

親愛的參加品管圈的朋友，您好：

這是一份有關品管圈的問卷，目的在於了解那些因素可以幫助組織建立高績效的品管圈。請利用 10-15 分鐘的時間填寫這份問卷，相信這份問卷的結果對您與您所屬的組織在未來推廣品管圈活動上，會有極大的助益，感謝您的協助！

元智大學管理研究所暨企業管理學系副教授

李弘暉 博士 敬上

87 年 2 月

Phone: (03) 4638800 Ext:635

Fax: (03) 4630377

第一部份：

請根據您個人參與品管圈的經驗與感覺，在下列陳述句子中，勾選出您認為最正確的選項。

- 5 表示非常同意
- 4 表示同意
- 3 表示沒意見
- 2 表示不同意
- 1 表示非常不同意

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 我很清楚我所屬品管圈所欲達成的目標為何	5	4	3	2	1
2. 我很清楚我所屬品管圈任務完成後，能對整個組織有何貢獻	5	4	3	2	1
3. 品管圈所設定的目標是被所有品管圈圈員所接受	5	4	3	2	1
4. 品管圈中的所有成員都很清楚品管圈所被賦予的權限範圍	5	4	3	2	1

5. 品管圈圈長扮演著溝通協調的角色	5	4	3	2	1
6. 品管圈圈長主導著整個品管圈的運作	5	4	3	2	1
7. 在品管圈會議中，每個圈員都有擔任會議主持人的機會	5	4	3	2	1
8. 品管圈圈長會鼓舞品管圈圈員的士氣	5	4	3	2	1
9. 品管圈圈長信任品管圈中的成員	5	4	3	2	1
10. 我被賦予充分的自由裁量權來完成我的工作	5	4	3	2	1
11. 組織會接受品管圈所做出的建議	5	4	3	2	1
12. 在這個品管圈中，我覺得我的角色是重要的	5	4	3	2	1
13. 我覺得組織賦予品管圈足夠的權力來完成指派的工作	5	4	3	2	1
14. 品管圈圈長會鼓勵品管圈圈員參與決策的制訂	5	4	3	2	1
15. 在參與這個品管圈前，我已接受過有關品管圈的相關訓練	5	4	3	2	1
16. 在我的品管圈中，有輔導員協助品管圈的運作	5	4	3	2	1
17. 品管圈的輔導員熟悉各項品管圈運作的技術	5	4	3	2	1
18. 我覺得品管圈輔導員對整個品管圈的運作過程有很大的幫助	5	4	3	2	1
19. 所有品管圈的圈員都認同於這個品管圈	5	4	3	2	1

20. 當有品管圈圈員表示願意作某件事時，你總是可以信賴他	5	4	3	2	1
21. 品管圈圈員在品管圈會議前都能完成指派的任務	5	4	3	2	1
22. 所有品管圈圈員都能全心投入品管圈的活動	5	4	3	2	1
23. 品管圈圈員彼此都能坦誠的溝通	5	4	3	2	1
24. 在品管圈會議中，品管圈圈員都能充分的參與討論	5	4	3	2	1
25. 在品管圈中，我覺得我的意見有受到尊重	5	4	3	2	1
26. 在品管圈會議中，品管圈圈員都能互相傾聽對方的意見	5	4	3	2	1
27. 我覺得我不需擔負品管圈成敗的責任	5	4	3	2	1
28. 品管圈的成敗應由品管圈圈長來承擔	5	4	3	2	1
29. 當品管圈未能達成任務時，我覺得我應承擔部份責任	5	4	3	2	1
30. 我們公司全力支持品管圈的運作	5	4	3	2	1
31. 在公司中，每個人以加入品管圈為榮	5	4	3	2	1
32. 為鼓勵品管圈的運作，公司有一套適當的績效獎勵制度	5	4	3	2	1
33. 公司提供了充分的資源支持品管圈的運作	5	4	3	2	1

34. 在品管圈運作過程中，我所屬的品管圈曾運用下述哪些技術

使用過 未曾使用 沒聽過

- (1) 腦力激盪
 - (2) 要因分析 (魚骨圖)
 - (3) 柏拉圖
 - (4) 問卷
 - (5) 訪談
 - (6) 直方圖
 - (7) 檢查表
 - (8) 統計圖表
 - (9) 名目團體法 (NGT)
 - (10) 其他 _____
-

35. 以你的意見或經驗中，哪些是你參加一個品管圈的動機或誘因 (可複選)

- ___ (1) 有趣
- ___ (2) 受到重視
- ___ (3) 追求自我滿足
- ___ (4) 組織要我參加
- ___ (5) 期望某些報酬
- ___ (6) 其他

36. 以你的意見或經驗中，那三項是影響品管圈績效表現的最重要因素

- ___ (1) 品管圈有明確的目標及方向
- ___ (2) 領導能力
- ___ (3) 授權
- ___ (4) 品管圈隊員對品管圈的承諾
- ___ (5) 有輔導員協助品管圈運作
- ___ (6) 其他

37. 以您最近 (或目前) 參與的一個品管圈來看，您會為您在這個品管圈的表現打幾分 (以 100 分滿分)

- 90-100 分 80-90 分 70-80 分 60-70 分 60 分以下

38. 以您最近 (或目前) 參與的一個品管圈，您給這個品管圈打得分數是 (以 100 分為滿分)

- 90-100 分 80-90 分 70-80 分 60-70 分 60 分以下

