

## 99 年度個人/家戶數位落差調查問卷

99.5.8

核定機關	行政院主計處
核定文號	99 年5月28 日處普三字第0990003245 號
有效期間	至民國99年12月底

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料。

1. 請問這裡是那一個縣市？

- |         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)台北縣 | (02)宜蘭縣 | (03)桃園縣 | (04)新竹縣 |
| (05)苗栗縣 | (06)台中縣 | (07)彰化縣 | (08)南投縣 |
| (09)雲林縣 | (10)嘉義縣 | (11)台南縣 | (12)高雄縣 |
| (13)屏東縣 | (14)台東縣 | (15)花蓮縣 | (16)澎湖縣 |
| (17)基隆市 | (18)新竹市 | (19)台中市 | (20)嘉義市 |
| (21)台南市 | (22)台北市 | (23)高雄市 | (24)金門縣 |
| (25)連江縣 |         |         |         |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

3. 請問您的出生年次是？\_\_\_\_\_年      (98)不知道/拒答(續問第4題)

4. 請問您大約幾歲？

- |              |             |             |             |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| (01)12-14 歲  | (02)15-20 歲 | (03)21-30 歲 | (04)31-40 歲 |
| (05)41-50 歲  | (06)51-60 歲 | (07)61-64 歲 | (08)65 歲以上  |
| (98)拒答(停止訪問) |             |             |             |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

5. 請問您有沒有使用過電腦（不一定「在家」使用）？<sup>1</sup>

- (1)有  
 (2)沒有  
 (8)不知道/拒答（停止訪問）

6. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網的經驗？

- (1)有  
 (2)沒有（續問 6-1 及 6-2 題，跳答第 32 題）

<sup>1</sup> 電腦使用率是重要國際比較指標，建議保留。

(8)不知道/拒答 (跳答第 32 題)

6-1. 【不曾上網者】請問您沒有上網的原因是？【提示選項】

- (01)不知道怎麼上網
- (02)電腦或網路費用太貴
- (03)忙碌、沒時間
- (04)通訊設施及環境不完善
- (05)不需要、不重要
- (06)生理因素(如眼睛不好、肢體障礙)
- (98)不知道/拒答

6-2. 【不曾上網者】如果有免費上網課程，請問您想不想參加？

- (1)想 (可順便告知 99 年上網課程資訊)
- (2)不想
- (8)不知道/拒答

7. 請問您上網迄今大約幾年了？

\_\_\_\_\_ 年 (97)少於一年 (續問 7-1 題) (98)不一定/很難說

7-1. 【最近一年上網者】請問您開始上網的動機是？

\_\_\_\_\_ (97)不知道

8. 請問您平均一天花多少時間上網？

\_\_\_\_\_ 分鐘 (997)目前不上網 (續問 8-1 題) (998)不一定/很難說

8-1. 【資訊退用者】請問您為什麼沒有繼續上網了？ (新增)

- (01) 不需要 (02) 沒時間 (03) 不大會上網
- (97)不知道 (98)未回答

9. 請問您曾使用哪些行動設備「上網」或收發 e-mail？【逐一提示，可複選】

- (01)個人手機 (02)PDA、電子書
- (03)在家裡或公司以外使用筆記型電腦無線上網
- (04)股票機 (05)遊戲機(如 wii)
- (96)其他(請記下電話及內容)
- (97)都沒有 (98)不知道/拒答

10. 請問您知不知道如何在線上申請帳號密碼，成為特定網站的新會員？

- (1)知道 (2)不知道 (8)不知道/拒答

11. 請問您會不會瀏覽中文以外的外語網頁？您主要閱讀的外語網頁是屬於哪一種情況？ (修)

- (1)完全能看懂 (2)大部分能看懂 (3)大部分看不懂
- (4)完全看不懂(看圖片) (5)根本不看 (8)不知道/拒答

12. 當您的親友需要您透過網路幫忙找特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？

- (1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)沒有把握  
(8)不知道/拒答

13. 請問您曾使用線上傳呼軟體 (MSN、ICQ、Yahoo 即時通等) 和您的親友聯絡嗎?

- (1)有, 經常 (2)有, 偶爾 (3)沒有  
(8)不知道/拒答

14. 請問您曾在網路上販售或購買商品嗎? 包括購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房等?

- (1)買方 (續答 14-1 至 14-3 題) (2)賣方  
(3)兩者皆有 (續答 14-1 至 14-3 題) (4)皆沒有 (跳答第 15 題)  
(8)不知道/拒答 (跳答第 15 題)

14-1. 請問您過去一年大約上網購物幾次?

- \_\_\_\_\_ 次 (96) 過去一年沒購物 (97) 記不清楚 (98) 拒答

14-2. 請問您過去一年上網購物金額大約是? \_\_\_\_\_ 元

- (01) 1,000 元以下 (02) 1,001 到 5,000 元 (03) 5,001 到 10,000 元  
(04) 10,001 到 20,000 元 (05) 20,001 到 30,000 元 (06) 30,001 到 50,000 元  
(07) 50,001 到 100,000 元 (08) 超過 100,000 元  
(96) 過去一年沒購物 (97) 記不清楚 (98) 拒答

14-3. 請問您使用的付款方式是? (可複選)

- (1)信用卡付款 (2)郵局或銀行轉帳 (3)貨到付款  
(4)便利商店取貨付款 (5)面交取貨付款 (6)中華電信小額付款  
(8)拒答

15. 請問您曾經透過網路處理個人金融 (網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等) 嗎?

- (1)有, 經常 (2)有, 偶爾 (3)沒有  
(8)不知道/拒答

16. 請問您目前每週大約使用幾天 E-mail 對外聯繫?

- (1)每週少於 1 天 (2)1-2 天 (3)3-4 天  
(4)5-6 天 (5)每天 (6)不會 e-mail  
(8)不知道/拒答

17. 請問您過去一個月有沒有上網看當天發生的新聞?

- (1)有, 經常 (2)有, 偶爾 (3)沒有  
(8)不知道/拒答

18. 請問您過去一個月有沒有在網路上查詢產品資訊或比價的經驗?

- (1)有, 經常 (2)有, 偶爾 (3)沒有  
(8)不知道/拒答

19. 請問您過去一個月有沒有上網搜尋醫療健康資訊的經驗?

- (1)有, 經常 (2)有, 偶爾 (3)沒有  
(8)不知道/拒答

20. 請問您過去一個月有沒有使用 GIS(地理資訊系統)、電子地圖、google earth(Google 地球)等查詢服務？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有  
(8)不知道/拒答

21. 請問您目前是否有經營或使用以下社群網站？(逐一提示，可複選)

- (1) MSN (2) 部落格 (3) Facebook (4) Twitter (5) Plurk  
(6)批踢踢 (7)都沒有

22. 請問您過去一個月曾上網提供知識或經驗給他人參考嗎，如奇摩知識+、寫部落格等？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有  
(98)不知道/拒答

23. 請問您過去一個月曾經上網發問或搜尋其他網友分享的經驗嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有  
(98)不知道/拒答

24. 請問您知不知道可以透過政府網站查詢政策、公告或進行線上申請及反映意見？

- (1)知道 (2)不知道(跳答 27) (8)拒答不知道(跳答 27)

25. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

26. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

27. 請問您過去一年曾在網路上閱讀其他網友對當前政治、社會或公共政策的看法嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有  
(98)不知道/拒答

28. 請問您過去一年曾在網路上發表您對於當前政治、社會事務或公共政策看法嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有  
(98)不知道/拒答

29. 請問您過去一年是否曾發生電腦中毒或遭駭客入侵的狀況？

- (1)有 (2)沒有 (3)不確定有沒有中毒或遭駭 (8)拒答

30. 請問您過去一年是否因硬碟毀損、資料沒有備份，而導致檔案遺失的狀況？

- (1)有 (2)沒有 (8)拒答

31. 請問您過去一年有沒有因為網站要求輸入個人資料，您擔心資料外洩而放棄使用某些上網服務的情況？

- (1)有 (2)沒有 (8)拒答

**除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形**

32. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)? \_\_\_\_\_ 人

33. 請問與您一起住的家人中，有幾位「在學學生」？ \_\_\_\_\_ 位  
 34. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？ \_\_\_\_\_ 位  
 35. 包括您在內，請問您家裏成員中，超過 40 歲但不會上網的女性有幾位？ \_\_\_\_\_ 位

接下來請教您有關您家裡資訊設備環境狀況

36. 請問您家裏有沒有電腦？  
 (1)有 (2)沒有(跳問 39 題) (8)不知道/拒答(跳問 39 題)
37. 請問您家裏有沒有連上網際網路？  
 (1)有 (2)沒有(跳問 39 題) (8)不知道/拒答(跳問 39 題)
38. 請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)？  
 (1)寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)  
 (2)窄頻(撥接)  
 (3)3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網  
 (8)不知道/拒答

接下來，想請教您一些個人基本資料

39. 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？  
 (1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中  
 (4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學  
 (7)研究所及以上 (8)不知道/拒答
40. 請問您家中主要經濟來源是誰？  
 (1)受訪者(第 48-49 題不問) (2)其他男性家人 (3)其他女性家人  
 (8)不知道/拒答(第 48-49 題不問)
41. 請問您目前有沒有工作? 從事什麼行業?  
 (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業  
 (3)製造業 (4)電力及燃氣供應業  
 (5)用水供應及污染整治業 (6)營造業  
 (7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業  
 (9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業  
 (11)金融及保險業 (12)不動產業  
 (13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業  
 (15)公共行政及國防; 強制性社會安全 (16)教育服務業  
 (17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業  
 (19)其他服務業 (20)家管(跳答第 44 題)  
 (21)學生(跳答第 44 題)  
 (22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者(跳答第 44 題)  
 (23)退休(跳答第 44 題) (97)其他(請說明)  
 (98)不知道/拒答(跳答第 44 題)
42. 請問您個人目前的職務?  
 (1)軍人 (2)民意代表、主管及經理人員  
 (3)專業人員 (4)技術員及助理專業人員

- (5)事務支援人員
- (6)服務及銷售工作人員
- (7)農林漁牧業生產人員
- (8)技藝有關工作人員
- (9)機械設備操作及組裝人員
- (10)基層技術工及勞力工
- (95)其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (98)不知道/拒答

42-1. 請問您工作時有沒有用到電腦？

- (1)有
- (2)沒有 (跳答 43 題)

42-2. 請問您工作時有沒有用到網路？

- (1)有
- (2)沒有

42-3. 您主要透過電腦或網路執行哪些工作項目？(逐一提示，可複選)

- (01)文書處理
- (02)執行工作專用應用軟體(如銷貨、人事管理系統)
- (03)蒐集資料完成企劃或交付工作
- (04)利用電腦進行產品開發與設計(如網頁、程式或商品設計)
- (05)與客戶聯繫、溝通
- (97)其他
- (98)不知道/拒答

43. 請問您工作的身分是？

- (1)雇主
- (2)自營作業者
- (3)受政府僱用者
- (4)受私人僱用者
- (5)無酬家屬工作者
- (8)不知道/拒答

44. 請問您過去一年有沒有找工作或轉換工作的需求？

- (1)有 (續問第 44-1 題)
- (2)沒有
- (8)不知道/拒答

44-1. 請問您過去一年有沒有上網搜尋求職資訊的經驗？

- (1)有，經常
- (2)有，偶爾
- (3)沒有
- (8)不知道/拒答

45. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

- (1)客家人
- (2)原住民
- (3)以上皆非
- (8)不知道/拒答

46. 冒昧請問，您的家戶有外籍配偶嗎？

- (1)有(續問第 46-1 題)
- (2)沒有
- (8)不知道/拒答

46-1. 請問她平常有沒有使用網路(上網)？

- (1)有
- (2)沒有
- (8)不知道/未回答

47. 請問您或您的家人是否領有身心障礙者手冊？

- (1)「本人」領有身心障礙手冊
- (2)「家人」領有身心障礙手冊
- (3)本人與家人皆領有身心障礙手冊
- (4)本人與家人皆無

(8) 不知道/拒答

**接下來，想請教您一些家戶型態相關問題**

48. 請問您家中主要經濟來源者，從事什麼行業？

- |                                   |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| (1) 農、林、漁、牧業                      | (2) 礦業及土石採取業     |
| (3) 製造業                           | (4) 電力及燃氣供應業     |
| (5) 用水供應及污染整治業                    | (6) 營造業          |
| (7) 批發及零售業                        | (8) 運輸及倉儲業       |
| (9) 住宿及餐飲業                        | (10) 資訊及通訊傳播業    |
| (11) 金融及保險業                       | (12) 不動產業        |
| (13) 專業、科學及技術服務業                  | (14) 支援服務業       |
| (15) 公共行政及國防；強制性社會安全              | (16) 教育服務業       |
| (17) 醫療保健及社會工作服務業                 | (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 |
| (19) 其他服務業                        |                  |
| (20) 家管 (跳答第 50 題)                |                  |
| (21) 學生 (跳答第 50 題)                |                  |
| (22) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者 (跳答第 50 題) |                  |
| (23) 退休 (跳答第 50 題)                |                  |
| (97) 其他 (請說明) _____               |                  |
| (98) 不知道/拒答 (跳答第 50 題)            |                  |

49. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| (1) 軍人              | (2) 民意代表、主管及經理人員 |
| (3) 專業人員            | (4) 技術員及助理專業人員   |
| (5) 事務支援人員          | (6) 服務及銷售工作人員    |
| (7) 農林漁牧業生產人員       | (8) 技藝有關工作人員     |
| (9) 機械設備操作及組裝人員     | (10) 基層技術工及勞力工   |
| (95) 其他 (請說明) _____ | (98) 不知道/拒答      |

50. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| (01) 未滿 17,280 元   | (02) 17,280~未滿 2 萬元 |
| (03) 2 萬~未滿 3 萬元   | (04) 3 萬~未滿 4 萬元    |
| (05) 4 萬~未滿 5 萬元   | (06) 5 萬~未滿 7 萬元    |
| (07) 7 萬~未滿 9 萬元   | (08) 9 萬~未滿 11 萬元   |
| (09) 11 萬~未滿 13 萬元 | (10) 13 萬~未滿 14 萬元  |
| (11) 14 萬元以上       | (98) 不知道/拒答         |

51. 受訪者的性別

- |       |       |
|-------|-------|
| (1) 男 | (2) 女 |
|-------|-------|