

親愛的小姐、先生：

您好！這是一份有關餐飲連鎖業加盟總部與加盟者之研究的調查問卷，懇請您協助作答。

本問卷共計 3 頁，請您閱讀說明後再開始填答，每個問題並沒有對與錯的答案，請您按照實際的情況填答即可。您的回答內容我們絕對保密，請您放心填答。填選完畢後，請將問卷逕交委託之聯絡人代為收回。謝謝您的合作與支持！

敬 祝

身體健康！ 萬事如意！

景文科技大學 觀光餐旅管理研究所

助理教授 蘇靖淑 敬上

【第一部份】

請您對目前加盟總部的各項支援之滿意程度進行評估：

		滿意程度										
		非	常	不	滿	意	←	→	非	常	滿	意
	籌備期的支援											
1	對於公開文件的解說	1	2	3	4	5	6	7				
2	初期加盟金的金額	1	2	3	4	5	6	7				
3	專利使用權及其他費用	1	2	3	4	5	6	7				
4	對於店面內部設計與擺設的限制	1	2	3	4	5	6	7				
5	協助地點的選擇與評估	1	2	3	4	5	6	7				
6	初期的訓練	1	2	3	4	5	6	7				
	物流系統的建立											
7	建立大量採購系統	1	2	3	4	5	6	7				
8	訂貨的程序簡易不複雜	1	2	3	4	5	6	7				
9	對訂貨的回應即時正確	1	2	3	4	5	6	7				
10	提供改變訂貨的彈性	1	2	3	4	5	6	7				
11	準時送貨	1	2	3	4	5	6	7				
12	制定合理的退貨政策	1	2	3	4	5	6	7				

		滿意程度						
		非常不滿意 ← → 非常滿意						
持續而適當的溝通								
13	提供稅務上的建議	1	2	3	4	5	6	7
14	總部定期訪視店面	1	2	3	4	5	6	7
15	定期與總部的固定會議	1	2	3	4	5	6	7
生意上的協助								
16	提供研究發展的助益	1	2	3	4	5	6	7
17	提供廣告和促銷的助益	1	2	3	4	5	6	7
18	協助建立顧客的資料庫	1	2	3	4	5	6	7
19	協助招募稱職的員工	1	2	3	4	5	6	7
20	提供豐富的管理經驗	1	2	3	4	5	6	7
21	擁有健全的品牌	1	2	3	4	5	6	7
22	具有健全的營運系統	1	2	3	4	5	6	7
23	提供健全的訓練與支援	1	2	3	4	5	6	7
24	總部的經營理念	1	2	3	4	5	6	7
25	提供技術上和管理上的助益	1	2	3	4	5	6	7
26	建立作業標準化和品質管制系統	1	2	3	4	5	6	7
財務上的支援								
27	可負擔較少資本的投入	1	2	3	4	5	6	7
28	提供貸款上的援助	1	2	3	4	5	6	7
網際網路的運用								
29	運用網際網路與加盟者連絡	1	2	3	4	5	6	7
30	運用網際網路促銷與銷售產品與服務	1	2	3	4	5	6	7
31	運用網際網路傳達訊息與訓練	1	2	3	4	5	6	7

整體評估								
		非常不同意 ← → 非常同意						
32	成為此加盟店為一通向成功的工具	1	2	3	4	5	6	7
33	成為此加盟店使我承擔最少的風險	1	2	3	4	5	6	7

【第二部份】加盟者個人資料

1. 性別：男 女
2. 年齡： 20 歲以下 21~30 歲 31~40 歲 41~50 歲
51~60 歲 61 歲及以上
3. 婚姻狀況：單身 已婚無孩子 已婚，有 12 歲以下小孩 已婚，孩子皆 12 歲以上
4. 教育程度：小學 國中 高中、職校 大學(專) 研究所及以上
5. 請問這是您第一次經營餐飲業嗎？ 是 否
6. 請問這是您第一次加入加盟連鎖事業嗎？ 是 否

(第 6 題答“是”者請填答至此，謝謝！)

7. 請問這是您第幾次加入加盟連鎖事業？ 第 2 次 第 3 次 第 4 次 5 次(及以上)
8. 請問以前所經營的加盟連鎖事業是屬於餐飲業嗎？ 是 否 (請說明行業別：_____)
9. 請問您所經營的餐飲連鎖業是屬於以下哪一種類型： 速食店 咖啡簡餐 全服務式餐廳
休閒飲品