

「婚暴併兒虐服務整合模式」問卷

您好：

我們是台灣大學社會工作學系的師生，承蒙行政院國科會補助一項專題研究案（計劃主題為：婚暴併兒虐服務整合模式之探索）。本研究於94年底曾邀請各縣市家暴中心督導及民間相關機構資深督導，於北中南三區共舉辦五場焦點團體座談，已獲得相當寶貴的意見。

本問卷係依據焦點團體的內容設計而成，希望讓沒有參與焦點座談的機構，也有機會為婚暴併兒虐的家庭發聲，並進而探究如何為婚暴併兒虐家庭提供最適切的服務。您所提供的寶貴建議，將有助於台灣婚暴併兒虐服務整合模式的建立與推動，期能共同攜手為家庭裡所有的受害者提供最安全與有效的保護服務。此外，您填寫的所有資料只會做整體的研究分析，個人資料會保密，請安心。問卷填寫完畢後，您可以傳真或使用回郵信封將問卷寄回。為感謝您的協助，在收到您所填寫的問卷後，將會致贈您一份小禮物。再次感謝您的協助。敬祝

平安喜樂!

國立台灣大學社會工作學系
研究計劃主持人 沈瓊桃 博士
研究助理林千愉、王茲總、黃頌恩 敬上
傳真號碼：02-23683531
聯絡電話：02-33661275

中華民國九十五年六月

第一部份 基本資料

1. 姓名：_____
2. 連絡電話：_____
3. 性別：女 男
4. 年齡：_____足歲
5. 機構名稱：_____
6. 職稱：_____
7. 社工年資：_____年；與家暴相關的年資_____年

第二部分 婚暴併兒虐家庭之服務模式：請依實際狀況，直接圈選適合的選項題號。

1. 貴單位通常透過那些管道得知婚暴併兒虐案件？（可複選）
①113 家暴專線 ②通報表 ③接案會談 ④轉介 ⑤家訪 ⑥電訪 ⑦其它_____
2. 貴單位對於婚暴併兒虐案件的開案方式通常為何？
①分開開案：各有主責社工 ②分開開案：有一位主責社工
③不一定，依婚暴或兒虐的嚴重程度決定 ④一家一案 ⑤視開案類型而定
⑥其它_____
3. 貴單位對於婚暴併兒虐案件是根據何種方式進行分工？
①依對象分工（兒保、婦保分組） ②區域制分工 ③輪流接案 ④其它_____

4.您認為依對象分工處理婚暴併兒虐案件的優點是？（可複選）

- ①服務人力較多 ②業務分工清楚 ③可以為自己的服務對象發聲 ④其它_____

5.您認為依對象分工處理婚暴併兒虐案件的缺點是？（可複選）

- ①容易失焦 ②人力資源重疊 ③個案無所適從 ④各為其主的利益拉扯
⑤溝通協調費時費力 ⑥服務缺乏整合 ⑦破壞同事情誼 ⑧目睹兒童易被忽略
⑨產生互踢皮球現象 ⑩其它_____

6.您認為以區域分工處理婚暴併兒虐案件的優點是？（可複選）

- ①社工對該區的資源熟悉度高 ②服務可以整合 ③社工責任劃分清楚 ④其它_____

7.您認為以區域分工處理婚暴併兒虐案件的缺點是？（可複選）

- ①案量多 ②複雜度高 ③社工角色衝突 ④案量不均 ⑤分工依據不明確
⑥服務深度不足/次級化 ⑦失焦 ⑧其它_____

8.貴單位對於婚暴併兒虐案件的處遇焦點為何？

- ①模糊 ②家庭 ③兒童 ④受暴配偶 ⑤其它_____

9.如果是依服務對象分工，請問貴單位如何分派婚暴併兒虐案件的主責社工員？

- ①有婦保、兒保兩位主責社工 ②協調出一位主責社工 ③由先接案者負責
④非依服務對象分工 ⑤其它_____

10.貴單位對於婚暴併兒虐案件所提供的服務範圍為何？（可複選）

- ①一般家暴服務(保護令、緊急安置、陪同就醫、法律諮詢、陪同出庭、資源轉介、追蹤)
②經濟補助 ③家庭處遇 ④加害人處遇 ⑤目睹兒童處遇 ⑥家庭關懷
⑦個案管理 ⑧兒童教育福利(轉學籍) ⑨親職團體 ⑩罰鍰 ⑪受虐兒童處遇
⑫家事商談(離婚) ⑬兒童教育 ⑭其它_____

11.針對婚暴併兒虐案件，貴單位是否有以下或特定之工作模式？

- ①優勢觀點 ②女性主義社會工作 ③充權 ④家庭維繫 ⑤個案管理 ⑥無特定模式 ⑦其它

12.針對婚暴併兒虐案件，貴單位與其它合作單位或機構的工作協調方式為何？（可複選）

- ①個案研討會 ②評估會議 ③督導會議 ④個案會議 ⑤聯繫會報
⑥網路資訊系統 ⑦各單位/機構之非正式聯繫(網路、電話) ⑧其它_____

13.針對婚暴併兒虐案件，您認為與其他單位/機構合作的正向因子為何？（可複選）

- ①良好的人際關係 ②可習得其它資深單位/機構之正向經驗 ③團隊合作
④合作單位配合意願高 ⑤其它_____

14.針對婚暴併兒虐案件，您認為與其他單位/機構合作的負向因子為何？（可複選）

- ①溝通協調及聯繫不易 ②本位主義 ③委外機構的服務限制
④委外機構間無法整合協調 ⑤私部門人力不足 ⑥案主影響社工間的協調
⑦機構服務限量 ⑧工作劃分工困難 ⑨對合併案件敏感度低 ⑩其它_____

15.您認為貴單位目前在處理婚暴併兒虐案件的難處或困境為何？（可複選）

- ①人力不足 ②服務焦點衝突 ③社工角色衝突 ④案量大
⑤民間機構缺乏公權力 ⑥與加害人工作不易 ⑦社工的人身安全考量 ⑧目睹兒童易被忽略
⑨婚暴個案易被忽略 ⑩機構本身服務限量 ⑪其它_____

16. 針對婚暴併兒虐案件，貴單位服務成效評估的方式為何？（可複選）

- ①服務滿意度調查 ②評估家庭功能有否提昇 ③藉由個案紀錄了解個案是否有所成長
④沒有進行評估 ⑤其它_____

17. 您認為理想的婚暴併兒虐案件的制度分工為何？

- ①以行政區域分工 ②依服務對象分工 ③輪調（例如婦保與兒保互調）
④其它_____

18. 您認為理想的婚暴併兒虐案件的服務整合方式為何？（可複選）

- ①以家庭為中心派案 ②有主責社工 ③工作流程標準化
④加強家暴加害人的處遇 ⑤其它_____

19.針對婚暴併兒虐案件的處理，您認為哪些配套措施是必要的？（可複選）

- ①發展接案篩選問卷 ②舉辦定期訓練 ③由資深社工員或督導處理 ④開發民間資源
⑤工作流程標準化 ⑥行政與直接服務分開 ⑦其它_____

20.你對婚暴併兒虐案件服務整合模式之相關建議？

再次感謝您的協助！祝您工作順利！