

台灣 (Taiwan, ROC)

蔡正飛, 文藻學校財團法人文藻外語大學 國際企業管理系教授

策略性明星人力與企業形象對職棒球隊績效的影響研究

**Study Documentation**

April 10, 2017

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
<b>Production Date</b>	April 10, 2017
<b>Version</b>	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
<b>Identification</b>	E10410

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a> .....	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a> .....	4
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a> .....	4
<a href="#">Sampling</a> .....	4
<a href="#">Data Collection</a> .....	4
<a href="#">Data Processing &amp; Appraisal</a> .....	5
<a href="#">Accessibility</a> .....	5
<a href="#">Files Description</a> .....	6
<a href="#">data</a> .....	6
<a href="#">Variables Group(s)</a> .....	7
<a href="#">球場經營管理</a> .....	7
<a href="#">球星表現</a> .....	8
<a href="#">球隊支持</a> .....	8
<a href="#">企業認同</a> .....	8
<a href="#">基本資料</a> .....	9
<a href="#">新增變項</a> .....	9
<a href="#">Variables Description</a> .....	10
<a href="#">data</a> .....	11

## 策略性明星人力與企業形象對職棒球隊績效的影響研究

### *How do Strategic Star Manpower and Corporate Image Enhance Firm Performance in Taiwanese Major League Baseball?*

Overview	
Type	無
Identification	E10410
Version	Production Date: 2017-04-06
<b>Abstract</b>	
本研究研究目的為:策略性明星人力與球團母企業之企業形象對職棒球隊績效的影響力有多大?是關鍵因素嗎?本研究首度引用策略性人力資源、企業形象、店面印象管理等策略人資與行銷的理論,以量化研究方法來探研之。研究於2015年10月球季結束後開始分別在4個球隊的粉絲團網站上蒐集網路問卷並於2016年4月新球季開打後,分別在4個球隊的主球場現場向球迷發放問卷。抽樣母體為台灣職棒四隊的球迷,有效的回收問卷共772份。其中來自線上粉絲團網站的有587份,球場現場蒐集的有185份,預期這個實證研究能提供給運動產業的經營管理實務及學術相關研究有所貢獻。	
Kind of Data	抽樣調查資料 (Sample survey data)

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2016
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
<b>Geographic Coverage</b>	
台灣地區	
<b>Universe</b>	
中華職棒球迷	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	蔡正飛, 文藻學校財團法人文藻外語大學 國際企業管理系教授
Other Producer(s)	文藻學校財團法人文藻外語大學 國際企業管理系
Funding Agency/ies	科技部

Sampling	
<b>Sampling Procedure</b>	
於2015年10月球季結束後開始分別在4個球隊的粉絲團網站上蒐集網路問卷並於2016年4月新球季開打後,分別在4個球隊的主球場現場向球迷發放問卷。有效的回收問卷共772份。其中來自線上粉絲團網站的有587份,球場現場蒐集的有185份。	

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2016-04-20 end 2016-06-28
Time Period(s)	start 2015-08-01 end 2016-07-31

<b>Data Collection Mode</b>	網路調查 (Internet)
-----------------------------	-----------------

## Data Processing & Appraisal

### Data Editing

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。

## Accessibility

<b>Contact(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), <a href="https://srda.sinica.edu.tw">https://srda.sinica.edu.tw</a> , <a href="mailto:srda@gate.sinica.edu.tw">srda@gate.sinica.edu.tw</a>
<b>Distributor(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
<b>Depositor(s)</b>	文藻學校財團法人文藻外語大學 國際企業管理系
<b>Access Conditions</b>	
會員版(一般會員、院內會員)--直接下載	

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

<b>data</b>	
# Cases	772
# Variable(s)	55

# Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group 球場經營管理							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	agame1	一、1. 球員很認真	discrete	numeric-1.0	772	0	-
2	a2	一、2. 球員的球技不錯	discrete	numeric-1.0	772	0	-
3	a3	一、3. 教練調度戰術運用良好	discrete	numeric-1.0	771	1	-
4	a4	一、4. 球賽精彩	discrete	numeric-1.0	771	1	-
5	a5	一、5. 票價很合理	discrete	numeric-1.0	771	1	-
6	a6	一、6. 賽程安排良好	discrete	numeric-1.0	770	2	-
7	a7	一、7. 沒有打假球	discrete	numeric-1.0	772	0	-
8	a8	一、8. 球員很拼	discrete	numeric-1.0	772	0	-
9	bservice1	一、1. 球場服務人員態度良好	discrete	numeric-1.0	771	1	-
10	b2	一、2. 服務人員能解決我的問題	discrete	numeric-1.0	771	1	-
11	b3	一、3. 購票很方便	discrete	numeric-1.0	772	0	-
12	b4	一、4. 退票很方便	discrete	numeric-1.0	771	1	-
13	b5	一、5. 餐飲服務不錯	discrete	numeric-1.0	772	0	-
14	b6	一、6. 禮品販賣服務不錯	discrete	numeric-1.0	772	0	-
15	b7	一、7. 球賽活動資訊清楚	discrete	numeric-1.0	772	0	-
16	b8	一、8. 球賽現場轉播很好	discrete	numeric-1.0	771	1	-
17	ccourt1	一、1. 球場設施符合國際水準	discrete	numeric-1.0	771	1	-
18	c2	一、2. 到球場的交通很方便	discrete	numeric-1.0	772	0	-
19	c3	一、3. 停車方便	discrete	numeric-1.0	772	0	-
20	c4	一、4. 球場動線順暢	discrete	numeric-1.0	772	0	-
21	c5	一、5. 座位舒適	discrete	numeric-1.0	770	2	-
22	c6	一、6. 相關設施充足(如洗手間、購物區...等)	discrete	numeric-1.0	770	2	-
23	datmosphere1	一、1. 球迷很熱情	discrete	numeric-1.0	771	1	-
24	d2	一、2. 正妹偶像開球讓氣氛很high	discrete	numeric-1.0	772	0	-
25	d3	一、3. 啦啦隊(後援會)很會帶動氣氛	discrete	numeric-1.0	772	0	-
26	d4	一、4. 吸睛女孩啦啦隊很棒	discrete	numeric-1.0	770	2	-
27	d5	一、5. 吉祥物很會帶動氣氛	discrete	numeric-1.0	771	1	-
28	d6	一、6. 美女球童很棒	discrete	numeric-1.0	772	0	-
29	d7	一、7. 球場佈置會增加球賽氣氛	discrete	numeric-1.0	770	2	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
30	d8	一、8. 球場廣播會增加球賽氣氛	discrete	numeric-1.0	772	0	-
31	d9	一、9. 特殊活動會帶動球賽氣氛	discrete	numeric-1.0	771	1	-
32	d10	一、10. 球賽的氣氛讓我感到很舒服	discrete	numeric-1.0	771	1	-

**Group 球星表現**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	eaperform1	二、1. 他們是票房的保證	discrete	numeric-1.0	772	0	-
2	ea2	二、2. 他們經常是勝負的關鍵	discrete	numeric-1.0	771	1	-
3	ea3	二、3. 他們的表現值得那樣的薪資待遇	discrete	numeric-1.0	772	0	-
4	ebworship1	二、4. 我會學習他們的行為	discrete	numeric-1.0	772	0	-
5	eb2	二、5. 我樂於與人分享對他們的崇拜	discrete	numeric-1.0	772	0	-
6	eb3	二、6. 他們對我的人生有啟發作用	discrete	numeric-1.0	772	0	-

**Group 球隊支持**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	loyalty1	三、1. 只要有比賽我一定盡量來看	discrete	numeric-1.0	772	0	-
2	l2	三、2. 我會繼續看球隊的球賽	discrete	numeric-1.0	771	1	-
3	l3	三、3. 我會鼓勵親朋好友來支持這球隊	discrete	numeric-2.0	771	1	-
4	l4	三、4. 即使票價提高我還是會來看這球隊的球賽	discrete	numeric-1.0	772	0	-
5	l5	三、5. 即使別的球隊很不錯,我還是支持這球隊	discrete	numeric-1.0	772	0	-
6	l6	三、6. 我認為我是球隊的一份子	discrete	numeric-1.0	771	1	-

**Group 企業認同**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	corporate1	四、1. 是一個對社會負責的企業	discrete	numeric-1.0	772	0	-
2	co2	四、2. 對待消費者很公道的企業	discrete	numeric-1.0	772	0	-
3	co3	四、3. 是一個產品與服務品質都好的企業	discrete	numeric-1.0	772	0	-
4	co4	四、4. 是一個正派經營的企業	discrete	numeric-1.0	772	0	-
5	co5	四、5. 是一個會善待員工的企業	discrete	numeric-1.0	772	0	-



<b>Group 基本資料</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	sex	五、1. 性別	discrete	numeric-1.0	772	0	-
2	age	五、2. 年齡	discrete	numeric-1.0	772	0	-
3	edu	五、3. 教育程度	discrete	numeric-1.0	772	0	-
4	job	五、4. 職業	discrete	numeric-1.0	772	0	-
5	income	五、5. 月收入	discrete	numeric-1.0	772	0	-

<b>Group 新增變項</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	team	球隊	discrete	numeric-1.0	772	0	-

# Variables Description

Dataset contains 55 variable(s)

**File : data**# **agame1:** 一、1. 球員很認真**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	11	1.4%
2	很不同意	4	0.5%
3	不同意	14	1.8%
4	沒意見	46	6.0%
5	同意	128	16.6%
6	很同意	179	23.2%
7	非常同意	390	50.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*# **a2:** 一、2. 球員的球技不錯**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	8	1.0%
2	很不同意	6	0.8%
3	不同意	11	1.4%
4	沒意見	46	6.0%
5	同意	193	25.0%
6	很同意	258	33.4%
7	非常同意	250	32.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*# **a3:** 一、3. 教練調度戰術運用良好**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	31	4.0%
2	很不同意	24	3.1%
3	不同意	104	13.5%
4	沒意見	139	18.0%
5	同意	274	35.5%
6	很同意	113	14.7%
7	非常同意	86	11.2%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*# **a4:** 一、4. 球賽精彩**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	10	1.3%
2	很不同意	10	1.3%

**File : data**

## # a4: 一、4. 球賽精彩

Value	Label	Cases	Percentage
3	不同意	28	3.6%
4	沒意見	62	8.0%
5	同意	198	25.7%
6	很同意	208	27.0%
7	非常同意	255	33.1%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # a5: 一、5. 票價很合理

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	18	2.3%
2	很不同意	9	1.2%
3	不同意	71	9.2%
4	沒意見	161	20.9%
5	同意	236	30.6%
6	很同意	148	19.2%
7	非常同意	128	16.6%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # a6: 一、6. 賽程安排良好

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=770 /-] [Invalid=2 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	16	2.1%
2	很不同意	14	1.8%
3	不同意	62	8.1%
4	沒意見	187	24.3%
5	同意	237	30.8%
6	很同意	138	17.9%
7	非常同意	116	15.1%
Sysmiss		2	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # a7: 一、7. 沒有打假球

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	7	0.9%
2	很不同意	2	0.3%
3	不同意	11	1.4%
4	沒意見	87	11.3%

**File : data**

## # a7: 一、7. 沒有打假球

Value	Label	Cases	Percentage
5	同意	129	16.7%
6	很同意	112	14.5%
7	非常同意	424	54.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # a8: 一、8. 球員很拼

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	6	0.8%
2	很不同意	2	0.3%
3	不同意	6	0.8%
4	沒意見	36	4.7%
5	同意	137	17.7%
6	很同意	152	19.7%
7	非常同意	433	56.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # bservice1: 一、1. 球場服務人員態度良好

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	12	1.6%
2	很不同意	5	0.6%
3	不同意	13	1.7%
4	沒意見	150	19.5%
5	同意	248	32.2%
6	很同意	165	21.4%
7	非常同意	178	23.1%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # b2: 一、2. 服務人員能解決我的問題

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	10	1.3%
2	很不同意	4	0.5%
3	不同意	11	1.4%
4	沒意見	174	22.6%
5	同意	253	32.8%
6	很同意	155	20.1%
7	非常同意	164	21.3%
Sysmiss		1	

## File : data

### # b2: 一、 2. 服務人員能解決我的問題

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # b3: 一、 3. 購票很方便

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	6	0.8%
2	很不同意	3	0.4%
3	不同意	15	1.9%
4	沒意見	70	9.1%
5	同意	239	31.0%
6	很同意	163	21.1%
7	非常同意	276	35.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # b4: 一、 4. 退票很方便

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	35	4.5%
2	很不同意	42	5.4%
3	不同意	92	11.9%
4	沒意見	253	32.8%
5	同意	160	20.8%
6	很同意	80	10.4%
7	非常同意	109	14.1%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # b5: 一、 5. 餐飲服務不錯

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	20	2.6%
2	很不同意	31	4.0%
3	不同意	74	9.6%
4	沒意見	216	28.0%
5	同意	222	28.8%
6	很同意	104	13.5%
7	非常同意	105	13.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # b6: 一、 6. 禮品販賣服務不錯

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

**File : data**

## # b6: 一、6. 禮品販賣服務不錯

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	15	1.9%
2	很不同意	18	2.3%
3	不同意	28	3.6%
4	沒意見	160	20.7%
5	同意	249	32.3%
6	很同意	148	19.2%
7	非常同意	154	19.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # b7: 一、7. 球賽活動資訊清楚

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	13	1.7%
2	很不同意	13	1.7%
3	不同意	32	4.1%
4	沒意見	82	10.6%
5	同意	255	33.0%
6	很同意	169	21.9%
7	非常同意	208	26.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # b8: 一、8. 球賽現場轉播很好

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	13	1.7%
2	很不同意	11	1.4%
3	不同意	37	4.8%
4	沒意見	91	11.8%
5	同意	229	29.7%
6	很同意	173	22.4%
7	非常同意	217	28.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # ccourt1: 一、1. 球場設施符合國際水準

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	77	10.0%
2	很不同意	45	5.8%
3	不同意	173	22.4%
4	沒意見	119	15.4%

## File : data

### # ccourt1: 一、1. 球場設施符合國際水準

Value	Label	Cases	Percentage
5	同意	168	21.8%
6	很同意	97	12.6%
7	非常同意	92	11.9%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # c2: 一、2. 到球場的交通便利

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	47	6.1%
2	很不同意	29	3.8%
3	不同意	118	15.3%
4	沒意見	144	18.7%
5	同意	215	27.8%
6	很同意	110	14.2%
7	非常同意	109	14.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # c3: 一、3. 停車方便

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	43	5.6%
2	很不同意	20	2.6%
3	不同意	100	13.0%
4	沒意見	205	26.6%
5	同意	213	27.6%
6	很同意	90	11.7%
7	非常同意	101	13.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # c4: 一、4. 球場動線順暢

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	24	3.1%
2	很不同意	16	2.1%
3	不同意	67	8.7%
4	沒意見	182	23.6%
5	同意	267	34.6%
6	很同意	114	14.8%
7	非常同意	102	13.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



**File : data**

## # c5: 一、5. 座位舒適

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=770 /-] [Invalid=2 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	49	6.4%
2	很不同意	25	3.2%
3	不同意	129	16.8%
4	沒意見	179	23.2%
5	同意	209	27.1%
6	很同意	91	11.8%
7	非常同意	88	11.4%
Sysmiss		2	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

## # c6: 一、6. 相關設施充足(如洗手間、購物區...等)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=770 /-] [Invalid=2 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	42	5.5%
2	很不同意	35	4.5%
3	不同意	103	13.4%
4	沒意見	165	21.4%
5	同意	218	28.3%
6	很同意	100	13.0%
7	非常同意	107	13.9%
Sysmiss		2	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

## # datmosphere1: 一、1. 球迷很熱情

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	19	2.5%
2	很不同意	7	0.9%
3	不同意	18	2.3%
4	沒意見	52	6.7%
5	同意	171	22.2%
6	很同意	154	20.0%
7	非常同意	350	45.4%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

## # d2: 一、2. 正妹偶像開球讓氣氛很high

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

## File : data

### # d2: 一、2. 正妹偶像開球讓氣氛很high

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	16	2.1%
2	很不同意	12	1.6%
3	不同意	32	4.1%
4	沒意見	159	20.6%
5	同意	182	23.6%
6	很同意	137	17.7%
7	非常同意	234	30.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # d3: 一、3. 啦啦隊(後援會)很會帶動氣氛

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	8	1.0%
2	很不同意	11	1.4%
3	不同意	19	2.5%
4	沒意見	69	8.9%
5	同意	183	23.7%
6	很同意	164	21.2%
7	非常同意	318	41.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # d4: 一、4. 吸睛女孩啦啦隊很棒

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=770 /-] [Invalid=2 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	18	2.3%
2	很不同意	6	0.8%
3	不同意	13	1.7%
4	沒意見	120	15.6%
5	同意	177	23.0%
6	很同意	151	19.6%
7	非常同意	285	37.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # d5: 一、5. 吉祥物很會帶動氣氛

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	8	1.0%
2	很不同意	4	0.5%
3	不同意	11	1.4%
4	沒意見	77	10.0%

**File : data**

## # d5: 一、5. 吉祥物很會帶動氣氛

Value	Label	Cases	Percentage
5	同意	182	23.6%
6	很同意	164	21.3%
7	非常同意	325	42.2%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # d6: 一、6. 美女球童很棒

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	13	1.7%
2	很不同意	4	0.5%
3	不同意	18	2.3%
4	沒意見	271	35.1%
5	同意	155	20.1%
6	很同意	99	12.8%
7	非常同意	212	27.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # d7: 一、7. 球場佈置會增加球賽氣氛

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=770 /-] [Invalid=2 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	11	1.4%
2	很不同意	4	0.5%
3	不同意	18	2.3%
4	沒意見	76	9.9%
5	同意	184	23.9%
6	很同意	165	21.4%
7	非常同意	312	40.5%
Sysmiss		2	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # d8: 一、8. 球場廣播會增加球賽氣氛

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	9	1.2%
2	很不同意	4	0.5%
3	不同意	15	1.9%
4	沒意見	66	8.5%
5	同意	198	25.6%
6	很同意	171	22.2%
7	非常同意	309	40.0%

**File : data**

# d8: 一、8. 球場廣播會增加球賽氣氛

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d9: 一、9. 特殊活動會帶動球賽氣氛

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	8	1.0%
2	很不同意	6	0.8%
3	不同意	13	1.7%
4	沒意見	40	5.2%
5	同意	148	19.2%
6	很同意	162	21.0%
7	非常同意	394	51.1%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d10: 一、10. 球賽的氣氛讓我感到很舒服

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	10	1.3%
2	很不同意	5	0.6%
3	不同意	9	1.2%
4	沒意見	68	8.8%
5	同意	161	20.9%
6	很同意	171	22.2%
7	非常同意	347	45.0%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# eaperform1: 二、1. 他們是票房的保證

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	14	1.8%
2	很不同意	12	1.6%
3	不同意	31	4.0%
4	沒意見	64	8.3%
5	同意	186	24.1%
6	很同意	167	21.6%
7	非常同意	298	38.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# ea2: 二、2. 他們經常是勝負的關鍵

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

**File : data**

# ea2: 二、2. 他們經常是勝負的關鍵

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	10	1.3%
2	很不同意	8	1.0%
3	不同意	35	4.5%
4	沒意見	80	10.4%
5	同意	199	25.8%
6	很同意	167	21.7%
7	非常同意	272	35.3%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# ea3: 二、3. 他們的表現值得那樣的薪資待遇

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	19	2.5%
2	很不同意	12	1.6%
3	不同意	30	3.9%
4	沒意見	84	10.9%
5	同意	169	21.9%
6	很同意	160	20.7%
7	非常同意	298	38.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# ebworship1: 二、4. 我會學習他們的行為

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	11	1.4%
2	很不同意	2	0.3%
3	不同意	15	1.9%
4	沒意見	125	16.2%
5	同意	183	23.7%
6	很同意	163	21.1%
7	非常同意	273	35.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# eb2: 二、5. 我樂於與人分享對他們的崇拜

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	11	1.4%
2	很不同意	1	0.1%
3	不同意	12	1.6%
4	沒意見	84	10.9%

## File : data

### # eb2: 二、5.我樂於與人分享對他們的崇拜

Value	Label	Cases	Percentage
5	同意	172	22.3%
6	很同意	152	19.7%
7	非常同意	340	44.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # eb3: 二、6.他們對我的人生有啟發作用

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	11	1.4%
2	很不同意	4	0.5%
3	不同意	14	1.8%
4	沒意見	117	15.2%
5	同意	224	29.0%
6	很同意	129	16.7%
7	非常同意	273	35.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # loyalty1: 三、1.只要有比賽我一定盡量來看

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	17	2.2%
2	很不同意	7	0.9%
3	不同意	31	4.0%
4	沒意見	114	14.8%
5	同意	238	30.8%
6	很同意	138	17.9%
7	非常同意	227	29.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # I2: 三、2.我會繼續看球隊的球賽

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	17	2.2%
2	很不同意	6	0.8%
3	不同意	5	0.6%
4	沒意見	51	6.6%
5	同意	186	24.1%
6	很同意	125	16.2%
7	非常同意	381	49.4%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : data

### # 13: 三、3. 我會鼓勵親朋好友來支持這球隊

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-55] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	25	3.2%
2	很不同意	4	0.5%
3	不同意	15	1.9%
4	沒意見	104	13.5%
5	同意	162	21.0%
6	很同意	147	19.1%
7	非常同意	313	40.6%
55		1	0.1%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # 14: 三、4. 即使票價提高我還是會來看這球隊的球賽

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	31	4.0%
2	很不同意	25	3.2%
3	不同意	96	12.4%
4	沒意見	168	21.8%
5	同意	174	22.5%
6	很同意	106	13.7%
7	非常同意	172	22.3%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # 15: 三、5. 即使別的球隊很不錯,我還是支持這球隊

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	24	3.1%
2	很不同意	7	0.9%
3	不同意	18	2.3%
4	沒意見	96	12.4%
5	同意	143	18.5%
6	很同意	105	13.6%
7	非常同意	379	49.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # 16: 三、6. 我認為我是球隊的一份子

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=771 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	26	3.4%

## File : data

### # 16: 三、6. 我認為我是球隊的一份子

Value	Label	Cases	Percentage
2	很不同意	6	0.8%
3	不同意	36	4.7%
4	沒意見	130	16.9%
5	同意	179	23.2%
6	很同意	106	13.7%
7	非常同意	288	37.4%
System		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # corporate1: 四、1. 是一個對社會負責的企業

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	30	3.9%
2	很不同意	18	2.3%
3	不同意	42	5.4%
4	沒意見	163	21.1%
5	同意	186	24.1%
6	很同意	132	17.1%
7	非常同意	201	26.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # co2: 四、2. 對待消費者很公道的企業

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	35	4.5%
2	很不同意	18	2.3%
3	不同意	47	6.1%
4	沒意見	201	26.0%
5	同意	175	22.7%
6	很同意	128	16.6%
7	非常同意	168	21.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # co3: 四、3. 是一個產品與服務品質都好的企業

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	28	3.6%
2	很不同意	20	2.6%
3	不同意	39	5.1%
4	沒意見	191	24.7%
5	同意	193	25.0%



**File : data**

# co3: 四、3. 是一個產品與服務品質都好的企業

Value	Label	Cases	Percentage
6	很同意	115	14.9%
7	非常同意	186	24.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# co4: 四、4. 是一個正派經營的企業

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	18	2.3%
2	很不同意	8	1.0%
3	不同意	20	2.6%
4	沒意見	178	23.1%
5	同意	192	24.9%
6	很同意	135	17.5%
7	非常同意	221	28.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# co5: 四、5. 是一個會善待員工的企業

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	50	6.5%
2	很不同意	17	2.2%
3	不同意	26	3.4%
4	沒意見	250	32.4%
5	同意	153	19.8%
6	很同意	109	14.1%
7	非常同意	167	21.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# sex: 五、1. 性別

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	男	469	60.8%
2	女	303	39.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# age: 五、2. 年齡			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	20(含)歲以下	263	34.1%
2	21~30歲	312	40.4%
3	31~40歲	149	19.3%
4	41~50歲	33	4.3%
5	50歲以上	15	1.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# edu: 五、3. 教育程度			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	國小(含)以下	18	2.3%
2	國中	64	8.3%
3	高中	143	18.5%
4	大專	463	60.0%
5	碩士(含)以上	84	10.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# job: 五、4. 職業			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	學生	389	50.4%
2	軍公教	46	6.0%
3	服務業	105	13.6%
4	家庭主婦	8	1.0%
5	自由業	46	6.0%
6	製造業	83	10.8%
7	其他	95	12.3%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# income: 五、5. 月收入			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2萬元以下	386	50.0%
2	2~3萬元	113	14.6%
3	3~4萬元	138	17.9%
4	4~5萬元	71	9.2%
5	5萬元以上	64	8.3%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# team: 球隊			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		

# team: 球隊

Statistics [NW/ W] [Valid=772 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	犀牛	203	26.3%
2	桃猿	201	26.0%
3	獅統一	150	19.4%
4	兄弟象	218	28.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.