

# 目 錄

壹、計畫介紹.....	1
貳、研究目的.....	1
參、研究設計.....	2
肆、調查執行過程.....	3
伍、資料檢核.....	4
陸、調查訪問結果.....	4
柒、加權與樣本代表性檢定.....	6
捌、次數分配.....	8
附錄一：問卷.....	28
附錄二：訪問結果計算公式.....	39



## 壹、計畫介紹

計畫主持人：許晃雄教授

協同主持人：陳亮全教授

計畫委託單位：中央研究院環境變遷研究中心

經費補助單位：中央研究院永續科學中心

調查執行期間：預試調查 106 年 09 月 21 日-106 年 09 月 22 日

正式調查 106 年 10 月 12 日-106 年 11 月 05 日

## 貳、研究目的

氣候變遷將改變我國的降雨型態，極端的豐枯季節（尤其是極端的乾旱事件）對於我國的水資源供給帶來極大的威脅，嚴重的乾旱（水資源的供給小於需求時）造成的缺水問題，不僅將可能影響我國的產業發展及一般民眾之日常生活，政府的水資源調配決策（例如：限水、農業休耕等）更常常造成社會爭議。但是，目前相關利害關係人對於氣候變遷及其可能引發的水資源衝擊之認知普遍不足，一方面造成其投入因應措施的意願不高，另一方面，也進一步影響相關的政策（或行動）的擬定與決策。因此，如何在未來極端氣候情境下，更有效地分配與利用可能更有限的水資源，甚至必須在現在採取必要的調適作為，是很重要的政策原則，更是關乎社會公平正義的議題。爰此，分支計畫四「利害關係人風險認知與溝通」之主要目的擬了解相關利害關係人之認知與觀點，導入科學專家之專業意見，並將利害關係人之意見納入決策過程中，將能有效弭平爭議、形成更好的水資源決策，並希望藉此三年期計畫建構一鏈結科研與政策、整合科研專家與一般公民之方法模式。

近年研究發現台灣氣候在過去幾十年中明顯越趨乾燥，推估未來氣候也有相同趨勢。在溫暖化的未來，台灣水資源壓力將愈趨嚴峻。面對此一威脅，吾人必須具備以下能力：(1) 提供高時空解析度的降雨變遷推估，(2) 評估對水資源的衝擊，(3) 提供適當指引作為規畫有效率的水資源政策的依據。本研究之目的，擬了解相關利害關係人之認知與觀點，導入科學專家之專業意見，並將利害關係人之意見納入決策過程中，建立「氣候變遷缺水衝擊與調適」利害關係人之風險認知調查與政策溝通工具。

## 參、研究設計

### 一、母體與調查地區

本計畫乃以年滿十八歲以上、且家中有電話之民眾為調查母體；而調查訪問地區則為臺北市、新北市及桃園市。

### 二、調查方式

本計畫以電話訪問進行資料蒐集工作，並使用本中心之電腦輔助電話訪問系統（Computer-Assisted Telephone Interviewing，簡稱 CATI）進行調查訪問資料蒐集之工作。

### 三、抽樣方法

本計畫採 RDD 隨機撥號法(Random Digit Dialing)，先以等距抽樣方式(systematic sampling) 抽取電話局碼(prefix)後，末四碼(suffix)採隨機產生，最後並搭配洪氏戶中抽樣法以戶中合格人數搭配合格男性人數及電話號碼末 2 碼，<sup>1</sup>抽出應訪問的受訪對象。其中，在局碼抽取時，則因應計畫研究需求，分別於臺北市、新北市及桃園市進行單一鄉鎮市區獨立抽樣；惟考量水庫供水區內局部鄉鎮市區的人口比例太低，該區域則進行合併抽樣。<sup>2</sup>實際抽樣時，是利用行政院內政部提供之民國 105 年度 12 月人口統計資料計算臺北市、新北市及桃園市年滿十八歲以上人口數，共 7,303,633 人，以等比例原則計算出各鄉鎮市區及合併區域所需抽取之人數（見表一）。

---

<sup>1</sup>請參考：洪永泰（2001）。戶中選樣之研究。台北：五南。

<sup>2</sup>合併地區包含桃園市大溪區及復興區、以及新北市 12 個鄉鎮市區，包含三芝區、平溪區、石門區、石碇區、坪林區、金山區、烏來區、貢寮區、深坑區、瑞芳區、萬里區及雙溪區。

表一：正式訪問樣本配置表

縣市名	數目	縣市名	數目	縣市名	數目
桃園市八德區	24	新北市三重區	50	新北市蘆洲區	25
桃園市大園區	11	新北市三峽區	14	新北市鶯歌區	11
桃園市大溪區、 復興區	13	新北市土城區	30	臺北市士林區	37
桃園市中壢區	48	新北市中和區	53	臺北市大同區	16
桃園市平鎮區	27	新北市五股區	11	臺北市大安區	38
桃園市桃園區	52	新北市永和區	28	臺北市中山區	29
桃園市新屋區	6	新北市汐止區	26	臺北市中正區	19
桃園市楊梅區	20	新北市板橋區	69	臺北市內湖區	35
桃園市龍潭區	15	新北市林口區	12	臺北市文山區	34
桃園市龜山區	19	新北市泰山區	10	臺北市北投區	32
桃園市蘆竹區	19	新北市淡水區	21	臺北市松山區	26
桃園市觀音區	8	新北市新店區	39	臺北市信義區	29
新北市八里區	5	新北市新莊區	51	臺北市南港區	15
新北市三芝區、 平溪區、石門區、 石碇區、坪林區、 金山區、烏來區、 貢寮區、深坑區、 瑞芳區、萬里區、 雙溪區	25	新北市樹林區	23	臺北市萬華區	25

總數：1,100 人

## 肆、調查執行過程

### 一、預試

本計畫於民國 106 年 09 月 21 日至 106 年 09 月 22 日進行預試，預試進行流程如下：  
第一天訪員報到後，向訪員說明問卷與訪問原則，之後請訪員進行訪問；第二天待訪員訪問結束，再集合訪員討論問卷及訪問狀況，以利計畫能依據預試訪問結果與訪員意見，作為修改問卷之參考。

### 二、正式訪問

本計畫於民國 106 年 10 月 12 日開始進行正式訪問，期間，因完訪案數不足，於 10 月 21 日(六)、10 月 28 日(六)新增晚上班次，另於 10 月 29 日(日)新增下午及晚上班次；10 月 21 日至 10 月 30 日每班次延長撥打半小時。至原訂訪問結束日(10 月 30 日)完訪數仍不足，故延長訪問期，於 10 月 31 日(二)、11 月 1 日(三)新增晚上班次，及 11 月 5 日(日)新增下午班次，合計執行 19 天共 22 班次的訪問工作。在抽樣案數方面，原始抽樣電話號碼為一套 1,100 案，每一套使用完畢後再加掛一套，在計畫執行期間加掛 15 套，共計使用 16 套樣本，累計抽樣電話號碼數為 17,600 案。

## 伍、資料檢核

### 一、檢核方式

本計畫使用 IBM SPSS Statistics 20.0 for Windows 統計軟體撰寫檢核程式，於電話訪問隔日從 CATI 系統匯出調查資料進行檢核作業。

### 二、檢核內容

本計畫所進行的資料檢核內容，如下說明：

1. 不合理值檢核：針對不應出現的數字代碼進行查核。
2. 邏輯檢核：就題目和答案間的邏輯關係加以檢驗，包括：
  - (1) 跳答題的檢核：項目包含「不該答而答」及「該答而未答」。
  - (2) 複選題的檢核：項目包含「『不知道』、『拒答』、『都沒有』選項不應與其他選項一同出現」及「回答複選題者，至少勾選一個選項」。
  - (3) 開放欄位的檢核：項目包含「選項有勾選者，應鍵入開放欄位答案」及「開放欄位答案有鍵入者，選項亦應勾選」。
  - (4) 開放欄位資料內容的檢核：項目包含「可歸入選項中，應歸入」及「數值不應超過合理範圍」。
  - (5) 其他邏輯檢核：具有前後邏輯關係的題目(未於電訪系統設定跳答者)。

調查資料交付項目包括：成功樣本 SPSS 系統檔、問卷、調查執行報告、訪員績效檔及開放題紀錄表。

## 陸、調查訪問結果

本計畫預計完成 1,068 案，問卷題目請參見附錄一。實際執行結果共計完成 1,073 案，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差約為  $\pm 2.99\%$ 。依照 AAPOR 對完訪率 (response rate) 的算法，<sup>3</sup>RR1=16.44%、RR3=36.11%、RR5=47.71%；而拒訪率 (refusal rate) REF1=12.09%、REF2=26.55%、REF3=35.08%。<sup>4</sup>茲將訪問結果列表如下：

<sup>3</sup>請參考：The American Association for Public Opinion Research. 2016. Standard Definitions: *Final Disposition of Case Codes and Outcome Rates for Surveys*. 9<sup>th</sup> edition. AAPOR.

<sup>4</sup>完訪率與拒訪率的計算方式為 AAPOR 所定義之 RR1、RR3、RR5 及 REF1、REF2、REF3。相關公式請參見附錄二。

表二：最適訪問結果統計表<sup>5</sup>

AAPOR 代碼 <sup>6</sup>	狀 況	人數	百分比	總百分比
I R	合格，有訪問			
	成功訪問	1073	84.36	6.10
	中途拒訪	199	15.64	1.13
	小計	1272	100.00	7.23
R O O NC NC	合格，無訪問			
	拒訪	590	60.39	3.35
	受訪者因生理/心理問題，無法接受訪問	25	2.56	0.15
	受訪者語言不通	2	0.20	0.01
	受訪者外出，調查期間會回來	182	18.63	1.03
	受訪者外出，調查期間不會回來	178	18.22	1.01
	小計	977	100.00	5.55
UH UH UH UH UH UH UH UO	不知是否合格，無訪問			
	住宅答錄機	36	0.84	0.21
	忙線	471	11.01	2.68
	勿干擾	38	0.89	0.22
	無人接聽	2493	58.28	14.16
	暫停使用	48	1.12	0.27
	電路障礙	30	0.70	0.17
	尚未篩選合格條件即中止	1162	27.16	6.60
	小計	4278	100.00	24.31
NE NE NE NE NE NE NE NE NE	不合格			
	非住宅電話	1697	15.33	9.64
	無合格受訪者	44	0.40	0.25
	非調查地區	15	0.13	0.09
	受訪者聲稱已接受過訪問	2	0.02	0.01
	空號	8621	77.85	48.98
	電話改號	10	0.09	0.06
	電話轉接至手機	12	0.11	0.07
	傳真機	672	6.07	3.82
	小計	11073	100.00	62.91
	總計	17600	100.00	100.00

<sup>5</sup>表中所列之最適訪問結果 (final disposition) 是依循 APPOR (2016) 的原則，在每位受訪者歷次接觸狀況中選擇一個最適當的訪問結果，選取程序有三：(1)以「有人接觸」的結果為最優先選擇；(2)以「能提供最大的資訊者」為次優先選擇；(3)既無「有人接觸」，也無「能提供最大的資訊者」時，以最後的接觸結果作為最終結果代碼。

<sup>6</sup> AAPOR 代碼定義請參見附錄二。

## 柒、加權與樣本代表性檢定

本計畫加權工作使用之母體資料是由內政部所提供臺北市、新北市及桃園市之民國 105 年 12 月人口統計資料為準，年滿十八歲以上之總人口數為 7,303,633 人。

在資料收集完後，本專題中心先檢查成功樣本的性別、年齡及地區是否與母體人口結構一致，由表三之結果顯示成功樣本於「性別」、「年齡」和「地區」偏離母體結構。因此，本專題中心將提供每個成功樣本「多變項反覆加權法之權值」。

### 一、多變項反覆加權法之權值 ( $w_{r1}$ )

為使成功樣本結構具有代表性並符合母體結構，針對「性別」、「年齡」與「地區」三個變項進行樣本代表性檢定（卡方檢定），並採用「多變項反覆加權法」進行加權，直到成功樣本代表性檢定結果符合母體的分佈狀況為止。各分類加權權值的計算公式如下：

$$w_{r1} = \frac{N_i}{N} * \frac{n}{n_i}$$

$N$  為母體總數， $n$  為成功樣本總數，  
 $N_i$  為各分類母體總數， $n_i$  為各分類成功樣本數。

由表四之結果顯示成功樣本與母體資料特徵無顯著差異，表示反覆加權過後成功樣本具有代表性。

表三：成功樣本的代表性檢定（未加權）

變項		樣本		母體	檢定結果	
		人數	百分比	百分比	卡方值	P 值
性別	男性	473	44.08	48.24	7.4156*	P<0.05
	女性	600	55.92	51.76		
年齡	18-29 歲	124	11.56	18.87	117.8683*	P<0.05
	30-39 歲	168	15.66	20.08		
	40-49 歲	305	28.42	19.12		
	50-59 歲	252	23.48	18.64		
	60-69 歲	162	15.10	14.02		
	70 歲及以上	62	5.78	9.27		
地區	石門水庫供水區	571	53.21	47.30	15.0352*	P<0.05
	翡翠水庫供水區	440	41.01	46.17		
	排除上述水庫供水區範圍後剩餘的新北市鄉鎮市區	62	5.78	6.53		

註：檢定結果以「\*」表示成功樣本的人口特徵分佈與母體人口結構不一致。

表四：成功樣本的代表性檢定（加權）（ $w_{r1}$ ）

變項		樣本		母體	檢定結果	
		人數	百分比	百分比	卡方值	P 值
性別	男性	518	48.28	48.24	0.0007	P>0.05
	女性	555	51.72	51.76		
年齡	18-29 歲	202	18.86	18.87	0.0014	P>0.05
	30-39 歲	215	20.08	20.08		
	40-49 歲	205	19.14	19.12		
	50-59 歲	200	18.67	18.64		
	60-69 歲	150	14.01	14.02		
	70 歲及以上	99	9.24	9.27		
地區	石門水庫供水區	508	47.35	47.30	0.0007	P>0.05
	翡翠水庫供水區	495	46.13	46.17		
	排除上述水庫供水區範圍後剩餘的新北市鄉鎮市區	70	6.52	6.53		

註：總成功樣本數為 1,073 人，而樣本代表性檢定只針對有效回答樣本進行，不包含不知道、拒答等無反應選項及其他等無法歸納之選項。加權樣本的有效人數性別為 1,073 人、年齡為 1,071 人、地區為 1,073 人。本表各分類變項總人數與未加權樣本不同是來自於小數點四捨五入的差異。

## 捌、次數分配<sup>7</sup>

### 1 請問您是民國哪一年出生的？\_\_年(以年齡分組呈現)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 18歲-29歲	124	11.6	11.6	11.6
2 30歲-39歲	168	15.7	15.7	27.2
3 40歲-49歲	305	28.4	28.4	55.6
有效的 4 50歲-59歲	252	23.5	23.5	79.1
5 60歲-69歲	162	15.1	15.1	94.2
6 70歲及以上	62	5.8	5.8	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

### 2 請問包含您自己,目前住在一起、一週有四天以上的總共有幾位?

個數	有效的	1067
	遺漏值	6
平均數		3.27
中位數		3.00
眾數		4
標準差		1.499
範圍		10
最小值		1
最大值		11
百分位數	25	2.00
	75	4.00

1.有效人數：1,067人；未回答人數：6人

2.表中統計數據已扣除未回答人數

### 3 請問您覺得台灣受到全球氣候變遷影響的風險程度,是高、中、低、極低、或沒有風險?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 高風險	648	60.4	60.4	60.4
2 中度風險	346	32.2	32.2	92.6
3 低風險	39	3.6	3.6	96.3
4 極低風險	2	.2	.2	96.5
有效的 5 沒有風險	21	2.0	2.0	98.4
95 沒有意見	1	.1	.1	98.5
97 不知道	15	1.4	1.4	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

<sup>7</sup>此章節的次數分配表為未加權的結果。次數為零者不列出。

4 請問您對於全球氣候變遷影響的風險擔不擔心,是非常擔心、擔心、無所謂擔不擔心、不擔心、或非常不擔心?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常擔心	220	20.5	20.5	20.5
2 擔心	663	61.8	61.8	82.3
3 無所謂擔不擔心	84	7.8	7.8	90.1
有效的 4 不擔心	92	8.6	8.6	98.7
5 非常不擔心	8	.7	.7	99.4
97 不知道	6	.6	.6	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

5 以下關於氣候變遷和乾早的看法,想請問您同不同意。有人說:「引發目前全球氣候變遷的主要原因是人類活動」,請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	268	25.0	25.0	25.0
2 同意	683	63.7	63.7	88.6
3 無所謂同不同意	37	3.4	3.4	92.1
有效的 4 不同意	66	6.2	6.2	98.2
5 非常不同意	6	.6	.6	98.8
95 沒有意見	1	.1	.1	98.9
97 不知道	12	1.1	1.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

6 有人說:「全球氣候變遷可能會增加台灣的乾旱與缺水。」請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	261	24.3	24.3	24.3
2 同意	648	60.4	60.4	84.7
3 無所謂同不同意	50	4.7	4.7	89.4
有效的 4 不同意	96	8.9	8.9	98.3
5 非常不同意	8	.7	.7	99.1
97 不知道	10	.9	.9	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

7 有人說:「您的日常活動可能會造成全球氣候變遷的發生,或讓氣候變遷問題更嚴重」,請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	147	13.7	13.7	13.7
2 同意	635	59.2	59.2	72.9
3 無所謂同不同意	85	7.9	7.9	80.8
有效的 4 不同意	175	16.3	16.3	97.1
5 非常不同意	18	1.7	1.7	98.8
97 不知道	13	1.2	1.2	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

8 有人說:「全球氣候變遷可能會影響到您的生活與活動」,請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	283	26.4	26.4	26.4
2 同意	668	62.3	62.3	88.6
3 無所謂同不同意	57	5.3	5.3	93.9
有效的 4 不同意	51	4.8	4.8	98.7
5 非常不同意	9	.8	.8	99.5
97 不知道	5	.5	.5	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

9 有人說:「雖然氣候變遷是全球問題,但是透過您的行動,仍然能夠幫助解決一些問題」,請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	243	22.6	22.6	22.6
2 同意	660	61.5	61.5	84.2
3 無所謂同不同意	77	7.2	7.2	91.3
有效的 4 不同意	75	7.0	7.0	98.3
5 非常不同意	11	1.0	1.0	99.3
95 沒有意見	1	.1	.1	99.4
97 不知道	6	.6	.6	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

10 有人說：「只要在乾旱發生時，進行限水與調水等措施，不需要進行長期的規劃與預防」，請問您是**非常同意**、**同意**、**無所謂同不同意**、**不同意**、或**非常不同意**？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	22	2.1	2.1	2.1
2 同意	91	8.5	8.5	10.5
3 無所謂同不同意	28	2.6	2.6	13.1
4 不同意	570	53.1	53.1	66.3
5 非常不同意	354	33.0	33.0	99.3
95 沒有意見	1	.1	.1	99.3
97 不知道	7	.7	.7	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

11 有人說：「台灣發生乾旱時的配水優先順序為：民生用水先，再來是工業用水，最後是農業用水」，請問您是**非常同意**、**同意**、**無所謂同不同意**、**不同意**、或**非常不同意**？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	89	8.3	8.3	8.3
2 同意	557	51.9	51.9	60.2
3 無所謂同不同意	93	8.7	8.7	68.9
4 不同意	290	27.0	27.0	95.9
5 非常不同意	26	2.4	2.4	98.3
95 沒有意見	4	.4	.4	98.7
97 不知道	13	1.2	1.2	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

12 請問您通常從以下哪些管道獲得氣候變遷、乾旱與水資源的資訊？【複選題】

	反應值		觀察值百分比
	個數	百分比	
01 政府	477	14.8%	44.5%
02 網站或社群平台【臉書、line、或其他社交軟體】	828	25.7%	77.2%
03 家人朋友	553	17.1%	51.5%
04 電視、廣播或報章雜誌	994	30.8%	92.6%
05 學校	305	9.4%	28.4%
06 其他	68	2.1%	6.3%
97 不知道	3	0.1%	0.3%
總數	3228	3228	

- 1.複選題的次數分配為多個變項整理後所製成的表格
- 2.有效人數：1,073 人；跳答人數：0 人
- 3.表中「觀察值百分比」是以有效人數作為計算基數

13 以下有一些資訊來源,請您評估您的信任程度。請問科學家或學者專家提供的乾旱與水資源資訊,您是非常信任、信任、無所謂信不信任、不信任、或非常不信任?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常信任	85	7.9	7.9	7.9
2 信任	741	69.1	69.1	77.0
3 無所謂信不信任	144	13.4	13.4	90.4
有效的 4 不信任	80	7.5	7.5	97.9
5 非常不信任	9	.8	.8	98.7
97 不知道	14	1.3	1.3	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

14 請問政府提供的乾旱與水資源資訊,您是非常信任、信任、無所謂信不信任、不信任、或非常不信任?【那政府呢?】

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常信任	39	3.6	3.6	3.6
2 信任	609	56.8	56.8	60.4
3 無所謂信不信任	203	18.9	18.9	79.3
有效的 4 不信任	186	17.3	17.3	96.6
5 非常不信任	25	2.3	2.3	99.0
95 沒有意見	1	.1	.1	99.1
97 不知道	10	.9	.9	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

15 請問新聞媒體提供的乾旱與水資源資訊,您是非常信任、信任、無所謂信不信任、不信任、或非常不信任?【那新聞媒體呢?】

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常信任	14	1.3	1.3	1.3
2 信任	502	46.8	46.8	48.1
3 無所謂信不信任	306	28.5	28.5	76.6
有效的 4 不信任	214	19.9	19.9	96.6
5 非常不信任	23	2.1	2.1	98.7
95 沒有意見	1	.1	.1	98.8
97 不知道	12	1.1	1.1	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

16 請問網路社群提供的乾旱與水資源資訊,您是非常信任、信任、無所謂信不信任、不信任、或非常不信任?【那網路社群呢?】

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常信任	10	.9	.9	.9
2 信任	323	30.1	30.1	31.0
3 無所謂信不信任	377	35.1	35.1	66.2
4 不信任	267	24.9	24.9	91.1
有效的 5 非常不信任	11	1.0	1.0	92.1
6 沒接觸過	63	5.9	5.9	97.9
95 沒有意見	1	.1	.1	98.0
97 不知道	21	2.0	2.0	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

17 目前的短期天氣預報都沒有很準了,長期 20 年到 30 年後的氣候評估,應該更無法幫助政府決策。請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	57	5.3	5.3	5.3
2 同意	477	44.5	44.5	49.8
3 無所謂同不同意	142	13.2	13.2	63.0
有效的 4 不同意	350	32.6	32.6	95.6
5 非常不同意	29	2.7	2.7	98.3
97 不知道	16	1.5	1.5	99.8
98 拒答	2	.2	.2	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

18 雖然未來長期的氣候變遷評估還不太確定,但是等到證據完全確定後才採取相關因應作為就來不及了。請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	366	34.1	34.1	34.1
2 同意	574	53.5	53.5	87.6
3 無所謂同不同意	39	3.6	3.6	91.2
4 不同意	73	6.8	6.8	98.0
有效的 5 非常不同意	13	1.2	1.2	99.3
95 沒有意見	1	.1	.1	99.3
97 不知道	6	.6	.6	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

19 以下有幾個關於乾旱的敘述,請問您認為是正確、錯誤、還是不知道?枯水期的降雨量減少,是造成台灣乾旱的原因之一。請問是正確、錯誤、還是不知道?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 正確	597	55.6	55.6	55.6
2 錯誤	211	19.7	19.7	75.3
有效的 95 沒有意見	1	.1	.1	75.4
97 不知道	264	24.6	24.6	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

20 氣溫升高不會增加乾旱發生的可能性。請問是正確、錯誤、還是不知道?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 正確	157	14.6	14.6	14.6
2 錯誤	735	68.5	68.5	83.1
有效的 95 沒有意見	2	.2	.2	83.3
97 不知道	179	16.7	16.7	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

21 一個地區的人口成長可能導致用水量增加。請問是正確、錯誤、還是不知道?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 正確	947	88.3	88.3	88.3
2 錯誤	55	5.1	5.1	93.4
有效的 95 沒有意見	1	.1	.1	93.5
97 不知道	70	6.5	6.5	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

22 乾旱可能導致農業生產量降低。請問是正確、錯誤、還是不知道?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 正確	1002	93.4	93.4	93.4
有效的 2 錯誤	28	2.6	2.6	96.0
97 不知道	43	4.0	4.0	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

23 政府為因應乾旱採取限水措施,會導致生活不便與生活品質降低。請問是正確、錯誤、還是不知道?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 正確	919	85.6	85.6	85.6
2 錯誤	80	7.5	7.5	93.1
有效的 95 沒有意見	1	.1	.1	93.2
97 不知道	73	6.8	6.8	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

24 乾旱造成缺水,並不會影響公共環境衛生問題。請問是正確、錯誤、還是不知道?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 正確	107	10.0	10.0	10.0
2 錯誤	933	87.0	87.0	96.9
有效的 97 不知道	33	3.1	3.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

25 因台灣氣候和地形之影響,水庫等蓄水設施是調節水資源的重要策略。請問是正確、錯誤、還是不知道?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 正確	926	86.3	86.3	86.3
2 錯誤	33	3.1	3.1	89.4
有效的 97 不知道	114	10.6	10.6	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

26 相較於美國、日本等已開發國家,台灣的平均水價相對較高。請問是正確、錯誤、還是不知道?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 正確	112	10.4	10.4	10.4
2 錯誤	589	54.9	54.9	65.3
有效的 95 沒有意見	1	.1	.1	65.4
97 不知道	371	34.6	34.6	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

27 台灣目前是以 2~3 個月的短期季節降雨預報來因應乾旱問題,這與 2、30 年的氣候變遷評估不一樣。請問是正確、錯誤、還是不知道?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的				
1 正確	323	30.1	30.1	30.1
2 錯誤	98	9.1	9.1	39.2
97 不知道	652	60.8	60.8	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

28 因應全球氣候變遷,請問您覺得台灣的人民應不應該採取相關作為?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的				
1 應該(續答 28A)	1032	96.2	96.2	96.2
2 不應該(續答 28B)	17	1.6	1.6	97.8
97 不知道	23	2.1	2.1	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

28A 台灣人民應該採取相關作為,是因為以下那些原因?【複選題】

	反應值		觀察值百分比
	個數	百分比	
有效的			
01 台灣會面臨國際上的壓力【例如:經貿制裁】	404	8.4%	39.1%
02 台灣平均每人的二氧化碳排放量比世界上多數國家高	573	12.0%	55.5%
03 台灣會受到全球氣候變遷的影響	974	20.4%	94.4%
04 長遠來說,採取相關作為對台灣是利大於弊【比較有利/效益大於成本】	967	20.2%	93.7%
05 台灣有能力採取相關作為	842	17.6%	81.6%
06 台灣是地球村的一員,所以這是應盡的義務,也是為了我們的後代子孫著想	1012	21.2%	98.1%
07 其他	10	0.2%	1.0%
總數	4782	100.0%	

1.複選題的次數分配為多個變項整理後所製成的表格

2.有效人數：1,032 人；跳答人數：41 人

3.表中「觀察值百分比」是以有效人數作為計算基數

**28B 台灣人民不應該採取相關作為,是因為以下那些原因?【複選題】**

	反應值		觀察值百分比
	個數	百分比	
有效的			
01 台灣不是聯合國氣候協定的簽署國之一【京都議定書、巴黎協議等】	5	10.4%	29.4%
02 比較起美國或是中國,台灣的溫室氣體排放量不算多	8	16.7%	47.1%
03 台灣不太可能會受到全球氣候變遷衝擊的影響	7	14.6%	41.2%
04 長遠而言,採取相關作為對台灣是沒有幫助【成本大於效益】	9	18.8%	52.9%
05 台灣能力有限,無法採取相關作為【能力由受訪者自行認定,不特定指經濟能力或國民水準】	8	16.7%	47.1%
06 我們必須以我們這一代的發展與福祉為重,未來子孫自己會想辦法解決問題	7	14.6%	41.2%
07 其他	4	8.3%	23.5%
總數	48	100.0%	

- 1.複選題的次數分配為多個變項整理後所製成的表格
- 2.有效人數：17 人；跳答人數：1,056 人
- 3.表中「觀察值百分比」是以有效人數作為計算基數

**29 請問您覺得過去三十年來,台灣發生乾旱的頻率,是越來越常發生、或沒什麼改變、或越來越少發生?**

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的				
1 越來越常發生	813	75.8	75.8	75.8
2 沒什麼改變	195	18.2	18.2	93.9
3 越來越少發生	42	3.9	3.9	97.9
97 不知道	23	2.1	2.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

30 請問您有無經歷過任何因乾旱造成的缺水或限水事件?若有,大約是什麼時間?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有,大約於	454	42.3	42.3	42.3
2 有,但想不起來	214	19.9	19.9	62.3
有效的 3 無	400	37.3	37.3	99.5
97 不知道	5	.5	.5	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

31 請問您覺得以下哪些狀況,會對您的生活用水產生嚴重的影響。【複選題】

	反應值		觀察值百分比
	個數	百分比	
01 豐水期的降雨增加,枯水期的降雨減少	755	18.4%	70.4%
02 豐水期的降雨偏低	666	16.2%	62.1%
03 全年降雨偏低	836	20.4%	77.9%
有效的 04 連續三年都施行限水措施 【指受訪者的住家】	771	18.8%	71.9%
05 因水庫濁度太高,無法供水	906	22.1%	84.4%
06 其他	114	2.8%	10.6%
07 都沒有嚴重影響	58	1.4%	5.4%
97 不知道	2	0.0%	0.2%
總數	4108	100.0%	

- 1.複選題的次數分配為多個變項整理後所製成的表格
- 2.有效人數：1,073 人；跳答人數：0 人
- 3.表中「觀察值百分比」是以有效人數作為計算基數

32 面對台灣的乾旱與水資源問題,您覺得以下哪三者需要負最大的責任?【複選題】

	反應值		觀察值百分比
	個數	百分比	
01 水利署	708	27.1%	66.0%
02 自來水公司	443	17.0%	41.3%
03 農委會	219	8.4%	20.4%
04 工商業	583	22.3%	54.3%
有效的 05 農民	86	3.3%	8.0%
06 個人	502	19.2%	46.8%
07 其他	47	1.8%	4.4%
95 沒有意見	1	0.0%	0.1%
97 不知道	20	0.8%	1.9%
總數	2609	100.0%	

1.複選題的次數分配為多個變項整理後所製成的表格

2.有效人數：1,073 人；跳答人數：0 人

3.表中「觀察值百分比」是以有效人數作為計算基數

33 針對乾旱與水資源問題,您認為台灣政府和民眾之間的溝通是非常足夠、足夠、無所謂、不足夠、或非常不足夠?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常足夠	4	.4	.4	.4
2 足夠	119	11.1	11.1	11.5
3 無所謂足不足夠	80	7.5	7.5	18.9
有效的 4 不足夠	638	59.5	59.5	78.4
5 非常不足夠	213	19.9	19.9	98.2
97 不知道	18	1.7	1.7	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

34 為了避免乾旱的發生,請問您願不願意進行以下措施?「平時就節省用水」,請問您是  
非常願意、願意、無所謂願不願意、不願意、或非常不願意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常願意	382	35.6	35.6	35.6
2 願意	661	61.6	61.6	97.2
3 無所謂願不願意	15	1.4	1.4	98.6
有效的 4 不願意	12	1.1	1.1	99.7
5 非常不願意	1	.1	.1	99.8
97 不知道	2	.2	.2	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

35 「增加儲水設施」,請問您是**非常願意**、**願意**、**無所謂**、**不願意**、或**非常不願意**?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常願意	185	17.2	17.2	17.2
2 願意	703	65.5	65.5	82.8
3 無所謂願不願意	84	7.8	7.8	90.6
有效的 4 不願意	80	7.5	7.5	98.0
5 非常不願意	14	1.3	1.3	99.3
97 不知道	7	.7	.7	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

36 「購買省水型水龍頭、省水標章之洗衣機等省水設備」。請問您是**非常願意**、**願意**、**無所謂**、**不願意**、或**非常不願意**?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常願意	358	33.4	33.4	33.4
2 願意	626	58.3	58.3	91.7
3 無所謂願不願意	52	4.8	4.8	96.6
有效的 4 不願意	30	2.8	2.8	99.3
5 非常不願意	2	.2	.2	99.5
95 沒有意見	1	.1	.1	99.6
97 不知道	4	.4	.4	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

37 「為合理反映成本,負擔更高的水費」。請問您是**非常願意**、**願意**、**無所謂**、**不願意**、或**非常不願意**?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常願意	84	7.8	7.8	7.8
2 願意	568	52.9	52.9	60.8
3 無所謂願不願意	150	14.0	14.0	74.7
有效的 4 不願意	211	19.7	19.7	94.4
5 非常不願意	45	4.2	4.2	98.6
95 沒有意見	2	.2	.2	98.8
97 不知道	12	1.1	1.1	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

38 「因應乾旱,配合政府限制用水的措施」。請問您是**非常願意**、**願意**、**無所謂願不願意**、**不願意**、或**非常不願意**?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常願意	100	9.3	9.3	9.3
2 願意	755	70.4	70.4	79.7
3 無所謂願不願意	117	10.9	10.9	90.6
4 不願意	82	7.6	7.6	98.2
5 非常不願意	16	1.5	1.5	99.7
97 不知道	2	.2	.2	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

39 因應乾旱時,政府會實施分區輪流供水。請問一週七天內,您最多可以容忍**連續停水幾天**?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 完全無法忍受(0天)	32	3.0	3.0	3.0
2 1天	389	36.3	36.3	39.2
3 2天	507	47.3	47.3	86.5
4 3天	117	10.9	10.9	97.4
5 4天	6	.6	.6	97.9
6 5天	5	.5	.5	98.4
7 6天	10	.9	.9	99.3
95 沒有意見	1	.1	.1	99.4
97 不知道	5	.5	.5	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

40 「興建蓄水與水源開發設施,例如水庫、中小型儲水設施、海水淡化廠、再生水廠」。請問您是**非常支持**、**支持**、**無所謂支不支持**、**不支持**、或**非常不支持**?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常支持	195	18.2	18.2	18.2
2 支持	729	67.9	67.9	86.1
3 無所謂支不支持	84	7.8	7.8	93.9
4 不支持	49	4.6	4.6	98.5
5 非常不支持	3	.3	.3	98.8
95 沒有意見	1	.1	.1	98.9
97 不知道	10	.9	.9	99.8
98 拒答	2	.2	.2	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

41 「跨區域水源調度支援,例如:台北市的水支援新北市與桃園市」。請問您是非常支持、支持、無所謂支不支持、不支持、或非常不支持?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常支持	181	16.9	16.9	16.9
2 支持	740	69.0	69.0	85.8
3 無所謂支不支持	98	9.1	9.1	95.0
4 不支持	36	3.4	3.4	98.3
有效的 5 非常不支持	5	.5	.5	98.8
95 沒有意見	1	.1	.1	98.9
97 不知道	11	1.0	1.0	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

42 「在乾旱時期將農業用水移作工業或民生用水」。請問您是非常支持、支持、無所謂支不支持、不支持、或非常不支持?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常支持	39	3.6	3.6	3.6
2 支持	455	42.4	42.4	46.0
3 無所謂支不支持	200	18.6	18.6	64.7
有效的 4 不支持	327	30.5	30.5	95.2
5 非常不支持	31	2.9	2.9	98.0
95 沒有意見	1	.1	.1	98.1
97 不知道	20	1.9	1.9	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

43 「針對用水大戶徵收耗水費或調整水價,促使其節約用水」。請問您是非常支持、支持、無所謂支不支持、不支持、或非常不支持?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常支持	394	36.7	36.7	36.7
2 支持	545	50.8	50.8	87.5
3 無所謂支不支持	61	5.7	5.7	93.2
有效的 4 不支持	65	6.1	6.1	99.3
5 非常不支持	3	.3	.3	99.5
97 不知道	5	.5	.5	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

44 「改善自來水供水管線與設備以降低漏水率」。請問您是**非常支持**、**支持**、**無所謂**、**不支持**、**不支持**、或**非常不支持**？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常支持	538	50.1	50.1	50.1
2 支持	498	46.4	46.4	96.6
3 無所謂支不支持	24	2.2	2.2	98.8
4 不支持	8	.7	.7	99.5
97 不知道	5	.5	.5	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

45 請問您的最高學歷是什麼？【包含就學中或肄業】

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 不識字	4	.4	.4	.4
2 識字但未入學	5	.5	.5	.8
3 小學	59	5.5	5.5	6.3
4 初/國中	85	7.9	7.9	14.3
5 高中職	249	23.2	23.2	37.5
6 專科	194	18.1	18.1	55.5
7 大學	358	33.4	33.4	88.9
8 研究所及以上	117	10.9	10.9	99.8
9 其他	1	.1	.1	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

46 請問您家庭平均每月的所得,包含薪資、營業所得、投資利息所得、政府津貼等,大約多少?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 不到一萬元	26	2.4	2.4	2.4
2 一萬元以上-不到兩萬元	17	1.6	1.6	4.0
3 兩萬元以上-不到三萬元	48	4.5	4.5	8.5
4 三萬元以上-不到四萬元	84	7.8	7.8	16.3
5 四萬元以上-不到五萬元	67	6.2	6.2	22.6
6 五萬元以上-不到六萬元	102	9.5	9.5	32.1
7 六萬元以上-不到七萬元	73	6.8	6.8	38.9
8 七萬元以上-不到八萬元	76	7.1	7.1	45.9
9 八萬元以上-不到九萬元	44	4.1	4.1	50.0
10 九萬元以上-不到十萬元	79	7.4	7.4	57.4
11 十萬元以上-不到十一萬元	90	8.4	8.4	65.8
有效的 12 十一萬元以上-不到十二萬元	25	2.3	2.3	68.1
13 十二萬元以上-不到十三萬元	27	2.5	2.5	70.6
14 十三萬元以上-不到十四萬元	9	.8	.8	71.5
15 十四萬元以上-不到十五萬元	38	3.5	3.5	75.0
16 十五萬元以上-不到十六萬元	21	2.0	2.0	77.0
17 十六萬元以上-不到十七萬元	4	.4	.4	77.4
18 十七萬元以上-不到十八萬元	7	.7	.7	78.0
19 十八萬元以上-不到十九萬元	2	.2	.2	78.2
20 十九萬元以上-不到二十萬元	19	1.8	1.8	80.0
21 二十萬元以上	64	6.0	6.0	85.9
97 不知道	125	11.6	11.6	97.6
98 拒答	26	2.4	2.4	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

47 請問您家中平均每期水費大約為多少?一期是兩個月。

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 0-100 元	9	.8	.8	.8
2 101-200 元	42	3.9	3.9	4.8
3 201-300 元	114	10.6	10.6	15.4
4 301-400 元	162	15.1	15.1	30.5
5 401-500 元	139	13.0	13.0	43.4
6 501-600 元	133	12.4	12.4	55.8
7 601-700 元	74	6.9	6.9	62.7
8 701-800 元	57	5.3	5.3	68.0
9 801-900 元	28	2.6	2.6	70.6
有效的 10 901-1000 元	31	2.9	2.9	73.5
11 1001-1100 元	27	2.5	2.5	76.0
12 1101-1200 元	15	1.4	1.4	77.4
13 1201-1300 元	7	.7	.7	78.1
14 1301-1400 元	4	.4	.4	78.5
15 1401-1500 元	3	.3	.3	78.8
16 1501 元以上	24	2.2	2.2	81.0
97 不知道	203	18.9	18.9	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

48 請問您這支電話是台北市、新北市還是桃園市呢?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 2 臺北市	244	22.7	22.7	22.7
3 新北市	543	50.6	50.6	73.3
4 桃園市	286	26.7	26.7	100.0
總和	1073	100.0	100.0	

48 請問您這支電話是台北市、新北市還是桃園市的哪一區？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
100 中正區	8	.7	.7	.7
103 大同區	6	.6	.6	1.3
104 中山區	17	1.6	1.6	2.9
105 松山區	11	1.0	1.0	3.9
106 大安區	19	1.8	1.8	5.7
108 萬華區	15	1.4	1.4	7.1
110 信義區	16	1.5	1.5	8.6
111 士林區	30	2.8	2.8	11.4
112 北投區	38	3.5	3.5	14.9
114 內湖區	35	3.3	3.3	18.2
115 南港區	11	1.0	1.0	19.2
116 文山區	38	3.5	3.5	22.7
208 金山區	1	.1	.1	22.8
220 板橋區	68	6.3	6.3	29.2
221 汐止區	18	1.7	1.7	30.8
222 深坑區	11	1.0	1.0	31.9
223 石碇區	1	.1	.1	32.0
224 瑞芳區	6	.6	.6	32.5
231 新店區	47	4.4	4.4	36.9
234 永和區	29	2.7	2.7	39.6
235 中和區	63	5.9	5.9	45.5
236 土城區	39	3.6	3.6	49.1
237 三峽區	26	2.4	2.4	51.5
238 樹林區	19	1.8	1.8	53.3
239 鶯歌區	12	1.1	1.1	54.4
241 三重區	57	5.3	5.3	59.7
242 新莊區	41	3.8	3.8	63.6
243 泰山區	21	2.0	2.0	65.5
244 林口區	18	1.7	1.7	67.2
247 蘆洲區	22	2.1	2.1	69.2
248 五股區	14	1.3	1.3	70.5
249 八里區	5	.5	.5	71.0
251 淡水區	25	2.3	2.3	73.3
320 中壢區	50	4.7	4.7	78.0
324 平鎮區	32	3.0	3.0	81.0
325 龍潭區	21	2.0	2.0	82.9
326 楊梅區	14	1.3	1.3	84.2
327 新屋區	8	.7	.7	85.0
328 觀音區	9	.8	.8	85.8
330 桃園區	65	6.1	6.1	91.9

有效的

48 請問您這支電話是台北市、新北市還是桃園市的哪一區？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	333 龜山區	18	1.7	1.7	93.6
	334 八德區	26	2.4	2.4	96.0
	335 大溪區	13	1.2	1.2	97.2
	337 大園區	11	1.0	1.0	98.2
	338 蘆竹區	19	1.8	1.8	100.0
	總和	1073	100.0	100.0	

49 請問您使用的家用電話號碼當中,不含手機,主要用來接聽電話的號碼有幾個?【含住商共用】

個數	有效的	1072
	遺漏值	1
平均數		1.19
中位數		1.00
眾數		1
標準差		.477
範圍		4
最小值		1
最大值		5
百分位數	25	1.00
	75	1.00

1.有效人數：1,072 人；未回答人數：1 人

2.表中統計數據已扣除未回答人數

中選受訪者性別

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 男	473	44.1	44.1	44.1
	2 女	600	55.9	55.9	100.0
	總和	1073	100.0	100.0	

## 附錄一：問卷<sup>8</sup>

您好，這裡是台北中央研究院，我們為了瞭解民眾對氣候變遷乾旱風險的看法，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。

耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝！

請問這是住家電話嗎？

（不是==>因為我們訪問的對象是住家，以後有機會再訪問您，謝謝！）

請問這支電話的地區是在台北市、新北市或桃園市嗎？

（不是==>因為我們訪問的對象是台北市、新北市或桃園市的民眾，以後有機會再訪問您，謝謝！）

我們想麻煩您家裡 18 歲以上的一位大人來回答，所以請問「住在這裡一個禮拜有四天以上，有使用這支電話，民國 87 年 12 月底以前出生，年齡在 18 歲以上的人」有幾位？

在這○位裡，男性有幾位？

可不可以請家中 X X X 來接受我們的訪問，我們想跟他進行一個簡單的電話訪問！（若指定受訪者目前不在，請進行當日約訪或隔日約訪）

### ■■■ 找到合格受訪者時請告知以下訊息 ■■■

您好，這裡是台北中央研究院，我們為了瞭解民眾對氣候變遷乾旱風險的看法，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝！

為了保障您的權益，在接下來的訪問中，將進行錄音，我們也會遵守個人資料保護法的規定，保護您所提供的答案，所有資料都只用於學術研究，並在訪問結束後半年內將可識別個人身份的資料銷毀。

\*\*\*\*\*

1 請問您是民國哪一年出生的？

【民國前請鍵入 95；若回答 97 不知道、98 拒答者，請續問 1A 題】

1 A 請問您今年大概幾歲？

- (01)18 歲-19 歲    (02)20 歲-29 歲    (03)30 歲-39 歲    (04)40 歲-49 歲  
(05)50 歲-59 歲    (06)60 歲-69 歲    (07)70 歲及以上  
(97)不知道        (98)拒答

2 請問包含您自己，目前住在一起、一週有四天以上的總共有幾位？

【不知道請鍵入 97，拒答請鍵入 98】

提示說明：

此題是為了分析家戶用水資訊，因此住在家裡的幫傭也算。

<sup>8</sup> 本問卷中（）符號為給訪員重點提示，必須唸出來；【】符號為當受訪者有疑惑時再唸出來提醒即可。

3 請問您覺得台灣受到全球氣候變遷影響的風險程度，是高、中、低、極低、還是沒有風險？

(01)高風險 (02)中度風險 (03)低風險 (04)極低風險 (05)沒有風險  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 氣候變遷：也可稱「全球暖化」，指的是近年氣溫和降雨型態（下雨的情形）有比較明顯的變化，像是最近這幾十年天氣越來越熱、冬天越來越短，或是最近這幾年有時候雨下很急很多、有時候卻很久不下雨。
2. 風險程度：指如果遭受衝擊的嚴重程度。
3. 若受訪者覺得有風險，但無法提供強度，請選 97 並記錄在開放題紀錄表。

4 請問您對於全球氣候變遷影響的風險擔不擔心，是非常擔心、擔心、無所謂擔不擔心、不擔心、或非常不擔心？

(01)非常擔心 (02)擔心 (03)無所謂擔不擔心 (04)不擔心 (05)非常不擔心  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 風險泛指整體風險，並未針對特定風險，由受訪者自行認定。
2. 題目唸到擔不擔心，受訪者就搶先回答擔心，請追問選項 01-03；反之，回答不擔心，請追問選項 03-05。

**以下關於氣候變遷和乾早的看法，想請問您同不同意。**

**【這些題目並無正確答案，請受訪者依個人認知回答。】**

5 有人說：「引發目前全球氣候變遷的主要原因是人類活動」，請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意？

(01)非常同意 (02)同意 (03)無所謂同不同意 (04)不同意 (05)非常不同意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：人類活動泛指人類所有的活動，並未限定特定活動，由受訪者自行認定。

6 有人說：「全球氣候變遷可能會增加台灣的乾旱與缺水【台語：欠水】。」請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意？

(01)非常同意 (02)同意 (03)無所謂同不同意 (04)不同意 (05)非常不同意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

7 有人說：「您的日常活動可能會造成全球氣候變遷的發生，或讓氣候變遷問題更嚴重」，請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意？

(01)非常同意 (02)同意 (03)無所謂同不同意 (04)不同意 (05)非常不同意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 日常活動：泛指所有活動（食衣住行育樂等等），並未限定特定活動，故可讓受訪者自行認定。
2. 此題指的是個人的活動是造成氣候變遷的「原因之一」。

8 有人說：「全球氣候變遷可能會影響到您的生活與活動」，請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意？

(01)非常同意 (02)同意 (03)無所謂同不同意 (04)不同意 (05)非常不同意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

**提示說明：**該題指的是每個人的活動會受到氣候變遷的「後果」的影響，例如：溫度升高、降雨不均。

9 有人說：「雖然氣候變遷是全球問題，但是透過您的行動，仍然能夠幫助解決一些問題」，請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意？

(01)非常同意 (02)同意 (03)無所謂同不同意 (04)不同意 (05)非常不同意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

**提示說明：**

1. 行動：由受訪者自行認定
2. 解決的問題：包含減少溫室氣體排放，溫度升高不要那麼快等。

10 有人說：「只要在乾旱發生時，進行限水與調水等措施，不需要進行長期的規劃與預防」，請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意？

(01)非常同意 (02)同意 (03)無所謂同不同意 (04)不同意 (05)非常不同意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

11 有人說：「台灣發生乾旱時的配水優先順序為：民生用水先，再來是工業用水，最後是農業用水」，請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意？

(01)非常同意 (02)同意 (03)無所謂同不同意 (04)不同意 (05)非常不同意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

**提示說明：**

若受訪者不認同題目中的順序，請追選項(04)、(05)。

12 請問您通常從以下哪些管道獲得氣候變遷、乾旱與水資源的資訊？【複選題，請逐一唸出 01~06 的選項】

- (01)政府  
(02)網站或社群平台【臉書、line、或其他社交軟體】  
(03)家人朋友  
(04)電視、廣播或報章雜誌  
(05)學校  
(06)其他\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

**提示說明：**

- 1.政府的公告、村里長發的通知、政府網頁、臉書等，都請歸入 01 政府。
- 2.「網站或社群平台」、「電視、廣播或報章雜誌」，只有要其中一個，可直接歸入。
- 3.沒有限定主動或被動獲得。

**以下有一些資訊來源，請您評估您的信任程度。**

13 請問科學家或學者專家提供的乾旱與水資源資訊，您是非常信任、信任、無所謂信不信任、不信任、或非常不信任？

(01)非常信任 (02)信任 (03)無所謂信不信任 (04)不信任 (05)非常不信任

(06)沒接觸過 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 科學家、學者專家泛指從事研究之機構單位、學校單位或個人。
2. 如果只信任其一而不信任另一個，請勾選 97「不知道」並記錄在開放題紀錄表中。

1 4 請問**政府**提供的乾旱與水資源資訊，您是非常信任、信任、無所謂信不信任、不信任、或非常不信任？【那**政府**呢？】

(01)非常信任 (02)信任 (03)無所謂信不信任 (04)不信任 (05)非常不信任  
(06)沒接觸過 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 政府泛指中央政府及地方政府各相關單位，無須區分特定單位。
2. 第 14~16 題，可以不用再唸一次選項。但若沒唸選項、或還沒唸完選項受訪者搶答的情況下，訪員不需追問強度。

1 5 請問**新聞媒體**提供的乾旱與水資源資訊，您是非常信任、信任、無所謂信不信任、不信任、或非常不信任？【那**新聞媒體**呢？】

(01)非常信任 (02)信任 (03)無所謂信不信任 (04)不信任 (05)非常不信任  
(06)沒接觸過 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

包含平面報紙雜誌、電視、網路新聞。

1 6 請問**網路社群**提供的乾旱與水資源資訊，您是非常信任、信任、無所謂信不信任、不信任、或非常不信任？【那**網路社群**呢？】

(01)非常信任 (02)信任 (03)無所謂信不信任 (04)不信任 (05)非常不信任  
(06)沒接觸過 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

網路社群指臉書、line、微博等。

1 7 目前的短期天氣預報都沒有很準了，長期 20 年到 30 年後的氣候評估，應該更無法幫助政府決策。請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意？

(01)非常同意(02)同意 (03)無所謂同不同意 (04)不同意 (05)非常不同意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

1 8 雖然未來長期的氣候變遷評估還不太確定，但是等到證據完全確定後才採取相關因應作為就來不及了。請問您是非常同意、同意、無所謂同不同意、不同意、或非常不同意？

(01)非常同意(02)同意 (03)無所謂同不同意 (04)不同意 (05)非常不同意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

相關因應作為由受訪者自行認定。

以下有幾個關於乾旱的敘述，請問您認為是正確、錯誤、還是不知道？

1 9 枯水期的降雨量減少，是造成台灣乾旱的原因之一。請問是正確、錯誤、還是不知道？

(01)正確 (02)錯誤 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 枯水期：降雨較少的季節，容易發生缺水，如每年十一月至隔年四月。
2. 第 19~27 題，若受訪者想要詢問正確答案，請回答：「有人這樣說，但還是想要詢問您的想法。」
3. 第 19~27 題，「正確/錯誤」的台語，訪員可以用「對/不對」來替代。
4. 第 19~27 題，若受訪者回答「對/不對」可以直接歸到「正確/錯誤」。

2 0 氣溫升高不會增加乾旱發生的可能性。請問是正確、錯誤、還是不知道？

(01)正確 (02)錯誤 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

「可能性」是機會或機率的意思。

2 1 一個地區的人口成長可能導致用水量增加。請問是正確、錯誤、還是不知道？

(01)正確 (02)錯誤 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

2 2 乾旱可能導致農業生產量降低。請問是正確、錯誤、還是不知道？

(01)正確 (02)錯誤 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

泛指所有農產。

2 3 政府為因應乾旱採取限水措施，會導致生活不便與生活品質降低。請問是正確、錯誤、還是不知道？

(01)正確 (02)錯誤 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

2 4 乾旱【台語：很久沒下雨、或雨下的很少】造成缺水，並不會影響公共環境衛生問題。請問是正確、錯誤、還是不知道？

(01)正確 (02)錯誤 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

公共環境衛生問題：如病媒蚊滋生、傳染病菌。

2 5 因台灣氣候和地形之影響，水庫等蓄水設施是調節水資源的重要策略。請問是正確、錯誤、還是不知道？

(01)正確 (02)錯誤 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

2 6 相較於美國、日本等已開發國家，台灣的平均水價相對較高。請問是正確、錯誤、還是不知道？

(01)正確 (02)錯誤 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

若受訪者詢問台灣水價多少，可提供資訊：台灣水價平均一度 9.2 元。

27 台灣目前是以 2~3 個月的短期季節降雨預報來因應乾旱問題，這與 2、30 年的氣候變遷評估不一樣。請問是正確、錯誤、還是不知道？

(01)正確 (02)錯誤 (95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

氣候變遷的評估時間至少是 20~30 年。

28 因應全球氣候變遷，請問您覺得台灣的人民應不應該採取相關作為？

(01)應該 (續答 28A)  
(02)不應該 (續答 28B)  
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

相關作為：指減少溫室氣體排放量、以及降低氣候變遷對我們的衝擊。

28A 台灣人民應該採取相關作為，是因為以下那些原因？【複選題，請逐一唸出選項 01-06】

(01)台灣會面臨國際上的壓力【例如：經貿制裁】  
(02)台灣平均每人的二氧化碳排放量比世界上多數國家高  
(03)台灣會受到全球氣候變遷的影響  
(04)長遠來說，採取相關作為對台灣是利大於弊【比較有利/ 效益大於成本】  
(05)台灣有能力採取相關作為  
(06)台灣是地球村的一員，所以這是應盡的義務，也是為了我們的後代子孫著想  
(07)其他：\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

若受訪者就是覺得應該要採取相關作為，但 1-6 的原因都不是，請追問有沒有其他原因，若也說不出其他的原因，請勾選 07 並記錄在開放題紀錄表中。

28B 台灣人民不應該採取相關作為，是因為以下那些原因？【複選題，請逐一唸出選項 01-06】

(01)台灣不是聯合國氣候協定的簽署國之一【京都議定書、巴黎協議等】  
(02)比較起美國或是中國，台灣的溫室氣體排放量不算多  
(03)台灣不太可能會受到全球氣候變遷衝擊的影響  
(04)長遠而言，採取相關作為對台灣是沒有幫助【成本大於效益】  
(05)台灣能力有限，無法採取相關作為【能力由受訪者自行認定，不特定指經濟能力或國民水準】  
(06)我們必須以我們這一代的發展與福祉為重，未來子孫自己會想辦法解決問題  
(07)其他\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

若受訪者就是覺得不應該要採取相關作為，但 1-6 的原因都不是，請追問有沒有其他原因，若也說不出其他的原因，請勾選 07 並記錄在開放題紀錄表中。

29 請問您覺得過去三十年來，台灣發生乾旱的頻率，是越來越常發生、或沒什麼改變、或越來越少發生？

(01)越來越常發生 (02)沒什麼改變 (03)越來越少發生  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

30 請問您有無經歷過任何因乾旱造成的缺水或限水事件？【台語：因為很久沒下雨或雨下太少，造成沒水或限水】若有，大約是什麼時間？

(01)有，大約於\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

(02)有，但想不起來

(03)無

(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 受訪者講了一個時間，請訪員再追問有無其他因乾旱造成的缺水或限水經驗，追問到沒有為止。

2. 登錄年份即可，如果受訪者想不起年份，請大約描述一下幾年前？例如：兩三年前、十幾年前。(民國 91-93 年及民國 103-104 年曾發生較大規模旱災)。

31 請問您覺得以下哪些狀況，會對您的生活用水產生嚴重的影響。【複選題，請逐一唸出 01~06 的選項】

(01)豐水期的降雨增加，枯水期的降雨減少

(02)豐水期的降雨偏低

(03)全年降雨偏低

(04)連續三年都施行限水措施【指受訪者的住家】

(05)因水庫濁度太高，無法供水

(06)其他\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

(07)都沒有嚴重影響

(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 枯水期：降雨較少的季節，容易發生缺水，如每年十一月至隔年四月。

2. 豐水期：降雨較豐沛的季節，如每年五月至十月。

3. 如果覺得有影響，但不到嚴重的程度，就不算，不需勾該選項。

4. 如果覺得都沒有嚴重的影響，請勾選(07)都沒有嚴重影響。

5. 若受訪者有疑慮「那豐水期的水是不是足夠供應枯水期的用水呢？」，訪員可選擇「其他」選項，並記錄在開放題紀錄表中。

32 面對台灣的乾旱與水資源問題，您覺得以下哪三者需要負最大的責任？【複選題，請一次唸出 01~06 的選項，可選 1 個、2 個、3 個，最多可選 3 個】

(01)水利署 (02)自來水公司 (03)農委會 (04)工商業 (05)農民 (06)個人 (07)其他  
\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 如果受訪者表示都有責任，請訪員追問「誰需要負最大的責任？」。如果堅持三個以上或都有，請勾選其他。

2. 如果 01~06 都覺得沒有，才追問「是否有其他？」。

3. 若受訪者回答選項以外的答案，如：中央政府、政府等，請訪員勾選 07 並記錄在開放題紀錄表。

33 針對乾旱與水資源問題，您認為台灣政府和民眾之間的溝通是非常足夠、足夠、無所謂、不足夠、或非常不足夠？

(01)非常足夠 (02)足夠 (03)無所謂足不足夠 (04)不足夠 (05)非常不足夠  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

溝通沒有限定何種方式，由受訪者自行認定。例如：政府公告、市長信箱、公聽會等等都算。

為了避免乾旱的發生，請問您願不願意進行以下措施？

34 「平時就節省用水」，請問您是非常願意、願意、無所謂願不願意、不願意、或非常不願意？

(01)非常願意 (02)願意 (03)無所謂願不願意 (04)不願意 (05)非常不願意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

35 「增加儲水設施」，請問您是非常願意、願意、無所謂願不願意、不願意、或非常不願意？

(01)非常願意 (02)願意 (03)無所謂願不願意 (04)不願意 (05)非常不願意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 儲水設施：例如水塔、蓄水池等。

2. 如果受訪者表示「願意增加、但沒有空間」，請勾 02 願意並記錄在開放題紀錄表，不須追問。

36 「購買省水型水龍頭、省水標章之洗衣機等省水設備」。請問您是非常願意、願意、無所謂願不願意、不願意、或非常不願意？

(01)非常願意 (02)願意 (03)無所謂願不願意 (04)不願意 (05)非常不願意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 請假設在沒有補助的情形下的意願程度。

2. 若受訪者表示「已經有」，則追問 01、02。

37 「為合理反映成本，負擔更高的水費」。請問您是非常願意、願意、無所謂願不願意、不願意、或非常不願意？

(01)非常願意 (02)願意 (03)無所謂願不願意 (04)不願意 (05)非常不願意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

若受訪者問多高，即是比現在還高的水費。若受訪者仍答覆「要看多少才能決定」，請勾選 (97)不知道並記錄在開放題紀錄表中。

38 「因應乾旱，配合政府限制用水的措施」。請問您是非常願意、願意、無所謂願不願意、不願意、或非常不願意？

(01)非常願意 (02)願意 (03)無所謂願不願意 (04)不願意 (05)非常不願意  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 限水措施：例如分區輪流供水、或停水。

2. 若是一天（或一天以上）的話願意，即歸 02 願意，不須再追問。若是僅幾小時、不到一天的願意，則歸 04 不願意。
3. 若受訪者覺得，沒有願不願意，這就是沒水時的必要措施，還是再請受訪者依照個人意願做回答；如果受訪者無法選擇答案，請勾選(97)不知道並記錄在開放題紀錄表中。

3 9 因應乾旱時，政府會實施分區輪流供水。請問一週七天內，您最多可以容忍連續停水幾天？

- (01)完全無法忍受(0天) (02)1天 (03)2天 (04)3天  
(05)4天 (06)5天(07)6天 (08)7天  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

**提示說明：**

1. 題目是要問針對自來水限水措施的感受，而不是無水可用的情況下的忍受程度。例如：受訪者可能考慮到家裡水塔能儲備兩天份的水，所以可接受兩天停水，即是(03)2天；受訪者可能有自來水以外的其他水源，所以可以忍受七天也沒關係，即是(08)7天，並請記錄開放題紀錄表。
2. 追問後，答幾小時、0.5天、1.5天等，請勾(97)不知道並記錄在開放題紀錄表。

**請問您支不支持以下幾個水資源的相關政策？**

4 0 「興建蓄水與水源開發設施，例如水庫、中小型儲水設施、海水淡化廠、再生水廠」。請問您是非常支持、支持、無所謂支不支持、不支持、或非常不支持？

- (01)非常支持 (02)支持 (03)無所謂支不支持 (04)不支持 (05)非常不支持  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

4 1 「跨區域水源調度支援，例如：台北市的水支援新北市與桃園市」。請問您是非常支持、支持、無所謂支不支持、不支持、或非常不支持？

- (01)非常支持 (02)支持 (03)無所謂支不支持 (04)不支持 (05)非常不支持  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

4 2 「在乾旱時期將農業用水移作工業或民生用水」。請問您是非常支持、支持、無所謂支不支持、不支持、或非常不支持？

- (01)非常支持 (02)支持 (03)無所謂支不支持 (04)不支持 (05)非常不支持  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

**提示說明：**

若不同意題目中的順序，要追 04 和 05，如果受訪者就是不認同，但無法區分強度，請訪員勾 97 並記錄在開放題紀錄表。

4 3 「針對用水大戶徵收耗水費或調整水價，促使其節約用水」。請問您是非常支持、支持、無所謂支不支持、不支持、或非常不支持？

- (01)非常支持 (02)支持 (03)無所謂支不支持 (04)不支持 (05)非常不支持  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

**提示說明：**

目前規劃中的耗水費區分為三級費率，水用越多，需要繳交耗水費越多。

4 4 「改善自來水供水管線與設備以降低漏水率」。請問您是非常支持、支持、無所謂支不支持、不支持、或非常不支持？

- (01)非常支持 (02)支持 (03)無所謂支不支持 (04)不支持 (05)非常不支持  
(95)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

**提示說明：**

請受訪者在「不考量花費的情形」下作答。

4 5 請問您的最高學歷是什麼？【包含就學中或肄業】

- (01)不識字 (02)識字但未入學 (03)小學 (04)初/國中  
(05)高中職 (06)專科 (07)大學 (08)研究所及以上  
(09)其他：\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】 (97)不知道 (98)拒答

4 6 請問您家庭平均每月的所得—也就是您與住在一起的家人的每月所得，包含薪資、營業所得、投資利息所得、政府津貼等，大約多少？

- (01)不到一萬元  
(02)一萬元以上～不到兩萬元 (03)兩萬元以上～不到三萬元  
(04)三萬元以上～不到四萬元 (05)四萬元以上～不到五萬元  
(06)五萬元以上～不到六萬元 (07)六萬元以上～不到七萬元  
(08)七萬元以上～不到八萬元 (09)八萬元以上～不到九萬元  
(10)九萬元以上～不到十萬元 (11)十萬元以上～不到十一萬元  
(12)十一萬元以上～不到十二萬元 (13)十二萬元以上～不到十三萬元  
(14)十三萬元以上～不到十四萬元 (15)十四萬元以上～不到十五萬元  
(16)十五萬元以上～不到十六萬元 (17)十六萬元以上～不到十七萬元  
(18)十七萬元以上～不到十八萬元 (19) 十八萬元以上～不到十九萬元  
(20)十九萬元以上～不到二十萬元 (21)二十萬元以上  
(97)不知道 (98)拒答

**提示說明：**

如果不知道家人、但知道自己的收入，請勾選 97「不知道」並記錄在開放題紀錄表中。

4 7 請問您家中平均每期水費大約為多少？一期是兩個月。

- (01) 0-100 元 (02) 101-200 元 (03) 201-300 元 (04) 301-400 元  
(05) 401-500 元 (06) 501-600 元 (07) 601-700 元 (08) 701-800 元  
(09) 801-900 元 (10) 901-1000 元 (11) 1001-1100 元 (12) 1101-1200 元  
(13) 1201-1300 元 (14) 1301-1400 元 (15) 1401-1500 元 (16) 1501 元以上  
(97)不知道 (98)拒答

**提示說明：**

指受訪者居住的地方。

4 8 請問您這支電話是台北市、新北市還是桃園市呢？哪一區？

**提示說明：**

1. 台北、新北、桃園市，因問卷開頭有問過，訪員可以用「確認」的方式詢問。
2. 如遇拒答，可說明：「不同鄉鎮市區有不同的供水來源，我們是為了瞭解各水庫供水區的民眾想法。」

4 9 請問您使用的家用電話號碼當中，不含手機，主要用來接聽電話的號碼有幾個？  
\_\_\_\_\_個【含住商共用。至少要為「1」，「不知道」鍵入 97，「拒答」鍵入 98】

E1 請問您願不願意提供電子信箱，協助中央研究院以後的學術性網路問卷調查？

(01)願意，本人的 Email 是：\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

(02)不願意

(03)沒有／不會用／忘記 Email 【不會上網或不會用電腦】

(97)不知道／不瞭解題意 (98)拒答

提示說明：

1. 先確定帳號名稱（老鼠號@之前的部分）有無大小寫區分。

2. 受訪者講完後，請訪員複述一次確認，注意數字與英文的分別。

我們的訪問到此結束，謝謝您接受我們的訪問，中央研究院祝您健康快樂！！

\*\*\*\*\*

如遇受訪者有任何疑問時，可請受訪者來電詢問

白天請撥（02）27871852 找石小姐

晚上請撥（02）27871750 找當天督導

\*\*\*\*\*

\* 訪員編號：

訪問日期：

\* 樣本編號／資料編號：

電話號碼：( )

\* 戶中抽樣資料：

18 歲以上人數：\_\_\_\_\_人；其中男性人數：\_\_\_\_\_人；抽中對象：\_\_\_\_\_

\* 使用語言：1 台語 2 國語 3 客語 4 國台語 5 國客語

\* 受訪者回答的可信度：1 大部份不可信 2 有些不可信

3 大致可信 4 非常可信

## 附錄二：訪問結果計算公式

### 一、AAPOR 代碼說明

- RR：完訪率 (Response rate)
- REF：拒訪率 (Refusal rate)
- I：成功完訪 (Complete interview)
- P：部份訪問 (Partial interview)
- R：拒訪與中途拒訪 (Refusal and break-off)
- NC：無接觸 (Non-contact)
- O：其他 (Other)
- UH：不知是否為家戶 (Unknown if household/occupied HU)
- UO：其他不知是否有合格受訪者的狀況 (Unknown, other)
- NE：不合格樣本 (Not eligible)
- e：估計的合格樣本比例 (Estimated proportion of cases of unknown eligibility that are eligible)

### 二、AAPOR 訪問結果計算公式

- 完訪率

$$RR1 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$$

$$RR3 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UO)}$$

$$RR5 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)}$$

- 拒訪率

$$REF1 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$$

$$REF2 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UO)}$$

$$REF3 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)}$$

### 三、e 值的計算公式

$$1 - \frac{NE}{I+R+NC+O+NE} \quad \text{or} \quad \frac{I+R+NC+O}{I+R+NC+O+NE}$$