

台灣地區資訊差距與資訊階層現況調查問卷

問卷編號：_____ 受訪者電話：_____（由訪員填寫）

您好，這裡是元智大學資訊社會學研究所，我們目前接受國科會的委託，正在進行一項有關國內就業現況的電話訪問。我們希望家中六十四歲以下主要賺錢養家的人接受訪問，請問您是家中主要賺錢養家的人嗎？
（如果是，進行訪問；如果不是，請那位家中主要賺錢的人接受調查）
（若家中主要賺錢的人不在，請詢問姓名，約定時間再進行訪問）

[第一部份 基本資料]

1. 請問您的性別為：

- (1) 男性 (2) 女性（由訪員勾選）

注意：訪員自第 2 題正式訪問。

指導語：在進行訪問之前，我們想要詢問一些有關您個人的基本資料。

2. 請問您的年齡為：_____

3. 請問您的婚姻狀況：

- (1) 未婚 (2) 已婚 (3) 離婚 (4) 喪偶

4. 請問您的教育程度：

- (1) 國小及國小以下 (2) 國中或初中 (3) 高中 (4) 高職
(5) 專科 (6) 大學或學院 (7) 碩士以上

5. 請問您的畢業科系為_____

注意：訪員如無法歸類，需完整寫下科系全名。

- | | | |
|-------------|------------------|-------------|
| (1) 教育相關 | (2) 藝術相關 | (3) 語文相關 |
| (4) 經社及心理相關 | (5) 商業與管理相關 | (6) 法律相關 |
| (7) 一般數學相關 | (8) 醫藥衛生相關 | (9) 工藝技藝相關 |
| (10) 工程相關 | (11) 建築與都市規劃相關 | (12) 農林漁牧相關 |
| (13) 家政相關 | (14) 運輸通信相關 | (15) 觀光服務相關 |
| (16) 大眾傳播相關 | (17) 其他未分類，_____ | |

6. 請問您幾歲開始第一份全職工作？_____歲

7.請問您目前有沒有全職工作？

- (1) 有 (跳答第二部分, 第 11 題)
- (2) 沒有 (續答第 8 題)



8.請問您找到新的全職工作了嗎？

- (1) 有, 待業中 (跳答第 10 題)
- (2) 沒有 (續答第 9 題)



9.請問您已經失業多久？

- (1) 未滿三個月
- (2) 三個月以上, 未滿六個月
- (3) 六個月以上, 未滿一年
- (4) 一年以上, 未滿二年
- (5) 二年以上



10.請問您離開上一個全職工作的原因？

- (1) 對原來工作不滿意
- (2) 個人健康考量
- (3) 結婚或生育等家庭因素
- (4) 技能不足
- (5) 工作場所歇業、關廠、解散或業務緊縮
- (6) 其它, 請說明_____

注意：受訪者若處於失業狀態，訪員則可跳過工作狀況之問題，自第 39 題繼續訪問。

[第二部份 行職業流動狀況]

注意事項：

- 一、從現職開始進行訪問，只要受訪者在「職務」上有所異動，便屬於轉換工作，過去職務之工作狀況必須視為「上一份工作」，自第 20 題起另外填寫。
- 二、若受訪者同時擁有兩份以上的工作，以工作時間較長者為主要工作；若兩份工作時數相等，以有酬工作為主要工作。
- 三、若受訪者同時擁有兩份以上工作時數相同的有酬工作，以薪資較高者為主要工作。
- 四、第 11 及 12 題請直接填入受訪者工作之行業與職業。(20、21；31、32 亦同)
- 五、請依受訪者所回答之工作職務，代換第 13 至 18 題之主詞。(22~27；33~38 亦同)

指導語：接下來，我們想請教您現職工作、上一份工作與第一份工作的狀況，請您依據過去工作經驗來回答。

11. 請問您目前工作的行業是：行業名 _____，行業分類號 _____
12. 請問您目前工作的職業是：職業名 _____，職業分類號 _____
13. 請問您從事（工作職務名稱）已經有多久時間？ _____ 年 _____ 月
14. 請問您做（工作職務名稱）每個月的本薪大概是多少？（不包含加給、紅利與獎金）
 - (1) 未滿 15000 元
 - (2) 15000 元以上，未滿 20000 元
 - (3) 20000 元以上，未滿 25000 元
 - (4) 25000 元以上，未滿 30000 元
 - (5) 30000 元以上，未滿 35000 元
 - (6) 35000 元以上，未滿 40000 元
 - (7) 40000 元以上，未滿 45000 元
 - (8) 45000 元以上，未滿 50000 元
 - (9) 50000 元以上，未滿 55000 元
 - (10) 55000 元以上，未滿 60000 元
 - (11) 60000 元以上，未滿 70000 元
 - (12) 70000 元以上，未滿 80000 元
 - (13) 80000 元以上，未滿 90000 元
 - (14) 90000 元以上，未滿 100000 元
 - (15) 100000 元以上。
15. 請問您做（工作職務名稱），平均每個月大概會有多少加給、紅利與獎金？
 - (1) 沒有其它加給紅利或獎金
 - (2) 未滿 3000 元；
 - (3) 3000 元以上，未滿 5000 元
 - (4) 5000 元以上，未滿 10000 元
 - (5) 10000 元以上，未滿 15000 元
 - (6) 15000 元以上，未滿 20000 元
 - (7) 20000 元以上，未滿 30000 元
 - (8) 30000 元以上，未滿 40000 元
 - (9) 40000 元以上，未滿 50000 元
 - (10) 50000 元以上。
16. 請問您擔任（工作職務名稱）期間，是否有參與過任何與電腦技術相關的在職進修或訓練課程？
 - (1) 有
 - (2) 沒有

17. 請問您做（工作職務名稱），有沒有需要使用電腦？

- (1) 有（續答第 18 題）
- (2) 沒有（跳答第 19 題）



18. 請問您做（工作職務名稱）有需要是哪一類的資訊技能？（可複選）

- (1) 程式設計
- (2) 使用辦公室應用軟體
- (3) 網頁撰寫
- (4) 電腦繪圖與影音多媒體製作
- (5) 網路硬體設備架設與規劃
- (6) 網路系統與網路資料庫管理
- (7) 作業系統與硬體裝修維護
- (8) 其他，_____

→ 19. 請問您在這工作單位內有無職務上的調動？

- (1) 沒有任何調動（續答第 20 題，進行「上一份工作」之調查）
- (2) 有換過職務（跳答第 21 題，進行「上一份工作」之調查）

注意：若現職即為第一份工作，則立即進入第三部分之調查，跳答到第 39 題。
指導語：接下來，我們想請教您上一份工作狀況...

→ 20. 請問您上一份工作的行業是：行業名 _____，行業分類號 _____

→ 21. 請問您上一份職務是：職業名 _____，職業分類號 _____

22. 請問您從事（工作職務名稱）已經有多久時間？ _____ 年 _____ 月

23. 請問您做（工作職務名稱）每個月的本薪約是多少？（不包含加給、紅利與獎金）

- (1) 未滿 15000 元
- (2) 15000 元以上，未滿 20000 元
- (3) 20000 元以上，未滿 25000 元
- (4) 25000 元以上，未滿 30000 元
- (5) 30000 元以上，未滿 35000 元
- (6) 35000 元以上，未滿 40000 元
- (7) 40000 元以上，未滿 45000 元
- (8) 45000 元以上，未滿 50000 元
- (9) 50000 元以上，未滿 55000 元
- (10) 55000 元以上，未滿 60000 元
- (11) 60000 元以上，未滿 70000 元
- (12) 70000 元以上，未滿 80000 元
- (13) 80000 元以上，未滿 90000 元
- (14) 90000 元以上，未滿 100000 元
- (15) 100000 元以上。

24. 請問您做（工作職務名稱），平均每個月會有多少加給、紅利與獎金？

- (1) 沒有其它加給紅利或獎金
- (2) 未滿 3000 元
- (3) 3000 元以上，未滿 5000 元
- (4) 5000 元以上，未滿 10000 元
- (5) 10000 元以上，未滿 15000 元
- (6) 15000 元以上，未滿 20000 元
- (7) 20000 元以上，未滿 30000 元
- (8) 30000 元以上，未滿 40000 元
- (9) 40000 元以上，未滿 50000 元
- (10) 50000 元以上。

25. 請問您擔任（工作職務名稱）期間，是否有參與過任何與電腦技術相關的在職進修或訓練課程？

- (1) 有
- (2) 沒有

26. 請問您做（工作職務名稱），有沒有需要使用電腦？

- (1) 有（續答第 27 題）
- (2) 沒有（跳答第 28 題）



27. 請問您做（工作職務名稱）有需要是哪一類的資訊技能？（可複選）

- (1) 程式設計
- (2) 使用辦公室應用軟體
- (3) 網頁撰寫
- (4) 電腦繪圖與影音多媒體製作
- (5) 網路硬體設備架設與規劃
- (6) 網路系統與網路資料庫管理
- (7) 作業系統與硬體裝修維護
- (8) 其他，_____

注意：若現職與上一份工作為原工作單位職務轉換，第 28 至 30 題即可省略不問，訪員必須於第 28 題勾選「(3)免答」，並進行「第一份工作」之調查，跳答到第 31 題。

→ 28. 請問您上一份工作與現職之間，有無做過兼職的工作？

- (1) 有（續答第 29 題）_____
- (2) 沒有（跳答到第 31 題，進行「第一份工作」之調查）
- (3) 免答



29. 請問您在待業期間做了多久的兼職工作？_____年 _____月

30. 請問您該薪資給付的方式？

（若受訪者做過二份以上之兼職工作，以薪資最高者為準）

- (1) 計時制，時薪約是_____
- (2) 論件計酬制，大約每個月平均收入_____
- (3) 其他，請說明_____

注意：若上一份工作即為第一份工作者，立即進入第三部份之調查，跳答至第 39 題
指導語：接下來，我們想請教您第一份工作狀況...

→ 31. 請問您第一份工作的行業是：行業名_____，行業分類號_____

32. 請問您第一份職務是：職業名_____，職業分類號_____

33. 請問您從事（工作職務名稱）有多久時間？_____年_____月

34. 請問您做（工作職務名稱）每個月的本薪約是多少？（不包含加給、紅利與獎金）

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| (1) 未滿 15000 元 | (2) 15000 元以上，未滿 20000 元 |
| (3) 20000 元以上，未滿 25000 元 | (4) 25000 元以上，未滿 30000 元 |
| (5) 30000 元以上，未滿 35000 元 | (6) 35000 元以上，未滿 40000 元 |
| (7) 40000 元以上，未滿 45000 元 | (8) 45000 元以上，未滿 50000 元 |
| (9) 50000 元以上，未滿 55000 元 | (10) 55000 元以上，未滿 60000 元 |
| (11) 60000 元以上，未滿 70000 元 | (12) 70000 元以上，未滿 80000 元 |
| (13) 80000 元以上，未滿 90000 元 | (14) 90000 元以上，未滿 100000 元 |
| (15) 100000 元以上。 | |

35. 請問您做（工作職務名稱），平均每個月會有多少加給、紅利與獎金？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| (1) 沒有其它加給紅利或獎金 | (2) 未滿 3000 元； |
| (3) 3000 元以上，未滿 5000 元 | (4) 5000 元以上，未滿 10000 元 |
| (5) 10000 元以上，未滿 15000 元 | (6) 15000 元以上，未滿 20000 元 |
| (7) 20000 元以上，未滿 30000 元 | (8) 30000 元以上，未滿 40000 元 |
| (9) 40000 元以上，未滿 50000 元 | (10) 50000 元以上。 |

36. 請問您擔任（工作職務名稱）期間，是否有參與過任何與電腦技術相關的在職進修或訓練課程？

- (1) 有
- (2) 沒有

37. 請問您做（工作職務名稱），有沒有需要使用電腦？

- (1) 有（續答第 38 題）
- (2) 沒有（跳答第 39 題，進行第三部份） 

38. 請問您做（工作職務名稱）有需要是哪一類的資訊技能？（可複選）

- | | |
|-----------------|------------------|
| (1) 程式設計 | (2) 使用辦公室應用軟體 |
| (3) 網頁撰寫 | (4) 電腦繪圖與影音多媒體製作 |
| (5) 網路設備架設與規劃 | (6) 網路系統與網路資料庫管理 |
| (7) 作業系統與硬體裝修維護 | (8) 其他， _____ |

[第三部份 平時生活資訊使用行為]

指導語：接下來，我們想請教您平常使用電腦的情況。

39. 請問您家中是否擁有電腦？

- (1) 有 (續答第 40 題)
- (2) 沒有 (跳答第 41 題)



40. 請問您家中電腦是否可以連上網際網路？

- (1) 有 (2) 沒有

注意事項：

- 一、若受訪者於第二部份已回答「在職場中需要使用資訊技能」，則第 41 題可以省略不問，訪員勾選「(1)會」之後，繼續訪問。
- 二、若受訪者於第二部份回答為「在職場中不需要使用資訊技能」，則第 41 題仍需調查。

→ 41. 請問您會不會使用電腦？

- (1) 會 (續答第 42 題)
- (2) 不會 (問卷到此結束，謝謝您接受我們的訪問)

→ 42. 請問你使用電腦已有多久時間？

- (1) 未滿 1 年 (2) 1 年以上-未滿 2 年 (3) 2 年以上-未滿 3 年
- (4) 3 年以上-未滿 5 年 (5) 5 年以上-未滿 10 年 (6) 10 年以上-未滿 15 年
- (7) 15 年以上-未滿 20 年 (8) 20 年以上

43. 請問你使用網際網路已有多久時間？

- (1) 未曾使用 (跳答第 45 題)
- (2) 未滿 1 年 (3) 1 年以上-未滿 2 年 (4) 2 年以上-未滿 3 年
- (5) 3 年以上-未滿 4 年 (6) 4 年以上-未滿 5 年 (7) 5 年以上-未滿 7 年
- (8) 7 年以上

44. 請問您每天使用網路約幾小時？

- (1) 未滿半小時 (2) 半小時以上，未滿 1 小時
- (3) 1 小時以上，未滿 2 小時 (4) 2 小時以上，未滿 3 小時
- (5) 3 小時以上，未滿 5 小時 (6) 5 小時以上，未滿 7 小時
- (7) 7 小時以上，未滿 12 小時 (8) 12 小時以上

→ 45. 請問您除了工作之外，最常使用電腦做甚麼事？(單選)

- (1) 玩電腦遊戲 (2) 瀏覽網際網路
- (3) 通信(e-mail) (4) 使用軟體做自己想做的事，如：自由創作，編寫網頁或程式。
- (5) 閱聽多媒體出版品 (6) 其他 _____

[第四部份 資訊技能]

指導語：最後，我們想請教您所擁有的資訊技能與專業認證的情形。

46. 請問您會不會用 C、C++、組合語言、Basic 等語言來撰寫程式？

- (1) 會 (2) 不會

47. 請問您會不會使用各類辦公室應用軟體，如文書處理、office、財務會計等軟體？

- (1) 會 (2) 不會

48. 請問您會不會製作網頁？

- (1) 會 (2) 不會

49. 請問您會不會使用各類電腦繪圖、影音多媒體製作設計的應用軟體，如 PhotoShop、AutoCAD、Maya、3D studio、Flash 等？

- (1) 會 (2) 不會

50. 請問您會不會架設規劃網路硬體設備，如區域網路建置、路由器、交換器等？

- (1) 會 (2) 不會

51. 請問您會不會維護網路系統或與使用管理網路資料庫，如管理 NT、Linux、Unix、e-mail 伺服器，使用 SQL、Oracle 資料庫等？

- (1) 會 (2) 不會

52. 請問您會不會維護作業系統或電腦硬體裝修，如維護管理 Windows 或組裝電腦、安裝硬體設備等？

- (1) 會 (2) 不會

53. 請問您有無相關資訊電腦技能之專業認證？

(1) 有專業認證(可複選)

- | | |
|---|---------------------------|
| (1) 思科 (Cisco) 系列 | (2) 微軟 (Microsoft) 系列 |
| (3) Novell 系列 | (4) Linux 系列 |
| (5) 昇陽 (Sun) 系列 | (6) ACE 系列 (如 AutoCAD 系列) |
| (7) TQS 系列 | (8) 電腦硬體裝修技能檢定 |
| (9) 多媒體系列 (如 3D studio、Maya、Adobe & macromedia 等認證) | |
| (10) 中/英電腦打字證書 | |

(2) 沒有專業認證

指導語：不好意思打擾您這麼久的時間，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！