

附 件

敬啟者：

本中心接受教育部「卓越計畫」之委託，計畫名稱「大學學術追求卓越發展計畫：知識經濟與電子商務之整合性研究」，協助調查我國銀行業在知識方面的投資概況。本次調查涵蓋期間為民國 85 年至 90 年，共計 6 年。主要調查內容包括員工人數、學歷與教育訓練支出、研究發展費用和電腦軟硬體設備投資等，藉以探討知識經濟與生產力之間的關係。

煩請貴單位指派專人撥冗填寫，並在二個星期內（92 年 3 月 17 日以前）將問卷調查表擲回。貴單位的協助將為我們的研究成果奠定成功的基礎，謹藉此懇託您鼎力幫忙，並致以無上的敬意與謝忱。同時，我們也願意負責地向您保證，本資料僅供整體計量分析與學術研究之用，個別銀行資料不對外公佈。最後，煩請貴單位於填妥後，以傳真或掛號郵寄方式，利用回函寄回中央研究院蔡元培人文社會科學研究中心調查研究專題中心收。若有任何疑問，煩請與我們聯絡，謝謝！

聯絡人： 侯佩君

電 話： (02) 27884188 轉 301

傳 真： (02) 27881740

地 址： 115 台北市南港區研究院路二段 128 號調查研究專題中心

淡江大學經濟學系教授兼系主任 黃台心
中央研究院蔡元培人文社會科學研究中心調查研究專題中心執行長 傅祖壇
敬啟

民國 92 年 3 月 17 日

銀行業最近六年知識投資概況調查

銀行單位名稱：_____

填表人：_____ 部門：_____

電話：() _____ 傳真：() _____ 電子信箱：_____

本問卷調查共計兩大題，每大題各有兩小題，總共四題，填寫時請留意說明事項，謝謝。

壹、員工人數及相關費用（全行資料，包含國內、外總分行）

說明：本大題計包含題1與題2，皆屬動態資料，涵蓋期間為每年一月一日至同年十二月三十一日。員工包括各級主管與非主管職員和工友與司機等經常僱用者。

1. 各年度經常僱用員工人數與學歷：

單位：人

年 度	各年度全行僱用員工人數		各年度員工學歷			
	資訊部門	非資訊部門	研究所以上	大學及專科	高中職	國中及國小
民國85年						
民國86年						
民國87年						
民國88年						
民國89年						
民國90年						

請注意：員工學歷中，每年各學歷人數總和，應等於該年全行僱用員工總數。

2. 各年度員工教育訓練支出、研究發展費用以及用人費用。其中，用人費用包含薪資、獎金、獎勵金、加班費及伙食費、福利金、勞健保費、退休金、董監事包車馬費、奠儀及撫卹金等，唯不包含員工教育訓練支出以及研究發展費用。

單位：新台幣元

年 度	各年度 員工教育訓練支出		各年度 研究發展費用		各年度用人費用(不含員工教育訓練支出和研究發展費用)	
	資訊部門	非資訊部門	資訊部門	非資訊部門	資訊部門	非資訊部門
民國85年						
民國86年						
民國87年						
民國88年						
民國89年						
民國90年						

貳、電腦及相關投資資料（全行資料，包含國內、外總分行）

說明：本大題計包含題 3 與題 4，題 3 中的電腦和通訊設備帳面值及其累計折舊，屬靜態資料，以各年底十二月三十一日為衡量基準；題 3 中的電腦和通訊設備各年度提列之折舊及題 4，則屬動態資料，涵蓋期間為每年一月一日至同年十二月三十一日。

1. 電腦（包含大、中及小型電腦系統、個人電腦和筆記型電腦以及週邊設備等）和通訊設備帳面值（年終值）、累計折舊（年終值）與各年度提列之折舊。

單位：新台幣元

年 度	電腦和通訊設備帳面值	電腦和通訊設備累計折舊	電腦和通訊設備各年度提列之折舊
民國 85 年			
民國 86 年			
民國 87 年			
民國 88 年			
民國 89 年			
民國 90 年			

2. 電腦（包含大、中及小型電腦系統、個人電腦和筆記型電腦以及週邊設備等）和通訊設備各年度維修費用、各年度軟體購置、開發、維護及租用的支出以及各年度委外服務費用（包含整體規劃、系統設計及整合、設施管理、網路服務、資料登錄與處理、顧問等）。

單位：新台幣元

年 度	電腦和通訊設備各年度維修費用	各年度軟體購置、開發、維護及租用的支出	各年度委外服務費用
民國 85 年			
民國 86 年			
民國 87 年			
民國 88 年			
民國 89 年			
民國 90 年			

本份問卷到此結束，非常感謝您接受訪問。最後，請您將問卷傳真或利用回郵（不必貼郵票）直接寄回即可。