

交通部 臺灣地區計程車營運狀況調查表

| | | | |
|-----|--|------|--|
| 名 稱 | | | |
| 地 址 | | 牌照號碼 | |

| | |
|---|---|
| 核定機關：行政院主計處 核定文號：處普三字第0950000041號 有效期間：民國97年12月31日止 調查週期：每2年1次 | 說明： 1. 本調查依據統計法第20條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。 2. 本表所填資料，係供整體統計分析與決策參考之用，絕不作其他用途，如有損害受查者權益時，依法應予議處，敬請鼎力合作。 |
|---|---|

| |
|--|
| 注意事項： 1. 本表請於接到1週內填妥，反摺後免貼郵票利用本部廣告回郵寄回「交通部統計處」。 2. 本表「 <input type="checkbox"/> 」處請打勾，「_____」請填數字或相關資料，各問項無特別註明者，均為單選。 3. 本表請詳細填寫，若有任何疑問或不明之處，請電洽「交通部統計處」(02)2349-2713、(02)2349-2711~2、(02)2349-2715~6、(02)2349-2719、(02)2349-2734，本處將竭誠為您解說。 4. 本表請由上列牌照號碼計程車之駕駛人(最常使用者，不一定為車主本人)親自填寫。 |
|--|

一、計程車持有管理情形

1. 您開計程車是屬於：

- (1) 專職 (2) 兼差

2. 您開的計程車目前使用的燃料為：

- | | | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | 92 無鉛 汽油 | 95 無鉛 汽油 | 98 無鉛 汽油 | 酒精 汽油 | 超級 柴油 | 生質 柴油 | 瓦斯 (液化石油氣) |
| <input type="checkbox"/> (1) 單一燃料，使用之燃料為： | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | <input type="checkbox"/> ③ | <input type="checkbox"/> ④ | <input type="checkbox"/> ⑤ | <input type="checkbox"/> ⑥ | <input type="checkbox"/> ⑦ |
| <input type="checkbox"/> (2) 雙燃料，瓦斯(液化石油氣)+ | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | <input type="checkbox"/> ③ | <input type="checkbox"/> ④ | <input type="checkbox"/> ⑤ | <input type="checkbox"/> ⑥ | |
| <input type="checkbox"/> (3) 其他 (請說明_____) | | | | | | | |

3. 您開的計程車經營型態為：

- (1) 車行車，其性質屬於：
- ① 自有車靠行 ② 向車行租用 ③ 領車行薪水 ④ 其他 (請說明_____)
- (2) 個人車
- (3) 合作社

4. 您開的計程車之計費方式為：(可複選)
 (1)跳錶計費 (2)議價計費 (3)依主管機關公告之固定起訖點固定運價計費
5. 您主要營業載客方式：(可複選)
 (1)巡迴攬客 (2)招呼站等候 (3)定點排班 (4)車行等候
 (5)無線電叫車(含衛星派車) (6)熟客電話(手機)叫車
 (7)其他(請說明_____)
6. 您最近一次車輛檢驗地點及所需檢驗時間(從報到至完成檢驗止)分別為：
 (1)驗車地點： ①公路監理處所站
 ②民營代檢廠，主要的誘因為：(可複選，最多選3項)
 ①驗車標準較寬鬆 ②距離較近
 ③驗車服務較好 ④驗車速度較快
 ⑤驗車時間較有彈性 ⑥車行指定或代驗
 ⑦民營代檢廠有提供保養及維修車子的服務
 ⑧其他(請說明_____)
- (2)驗車時間：
 ①未滿5分鐘 ②5~未滿10分鐘 ③10~未滿15分鐘 ④15~未滿20分鐘
 ⑤20~未滿25分鐘 ⑥25~未滿30分鐘 ⑦30分鐘及以上
- (3)驗車服務滿意度：
 ①非常滿意 ②還算滿意 ③不太滿意 ④非常不滿意 ⑤不知道/無意見
7. 您通常每日結束營業後最常將車輛停放於：(限單選)
 (1)自宅庭院、公寓大樓附設停車場(含車庫) (2)平面、立體路外停車場
 (3)車行停車場 (4)路邊停車格內 (5)未劃停車位之路邊
 (6)空地、巷弄內 (7)計程車服務(休息)站 (8)其他(請說明_____)
8. 本車購買(擁有)當時為：(若非車主本人，請向車主詢問後填寫)
 (1)新車，車主持有本車之方式為：
 ①直接向車輛經銷商(代理商)購買 ②委託計程車行購買
 ③其他(請說明_____)
- (2)二手車；
 A. 購買當時之車齡為：
 ①未滿1年 ②1~未滿3年 ③3~未滿6年
 ④6~未滿10年 ⑤10年及以上
- B. 車主持有本車之方式為：
 ①透過中古車商購買 ②直接向原車主(非親友)購買
 ③親友間購買 ④他人贈與 ⑤其他(請說明_____)

二、計程車車輛使用情形

1. 您開的計程車至目前為止已行駛公里數為：

- (1) 未滿 5 萬公里 (2) 5~未滿 10 萬公里
 (3) 10~未滿 15 萬公里 (4) 15~未滿 20 萬公里
 (5) 20~未滿 25 萬公里 (6) 25~未滿 30 萬公里
 (7) 30~未滿 35 萬公里 (8) 35~未滿 40 萬公里
 (9) 40 萬公里及以上(請註明_____萬公里)

2. 您使用本車通常每天行駛多少公里：

- (1) 未滿 100 公里 (2) 100~未滿 130 公里 (3) 130~未滿 160 公里
 (4) 160~未滿 190 公里 (5) 190~未滿 220 公里
 (6) 220~未滿 250 公里 (7) 250~未滿 280 公里
 (8) 280 公里及以上(請註明_____公里)

3. 您通常每月放假(休息)幾天：

- (1) 0 天 (2) 1~2 天 (3) 3~4 天 (4) 5~6 天
 (5) 7~8 天 (6) 9 天及以上 (請註明_____天)

4. 您平時營業之主要時段為：(可複選)

- (1) 晚上12時~凌晨4時 (2) 凌晨4時~早上6時 (3) 早上6時~早上8時
 (4) 早上8時~早上10時 (5) 早上10時~中午12時 (6) 中午12時~下午2時
 (7) 下午2時~下午4時 (8) 下午4時~晚上6時 (9) 晚上6時~晚上8時
 (10) 晚上8時~晚上10時 (11) 晚上10時~晚上12時

5. 您通常每天營業時數為：(扣除中途休息、吃飯時間)

- (1) 未滿 4 小時 (2) 4~未滿 6 小時 (3) 6~未滿 8 小時
 (4) 8~未滿 10 小時 (5) 10~未滿 12 小時 (6) 12~未滿 14 小時
 (7) 14 小時及以上

6. 您中途(超過半小時以上)休息，最常以何處為休息處所：(限單選)

- (1) 自宅庭院、公寓大樓附設停車場(含車庫)
 (2) 車行/合作社/無線電臺基地 (3) 路邊停車格內
 (4) 未劃停車位之路邊 (5) 空地、巷弄內
 (6) 計程車招呼站/排班區 (7) 平面、立體路外停車場
 (8) 計程車服務(休息)站 (9) 其他(請說明_____)

7. 您通常每天空車時數為：(空繞加等候載客時間)

- (1) 未滿半小時 (2) 半小時~未滿1小時 (3) 1~未滿2小時
 (4) 2~未滿3小時 (5) 3~未滿4小時 (6) 4~未滿5小時
 (7) 5~未滿6小時 (8) 6~未滿7小時 (9) 7小時及以上

8. 您通常平均每天載客趟(次)數約為：

- (1) 未滿10趟 (2) 10~未滿15趟 (3) 15~未滿20趟
 (4) 20~未滿25趟 (5) 25~未滿30趟 (6) 30趟及以上(請註明__趟)

9. 本車通常每公升燃料可行駛多少公里：(在使用空調的情況下)

(1) 有使用汽油者，每公升汽油可行駛里程數：(含使用雙燃料者)

① 行駛一般道路

- ① 未滿6公里 ② 6~未滿8公里 ③ 8~未滿10公里
 ④ 10~未滿12公里 ⑤ 12~未滿14公里 ⑥ 14公里及以上

② 行駛高速公路、快速道路：

- ① 不曾行駛 ② 未滿6公里 ③ 6~未滿8公里
 ④ 8~未滿10公里 ⑤ 10~未滿12公里
 ⑥ 12~未滿14公里 ⑦ 14公里及以上

(2) 有使用瓦斯(液化石油氣)者，每公升瓦斯可行駛里程數：(含使用雙燃料者)

① 行駛一般道路

- ① 未滿6公里 ② 6~未滿8公里 ③ 8~未滿10公里
 ④ 10~未滿12公里 ⑤ 12~未滿14公里 ⑥ 14公里及以上

② 行駛高速公路、快速道路：

- ① 不曾行駛 ② 未滿6公里 ③ 6~未滿8公里
 ④ 8~未滿10公里 ⑤ 10~未滿12公里
 ⑥ 12~未滿14公里 ⑦ 14公里及以上

10. 本車最近一年(96年1月~96年12月)有無違反交通道路管理事件而被舉發：

(1) 無

(2) 有，違規之原因為：

- | | |
|---------------------|--------------------|
| ① 超速，共__件 | ⑨ 未帶行照，共__件 |
| ② 闖紅燈直行或左轉，共__件 | ⑩ 行駛路肩或機車道，共__件 |
| ③ 闖紅燈右轉，共__件 | ⑪ 越線停車，共__件 |
| ④ 違規停車，共__件 | ⑫ 跨越雙黃線或雙白線，共__件 |
| ⑤ 違規超車、轉彎、迴轉，共__件 | ⑬ 未保持安全距離，共__件 |
| ⑥ 爭道行駛，共__件 | ⑭ 行駛調撥車道未開車燈，共__件 |
| ⑦ 駕駛或前座乘客未繫安全帶，共__件 | ⑮ 其他(請說明____，共__件) |
| ⑧ 酒後駕車，共__件 | |

11. 本車在96年期間有無發生過交通事故（含輕微擦撞）：
- (1) 無
- (2) 有，總事故次數為： ①1次 ②2次 ③3次 ④4次 ⑤5次及以上
（請註明_____次），其中有報警處理為_____次
12. 您預估本車可再開幾年後汰舊換新：
- (1) 未滿1年 (2) 1~未滿2年 (3) 2~未滿3年
- (4) 3~未滿4年 (5) 4~未滿5年 (6) 5~未滿6年
- (7) 6~未滿7年 (8) 7年及以上（請註明_____年）
13. 本車過去一年（96年1月~96年12月）曾進修車廠維修幾次：（不含更換機油等保養）
- (1) 無 (2) 1~2次 (3) 3~4次
- (4) 5~6次 (5) 7~8次 (6) 9次及以上（請註明_____次）
14. 您在今（97）年有無考慮停開計程車：
- (1) 有考慮，原因為：（可複選，最多選3項）
- ①工作時間太長或不定 ②收入不佳 ③興趣不合
- ④身體不佳 ⑤工作危險性較高 ⑥油價太高
- ⑦計程車數量太多 ⑧其他（請說明_____）
- (2) 尚無考慮停開
15. 請問您最主要營業之縣市於96年1月至今是否有調漲車資？
- (1) 是；a、車資調漲後，平均每天載客趟(次)數是否受影響：
- ①載客趟數增加 ②載客趟數減少 ③沒有影響
- b、車資調漲是否影響您的營業總收入：（未扣加油站、加氣站之燃料支出及其他雜費）
- ①總收入增加 ②總收入減少 ③沒有影響
- (2) 否

三、計程車收支情形

1. 本車之購買情形：(不含保險費，租車者租金請依月租/日租擇一填寫)
 - (1) 自購全額付清，
 - (2) 自購貸款，
 - (3) 租車，平均每月租金：_____元
平均每日租金：_____元
 - (4) 其他 (請說明_____)
2. 您通常一天營業總收入約為：(未扣加油站、加氣站之燃料支出及其他雜費)
 - (1) 未滿 800 元
 - (2) 800~未滿 1,000 元
 - (3) 1,000~未滿 1,200 元
 - (4) 1,200~未滿 1,400 元
 - (5) 1,400~未滿 1,600 元
 - (6) 1,600~未滿 1,800 元
 - (7) 1,800~未滿 2,000 元
 - (8) 2,000~未滿 2,200 元
 - (9) 2,200~未滿 2,400 元
 - (10) 2,400~未滿 2,600 元
 - (11) 2,600~未滿 3,000 元
 - (12) 3,000 元及以上 (請註明__元)
3. 本車是否有設置廣告物？
 - (1) 未設置
 - (2) 有設置；
 - a. 設置之廣告類型為：(可複選)
 - ① 車頂廣告看板
 - ② 車門廣告
 - ③ 後車窗貼紙廣告
 - ④ 車內放置廣告文宣
 - ⑤ 車內 LCD 螢幕循環播放商業廣告
 - ⑥ 其他(請說明_____)
 - b. 設置之廣告收入為：
 - ① 現金，平均月收入 _____元
 - ② 贈送物品 (例如：贈送汽水)
 - ③ 無現金收入或贈品
 - ④ 其他(請說明_____)
4. 本車通常每天耗用之燃料支出為：(含加油站、加氣站之燃料支出)
 - (1) 未滿 200 元
 - (2) 200~未滿 300 元
 - (3) 300~未滿 400 元
 - (4) 400~未滿 500 元
 - (5) 500~未滿 600 元
 - (6) 600~未滿 700 元
 - (7) 700~未滿 800 元
 - (8) 800~未滿 900 元
 - (9) 900 元及以上(請註明__元)
5. 本車過去一年(96年1月~96年12月)所花費之保養維修費為：(含更換機油等保養)
 - (1) 未滿 1 萬元
 - (2) 1~未滿 2 萬元
 - (3) 2~未滿 3 萬元
 - (4) 3~未滿 4 萬元
 - (5) 4~未滿 5 萬元
 - (6) 5 萬元及以上

6. 您的計程車參加之保險為：(可複選，不含聯保互助保險)
- (1)強制汽車責任險 (2)任意汽車第三人責任險 (3)乘客責任險
 (4)車體損失險 (5)竊盜險 (6)其他(請說明___)
7. 本車過去一年(96年1月~96年12月)所花費之總保險費為：(不含聯保互助費)
- (1)未滿3千元 (2)3千~未滿5千元 (3)5千~未滿7千元
 (4)7千~未滿1萬元 (5)1萬~未滿1萬5千元
 (6)1萬5千~未滿2萬元 (7)2萬元及以上
8. 您通常平均每月支付下列管理(服務)費用為：(不包含購車貸款、租車租金、保證金、聯保互助及勞、健保費等)

※請問您對其提供之服務滿意度為：

- | | 無 | 有 | 金額 | 非常
滿意 | 還
算
滿
意 | 不
太
滿
意 | 非常
不
滿
意 | 不知道/
無
意
見 |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| (1)車行管理(靠行)費： | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | _____元； | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | <input type="checkbox"/> ③ | <input type="checkbox"/> ④ | <input type="checkbox"/> ⑤ |
| (2)合作社服務費： | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | _____元； | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | <input type="checkbox"/> ③ | <input type="checkbox"/> ④ | <input type="checkbox"/> ⑤ |
| (3)計程車客運服務業 服務費： | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | _____元； | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | <input type="checkbox"/> ③ | <input type="checkbox"/> ④ | <input type="checkbox"/> ⑤ |
| (4)無線電臺服務費： (含月租費及通數費) | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | _____元； | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | <input type="checkbox"/> ③ | <input type="checkbox"/> ④ | <input type="checkbox"/> ⑤ |
| (5)衛星派遣服務費： (含月租費及派遣費) | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | _____元； | <input type="checkbox"/> ① | <input type="checkbox"/> ② | <input type="checkbox"/> ③ | <input type="checkbox"/> ④ | <input type="checkbox"/> ⑤ |

9. 本車通常每月所花費之停車費為：
- (1)無停車費 (2)1~未滿500元 (3)500~未滿1,000元
 (4)1,000~未滿2,000元 (5)2,000~未滿3,000元
 (6)3,000~未滿4,000元 (7)4,000元及以上

四、您對下列措施之意見

1. 您對目前政府設置之計程車招呼站之品質是否滿意：
- (1)滿意
- (2)不滿意，原因為：(可複選，最多選3項)
- ①停車位不足 ②地點不佳 ③標示宣導不清
 ④被非法霸佔(他行計程車隊) ⑤排班計程車過多，致無法讓乘客上下車
 ⑥招呼站太少 ⑦被其他車輛霸佔(自用車或機車等) ⑧其他(請說明___)
- (3)無意見

2. 您對目前政府設置之計程車服務站之品質是否滿意：

(1) 滿意

(2) 不滿意，原因為：（可複選，最多選3項）

①服務站太少

②停車位不足

③設備不佳

④管理不善

⑤車位週轉率不高（車位長時間被人霸佔）

⑥環境髒亂

⑦其他（請說明_____）

(3) 無意見

(4) 主要營業縣市並未設置服務站

3. 您認為改善現行計程車管理制度，應優先採取哪些措施：（最多請選擇3項，並依優先順序將其號碼填於下方[]內）

(1) 實施計程車牌照總量管制

(2) 申請個人計程車資格應予提高並經政府表揚之優良者為限

(3) 加強無線電計程車與現行車行、合作社之管理

(4) 獎勵專業駕駛及優良駕駛，並嚴格懲處違規駕駛

(5) 建立駕駛員在職教育訓練制度

(6) 建立嚴格的計程車執業登記管理制度

(7) 加強路邊臨檢、嚴格取締違規攬客白牌車

(8) 杜絕個人車牌非法買賣或轉讓

(9) 取締車隊非法霸佔招呼站排班

(10) 增設計程車招呼站

(11) 重新劃設獨立之營業區（營業區不重疊），並統一營業區內管理及收費制度

上述措施優先順序：第一 []，第二 []，第三 []

4. 您最希望警察人員優先取締哪些交通違規行為：（可複選，最多選3項）

(1) 汽、機車變換車道不打方向燈

(6) 汽車任意使用遠光燈

(2) 裝置不合規定的高亮度頭燈

(7) 機車任意變換車道、在車陣中蛇行搶道

(3) 腳踏車未靠路邊行駛

(8) 行人不走行人穿越道，任意穿越車道

(4) 腳踏車逆向行駛

(9) 機車、腳踏車未兩段式左轉

(5) 汽、機車違規路邊停車

(10) 其他（請說明_____）

五、駕駛人基本資料

1. 性別：

(1) 男 (2) 女

2. 年齡：

(1) 20～未滿 30 歲 (2) 30～未滿 40 歲 (3) 40～未滿 50 歲
 (4) 50～未滿 60 歲 (5) 60～未滿 65 歲 (6) 65 歲及以上(請註明：
民國_____年_____月出生)

3. 教育程度：

(1) 國小以下 (2) 國(初)中 (3) 高中(職)
 (4) 專科 (5) 大學及以上

4. 您駕駛計程車之年資約：(從開始開計程車到現在減中途停開計程車時間)

(1) 未滿 2 年 (2) 2～未滿 5 年 (3) 5～未滿 10 年
 (4) 10～未滿 15 年 (5) 15～未滿 20 年 (6) 20～未滿 25 年
 (7) 25～未滿 30 年 (8) 30 年及以上

5. 您選擇開計程車之最主要原因為：(限單選)

(1) 營業時間較自由 (2) 兼差賺取外快
 (3) 不需專業技術，進入此業容易 (4) 一時找不到其他職業
 (5) 其他(請說明_____)

6. 請問您平常主要營業縣市：(最多請選擇3項，並依優先順序將其號碼填於下方[]內)

| | | | | |
|------|------|------|------|------|
| ①臺北市 | ②臺北縣 | ③基隆市 | ④宜蘭縣 | ⑤桃園縣 |
| ⑥新竹市 | ⑦新竹縣 | ⑧苗栗縣 | ⑨臺中市 | ⑩臺中縣 |
| ⑪彰化縣 | ⑫南投縣 | ⑬雲林縣 | ⑭嘉義市 | ⑮嘉義縣 |
| ⑯臺南市 | ⑰臺南縣 | ⑱高雄市 | ⑲高雄縣 | ⑳屏東縣 |
| ㉑澎湖縣 | ㉒臺東縣 | ㉓花蓮縣 | | |

上述縣市依較常營業之順序為：第一 [_____]，第二 [_____]，第三 [_____]

建議事項：請提供您對交通部相關計程車管理政策與措施之具體建言，以為施政參考。
