

提要分析(第二次)

為了解民國 104 年 7 月底就業市場人力需求情況，勞動部於 104 年 4 月 20 日至 5 月 8 日針對員工規模 30 人以上的事業單位辦理「104 年第 2 次人力需求調查」，總計回收有效樣本 3,019 家，調查統計結果摘述如下：

一、事業單位預計 104 年 7 月底人力需求較 4 月底淨增加 60.1 千人

有 28.76% 的事業單位表示 104 年 7 月底將較 4 月底增加人力僱用、59.27% 需求不變、9.47% 無法預估、2.51% 將減少僱用；在僱用人數方面，104 年 7 月底預計增加僱用 65.2 千人、減少僱用 5.1 千人，計淨增加 60.1 千人，主因製造業出口減緩，惟逢暑假旅遊旺季，國內需求支撐，廠商增僱員工意願緩升。

二、按行業別觀察，以製造業淨增加最多

與 104 年 4 月底相比，7 月底預計在工業方面淨增加 26.1 千人、服務業淨增加 34.0 千人。淨增加僱用人力的行業以製造業淨增 25.6 千人較為明顯（主要有電子零組件製造業淨增 4.4 千人、機械設備製造業淨增 3.6 千人、金屬製品製造業淨增 2.7 千人、塑膠製品製造業淨增 2.4 千人、食品製造業淨增 2.2 千人、電力設備製造業淨增 1.5 千人），其次為住宿及餐飲業淨增 9.1 千人（餐飲業淨增加 7.1 千人占近八成）、批發及零售業淨增 7.5 千人。

三、按職類別觀察，淨增加較多的是技藝/機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員

相較於 104 年 4 月底，多數職類 7 月底預計將增加人力需求，以技藝/機械設備操作及組裝人員淨增加 17.3 千人最多、服務及銷售工作人員淨增加 13.9 千人次之、再次為技術員及助理專業人員 10.7 千人，餘依序

為基層技術工及勞力工 9.1 千人、專業人員 5.3 千人、事務支援人員 3.8 千人。

四、整體來看，增加僱用人力的原因以「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」及「退離者補充」為主，不過各行業依特性略有不同

104 年 7 月底預計將比 4 月底增加人力需求的事業單位中，有 32.43% 是因「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」，其次是「退離者補充」占 25.30%。

依行業別觀察，製造業增加僱用的原因以「退離者補充」占 30.13% 最多，其次是「提升勞動條件」占 27.57%；住宿及餐飲業則有 44.62% 因「即將進入本產業旺季」、27.81% 因「退離者補充」而增加僱用；批發零售業有 48.62% 是因為「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」、19.14% 因「退離者補充」而增加僱用。

表一、歷次調查預計淨增減僱用人數

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業	批發及零售業		住宿及餐飲業
			製造業				
96Q4 較 96Q3	23,599	14,008	16,316	9,590	4,099	-746	
97Q1 較 96Q4	40,041	20,369	19,983	19,672	5,887	2,130	
97Q3 較 97Q2	39,442	22,297	21,016	17,145	7,170	1,722	
97Q4 較 97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64	
98Q1 較 97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992	
98Q2 較 98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509	
98 年 7 月底較 4 月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108	
98 年 10 月底較 7 月底	27,561	13,642	12,714	13,919	1,656	1,301	
99 年 1 月底較 98 年 10 月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289	
99 年 4 月底較 1 月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204	
99 年 7 月底較 4 月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295	
99 年 10 月底較 7 月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907	
100 年 1 月底較 99 年 10 月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315	
100 年 4 月底較 1 月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829	
100 年 7 月底較 4 月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797	
100 年 10 月底較 7 月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199	
101 年 1 月底較 100 年 10 月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738	
101 年 4 月底較 1 月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569	
101 年 7 月底較 4 月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895	
101 年 10 月底較 7 月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462	
102 年 1 月底較 101 年 10 月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173	
102 年 4 月底較 1 月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322	
102 年 7 月底較 4 月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498	
102 年 10 月底較 7 月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432	
103 年 1 月底較 102 年 10 月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738	
103 年 4 月底較 1 月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899	
103 年 7 月底較 4 月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838	
103 年 10 月底較 7 月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042	
104 年 1 月底較 103 年 10 月底	44,259	21,473	20,819	22,786	5,579	3,946	
104 年 4 月底較 1 月底	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357	
104 年 7 月底較 4 月底	60,090	26,124	25,573	33,966	7,545	9,083	

表二、事業單位預計 104 年 7 月底較 4 月底僱用人力增減情形

單位：人；%

項 目 別	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	增加 僱用 (1)	不 變	減少 僱用 (2)	無 法 預 估	淨增減 百分點 (1)-(2)	增加 僱用 (3)	減少 僱用 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	28.76	59.27	2.51	9.47	26.24	65,222	5,132	60,090
行業別									
製造業	100.00	28.82	60.63	2.10	8.45	26.72	27,383	1,810	25,573
污染整治業	100.00	30.25	68.07	-	1.68	30.25	284	-	284
營造業	100.00	22.10	57.25	6.75	13.89	15.35	1,820	1,553	267
批發及零售業	100.00	24.94	62.13	3.14	9.78	21.80	8,329	784	7,545
運輸及倉儲業	100.00	25.85	53.61	3.05	17.49	22.80	2,434	147	2,287
住宿及餐飲業	100.00	46.20	48.03	2.11	3.66	44.09	9,251	168	9,083
資訊及通訊傳播業	100.00	35.43	56.79	1.18	6.59	34.25	2,515	90	2,425
金融及保險業	100.00	22.23	61.61	5.71	10.45	16.52	1,598	141	1,457
不動產業	100.00	16.49	65.29	8.93	9.28	7.56	408	46	362
專業、科學及技術服務業	100.00	26.95	62.24	0.46	10.36	26.49	2,149	40	2,109
支援服務業	100.00	24.98	52.82	1.69	20.51	23.30	5,225	353	4,872
醫療保健及社會工作服務業	100.00	40.14	55.84	-	4.01	40.14	1,941	-	1,941
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	37.16	62.84	-	-	37.16	1,555	-	1,555
其他服務業	100.00	32.14	48.98	-	18.88	32.14	330	-	330
員工規模別									
30~99 人	100.00	27.91	61.29	2.36	8.44	25.54	29,445	2,423	27,022
100~199 人	100.00	32.54	52.95	3.32	11.19	29.22	11,570	1,413	10,157
200~499 人	100.00	29.69	57.10	2.72	10.49	26.96	10,398	1,006	9,392
500 人以上	100.00	30.35	46.51	2.21	20.92	28.14	13,809	290	13,519

備註：按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象(rounding error)。

表三、事業單位預計 104 年 7 月底較 4 月底淨增減僱用人數

單位：人

行 業 別	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	60,090	-62	5,290	10,727	3,764	13,942	17,291	9,138
製造業	25,573	9	1,823	4,256	1,210	108	14,776	3,391
污染整治業	284	-	2	28	-	-	209	45
營造業	267	-	24	732	20	-	-529	20
批發及零售業	7,545	-92	489	2,056	472	2,952	709	959
運輸及倉儲業	2,287	-	1	296	606	163	888	333
住宿及餐飲業	9,083	-	-	8	426	6,569	112	1,968
資訊及通訊傳播業	2,425	11	954	719	150	467	66	58
金融及保險業	1,457	-10	189	1,023	222	33	-	-
不動產業	362	3	16	237	102	3	1	-
專業、科學及技術服務業	2,109	16	378	835	97	713	64	6
支援服務業	4,872	1	66	189	286	1,444	734	2,152
醫療保健及社會工作服務業	1,941	-	1,348	253	133	192	7	8
藝術、娛樂及休閒服務業	1,555	-	-	58	28	1,156	137	176
其他服務業	330	-	-	37	12	142	117	22

備註：自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

表四、事業單位預計 104 年 7 月底較 4 月底增加人力的原因

單位：家；%

行 業 別	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大(含設備或部門擴充)	長期缺工	提升勞動條件	提高市占率(業務量提升)	其他(預期或已經接到急單)
總計	8,664	25.30	7.11	0.63	32.43	9.58	20.67	9.59	4.31
製造業	4,092	30.13	1.42	0.42	25.78	11.97	27.57	11.00	3.49
污染整治業	36	58.33	-	-	33.33	5.56	27.78	22.22	-
營造業	288	1.39	-	-	46.18	15.63	21.53	-	15.63
批發及零售業	1,374	19.14	5.68	1.31	48.62	4.59	14.92	9.97	3.28
運輸及倉儲業	229	31.00	0.44	-	29.69	5.24	36.68	2.18	-
住宿及餐飲業	809	27.81	44.62	-	10.14	0.25	15.57	3.46	8.03
資訊及通訊傳播業	360	20.00	6.67	-	56.67	1.39	1.39	20.28	3.89
金融及保險業	249	28.11	-	1.20	41.37	2.41	3.21	29.72	2.41
不動產業	48	12.50	-	-	60.42	-	25.00	2.08	-
專業、科學及技術服務業	294	31.97	0.34	-	32.65	18.71	4.08	14.29	16.67
支援服務業	385	15.06	13.51	0.26	65.97	5.71	0.52	1.82	1.56
醫療保健及社會工作服務業	340	12.94	-	-	23.82	30.00	35.59	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	97	16.49	31.96	15.46	20.62	16.49	-	-	-
其他服務業	63	23.81	15.87	1.59	7.94	15.87	25.40	9.52	-

備註：1.增加僱用員工的理由可複選。

2.僅就預計 104 年 7 月底會較 4 月底增加各職類僱用員工的事業單位加以統計。