

## 壹、統計結果提要分析

本分析運用行政院研究發展考核委員會 101 年 7-8 月辦理之「個人/家戶數位機會調查」資料，擷取其中具有勞工身分（含就業者及失業者，不包含軍人、學生、家管及退休人員）計 6,551 位有效樣本進行統計分析，以瞭解各行業、職類間勞工的數位機會現況及因素，供規劃推展勞工數位學習及提高勞工就業能力之參考。

### 一、資訊近用(使用資訊設備及網路的情形)

(一)勞工曾使用電腦及網路比率分別達 87.4%、83.4%，女性使用率較男性高，相距 2 個百分點。

101 年勞工曾使用電腦比率達 87.4%，女性為 88.6%，較男性 86.5%，略高 2.1 個百分點；勞工使用網路比率為 83.4%，女性為 84.5%，較男性 82.6%，略高 1.9 個百分點。

依年齡別觀察，44 歲以下勞工之電腦及網路使用率並無性別差異，45 歲以上者略有性別差異，45-64 歲以上男性分別較女性高 1.3 及 3.2 個百分點，65 歲以上女性則分別高於男性 4.8 及 12.0 個百分點；若依教育程度觀察，隨教育程度增加，兩性落差變小，僅國中及以下男性分別較女性高 13.6 及 16.7 個百分點較明顯。

表 1、勞工使用電腦及網路情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	曾經使用電腦				曾經使用網路			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	87.4	88.6	86.5	2.1	83.4	84.5	82.6	1.9
年齡別								
15-24 歲	99.9	99.9	100.0	-0.1	99.9	99.9	100.0	-0.1
25-44 歲	98.9	98.9	99.0	-0.1	98.4	98.1	98.7	-0.6
45-64 歲	75.2	74.4	75.7	-1.3	65.8	63.8	67.0	-3.2
65 歲以上	24.8	28.3	23.5	4.8	14.3	23.2	11.2	12.0
教育程度別								
國中及以下	45.6	37.0	50.6	-13.6	37.2	26.6	43.3	-16.7
高中(職)	89.6	91.4	88.4	3.0	82.5	83.5	81.9	1.6
大學(專)	98.8	99.5	98.1	1.4	97.9	98.8	97.0	1.8
研究所及以上	99.9	100.0	99.9	0.1	99.8	99.9	99.7	0.2

依就業勞工職業別觀察，民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員曾經使用電腦及網路比率較高，均達 9 成 5 以上，且兩性差距不大，其餘職類男性比率均高於女性，以農林漁牧業生產人員、基層技術工及勞力工落差較大，男性分別高出女性 14 至 21 個百分點之間。

表 2、就業勞工使用電腦及網路情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	曾經使用電腦				曾經使用網路			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
<b>職業別(依就業勞工統計)</b>								
民意代表、主管及經理人員	96.5	95.4	96.8	-1.4	94.4	93.9	94.6	-0.7
專業人員	99.0	99.8	98.4	1.4	98.2	98.2	98.1	0.1
技術員及助理專業人員	96.6	98.4	95.5	2.9	95.3	98.0	93.8	4.2
事務支援人員	99.1	99.5	97.6	1.9	96.2	96.5	95.0	1.5
服務及銷售工作人員	88.0	86.3	90.3	-4.0	82.9	80.3	86.3	-6.0
農林漁牧業生產人員	39.6	25.0	46.3	-21.3	32.3	21.5	37.1	-15.6
技藝有關工作人員	82.5	73.5	84.2	-10.7	74.5	62.8	76.7	-13.9
機械設備操作及組裝人員	85.5	78.1	87.0	-8.9	77.5	70.8	78.8	-8.0
基層技術工及勞力工	69.6	62.3	75.8	-13.5	63.1	53.8	70.8	-17.0

(二) 96.8% 勞工擁有上網設備；79.2% 勞工曾使用過行動設備上網。

依曾經使用網路之勞工統計，96.8% 勞工擁有筆電、桌上型電腦、智慧型手機或平板電腦等任一項可上網設備，男性擁有率為 96.7%，和女性 96.9% 差距不大；79.2% 勞工曾使用行動設備上網，女性行動上網率為 80.7%，較男性 78.1%，高出 2.6 個百分點。

依年齡別觀察，各年齡層兩性擁有上網設備均達 9 成 5 以上；15-44 歲兩性行動上網率達 8 成餘，45-64 歲則為 6 成 5 以上。依教育程度別觀察，國中及以下男性擁有行動設備及行動上網率與女性差距最大，分別高出 3.9 及 6.0 個百分點。

依就業勞工職業別觀察，各職類別兩性擁有上網設備比率均在 9 成以上。而民意代表、主管及經理人員、專業人員及技術員及助理專業人員行動上網率最高，占 8 成以上，兩性間以機械設備操作及組裝人員擁有上網設備比率及行動上網率落差最大，男性分別高出女性 5.2 及 14.6 個百分點。

表 3、勞工擁有上網設備及使用行動設備上網情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	擁有上網設備				曾使用行動設備上網			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	96.8	96.9	96.7	0.2	79.2	80.7	78.1	2.6
年齡別								
15-24 歲	97.9	97.4	98.4	-1.0	89.1	89.7	88.6	1.1
25-44 歲	96.9	96.5	97.2	-0.7	83.4	84.1	82.8	1.3
45-64 歲	95.9	97.4	95.0	2.4	66.3	68.3	65.2	3.1
65 歲以上*	100.0	100.0	100.0	0.0	53.5	45.0	59.8	-14.8
教育程度別								
國中及以下	87.9	85.1	89.0	-3.9	53.2	48.7	54.7	-6.0
高中(職)	94.4	95.0	93.9	1.1	66.9	66.9	66.8	0.1
大學(專)	98.7	98.3	99.2	-0.9	86.6	87.6	85.7	1.9
研究所及以上	100.0	100.0	100.0	0.0	97.2	95.5	98.1	-2.6

說明：「\*」表示分類變數調查樣本數較少，其抽樣誤差較大未予分析，以下各表同。

表 4、就業勞工擁有上網設備及使用行動設備上網情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	擁有上網設備				曾使用行動設備上網			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
民意代表、主管及經理人員	98.4	100.0	98.0	2.0	87.4	87.9	87.3	0.6
專業人員	99.5	98.9	99.9	-1.0	90.8	88.3	92.8	-4.5
技術員及助理專業人員	97.2	96.6	97.6	-1.0	83.7	88.2	80.9	7.3
事務支援人員	97.9	97.9	97.9	0.0	81.2	81.8	79.1	2.7
服務及銷售工作人員	97.4	98.1	96.6	1.5	80.4	83.0	77.3	5.7
農林漁牧業生產人員	92.4	96.3	91.4	4.9	57.2	53.8	58.1	-4.3
技藝有關工作人員	94.6	93.8	94.8	-1.0	64.2	58.3	65.2	-6.9
機械設備操作及組裝人員	95.5	91.1	96.3	-5.2	61.6	49.2	63.8	-14.6
基層技術工及勞力工	93.8	94.6	93.4	1.2	55.8	52.0	58.2	-6.2

## 二、資訊基礎素養

**45.4%勞工會瀏覽國際網站；98.7%有操作電腦或使用網路能力；85.9%有使用文書軟體能力。**

在資訊蒐集能力方面，47.0%男性勞工會瀏覽國際網站，高於女性之 43.2%，兩性相差 3.8 個百分點；兩性勞工均達 9 成 8 具有操作電腦或使用網路能力；89.7%女性勞工有使用文書軟體的能力，高於男性之 82.9%，兩性相差 6.8 個百分點。

依年齡別觀察，45-64 歲男性勞工會瀏覽國際網站之比率較女性高 7.3 個百分點最多；兩性具備操作電腦或使用網路能力之比率相差不大；25-64 歲女性具備使用文書軟體能力高於男性約 6 個百分點。另外，隨教育程度提高，勞工具備資訊使用能力之比率漸增。

依就業勞工職業別觀察，以男性農林漁牧業生產人員會瀏覽國際網站之比率，高於女性 25.7 個百分點，落差最大；各職業別兩性具備操作電腦或使用網路能力之比率相差不大；機械設備操作及組裝人員、事務支援人員、技術員及助理專業人員，男性具備使用文書軟體的能力較女性高，約高出 7 個百分點。

表 5、勞工資訊使用能力

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	會瀏覽國際網站				有操作電腦或 使用網路能力				有文書軟體使用能力			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	45.4	43.2	47.0	-3.8	98.7	98.6	98.8	-0.2	85.9	89.7	82.9	6.8
年齡別												
15-24 歲	57.5	58.4	56.5	1.9	99.7	99.3	100.0	-0.7	96.4	97.7	95.0	2.7
25-44 歲	47.9	45.3	49.9	-4.6	99.6	99.4	99.6	-0.2	88.8	92.6	85.8	6.8
45-64 歲	35.5	30.9	38.2	-7.3	96.8	96.4	96.9	-0.5	76.2	80.0	74.0	6.0
65 歲以上*	49.3	74.6	30.7	43.9	93.3	100.0	88.4	11.6	61.7	83.6	45.6	38.0
教育程度別												
國中及以下	23.3	21.7	23.9	-2.2	93.9	91.4	94.7	-3.3	56.6	61.2	54.9	6.3
高中(職)	27.6	23.3	30.5	-7.2	97.5	97.4	97.5	-0.1	70.7	74.9	67.8	7.1
大學(專)	52.0	49.9	54.1	-4.2	99.8	99.4	99.9	-0.5	95.9	97.3	94.5	2.8
研究所及以上	84.3	79.6	86.6	-7.0	100.0	100.0	100.0	0.0	99.7	100.0	99.5	0.5

表 6、就業勞工資訊使用能力

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	會瀏覽國際網站				有操作電腦或 使用網路能力				有文書軟體使用能力			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)												
民意代表、主管及經理人員	56.8	51.7	58.2	-6.5	99.9	99.9	99.9	0.0	91.4	94.3	90.5	3.8
專業人員	58.4	53.9	61.8	-7.9	99.7	99.4	99.9	-0.5	95.7	95.4	96.0	-0.6
技術員及助理專業人員	54.8	55.5	54.3	1.2	99.3	98.7	99.5	-0.8	88.6	92.6	86.1	6.5
事務支援人員	41.9	39.1	52.4	-13.3	98.8	99.2	97.3	1.9	95.3	96.8	89.8	7.0
服務及銷售工作人員	39.7	40.8	38.4	2.4	99.1	98.7	99.6	-0.9	84.8	85.4	84.1	1.3
農林漁牧業生產人員	29.9	9.5	35.2	-25.7	92.5	92.0	92.6	-0.6	63.5	61.5	64.0	-2.5
技藝有關工作人員	24.1	32.0	22.9	9.1	96.6	99.2	96.2	3.0	66.3	69.7	65.7	4.0
機械設備操作及組裝人員	32.5	26.2	33.6	-7.4	98.7	95.5	99.2	-3.7	71.8	77.9	70.7	7.2
基層技術工及勞力工	27.0	23.7	29.0	-5.3	96.3	95.9	96.6	-0.7	61.0	58.1	62.8	-4.7

### 三、學習活動參與

18.8%勞工曾參與線上課程學習，其中1.9%曾參與遠距離互動教學；17.7%曾使用線上視訊課程。

在課程學習方面，21.4%女性勞工最近一年曾參與線上課程學習，較男性16.7%，高出4.7個百分點，其中女性使用線上視訊課程比率，高於男性4.7個百分點，差距較大，兩性在遠距離互動教學則沒有明顯差距。

依年齡別觀察，15-24歲女性勞工曾參與線上課程學習比率，高於男性7.8個百分點最多。按教育程度別觀察，研究所及以上勞工曾參與線上課程學習比率，女性高於男性9.6個百分點，國中及以下男性高於女性7.6個百分點，較為明顯。

依就業勞工職業別觀察，女性專業人員曾參與線上課程學習比率，高於男性18.8個百分點，男性事務支援人員高於女性8.3個百分點較多。

表 7、最近一年勞工學習活動參與情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	曾參與線上課程學習				曾參與遠距離互動教學				曾使用線上視訊課程			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	18.8	21.4	16.7	4.7	1.9	2.1	1.8	0.3	17.7	20.3	15.6	4.7
年齡別												
15-24 歲	20.2	23.9	16.1	7.8	3.4	4.4	2.3	2.1	18.0	21.9	13.8	8.1
25-44 歲	18.4	20.8	16.5	4.3	1.7	1.7	1.7	0.0	17.4	19.9	15.3	4.6
45-64 歲	20.2	22.6	18.8	3.8	1.9	1.7	2.0	-0.3	19.2	21.6	17.9	3.7
65 歲以上*	7.0	4.3	9.0	-4.7	-	-	-	-	7.0	4.3	9.0	-4.7
教育程度別												
國中及以下	10.6	5.0	12.6	-7.6	0.5	-	0.7	-	10.1	5.0	11.9	-6.9
高中(職)	7.8	8.8	7.1	1.7	1.0	0.3	1.5	-1.2	7.3	8.5	6.5	2.0
大學(專)	22.4	25.5	19.4	6.1	1.7	2.2	1.2	1.0	21.3	24.3	18.3	6.0
研究所及以上	40.9	47.4	37.8	9.6	7.4	9.3	6.5	2.8	37.3	43.6	34.3	9.3

說明：「曾參與遠距離互動教學」或「曾使用線上視訊課程」為可複選，故加總大於或等於「曾參與線上課程學習」總計。

表 8、最近一年就業勞工學習活動參與情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	曾參與線上課程學習				曾參與遠距離互動教學				曾使用線上視訊課程			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
<b>職業別(依就業勞工統計)</b>												
民意代表、主管及經理人員	20.1	23.8	19.0	4.8	4.8	6.7	4.3	2.4	17.5	21.6	16.3	5.3
專業人員	34.4	45.0	26.2	18.8	2.5	2.7	2.3	0.4	33.3	44.2	24.8	19.4
技術員及助理專業人員	20.5	21.5	20.0	1.5	1.6	3.4	0.5	2.9	19.9	20.4	19.5	0.9
事務支援人員	19.8	18.0	26.3	-8.3	1.0	1.2	0.2	1.0	19.1	17.2	26.1	-8.9
服務及銷售工作人員	14.1	16.0	11.9	4.1	1.6	1.7	1.4	0.3	12.5	14.4	10.3	4.1
農林漁牧業生產人員	12.6	7.5	13.9	-6.4	-	-	-	-	12.6	7.5	13.9	-6.4
技藝有關工作人員	6.8	8.7	6.5	2.2	0.6	-	0.7	-	6.2	8.7	5.8	2.9
機械設備操作及組裝人員	10.5	8.6	10.8	-2.2	1.4	-	1.7	-	10.1	8.6	10.3	-1.7
基層技術工及勞力工	8.0	8.0	8.0	0.0	1.2	-	1.9	-	8.0	8.0	8.0	0.0

說明：「曾參與遠距離互動教學」或「曾使用線上視訊課程」為可複選，故加總大於或等於「曾參與線上課程學習」總計。

#### 四、社會活動參與

##### (一) 69.6%勞工曾使用即時通訊；72.6%曾使用社群網站；20.7%曾參與網路討論區或讀書會。

在 Web2.0 互動分享方面，約 7 成男、女性勞工最近一年均曾使用即時通訊及社群網站，兩性比率差距，女性分別高於男性 3.4 及 5.3 個百分點；惟在曾參與網路討論區或讀書會，男性之 21.8% 高於女性 19.4%，兩性相差 2.4 個百分點。

依年齡別觀察，隨年齡愈大，勞工最近一年曾透過 Web2.0 互動分享比率有漸減趨勢，其中兩性曾使用即時通訊及社群網站之比率相差不大，惟 15-24 歲男性曾參與網路討論區或讀書會之比率 37.2%，較女性之 30.9%，高出 6.3 個百分點最多。另外，隨教育程度提高，勞工最近一年曾透過 Web2.0 互動分享比率漸增，其中國中及以下男性曾使用即時通訊比率，較女性高出 13.4 個百分點；研究所及以上女性曾使用社群網站比率，較男性高出 12.0 個百分點最多。

依就業勞工職業別觀察，54.8% 男性基層技術工及勞力工曾使用即時通訊，高於女性之 41.1%，兩性相差 13.7 個百分點，落差最大；79.3% 女性事務支援人員曾使用社群網站，高於男性之 70.4%，兩性相差 8.9 個百分點；26.5% 女性技藝有關工作人員曾參與網路討論區或讀書會，高於男性之

16.1%，兩性相差 10.4 個百分點。

表 9、最近一年勞工透過 Web2.0 互動分享情形

中華民國 101 年 7-8 月 單位：%、百分點

項目別	曾使用即時通訊				曾使用社群網站				曾參與網路討論區或讀書會			
	總計	女性	男性	差異(女-男)	總計	女性	男性	差異(女-男)	總計	女性	男性	差異(女-男)
總計	69.6	71.5	68.1	3.4	72.6	75.6	70.3	5.3	20.7	19.4	21.8	-2.4
年齡別												
15-24 歲	83.3	84.1	82.4	1.7	92.5	93.5	91.3	2.2	33.9	30.9	37.2	-6.3
25-44 歲	77.0	77.6	76.5	1.1	80.0	81.4	78.9	2.5	23.2	20.8	25.1	-4.3
45-64 歲	49.5	51.0	48.7	2.3	50.1	52.0	49.0	3.0	11.3	10.7	11.7	-1.0
65 歲以上*	47.1	54.6	41.5	13.1	63.5	74.2	55.6	18.6	16.1	30.5	5.6	24.9
教育程度別												
國中及以下	41.9	32.0	45.4	-13.4	42.7	44.1	42.2	1.9	8.0	11.7	6.6	5.1
高中(職)	57.1	58.6	56.0	2.6	60.9	62.0	60.2	1.8	16.7	15.3	17.7	-2.4
大學(專)	78.4	78.7	78.0	0.7	80.9	82.0	79.8	2.2	23.5	20.8	26.1	-5.3
研究所及以上	80.3	84.6	78.2	6.4	86.0	94.1	82.1	12.0	28.2	29.0	27.8	1.2

表 10、最近一年就業勞工透過 Web2.0 互動分享情形

中華民國 101 年 7-8 月 單位：%、百分點

項目別	曾使用即時通訊				曾使用社群網站				曾參與網路討論區或讀書會			
	總計	女性	男性	差異(女-男)	總計	女性	男性	差異(女-男)	總計	女性	男性	差異(女-男)
職業別(依就業勞工統計)												
民意代表、主管及經理人員	71.1	70.1	71.3	-1.2	69.5	73.5	68.4	5.1	22.3	28.5	20.5	8.0
專業人員	74.2	74.5	74.0	0.5	81.7	82.6	81.1	1.5	22.2	17.5	25.9	-8.4
技術員及助理專業人員	76.6	79.9	74.7	5.2	75.0	78.1	73.2	4.9	25.2	23.0	26.6	-3.6
事務支援人員	76.4	77.0	74.2	2.8	77.4	79.3	70.4	8.9	17.8	17.2	20.1	-2.9
服務及銷售工作人員	67.1	70.1	63.6	6.5	73.6	74.3	72.8	1.5	23.4	23.1	23.7	-0.6
農林漁牧業生產人員	45.3	51.7	43.6	8.1	47.6	49.5	47.1	2.4	12.3	17.0	11.1	5.9
技藝有關工作人員	55.9	61.2	55.0	6.2	61.3	63.5	60.9	2.6	17.5	26.5	16.1	10.4
機械設備操作及組裝人員	62.9	59.8	63.4	-3.6	73.3	76.1	72.8	3.3	16.5	18.7	16.1	2.6
基層技術工及勞力工	49.5	41.1	54.8	-13.7	53.7	50.3	55.9	-5.6	13.8	8.2	17.4	-9.2

(二) 60.8% 勞工曾搜尋藝文資訊活動；87.9% 曾搜尋生活或新聞資訊；48.2% 曾參與線上影音、遊戲等娛樂活動。

在日常生活應用方面，65.7% 女性勞工最近一年曾透過網路搜尋藝文資訊活動，高於男性之 57.1%，兩性相差 8.6 個百分點；88.2% 女性勞工曾使用網路搜尋生活或新聞資訊，略高於男性之 87.6%；52.6% 男性勞工曾參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動，高於女性之 42.5%，兩性相差 10.1 個百分點。

依年齡別觀察，15-24 歲女性勞工曾搜尋藝文資訊活動之比率 76.2%，高於男性之 57.4%，兩性相差 18.8 個百分點最多；15-44 歲男性曾參與線上影

音、線上遊戲等娛樂活動之比率，較女性高出 17 個百分點。另外，隨教育程度提高，勞工最近一年曾搜尋藝文資訊活動及生活或新聞資訊比率漸增；41.5% 國中及以下男性曾參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動，較女性之 18.3%，高出 23.2 個百分點最多。

依就業勞工職業別觀察，70.4% 女性技術員及助理專業人員曾搜尋藝文資訊活動，高於男性之 57.9%，兩性相差 12.5 個百分點；男性技藝有關工作人員曾搜尋生活或新聞資訊及參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動之比率，均高於女性，分別相差 12.2 及 16.7 個百分點，差距較大。

表 11、最近一年勞工日常生活應用情形

中華民國 101 年 7-8 月 單位：%、百分點

項 目 別	曾搜尋藝文資訊活動				曾搜尋生活或新聞資訊				曾參與線上影音、 遊戲等娛樂活動			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	60.8	65.7	57.1	8.6	87.9	88.2	87.6	0.6	48.2	42.5	52.6	-10.1
年齡別												
15-24 歲	67.2	76.2	57.4	18.8	90.1	91.0	89.2	1.8	64.9	56.5	73.9	-17.4
25-44 歲	62.5	66.1	59.5	6.6	89.6	90.5	88.9	1.6	54.2	44.7	61.9	-17.2
45-64 歲	55.1	60.0	52.2	7.8	83.6	80.9	85.2	-4.3	28.8	29.1	28.5	0.6
65 歲以上*	59.9	75.9	48.2	27.7	60.9	61.0	60.9	0.1	10.5	15.6	6.7	8.9
教育程度別												
國中及以下	39.3	37.4	39.9	-2.5	67.6	58.1	71.0	-12.9	35.4	18.3	41.5	-23.2
高中(職)	46.4	48.5	45.0	3.5	79.9	80.1	79.7	0.4	47.6	40.3	52.6	-12.3
大學(專)	68.1	72.8	63.5	9.3	93.3	93.0	93.6	-0.6	51.5	45.6	57.3	-11.7
研究所及以上	82.9	90.3	79.2	11.1	98.4	97.4	99.0	-1.6	39.8	38.5	40.4	-1.9

表 12、最近一年就業勞工日常生活應用情形

中華民國 101 年 7-8 月 單位：%、百分點

項 目 別	曾搜尋藝文資訊活動				曾搜尋生活或新聞資訊				曾參與線上影音、 遊戲等娛樂活動			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)												
民意代表、主管及經理人員	65.7	74.4	63.2	11.2	91.5	92.9	91.1	1.8	37.9	34.0	39.0	-5.0
專業人員	77.2	81.1	74.2	6.9	95.6	93.8	97.1	-3.3	48.2	40.3	54.4	-14.1
技術員及助理專業人員	62.6	70.4	57.9	12.5	90.1	88.7	91.1	-2.4	50.3	44.9	53.6	-8.7
事務支援人員	67.1	68.9	60.4	8.5	92.9	93.5	90.4	3.1	45.5	42.6	56.0	-13.4
服務及銷售工作人員	53.3	55.7	50.4	5.3	86.7	85.4	88.1	-2.7	53.1	46.2	61.2	-15.0
農林漁牧業生產人員	43.1	37.8	44.5	-6.7	73.3	72.7	73.5	-0.8	41.1	43.8	40.4	3.4
技藝有關工作人員	43.2	39.0	43.8	-4.8	78.9	68.4	80.6	-12.2	43.8	29.3	46.0	-16.7
機械設備操作及組裝人員	42.5	44.8	42.1	2.7	75.4	72.0	76.0	-4.0	58.7	54.7	59.4	-4.7
基層技術工及勞力工	44.5	44.7	44.4	0.3	76.8	75.2	77.8	-2.6	47.4	37.9	53.4	-15.5

## 五、經濟發展

(一) 79.2%勞工有上網查詢商品資訊或比價的經驗；39.6%曾透過網路處理個人金融；67.7%曾上網購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房。

在從事電子商務方面，79.8%女性勞工最近一年有上網查詢商品資訊或比價的經驗，略高於男性之 78.8%；39.9%男性勞工曾透過網路處理個人金融，略高於女性之 39.2%；72.0%女性勞工曾上網購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房，高於男性之 64.3%，兩性相差 7.7 個百分點。

依年齡別觀察，15-24 歲女性勞工有上網查詢商品資訊或比價的經驗及曾上網購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房之比率，分別高於男性 5.8 及 24.8 個百分點；惟 15-24 歲男性曾透過網路處理個人金融之比率，高於女性 6.4 個百分點。另外，隨教育程度提高，勞工從事電子商務之比率則漸增。

依就業勞工職業別觀察，以女性農林漁牧業生產人員有上網查詢商品資訊或比價的經驗之比率，高於男性 16.3 個百分點，落差最大；曾透過網路處理個人金融之比率，以女性事務支援人員高於男性 12.5 個百分點，男性專業人員高於女性 11.6 個百分點，差距較大；女性民意代表、主管及經理人員、機械設備操作及組裝人員曾上網購買或訂購商品之比率，分別較男性高出約 13 個百分點較多。

表 13、最近一年勞工從事電子商務情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	有上網查詢商品資訊或比價的經驗				曾透過網路處理個人金融				曾上網購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房			
	總計	女性	男性	差異(女-男)	總計	女性	男性	差異(女-男)	總計	女性	男性	差異(女-男)
總計	79.2	79.8	78.8	1.0	39.6	39.2	39.9	-0.7	67.7	72.0	64.3	7.7
年齡別												
15-24 歲	81.6	84.4	78.6	5.8	24.3	21.3	27.7	-6.4	70.3	82.2	57.4	24.8
25-44 歲	82.8	83.8	82.1	1.7	44.3	44.7	44.0	0.7	71.3	75.6	67.8	7.8
45-64 歲	71.7	69.9	72.8	-2.9	35.0	33.2	36.0	-2.8	60.6	60.8	60.5	0.3
65 歲以上*	29.3	23.3	33.7	-10.4	12.8	1.4	21.2	-19.8	27.9	19.9	33.7	-13.8
教育程度別												
國中及以下	53.6	57.1	52.4	4.7	19.5	10.0	22.8	-12.8	43.8	32.4	47.8	-15.4
高中(職)	69.1	67.7	70.1	-2.4	22.4	21.8	22.8	-1.0	51.7	55.2	49.3	5.9
大學(專)	85.9	85.6	86.2	-0.6	46.9	46.0	47.9	-1.9	76.4	80.3	72.5	7.8
研究所及以上	94.2	91.4	95.5	-4.1	70.0	68.7	70.6	-1.9	88.7	91.6	87.3	4.3

表 14、最近一年就業勞工從事電子商務情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	有上網查詢商品 資訊或比價的經驗				曾透過網路處理 個人金融				曾上網購買商品或訂購 車票、機票、飯店訂房			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
<b>職業別(依就業勞工統計)</b>												
民意代表、主管及經理人員	87.3	83.8	88.3	-4.5	52.6	48.4	53.8	-5.4	72.5	83.5	69.3	14.2
專業人員	89.8	87.0	92.0	-5.0	56.6	50.0	61.6	-11.6	81.8	80.0	83.3	-3.3
技術員及助理專業人員	83.2	82.9	83.4	-0.5	43.7	43.1	44.1	-1.0	74.5	76.6	73.3	3.3
事務支援人員	82.3	83.3	78.8	4.5	45.6	48.3	35.8	12.5	75.7	77.5	69.2	8.3
服務及銷售工作人員	80.2	82.6	77.3	5.3	28.2	27.1	29.6	-2.5	63.0	67.4	57.8	9.6
農林漁牧業生產人員	60.7	73.6	57.3	16.3	22.6	25.7	21.8	3.9	44.8	50.3	43.3	7.0
技藝有關工作人員	67.6	62.6	68.4	-5.8	30.0	31.1	29.8	1.3	55.3	56.8	55.1	1.7
機械設備操作及組裝人員	67.4	68.8	67.1	1.7	18.9	18.2	19.0	-0.8	47.7	59.0	45.8	13.2
基層技術工及勞力工	59.6	53.2	63.7	-10.5	19.2	13.2	22.9	-9.7	46.5	45.0	47.4	-2.4

**(二) 25.1%勞工透過網路找尋工作資訊或投遞履歷；51.9%工作時需要使用網路；18.0%有透過網路販售或拍賣商品。**

在就業及創業方面，27.5%女性勞工最近一年曾透過網路找尋工作資訊或投遞履歷，高於男性之 23.2%，兩性相差 4.3 個百分點；57.3%女性勞工工作時需要使用網路，高於男性之 47.6%，兩性相差 9.7 個百分點；18.8%男性勞工有透過網路販售或拍賣商品，高於女性之 16.9%，兩性相差 1.9 個百分點。

依年齡別觀察，61.0%15-24 歲女性勞工透過網路找尋工作資訊或投遞履歷，高於男性之 53.9%，兩性相差 7.1 個百分點；各年齡層女性工作時需要使用網路比率均較男性高，其中以 25-44 歲兩性相差 12.6 個百分點最大。另外，隨教育程度提高，勞工工作時需要使用網路之比率漸增；兩性透過網路找尋工作資訊或投遞履歷及販售或拍賣商品之比率差距不大。

依就業勞工職業別觀察，以女性技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員透過網路找尋工作資訊或投遞履歷之比率，分別較男性高出 10.8 及 11.9 個百分點；女性技術員及助理專業人員及事務支援人員工作時需要使用網路之比率，分別較男性高出 12.9 及 11.4 個百分點；男性農林漁牧業生產人員、基層技術工及勞力工有透過網路販售或拍賣商品之比率，則分別較女性高出 8.7 及 8.2 個百分點，差距較大。

表 15、最近一年勞工就業及創業情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	有透過網路找尋工作 資訊或投遞履歷				工作時需要使用網路				有透過網路販售 或拍賣商品			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	25.1	27.5	23.2	4.3	51.9	57.3	47.6	9.7	18.0	16.9	18.8	-1.9
年齡別												
15-24 歲	57.6	61.0	53.9	7.1	32.4	37.0	27.3	9.7	26.9	26.2	27.6	-1.4
25-44 歲	27.6	28.8	26.6	2.2	54.9	61.9	49.3	12.6	21.4	19.1	23.3	-4.2
45-64 歲	9.9	10.6	9.5	1.1	52.9	57.4	50.2	7.2	7.8	6.9	8.4	-1.5
65 歲以上*	12.5	14.9	10.7	4.2	31.4	44.6	21.7	22.9	2.9	-	5.0	-
教育程度別												
國中及以下	12.2	15.7	10.9	4.8	13.0	9.3	14.3	-5.0	7.9	4.9	9.0	-4.1
高中(職)	19.7	19.8	19.7	0.1	31.0	35.1	28.3	6.8	14.4	12.5	15.7	-3.2
大學(專)	30.3	32.4	28.2	4.2	62.7	67.3	58.2	9.1	21.3	19.4	23.0	-3.6
研究所及以上	21.4	20.7	21.7	-1.0	88.3	89.0	87.9	1.1	17.9	19.7	16.9	2.8

表 16、最近一年就業勞工就業及創業情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	有透過網路找尋工作 資訊或投遞履歷				工作時需要使用網路				有透過網路販售 或拍賣商品			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)												
民意代表、主管及經理人員	10.8	12.8	10.2	2.6	77.5	75.5	78.0	-2.5	18.8	17.0	19.4	-2.4
專業人員	22.0	20.1	23.4	-3.3	80.6	79.2	81.7	-2.5	18.0	14.8	20.5	-5.7
技術員及助理專業人員	27.5	29.7	26.2	3.5	60.7	68.7	55.8	12.9	20.2	19.2	20.8	-1.6
事務支援人員	25.6	25.7	25.0	0.7	78.2	80.6	69.2	11.4	17.4	16.9	19.4	-2.5
服務及銷售工作人員	26.7	30.8	22.0	8.8	36.6	35.1	38.4	-3.3	20.9	22.5	19.1	3.4
農林漁牧業生產人員	15.5	18.3	14.8	3.5	26.4	33.6	24.6	9.0	17.6	10.7	19.4	-8.7
技藝有關工作人員	16.0	25.4	14.6	10.8	21.3	16.6	22.1	-5.5	21.1	17.8	21.6	-3.8
機械設備操作及組裝人員	26.8	36.9	25.0	11.9	16.1	24.9	14.5	10.4	15.3	15.7	15.2	0.5
基層技術工及勞力工	19.8	13.3	23.9	-10.6	10.2	6.0	12.8	-6.8	9.6	4.6	12.8	-8.2

## 六、公民參與及健康促進

(一)2.3%勞工有參與網路號召的政治、社會或公共政策相關的動員活動，6.6%勞工有在網路討論區發表對政治、當前社會或公共政策看法的經驗。

在網路社會運動參與方面，兩性勞工均僅有 2.3%最近一年曾參與網路號召的政治、社會或公共政策相關的動員活動；8.2%男性勞工有在網路討論區發表對政治、當前社會或公共政策看法的經驗，高於女性之 4.6%，兩性相差 3.6 個百分點。

依年齡別觀察，兩性在網路社會活動參與比率，並無明顯性別差異；若依教育程度別觀察，11.4%研究所及以上男性勞工有在網路討論區發表對政治、當前社會或公共政策看法的經驗，較女性之5.0%，高出6.4個百分點，落差最大。

依就業勞工職業別觀察，11.1%男性機械設備操作及組裝人員有在網路討論區發表對政治、當前社會或公共政策看法的經驗，高於女性之1.2%，兩性相差9.9個百分點，落差最大。

**表 17、最近一年勞工網路社會運動參與情形**

中華民國 101 年 7-8 月 單位：%、百分點

項 目 別	有參與網路號召的政治、社會或公共政策相關的動員活動				有在網路討論區發表對政治、當前社會或公共政策看法的經驗			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
<b>總計</b>	2.3	2.3	2.3	0.0	6.6	4.6	8.2	-3.6
<b>年齡別</b>								
15-24 歲	3.6	4.6	2.6	2.0	4.3	3.9	4.7	-0.8
25-44 歲	2.2	1.9	2.4	-0.5	7.9	5.3	10.0	-4.7
45-64 歲	2.5	2.8	2.3	0.5	4.6	3.9	5.0	-1.1
65 歲以上*	-	-	-	-	9.8	15.6	5.6	10.0
<b>教育程度別</b>								
國中及以下	0.4	0.4	0.4	0.0	4.1	3.6	4.2	-0.6
高中(職)	1.9	1.9	1.9	0.0	3.4	1.4	4.8	-3.4
大學(專)	2.6	2.3	3.0	-0.7	8.3	6.1	10.4	-4.3
研究所及以上	2.9	5.4	1.6	3.8	9.3	5.0	11.4	-6.4

**表 18、最近一年就業勞工網路社會運動參與情形**

中華民國 101 年 7-8 月 單位：%、百分點

項 目 別	有參與網路號召的政治、社會或公共政策相關的動員活動				有在網路討論區發表對政治、當前社會或公共政策看法的經驗			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
<b>職業別(依就業勞工統計)</b>								
民意代表、主管及經理人員	3.5	4.5	3.2	1.3	9.5	5.5	10.6	-5.1
專業人員	3.4	3.9	3.0	0.9	10.6	8.7	12.1	-3.4
技術員及助理專業人員	1.7	1.2	2.0	-0.8	5.5	6.9	4.7	2.2
事務支援人員	1.5	1.3	2.3	-1.0	4.2	2.8	9.2	-6.4
服務及銷售工作人員	2.3	3.1	1.3	1.8	5.5	4.5	6.6	-2.1
農林漁牧業生產人員	1.1	-	1.4	-	5.5	1.6	6.6	-5.0
技藝有關工作人員	0.6	-	0.7	-	0.9	-	1.1	-
機械設備操作及組裝人員	3.1	-	3.6	-	9.6	1.2	11.1	-9.9
基層技術工及勞力工	1.9	1.5	2.1	-0.6	3.1	0.6	4.6	-4.0

(二) 56.4% 勞工有透過政府網站查詢資料、政策或政府公告事項；40.1% 勞工有透過政府網站從事「線上申請」。

在電子化政府資源使用方面，59.0% 女性勞工最近一年有透過政府網站查詢資料、政策或政府公告事項，高於男性之 54.3%，兩性相差 4.7 個百分點；41.4% 女性勞工有透過政府網站從事「線上申請」包含表單、謄本申請或網路報稅，高於男性之 39.1%，兩性相差 2.3 個百分點。

依年齡別觀察，61.2% 15-24 歲女性有透過政府網站查詢資料、政策或政府公告事項，高於男性之 49.8%，兩性相差 11.4 個百分點；45.7% 45-64 歲女性有透過政府網站從事「線上申請」，高於男性之 38.3%，兩性相差 7.4 個百分點。按教育程度別觀察，國中及以下、研究所及以上之男性勞工有透過政府網站從事「線上申請」比率，分別較女性高 12.7 及 7.1 個百分點較多，高中(職)及大學(專)則女性略高於男性。

依就業勞工職業別觀察，女性技藝有關工作人員有透過政府網站查詢資料、政策或政府公告事項及從事「線上申請」之比率，分別高出男性 10.2 及 19.8 個百分點，差距較大。

表 19、最近一年勞工電子化政府資源使用狀況

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	有透過政府網站查詢資料、政策或政府公告事項				有透過政府網站從事「線上申請」，包含表單、謄本申請或網路報稅			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	56.4	59.0	54.3	4.7	40.1	41.4	39.1	2.3
年齡別								
15-24 歲	55.7	61.2	49.8	11.4	16.4	15.6	17.2	-1.6
25-44 歲	55.8	58.9	53.4	5.5	43.6	45.0	42.4	2.6
45-64 歲	57.1	57.5	56.8	0.7	41.0	45.7	38.3	7.4
65 歲以上*	34.0	21.9	42.9	-21.0	36.5	23.3	46.2	-22.9
教育程度別								
國中及以下	43.5	40.3	44.6	-4.3	22.8	13.4	26.1	-12.7
高中(職)	43.2	42.1	43.9	-1.8	26.0	29.3	23.8	5.5
大學(專)	61.8	65.7	58.0	7.7	46.3	46.9	45.7	1.2
研究所及以上	78.0	79.9	77.1	2.8	64.4	59.6	66.7	-7.1

表 20、最近一年就業勞工電子化政府資源使用狀況

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	有透過政府網站查詢資料、政策或政府公告事項				有透過政府網站從事「線上申請」，包含表單、謄本申請或網路報稅			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
<b>職業別(依就業勞工統計)</b>								
民意代表、主管及經理人員	62.9	62.6	63.0	-0.4	50.7	51.6	50.4	1.2
專業人員	68.2	69.6	67.1	2.5	55.3	46.3	62.4	-16.1
技術員及助理專業人員	57.5	59.4	56.3	3.1	46.5	45.0	47.4	-2.4
事務支援人員	66.0	66.5	64.0	2.5	53.0	56.2	41.3	14.9
服務及銷售工作人員	45.6	48.4	42.2	6.2	23.1	25.0	20.8	4.2
農林漁牧業生產人員	54.4	48.5	56.0	-7.5	33.2	20.7	36.5	-15.8
技藝有關工作人員	35.7	44.6	34.4	10.2	27.8	44.9	25.1	19.8
機械設備操作及組裝人員	44.7	36.9	46.0	-9.1	24.9	17.8	26.1	-8.3
基層技術工及勞力工	44.3	42.0	45.8	-3.8	17.4	18.7	16.5	2.2

(三) 56.3% 勞工有透過網路搜尋衛教健康資訊；33.7% 勞工有使用網路找醫生或研究特定醫生風評。

在衛教知識尋求及求醫行為方面，59.6% 女性勞工最近一年有透過網路搜尋衛教健康資訊，高於男性之 53.8%，兩性相差 5.8 個百分點；39.5% 女性勞工有使用網路找醫生或研究特定醫生風評，高於男性之 29.3%，高出 10.2 個百分點。

依年齡別觀察，各年齡層女性有透過網路搜尋衛教健康資訊之比率均高於男性約 6 個百分點；25-64 歲女性有使用網路找醫生或研究特定醫生風評之比率，高出男性約 11 個百分點。依教育程度別觀察，除國中及以下女性有透過網路搜尋健康資訊比率低於男性外，其餘教育程度女性之各項比率均高於男性；61.9% 研究所及以上女性有使用網路找醫生或研究特定醫生風評，高於男性之 48.8%，兩性相差 13.1 個百分點最多。

依就業勞工職業別觀察，43.4% 男性機械設備操作及組裝人員有透過網路搜尋衛教健康資訊，高於女性之 25.3%，兩性相差 18.1 個百分點；45.6% 女性技藝有關工作人員有使用網路找醫生或研究特定醫生風評，高於男性之 20.1%，兩性相差 25.5 個百分點，落差最大。

表 21、最近一年勞工衛教知識尋求及求醫行為

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	有透過網路搜尋衛教健康資訊				有使用網路找醫生或研究特定醫生風評			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	56.3	59.6	53.8	5.8	33.7	39.5	29.3	10.2
年齡別								
15-24 歲	50.4	53.2	47.4	5.8	25.8	26.6	25.0	1.6
25-44 歲	57.9	61.1	55.4	5.7	35.9	42.1	31.0	11.1
45-64 歲	55.2	58.7	53.1	5.6	32.1	39.8	27.6	12.2
65 歲以上*	54.4	64.1	47.3	16.8	30.1	41.4	21.8	19.6
教育程度別								
國中及以下	38.6	30.2	41.6	-11.4	17.8	22.6	16.0	6.6
高中(職)	41.8	43.4	40.7	2.7	24.8	30.3	21.1	9.2
大學(專)	63.1	66.5	59.9	6.6	37.8	42.5	33.1	9.4
研究所及以上	78.4	83.2	76.0	7.2	53.1	61.9	48.8	13.1

表 22、最近一年就業勞工衛教知識尋求及求醫行為

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	有透過網路搜尋衛教健康資訊				有使用網路找醫生或研究特定醫生風評			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
民意代表、主管及經理人員	65.4	69.5	64.1	5.4	39.9	48.3	37.5	10.8
專業人員	71.7	73.3	70.4	2.9	39.5	43.2	36.7	6.5
技術員及助理專業人員	58.5	64.6	54.8	9.8	41.2	46.8	37.8	9.0
事務支援人員	59.7	60.7	56.0	4.7	40.2	42.7	30.7	12.0
服務及銷售工作人員	50.4	55.5	44.5	11.0	28.9	31.4	26.0	5.4
農林漁牧業生產人員	46.0	41.6	47.2	-5.6	21.0	27.2	19.4	7.8
技藝有關工作人員	40.4	48.7	39.1	9.6	23.6	45.6	20.1	25.5
機械設備操作及組裝人員	40.7	25.3	43.4	-18.1	20.3	11.9	21.8	-9.9
基層技術工及勞力工	40.1	40.0	40.2	-0.2	19.0	24.7	15.4	9.3

## 七、權益侵害

(一)31.9%勞工最近一年曾因使用網路造成電腦中毒；12.6%勞工曾因相信網路資訊而做錯誤決定。

在使用網路遭受設備侵害方面，33.4%男性勞工最近一年曾因使用網路造成電腦中毒，高於女性之 30.1%，兩性相差 3.3 個百分點；12.9%男性勞工曾因相信網路資訊而做錯誤決定，略高於女性之 12.2%。

依年齡別觀察，15-24 歲男性最近一年曾因使用網路造成電腦中毒及因相信網路資訊而做錯誤決定之比率，分別高出女性 10.3 及 7.5 個百分點。依教育程度別觀察，32.1% 研究所及以上女性曾因使用網路造成電腦中毒，高於男性之 16.6%，兩性相差 15.5 個百分點最多。

依就業勞工職業別觀察，35.7% 男性技藝有關工作人員曾因使用網路造成電腦中毒，高於女性之 7.3%，兩性相差 28.4 個百分點，落差最大。各職類別兩性曾因相信網路資訊而做錯誤決定之比率差距不大。

表 23、最近一年勞工因使用網路而遭受設備侵害情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	使用網路造成電腦中毒				因相信網路資訊而做錯誤決定			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	31.9	30.1	33.4	-3.3	12.6	12.2	12.9	-0.7
年齡別								
15-24 歲	34.9	29.8	40.1	-10.3	17.5	13.9	21.4	-7.5
25-44 歲	31.0	30.2	31.6	-1.4	13.6	13.0	14.0	-1.0
45-64 歲	32.8	31.2	33.8	-2.6	8.8	9.8	8.1	1.7
65 歲以上*	31.0	-	53.8	-	11.7	-	20.3	-
教育程度別								
國中及以下	37.8	32.9	39.5	-6.6	7.6	8.6	7.2	1.4
高中(職)	34.9	28.4	39.3	-10.9	8.5	8.2	8.7	-0.5
大學(專)	31.1	30.4	31.8	-1.4	14.8	14.0	15.6	-1.6
研究所及以上	21.7	32.1	16.6	15.5	16.7	13.5	18.3	-4.8

表 24、最近一年就業勞工因使用網路而遭受設備侵害情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	使用網路造成電腦中毒				因相信網路資訊而做錯誤決定			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
民意代表、主管及經理人員	28.0	34.9	26.0	8.9	10.5	14.7	9.2	5.5
專業人員	30.8	35.4	27.2	8.2	13.0	11.9	13.8	-1.9
技術員及助理專業人員	37.0	31.3	40.5	-9.2	16.1	14.8	16.9	-2.1
事務支援人員	28.1	28.1	28.0	0.1	13.2	13.9	10.6	3.3
服務及銷售工作人員	34.3	29.1	40.5	-11.4	11.8	10.0	13.9	-3.9
農林漁牧業生產人員	37.9	34.0	38.9	-4.9	14.3	10.5	15.2	-4.7
技藝有關工作人員	31.9	7.3	35.7	-28.4	8.6	9.5	8.5	1.0
機械設備操作及組裝人員	30.2	27.0	30.7	-3.7	15.9	14.8	16.1	-1.3
基層技術工及勞力工	32.7	27.9	35.8	-7.9	10.7	8.1	12.3	-4.2

(二) 4.1% 勞工最近一年有遭受網路詐騙；2.9% 勞工有在網路上遭受他人言論攻擊。

在網路犯罪及網路霸凌方面，5.1% 女性勞工最近一年有因使用網路而遭受網路詐騙，高於男性之 3.3%，兩性相差 1.8 個百分點；3.5% 男性勞工曾在網路上遭受他人言論攻擊，高於女性之 2.1%，兩性相差 1.4 個百分點。

依年齡別觀察，15-24 歲女性有因使用網路而遭受網路詐騙之比率為 13.1%，高於男性之 4.5%，兩性相差 8.6 個百分點，不過 15-24 歲男性曾在網路上遭受他人言論攻擊之比率為 9.5%，高於女性之 4.5%，兩性相差 5.0 個百分點。依教育程度別觀察，不同教育程度別，兩性在遭受網路詐騙及言論攻擊情形之比率差距不大。

依就業勞工職業別觀察，6.5% 男性事務支援人員曾在網路上遭受他人言論攻擊，高於女性之 0.9%，兩性相差 5.6 個百分點，落差最大。其餘各職類別兩性在遭受網路詐騙及言論攻擊情形之比率差距不大。

表 25、最近一年勞工遭受網路詐騙及言論攻擊情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	使用網路遭受網路詐騙				在網路上遭受他人言論攻擊			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	4.1	5.1	3.3	1.8	2.9	2.1	3.5	-1.4
年齡別								
15-24 歲	9.0	13.1	4.5	8.6	6.9	4.5	9.5	-5.0
25-44 歲	4.3	5.1	3.5	1.6	3.2	2.2	4.0	-1.8
45-64 歲	2.7	2.6	2.8	-0.2	0.9	0.7	1.0	-0.3
65 歲以上*	3.2	-	5.6	-	-	-	-	-
教育程度別								
國中及以下	0.3	0.4	0.3	0.1	1.7	0.6	2.1	-1.5
高中(職)	2.5	2.3	2.6	-0.3	2.9	2.8	2.9	-0.1
大學(專)	5.7	7.0	4.4	2.6	3.2	2.0	4.4	-2.4
研究所及以上	3.0	2.1	3.4	-1.3	2.3	1.4	2.7	-1.3

表 26、最近一年就業勞工遭受網路詐騙及言論攻擊情形

中華民國 101 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	使用網路遭受網路詐騙				在網路上遭受他人言論攻擊			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
<b>職業別(依就業勞工統計)</b>								
民意代表、主管及經理人員	3.3	6.5	2.4	4.1	3.8	5.1	3.4	1.7
專業人員	5.5	3.8	6.8	-3.0	3.0	2.3	3.5	-1.2
技術員及助理專業人員	3.7	6.9	1.8	5.1	1.7	1.8	1.6	0.2
事務支援人員	5.3	6.1	2.5	3.6	2.1	0.9	6.5	-5.6
服務及銷售工作人員	3.4	4.5	2.1	2.4	2.4	2.7	2.1	0.6
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	3.4	4.6	3.1	1.5
技藝有關工作人員	1.8	-	2.1	-	2.9	7.1	2.3	4.8
機械設備操作及組裝人員	4.8	-	5.7	-	3.6	-	4.2	-
基層技術工及勞力工	2.0	0.6	2.9	-2.3	3.5	1.5	4.7	-3.2