	-	-	-
台南縣	20	22.8	-	6.7	-	10.1	19.2	6.1	-	30.7	4.4	-	-	-	-	-
高雄縣	24	35.2	-	4.2	-	-	8.9	-	-	30.7	9.5	-	-	-	-	11.5
屏東縣	37	44.0	4.1	7.5	-	-	6.9	3.4	2.6	10.4	9.6	-	-	-	-	11.5
澎湖縣	24	51.4	-	5.3	-	4.3	5.5	-	-	10.8	17.3	-	-	-	-	5.5
嘉義市	34	34.2	6.5	5.2	-	-	19.0	-	-	19.2	8.9	-	-	3.6	-	3.5
台南市	35	34.8	3.1	7.4	3.4	-	8.4	6.1	-	23.8	4.8	-	-	-	2.5	5.8
東部地區	77	37.3	2.6	8.8	6.0	1.2	10.2	4.0	2.4	14.7	6.1	2.1	-	-	-	4.6
台東縣	33	27.4	2.7	15.2	5.3	2.9	6.4	2.7	-	23.9	2.7	-	-	-	-	10.8
花蓮縣	44	44.6	2.5	4.0	6.4	-	13.0	5.0	4.1	8.0	8.7	3.7	-	-	-	-
台北市	16	38.1	-	6.0	5.8	-	12.3	-	-	12.0	12.7	-	-	-	-	13.1
高雄市	18	31.5	-	10.7	5.1	-	-	-	5.4	15.6	31.5	-	-	-	-	-
金馬地區	55	38.3	1.8	7.5	-	-	3.3	4.6	3.8	20.2	17.7	-	-	-	-	2.8
金門縣	28	46.6	3.5	12.0	-	-	3.2	-	-	13.4	21.2	-	-	-	-	-
連江縣	27	29.6	-	2.8	-	-	3.4	9.3	7.8	27.3	14.0	-	-	-	-	5.8

說明：依有電腦但沒有上網之勞工家戶統計

表088、勞工家戶不能上網的主要原因 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好	沒有時間	可以在其他地方上網	不熟悉上網操作	怕小孩或家人沈迷	設備故障	剛買電腦	住所不固定	怕中毒	傷害眼睛或身體	不知道/拒答
統計區域1																
台灣省	635	39.3	1.7	10.0	3.3	1.4	8.7	3.9	0.7	17.8	6.1	1.8	0.6	0.5	0.5	3.6
北部地區	157	43.2	0.7	9.2	2.8	1.9	9.7	3.7	-	14.6	5.5	3.9	1.4	0.7	-	2.7
中部地區	189	38.3	1.5	14.7	3.7	1.0	4.9	5.0	1.0	19.9	3.7	1.9	1.0	0.5	1.1	1.9
南部地區	213	38.1	2.2	7.0	2.4	1.4	10.9	3.1	0.4	19.3	8.6	-	-	0.6	0.4	5.4
東部地區	77	37.3	2.6	8.8	6.0	1.2	10.2	4.0	2.4	14.7	6.1	2.1	-	-	-	4.6
台北市	16	38.1	-	6.0	5.8	-	12.3	-	-	12.0	12.7	-	-	-	-	13.1
高雄市	18	31.5	-	10.7	5.1	-	-	-	5.4	15.6	31.5	-	-	-	-	-
金馬地區	55	38.3	1.8	7.5	-	-	3.3	4.6	3.8	20.2	17.7	-	-	-	-	2.8
統計區域2																
北高直轄市	34	32.9	-	8.7	5.6	-	6.0	-	2.9	14.3	23.1	-	-	-	-	6.4
省轄市	131	39.9	3.3	7.4	0.9	0.8	12.1	4.6	-	17.4	7.3	0.7	-	0.9	0.7	4.1
縣轄市	152	44.6	1.2	6.9	0.6	2.6	8.3	3.3	0.6	18.4	6.1	1.8	1.5	0.7	-	3.5
鎮	121	30.1	1.0	19.2	4.7	-	6.3	5.6	0.6	18.8	6.4	2.3	0.8	-	1.7	2.4
鄉	281	39.9	1.5	8.2	4.7	1.4	7.5	3.4	1.8	17.6	7.7	1.8	0.3	0.4	-	3.9
不知道/拒答	4	55.6	-	24.8	-	-	-	-	-	19.6	-	-	-	-	-	-
統計區域3																
偏遠程度高鄉鎮	98	39.2	1.0	9.1	5.0	-	4.0	3.5	2.1	18.4	11.7	1.7	-	-	-	4.2
偏遠程度低鄉鎮	130	38.6	0.6	11.5	7.7	1.5	6.0	4.7	-	17.1	7.6	1.2	-	-	-	3.4
非偏遠鄉鎮	491	38.9	2.0	9.3	1.6	1.4	9.7	3.6	1.1	17.8	7.0	1.7	0.8	0.7	0.6	3.7
不知道/拒答	5	55.6	-	24.8	-	-	-	-	-	19.6	-	-	-	-	-	-
統計區域4																
山地原住民鄉鎮	9	42.5	-	-	-	-	-	-	-	29.9	8.7	18.9	-	-	-	-
平地原住民鄉鎮	84	38.0	2.4	10.0	7.0	1.1	10.4	3.7	2.2	13.5	5.6	1.9	-	-	-	4.2
非原住民鄉鎮	627	39.0	1.5	9.8	2.7	1.3	8.1	3.9	0.9	18.2	8.1	1.3	0.6	0.5	0.5	3.7
不知道/拒答	5	55.6	-	24.8	-	-	-	-	-	19.6	-	-	-	-	-	-
統計區域5																
客家鄉鎮(20%-29%)	79	37.7	1.1	13.3	2.0	2.7	10.8	2.4	1.2	17.0	2.4	3.2	-	2.6	1.2	2.4
客家鄉鎮(30%-49%)	48	42.2	2.3	3.3	1.9	-	11.8	8.5	3.8	12.1	6.1	3.4	-	-	-	4.9
客家鄉鎮(50%-59%)	23	41.5	-	8.3	4.5	-	16.5	3.3	-	21.4	4.5	-	-	-	-	-
客家鄉鎮(60%-79%)	22	16.6	-	7.9	4.7	8.9	3.7	8.8	-	32.7	4.3	12.3	-	-	-	-
客家鄉鎮(80%以上)	22	36.4	4.1	4.3	10.0	3.5	8.5	4.1	-	24.3	4.7	-	-	-	-	-
非客家行政區	524	39.7	1.7	10.1	3.1	0.8	7.3	3.4	0.9	17.3	9.2	0.8	0.8	0.2	0.4	4.3
不知道/拒答	5	55.6	-	24.8	-	-	-	-	-	19.6	-	-	-	-	-	-
統計區域6																
台北市	16	38.1	-	6.0	5.8	-	12.3	-	-	12.0	12.7	-	-	-	-	13.1
高雄市	18	31.5	-	10.7	5.1	-	-	-	5.4	15.6	31.5	-	-	-	-	-
省轄市	131	39.9	3.3	7.4	0.9	0.8	12.1	4.6	-	17.4	7.3	0.7	-	0.9	0.7	4.1
工商市鎮	27	35.4	-	7.2	-	-	15.4	-	-	22.6	7.7	-	-	3.8	-	7.8
新興市鎮	84	36.4	2.4	5.8	2.3	3.3	11.4	4.6	2.2	16.8	5.5	4.2	0.9	1.2	-	3.2
綜合性市鎮	72	38.3	1.2	16.4	-	2.9	5.6	6.5	1.3	16.3	4.2	3.0	-	-	2.9	1.3
服務性市鎮	127	39.6	2.1	8.3	2.5	1.6	8.6	3.4	-	18.1	7.9	1.3	2.6	-	-	4.0
坡地鄉鎮	75	37.8	-	14.3	8.8	1.3	6.3	2.2	-	21.1	5.0	2.0	-	-	-	1.2
偏遠鄉鎮	79	45.1	1.0	10.1	5.3	-	6.7	5.5	2.3	16.6	3.3	-	-	-	-	4.1
山地鄉鎮	35	37.5	-	13.7	11.1	-	2.5	-	-	14.7	8.4	4.6	-	-	-	7.4
離島鄉鎮(金馬)	55	38.3	1.8	7.5	-	-	3.3	4.6	3.8	20.2	17.7	-	-	-	-	2.8
不知道/拒答	4	55.6	-	24.8	-	-	-	-	-	19.6	-	-	-	-	-	-

說明：依有電腦但沒有上網之勞工家戶統計

表089、勞工不曾上網者是否有家人幫忙上網查詢資料 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	有	沒有	不知道/拒答
總計	4,516	31.4	67.1	1.5
性別				
男	2,806	27.3	71.5	1.2
女	1,710	38.2	59.9	1.9
年齡				
15-19歲	11	45.0	55.0	-
20-24歲	39	11.1	88.9	-
25-29歲	162	22.0	76.8	1.2
30-34歲	107	24.5	75.5	-
35-39歲	223	26.7	73.3	-
40-44歲	541	27.4	71.8	0.8
45-49歲	646	38.1	61.6	0.3
50-54歲	855	39.1	60.3	0.6
55-59歲	597	39.7	59.8	0.5
60-64歲	544	29.1	66.9	4.0
65歲以上	540	20.3	76.5	3.3
不知道/未回答	251	21.4	74.1	4.5
最高學歷				
國中及以下	2,734	25.0	72.7	2.3
高中（職）	1,422	38.3	61.4	0.3
大學（專）	334	53.6	46.4	-
研究所及以上	9	55.3	44.7	-
不知道/拒答	16	37.5	58.5	4.0
族群別				
客家人	506	36.2	63.0	0.8
原住民	79	18.4	79.6	2.0
以上皆非	3,782	31.6	67.1	1.4
不知道/拒答	149	17.8	75.9	6.3
勞動力狀況				
就業者	4,143	32.6	66.1	1.3
失業者	374	18.5	78.6	2.9

表090、就業者不不曾上網者是否有家人幫忙上網查詢資料 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	有	沒有	不知道/拒答
總計	4,143	32.6	66.1	1.3
行業別				
農林漁牧	820	17.2	79.6	3.2
礦業及土石採取業	13	22.4	77.6	-
製造業	994	36.1	63.0	0.9
電力燃氣供應業	28	47.5	52.5	-
用水供應及污染整治業	32	16.0	84.0	-
營造業	522	27.1	71.7	1.2
批發及零售業	524	39.1	60.1	0.7
運輸及倉儲業	123	35.4	64.5	0.1
住宿及餐飲業	309	44.8	55.2	-
資訊及通訊傳播業	20	40.8	59.2	-
金融及保險業	24	57.9	42.1	-
不動產業	10	57.9	42.1	-
專業、科學及技術服務	32	62.7	37.3	-
支援服務業	54	38.7	60.8	0.4
公共行政國防及強制性	63	38.9	61.1	-
教育服務業	49	66.4	33.6	-
醫療保健及社會工作服	61	56.9	43.1	-
藝術娛樂及休閒服務業	27	43.7	56.3	-
其他服務業	439	28.9	68.7	2.4
職業別				
企業主管及經理人員	659	48.5	51.3	0.2
專業人員	100	43.4	56.0	0.6
技術員及助理專業人員	184	38.0	62.0	-
事務工作人員	149	49.3	50.0	0.7
服務工作人員及售貨員	525	38.1	60.3	1.5
農林漁牧工作人員	741	16.1	80.9	3.1
技術工及有關工作人員	746	32.5	66.6	0.9
機械設備操作工及組裝	236	29.7	70.1	0.3
非技術工及體力工	759	25.8	72.8	1.4
不知道/拒答	44	35.1	55.2	9.7
月收入				
未滿15,840元	725	19.0	78.5	2.5
15,840元至未滿2萬元	408	32.3	66.5	1.2
2萬元至未滿2萬5千元	409	32.6	66.6	0.8
2萬5千元至未滿3萬元	459	28.7	70.9	0.4
3萬元至未滿4萬元	555	37.8	62.1	0.1
4萬元至未滿6萬元	423	40.3	59.5	0.2
6萬元至未滿8萬元	104	55.2	44.8	-
8萬元至未滿10萬元	28	61.1	38.9	-
10萬元及以上	138	67.5	32.5	-
不知道/拒答	894	29.9	67.2	2.9
從業身分				
雇主	383	52.9	46.9	0.2
自營作業者	1,350	29.9	68.4	1.7
受政府僱用者	127	45.3	54.7	-
受私人僱用者	2,182	30.3	68.6	1.1
無酬家屬工作者	52	16.7	73.1	10.2
不知道/拒答	49	31.7	59.6	8.7

表091、勞工不曾上網者是否有家人幫忙上網查詢資料 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	有	沒有	不知道/拒答
台灣省	4,279	28.5	69.8	1.7
北部地區	955	36.7	62.5	0.8
台北縣	161	41.2	57.0	1.7
宜蘭縣	195	34.8	64.8	0.5
桃園縣	149	36.3	63.0	0.8
新竹縣	187	35.8	64.2	-
基隆市	148	36.2	62.4	1.4
新竹市	115	36.1	63.1	0.7
中部地區	1,351	25.1	72.8	2.1
苗栗縣	195	27.5	69.3	3.2
台中縣	196	29.0	69.9	1.2
彰化縣	248	24.3	74.3	1.4
南投縣	273	23.0	75.7	1.3
雲林縣	309	19.6	77.0	3.4
台中市	130	34.7	63.8	1.4
南部地區	1,537	26.7	71.4	1.9
嘉義縣	283	22.9	74.6	2.5
台南縣	241	22.2	75.7	2.1
高雄縣	218	27.4	71.6	1.0
屏東縣	227	23.0	76.2	0.8
澎湖縣	208	27.4	70.2	2.5
嘉義市	157	33.2	62.9	4.0
台南市	202	35.3	64.3	0.4
東部地區	436	27.0	70.8	2.2
台東縣	228	27.2	69.9	2.8
花蓮縣	208	26.7	71.9	1.5
台北市	106	49.2	49.8	1.0
高雄市	153	34.5	64.9	0.6
金馬地區	298	32.3	64.9	2.9
金門縣	156	31.2	66.3	2.5
連江縣	142	33.5	63.2	3.3

表092、勞工不曾上網者是否有家人幫忙上網查詢資料 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	有	沒有	不知道/拒答
統計區域1				
台灣省	4,279	28.5	69.8	1.7
北部地區	955	36.7	62.5	0.8
中部地區	1,351	25.1	72.8	2.1
南部地區	1,537	26.7	71.4	1.9
東部地區	436	27.0	70.8	2.2
台北市	106	49.2	49.8	1.0
高雄市	153	34.5	64.9	0.6
金馬地區	298	32.3	64.9	2.9
統計區域2				
北高直轄市	259	41.0	58.2	0.8
省轄市	744	35.3	63.1	1.6
縣轄市	867	33.9	64.7	1.4
鎮	1,024	26.8	71.4	1.8
鄉	1,889	25.2	72.8	2.0
不知道/拒答	53	13.7	83.4	3.0
統計區域3				
偏遠程度高鄉鎮	631	25.2	72.3	2.5
偏遠程度低鄉鎮	951	25.4	71.9	2.8
非偏遠鄉鎮	3,194	31.6	67.1	1.3
不知道/拒答	60	13.7	83.4	3.0
統計區域4				
山地原住民鄉鎮	63	23.9	74.7	1.5
平地原住民鄉鎮	437	26.8	70.8	2.4
非原住民鄉鎮	4,276	29.9	68.4	1.7
不知道/拒答	60	13.7	83.4	3.0
統計區域5				
客家鄉鎮(20%-29%)	438	32.0	67.5	0.5
客家鄉鎮(30%-49%)	325	27.5	70.8	1.6
客家鄉鎮(50%-59%)	163	30.7	67.6	1.7
客家鄉鎮(60%-79%)	106	33.5	65.7	0.9
客家鄉鎮(80%以上)	163	28.7	70.7	0.6
非客家行政區	3,581	29.3	68.7	2.0
不知道/拒答	60	13.7	83.4	3.0
統計區域6				
台北市	106	49.1	49.9	1.1
高雄市	153	35.2	64.1	0.7
省轄市	744	35.3	63.1	1.6
工商市鎮	186	41.8	56.0	2.2
新興市鎮	550	31.1	67.9	0.9
綜合性市鎮	536	28.5	71.0	0.5
服務性市鎮	769	27.8	70.8	1.5
坡地鄉鎮	444	26.6	71.6	1.8
偏遠鄉鎮	753	22.6	74.9	2.5
山地鄉鎮	249	18.3	77.9	3.8
離島鄉鎮(金馬)	293	32.9	64.2	2.9
不知道/拒答	53	13.7	83.4	3.0

表093、未使用過電腦之勞工認為會使用電腦或上網對生活幫助情形 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	幫助非常大	有一點幫助	沒有幫助	不知道/拒答
總計	3,596	19.0	24.8	25.2	31.0
性別					
男	2,301	18.8	24.0	26.8	30.4
女	1,295	19.3	26.2	22.3	32.1
年齡					
15-19歲	11	31.1	-	13.8	55.1
20-24歲	19	0.6	30.1	45.7	23.7
25-29歲	107	9.0	37.0	34.6	19.4
30-34歲	73	6.2	37.4	33.6	22.8
35-39歲	140	25.1	30.8	28.1	16.0
40-44歲	401	22.5	29.4	21.4	26.7
45-49歲	479	24.7	31.1	18.7	25.5
50-54歲	684	21.5	28.2	23.0	27.3
55-59歲	476	22.2	25.2	22.1	30.5
60-64歲	475	14.6	17.5	28.2	39.6
65歲以上	512	14.3	17.5	29.6	38.5
不知道/未回答	219	11.6	10.8	32.1	45.5
最高學歷					
國中及以下	2,478	16.1	22.1	25.3	36.5
高中(職)	940	23.9	31.4	24.9	19.8
大學(專)	159	34.0	27.6	24.0	14.4
研究所及以上	5	68.2	25.4	6.4	-
不知道/拒答	14	20.9	25.0	41.0	13.1
族群別					
客家人	411	21.0	20.8	29.9	28.3
原住民	63	18.7	20.7	29.0	31.6
以上皆非	2,990	19.0	25.9	24.1	31.0
不知道/拒答	132	12.3	13.7	33.0	41.1
勞動力狀況					
就業者	3,282	19.6	24.8	24.7	30.9
失業者	313	12.8	25.0	29.7	32.6

表094、未使用過電腦之就業者認為會使用電腦或上網對生活幫助情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	幫助非常大	有一點幫助	沒有幫助	不知道/拒答
總計	3,282	19.6	24.8	24.7	30.9
行業別					
農林漁牧	774	13.5	14.4	31.6	40.5
礦業及土石採取業	10	11.9	66.6	10.7	10.8
製造業	719	22.6	30.5	19.0	27.9
電力燃氣供應業	12	17.7	34.4	24.4	23.6
用水供應及污染整治業	30	15.3	10.3	26.5	47.9
營造業	449	16.0	27.0	27.8	29.2
批發及零售業	383	23.9	29.6	23.5	23.0
運輸及倉儲業	88	24.5	22.6	23.6	29.3
住宿及餐飲業	243	25.0	31.1	20.2	23.7
資訊及通訊傳播業	10	35.6	19.0	-	45.3
金融及保險業	6	65.4	5.5	8.4	20.7
不動產業	8	12.8	84.2	-	3.0
專業、科學及技術服務	28	43.6	37.8	7.3	11.3
支援服務業	40	35.1	20.7	21.3	22.9
公共行政國防及強制性	29	32.1	17.9	21.6	28.3
教育服務業	26	33.9	38.7	9.6	17.8
醫療保健及社會工作服	37	18.0	21.4	40.4	20.2
藝術娛樂及休閒服務業	21	21.1	27.8	22.7	28.4
其他服務業	370	15.6	22.3	25.7	36.3
職業別					
企業主管及經理人員	500	26.9	26.8	24.1	22.2
專業人員	44	37.2	23.7	18.7	20.3
技術員及助理專業人員	101	27.8	32.0	17.4	22.9
事務工作人員	47	34.8	16.6	29.7	18.9
服務工作人員及售貨員	397	24.1	31.3	19.4	25.3
農林漁牧工作人員	701	13.4	14.8	32.2	39.7
技術工及有關工作人員	614	17.0	30.2	23.2	29.6
機械設備操作工及組裝	184	17.7	27.4	24.4	30.5
非技術工及體力工	659	17.8	23.1	22.9	36.1
不知道/拒答	34	8.1	37.9	30.5	23.5
月收入					
未滿15,840元	667	14.0	16.5	28.4	41.1
15,840元至未滿2萬元	341	19.0	24.4	26.5	30.2
2萬元至未滿2萬5千元	307	16.7	29.4	22.2	31.8
2萬5千元至未滿3萬元	361	20.4	32.9	21.2	25.5
3萬元至未滿4萬元	393	25.5	24.7	25.1	24.7
4萬元至未滿6萬元	306	27.0	31.5	22.1	19.5
6萬元至未滿8萬元	68	37.3	23.9	16.3	22.5
8萬元至未滿10萬元	17	13.8	32.0	12.1	42.1
10萬元及以上	86	24.9	33.8	19.7	21.6
不知道/拒答	737	17.3	22.7	26.0	33.9
從業身分					
雇主	288	30.7	20.2	22.0	27.0
自營作業者	1,185	16.8	23.7	28.0	31.5
受政府僱用者	66	24.9	25.3	29.8	20.0
受私人僱用者	1,661	19.3	26.8	22.2	31.8
無酬家屬工作者	46	13.5	16.4	37.9	32.3
不知道/拒答	37	32.3	15.1	31.0	21.6

表095、未使用過電腦之勞工認為會使用電腦或上網對生活幫助情形 按地區別
分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	幫助非常大	有一點幫助	沒有幫助	不知道/拒答
台灣省	3,450	49.8	39.5	8.7	2.1
北部地區	738	53.9	38.0	6.2	1.9
台北縣	128	50.2	42.0	6.2	1.6
宜蘭縣	147	51.5	39.7	5.4	3.4
桃園縣	110	57.6	34.0	7.4	1.0
新竹縣	154	52.4	39.6	5.6	2.4
基隆市	113	53.8	38.0	6.5	1.7
新竹市	86	57.9	34.9	5.8	1.5
中部地區	1,104	48.1	40.2	9.7	2.0
苗栗縣	148	50.2	38.7	8.3	2.8
台中縣	156	43.1	45.2	10.9	0.9
彰化縣	210	45.5	42.3	10.8	1.4
南投縣	221	48.8	36.5	11.2	3.5
雲林縣	271	42.2	44.3	10.7	2.8
台中市	99	56.1	36.0	7.1	0.8
南部地區	1,252	46.4	41.3	10.0	2.3
嘉義縣	242	41.7	43.4	11.0	4.0
台南縣	207	40.8	44.1	12.5	2.6
高雄縣	177	44.4	41.4	11.5	2.8
屏東縣	194	43.8	43.3	11.0	2.0
澎湖縣	177	50.1	40.6	7.0	2.4
嘉義市	113	50.2	40.1	8.0	1.8
台南市	142	51.9	37.5	9.4	1.3
東部地區	356	51.8	35.9	10.2	2.0
台東縣	193	53.4	36.0	7.8	2.7
花蓮縣	163	50.4	35.9	12.5	1.3
台北市	72	58.5	34.9	4.8	1.8
高雄市	121	57.0	36.9	4.4	1.8
金馬地區	249	58.5	35.1	5.0	1.5
金門縣	132	53.5	38.5	6.0	2.0
連江縣	116	63.4	31.8	3.9	0.9

表096、未使用過電腦之勞工認為會使用電腦或上網對生活幫助情形 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	幫助非常大	有一點幫助	沒有幫助	不知道/拒答
統計區域1					
台灣省	3,450	49.8	39.5	8.7	2.1
北部地區	738	53.9	38.0	6.2	1.9
中部地區	1,104	48.1	40.2	9.7	2.0
南部地區	1,252	46.4	41.3	10.0	2.3
東部地區	356	51.8	35.9	10.2	2.0
台北市	72	58.5	34.9	4.8	1.8
高雄市	121	57.0	36.9	4.4	1.8
金馬地區	249	58.5	35.1	5.0	1.5
統計區域2					
北高直轄市	193	57.7	35.9	4.6	1.7
省轄市	545	54.1	37.1	7.3	1.4
縣轄市	671	51.7	38.3	7.9	2.1
鎮	842	48.6	40.7	8.7	2.1
鄉	1,591	48.1	40.3	9.3	2.3
不知道/拒答	50	40.2	40.0	10.9	8.9
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	530	53.4	36.5	8.1	2.0
偏遠程度低鄉鎮	826	48.0	40.5	9.1	2.3
非偏遠鄉鎮	2,479	51.5	38.8	7.8	1.9
不知道/拒答	57	40.2	40.0	10.9	8.9
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	52	46.3	30.7	19.5	3.4
平地原住民鄉鎮	357	51.1	36.7	10.2	2.0
非原住民鄉鎮	3,425	51.2	39.0	7.8	2.0
不知道/拒答	57	40.2	40.0	10.9	8.9
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	353	51.3	39.0	7.8	2.0
客家鄉鎮(30%-49%)	261	49.0	39.6	9.8	1.7
客家鄉鎮(50%-59%)	134	55.1	35.4	8.0	1.5
客家鄉鎮(60%-79%)	82	52.9	36.7	8.0	2.4
客家鄉鎮(80%以上)	123	50.5	39.0	8.0	2.6
非客家行政區	2,881	51.1	39.0	7.9	2.0
不知道/拒答	57	40.2	40.0	10.9	8.9
統計區域6					
台北市	72	58.5	35.0	4.8	1.7
高雄市	121	56.9	37.0	4.4	1.8
省轄市	545	54.1	37.1	7.3	1.4
工商市鎮	135	53.3	37.7	7.6	1.5
新興市鎮	441	49.0	41.0	8.1	1.8
綜合性市鎮	414	49.5	38.2	9.9	2.4
服務性市鎮	620	50.2	38.4	8.9	2.5
坡地鄉鎮	378	46.8	40.8	9.1	3.3
偏遠鄉鎮	656	40.2	47.1	10.5	2.2
山地鄉鎮	216	45.1	38.6	13.7	2.7
離島鄉鎮(金馬)	243	58.5	35.1	5.0	1.5
不知道/拒答	50	40.2	40.0	10.9	8.9

表097、非電腦族勞工學習電腦可能遭遇到的困難 按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	很難、 學不會	螢幕字 太小	滑鼠、 鍵盤很 難操作	生活中 用不 到、久 了就忘 記了	電腦太 貴、學 會也買 不起	不知道 會碰到 什麼問 題	都不是 問題	不知道 / 拒答
總計	3,596	27.9	30.6	18.1	46.4	20.0	19.2	12.2	2.7
性別									
男	2,301	27.2	30.9	17.3	45.7	20.3	19.5	12.8	2.8
女	1,295	29.0	30.0	19.6	47.6	25.1	18.7	11.0	2.7
年齡									
15-19歲	11	64.0	34.9	34.9	50.7	21.5	2.4	14.3	-
20-24歲	19	37.7	9.6	18.3	45.3	17.0	14.3	15.4	-
25-29歲	107	23.0	9.3	9.8	46.7	25.3	11.6	20.7	4.7
30-34歲	73	31.3	11.2	11.0	40.1	22.6	15.3	21.9	-
35-39歲	140	27.4	14.5	15.0	64.1	26.5	14.6	9.4	0.1
40-44歲	401	26.6	20.7	16.6	44.6	21.9	20.1	15.0	2.9
45-49歲	479	22.5	29.8	17.3	46.6	20.0	16.9	16.2	2.3
50-54歲	684	25.6	33.3	16.3	49.1	17.4	15.8	13.0	1.8
55-59歲	476	28.3	37.0	18.8	47.1	21.6	16.8	12.3	2.7
60-64歲	475	34.5	35.4	21.4	43.1	27.4	23.3	8.3	2.7
65歲以上	512	30.1	36.7	21.4	43.5	21.7	21.8	8.5	5.3
不知道/未回答	219	27.6	31.4	19.3	43.2	27.1	32.1	5.9	2.7
最高學歷									
國中及以下	2,478	30.4	31.2	19.7	46.5	23.4	21.5	9.8	3.3
高中(職)	940	24.0	29.1	14.6	46.2	19.7	13.9	17.0	1.5
大學(專)	159	13.5	31.5	14.0	47.7	15.0	13.3	17.7	1.6
研究所及以上	5	25.4	31.8	53.7	25.4	25.4	-	14.5	-
不知道/拒答	14	5.5	3.8	-	17.1	6.7	34.6	36.6	6.1
族群別									
客家人	411	26.1	32.1	18.3	42.6	18.4	20.4	13.7	3.5
原住民	63	34.1	23.4	17.4	41.9	34.4	20.1	11.6	4.6
以上皆非	2,990	28.2	31.0	18.2	47.6	22.2	18.5	12.1	2.6
不知道/拒答	132	23.5	20.0	15.5	32.6	22.9	31.1	9.2	3.4
勞動力狀況									
就業者	3,282	27.7	30.9	18.3	46.5	21.4	18.8	12.3	2.6
失業者	313	30.0	26.8	15.8	44.9	28.6	23.0	11.0	4.0

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

表098、非電腦族就業者學習電腦可能遭遇到的困難 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	很難、 學不會	螢幕字 太小	滑鼠、 鍵盤很 難操作	生活中 用不 到、久 了就忘 記了	電腦太 貴、學 會也買 不起	不知道 會碰到 什麼問 題	都不是 問題	不知道 / 拒答
總計	3,282	27.7	30.9	18.3	46.5	21.4	18.8	12.3	2.6
行業別									
農林漁牧	774	36.3	35.7	21.6	44.2	30.0	20.6	9.1	5.4
礦業及土石採取業	10	56.8	7.1	4.1	37.7	3.4	21.7	3.5	-
製造業	719	23.3	27.2	17.5	48.7	17.7	16.3	14.7	1.9
電力燃氣供應業	12	13.0	29.3	32.4	45.3	-	20.0	16.9	-
用水供應及污染整治業	30	19.4	38.9	29.4	50.9	21.8	26.9	12.1	2.1
營造業	449	23.3	33.7	18.0	48.0	19.9	19.2	9.7	1.6
批發及零售業	383	24.3	28.3	17.5	51.2	17.5	15.3	14.5	0.4
運輸及倉儲業	88	26.4	39.0	13.9	47.1	23.6	16.3	12.6	1.5
住宿及餐飲業	243	30.7	27.4	14.6	44.5	20.6	17.1	17.9	0.3
資訊及通訊傳播業	10	7.4	16.6	7.6	55.8	13.2	-	25.0	-
金融及保險業	6	56.5	45.4	30.2	64.6	17.1	8.0	-	-
不動產業	8	-	-	4.7	15.3	-	65.7	14.4	-
專業、科學及技術服務	28	5.9	25.6	20.2	15.8	5.3	21.5	18.8	-
支援服務業	40	30.6	27.4	10.6	48.2	27.5	22.3	15.4	6.3
公共行政國防及強制性	29	33.2	20.2	17.2	49.4	20.1	15.9	17.9	2.3
教育服務業	26	18.3	62.2	19.4	38.6	25.5	11.1	5.9	4.6
醫療保健及社會工作服	37	31.7	28.7	23.4	55.0	13.7	19.7	14.2	-
藝術娛樂及休閒服務業	21	34.6	47.5	40.0	61.8	10.6	16.4	6.5	2.1
其他服務業	370	27.0	27.5	16.0	42.4	20.0	23.9	10.5	3.6
職業別									
企業主管及經理人員	500	20.6	30.9	14.5	45.3	12.5	16.1	17.7	0.9
專業人員	44	22.6	40.4	24.0	56.4	19.1	12.9	13.7	-
技術員及助理專業人員	101	21.5	25.4	16.0	48.3	13.4	10.6	17.0	6.1
事務工作人員	47	23.6	26.0	18.6	42.7	9.1	7.2	28.8	9.4
服務工作人員及售貨員	397	28.3	30.3	19.6	46.2	20.1	18.6	13.4	1.4
農林漁牧工作人員	701	36.3	36.1	21.2	44.9	29.8	20.5	9.0	5.1
技術工及有關工作人員	614	23.9	30.5	18.9	46.2	20.1	17.1	12.2	2.0
機械設備操作工及組裝	184	30.1	28.4	12.2	53.7	19.3	16.7	16.6	1.0
非技術工及體力工	659	29.2	27.7	18.7	47.0	24.5	23.6	8.2	1.9
不知道/拒答	34	3.5	25.1	13.8	44.0	10.6	23.8	2.9	6.5
月收入									
未滿15,840元	667	35.6	38.0	22.8	47.6	35.3	20.9	6.8	3.1
15,840元至未滿2萬元	341	33.4	33.2	21.8	56.0	21.0	14.3	11.8	2.4
2萬元至未滿2萬5千元	307	25.2	29.1	16.8	47.3	24.9	17.6	11.4	0.2
2萬5千元至未滿3萬元	361	27.4	21.5	14.5	41.2	19.2	20.2	15.4	2.9
3萬元至未滿4萬元	393	24.7	26.9	17.7	47.7	17.2	18.7	15.0	2.1
4萬元至未滿6萬元	306	23.9	36.2	17.1	45.9	12.6	14.4	14.6	0.2
6萬元至未滿8萬元	68	20.9	39.2	21.1	64.1	4.7	13.8	12.5	-
8萬元至未滿10萬元	17	13.1	8.5	23.8	77.5	-	4.3	12.8	-
10萬元及以上	86	17.0	19.3	6.6	34.1	10.1	17.4	27.9	0.7
不知道/拒答	737	24.4	29.9	16.9	42.1	17.8	21.7	12.0	5.0
從業身分									
雇主	288	19.6	28.6	10.2	42.9	8.1	16.8	17.1	2.5
自營業者	1,185	30.1	35.8	21.3	46.1	22.0	18.1	11.7	3.2
受政府僱用者	66	31.6	23.5	22.0	58.1	16.1	11.0	14.3	3.6
受私人僱用者	1,661	27.2	28.1	17.2	46.9	23.4	20.1	12.1	1.7
無酬家屬工作者	46	25.7	39.8	32.9	52.0	26.7	18.2	6.3	12.6
不知道/拒答	37	30.3	21.9	12.3	43.0	17.9	16.2	6.1	10.6

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

表099、非電腦族勞工學習電腦可能遭遇到的困難 按地區別分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

地區別	樣本數	很難、 學不會	螢幕字 太小	滑鼠、 鍵盤很 難操作	生活中 用不 到、久 了就忘 記了	電腦太 貴、學 會也買 不起	不知道 會碰到 什麼問 題	都不是 問題	不知道 / 拒答
台灣省	3,450	29.6	32.1	18.7	47.0	25.1	18.7	11.9	2.8
北部地區	738	25.1	30.4	15.4	47.5	19.8	19.4	12.8	2.1
台北縣	128	18.2	28.8	17.3	47.3	14.0	20.9	9.2	3.2
宜蘭縣	147	33.5	34.3	16.5	51.6	25.6	14.1	12.9	1.4
桃園縣	110	21.7	29.1	17.4	43.9	14.2	23.0	14.7	3.7
新竹縣	154	29.3	29.1	16.0	49.2	20.3	17.4	12.3	2.1
基隆市	113	22.3	35.3	11.8	46.5	20.6	21.4	13.6	1.0
新竹市	86	21.3	23.2	11.6	43.3	23.7	22.6	15.9	0.9
中部地區	1,104	31.6	32.0	19.2	45.1	28.3	19.5	10.5	2.9
苗栗縣	148	31.4	31.8	14.5	40.1	24.1	25.3	10.9	2.4
台中縣	156	28.8	30.5	14.6	42.8	14.4	22.8	9.1	2.1
彰化縣	210	30.7	25.9	22.1	44.0	30.1	21.0	11.6	4.8
南投縣	221	31.9	36.6	22.6	44.4	31.9	18.3	8.4	2.7
雲林縣	271	35.7	37.3	21.2	49.8	36.5	13.8	11.2	2.8
台中市	99	26.0	23.0	14.9	47.5	21.7	20.7	12.9	2.0
南部地區	1,252	30.1	32.1	19.2	48.0	24.1	17.4	13.1	3.0
嘉義縣	242	26.4	31.3	15.4	48.0	25.7	19.4	12.3	3.8
台南縣	207	33.5	32.8	21.1	47.1	24.7	17.9	11.3	3.8
高雄縣	177	24.6	27.5	17.0	48.3	22.6	15.6	17.5	2.8
屏東縣	194	33.3	33.1	21.0	47.4	21.8	13.9	16.7	2.4
澎湖縣	177	39.7	38.7	24.5	50.1	24.9	20.2	8.6	2.7
嘉義市	113	22.0	29.9	21.0	41.4	26.8	15.8	16.7	3.4
台南市	142	28.1	30.9	15.0	52.1	22.1	18.4	9.4	2.1
東部地區	356	31.5	35.5	22.0	48.5	29.5	18.8	10.1	2.5
台東縣	193	27.3	32.2	20.8	48.7	28.7	18.5	11.1	2.7
花蓮縣	163	36.5	39.4	23.4	48.2	30.3	19.2	8.9	2.4
台北市	72	24.9	30.1	19.5	45.3	14.0	15.2	18.6	-
高雄市	121	33.9	29.7	14.0	43.8	20.7	23.4	9.6	1.6
金馬地區	249	38.7	33.8	21.9	45.9	26.2	14.8	11.1	1.9
金門縣	132	32.8	31.7	22.7	44.6	24.1	16.8	12.9	1.5
連江縣	116	45.5	36.1	21.0	47.3	28.6	12.6	9.1	2.4

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄

表100、非電腦族勞工學習電腦可能遭遇到的困難 按統計區域分

中華民國九十五年五月

單位：人，%

項目別	樣本數	很難、 學不會	螢幕字 太小	滑鼠、 鍵盤很 難操作	生活中 用不 到、久 了就忘 記了	電腦太 貴、學 會也買 不起	不知道 會碰到 什麼問 題	都不是 問題	不知道 / 拒答
統計區域1									
台灣省	3,450	29.6	32.1	18.7	47.0	25.1	18.7	11.9	2.8
北部地區	738	25.1	30.4	15.4	47.5	19.8	19.4	12.8	2.1
中部地區	1,104	31.6	32.0	19.2	45.1	28.3	19.5	10.5	2.9
南部地區	1,252	30.1	32.1	19.2	48.0	24.1	17.4	13.1	3.0
東部地區	356	31.5	35.5	22.0	48.5	29.5	18.8	10.1	2.5
台北市	72	24.9	30.1	19.5	45.3	14.0	15.2	18.6	-
高雄市	121	33.9	29.7	14.0	43.8	20.7	23.4	9.6	1.6
金馬地區	249	38.7	33.8	21.9	45.9	26.2	14.8	11.1	1.9
統計區域2									
北高直轄市	193	31.2	30.3	16.6	44.9	18.3	19.6	12.9	1.1
省轄市	545	24.0	28.9	15.2	46.8	22.6	19.5	13.6	2.0
縣轄市	671	29.4	34.8	20.4	50.1	20.6	17.3	10.8	2.5
鎮	842	29.9	31.6	19.3	44.3	26.0	19.3	11.7	2.7
鄉	1,591	32.6	32.3	19.3	46.9	26.8	18.0	12.0	3.1
不知道/拒答	50	36.4	37.5	15.7	49.4	41.1	20.9	7.3	1.3
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	530	38.0	34.3	24.4	45.3	31.1	17.7	10.0	2.3
偏遠程度低鄉鎮	826	35.0	33.9	19.0	47.8	26.7	18.0	11.3	3.0
非偏遠鄉鎮	2,479	26.9	30.9	17.5	46.7	22.4	18.8	12.6	2.6
不知道/拒答	57	36.4	37.5	15.7	49.4	41.1	20.9	7.3	1.3
統計區域4									
山地原住民鄉鎮	52	38.9	36.5	28.4	39.9	33.6	17.9	11.9	-
平地原住民鄉鎮	357	30.4	33.0	20.7	49.2	29.1	18.8	10.1	2.5
非原住民鄉鎮	3,425	30.0	31.8	18.5	46.6	23.9	18.4	12.2	2.7
不知道/拒答	57	36.4	37.5	15.7	49.4	41.1	20.9	7.3	1.3
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	353	27.9	30.0	19.6	48.0	21.0	17.1	12.5	2.8
客家鄉鎮(30%-49%)	261	31.8	34.8	17.3	43.9	25.4	19.7	11.9	3.6
客家鄉鎮(50%-59%)	134	23.4	32.1	16.6	51.2	24.1	15.1	17.5	3.0
客家鄉鎮(60%-79%)	82	37.5	30.1	22.8	40.0	9.1	22.4	11.6	3.1
客家鄉鎮(80%以上)	123	25.5	31.9	14.8	44.1	23.7	24.3	10.4	1.6
非客家行政區	2,881	30.6	32.0	19.0	47.0	25.4	18.3	11.8	2.5
不知道/拒答	57	36.4	37.5	15.7	49.4	41.1	20.9	7.3	1.3
統計區域6									
台北市	72	25.3	29.0	19.8	44.5	14.2	15.5	18.9	-
高雄市	121	34.8	31.1	14.7	45.2	20.9	22.1	9.2	1.7
省轄市	545	24.0	28.9	15.2	46.8	22.6	19.5	13.6	2.0
工商市鎮	135	22.1	31.1	18.5	47.9	18.0	17.3	12.5	3.8
新興市鎮	441	28.4	29.2	17.5	47.2	17.3	21.0	10.5	1.9
綜合性市鎮	414	29.3	34.0	22.3	47.5	24.9	20.5	9.9	1.9
服務性市鎮	620	28.9	33.6	17.4	48.2	23.9	17.6	13.5	3.2
坡地鄉鎮	378	31.6	31.4	20.0	47.0	28.7	16.7	10.1	2.4
偏遠鄉鎮	656	34.1	34.0	19.4	46.2	28.1	17.9	13.1	3.9
山地鄉鎮	216	34.1	31.5	22.1	43.5	35.7	18.5	10.3	3.7
離島鄉鎮(金馬)	243	39.1	34.5	22.3	45.6	25.5	14.2	11.4	2.0
不知道/拒答	50	36.4	37.5	15.7	49.4	41.1	20.9	7.3	1.3

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄